

Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

Table des matières

1. Introduction	1
1.1. Présentation du document	1
1.2. Conventions typographiques	1
1.3. Marques déposées	1
2. Présentation du produit KWARTZ~Server	2
2.1. Le serveur	2
2.2. KWARTZ~Control	2
2.3. Nouveautés	2
2.3.1. Version 4.0	3
2.3.2. Version 3.2	3
2.3.3. Version 3.1	4
2.3.4. Version 3.0r2	4
2.3.5. Version 3.0r1	4
2.3.6. Version 3.0	5
2.3.7. Version 2.0	5
2.3.8. Version 1.7	6
2.3.9. Version 1.6	6
2.3.10. Version 1.5	7
3. Installation du serveur	8
3.1. Configuration matérielle conseillée	8
3.1.1. Serveur	8
3.1.2. Postes clients	9
3.2. Installation	9
3.2.1. Depuis le lecteur de CDROM	9
3.2.2. Depuis une clé ou un disque USB	10
3.2.3. Installation par défaut et personnalisation	10
3.3. Mise en route	11
3.4. Mise à jour	13
3.4.1. Nouvelle clé KWARTZ	13
3.4.2. Mise à jour de KWARTZ	13
3.5. Mises à jour suivantes	14
3.6. Démarrage sur clé USB	14
3.6.1. Préparation de la clé	14
3.6.2. Copie des fichiers sur la clé USB	14
3.6.3. Création du secteur d'amorçage	15
3.6.4. Configuration du BIOS	15
4. Utilisation de KWARTZ~Control	16
4.1. Accès à KWARTZ~Control	16
4.1.1. Installation du certificat	16
4.1.2. Authentification	24
4.1.3. Page d'accueil	25
4.1.4. Fonctionnement du menu	27
4.2. Sélection des utilisateurs	27
4.2.1. Sélection simple	27
4.2.2. Sélection multiple	28
4.2.3. Recherche d'utilisateurs	29
4.3. Services	30
4.3.1. Messagerie	31
4.3.2. Tour CD/DVD	32
4.3.3. Serveur Web	35
4.3.4. Imprimante(s)	38
4.3.5. Onduleur	40
4.3.6. Télécopie	42
4.3.7. Téléchargements automatisés	43
4.4. Réseau	44

Table des matières

<u>4. Utilisation de KWARTZ~Control</u>	
4.4.1. Identification du serveur	45
4.4.2. DHCP	46
4.4.3. Postes Clients	47
4.4.4. Connexion Internet	64
4.4.5. Réseaux secondaires	68
4.4.6. Réseau privé virtuel	70
4.4.7. Rembo	71
4.4.8. Portail captif	72
4.5. Utilisateurs	75
4.5.1. Gestion des groupes	75
4.5.2. Gestion des comptes	80
4.5.3. Gestion des projets	89
4.5.4. Blocages sur la journée	91
4.6. Sécurité	92
4.6.1. Mots de passe KWARTZ	92
4.6.2. Pare-Feu	93
4.6.3. Accès à internet	99
4.6.4. Gestion de l'antivirus	108
4.6.5. Serveur RADIUS	110
4.6.6. Certificat	121
4.7. Rapports	124
4.7.1. Impressions	124
4.7.2. Utilisation d'internet	125
4.7.3. Rapports sur le serveur web	135
4.7.4. Sur la messagerie externe	136
4.7.5. Connexion au réseau privé virtuel	137
4.7.6. Sur l'occupation disque	138
4.7.7. Connexions utilisateurs	142
4.7.8. Filtrage du pare-feu	143
4.7.9. Connexion au portail captif	144
4.8. Maintenance	144
4.8.1. Sauvegarde	145
4.8.2. Surveillance des services	155
4.8.3. Moniteur KWARTZ	157
4.8.4. Mise à jour à distance	159
4.8.5. Composants KWARTZ	159
4.8.6. Clé KWARTZ	161
4.8.7. Date et Heure	162
4.8.8. Informations système	163
4.8.9. Arrêt du serveur	165
4.8.10. Maintenance Rembo	166
4.9. Aide	168
4.9.1. Aide sur Kwartz	169
4.9.2. Kwartz sur le Web	169
4.9.3. Support technique	169
4.9.4. Mises à jour	169
4.9.5. Assistance à distance	169
4.9.6. A propos	170
<u>5. Installation et configuration des postes clients</u>	172
5.1. Configuration des postes clients	172
5.1.1. Carte réseau	172
5.1.2. Cas d'un poste sous Windows 7/Vista/XP/2000/NT	172
5.1.3. Cas d'un poste sous Windows 95/98/ME	178
5.2. Navigation sur internet	182
5.2.1. Configuration du navigateur	182
5.2.2. Identification de l'utilisateur	185

Table des matières

5. Installation et configuration des postes clients	188
5.2.3. Fonctionnement du contrôle d'accès	188
5.2.4. Erreurs de connexion internet	188
5.3. Utilisation de la messagerie	194
5.3.1. Messagerie interne	194
5.3.2. Messagerie externe	195
6. Utilisation du serveur	198
6.1. Compte winadmin	198
6.2. Installation d'un logiciel	199
6.2.1. Installation partagée sur le serveur	199
6.2.2. Images Rembo	200
6.3. Installation de pilotes d'imprimantes	200
6.3.1. Copie du pilote sur le serveur Afin de copier un pilote d'impression sur le serveur KWARTZ vous devez d'abord ouvrir une session en tant que winadmin. Ensuite vous suivrez la procédure suivante:	200
6.3.2. Installation pour les clients	202
6.4. Partage des fichiers	202
6.4.1. Dossier Personnel	203
6.4.2. Partages réseau	203
6.4.3. Utilisation de l'espace disque	205
6.4.4. Corbeille	206
6.4.5. Remarques	206
6.5. Mot de passe utilisateurs	206
6.6. Intranet KWARTZ	207
6.6.1. Mode sécurisé	207
6.6.2. Portail KWARTZ	207
6.6.3. Sites des utilisateurs	209
6.6.4. Responsables KWARTZ	210
6.6.5. Gestion MySql	210
6.6.6. Ancienne interface	211
6.7. Interface de configuration des responsables	211
6.7.1. Responsables – blocages sur la journée	212
6.7.2. Gestion des projets	212
6.7.3. Gestion des comptes utilisateurs	213
6.7.4. Gestion des imprimantes	213
6.8. Extranet KWARTZ	213
6.9. Connexion à un réseau privé virtuel	214
6.9.1. Configuration du client VPN Windows® 7 / Vista	214
6.9.2. Configuration du client VPN Windows® XP	215
6.9.3. Configuration du client VPN Windows® 98	215
6.10. Service de télécopie	216
6.10.1. Client WHFC	216
6.10.2. Réception de télécopie	217
6.10.3. Envoi de télécopie	217
6.10.4. Gestion du serveur de télécopie	217
6.10.5. Dossier partagé Fax	218
6.10.6. Autres clients	218
6.11. Utilisation de OCS Inventory	218
6.11.1. Console d'administration	219
6.11.2. Inventaire	220
6.11.3. Agent d'OCS Inventory	220
6.11.4. Découverte d'IP	222
6.11.5. Télédistribution	222
6.11.6. Documentation	223

Table des matières

<u>7. Gestion avancée des profils Windows®.....</u>	224
<u>7.1. Qu'est qu'un profil Windows®?.....</u>	224
<u>7.2. Les types de profil Windows®.....</u>	224
<u>7.3. Dossiers et emplacement des profils.....</u>	224
<u>7.4. Profils Windows® 7/Vista.....</u>	224
<u>7.5. Mise en place d'un profil obligatoire.....</u>	225
<u>7.5.1. Conditions préalables.....</u>	225
<u>7.5.2. Création du modèle de profil.....</u>	225
<u>7.5.3. Copie du modèle sur le serveur.....</u>	225
<u>7.5.4. Affecter le profil à un utilisateur.....</u>	226
<u>7.5.5. Vérification.....</u>	226
<u>7.6. Profil par défaut.....</u>	226
<u>7.7. Mise à jour d'un profil.....</u>	226
<u>8. Amorçage par le réseau.....</u>	228
<u>8.1. Version de Rembo.....</u>	228
<u>8.2. Processus de démarrage.....</u>	228
<u>8.3. Premier poste client.....</u>	229
<u>8.4. Démarrage de l'interface Rembo.....</u>	229
<u>8.4.1. Création d'une image.....</u>	230
<u>8.4.2. Gestion des images.....</u>	230
<u>8.4.3. Purge cache.....</u>	234
<u>8.4.4. Partitionnement.....</u>	235
<u>8.4.5. Effacement disque.....</u>	237
<u>8.5. Mise à jour des images rembo.....</u>	237
<u>8.6. Poste inconnu.....</u>	237
<u>8.7. Utilisation de Rembo en mode autonome.....</u>	238
<u>8.7.1. Configuration du démarrage local.....</u>	238
<u>8.7.2. Fonctionnement.....</u>	238
<u>8.7.3. Désélection.....</u>	238
<u>8.8. Options avancées.....</u>	238
<u>8.8.1. Fichier rembo.opts.....</u>	238
<u>8.8.2. Options disponibles.....</u>	239
<u>8.8.3. Options pour Rembo5.....</u>	239
<u>8.9. Manipulation des images.....</u>	239
<u>8.9.1. Evolutions par rapport aux versions de Rembo.....</u>	240
<u>8.9.2. Localisation des outils Rembo.....</u>	240
<u>8.9.3. Récupération du mot de passe Rembo.....</u>	240
<u>8.9.4. Utilitaire "rbagent.exe" avec Rembo 5.....</u>	241
<u>8.9.5. Utilitaire "sconsole.exe" avec Rembo 2.....</u>	242
<u>8.10. Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP/Vista/7.....</u>	246
<u>8.10.1. Inscription du poste dans l'interface KWARTZ~Control.....</u>	246
<u>8.10.2. Création d' une image.....</u>	247
<u>8.10.3. Problèmes courants.....</u>	248
<u>9. Annuaire LDAP.....</u>	250
<u>9.1. Utilisation dans un client de messagerie.....</u>	250
<u>9.2. Utilisation dans un site web.....</u>	250
<u>10. Glossaire.....</u>	251

1. Introduction

1.1. Présentation du document

Ce document décrit de façon détaillée l'installation, le fonctionnement et l'utilisation du produit KWARTZ~Server dans la version 4.0.

1.2. Conventions typographiques

Exemple Texte devant être tapé par l'utilisateur

Exemple Réponse du serveur Kwartz

Exemple Définition d'un terme

[Conventions typographiques](#) Liens dans la documentation

Par ailleurs les remarques sont signalées par ce style de texte :

Remarque: Exemple de remarque

Lorsque qu'un point mérite une attention particulière il est signalé de cette façon:

ATTENTION: Point important

1.3. Marques déposées

- KWARTZ et IRIS Technologies sont des marques déposées par la SAS IRIS Technologies.
- Toutes les marques citées et logos présentés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2. Présentation du produit KWARTZ~Server

2.1. Le serveur

Les produits KWARTZ sont des solutions logicielles permettant de mettre en place un serveur alliant simplicité d'utilisation et performances.

Pour utiliser le produit KWARTZ~Server, il est nécessaire de disposer d'un ordinateur de type PC compatible avec KWARTZ. Cet ordinateur sera dédié et appelé *serveur KWARTZ* dans la suite du document.

Le produit KWARTZ~Server est un serveur de groupe de travail.

Il offre les fonctionnalités suivantes:

<u>Serveur de fichiers</u>	Cette fonction permet de gérer les fichiers des utilisateurs sur le serveur. Elle supporte également les ouvertures de session sur un domaine Windows® géré par le serveur Kwartz.
<u>Serveur WEB</u>	Le serveur Kwartz dispose d'un serveur HTTP donnant accès en interne ou en externe à différents sites dont ceux des utilisateurs autorisés.
<u>Messagerie</u>	Messagerie interne et externe sécurisée (Antivirus et anti-spam)
<u>Internet</u>	Accès contrôlé à internet
<u>Gestion du réseau</u>	Configuration automatique des postes, Arrêt/Démarrage automatique, inventaire automatisé et de télédistribution
<u>Sécurité</u>	Pare-feu, portail captif, serveur radius, réseau privé virtuel
<u>Audit</u>	Permet de contrôler le bon fonctionnement du serveur ainsi que son utilisation
<u>Restauration des postes au démarrage</u>	Cette fonction optionnelle permet à tout poste client correctement configuré de démarrer sur un système d'exploitation toujours à jour et complet préalablement stocké sur le serveur (voir Amorçage par le réseau).
<u>Serveur d'impression</u>	Le serveur Kwartz gère les travaux d'impression des imprimantes connectées sur le serveur ainsi que celles disponibles sur le réseau
<u>Gestion d'une tour CD/DVD</u>	Cette fonction permet de mettre à la disposition de l'ensemble des utilisateurs le contenu de plusieurs CD/DVD préalablement enregistrés sur le serveur
<u>Serveur de Télécopie</u>	Le serveur Kwartz peut faire office de serveur de télécopie pour l'ensemble des utilisateurs. Ces services sont accessibles à tout utilisateur enregistré dans le serveur Kwartz à l'aide d'un poste informatique connecté sur le réseau géré par le serveur Kwartz. Ce poste informatique est appelé <i>poste client</i> dans la suite du document. Ces postes clients doivent être configurés pour utiliser le protocole TCP/IP (Windows®, Linux, MAC...)

Par contre, pour pouvoir bénéficier de la fonction de restauration automatique (Rembo), il est impératif que le poste client ait d'une part une carte réseau compatible avec la norme PXE 2.0, et que celui-ci soit sous OS Windows®.

2.2. KWARTZ~Control

Une fois le serveur KWARTZ installé (voir [Installation du serveur](#)), sa configuration et sa gestion sont faites à l'aide de l'interface KWARTZ~Control. Cette interface est

- accessible à partir de n'importe quel poste du réseau par l'utilisation d'un navigateur web
- protégée par mot de passe
- sécurisée: les échanges sur le réseau entre le poste client et le serveur KWARTZ sont cryptés

Reportez-vous à la partie [Utilisation de KWARTZ~Control](#) pour la description complète de KWARTZ~Control.

2.3. Nouveautés

2.3.1. Version 4.0

La version 4.0 est dérivée de la dernière version stable de [Debian](#) connue sous le nom de Lenny. Elles apportent les nouveautés suivantes:

- Simplification de l'interface de KWARTZ~Control et mise à jour des icônes
- Amélioration de la phase de personnalisation et de l'affichage des avertissements
- Amélioration de la gestion des certificats
- Cryptage des mots de passe en MD5
- Messagerie: ajout des modes sécurisés, support de l'authentification SMTP en mode TLS
- Possibilité de forcer la vérification des disques au démarrage via KWARTZ~Control
- Amélioration du menu informations système: identification des cartes réseau, description des disques et du système, graphique % utilisation des disques
- Rembo:
 - ◆ Simplification des options
 - ◆ Amélioration du calcul de la taille des partitions
 - ◆ Amélioration du support des postes avec plusieurs partitions en création d'image
- Serveur Web: Intégration du serveur apache version 2.2, amélioration du paramétrage du service, nouveau rapport
- Antivirus: optimisation analyse des messages, liste des sites de phishing intégrée à la mise à jour, ajout des informations sur le moteur et les bases installées
- Tour CD/DVD: amélioration de l'interface (liste, progression création...)
- Imprimantes: intégration du système d'impression CUPS, recherche des imprimantes réseau, nouveau rapport, mise à disposition des pilotes sur le serveur.
- Réseau:
 - ◆ Intégration du serveur DNS BIND version 9
 - ◆ Intégration du serveur d'inventaire OCS Inventory NG version 1.02, amélioration affichage des postes clients
 - ◆ Ajout automatique aux postes clients lors de l'inscription au domaine
 - ◆ Ajout d'un champ description pour les postes clients
- Télécopie: Intégration du serveur de télécopie HylaFAX 4.4
- Portail KWARTZ: intégration de Horde version 3.3, amélioration interface, affichage en ligne des documents Office et PDF
- Base de données: intégration PhpMyadmin version 2.11
- Accès internet:
 - ◆ Intégration du serveur proxy Squid version 2.7
 - ◆ Amélioration et simplification interfaces accès internet
- Gestion des utilisateurs
 - ◆ Extensions des blocages sur la journée aux dossiers communs et à la consultation de la messagerie interne
 - ◆ Amélioration et simplification interfaces
 - ◆ Nouveau rapport d'occupation par dossier.
- CD
 - ◆ Configuration automatique de la carte réseau 2 en DHCP lors de l'installation
 - ◆ Intégration des listes noires et des bases antivirus
- Onduleur: La gestion des onduleurs a été totalement modifiée permettant la prise en charge d'un plus grand nombre de matériel.
- Ajout d'un contrôle de validité lors de l'installation manuelle de composants KWARTZ.
- Abandon de l'option cluster

2.3.2. Version 3.2

Les principales nouveautés sont les suivantes:

- Le support de Windows® aussi bien sous rembo5/tivoli que comme membre du domaine KWARTZ.
- Le support des versions 64 bits de Windows® (Vista et 7) sous rembo5/tivoli
- Ajout d'une fonction de vérification du disque USB dans la sauvegarde.
- Ajout d'un rapport sur l'occupation disque selon l'extension des fichiers
- Prise en compte de mots de passe de plus de 8 caractères pour KWARTZ~Control
- Prise en charge de mémoire jusqu'à 64Go

2.3.3. Version 3.1

Les principales nouveautés sont les suivantes:

- Intégration d'un portail captif
- Gestion des postes clients améliorée :
 - ◆ modification par lot
 - ◆ visualisation des postes connectés
 - ◆ planification des opérations d'arrêt/redémarrage
 - ◆ réveil à distance des postes clients
- Nouveaux rapports sur l'utilisation d'internet
 - ◆ rapports quotidiens, hebdomadaires et mensuels
 - ◆ purge automatique
 - ◆ possibilité d'exclure certains utilisateurs
- Moniteur KWARTZ (graphiques sur les utilisations des disques, du réseau et du système)
- Restauration de sauvegarde améliorée :
 - ◆ Optimisation restauration des utilisateurs
 - ◆ Suivi de l'extraction des fichiers en restauration complète
- Suppression du support du noyau Linux 2.4
- Intégration serveur DHCP version 3
- Pare feu réécrit et amélioré
 - ◆ meilleur filtrage des paquets ICMP et adaptation du MTU
 - ◆ édition autres services améliorée (protocole tcp+udp, possibilité d'ouvrir le pare feu pour un poste...)
 - ◆ ajout protection fail2ban pour horde et pop/imap
- ajout php5-xsl
- Amélioration surveillances des services:
 - ◆ historique des alertes
 - ◆ alertes sur les mises à jour à distance et la sauvegarde
- Serveur RADIUS et portail captif disponibles pendant la période d'évaluation
- Mise à jour de Tivoli : Build 054.41
- Liste des 100 fichiers les plus volumineux dans le rapport sur l'occupation disque.

2.3.4. Version 3.0r2

- Nouveaux noyaux 2.6.25 et 2.4.27 avec correctif promise
- Intégration Suphp pour assurer le cloisonnement des sites utilisateurs
- Désactivation sites des groupes et des responsables.
- Protection contre les attaques de type brute force via fail2ban
- Amélioration modification par lot des propriétés de mots de passe des utilisateurs.
- Amélioration du pare-feu: désactivation d'un service + ouverture en sortie pour un seul poste du réseau.
- Recherche dans les sauvegardes non sensible aux majuscules/minuscules
- Ajout gestion des routes statiques
- Correction pb uid sur certaines mises à jour.
- Correction pb SID sur certaines mises à jour.
- Correction permissions fichiers de configuration

2.3.5. Version 3.0r1

- Correction rembo2 (problème de réinscription des postes restaurés au domaine)
- Mise à jour à distance modifiée
- Pare-feu : l'accès à l'intranet de kwart n'est plus autorisé en entrée, ajout du service extranet dans les services usuels
- Noyau : protection contre les tentatives répétées d'accès au serveur
- Serveur Web : désactivation listage contenu répertoire des intranets, désactivation de certaines fonctions php,
- Extranet : suppression de la liste des extranets, tous les extranets sont désactivés lors de la mise à jour, contrôle que les mots de passe des comptes autorisés à publier dans l'extranet sont suffisamment complexes
- Serveur FTP : désactivé par défaut, possibilité de choisir les comptes utilisant ce service, winadmin ne peut plus utiliser FTP mais doit utiliser SCP

2.3.6. Version 3.0

Les principales nouveautés sont les suivantes:

- Nouvelle interface pour KWARTZ~Control
- Nouvelles versions PHP5 et MySQL 5
- Rembo5 avec support de Windows® VISTA
- Serveur RADIUS pour sécuriser les réseaux sans fil (option de licence)
- Support UPnP pour le pare-feu
- Amélioration du contrôle d'accès selon les postes (différents modes d'accès, kwartz-auth n'est plus indispensable)
- Amélioration du support de Windows® VISTA
- Le compte winadmin est administrateur du domaine et donc automatiquement administrateur des postes inscrits au domaine.
- Amélioration gestion des utilisateurs
 - ◆ Possibilité aux utilisateurs de modifier leur mot de passe depuis l'intranet.
 - ◆ Possibilité de désactiver les comptes.
 - ◆ Possibilité de forcer / interdire la modification du mot de passe d'un utilisateur.
 - ◆ Possibilité de forcer le profil personnel local pour un utilisateur.
 - ◆ Compte rendu import utilisateur enregistré dans un fichier
 - ◆ Optimisation de l'import/export d'utilisateurs
 - ◆ Possibilité de transférer un fichier d'utilisateurs à importer.
- Possibilité de définir l'adresse d'un serveur KMS.
- Nouvelle version du serveur de fichier / contrôleur de domaine samba (3.0.25c).
- Partage public accessible directement en écriture aux responsables de groupe.
- Liste des groupes disponibles depuis Windows®.
- Archivage des journaux de connexion (Menu Rapports)
- Contrôle des ports par le proxy moins restrictif.
- Amélioration du transfert des sauvegardes
- Amélioration de la synchronisation de l'heure sur internet
- Recherche de fichier dans les sauvegardes sur disque USB

2.3.7. Version 2.0

La version 2.0 est dérivée de la dernière version stable de [Debian](#) connue sous le nom de Sarge. Elles apportent les nouveautés suivantes:

- nouvelle interface pour KWARTZ~Control
- possibilité d'arrêter ou redémarrer le serveur en différé
- gestion de plusieurs réseaux secondaires
- gestion d'une corbeille sur les dossiers partagés
- possibilité d'ajouter un URL dans un groupe de site depuis les rapports
- gestion d'un historique des installations de composants KWARTZ.
- possibilité de bloquer MSN / Live Messenger
- fonction de gestion des images des postes ajoutée à la gestion des postes clients.
- possibilité de bloquer les sites accédés par leur adresse IP.
- ajout de l'état et vitesse des cartes réseau dans le menu informations système.
- possibilité de sélectionner winadmin dans les profils d'accès à internet
- liste des connexions actives dans le rapport sur les logins utilisateurs
- gestion d'une imprimante USB

Certaines fonctionnalités ont été modifiées:

- l'inscription des postes au domaine se fait avec le compte winadmin (le compte root n'est plus utilisable)
- le menu Réseau a été réorganisé
- l'import d'utilisateur n'est plus possible depuis le lecteur de disquette du serveur
- les services accessibles éditables dans le menu Services / Extranet
- le seuil d'alerte du contrôle d'espace disque est désormais 10% de l'espace restant
- l'édition des règles d'accès a été améliorée (suppression par lot, listes blanches...)
- DNS dynamique: suppression du service hn.org et support routeur par no-IP.com

- le serveur de base de données MySQL est désormais en version 4.1
- les listes des sites des utilisateurs et des groupes sont accessibles depuis l'extranet.
- les rapports sur l'utilisation d'internet ont été améliorés (présentation, rapport sur les téléchargements, possibilité d'ajouter une url à un groupe de site...)

Enfin certaines fonctionnalités ont été supprimées:

- l'ancien internet (dont l'ancien webmail et l'ancien agenda)
- le contrôle d'envoi de mail externe

2.3.8. Version 1.7

La version 1.7 apportent les mises à jour suivantes:

- nouvel intranet
- mise à jour en ligne
- d'autres utilisateurs que winadmin peuvent créer des images rembo
- optimisation de la gestion des utilisateurs
- rapport sur les filtrages du pare-feu
- possibilité de sélectionner l'intranet par défaut
- possibilité de sélectionner winadmin comme responsable des services.
- possibilité de modifier plusieurs groupes simultanément
- possibilité de filtrer le ping dans le pare-feu
- possibilité de rechercher les virus sur le serveur
- nouveaux disques U: (Public) et O: (Commun) dans le script de logon
- mise à jour de kwartzXP.reg permettant de désactiver le service Webclient.
- meilleure gestion des noms de fichiers avec caractères spéciaux
- envoi avertissement si problème de mises à jour (listes noires, antivirus)
- amélioration de l'interface de la Tour CD/DVD (taille, progression pendant la création d'image...)
- amélioration de l'interface de gestion des postes clients
- amélioration de l'interface de gestion des groupes
- amélioration du rapport sur l'occupation disque (liste des fichiers d'un utilisateur...)
- amélioration de l'affichage avec Mozilla Firefox
- amélioration de la sécurité du serveur web interne
- amélioration de la sécurité de l'annuaire LDAP
- correction remplissage disque système par serveur d'impression
- corrections problèmes de droits d'accès sous Windows® XP
- Support des claviers USB (1.7r1)
- Support des machines jusqu'à 4 CPU (1.7r1)

2.3.9. Version 1.6

Les nouveautés de la version 1.6 sont:

- la recherche d'un fichier dans les sauvegardes
- l'intégration de BCDI sauf forme de module optionnel
- la possibilité de se connecter au serveur KWARTZ via un réseau privé virtuel
- la prise en compte des règles d'accès dans les rapports d'utilisation d'internet
- les bases MySQL peuvent être accédées par le réseau
- la gestion avancée des profils Windows®
- la gestion d'une deuxième carte réseau optionnelle pour les postes clients
- le redémarrage du serveur depuis KWARTZ~Control
- l'édition de la fréquence de vérification des boîtes aux lettres externes
- la désactivation du mot de passe par défaut de winadmin
- la gestion d'un extranet
- l'ajout d'un fichier d'erreur pour l'importation des utilisateurs
- le transfert des sauvegardes sur disque USB
- la compatibilité avec Mozilla Firefox
- l'édition des utilisateurs par les responsables de groupe
- l'envoi de mail externe en PHP

- la notion de profil d'accès internet remplace les groupes d'affectation
- la prise en charge de nouveaux onduleurs
- l'amélioration de la connexion internet par DHCP
- la gestion des DVD pour la tour CD
- l'amélioration de la fonction de télécopie

2.3.10. Version 1.5

Les nouveautés de la version 1.5 par rapport à la version 1.4 sont:

- la gestion des utilisateurs par un annuaire LDAP.
- la sauvegarde possible sur bande par un lecteur SCSI, ainsi que sur un lecteur Réseau
- la restauration sélective pour un groupe d'utilisateur ou pour un utilisateur
- le contrôle de la connexion Internet
- la gestion d'un DNS dynamique
- l'intégration de Rembo 2.x pour la gestion des images de disques
- la gestion du cluster : deuxième serveur esclave
- l'intégration d'un antivirus ClamAV
- l'intégration d'un anti pièce jointe dans les messages
- l'intégration d'un agenda partagé

3. Installation du serveur

3.1. Configuration matérielle conseillée

3.1.1. Serveur

Pour installer votre serveur KWARTZ vous devez disposer d'un ordinateur de type PC ayant les caractéristiques suivantes:

<u>Processeur</u>	Processeur : Compatible Intel, de préférence 64bits (Intel Pentium IV ou équivalent au minimum).
<u>RAM</u>	1Go conseillé
<u>Réseau</u>	100Mbit/s ou 1Gbits/s pour la carte réseau principale. L'utilisation d'une deuxième carte réseau est fortement conseillée dans le cas d'un accès à internet par routeur ou modem ADSL.

Avec une carte 10Mbps les performances seront moindres et si vous utilisez l'option de restauration des postes par le réseau vous aurez un démarrage très ralenti lors du chargement des images.

L'utilisation d'une carte Gigabit au niveau du serveur est conseillée pour des installations importantes.

Remarque: Il est nécessaire d'avoir une troisième carte réseau pour l'option Portail Captif

<u>Disque dur</u>	Un disque de 80 Go ou plus suivant le nombre d'utilisateurs
-------------------	---

La taille totale est fonction

- du nombre d'images disques que l'on souhaite installer

Pour information, un système seul occupe

- 7 Go pour Windows 7
- 5 Go pour Windows Vista
- 1 Go pour Windows XP
- 100 Mo pour Windows 98

Il convient d'ajouter la taille des logiciels installés.

- du nombre d'utilisateurs et de l'espace disque qui leur est alloué

Exemple : 100 utilisateurs avec chacun 100 Mo d'espace donne 10 Go supplémentaires pour les utilisateurs.

- du nombre d'images CD/DVD que vous envisagez de créer.

Une fois la taille des données déterminée, vous ajoutez 10 GO et vous disposez de la taille minimale du disque que vous devez installer dans votre serveur.

Le serveur KWARTZ ne gère qu'une seule unité de disque donc vous devez installer un disque de taille suffisante ou utiliser des technologies RAID matériel.

Pour finir, le serveur KWARTZ dispose d'un système de sauvegarde (voir le paragraphe [Sauvegarde](#)) sur un disque additionnel. Nous vous conseillons vivement de mettre un deuxième disque de capacité au moins identique à celle du premier disque pour faire cette sauvegarde. En cas d'absence de deuxième disque, lors de l'installation du serveur KWARTZ, le disque sera automatiquement diminué de la moitié afin de réserver de l'espace disque pour réaliser cette sauvegarde.

Accès internet

- Par routeur
- Par box ADSL

- Par modem ethernet (pppoe ou pptp)

Modem Modem FAX classe 1 ou 2 dans le cas d'utilisation du serveur de télécopie
Vous pouvez consulter la liste du matériel compatible KWARTZ sur www.kwartz.com

Remarque: Votre serveur KWARTZ est une machine dédiée et aucun utilisateur ne peut l'utiliser comme poste de travail.

Une fois l'installation du serveur terminée, vous pourrez enlever clavier et écran. Assurez vous avant que votre BIOS est correctement paramétré et que votre serveur ne se bloque pas en l'absence de clavier.

3.1.2. Postes clients

Les postes clients doivent disposer d'une interface réseau compatible TCP/IP:

- PC sous Windows® 7 / Vista/ XP / NT / 9x/Me, Linux®
- Macintosh OS®

L'accès au serveur de fichiers est de type Windows (protocole CIFS):

- Cette fonction est disponible en standard pour les postes Windows mais afin de pouvoir utiliser au mieux toutes les fonctions du serveur KWARTZ, les systèmes Windows installés doivent être en version Pro ou Business.
- MACOS X dispose également en standard de la connexion à un serveur de fichier de type Windows, les versions antérieures de MACOS devront utiliser DAVE.
- Pour les postes sous Linux vous devrez installer samba afin de pour accéder aux fichiers du serveur KWARTZ.

La restauration des postes clients par le réseau (option Rembo) requiert:

- Architecture compatible i386, en pratique tous les postes de type PC,
- OS Windows® 7 / Vista/ XP / NT / 9x / Me, Linux®
- une carte réseau compatible avec la norme PXE2.0 ou supérieure. Les cartes des principaux constructeurs le sont, notamment Intel®.
- un BIOS capable d'activer cette carte au démarrage (vrai dans la très grande majorité des PC et dans tous les PC récents).
- si vous utilisez un switch ce dernier doit être compatible MULTICAST. Cette compatibilité n'est généralement pas assurée dans les switchs d'entrée de gamme. Vous pouvez par contre utiliser n'importe quel hub.

Seuls les postes sous Windows ou Linux sont pris en charge par la restauration par le réseau.

3.2. Installation

ATTENTION: L'installation de KWARTZ supprime toutes les données déjà présentes sur le disque dur.

3.2.1. Depuis le lecteur de CDROM

L'installation de KWARTZ sur votre PC se fait de façon totalement automatique. Pour cela vous devez tout d'abord configurer votre PC pour qu'il démarre à partir du **CDROM AVANT le disque dur**. Cette vérification se fait dans la configuration du BIOS de votre machine. Veuillez vous reporter à la documentation de votre PC ou faire appel à votre revendeur pour vous aider.

Une fois cette vérification faite, insérez le CDROM d'installation de KWARTZ dans le lecteur puis redémarrez votre machine (généralement en appuyant simultanément sur les touches <CTRL><ALT><SUPPR> ou en faisant simplement un Arrêt / Marche.)

Votre serveur redémarre alors automatiquement sur le CD pour effectuer l'installation de KWARTZ.

3.2.2. Depuis une clé ou un disque USB

Si votre PC ne dispose pas de lecteur de CDROM, vous pouvez installer le serveur en utilisant une clé ou un disque USB. Pour cela vous devez tout d'abord configurer votre PC pour qu'il démarre à partir de ce périphérique. Cette vérification se fait dans la configuration du BIOS de votre machine.

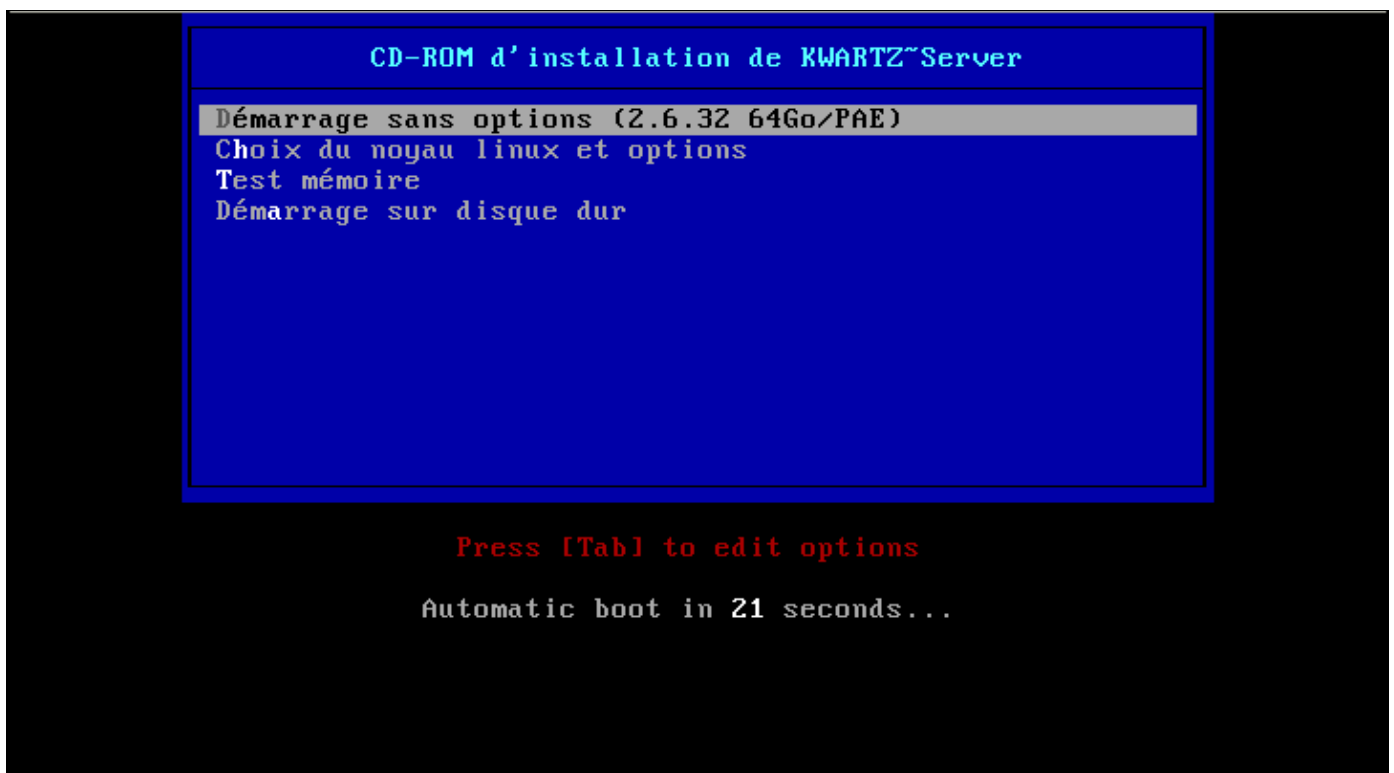
Une fois cette vérification faite, connectez la clé/ le disque USB d'installation de KWARTZ de la machine et redémarrez.

Votre serveur redémarre alors automatiquement sur le périphérique pour effectuer l'installation de KWARTZ.

Pour plus d'informations, veuillez consulter [Démarriage sur clé USB](#)

3.2.3. Installation par défaut et personnalisation

Une fois le démarrage sur le média d'installation effectué, vous aurez un premier menu vous permettant de démarrer effectivement l'installation ou de la personnaliser:

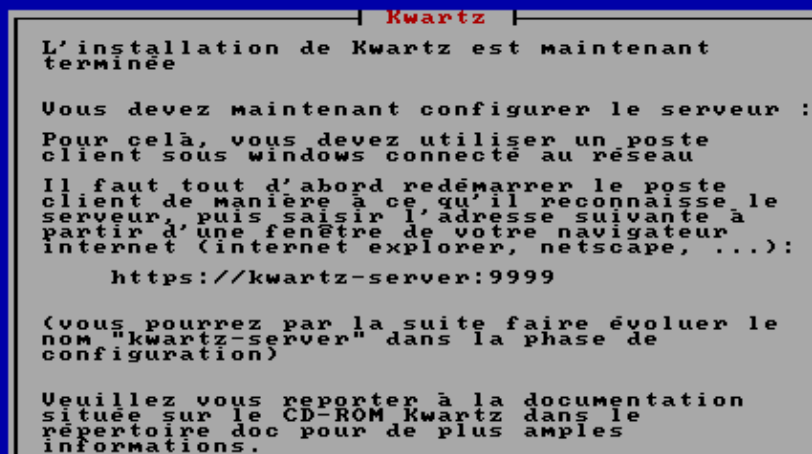


Dans la grande majorité des cas, l'installation devra être faite en utilisant les choix par défaut. Ensuite une analyse de votre système est lancée afin d'installer les logiciels correspondants à votre matériel. A noter que les choix par défaut correspondent à une configuration matérielle actuelle et utilise notamment les capacités d'adressage sur 64 bits des processeurs. Si votre machine est plus ancienne, vous devez effectuer une installation personnalisée en utilisant le deuxième choix du menu précédent.

Ensuite l'intégrité du support d'installation est contrôlée puis l'ensemble des disques détectés affichés. Nous vous conseillons de ne pas sauter cette étape de contrôle.

- si le disque du serveur est vierge, alors l'installation démarre immédiatement
- sinon le programme d'installation vous demande de confirmer l'installation avant de supprimer toutes les données présentes sur le disque dur
- si KWARTZ est déjà installé sur le serveur, voir [Mise à jour](#)

Au bout de quelques instants, vous êtes invité à retirer le support d'installation puis appuyer sur <Entrée> pour continuer. Votre PC redémarre et poursuit l'installation de KWARTZ. A la fin de celle-ci l'écran affiche "L'installation de KWARTZ est maintenant terminée" et votre serveur est complètement installé et prêt à fonctionner:



```
L'installation de Kwartz est maintenant terminée

Vous devez maintenant configurer le serveur :
Pour cela, vous devez utiliser un poste client sous windows connecté au réseau

Il faut tout d'abord redémarrer le poste client de manière à ce qu'il reconnaisse le serveur, puis saisir l'adresse suivante à partir d'une fenêtre de votre navigateur internet (internet explorer, netscape, ...):

https://kwartz-server:9999

(vous pourrez par la suite faire évoluer le nom "kwartz-server" dans la phase de configuration)

Veuillez vous reporter à la documentation située sur le CD-ROM Kwartz dans le répertoire doc pour de plus amples informations.
```

3.3. Mise en route

Votre serveur KWARTZ étant maintenant installé, vous devez le configurer. Cette procédure de mise en route permet de définir les paramètres essentiels du serveur à l'aide de l'interface KWARTZ~Control (voir [Utilisation de KWARTZ~Control](#)).

Vous devrez disposer des éléments suivants:

- Votre serveur KWARTZ
- Un poste client équipé d'une carte réseau correctement paramétrée et d'un navigateur WEB (Voir [Installation et configuration des postes clients](#)).
- D'une connexion réseau entre votre serveur et le poste client (hub, switch ou simplement un câble croisé)

Au démarrage:

- l'adresse IP du serveur KWARTZ est fixée à 192 . 168 . 1 . 254 et le masque à 255 . 255 . 255 . 0.
- la configuration automatique des postes (DHCP) par le réseau est active.

Vous pourrez ensuite changer ces paramètres s'ils ne vous conviennent pas.

Pour mettre en route votre serveur, vous devez saisir dans la fenêtre de votre navigateur WEB: <https://kwartz-server:9999> ou <https://192.168.1.254:9999>. Pour cette première connexion, aucun mot de passe n'est demandé.

Cette configuration passe par les étapes suivantes:

- Acceptation du certificat
- Acceptation de la licence KWARTZ,
- Enregistrement de la clé KWARTZ (voir [Enregistrement de la clé KWARTZ](#)). Vous pouvez aussi démarrer une évaluation de 30 jours:

Evaluation de KWARTZ

*Vous pouvez évaluer **KWARTZ** pendant une période de 30 jours.
Une fois cette période écoulée, l'accès à **KWARTZ~Control** sera désactivé.
Vous pourrez néanmoins réactiver votre serveur en installant une clé.*

Démarrer l'évaluation

- Assistant de personnalisation :



Bienvenue dans l'assistant de personnalisation de KWARTZ.

Cet assistant va vous permettre de définir les principaux paramètres de votre serveur **KWARTZ**.
Une fois cette personnalisation terminée, votre serveur **KWARTZ** sera complètement fonctionnel.

Vous pourrez ensuite à tout moment modifier votre configuration grâce à l'outil d'administration **KWARTZ~Control**.

Pour démarrer la personnalisation, [cliquez ici](#)

Vous avez également la possibilité de restaurer une sauvegarde pour rétablir l'état du système avant installation.
Pour lancer une restauration, [cliquez ici](#)

- ♦ [Identification du serveur](#)
- ♦ [Connexion Internet](#)
- ♦ [Messagerie](#)
- ♦ [Date et Heure](#)
- ♦ [Création des mots de passe](#)
- ♦ [Mise à jour à distance](#)

A la fin de la personnalisation, vous avez la fenêtre suivante qui vous permet par un lien d'accéder à KWARTZ~Control, outil de configuration de votre serveur KWARTZ :

Personnalisation terminée avec succès

Vous avez terminé la personnalisation de votre serveur KWARTZ.

Avertissement

Vous allez maintenant être invité par votre navigateur à **valider le nouveau certificat**.
Vous devrez ensuite **fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe** que vous venez de saisir.

Pour continuer et accéder à l'outil d'administration **KWARTZ~Control**, [Cliquez ici](#)

Remarque: Tant que la licence n'est pas acceptée, KWARTZ ne sera pas fonctionnel.

3.4. Mise à jour

La procédure de mise à jour d'un serveur KWARTZ déjà installé va dépendre de la version du serveur.

3.4.1. Nouvelle clé KWARTZ

ATTENTION: Dans le cas de la mise à jour depuis une version antérieure à la version 4.0, **votre clé d'enregistrement a changé.**

3.4.1.1. Délai d'activation

Si vous lancez la mise à jour, **vous disposerez de 30 jours pour installer votre nouvelle clé.**

ATTENTION: Une fois le délai expiré, votre serveur sera désactivé.

Le cas échéant, vous ne pourrez pas

- créer de fichiers ni enregistrer vos modifications dans les fichiers existants.
- accéder à internet sauf au site <http://www.kwartz.com>

Pour que votre serveur fonctionne de nouveau correctement, installez la nouvelle clé KWARTZ.

3.4.1.2. Version de REMBO

Lors de la mise à jour de votre serveur, la version 2 de REMBO reste active.

Votre nouvelle clé indique également si vous pouvez utiliser la dernière version de REMBO (version 5).

- Dans ce cas, vous pouvez continuer à utiliser la version 2 de REMBO ou activer la dernière version.
- Sinon, vous ne pourrez utiliser que la version 2 de REMBO.

3.4.1.3. Mettre à jour votre clé KWARTZ

Pour obtenir la mise à jour de votre clé, vous pouvez :

- prendre contact avec votre revendeur.
- consulter le site <http://www.kwartz.com>

3.4.2. Mise à jour de KWARTZ

Il vous suffit d'installer votre CD dans le lecteur et de réamorcer votre machine sur le lecteur de CD (comme pour une [Installation du serveur](#)).

Remarque: il n'est pas possible de lancer une mise à jour vers une version inférieure.

Vous aurez alors un écran vous proposant :

1. La mise à jour de KWARTZ vers la version du CD (si vous avez déjà installé une version antérieure).
2. Effacement puis installation de KWARTZ; Réinstallation complète de KWARTZ. Cette option supprime toutes les données du disque principal **sauf la partition de sauvegarde** si elle existe.
3. Réamorçage du serveur pour redémarrer (dans le cas où aucune des propositions précédentes ne vous convient)

Si vous optez pour les deux premiers choix, la mise à jour se déroule jusqu'à l'éjection du CD. Vous devez ensuite redémarrer votre serveur.

AVERTISSEMENT

- Si vous choisissez le choix 2, toutes les données présentes sur votre serveur (à l'exception de vos sauvegardes automatiques), seront effacées.

3.5. Mises à jour suivantes

Le produit KWARTZ~Server évolue et si vous souhaitez être informé des nouveautés ainsi que de la disponibilité des mises à jour, nous vous invitons à visiter notre site internet <http://www.kwartz.com>.

Le serveur KWARTZ peut être mis à jour en utilisant la fonctionnalité de [Mise à jour à distance](#)

Les images ISO des nouvelles versions sont disponibles sur le site de KWARTZ à l'adresse suivante: <http://www.kwartz.com/telechargements.html>. Vous procéderez ensuite comme indiqué dans le paragraphe [Mise à jour](#).

Vous pouvez également vous rapprocher de votre revendeur pour obtenir la mise à jour sous la forme d'un CDROM.

3.6. Démarrage sur clé USB

3.6.1. Préparation de la clé

Pour pouvoir être amorçable, une clé USB doit être préparée de façon particulière. On lui donne la structure d'un disque dur avec les caractéristiques suivantes:

- 255 têtes
- 63 secteurs par piste,
- nombre de cylindres fonction de la taille (15 pour une 128Mo)
- partitionnement en FAT16

Cela ne correspond pas toujours au partitionnement d'origine car cela rend inaccessible quelques Mo de la clé.

Pour utiliser l'ensemble de l'espace disponible, on peut utiliser un utilitaire fourni par HP et qui se nomme: HP Drive Key Boot Utility .

Cet utilitaire partitionne et formate la clé et lui donne une structure compatible avec les BIOS des ordinateurs en maximisant l'espace disponible en définissant un secteur de fin invalide.

On peut le trouver ici:

<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?swItem=MTX-UNITY-I23839>
(cp006049.exe)

3.6.2. Copie des fichiers sur la clé USB

les fichiers devant être copiés sur la clé sont les suivants:

- L'image iso **kwartzxxx.iso** pour KWARTZ~Server.
- choisir_un_kernel.txt
- f1.txt
- linux26
- root26.bin
- linux26p
- root26p.bin
- syslinux.cfg
- debian.txt
- fr.map

Ces fichiers se trouvent sur le CD KWARTZ dans le répertoire `install\cle_usb`. Pour ceux qui ne désirent pas graver le CD, il est possible de les récupérer dans l'image iso en utilisant un logiciel capable d'ouvrir une image de CD tel que 7-zip <http://www.7-zip.org>

3.6.3. Création du secteur d'amorçage

Cette activation se fait à l'aide de syslinux.exe qui se trouve dans le répertoire `install` du cd.

ATTENTION: la partition doit être active.

Pour l'utiliser, on repère la lettre de la clé usb (E:\ dans notre exemple), et on fait: Démarrer/Exécuter:
chemin_syslinux\syslinux.exe e:

On doit voir apparaître sur la clé le fichier: ***ldlinux.sys***

3.6.4. Configuration du BIOS

Sur la carte mère du PC, il faut sélectionner comme premier périphérique de démarrage un choix tel que USB-HDD.

4. Utilisation de KWARTZ~Control

KWARTZ~Control est l'outil vous permettant d'administrer le réseau géré par votre serveur KWARTZ, et cela sans avoir besoin de connaissances particulières en informatique!

Il est accessible depuis votre navigateur (Internet Explorer, Mozilla Firefox, ...) et son utilisation est aussi simple que de naviguer sur le Web.

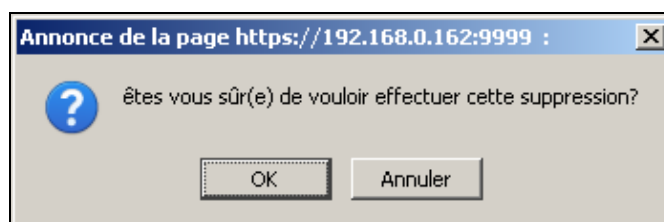
Après avoir correctement paramétré votre poste de travail (voir [Installation et configuration des postes clients](#)) et connecté celui-ci au réseau géré par votre serveur KWARTZ, vous aurez accès à KWARTZ~Control en saisissant `https://<Nom_duServeur>:9999` où `<Nom_du_serveur>` est le nom de votre serveur KWARTZ qui a été définie lors de la configuration. On peut aussi saisir l'adresse du serveur en remplacement du nom. Cette adresse par défaut affectée juste après l'installation de KWARTZ est 192.168.1.254.

L'utilisation de KWARTZ~Control se fera alors de façon classique par clic de souris sur des menus ou liens, la saisie d'informations dans des formulaires ainsi que par la sélection de choix par des cases à cocher.

Chaque formulaire propose en général trois boutons:

- Mettre à jour pour enregistrer la saisie
- Annuler pour abandonner la saisie et revenir au menu précédent
- Aide pour obtenir des informations sur la fonction

Vous pouvez aussi avoir un bouton **Supprimer** pour effacer l'élément en cours d'édition. Toute suppression doit être confirmée:



4.1. Accès à KWARTZ~Control

L'accès à KWARTZ~Control se fait à partir d'un poste client à l'aide d'un navigateur WEB en saisissant l'adresse <https://kwartz-server:9999> ou <https://192.168.1.254:9999>.

Le navigateur présente tout d'abord un avertissement de sécurité. Pour éviter cela, vous devez installer le certificat.

Remarque: A chaque modification du nom du serveur, un nouveau certificat est généré. Vous devrez le réinstaller.

4.1.1. Installation du certificat

4.1.1.1. Internet Explorer

Le navigateur affiche une alerte de sécurité:

4.1.1.1.1. en version 8/7



Le certificat de sécurité de ce site Web présente un problème.

Le certificat de sécurité présenté par ce site Web n'a pas été émis par une autorité de certification approuvée. Le certificat de sécurité présenté par ce site Web a été émis pour une autre adresse de site Web.

Les problèmes de certificat de sécurité peuvent indiquer une tentative de duperie ou d'interception des données que vous envoyez sur le serveur.

Nous vous recommandons de fermer cette page Web et de quitter ce site.

✓ Cliquez ici pour fermer cette page Web.

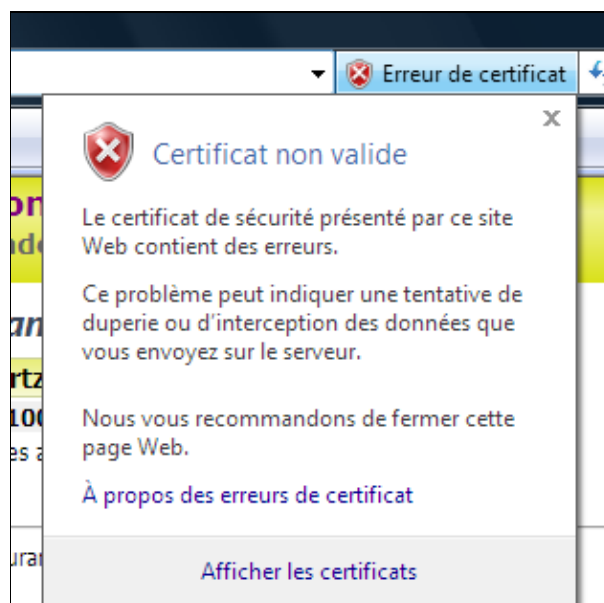
✗ Poursuivre avec ce site Web (non recommandé).

ⓘ Informations

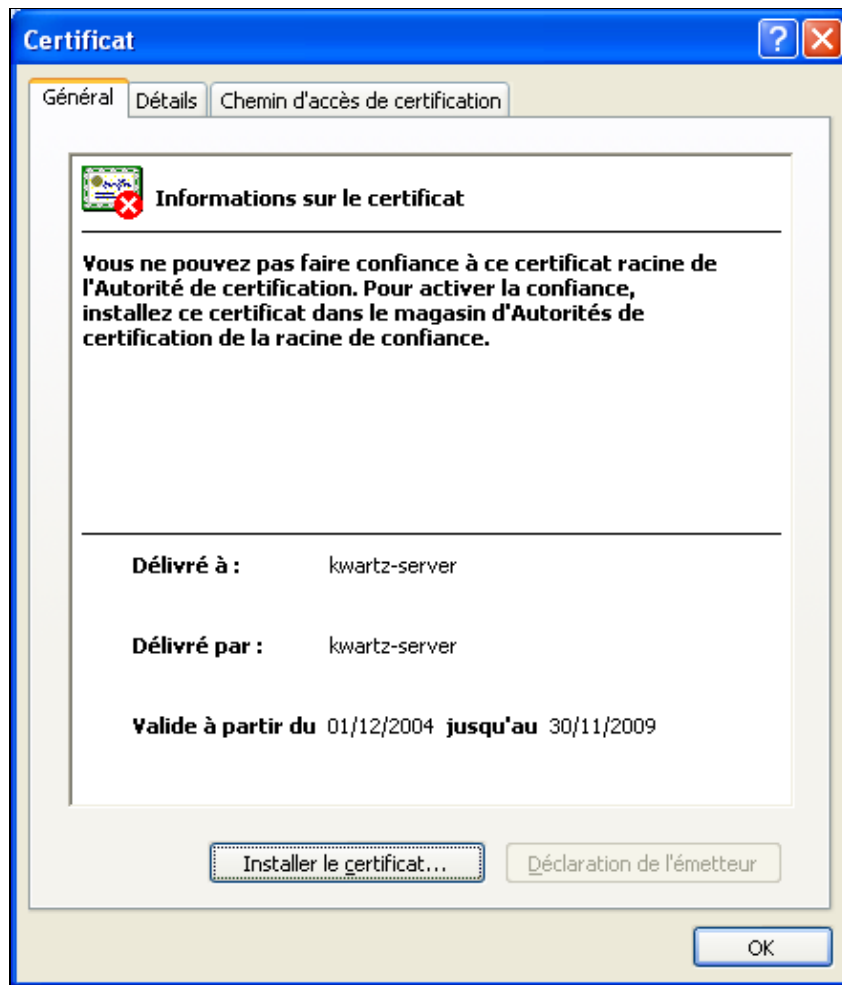
Vous accédez à KWARTZ~Control en acceptant de cliquant sur le lien **Poursuivre avec ce site Web (non recommandé)**.

Le navigateur affiche alors la fenêtre d'[Authentification](#).

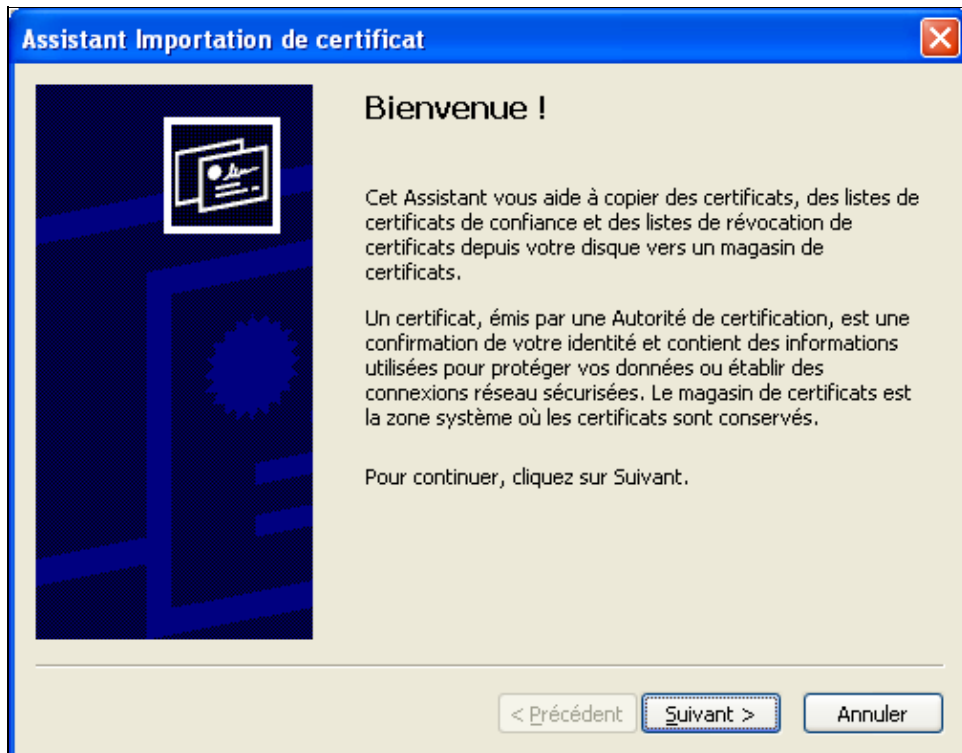
Pour installer définitivement le certificat, il faut utiliser le bouton de la barre d'adresse **Erreur de certificat**



et cliquer sur le lien **Afficher les certificats**.



Utilisez alors le bouton Installer le certificat, vous accédez alors à l'assistant d'importation de certificat:

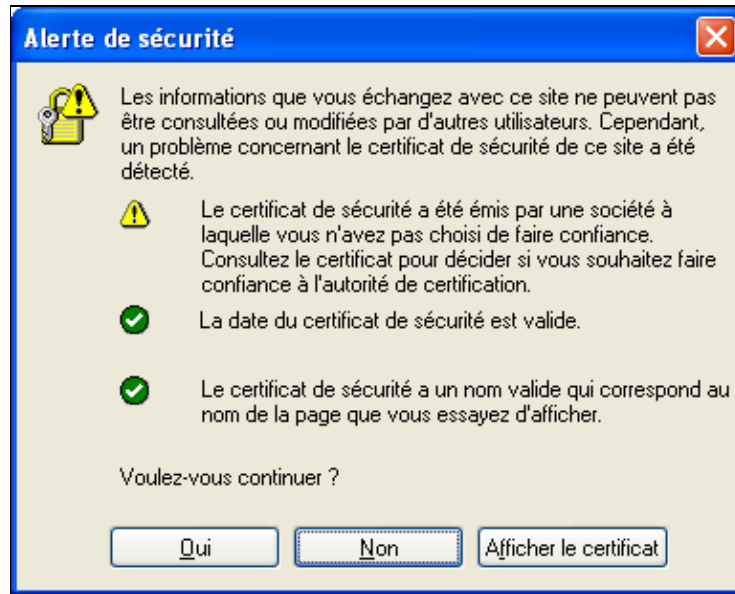


- Cliquez alors sur Suivant

- Cochez Placez tous les certificats dans le magasin suivant et sélectionner le magasin Autorités de certification racines de confiance,
- Cliquez sur Suivant puis sur Cliquez sur Terminer.
- Confirmez l'installation en cliquant Oui dans la fenêtre d'avertissement de sécurité.

Lors de vos prochaines connexions, seule cette fenêtre d'[Authentification](#) vous sera proposée si vous avez installé le certificat.

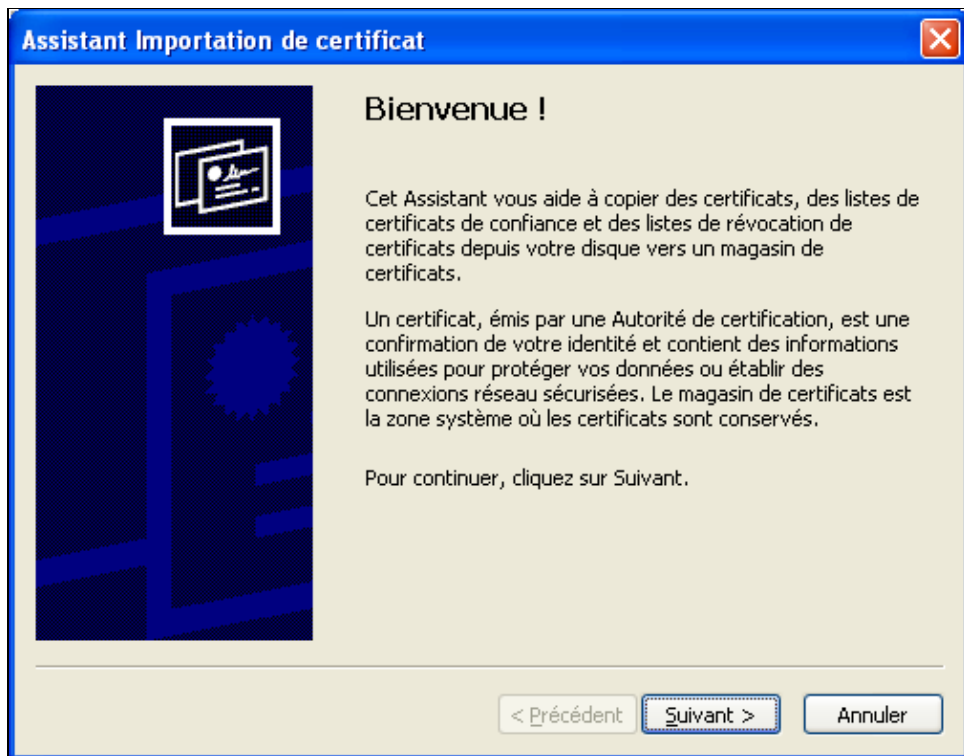
4.1.1.1.2. en version 6



Vous pouvez accéder directement à KWARTZ~Control en acceptant de continuer. Cet avertissement sera alors affiché à la prochaine connexion.

Vous pouvez aussi consulter le certificat par le bouton **Afficher le certificat**

Pour installer définitivement le certificat, utilisez par le bouton **Installer le certificat**. Vous accédez alors à l'assistant d'importation de certificat:



- Cliquez alors sur Suivant
- Cochez Sélectionner automatiquement le magasin de certificats selon le type de certificat, cliquez sur Suivant
- Cliquez sur Terminer
- Confirmez l'installation en cliquant Oui dans la boîte de dialogue "Magasin de certificats principal"

Pour accéder à KWARTZ~Control, vous devez ensuite accepter de continuer.

Le navigateur affiche alors la fenêtre d'[Authentification](#).

4.1.1.2. Mozilla Firefox

Le navigateur affiche l'avertissement suivant:

4.1.1.3. en version 3



Cette connexion n'est pas certifiée

Vous avez demandé à Firefox de se connecter de manière sécurisée à **192.168.0.192:9999**, mais nous ne pouvons pas confirmer que votre connexion est sécurisée.

Normalement, lorsque vous essayez de vous connecter de manière sécurisée, les sites présentent une identification certifiée pour prouver que vous vous trouvez à la bonne adresse. Cependant, l'identité de ce site ne peut pas être vérifiée.

Que dois-je faire ?

Si vous vous connectez habituellement à ce site sans problème, cette erreur peut signifier que quelqu'un essaie d'usurper l'identité de ce site et vous ne devriez pas continuer.

[Sortir d'ici !](#)

► Détails techniques

▼ Je comprends les risques

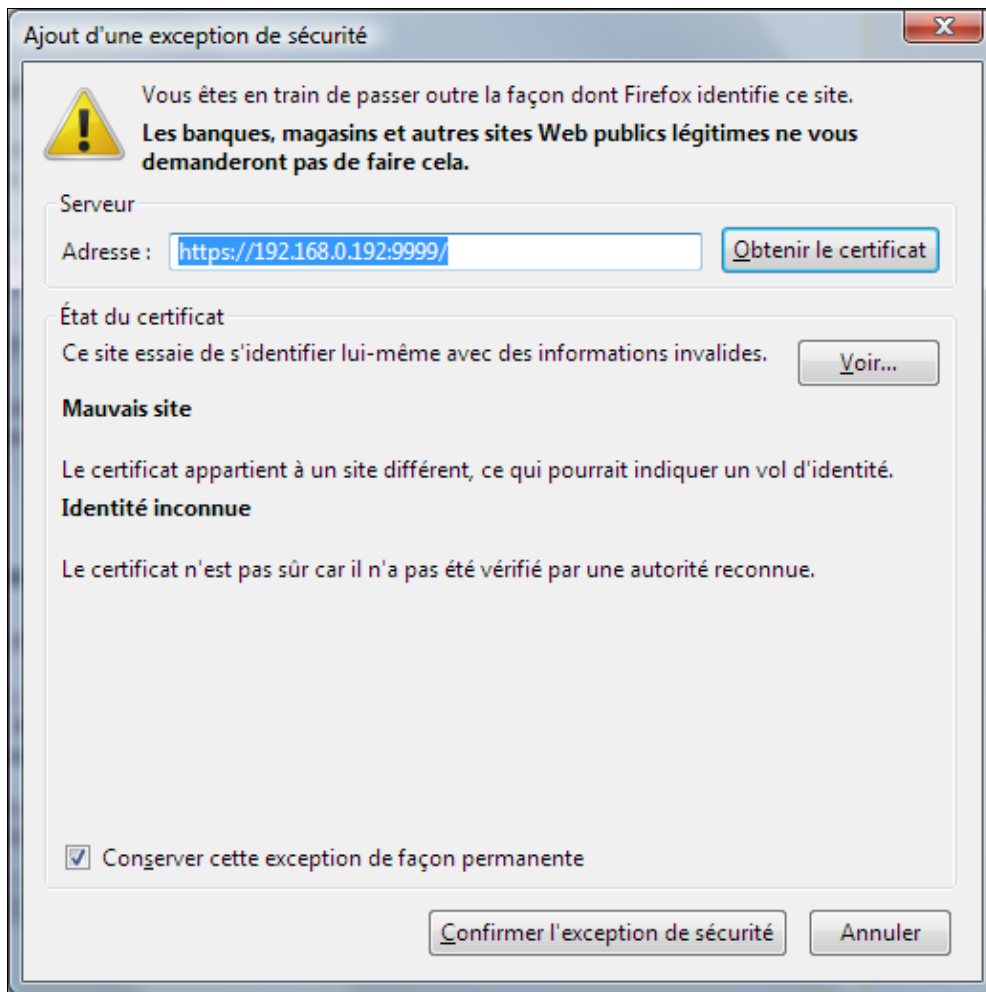
Si vous comprenez ce qui se passe, vous pouvez indiquer à Firefox de commencer à faire confiance à l'identification de ce site. **Même si vous avez confiance en ce site, cette erreur pourrait signifier que quelqu'un est en train de pirater votre connexion.**

N'ajoutez pas d'exception à moins que vous ne connaissiez une bonne raison pour laquelle ce site n'utilise pas d'identification certifiée.

[Ajouter une exception...](#)

Pour accepter le certificat, vous devez cliquer sur lien **Je comprends les risques** (ou **Ou vous pouvez ajouter une exception...**), puis sur le bouton **Ajouter une exception...**

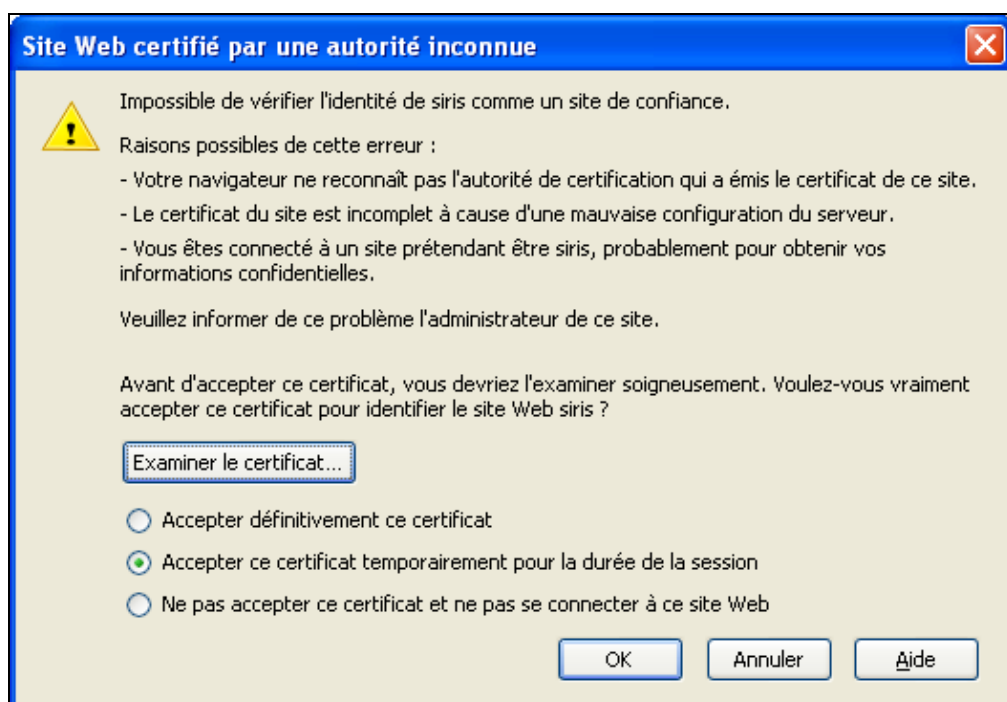
La fenêtre d'ajout d'exception de sécurité apparaît:



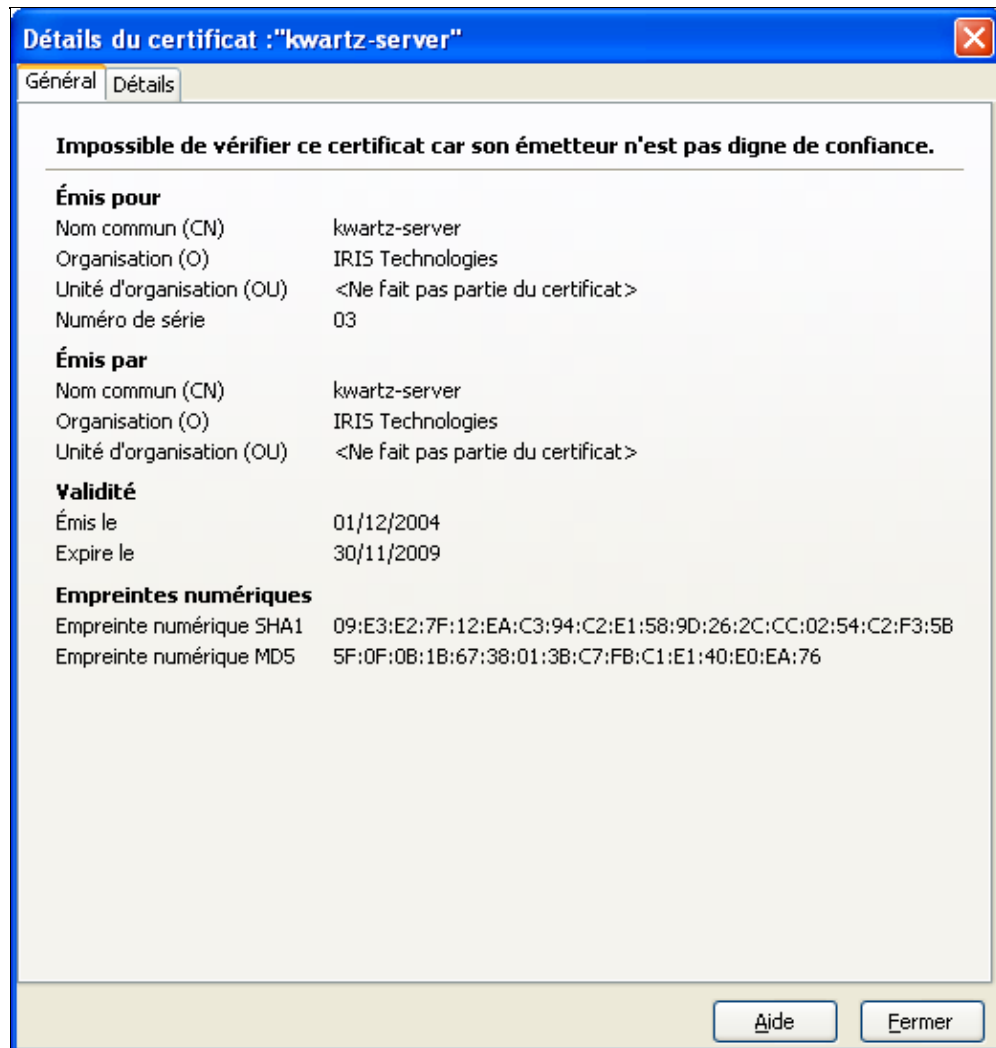
Pour installer définitivement le certificat, cocher Conserver cette exception de façon permanente.

Cliquer sur les boutons Obtenir le certificat puis Confirmer l'exception de sécurité

4.1.1.4. en version 2



Vous pouvez consulter le certificat par le bouton Examiner le certificat



Dans la fenêtre d'avertissement, vous avez le choix entre:

1. Accepter définitivement ce certificat
Lors de vos prochaines connexions, vous accéderez directement à la fenêtre d'[Authentification](#)
2. Accepter ce certificat temporairement pour la durée de la session (par défaut)
Dans ce cas Firefox affichera à nouveau l'avertissement à la prochaine connexion.
3. Ne pas accepter ce certificat et ne pas se connecter à ce site Web.
Vous abandonnez la connexion à KWARTZ~Control

Le navigateur affiche alors la fenêtre d'[Authentification](#).

4.1.1.4.1. Google Chrome

Ce navigateur affiche l'avertissement suivant:



Ce n'est probablement pas le site que vous recherchez !

Vous avez tenté d'accéder à **192.168.0.184**, mais, au lieu de cela, vous communiquez actuellement avec un serveur identifié comme **kwartz4**. Cela est peut-être dû à un défaut de configuration du serveur ou à quelque chose de plus grave. Un pirate informatique sur votre réseau cherche peut-être à vous faire visiter une version falsifiée de **192.168.0.184**, donc potentiellement préjudiciable. Nous vous déconseillons vivement de continuer.

[Poursuivre quand même](#)

[Retour à la sécurité](#)

[► Plus d'informations](#)

Pour accepter le certificat, cliquez sur le bouton **Poursuivre quand même**

Le navigateur affiche alors la fenêtre d'[Authentification](#).

Pour installer définitivement le certificat, cliquez sur l'icône d'avertissement dans la barre d'adresse, puis cliquez sur **Informations relatives au certificat** puis allez dans l'onglet **Détails** et cliquez sur le bouton **Copier dans un fichier**

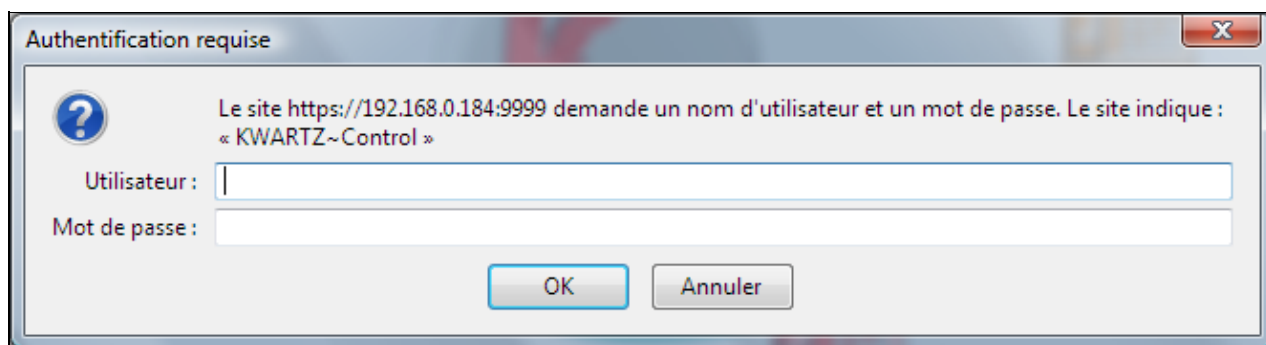
Enregistrez le certificat, puis ouvrez le fichier de certificat et procédez comme indiqué pour Internet Explorer 8

4.1.2. Authentification

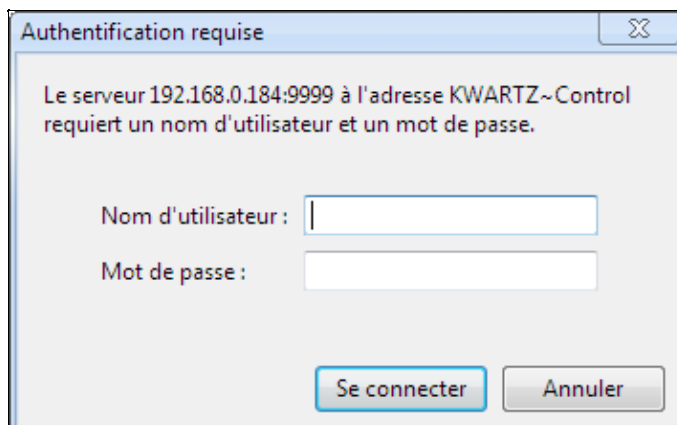
Vous accédez ensuite à la fenêtre d'authentification suivante:

- sous Internet Explorer:

- sous Mozilla Firefox



- sous Google Chrome



Vous devez saisir le nom de l'utilisateur et le mot de passe définis dans la phase de personnalisation (ou ultérieurement lors de la modification du [Mot de passe KWARTZ~Control](#)),

4.1.3. Page d'accueil

Une fois authentifié, vous accédez à la page d'accueil.



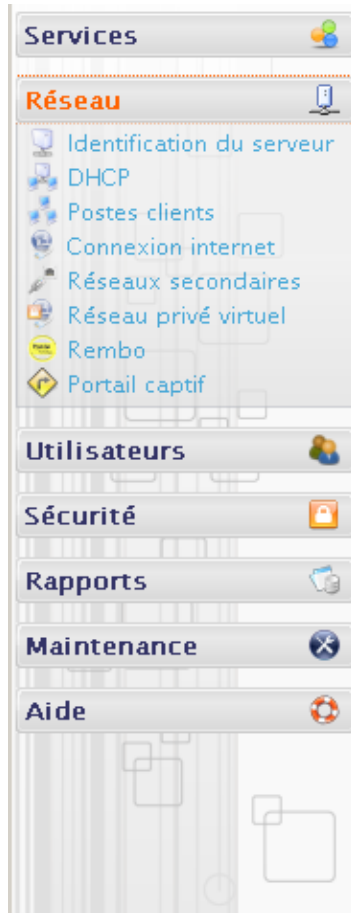
Cette page de bienvenue vous donne les informations sur votre serveur:

- Version
- Nombre de postes amorçables par le réseau
- Le délai restant pour installer une clé KWARTZ si nécessaire.

Le panneau de gauche contient le menu donnant accès aux différentes fonctions de KWARTZ~Control:

- [Services](#) pour le fonctionnement de votre serveur (Messagerie, Imprimantes, Télécopie, ...)
- [Réseau](#) pour la gestion des réseaux (Configuration réseau, Postes clients, Connexion internet...)
- [Utilisateurs](#) pour la gestion des comptes utilisateur et des groupes
- [Sécurité](#) pour la protection du réseau (pare-feu, contrôles d'accès, antivirus...)
- [Rapports](#) pour obtenir des statistiques d'utilisation du serveur KWARTZ et du réseau
- [Maintenance](#) pour effectuer les opérations de gestion courante du serveur (Sauvegarde, Surveillance, Mise à jour...)
- [Aide](#) pour avoir accès à la documentation du serveur KWARTZ.

4.1.4. Fonctionnement du menu



En cliquant sur un menu, vous affichez son contenu dans le panneau principal.

Le menu est aussi ouvert dans le panneau de gauche, offrant un accès rapide aux fonctions.

Cliquez à nouveau sur un menu ouvert pour le fermer.

4.2. Sélection des utilisateurs

Certaines fonctions nécessitent de sélectionner un/des utilisateurs.

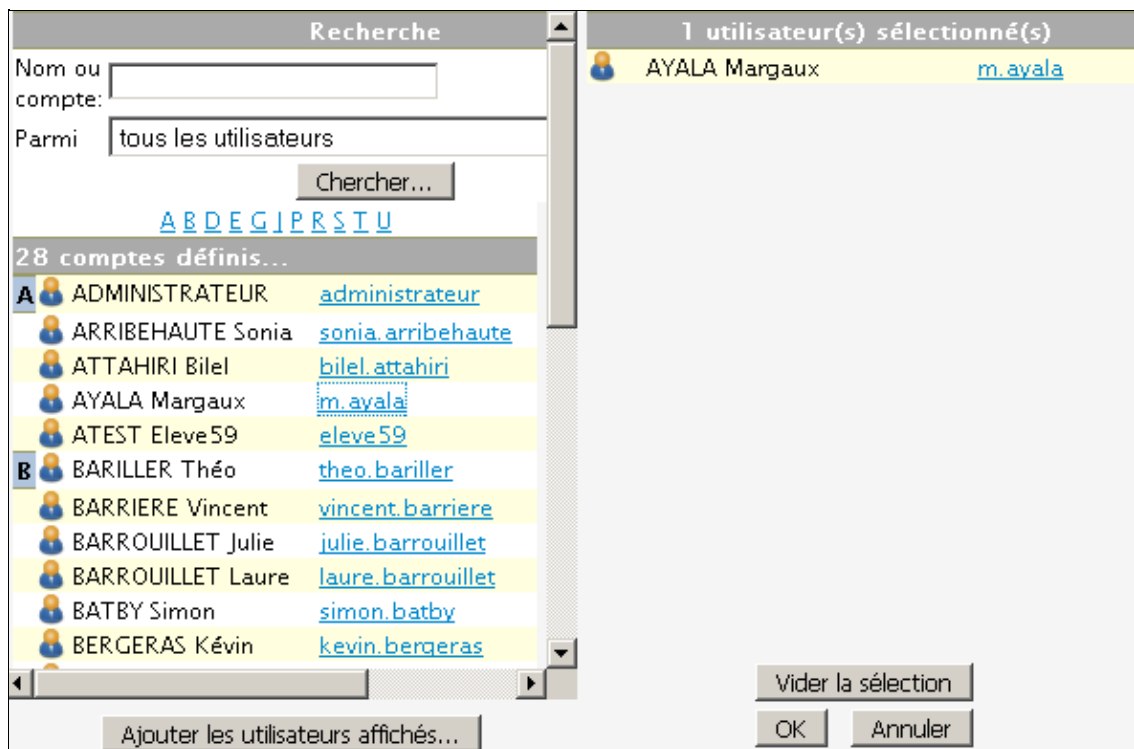
ATTENTION: Il vous faut toujours valider le formulaire où la fenêtre de sélection a été appelée pour que la modification soient enregistrée.

4.2.1. Sélection simple

Lorsque vous devez choisir un seul utilisateur, les champs suivants sont affichés:

FLORENT Arnaud
Sélectionner...

- Le premier champ situé à gauche indique l'utilisateur actuellement sélectionné.
- Le bouton **Sélectionner...** permet d'ouvrir la fenêtre de sélection :



- Sur la partie gauche de cette fenêtre vous trouvez le formulaire de [Recherche d'utilisateurs](#)
- Sur la partie droite, la liste des utilisateurs qui contient au départ tous les utilisateurs définis.

Remarque: la liste des utilisateurs est au départ vide si plus de 100 utilisateurs sont définis.

Pour sélectionner un utilisateur, il suffit de cliquer sur le lien correspondant au compte de celui-ci. Cela a pour effet de fermer la fenêtre et de mettre à jour le champ affichant l'utilisateur sélectionné.

Pour annuler la sélection, il suffit de fermer la fenêtre.

4.2.2. Sélection multiple

La sélection de plusieurs utilisateurs est proposée lorsque les champs suivant sont affichés:



- Le premier champ situé à gauche indique les utilisateurs actuellement sélectionnés.
- Le bouton **Sélectionner . . .** permet d'ouvrir la fenêtre de sélection :

Recherche		2 utilisateur(s) sélectionné(s)	
Nom ou compte:		 ANDRE Daniel	daniel.andre
Parmi	tous les utilisateurs	 FLORENT Arnaud	arnaud.florent
Chercher...			
+ de 100 comptes définis... Veuillez utiliser la fonction de recherche pour sélectionner les utilisateurs à afficher.			
Ajouter les utilisateurs affichés...		Vider la sélection	
		OK Annuler	

- Sur la partie gauche de cette fenêtre vous trouvez
 - ♦ le formulaire de [Recherche d'utilisateurs](#)
 - ♦ la liste de sélection qui contient au départ tous les utilisateurs définis.
- Sur la partie droite, la liste des utilisateurs sélectionnés.

Remarque: la liste des utilisateurs est au départ vide si plus de 100 utilisateurs sont définis.

Vous avez la possibilité de réaliser les opérations suivantes :

- Remettre à zéro la sélection via le bouton **Vider la sélection**
- Recherche les utilisateurs à sélectionner via le formulaire de [Recherche d'utilisateurs](#)
- Ajouter un utilisateur à la sélection en cliquant sur le lien correspondant au compte de celui-ci dans la liste de gauche
- Annuler la sélection d'un utilisateur en cliquant sur le lien correspondant au compte de celui-ci dans la liste de droite
- Sélectionner les utilisateurs affichés dans la colonne de gauche via le bouton **Ajouter les utilisateurs affichés...**

Remarque: Vous êtes avertis si vous tentez d'ajouter un utilisateur déjà sélectionné.

Le bouton **Annuler** vous permet d'abandonner la sélection.

Le bouton **OK** vous permet de prendre en compte votre nouvelle sélection d'utilisateurs.

4.2.3. Recherche d'utilisateurs

La recherche d'utilisateur se fait au moyen du formulaire suivant:



A search form titled "Recherche". It contains a text input field labeled "Nom ou compte:", a dropdown menu labeled "Parmi" with the option "tous les utilisateurs" selected, and a "Chercher..." button.

Vous avez la possibilité de préciser:

- le texte qui sera recherché dans le nom du compte ou le nom complet (prénom nom) de l'utilisateur.
- si vous voulez effectuer cette recherche parmi tous les utilisateurs ou uniquement parmi les membres affectés de chacun des groupes définis.

Lorsque vous cliquez sur le bouton **Chercher**, vous obtenez la liste des utilisateurs qui répondent à vos critères.

Remarque: si vous n'indiquez pas de texte et si vous effectuez votre recherche sur tous les utilisateurs, vous obtenez l'ensemble des utilisateurs définis.



A box titled "3 comptes trouvés" with the instruction "Cliquez sur un compte utilisateur pour l'éditer ou le supprimer." It lists three users: BERGERAS Kevin (link: kevin.bergeras), BERGERAS Marion (link: m.bergeras), and BERGERET Arthurphillipe (link: arthurphill.bergeret).

ATTENTION: il n'y a pas de limite sur le nombre d'utilisateurs trouvés. L'affichage d'un grand nombre d'utilisateurs peut prendre quelques secondes.

La liste des utilisateurs est précédée de liens permettant d'accéder directement aux noms par initiales.

4.3. Services

Ce menu vous permet de configurer et choisir les services disponibles sur le serveur KWARTZ.



A menu titled "Services" with icons and labels for: Messagerie, Tour CD/DVD, Serveur Web, Imprimante(s), Onduleur, Télécopie, and Téléchargements. At the bottom, it says "© Tous droits réservés 1999-2010 IRIS Technologies".

4.3.1. Messagerie

Le serveur KWARTZ met à disposition de chaque utilisateur une boîte aux lettres électronique. Cela permet l'échange de courrier électronique entre les utilisateurs au sein de votre réseau.

Le serveur KWARTZ offre également la possibilité d'échanger du courrier avec l'extérieur (internet). Pour cela, vous devrez préciser l'adresse des serveurs sortant (SMTP) pour l'envoi du courrier et entrant (POP3) pour leur réception. Notez que le serveur SMTP est commun à tous les utilisateurs de votre serveur alors que le serveur POP3 peut être différent pour chacun d'eux. Ces informations doivent vous être fournies par votre fournisseur d'accès à internet ou l'administrateur de votre réseau local.

Pour activer l'envoi de courrier électronique vers l'extérieur, il faut cocher la case **Autoriser l'envoi de courrier externe** et spécifier le serveur de courrier sortant. Si ce serveur requiert une authentification, il faut cocher la case correspondante et préciser le compte et le mot de passe de connexion.

Remarque: L'envoi de courriel externe n'est plus contrôlé depuis la version 2.0, tous les utilisateurs peuvent envoyer des messages vers l'extérieur.

Vous pouvez également définir le serveur de courrier entrant par défaut (POP3) à utiliser pour les comptes de messagerie externe de chaque utilisateur. Celui-ci sera automatiquement proposé lors de la modification de ces utilisateurs. Lorsqu'un compte de messagerie externe est défini pour un utilisateur, alors le serveur KWARTZ récupère automatiquement ses messages électroniques et les place automatiquement dans la boîte aux lettres interne afin de n'avoir qu'un seul compte de messagerie.

Vous pouvez également modifier la fréquence de vérification des nouveaux messages dans les comptes externes.

La case à cocher **se comporter en relais de messagerie** permet au serveur de recevoir les courriels de l'extérieur et non d'aller les rechercher. Ce comportement est possible notamment si vous enregistrez un nom de domaine public. Vous devez vous rapprocher de votre prestataire internet pour connaître la procédure exacte à suivre. Selon les cas vous devrez disposer d'une adresse IP fixe, ou spécifier l'adresse IP du serveur de messagerie autorisé à envoyer des courriers électroniques à votre serveur.

Dans tous les cas, ce service est basé sur un envoi groupé de tous les courriers électroniques à destination d'un domaine.

Il est possible aussi de limiter la taille des messages échangés en renseignant les informations sur le contrôle des messages. (cocher la case **Interdire les messages qui dépassent** et saisir la taille maximum des messages)

Envoi du courrier externe	
☒	Autoriser l'envoi de courrier externe
Serveur de courrier sortant(SMTP):	
Port de connexion (optionnel):	Par défaut port 25
☐	Ce serveur demande une authentification:
Nom du compte:	
Mot de passe:	
Réception du courrier externe	
Serveur de courrier entrant par défaut(POP3):	
Vérifier les nouveaux messages toutes les	5 Minutes
☐	Se comporter en relais de messagerie:
Uniquement depuis le serveur suivant (optionnel)	
Contrôle des messages	
☒	Interdire les messages qui dépassent: Mo
Mettre à jour Annuler Aide	

<u>Serveur de courrier sortant (SMTP)</u>	Entrez le nom complet de la machine serveur SMTP, qui assure l'envoi de courrier vers les destinataires externes.
<u>Port de connexion</u>	Ce paramètre optionnel permet d'indiquer un port de connexion au serveur SMTP différent du port par défaut 25.
<u>Serveur de courrier entrant (POP)</u>	Entrez le nom complet de la machine serveur POP, qui assure le stockage et la remise des messages issus de l'extérieur. Ce serveur sera le serveur par défaut pour récupérer les courriers électroniques externes des utilisateurs autorisés. Il peut être changé si besoin pour chacun d'eux.

Remarque : Pour les pièces jointes attachées aux messages, certains types de fichiers sont interdits et rejetés par la messagerie.

- les fichiers ayant pour extension .bmp, .ico, .ani, .cur, .hlp (fichiers contenant des vulnérabilités dans la sécurité)
- les fichiers dont le nom correspond à des virus connus (happy99...)
- les fichiers dangereux: .reg, .chm, .cnf, .hta, .ins, .jse?, .job, .lnk, .ma[dfgmqrstvw], .pif, .scf, .sct, .shb, .shs, .vb[es], .ws[cfh], .xnk, .cer, .its, .mau, .md[az], .prf, .pst, .tmp, .vsmacros, .vs[stw], .ws
- les fichiers exécutables: .com, .exe
- les fichiers pouvant contenir des virus: .scr, .bat, .cmd, .cpl, .mhtml,
- les fichiers dont les noms comportent des espaces contigus
- les fichiers dont les noms ont plus de 150 caractères
- les fichiers comportant des extensions doubles : a-z comme premier caractère, a-z ou 0-9 comme deuxième ou troisième caractère , séparateur . , a-z ou 0-9 comme troisième caractère,

Vous trouverez dans cette documentation, plus d'informations sur l'[Utilisation de la messagerie](#).

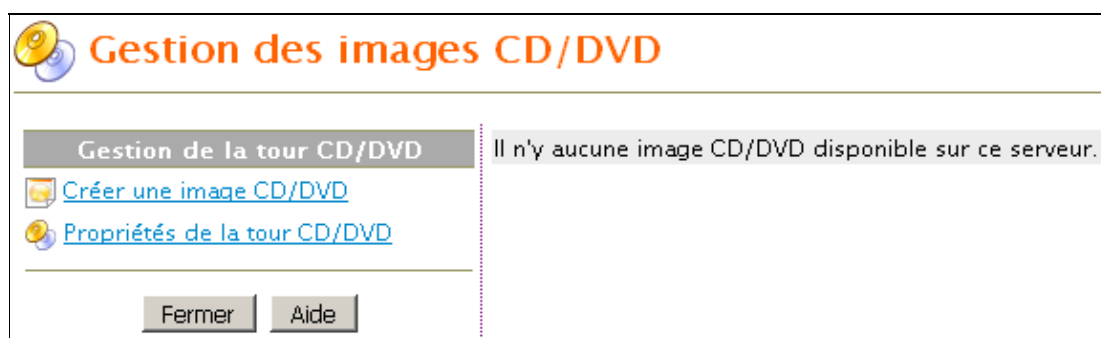
4.3.2. Tour CD/DVD

Cette fonctionnalité vous permet de gérer des images de CD ROM / DVD ROM à partir de votre serveur KWARTZ.

Une image de CD/DVD correspond à une copie du contenu d'un CD/DVD sur le serveur. Le contenu de chaque image de CDROM est fourni aux utilisateurs dans un dossier partagé du serveur KWARTZ comme si le CDROM original était installé dans le lecteur de CDROM du serveur, lui-même partagé. Il est également possible d'avoir accès à l'image complète du CDROM sous la forme d'un fichier image .iso permettant ainsi d'utiliser des logiciels d'émulation de lecteur de CDROM sur les postes clients.

La fonction Tour CD/DVD permet de

- gérer les images sur le serveur
- modifier les propriétés de la tour CD/DVD.



4.3.2.1. Fonctionnement de la tour CD/DVD

Les utilisateurs peuvent accéder aux images de la tour CD/DVD comme indiqué dans les [Partages réseau](#).

Chaque image donne son nom à un partage accessible à tous les utilisateurs depuis n'importe quel poste. Ce dossier partagé fournit le contenu exact du CD/DVD utilisé pour créer l'image.

Remarque: les noms des images ne peuvent contenir ni d'espace ni de caractères accentués.

Il est également possible d'utiliser des logiciels d'émulation de lecteurs de CD-Rom ou de DVD-Rom à partir d'une image disque au format ISO comme

- [WinCDEmu](#)
- [ImageDisk](#)

Ces utilitaires permettent de simuler la présence d'un ou plusieurs lecteurs de CD ou de DVD sur les postes clients à partir d'images ISO. Ces images sont disponibles dans le partage `images-iso` du serveur `Tour_cd`.

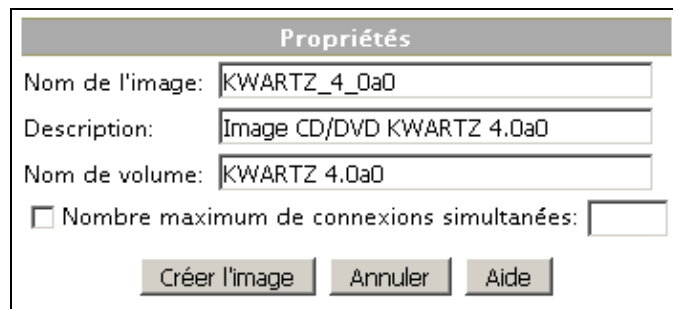
Ce mode d'accès au contenu des images est parfois nécessaire au fonctionnement des images de CD/DVD mono poste réclamant leur exécution à partir d'un lecteur sur le poste client.

4.3.2.2. Gestion des images CD/DVD

La listes des images présentes sur le serveur vous précise la taille de chaque image.

Vous avez la possibilité d'éditer ou supprimer une image en cliquant sur son nom.

Remarque: L'édition d'une image CD/DVD permet d'en modifier les propriétés mais pas le contenu.



Nom de l'image

Nom de l'image et du dossier partagé

Description

Commentaire sur l'image

Nom de volume

Nom du volume du CD/DVD

Nombre maximum de connexions
simultanées

Permet de limiter le nombre d'accès à l'image conformément aux nombres de licences du CD/DVD.

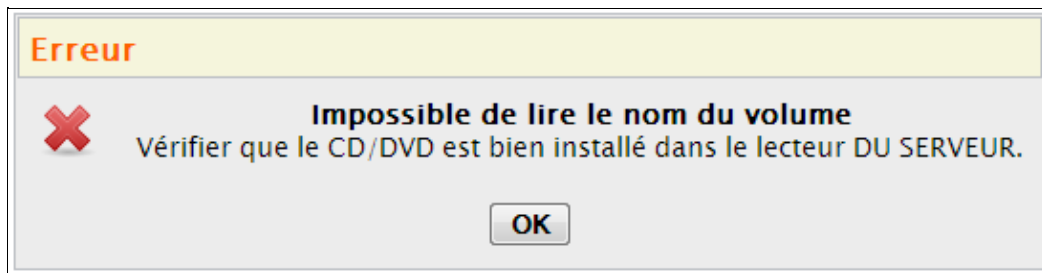
Remarque: Le nombre maximum de connexions simultanées ne s'applique qu'au dossier partagé. Il ne fonctionne pas avec les logiciels d'émulation de lecteurs utilisant directement les fichiers ISO.

Pour créer une image:

- insérer le CD / DVD dans le lecteur du serveur
- cliquer sur le lien `Créer une image CD/DVD`

Les propriétés du CD/DVD sont automatiquement renseignées à partir du contenu du CD/DVD.

Si le support n'a pas pu être lu, le message suivant est affiché:

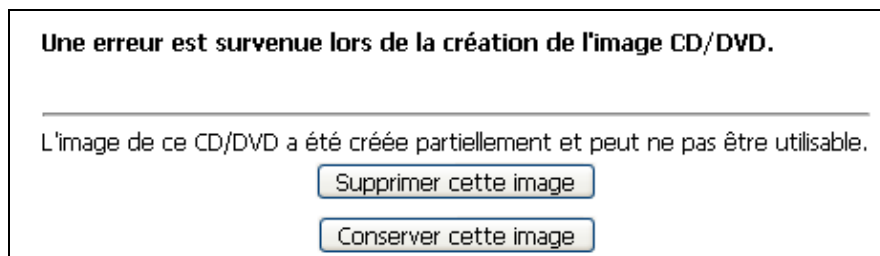


Vous pouvez modifier les propriétés de l'image avant de lancer la copie des données en utilisant le bouton Créer l'image



Vous êtes alors informé de la progression du traitement puis du résultat de la création d'image.

Si des erreurs sont survenues lors de la création, vous devez indiquer si vous désirez conserver ou supprimer l'image.



Remarque: le nouveau partage n'apparaît qu'après quelques minutes sur les postes déjà connectés à la tour CD/DVD.

Vous pouvez aussi créer des images ISO sur les postes clients avec certains logiciels comme ceux fournis avec les graveurs de CD/DVD. Ces fichiers doivent être copiés dans le dossier `images-iso`. Seuls les responsables de la tour CD/DVD sont autorisés à effectuer cette opération. Tout fichier ISO ajouté dans ce partage est automatiquement pris en compte par la tour CD/DVD.

Les noms de fichiers ISO ne doivent pas comporter de caractère espace.

4.3.2.3. Propriétés de la tour CD/DVD

Le bouton Propriétés de la tour CD/DVD... permet de modifier quelques caractéristiques de la tour CD/DVD

The screenshot shows a Windows-style dialog box with two main sections. The top section, titled 'Nom du serveur WINDOWS', contains a text field labeled 'Nom du serveur:' with the value 'tour4'. The bottom section, titled 'Contrôle d'accès', contains a list box labeled 'Responsables:' with 'RESP1' selected, and a 'Sélectionner...' button. Below this, there are radio buttons for 'Autoriser l'accès ...' with options 'à tous les utilisateurs:' (selected) and 'uniquement aux membres des groupes suivants:'. Under the second option, there are checkboxes for 'classe1' and 'classe4'. At the bottom are three buttons: 'Mettre à jour', 'Annuler', and 'Aide'.

Nom du serveur Nom du serveur réseau donnant accès aux images de CD/DVD. Les partages de la tour CD/DVD sont accessibles depuis un serveur "virtuel" qui porte ce nom. Le nom par défaut est tour_cd.

Responsables Utilisateurs autorisés à ajouter, supprimer ou modifier les fichiers ISO via le dossier partagé images-iso. Utiliser le bouton Sélectionner pour afficher la fenêtre de [Sélection des utilisateurs](#). L'utilisateur 'winadmin' est toujours responsable de la tour CD/DVD.

Autoriser l'accès Permet d'indiquer si l'accès à la tour CD/DVD est autorisé pour tous les utilisateurs ou uniquement les membres des groupes sélectionnés.

4.3.2.4. Sauvegarde de la tour CD/DVD

ATTENTION: La Sauvegarde KWARTZ ne prend pas en charge les images CD/DVD.

Vous avez cependant la possibilité de sauvegarder vos images, en archivant via le réseau le contenu du dossier images-iso

Pour restaurer une image CD/DVD, il faut copier le fichier iso correspondant dans le dossier images-iso. Cette opération doit se faire en tant que responsables de la tour CD/DVD. Voir [Propriétés de la tour CD/DVD](#)

4.3.3. Serveur Web

Le serveur KWARTZ dispose de l'ensemble des technologies permettant d'héberger des sites web modernes. Ces technologies peuvent être mises à la disposition des utilisateurs du serveur KWARTZ par l'intermédiaire de Kwartz~Control leur offrant ainsi un espace de publication de pages HTML ou PHP ainsi qu'une base de donnée MySQL. La gestion et la configuration de cette fonction s'effectue à l'aide de ce menu.

Pour une description de l'utilisation du serveur web, voir les chapitres [Intranet KWARTZ](#) et [Extranet KWARTZ](#)

Sites accessibles		
Site	Intranet	Extranet
Gestion MySQL (phpmyadmin)	Non	Non
OCS Inventory	Non	Non
Portail KWARTZ (horde)	Oui	Oui
Sites utilisateurs	Oui	Oui
Interface de gestion des responsables	Toujours accessible	
		Oui

Sites par défaut	
Intranet	Site de l'utilisateur spipsmb
Intranet sécurisé	Portail KWARTZ (horde)
Extranet	Portail KWARTZ (horde)
Extranet sécurisé	Aucun site par défaut

Extranet	
Autoriser l'extranet :	Uniquement l'accès non sécurisé sur le port 8080 externe
☒ Rediriger également le port 80 externe vers l'extranet non sécurisé. ☐ Rediriger également le port 443 externe vers l'extranet sécurisé.	

Vous avez la possibilité de paramétrer

- les sites accessibles et leur mode d'accès
- les sites par défaut des différents modes d'accès
- l'activation de l'extranet KWARTZ.

4.3.3.1. Modes d'accès au serveur Web

4.3.3.1.1. Intranet/Extranet

Le serveur WEB de KWARTZ est par défaut accessible depuis le réseau interne. On parle alors d'**intranet**. Il est également possible d'y accéder depuis l'extérieur (internet). Dans ce cas, on parlera d'**extranet**.

Selon le mode d'accès, certains sites seront ou non disponibles. Vous pouvez ainsi choisir quelles informations seront publiques ou accessibles uniquement depuis le réseau interne.

4.3.3.1.2. Mode sécurisé

Dans le mode sécurisé, un chiffrement de la connexion empêche les utilisateurs malveillants de voir les données transmises. Ce chiffrement est basé sur un certificat qui assure l'identité du serveur.

KWARTZ installe par défaut un certificat auto-signé. Voir [Certificat](#) pour modifier le certificat installé.

Par défaut

- l'intranet est accessible par l'adresse <http://kwartz-server>
- l'intranet sécurisé accessible par l'adresse <https://kwartz-server>

Pour l'extranet voir ci dessous [Extranet](#)

Remarque: Un rapport est disponible pour chacun des modes d'accès voir [Rapports sur le serveur web](#)

4.3.3.2. Sites accessibles

Le serveur KWARTZ met à disposition différents sites:

Gestion MySql (phpmyadmin)	Outil de gestion des bases MySQL. Il est accessible sur l'intranet par l'adresse http://kwartz-server/phpmyadmin
OCS Inventory	Solution d'inventaire automatisé et de télédistribution. Il est accessible sur l'intranet par l'adresse http://kwartz-server/ocsreports
Portail KWARTZ (Interface Horde)	Portail permettant aux utilisateurs de consulter leur messagerie, leur agenda, leurs fichiers... Il est accessible sur l'intranet par l'adresse http://kwartz-server/horde3
Sites des utilisateurs	Chaque site est accessible par l'intranet http://kwartz-server/nom_du_compte

Vous pouvez configurer de quelle manière chacun de ces sites est accessible sur l'intranet et l'extranet à l'aide des menus déroulants

- Non: le site est inaccessible
- Oui: le site est accessible aussi bien en mode sécurisé (https) que non sécurisé (http)
- Uniquement en mode sécurisé: site accessible uniquement en mode sécurisé (https)

4.3.3.3. Sites par défaut

Le site par défaut est le site affiché lorsque seule l'adresse ip du serveur ou bien son nom est utilisé dans le navigateur:

- <http://kwartz-server> donnera l'accès l'intranet
- <https://kwartz-server> donnera l'accès l'intranet sécurisé

Le serveur kwartz vous permet de choisir le site par défaut pour chacun des quatre modes d'accès (internet, intranet, sécurisé ou non). Vous pouvez choisir parmi les différents sites disponibles mais aussi parmi ceux des utilisateurs autorisés à publier dans le web interne (voir [Propriétés d'un compte utilisateur](#))

A l'installation du serveur KWARTZ,

- le portail KWARTZ est le site par défaut de l'intranet
- aucun site par défaut n'est sélectionné pour l'extranet ni pour l'intranet sécurisé

Si aucun site par défaut n'est sélectionné, une page de bienvenue est affichée comme pour l'extranet:



4.3.3.4. Extranet

Cette section vous permet de configurer comment autoriser ou non l'accès à votre extranet c'est-à-dire l'accès au serveur web depuis l'extérieur de votre réseau (depuis internet).

Vous avez la possibilité:

- de ne pas autoriser l'accès
- d'en autoriser l'accès uniquement en mode non sécurisé (http) sur le port 8080
- d'en autoriser l'accès uniquement en mode sécurisé (https) sur le port 8443
- d'en autoriser l'accès en modes sécurisé et non sécurisé sur les ports 8080 et 8443

Remarque : L'extranet est différencié de l'intranet par le port utilisé pour établir la connexion au serveur web KWARTZ. Toute connexion sur les ports 8080 ou 8443 sera considérée comme venant de l'extérieur et donc vue comme un accès à l'extranet. Par contre toute connexion sur les ports 80 ou 443 sera considérée comme étant un accès à l'intranet. De ce fait vous avez toujours la possibilité d'accéder à l'extranet depuis le réseau interne en vous connectant sur les ports 8080 ou 8443:

- <http://kwartz-server:8080> pour le mode non sécurisé
- <https://kwartz-server:8443> pour le mode sécurisé

Afin que vos utilisateurs puissent avoir accès à votre extranet de façon plus naturelle, c'est-à-dire sans indiquer le port de connexion dans l'URL, il est possible, au niveau de la configuration du serveur KWARTZ de rediriger toute connexion entrante sur les ports 80 et 443 de la deuxième interface réseau vers les ports correspondants de l'extranet. Pour cela, vous cochez les cases correspondantes dans l'interface KWARTZ~Control:

- Rediriger également le port 80 externe vers l'extranet non sécurisé.
- Rediriger également le port 443 externe vers l'extranet sécurisé.

Dans ce cas, vous pouvez accéder à votre extranet depuis l'extérieur via l'url

- <http://nomexterne.du.serveur> en mode non sécurisé. Sinon, vous devez utiliser l'url <http://nomexterne.du.serveur:8080>.
- <https://nomexterne.du.serveur> en mode sécurisé. Sinon, vous devez utiliser l'url <https://nomexterne.du.serveur:8443>.

Si votre serveur KWARTZ est connecté à internet à l'aide d'un routeur:

- Afin de pouvoir avoir accès à l'extranet, vous devez mettre en place des redirections des ports 8080 et 8443 de l'extérieur vers les ports 8080 et 8443 de l'adresse de la carte réseau sur laquelle le routeur est connecté au serveur KWARTZ. Généralement, il s'agit de l'adresse du réseau du réseau secondaire.
- Si vous ne souhaitez pas indiquer les numéros de ports dans l'URL de connexion à votre extranet, vous devez également rediriger les ports 80 et 443 du routeur vers les ports 8080 et 8443 du serveur KWARTZ
- Votre extranet sera alors accessible en utilisant l'adresse internet du routeur.

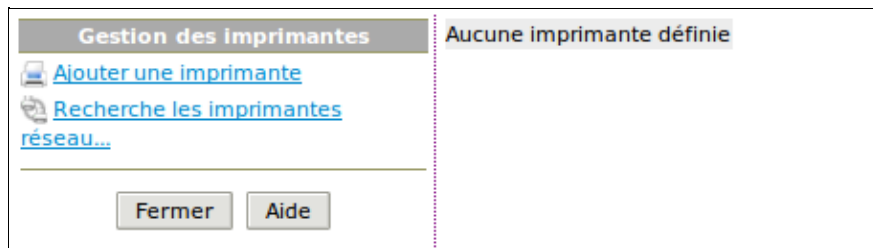
4.3.4. Imprimante(s)

Cette fonction permet de configurer le serveur d'impression de KWARTZ. Le serveur KWARTZ peut gérer une ou plusieurs imprimantes soit connectées directement sur l'un des ports parallèles ou USB du serveur, soit disponibles sur le réseau.

Cette imprimante sera alors visible par le voisinage ou les favoris réseau depuis les différents postes clients.

Elle sera aussi accessible par chaque poste client du réseau après une installation par la procédure classique d'ajout d'imprimante de Windows (Menu Démarrer/ Imprimantes et télécopieurs). Pour plus d'informations sur l'installation des imprimantes sur le poste client, et notamment le téléchargement des pilotes d'impressions, voir le chapitre [Installation de pilotes d'imprimantes](#).

Pour ajouter une imprimante sur le serveur KWARTZ, cliquez sur le lien **Ajouter une imprimante**. Vous aurez alors la possibilité de définir l'ensemble des paramètres de cette nouvelle imprimante.



Vous pouvez également effectuer une recherche des imprimantes du réseau en cliquant sur le lien **Rechercher les imprimantes réseau...**. Cette recherche utilise le protocole SNMP. Afin d'ajouter une imprimante il suffit alors

de cliquer sur le lien correspondant pour accéder à la page de modification des paramètres de cette nouvelle imprimante automatiquement renseignés à l'aide de la requête précédente.

1 nouvelle(s) imprimante(s) a/ont été trouvée(s)	
Imprimante	Adresse
 C5300	192.168.1.101

Cliquez sur une imprimante pour l'ajouter.

Pour configurer une imprimante vous devez saisir dans le formulaire de modification des paramètres les différents champs requis:

Général	
Nom:	HP1
Description:	Imprimante laser HP
Emplacement:	Salle 123
Connexion	
☒ Imprimante locale	HP LaserJet 2100 Series LPT #1
☐ Imprimante réseau	
Nom/adresse IP:	
Port:	9100
☐ Imprimante partagée sous Windows	
Nom NETBIOS:	
Imprimante:	
Utilisateur:	
Mot de passe:	
Confirmer le mot de passe:	
Mettre à jour Annuler Aide	

- le nom d'imprimante qui sera utilisé pour y accéder et affiché dans le voisinage ou les favoris réseau.
- la description de l'imprimante qui sera affichée dans le voisinage ou les favoris réseau (en mode affichage détail)
- l'emplacement qui permet de savoir où se trouve l'imprimante
- le mode de connexion:
 - ◆ le port de connexion pour les imprimantes locales (Port USB ou parallèle),
 - ◆ le nom ou l'adresse ip et le port pour les imprimantes réseau
 - ◆ pour les imprimantes partagées sous Windows:
 - ◇ nom NETBIOS du poste sur lequel est connectée l'imprimante
 - ◇ partage réseau correspondant à l'imprimante
 - ◇ utilisateur et mot de passe de connexion

Le bouton **Mettre à jour** vous permet d'enregistrer votre configuration. Vous accédez alors à la liste des imprimantes :

Gestion des imprimantes		2 imprimantes définies				
Ajouter une imprimante Recherche les imprimantes réseau...		Nom	Documents	Etat	Description	Emplacement
		prn1 0 / 1		Arrêtée En pause	prn1	Salle 1
		prn2 0 / 0		Prête		

Cette liste vous permet de connaître l'état des imprimantes ainsi que le nombre de documents en cours / nombre total (Colonne Document(s)).

Vous pouvez

- changer les paramètres de l'imprimante en cliquant sur son nom
- suspendre / reprendre les impressions à l'aide du bouton de la colonne Etat
- gérer sa file d'attente en cliquant sur le lien de la colonne Document (s)

1 impression(s) sur prn1				Tous	Aucun
Document	Etat	Propriétaire	Taille		
smbprn.00000001 Page de test	Impression en cours depuis le 02.12.2010 à 11:04:46	winadmin	178 Ko		

[Annuler les impressions sélectionnées](#)

Depuis cette file d'attente vous pouvez

- annuler des travaux d'impressions
- reprendre l'impression d'un document en pause
- redémarrer une impression arrêtée

S'il n'y a aucun document dans la file d'attente, vous aurez le message suivant :

0 impression(s) sur hp1
Fermer Aide

Remarque: Chaque utilisateur peut également supprimer ses travaux d'impression si il le désire à l'aide de la file d'attente d'impression de Windows.

4.3.5. Onduleur

L'onduleur, branché sur le serveur, permet de basculer sur une batterie de secours en cas de problème électrique. Le serveur peut être ainsi alimenté pendant quelques minutes (selon la puissance de la batterie). Passé ce délai, le serveur KWARTZ amorcera une procédure d'arrêt automatique préservant les données dans le cas où l'onduleur est connecté au serveur KWARTZ à l'aide d'un câble approprié (Renseignez-vous auprès de votre revendeur).

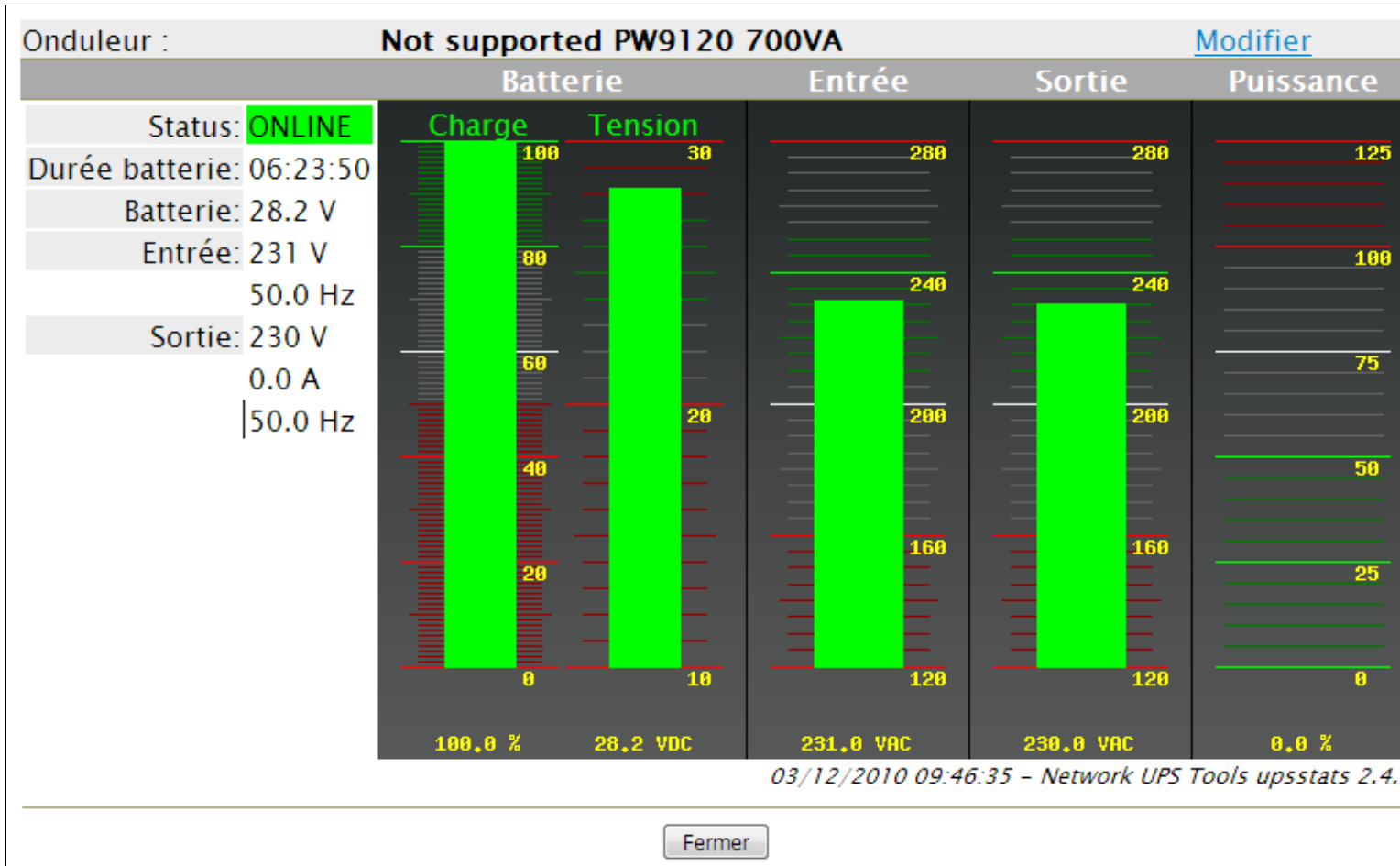
Pour configurer l'onduleur vous devez indiquer:

- le fabricant
- le modèle
- le port série pour les onduleurs non USB

Configuration onduleur	
Fabricant :	APC
Modèle :	Back-UPS (940-0020B/C cables)
Port :	Port série 1 (COM1) ▼ Port série 1 (COM1) Port série 2 (COM2)
Installer l'onduleur	

Le bouton Installer l'onduleur permet l'installation de l'onduleur sélectionné. Un message d'erreur indique si l'onduleur ne peut être installé ou s'il ne fonctionne pas correctement.

Une fois configuré, un graphique permet de consulter l'état de l'onduleur:

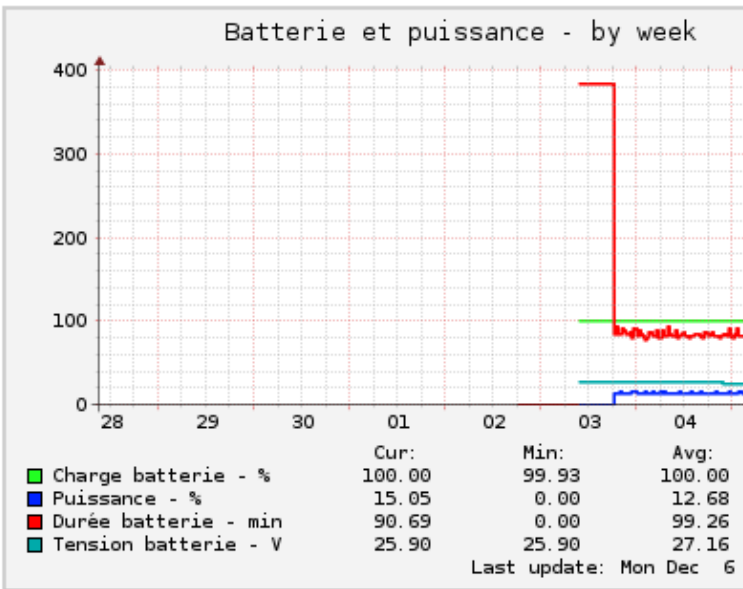
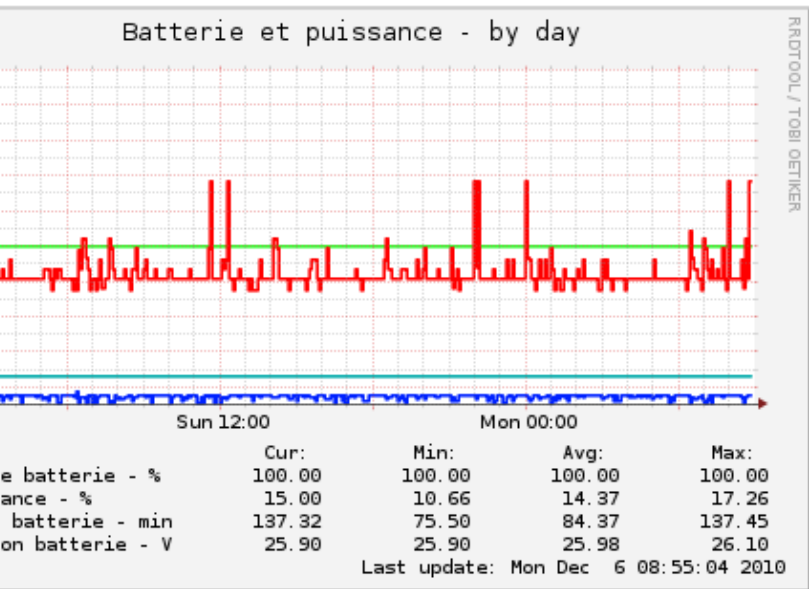


Lors de la configuration de l'onduleur, sont également automatiquement activés:

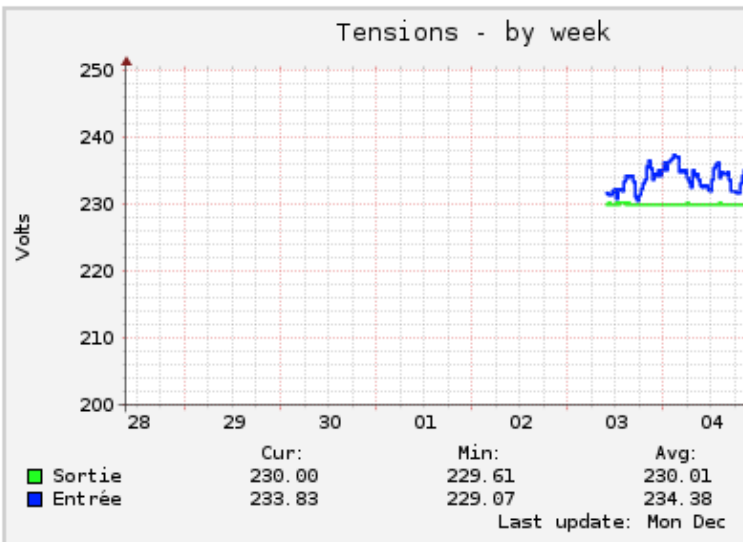
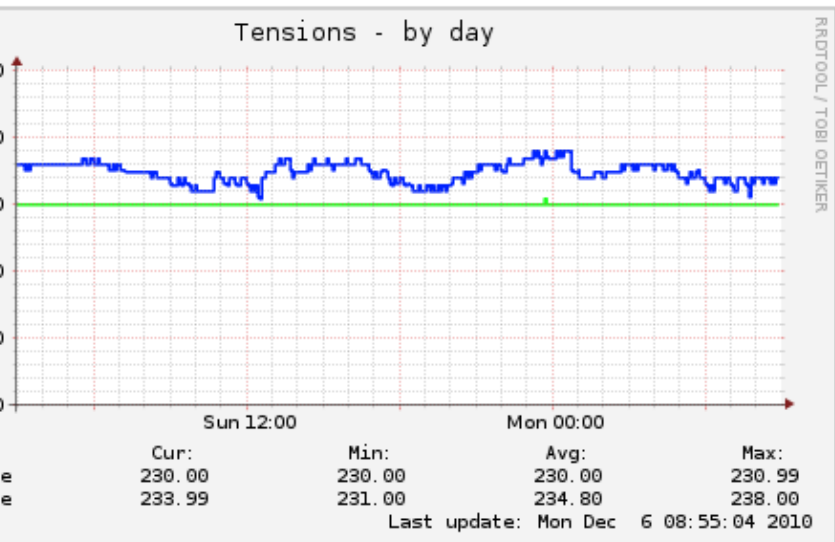
- un module dans la [Surveillance des services](#) permettant de vous avertir de tout problème détecté par l'onduleur comme le basculement sur batterie, la nécessité de remplacer celle ci....
- un module dans le [Moniteur KWARTZ](#) vous permettant de contrôler l'évolution de la charge et la puissance de la batterie ainsi que de la tension en entrée et en sortie de l'onduleur.

ur

Batterie et puissance



Tensions



4.3.6. Télécopie

Le logiciel KWARTZ intègre le logiciel Hylafax permettant l'envoi et la réception de fax par les utilisateurs. Pour utiliser cette fonctionnalité, il est nécessaire de configurer la fonction serveur de télécopie:

Les paramètres à renseigner sont les suivants:

- Modem connecté sur Sélectionner le port série (COM1 ou COM2) sur lequel le modem est connecté ou Télécopie désactivée si vous ne désirez pas utiliser cette fonction.
- Numéro de fax Ce numéro sera indiqué sur la première ligne de chaque page émise
- Code pays Ce code pays permet de composer correctement les numéros de téléphone. Entrez le code 33 pour la France.
- Identifiant local Ce texte sera indiqué sur la première ligne de chaque page émise.
- Passerelle mail-fax Cette fonction permet de transformer un courriel en télécopie, pour s'adresser à un destinataire non connecté à Internet.
- Si cette option est validée, l'envoi d'un courriel à l'adresse *numéro_de_fax@nom_de_la_personne.FAX* est transformé en une télécopie adressée au numéro de télécopie *numéro_de_fax*.
- Avertir les utilisateurs suivant de l'arrivée de fax Choisissez dans cette liste les utilisateurs qui seront avertis par courrier électronique de la réception de fax. Pour choisir plusieurs utilisateurs, appuyez sur le bouton **Sélectionner**. Vous accéderez alors à la [Sélection des utilisateurs](#).
- Utilisez le bouton **Mettre à jour** pour enregistrer votre configuration. Cela déclenche également une reconnaissance automatique du modem utilisé.

ATTENTION: Vous devez donc connecter votre modem sur le port série sélectionné et le mettre sous tension avant de **Mettre à jour** afin qu'il soit correctement reconnu.

Remarque: Vous trouverez ici les informations sur l'utilisation du [Service de télécopie](#).

4.3.7. Téléchargements automatisés

Cette fonction permet d'automatiser le téléchargement de site ou de fichier sur internet. Chaque utilisateur autorisé dispose dans son répertoire personnel d'un fichier `.miroir.txt` dans lequel il peut saisir la liste des URL à télécharger.

Le fait d'autoriser cette fonction valide automatiquement l'utilisation du fichier `.miroir.txt` du compte winadmin. Les fichiers sont alors déposés dans le répertoire `p:\miroir`

Propriétés

Fonction:

Listes des utilisateurs:

L'utilisateur Winadmin est automatiquement sélectionné.

Note : La liste des fichiers à télécharger doit être mise dans le fichier .miroir.txt du répertoire personnel de chacun des utilisateurs sélectionnés. Ce fichier est automatiquement créé lorsque la fonction est activée et peut être modifié à l'aide du Bloc Note Windows par exemple.

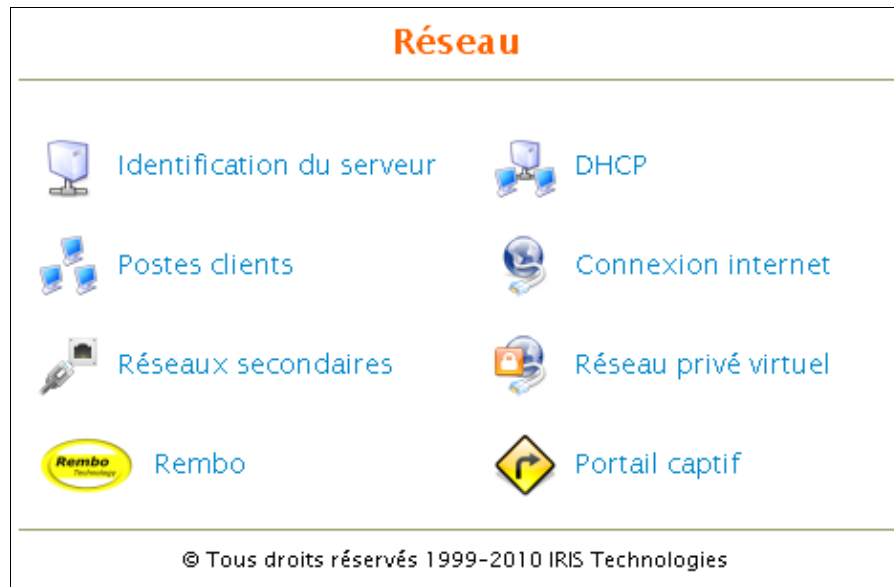
Dès que la fonction est activée, le fichier .miroir.txt est créé dans le répertoire de chacun des utilisateurs sélectionnés. Il est alors éditable par un bloc note. (il peut être nécessaire de valider l'option windows d'affichage des fichiers cachés pour visualiser ce fichier)

Les fichiers sont téléchargés automatiquement chaque jour à 06:25.

Ils sont enregistrés dans le sous dossier **Miroir** du répertoire **html** des utilisateurs.

4.4. Réseau

Ce menu permet de configurer le réseau géré par le serveur KWARTZ.



Remarques: Depuis la version 2.0,

- l'inscription automatique a été déplacée dans le menu [Postes Clients](#)
- le DNS Dynamique a été déplacée dans le menu [Connexion Internet](#)

Remarques: Depuis la version 4.0,

- le choix **Autres postes** a été déplacé dans le menu [Postes Clients](#)

4.4.1. Identification du serveur

Le serveur KWARTZ utilise le réseau TCP/IP pour communiquer avec l'ensemble des postes lui étant reliés ainsi que pour l'accès internet. De nos jours ce protocole est un standard de fait et tous les services réseau disponibles s'appuient sur ce dernier. Il existe deux notions importantes:

- L'adressage IP c'est-à-dire la définition d'une adresse numérique unique identifiant un élément du réseau
- Le nommage des éléments du réseau permettant de déterminer un nom pour chaque adresse IP, on parlera alors de domaine IP. Ce système de nommage est utilisé pour la plupart des services comme la messagerie, l'intranet, l'internet, ...

Le serveur KWARTZ est également serveur de fichier pour l'environnement WINDOWS qui dispose de son propre système de nommage distinct de celui utilisé pour le domaine IP.

La fonction **Identification du serveur** permet de définir les paramètres des réseaux IP et WINDOWS.

4.4.1.1. Réseau TCP/IP

Réseau TCP/IP	
Nom du serveur:	kwartz-server
Nom du domaine:	mon.domaine
Adresses IP...	

Nom de serveur Il sert à identifier le serveur KWARTZ dans son domaine. Il doit être unique et le caractère "." est interdit.

Nom de domaine Il identifie le réseau géré par le serveur KWARTZ. Ce nom de domaine doit être unique et doit obligatoirement contenir un point '.' Vous pouvez réserver un nom de domaine auprès des autorités compétentes. Votre revendeur KWARTZ peut vous aider dans cette démarche.

A noter que le serveur KWARTZ est le serveur DNS gérant ce domaine. Par conséquent il effectuera les résolution des noms des postes clients ce qui permettra de gérer simplement votre adressage IP.

Adresse IP... Ce bouton vous permet de modifier les adresses IP utilisées par votre serveur. L'accès à cette fonction est précédé d'un avertissement indiquant qu'il est conseillé d'avoir des connaissances en administration réseau. En effet une erreur de configuration à ce niveau peut occasionner des dysfonctionnements aussi bien pour le serveur lui-même que pour le réseau auquel il est connecté.

4.4.1.2. Adresses IP

Serveur	
Adresse IP:	192.168.1.254
Masque de sous-réseau:	255.255.255.0
Postes inconnus	
Affecter dynamiquement les adresses IP des postes inconnus	
entre l'adresse:	192.168.1.101
et l'adresse:	192.168.1.200

Cette fonction vous permet de modifier:

- L'adresse IP et le masque de sous réseau du serveur
- La plage d'adresse dynamique utilisée par le serveur [DHCP](#) pour configurer les postes non déclarés dans les postes clients (appelés postes inconnus). Celle-ci doit impérativement faire partie du réseau du serveur et être contenue dans une plage d'adresses ayant pour masque 255.255.0.0.

4.4.1.3. Réseau WINDOWS

Réseau WINDOWS	
Nom windows du serveur:	KWARTZ-SERVER
Nom du domaine windows:	MONDOMAINE
Nom du serveur des responsables:	admin_groupes

Nom Windows Ce nom vous permet d'identifier le serveur KWARTZ dans le réseau Windows, en particulier dans le voisinage réseau. Il ne peut pas contenir de caractère '.' et doit faire moins de 15 caractères. De plus il est conseillé de ne pas mélanger les caractères majuscules et minuscules.

Domaine Windows Le serveur KWARTZ est contrôleur de domaine ce qui permet aux postes clients sous Windows NT et supérieur d'ouvrir une session sur ce domaine. Ainsi l'utilisation de chacun de ces postes est validée par le serveur KWARTZ et non par le poste lui-même simplifiant ainsi les tâches de gestion des utilisateurs. Ce nom doit faire moins de 15 caractères. De plus il est conseillé de ne pas mélanger les caractères majuscules et minuscules et de ne pas inclure de caractère '.'.

Note: L'utilisation de cette fonction n'est possible que dans le cas de postes en version Pro ou Business de Windows. Pour les autres postes, ce nom de domaine fait office de nom de groupe de travail.

Nom du serveur des responsables Nom du serveur utilisé par les responsables pour accéder aux fichiers des utilisateurs (voir [Serveur Admin groupes](#)).

4.4.2. DHCP

DHCP signifie *Dynamic Host Configuration Protocol*.

C'est un service fourni par le serveur KWARTZ dont le rôle est d'assurer la configuration automatique des paramètres IP d'un poste du réseau en lui affectant automatiquement une adresse IP, un masque de sous-réseau, l'adresse de la passerelle par défaut, des serveurs de noms DNS et des serveurs de noms WINS (Réseau Windows).

La maintenance du réseau est ainsi allégée car toute modification est automatiquement fournie aux postes. La plupart des systèmes d'exploitation actuels utilise par défaut cette fonctionnalité.

Remarque: La notion 'Dynamic' de DHCP s'applique à la configuration réseau des postes et non à l'adresse IP attribuée au poste. Le serveur KWARTZ affectera toujours l'adresse IP qui aura été définie pour un poste du réseau si celui-ci a été inscrit dans la base de données des [Postes Clients](#) du serveur KWARTZ.

Vous avez malgré tout la possibilité de désactiver cette fonction si vous le désirez, notamment si un serveur DHCP est déjà présent sur votre réseau.

Configuration dynamique (DHCP)	
Fonction assurée:	pour tous les postes
☐ Autre serveur DHCP sur le même réseau physique	
Mettre à jour Annuler Aide	

Vous pouvez

- désactiver cette fonction
- l'activer pour tous les postes (par défaut). Dans ce cas, le DHCP sera également activé pour un poste non inscrit dans le serveur KWARTZ (dit aussi 'Poste Inconnu').
- uniquement pour les [Postes Clients](#). Dans ce cas, le DHCP ne sera pas activé pour les postes inconnus.

L'option Autre serveur DHCP sur le même réseau physique permet la cohabitation de 2 serveurs DHCP sur le même réseau. Elle suppose que le DHCP du serveur KWARTZ ne soit actif que pour les postes clients.

4.4.3. Postes Clients

Ce menu permet de gérer les postes déclarés, ainsi que les groupes auxquels ils peuvent appartenir.

Cette fenêtre comporte 2 zones:

- à gauche, un volet avec les opérations et les outils de gestion,
- à droite, la liste des postes et leurs groupes.

4.4.3.1. Liste des postes

Cette liste peut être affichée selon 2 modes à l'aide du lien situé en haut à droite:

- **Liste**: ce mode vous présente le nom des postes, des groupes de postes ainsi que la ou les adresses IP de chaque poste,

Gestion des postes

Ajouter un poste dans le groupe:

aucun>

[Créer un groupe de postes](#)

[Inscription automatique](#)

[Modifier plusieurs postes](#)

Avancé

[Autres postes](#)

[Serveur KMS](#)

Outils

[Voir les postes connectés](#)

[Planification réseau](#)

[Images des postes](#)

[OCS Inventory](#)

5 poste(s) client(s) / 2 groupe(s) défini(s)

1 poste(s) amorçable(s) par le réseau.

Cliquer sur un poste ou un groupe de postes pour l'éditer ou le supprimer

Accès direct au groupe de postes:

[Trier par adresse](#)

Groupe/Poste	Adresse IP
win7	172.16.1.4
salle1	description salle1
pc1mai	172.16.1.5
salle2	
virtualbox	172.16.1.1
vista	172.16.1.3
xp2	172.16.1.2

- **Détail**: ce mode vous affiche en plus les informations suivantes:
 - ♦ Adresse MAC,
 - ♦ Accès au web,
 - ♦ Membre du domaine,
 - ♦ Amorçage par le réseau.

5 poste(s) client(s) / 2 groupe(s) défini(s)

1 poste(s) amorçable(s) par le réseau.

Cliquer sur un poste ou un groupe de postes pour l'éditer ou le supprimer

Accès direct au groupe de postes: [Trier par adresse IP](#) | [Liste](#)

Groupe/Poste	Adresse IP	Description	Adresse MAC	Accès au web	Membre du domaine	Amorçage par le réseau
win7	172.16.1.4	desc poste	08:00:27:A6:14:3A	✓	✓	
salle1	description salle1					
pc1mai	172.16.1.5	desc pc1	01:01:01:01:01:01	✓	✓	✓
salle2						
virtualbox	172.16.1.1		08:00:27:5E:5E:29		✓	
vista	172.16.1.3		08:00:27:69:02:1B	✓	✓	
xp2	172.16.1.2		08:00:27:0D:21:E0	✓	✓	

Par défaut, ces postes sont triés par groupe de poste. Un lien en haut de page vous permet aussi de les trier par adresse IP.

Lorsque les postes sont triés par groupe, vous disposez aussi en haut de page d'une liste déroulante vous permettant d'accéder directement à un groupe dans la page. Inversement, chaque groupe de poste dans la liste dispose sur sa droite d'une flèche permettant de revenir en haut de page.

4.4.3.2. Opération sur les postes

Le volet de gauche vous propose :

- la gestion des postes clients :
 - ◆ ajouter un poste en sélectionnant son groupe, puis en cliquant sur le bouton OK
 - ◆ ajouter un groupe de poste en cliquant sur le lien **Créer un groupe de poste**
 - ◆ ajouter plusieurs postes connectés au réseau via le lien **Inscription automatique**
 - ◆ appliquer des changements à plusieurs postes via le lien **Modifier plusieurs postes**
- Les fonctions avancées
 - ◆ pour saisir des postes dans le domaine, mais qui ne sont pas dans le réseau géré par le serveur via le lien **Autre postes**
 - ◆ pour indiquer l'adresse d'un serveur KMS
- différents outils
 - ◆ pour savoir quels postes sont connectés via le lien **Voir les postes connectés**
 - ◆ pour planifier les arrêts / redémarrage des postes via le lien **Planification réseau**
 - ◆ pour gérer les images des postes utilisées pour l'amorçage par le réseau via le lien **Images des postes**
 - ◆ pour connaître tous les périphériques connectés à votre réseau informatique, les logiciels ou composants matériels installés, déployer des logiciels ou des scripts de configuration sur vos ordinateurs via le lien **OCS Inventory**.

Une icône à droite des noms des postes / des groupes de postes permet également de réveiller les postes à distance par le réseau.

4.4.3.3. Poste client

Identification du poste		
Nom de la machine:	vostro1	
Description:	portable AFL	
Groupe de postes:	aucun	
Carte(s) réseau		
	Carte 1	Carte 2 (optionnelle)
Adresse IP:	192.168.1.3	
Adresse physique(MAC):	78:E4:00:07:A5:47	
Amorçage sur le réseau		
☐ Pas d'image ☒ Image(s) du groupe ☐ Image(s) spécifique(s) au poste:		
Amorçage local:	☐ Disque dur	
Linux:	☐ ubuntu	
Résolution pour rembo:	☐ 1024x768 ☐ 640x480 ☐ 1280x1024	
Win7/Vista/XP/2K/NT:	☐ Conserver le dernier utilisateur ☐ VistaSalle1 ☐ WinXP52 ☐ Win72010	
Win9x/Me:	☐ Config1 ☐ Config2	
Options:	☐ Démarrage immédiat ☐ Rembo sur disque, démarrage sans réseau	
Propriétés		
Accès au web externe:	Non autorisé	
Membre du domaine:	☐ oui	
Mettre à jour Supprimer Annuler Aide		

Les propriétés d'un poste client sont les suivantes :

Identification du poste

Nom de machine Identifie la machine sur le réseau. Il doit être unique, en minuscules, commencer par une lettre et ne comporter que des lettres, chiffres ou le caractères '-'. Le caractère '-' ne peut être ni en début ni en fin du nom. Il ne doit pas dépasser 15 caractères.

Description Permet la description du poste client.

Groupe de postes Permet la sélection du groupe auquel appartient le poste (voir [Groupe de postes](#)).

Carte(s) réseau

Remarque: Vous pouvez également indiquer ces informations pour une deuxième carte réseau optionnelle. Cela permet notamment de gérer des postes ayant une carte filaire et une carte WIFI.

Adresse physique (ou adresse MAC) L'adresse MAC (Media Access Control address) est un identifiant physique stocké dans la carte réseau de la machine. Cette adresse est fixée par le fabricant de la carte réseau et est unique. Elle permet au serveur de définir les paramètres IP du poste par le protocole [DHCP](#).

Adresse IP La saisie de l'adresse IP est facultative et dans ce cas KWARTZ attribuera de lui-même cette information à la définition de ce poste client. Ensuite cette adresse IP sera réservée pour ce poste.

Remarque: Il est possible de définir des postes clients sans adresse MAC. Dans ce cas, l'adresse IP est obligatoire et cela vous permet de réserver une adresse IP.

Amorçage par le réseau:

Vous trouverez la description complète de cette fonctionnalité dans le chapitre [Amorçage par le réseau](#).

Image(s) Vous pouvez ne définir aucune image, les images du groupe de postes ou alors une ou plusieurs images spécifiques à ce poste. Ces images seront alors sélectionnées lors du démarrage du poste. Si l'image est unique, le poste démarrera automatiquement dessus. Pour les images Win7/Vista/XP/2K/NT, il est possible d'indiquer si l'on souhaite conserver le dernier utilisateur à l'ouverture de session

Amorçage local: L'amorçage local permet de sélectionner le démarrage sur un système installé sur le disque dur. Dans ce cas il n'y a pas de phase de restauration mais un démarrage immédiat sur le périphérique concerné.

Options: Les différentes options sont:

- Rembo sur disque, démarrage sans réseau: Permet de restaurer une image à partir du cache du poste si le serveur n'est pas disponible. Voir [Utilisation de Rembo en mode autonome](#).
- Démarrage immédiat: Permet de démarrer l'image unique sans le délai de 10 secondes.

Résolution pour rembo: Démarre Rembo dans la résolution indiquée au lieu du mode VESA 800x600 par défaut.

Remarque: Le mode 640x480 peut être utile pour certaines cartes graphiques ne supportant le mode 800x600.

Propriétés:

Autorisation d'accès au web externe Indiquer la méthode de contrôle d'accès au web externe depuis ce poste. Cette propriété peut aussi être modifiée via la fonction [Contrôle selon les postes](#) du menu Sécurité / [Accès à internet](#). Pour plus d'informations sur ces méthodes, voir [Contrôle selon les postes](#).

Membre du domaine Cette case doit être cochée si votre poste doit se connecter au domaine du serveur KWARTZ (station 7 Vista, XP, 2000 ou NT). Voir [Installation et configuration des postes clients](#) pour la configuration de votre poste client.

La modification d'un poste client se fait en cliquant directement sur le nom du poste.

La suppression d'un poste client se fait en cliquant sur le nom du poste puis en cliquant sur le bouton Supprimer ou en utilisant la fonction [Modification de postes](#).

4.4.3.4. Groupe de postes

Un groupe de postes permet d'organiser l'ensemble des postes clients gérés par le serveur KWARTZ afin d'en faciliter la gestion. Généralement l'organisation de ces groupes est calquée sur la répartition géographique de ceux-ci (salles de classe dans un établissement scolaire, services dans une entreprise) mais vous être libre de définir celle qui vous convient.

Pour ajouter un groupe de postes, vous devez alors cliquer sur le bouton **Créer un groupe de postes**:

Propriétés	
Nom du groupe de postes:	salleA1
Description:	Salle 1 batiment A
Image(s) boot:	
Amorçage local:	☐ Disque dur
Linux:	☐ ubuntu
Résolution pour rembo:	☐ 1024x768 ☐ 640x480 ☐ 1280x1024
Win7/Vista/XP/2K/NT:	☐ Conserver le dernier utilisateur ☐ VistaSalle1 ☐ WinXP52 ☐ Win72010
Win9x/Me:	☐ Config1 ☐ Config2
Options:	☐ Démarrage immédiat ☐ Rembo sur disque, démarrage sans réseau
Profil des nouveaux postes clients	
Propriétés par défaut des nouveaux postes clients:	
Membre du domaine:	☐ oui
Accès au web externe:	Filtré
1 poste(s) client(s)	
 vostro1	
Mettre à jour Supprimer Annuler Aide	

Vous devez alors définir:

- Le nom du groupe de postes: il ne doit comporter que des caractères alphanumériques ou le caractère '-'. Le caractère '-' ne peut être ni en début ni en fin du nom.
- La description du groupe de postes
- Les images et les options pour l'amorçage par le réseau : Lorsqu'un poste client utilise l'Image du groupe pour sa propriété Amorçage par le réseau (voir [Poste client](#)), il utilisera les réglages définis ici. Cela permet de définir une seule fois les paramètres de démarrage pour un ensemble de postes simplifiant ainsi la gestion du réseau.

Vous devez aussi définir le profil des nouveaux membres d'un groupe, c'est à dire la façon dont seront initialisés les champs dans le formulaire de création d'un poste client à savoir :

- Si les postes clients sont membres du domaine (postes sous Windows 7, Vista, XP, 2000 ou NT)
- Leur [Mode d'accès à internet](#)

D'un point de vue adressage IP, la définition d'un groupe de postes définit également un sous-domaine IP du domaine principal. Ainsi un poste poste1 du groupe salle-info aura comme adresse IP poste1.salle-info.mon.domaine.

Cliquez sur le bouton **Mettre à jour** pour enregistrer ce groupe de postes.

Remarque: Vous pouvez appliquer des changements aux postes du groupe en utilisant la fonction [Modification de postes](#).

Le bouton **Supprimer** entraîne la suppression de tous les postes définis dans ce groupe. Vous aurez alors la fenêtre de

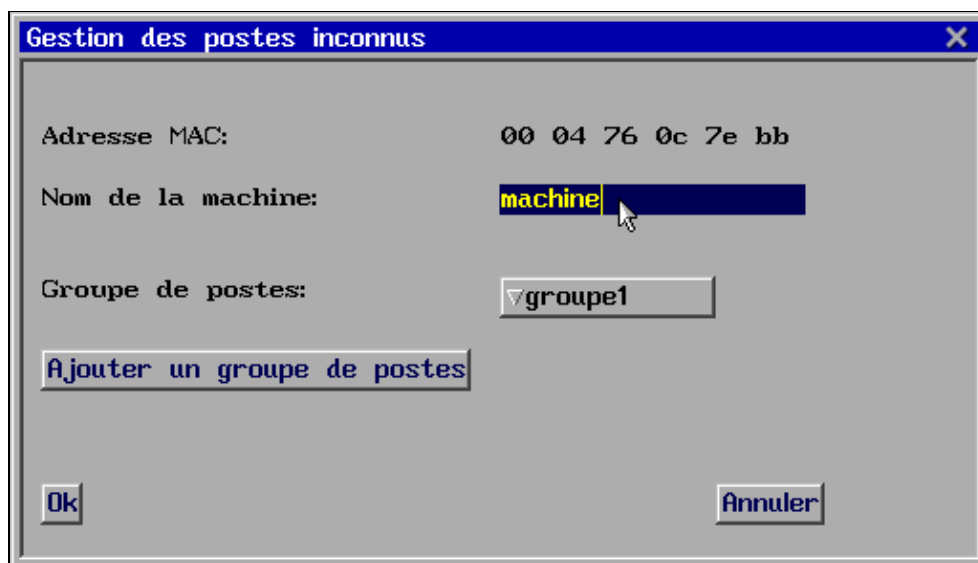
confirmation suivante:



4.4.3.5. Inscription automatique

Cette fonction permet de simplifier l'inscription des postes en récupérant le plus de paramètres possible lorsqu'un poste inconnu essaie d'obtenir ses paramètres réseau. Le serveur KWARTZ dispose de deux sources d'information pour assurer cette fonction:

- Lorsqu'un poste dont l'adresse MAC n'est pas connue du serveur effectue une demande DHCP, les paramètres réseau principaux (adresse MAC, adresse IP attribuée, nom du poste s'il est disponible) sont mémorisés,
- Lorsque votre licence dispose de la fonctionnalité d'Amorçage des postes par le réseau, le démarrage d'un poste inconnu sur le réseau provoque l'affichage de l'écran suivant vous invitant à saisir la demande d'inscription (pour plus d'informations, voir [Poste inconnu](#)),



Remarque: Pour pouvoir utiliser l'inscription automatique des postes, il est nécessaire que le service [DHCP](#) soit assuré pour tous les postes.

Remarque: Il est aussi possible d'inscrire les postes inconnus via la fonction [Voir les postes connectés](#).

L'ensemble des informations ainsi récupérées est affiché sous la forme d'une table afin que vous puissiez compléter le paramétrage pour ajouter ces postes aux postes clients:

Il y a 5 poste(s) en attente d'inscription:

N°	Ip actuelle	Nom	Groupe de postes	Carte 1		Carte 2 (optionnelle)	
				Adresse MAC	Adresse IP	Adresse MAC	Adresse IP
2 demande(s) d'inscription:				Sélectionner : Tous Aucun			
☒ 1	172.16.1.103	pc1	<aucun>	08:00:27:A6:14:3A	172.16.1.1		
☒ 2	172.16.1.104	pc2	salle1	08:00:27:69:02:1B	172.16.1.2		
Supprimer le(s) demande(s) d'inscription sélectionnée(s)							
3 poste(s) inconnu(s) connecté(s) au réseau				Sélectionner : Tous Aucun			
<i>Le poste suivant a peut être 2 cartes réseau, ou deux postes se sont présentés avec le même nom.</i>							
☒ 3	172.16.1.102	xp2	<aucun>	08:00:27:7B:C9:1C	172.16.1.3	08:00:27:0D:21:E0	172.16.1.4
☐ 4	172.16.1.102	xp2	<aucun>	08:00:27:0D:21:E0	172.16.1.4		
☐ 5	172.16.1.101	xp2	<aucun>	08:00:27:7B:C9:1C	172.16.1.3		

Vous pouvez alors définir:

- Le nom du poste,
- Le groupe de postes,
- La ou les adresse(s) IP de ce poste client.
 - ◆ Dans le cas des postes disposant de deux cartes réseau, une seule ligne est présentée dans la liste des demandes d'inscription permettant d'inscrire directement le poste avec ses deux cartes réseau.
 - ◆ Dans le cas où le poste n'est pas dans la liste des demandes d'inscription mais dans la liste des **poste(s) inconnu(s) connecté(s) au réseau**, si un même nom existe pour deux cartes réseau différentes alors celles-ci sont présentées sur une seule ligne afin de pouvoir inscrire les deux cartes réseau de ce poste. Vous avez aussi la possibilité de définir deux postes différents pour chacune de ces cartes réseau si tel est le cas.

Les adresses MAC reconnues ne sont pas modifiables car elles identifient de manière unique chaque poste client. Pour ces postes, l'adresse IP actuelle est affichée pour vous aider à identifier les postes.

Des liens [Tous](#) permettent de sélectionner toutes les demandes d'inscription ou tous les postes inconnus connectés au réseau. Les liens [Aucun](#) permettent de les dé-sélectionner.

Le bouton **Supprimer le(s) poste(s) sélectionné(s)** permet d'effacer les demandes d'inscription si vous ne désirez pas les ajouter aux postes clients. Ce choix n'est proposé que pour les demandes d'inscription. Cette opération est suivie d'un compte rendu et d'un rafraîchissement de la liste. Tant qu'il existe des inscriptions possibles, celles-ci sont affichées.

Pour les postes sélectionnés dans cette table, vous devez ensuite définir les paramètres suivants :

Nouveau(x) groupe(s) de postes	
☒ Création automatique: ■ salle2	
Amorçage sur le réseau du/de(s) poste(s) sélectionné(s)	
☐ Pas d'image ☒ Image(s) du groupe ☐ Image(s) spécifique(s) au poste:	
Amorçage local:	☐ Disque dur
Linux:	☐ ubuntu
Résolution pour rembo:	☐ 1024x768 ☐ 640x480 ☐ 1280x1024
Win7/Vista/XP/2K/NT:	☐ Conserver le dernier utilisateur ☐ VistaSalle1 ☐ WinXP52 ☐ Win72010
Win9x/Me:	☐ Config1 ☐ Config2
Options:	☐ Démarrage immédiat ☐ Rembo sur disque, démarrage sans réseau
Propriétés de(s) poste(s) sélectionné(s)	
Membre du domaine: ☐ oui	
Accès au web externe: Filtré ▼	
Ajouter le(s) poste(s) sélectionné(s)	

Les propriétés des postes sélectionnés :

- Création ou non des nouveaux groupes de postes,
- Le choix de l'image et des options de démarrage de ces postes,
- Si ce sont des membres du domaine,
- Leur [Mode d'accès à internet](#).

Ces paramètres sont ensuite appliqués à tous les postes sélectionnés lors de la création par le bouton Ajouter le(s) poste(s) sélectionné(s). L'inscription des postes est alors réalisée.

Dans le cas où aucun poste n'est en attente d'inscription, le message suivant apparaît :

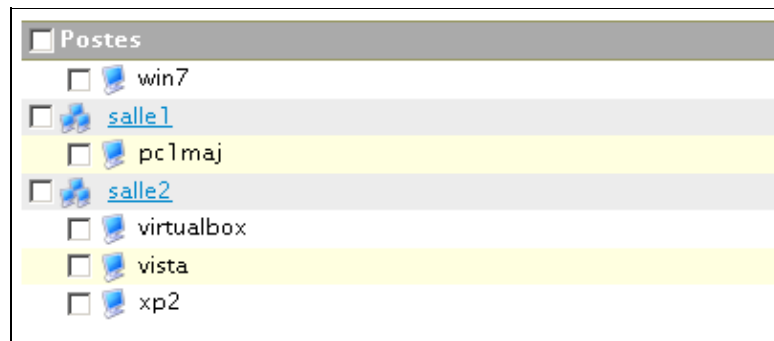
Il n'y a aucun poste en attente d'inscription.

4.4.3.6. Modification de postes

Cette fonction vous permet d'effectuer des opérations par lot sur une sélection de postes clients:

- Réveil des postes à distance,
- Suppression des postes,
- Modification des postes.

4.4.3.6.1. Sélection des postes



Vous pouvez sélectionner/dé-sélectionner

- Tous les postes en cochant la case **Postes**,
- Les postes d'un groupe en cochant la case du groupe,
- Individuellement chacun des postes.

Le lien sur chaque groupe de postes permet de développer / réduire la liste postes de ce groupe.

4.4.3.6.2. Opération sur plusieurs postes

Le bouton **Réveil à distance** permet de démarrer à distance les postes sélectionnés (Voir [Réveil à distance](#))

Le bouton **Supprimer** permet de supprimer les postes sélectionnés des postes clients.

Vous pouvez aussi appliquer des changements aux postes sélectionnées:

- Changer de groupe de postes,
- Choisir l'image d'amorçage par le réseau de ces postes,
- Les déclarer membres du domaine,
- Choisir leur mode d'accès à internet.

Changements

Groupe de postes:

Amorçage sur le réseau :

☐ Pas d'image
 ☐ Image(s) du groupe
 ☐ Image(s) spécifique(s) au poste:

Amorçage local:	☐ Disque dur
Linux:	☐ ubuntu
Résolution pour rembo:	☐ 1024x768 ☐ 640x480 ☐ 1280x1024
Win7/Vista/XP/2K/NT:	☐ Conserver le dernier utilisateur ☐ VistaSalle1 ☐ WinXP52 ☐ Win72010
Win9x/Me:	☐ Config1 ☐ Config2
Options:	☐ Démarrage immédiat ☐ Rembo sur disque, démarrage sans réseau

Membre du domaine:

Accès au web externe:

Utilisez le bouton Appliquer pour enregistrer les modifications.

4.4.3.7. Gestion des postes clients – Avancé

4.4.3.7.1. Autres postes

Cette partie concerne une notion avancée utilisée uniquement dans le cas où le domaine géré par le serveur KWARTZ est également un domaine enregistré.

Le serveur KWARTZ étant serveur DNS pour son domaine IP (voir [Réseau TCP/IP](#)), toute demande de résolution d'un nom faisant partie de ce domaine sera prise en compte par le serveur lui-même. Ceci peut poser une difficulté dans le cas où le domaine du serveur KWARTZ correspond également à un domaine enregistré et dont certaines entrées sont aussi disponibles sur des serveurs externes.

Par exemple, considérons qu'un serveur kwartz gère le domaine kwartz.com. Toutes les adresses du type poste.kwartz.com seront résolues par le serveur KWARTZ et donc sous la forme d'adresse IP non accessibles depuis internet. Imaginons que le site www.kwartz.com soit hébergé par une société d'hébergement, ce site est accessible sans problème depuis internet mais ne sera pas accessible depuis les postes du réseau KWARTZ.

Cette fonction permet de gérer ce type de situation:

Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

Vous pouvez saisir ici des postes dans le domaine mon.domaine, mais qui ne sont pas dans le réseau géré par le serveur (192.168.1.0/255.255.255.0). Cela peut être par exemple un serveur web public hébergé en externe.

Il n'y a aucun autre poste défini sur ce serveur.

Ajouter un autre poste

la sélection du bouton Ajouter un autre poste permet par l'intermédiaire de la fenêtre suivante

Propriétés	
Nom:	.mon.domaine
Adresse IP:	
Mettre à jour Annuler Aide	

de saisir :

- Le nom du poste dans le domaine mon.domaine,
- L'adresse IP du poste.

Cela a pour effet d'ajouter une entrée DNS dans la zone gérée par le serveur.

4.4.3.7.2. Serveur KMS

Cette fonction vous permet d'indiquer l'adresse du serveur KMS.

Un serveur KMS (service gestionnaire de clés) a le rôle de centraliser l'activation de postes : il récupère toutes les clés utilisées sur les postes clients et les déclare à Microsoft.

Pour plus d'information sur l'activation des éditions en volume du système d'exploitation Windows 7 ou Vista, consultez ce lien <http://technet.microsoft.com/fr-fr/windows/dd197314.aspx>.

Ce service peut être utilisé pour l'activation de licence Windows 7 ou Vista acquise sous un contrat de licence en volume.

Remarque: Ce service n'est pas assuré par le serveur KWARTZ, mais ce dernier est configuré pour assurer la découverte automatique du serveur KMS par les postes du réseau.

Propriétés	
<i>Le service de gestion de clés KMS est une méthode d'activation en volume pour Windows 7 et Vista. Les postes où ont été déployées des images peuvent ainsi assurer automatiquement leur activation sans aucune intervention.</i>	
Adresse du serveur :	
Mettre à jour Annuler Aide	

Indiquez donc via ce menu le nom ou l'adresse IP du serveur KMS.

Laissez ce champ vide si aucun serveur KMS n'est disponible.

Remarque: Le pare feu est automatiquement mis à jour pour permettre aux postes du réseau d'accéder au serveur KMS sur le port 1688.

Vous pouvez aussi indiquer manuellement sur le poste l'adresse du serveur KMS par la commande suivante `cscript \windows\system32\slmgr.vbs -skms <KMS_FQDN>[:<port>]`.

4.4.3.8. Gestion des postes clients – Outils

4.4.3.8.1. Voir les postes connectés

Cette fonction vous permet de parcourir le réseau pour savoir quels postes sont connectés. La durée de la recherche dépend de la taille de votre réseau qui détermine le nombre d'adresses à contrôler. Cette taille est fixée par le masque réseau (Voir [Adresses IP](#)). Le traitement peut prendre plusieurs dizaines de minutes pour les réseaux les plus importants.

- Pour les réseaux les plus petits (masque inférieur à 255.255.254.0 soit 512 adresses), la recherche est effectuée à chaque fois sur tout le réseau,
- Pour les réseaux plus importants, la recherche est par défaut effectuée uniquement sur les postes clients. Pour lancer la recherche sur tout le réseau, utiliser la liste déroulante **Nouvelle recherche**. Elle sera alors mise en cache et affichée par défaut jusqu'à ce qu'une nouvelle recherche soit lancée.

Postes connectés au réseau

Recherche effectuée le 10/11/2010 entre 14:46:08 et 14:46:11
Type de scan: Tout le réseau

2/5 poste(s) client(s) connecté(s)

Sélectionner : [Connectés](#) [Non connectés](#) [Aucun](#)

 Réveil à distance des postes non connectés

 [Arrêt / Redémarrage des postes connectés](#)

Etat	Poste	Adresse(s) IP
☐ 	 win7	172.16.1.4
 salle1	0/1 postes connectés	Sélectionner : Non connectés Aucun
☐ 	 pc1maj	172.16.1.5
 salle2	1/3 postes connectés	Sélectionner : Connectés Non connectés Aucun
☐ 	 virtualbox	172.16.1.1
☐ 	 vista	172.16.1.3
☐ 	 xp2	172.16.1.2

Pas d'autres postes connectés

Sont affichés:

- L'ensemble des postes clients connectés ou non au réseau,
- Les autres postes connectés au réseau si la recherche a été effectuée sur tout le réseau.

4.4.3.8.1.1. les postes clients

Pour chaque poste est indiqué:

- L'état (connecté ou non),
- Le nom,
- La ou les adresses IP.

Vous sélectionnerez ensuite les postes sur lesquels vous souhaitez effectuer une opération: Vous avez la possibilité:

- D'envoyer des demandes de réveil à distance aux postes non connectés,
- D'arrêter / redémarrer à distance les postes connectés. Pour cela un clic sur le lien **Arrêt / Redémarrage des postes connectés** vous permet de :

The screenshot shows a web-based interface for managing server clients. At the top, a status bar indicates '2/5 poste(s) client(s) connecté(s)'. Below this, there are three links: 'Connectés', 'Non connectés', and 'Aucun'. Two main actions are available: 'Réveil à distance des postes non connectés' (Wake up non-connected posts) and 'Arrêt / Redémarrage des postes connectés' (Stop / Restart connected posts). The 'Arrêt / Redémarrage des postes connectés' option is selected. Below this, there is a section for 'Arrêt à distance' (Remote stop) with a dropdown menu set to 'Arrêter le système' (Stop the system). There are input fields for 'Utilisateur' (User) with 'winadmin' entered and 'Mot de passe' (Password), followed by an 'OK' button.

- ◆ Sélectionner l'arrêt ou le redémarrage,
- ◆ Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour envoyer la demande,
- ◆ Et valider l'action

Remarque: L'arrêt/redémarrage ne fonctionne que pour des postes sous Windows XP et supérieur. Ces deux opérations sont effectuées pour les postes clients sélectionnés (via la case à cocher).

- ◆ les demandes de réveil ne sont envoyées qu'aux postes non connectés
- ◆ les demandes d'arrêt ne sont envoyées qu'aux postes connectés.

Vous disposez également de liens pour sélectionner l'ensemble des postes ou les postes d'un groupe selon leur état.

Un avertissement vous indique si l'adresse MAC obtenue lors de la recherche ne correspond pas à celle enregistrée pour le poste client.

4.4.3.8.1.2. les autres postes connectés au réseau

Ces postes sont ceux connectés au réseau lors de la recherche dont l'adresse IP ne correspond à aucun poste client. Pour chacun de ces postes est indiqué:

- L'adresse IP
- L'adresse MAC ainsi que le fabricant correspondant.

Un avertissement vous indique si l'adresse MAC d'un poste correspond à celle enregistrée pour un poste client.

Vous avez la possibilité de les **Ajouter aux postes clients...**

2 autre(s) poste(s) connecté(s)

 [Masquer...](#) Sélectionner les postes à ajouter: [Tous](#) [Aucun](#)

Adresse IP	Adresse MAC
192.168.1.101 ☒ Nom : ?	00:01:02:06:24:86 (3com) Adresse IP : 192.168.1.2
192.168.1.150 ☒ Nom : ?	00:17:9A:46:96:97 (D-Link) Adresse IP : 192.168.1.4

Propriétés de(s) poste(s) à ajouter

Membre du domaine: ☒ oui

Accès au web externe: Non autorisé

Amorçage sur le réseau

☐ Pas d'image ☒ Image(s) du groupe ☐ Image(s) spécifique(s) au poste:

Amorçage local:	☐ Disque dur
Linux:	☐ ubuntu
Résolution pour rembo:	☐ 1024x768 ☐ 640x480 ☐ 1280x1024
Win7/Vista/XP/2K/NT:	☐ Conserver le dernier utilisateur ☐ VistaSalle1 ☐ WinXPS2 ☐ Win72010
Win9x/Me:	☐ Config1 ☐ Config2
Options:	☐ Démarrage immédiat ☐ Rembo sur disque, démarrage sans réseau

Ajouter les postes sélectionnés dans le groupe: <aucun> OK

Pour cela, il faut:

- Sélectionner les postes à ajouter (cocher la case, ou utiliser les liens de sélection),
- Saisir les propriétés des postes à ajouter,
 - ◆ Si ces postes sont membres du domaine (postes sous Windows 7, Vista, XP, 2000 ou NT),
 - ◆ Leur [Mode d'accès à internet](#),
 - ◆ Le choix de l'image de démarrage de ces postes,
- Saisir le nom du poste,
- Saisir son adresse IP (par exemple dans le cas où celle qu'il utilise fait partie de celles réservées aux postes inconnus),
- Sélectionner le groupe de postes dans lequel les ajouter, puis cliquer sur le bouton OK pour lancer l'inscription.

Remarque: Vous pouvez Masquer les options d'ajout.

4.4.3.8.2. Planification réseau

Cette fonction vous permet de planifier des opérations sur les postes clients:

- Arrêt des postes connectés,
- Démarrage uniquement des postes hors tension,
- Démarrage ou redémarrage des postes selon leur état.

Cela vous offre la possibilité:

4.4.3. Postes Clients

- D'éviter que les postes restent allumés la nuit en forçant leur extinction en fin de journée et en les redémarrant le matin,
- D'automatiser le (re)chargement d'images en redémarrant les postes à des moments où la bande passante du réseau n'est pas sollicitée.

Les opérations planifiées sont présentées triées par heure:

Action	Heure	Jour(s)	Groupe(s)	Poste(s)	Description	Activée
	10:41	Tous		xp2.salle2	Salle 1	
	10:45	Lundi, Mardi, Mercredi	salle2		Salle 2	

Le lien [Afficher le journal](#) permet de consulter le résultat des dernières opérations exécutées.

Pour modifier ou supprimer une opération, il suffit de cliquer sur le lien situé sur l'heure ou l'icône de l'action.

Pour ajouter une opération, il faut utiliser le bouton [Planifier une opération](#).

Description Indiquez ici un texte décrivant l'opération planifiée.

Activée Décochez cette case pour ne pas exécuter l'opération tout en la conservant enregistrée.

Jour(s) Sélectionnez si l'opération sera exécutée tous les jours ou uniquement certains jours de la semaine.

Heure Indiquez l'heure à laquelle l'opération sera exécutée.

Action Sélectionnez l'opération à effectuer:

- **Arrêter les postes:** Forcer l'arrêt des postes connectés au réseau,
- **Démarrer les postes:** Forcer le démarrage des postes connectés au réseau par réveil à distance. Seuls les postes hors tension sont démarrés,
- **Démarrer / Redémarrer les postes:** Idem que ci-dessus mais si un poste est déjà allumé, il est redémarré.

Remarque: Les opérations d'arrêt et de redémarrage ne fonctionnent que pour des postes sous Windows XP et supérieur inscrits au domaine KWARTZ.

Postes Sélectionnez les postes concernés par l'opération. Voir [Sélection des postes](#).

Si un groupe de postes est sélectionné, tous les postes **même ceux ajoutés après la planification de l'opération** seront pris en compte.

4.4.3.8.3. Images des postes

Cette fonction vous permet de consulter les images des postes enregistrées sur le serveur. Elles sont affichées par système d'exploitation et les postes utilisant chacune d'elles sont précisés :

6 images(s) de postes				
		Supprimer Sélectionner: Tous Aucun		
Nom		Utilisée par		
Linux				
☐	ubuntu	aucun poste		aucun groupe
Win7/Vista/XP/2K/NT				
☐	XPSalle1	2 poste(s):		aucun groupe
☐	XPSalle2	aucun poste		salle2
☐	Win7	win7		aucun groupe
Win9x/Me				
☐	Config1	pc1		aucun groupe
☐	Config2	aucun poste		aucun groupe
		Supprimer Sélectionner: Tous Aucun		
Fermer Aide				

Vous pouvez supprimer une ou plusieurs images en les cochant et en utilisant le bouton Supprimer. Vous devez alors confirmer la suppression:

Suppression de 2 image(s)

Images concernées: **ubuntu**
Config1

Confirmer la suppression

4.4.3.8.4. OCS Inventory

[OCS Inventory](#) est une solution d'inventaire automatisé et de télédistribution. Vous trouverez ici les informations sur l'[Utilisation de OCS Inventory](#).

4.4.3.8.5. Réveil à distance

Le réveil à distance ou "Wake on LAN" permet de démarrer à distance un ordinateur branché en réseau. Cette fonction est implémentée dans la carte-mère de l'ordinateur.

4.4.3.8.5.1. Configuration des postes

Pour utiliser la fonction de réveil à distance, il faut disposer d'une carte réseau et d'une carte mère compatible puis :

- Activer cette fonction dans le BIOS du poste. Cela se fait généralement dans la section Power Management (« Gestion d'énergie »). Reportez vous à la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations,
- Veiller aussi à configurer l'ordinateur de telle sorte qu'il réserve du courant pour la carte réseau lorsque le système est éteint.

Votre configuration est valide si le témoin lumineux de votre carte réseau est allumé après la mise hors tension. Il est parfois nécessaire de configurer la carte réseau pour activer cette fonctionnalité. Par exemple, sous Windows XP, il faut afficher les propriétés de la carte-réseau, dans l'onglet **AVANCÉ** et valider les propriétés **Wake on Link** et **Wake on Magic Packet**.

4.4.3.8.5.2. Réveil d'un poste à distance

Pour réveiller un poste à distance, il faut cliquer sur l'icône située à droite du nom du poste dans le menu [Liste des postes](#). KWARTZ vérifie si le poste est allumé par l'envoi d'un ping.

- Si le poste est déjà démarré, vous pouvez l'arrêter ou le redémarrer à distance

Remarque: Cette opération ne fonctionne que pour des postes sous Windows XP et supérieur.

Il faut pour cela s'identifier avec un **Utilisateur** autorisé à effectuer cette opération à distance. Le compte winadmin le permet pour les postes inscrits au domaine. Pour les autres postes, vous devez utiliser un compte ayant les autorisations nécessaires sur le poste comme l'administrateur local. Vous devez également fournir le **Mot de passe**.

- Si le poste n'est pas démarré, le serveur envoie la demande de réveil sur le réseau. **Note:** Il faut que l'adresse MAC du poste soit renseignée pour pouvoir envoyer cette demande.

4.4.3.8.5.3. Réveil de plusieurs postes à distance

Vous pouvez aussi réveiller les postes d'un groupe de deux manières:

- En utilisant l'icône située à droite du groupe de postes dans le menu [Liste des postes](#),
- En utilisant le bouton **Appliquer des changements** du groupe de postes. Vous pouvez alors sélectionner les postes à réveiller et cliquer sur le bouton **Réveil à distance**.

Comme pour le réveil d'un poste, KWARTZ vérifie si chaque poste est allumé par l'envoi d'un ping et envoie la demande de réveil aux postes éteints dont l'adresse MAC est renseignée.

4.4.3. Postes Clients

Remarque: Ce traitement peut prendre un certain temps si beaucoup de postes ne sont pas allumés.

Si des postes sont déjà démarrés, vous pouvez également les arrêter ou les redémarrer à distance:

4.4.4. Connexion Internet

Cette fonction permet de gérer votre connexion à Internet:

Cette page vous permet de configurer la connexion internet en cliquant sur le bouton **Configurer**. Vous avez également la possibilité de définir un planning de connexion ainsi que l'utilisation d'un compte de DNS Dynamique afin de vous faciliter l'accès à votre serveur depuis l'extérieur si vous le souhaitez. Enfin, cette page vous donne l'état de votre connexion internet ainsi que votre adresse IP externe si celle-ci est gérée par le serveur KWARTZ (c.a.d si votre connexion ne passe pas par un routeur).

4.4.4.1. Configurer la connexion

En cliquant sur le bouton **Configurer** de la section détail, vous accédez à la configuration de votre connexion. Vous devrez y saisir les données fournies par votre FAI (Fournisseur d'Accès Internet) ou par votre administrateur réseau.

Serveurs de noms externes Entrez les adresses IP du ou des serveur(s) DNS, dont la fonction est de convertir les noms de machines en adresse IP. Si plusieurs adresses sont fournies, il faut les séparer par des espaces ou des virgules. Une adresse IP est composée de quatre nombres compris entre 0 et 255, séparés par des points.

Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

Serveur proxy (optionnel) Il existe des cas très particuliers où le serveur KWARTZ doit passer par un serveur proxy pour accéder à internet. Si vous êtes dans ce cas vous avez la possibilité de le renseigner ici. Entrez le nom complet de votre serveur proxy, qui assure l'accès internet.

Si vous ne savez pas quoi inscrire, laissez ce champ vide.

Port Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy ci-dessus (par défaut 3128)
Vous devez ensuite configurer votre type de connexion :

Type de connexion:		
☒ Routeur	Adresse IP du routeur:	192.168.0.100
☐ Modem ou adaptateur RNIS	Numéro de téléphone du serveur:	
	Commande d'initialisation spécifique:	
☐ Modem ADSL pptp	Adresse IP du modem:	
☐ Modem ADSL pppoe		
☐ Configuration automatique sur carte réseau 2 (DHCP)		
	Passerelle:	192.168.0.100
	Serveurs de noms:	192.168.0.100

Type de connexion Vous indiquez le moyen par lequel vous êtes connecté à Internet. Vous avez le choix entre

- un routeur
- un modem ou adaptateur RNIS
- un modem ADSL à la norme pptp ou pppoe.
- la configuration automatique sur carte réseau 2 (DHCP)

Adresse IP du routeur Dans le cas où la connexion se réalise par routeur, vous devez saisir l'adresse IP de celui-ci

Numéro de téléphone Entrez le numéro de téléphone du serveur d'accès de votre fournisseur d'accès Internet.

Commande d'initialisation spécifique Dans certains cas le modem a besoin d'une commande d'initialisation spécifique pour pouvoir fonctionner correctement. Celle-ci est généralement fournie par votre FAI. Par exemple, pour certains FAI et pour le modem Courrier I-Modem (modem RNIS de 3Com), il faut mettre AT*V2=5

Type de modem ADSL Vous devez cocher le type de modem ADSL, soit pptp, soit pppoe. Si votre serveur ne comporte qu'une seule carte réseau, la connexion pppoe n'est pas disponible.

Adresse IP du modem Dans le cas où la connexion se réalise par un modem ADSL pptp, vous devez saisir l'adresse IP du modem.

Remarque: Dans le cas de connexion ADSL avec le protocole pppoe, il est indispensable de configurer la deuxième carte réseau (voir [Réseau secondaire](#)). Nous vous conseillons, dans le cas pppoe, de mettre comme adresse IP 10.0.0.1 et comme masque 255.255.255.0.

Dans le cas d'une connexion hors routeur ou DHCP, vous devrez certainement vous identifier auprès de votre fournisseur d'accès:

Identification (hors routeur):	
Compte:	
Mot de passe:	
Confirmer le mot de passe:	
Mettre à jour Annuler Aide	

<u>Compte</u>	Entrez le nom d'utilisateur qui permet de vous identifier auprès de votre fournisseur d'accès Internet.
<u>Mot de passe</u>	Entrez le mot de passe lié à votre compte.
<u>Confirmer le mot de passe</u>	Entrez à nouveau le mot de passe.

Remarque: Vous pouvez couper la connexion internet en cliquant sur le bouton **Pas de connexion internet**

4.4.4.2. Vérifier votre connexion

En cliquant sur le lien **vérifier la connexion...**, vous lancez la procédure de vérification. La page de résultat permet de visualiser les éventuels problèmes rencontrés pour établir la connexion internet.

Contrôle du type de connexion	
Mode DHCP sur la carte réseau 2:	✓
Configuration DHCP de la carte réseau 2:	✓
Ping de la passerelle 192.168.0.100:	✓
Contrôle du/des DNS	
Serveur 192.168.0.100:	
Résolution de www.kwartz.com:	✓
Contrôle accès à www.kwartz.com	
Ping du serveur www.kwartz.com:	✓
Accès au site www.kwartz.com:	✓
Fermer Aide	

Remarque: Les avertissements ne sont généralement pas des erreurs critiques. Ils vous donnent une information supplémentaire vous permettant de diagnostiquer un éventuel problème de connexion. Par exemple, de nombreux serveurs DNS ne répondent pas aux pings.

Dans la pratique, vous devez vérifier que:

- la résolution de **www.kwartz.com** s'effectue correctement: cela vous permet de valider le bon fonctionnement de vos DNS
- l'accès à **www.kwartz.com** s'effectue correctement: cela vous permet de valider votre connectivité internet.

4.4.4.3. Planning de connexion

Le lien **Planning de connexion** permet de définir les périodes pendant lesquelles le serveur KWARTZ sera effectivement connecté au réseau internet. Il ne faut pas confondre cette notion avec la [Gestion de l'accès à internet](#). En effet, le planning de connexion interdit tout transfert de données entre le serveur et le réseau internet en dehors des périodes définies afin d'éviter toute connexion intempestive.

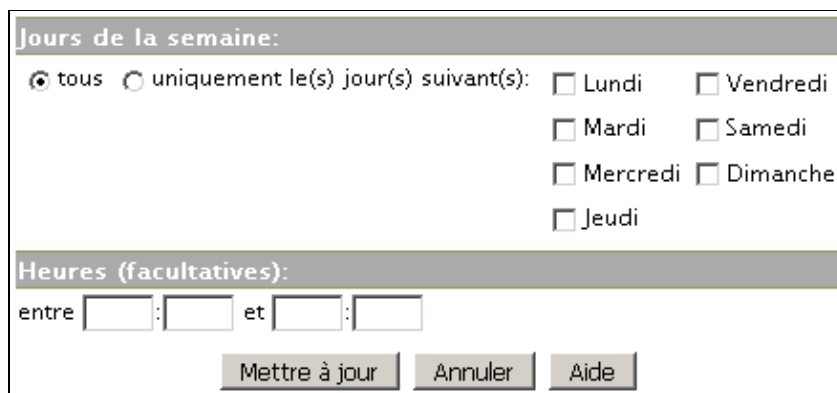
Le Planning de connexion est essentiellement utilisé lors de l'utilisation d'un routeur externe lorsque la connexion doit être maîtrisée, par exemple pour des raisons de coût. De nos jours, dans la très grande majorité des cas, vous n'aurez pas à utiliser cette notion car les connexions internet ne sont pratiquement plus facturées au temps de connexion mais au forfait par les fournisseurs d'accès internet.

Jour/date(s)	Contrainte horaire		
Tous les jours	entre 06:00 et 20:00	Modifier...	Supprimer
Ajouter un/des jour(s) dans la semaine... Ajouter une date/période particulière...			
Fermer Aide			

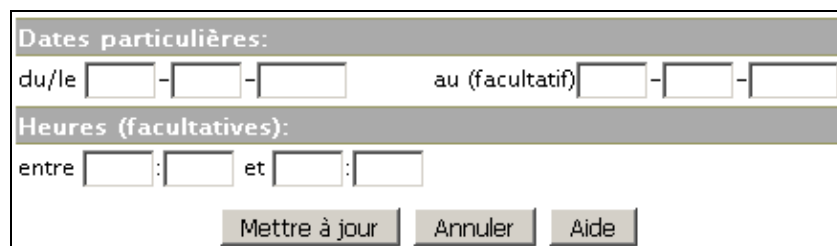
Le bouton **Modifier** permet de modifier la période sélectionnée.

Le bouton **Supprimer** supprime la période sélectionnée.

Le lien **Ajouter un/des jour(s) dans la semaine** permet de créer une nouvelle période de connexion par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :



Le lien **Ajouter une date/période particulière** permet d'ajouter une nouvelle période de connexion par l'intermédiaire de la fenêtre suivante:



ATTENTION: Si la connexion n'est pas opérationnelle à 6h25, certains traitements comme la mise à jour des listes noires ou de l'antivirus ne fonctionneront pas.

4.4.4.4. DNS Dynamique

Dans le cas où votre FAI ne vous fournit pas une adresse IP fixe, il vous est impossible de vous connecter à votre serveur KWARTZ depuis l'extérieur. Le service DNS dynamique vous permet de contourner cette difficulté en associant un nom de domaine IP fixe à votre adresse IP dynamique.

Pour cela vous devrez au préalable ouvrir un compte auprès d'un fournisseur de service de DNS Dynamique (<http://www.no-IP.com> ou <http://www.DynDNS.org>). Ensuite après avoir correctement configuré le service DNS Dynamique de KWARTZ, l'adresse IP associée à votre nom de domaine sera régulièrement mise à jour par le serveur.

Pour configurer ce service, vous devez saisir:

- le service utilisé : no-IP.com ou DynDNS.org
- les informations d'authentification fournies par le prestataire (compte et mot de passe)
- le nom du poste auquel sera associé l'adresse internet de votre serveur.

Le DNS dynamique permet d'associer un nom à votre serveur sur internet.
Ce nom est fixe alors que l'adresse internet est dynamique.
Vous devez pour cela ouvrir un compte auprès d'un fournisseur de service.

Statut	
Dernière mise à jour:	le 08/11/2010 à 18h23
Résultat:	testafl.no-ip.info: no update needed

Propriétés	
Service:	no-IP.com
Compte:	<aucun>
Mot de passe:	DynDNS.org
Confirmer le mot de passe:	no-IP.com
Nom du poste:	

Mettre à jour

Fermer Aide

Cette fonction est réalisée pour tous types de connexion.

ATTENTION: Si vous avez configuré votre connexion internet par routeur, il faut savoir que c'est l'adresse IP publique du routeur qui sera fournie au service. Si vous voulez accéder au serveur par le nom enregistré, vous devez mettre en place des redirections de ports ou bien placer le serveur KWARTZ en DMZ au niveau de votre routeur. Consultez la documentation de celui-ci pour connaître la marche à suivre.

4.4.5. Réseaux secondaires

4.4.5.1. Gestion des réseaux secondaires

Ce menu permet de définir des connexions réseau sur les différentes cartes disponibles sur le serveur.

Cette fonction permet rendre le serveur accessible par une adresse IP différente de celle du réseau principal (voir [Adresses IP](#))

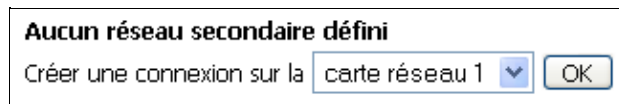
Remarque: Depuis la version 2.0, il est possible de définir plusieurs réseaux secondaires (mais un seul par carte réseau).

La configuration d'un réseau secondaire peut être nécessaire dans les cas suivants:

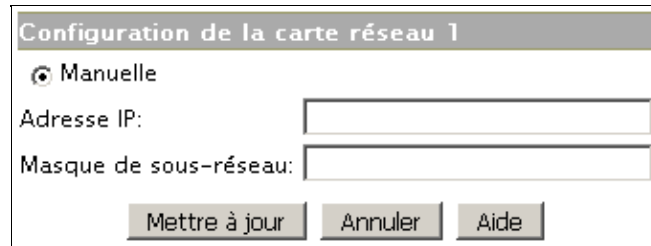
- le serveur possède une carte réseau et le routeur, n'appartenant pas au réseau du serveur, ne peut pas discuter avec le serveur, car son adresse IP, figée, n'appartient pas au réseau principal.
- le serveur possède plusieurs cartes réseau dont une est dédiée exclusivement à la connexion avec le routeur. Vous devez alors créer un réseau sur la carte correspondante avec une adresse IP et le masque de sous réseau dans le réseau du routeur.
- la connexion internet est faite via un modem ADSL ptp. Vous devez alors configurer la carte réseau 2 dans le réseau du modem.
- la connexion internet est faite via un modem ADSL pppoe. Vous devez alors activer la carte réseau 2 en la configurant avec une adresse IP disponible.
- la connexion internet est faite via configuration automatique de la carte réseau 2. Vous devez alors créer une connexion sur la carte réseau 2 en automatique (DHCP)
- le serveur doit être accédé à partir d'un réseau IP différent du réseau principal.
- le [Portail captif](#) doit être activé sur une carte réseau

ATTENTION: Dans tous les cas, un réseau secondaire ne doit pas faire partie du réseau principal.

Par défaut aucun réseau secondaire n'est défini.



Pour créer une connexion, sélectionnez la carte et cliquez sur le bouton OK



Vous avez le choix entre:

- une configuration manuelle: dans ce cas, vous devez saisir l'adresse IP et le masque de sous-réseau pour la carte sélectionnée.
- une configuration automatique, le serveur tentera d'obtenir la configuration de la carte via un serveur DHCP.

Remarque: La configuration automatique n'est pas disponible sur la carte réseau 1.

Pour la carte réseau 2, vous pouvez aussi éditer la taille maximale d'un paquet (MTU). Ce paramètre avancé peut être utile avec certains modems ou routeurs.

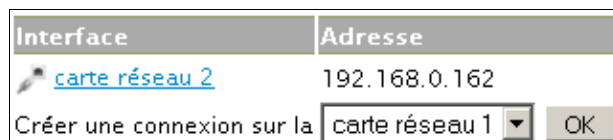
Remarque: La valeur par défaut du MTU 1500 assure un bon fonctionnement dans la majorité des cas.

Cliquer sur le bouton **Mettre à jour** pour enregistrer la configuration de la carte.

Un message d'erreur vous indique si le réseau n'a pu être configuré.

Remarque: Vous devez désactiver le portail captif pour éditer la configuration de la carte sur laquelle il est activé.

Vous revenez ensuite à la liste des réseaux secondaires:



Pour modifier ou supprimer un réseau secondaire, vous devez cliquer sur le lien correspondant.

Remarque: Des messages vous guident sur la configuration conseillée.

4.4.5.2. Gestion des routes statiques

Il est désormais possible de définir également des routes statiques.

Remarque: cette notion de configuration avancée n'est utile que pour des architectures réseau complexes avec plusieurs routeurs et réseaux IP.

Une route statique permet d'indiquer au serveur une passerelle à utiliser pour accéder à un réseau IP ne faisant pas partie du réseau principal ou des réseaux secondaires.

Par exemple, si votre serveur a la configuration suivante:

- Réseau principal 192.168.1.254 / 255.255.255.0

4.4.5. Réseaux secondaires

- Réseau secondaire 172.16.1.254 / 255.255.255.0 sur lequel est connecté le routeur.

Dans ce cas, pour accéder à un réseau interne 10.1.1.0/255.255.255.0, le serveur utilisera la passerelle par défaut (c'est-à-dire le routeur) pour tenter d'y accéder. Cette connexion sera considérée comme une connexion externe et les règles du pare feu interviendront.

Vous pouvez ajouter une route statique pour indiquer le chemin à utiliser pour accéder au réseau 10.1.1.0/255.255.255.0 via la passerelle 192.168.1.200.

Destination	Masque	Passerelle	Active sur
10.1.1.0	255.255.255.0	192.168.1.200	carte réseau 1

Ajouter...

Le système détermine automatiquement sur quelle carte activée la route en fonction de l'adresse IP de la passerelle.

Si celle-ci n'est accessible sur aucun des réseaux, la route n'est pas activée.

4.4.6. Réseau privé virtuel

La fonction de réseau privé virtuel (aussi appelée VPN) permet d'accéder à distance en toute sécurité aux ressources de votre serveur KWARTZ par l'intermédiaire d'Internet ou d'un autre réseau via une connexion de type PPTP. Ce type de connexion est compatible avec la plupart des clients Windows®.

ATTENTION: L'utilisation de cette fonction nécessite une connexion directe du serveur à internet, ou la redirection du protocole pptp de votre routeur sur le serveur KWARTZ.

Pour autoriser ce type de connexion vous devez définir les comptes de connexion. Vous pouvez aussi configurer l'adressage IP de ces connexions.

1 compte(s) de connexion

 support

Cliquer sur un compte pour l'éditer ou le supprimer.

Ajouter...

Configuration

IP du serveur: 192.168.253.254

IP des clients: 192.168.253.1-5

Modifier

Fermer Aide

4.4.6.1. Comptes de connexion

Un compte de connexion est un couple utilisateur/mot de passe qui sera vérifié pour autoriser la connexion au serveur. Pour créer un compte de connexion, cliquer sur le bouton Ajouter:

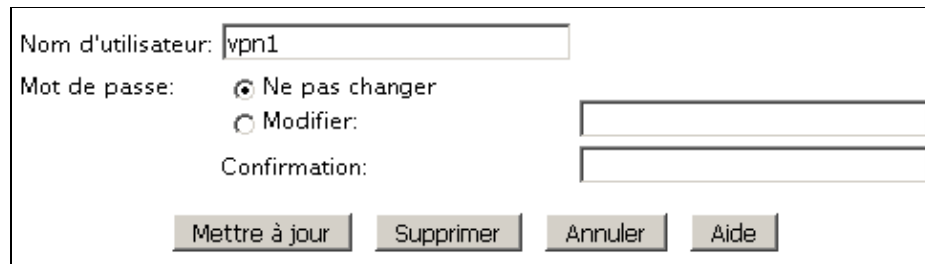
Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Confirmation:

Mettre à jour Annuler Aide

Vous devez saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. Pour modifier, ou supprimer un compte de connexion, cliquer sur le nom d'utilisateur dans la liste:



4.4.6.2. Configuration du réseau privé virtuel

La configuration du réseau privé permet de définir les adresses IP de la connexion PPTP:



- l'adresse IP du serveur sera l'adresse que vos postes clients VPN devront utiliser pour atteindre le serveur KWARTZ lors d'une utilisation distante par VPN.
- les postes qui se connectent obtiennent automatiquement une adresse IP qui permet au serveur de leur répondre.

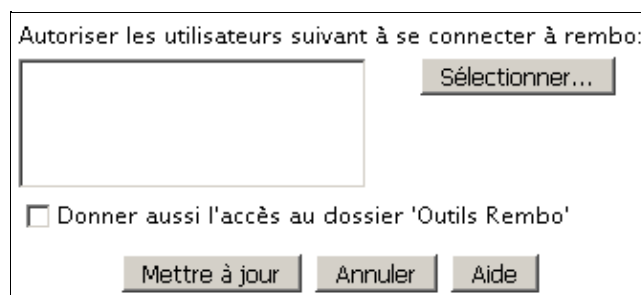
Ces adresses IP ne doivent pas faire partie des réseaux locaux. Les adresses IP attribuées aux clients doivent être dans un réseau calculé à partir de l'adresse du serveur et du masque 255.255.255.0.

Remarque: Vous trouverez ici les informations sur l'utilisation de la [Connexion à un réseau privé virtuel](#).

4.4.7. Rembo

Rembo est le logiciel qui assure la fonction d'[Amorçage par le réseau](#) de KWARTZ. A l'installation de votre serveur, seul l'utilisateur winadmin est autorisé à utiliser Rembo (voir [Compte winadmin](#)).

Vous pouvez accorder ce droit à d'autres utilisateurs:



En cliquant sur le bouton **Sélectionner**, vous pouvez choisir ces utilisateurs par l'intermédiaire de la fenêtre de [Sélection des utilisateurs](#).

L'option **Donner aussi l'accès au dossier 'Outils Rembo'** permet d'ajouter le dossier **Outils Rembo** dans le dossier personnel de ces utilisateurs. Voir [Manipulation des images](#)

Ces utilisateurs auront aussi accès en écriture aux partages

- net logon (voir [Compte winadmin](#))
- ProfilsXP (voir [Gestion avancée des profils Windows®](#))

4.4.8. Portail captif

4.4.8.1. Description

Le serveur KWARTZ propose une solution de portail captif qui permet d'authentifier les utilisateurs avant d'accéder au réseau.

Pour cela, le serveur bloque tous les accès au réseau jusqu'à ce que l'utilisateur ouvre son navigateur et essaie d'accéder à Internet. Le navigateur est alors redirigé vers une page web qui peut demander à l'utilisateur son login et son mot de passe.

Cette solution peut être utilisée pour les accès WIFI sans utiliser l'authentification via le [Serveur RADIUS](#) mais aussi pour l'accès à des réseaux filaires.

Remarque: L'utilisation pour les accès WIFI ne permet cependant pas le chiffrement des connexions sans fil.

Une fois connectés au portail captif, les utilisateurs auront accès aux mêmes ressources que les utilisateurs du réseau principal. La mise en œuvre de cette fonction nécessite peu voire aucune configuration des postes clients.

4.4.8.2. Option de licence

ATTENTION: Vous devez disposer d'une licence permettant d'activer cette fonction.

Si vous n'avez pas saisi une clé KWARTZ permettant l'activation de l'option radius, le menu Réseau/Portail captif n'est pas proposé dans KWARTZ~Control. Veuillez vous rapprocher de votre revendeur habituel ou du service commercial d'IRIS Technologies pour obtenir une nouvelle [Clé KWARTZ](#).

Cette fonction est aussi disponible pendant la période d'évaluation de KWARTZ.

4.4.8.3. Configuration du portail captif

Service

Activer le portail captif sur la :

Nom à afficher :

Rediriger à la connexion vers :

Déconnexion après : secondes

Clients

Affecter dynamiquement les adresses IP des postes

entre l'adresse:

et l'adresse:

Personnalisation

[Obtenir l'interface par défaut](#)

Le portail captif doit être activé sur une carte réseau dédiée. Cette carte ne peut pas être

- la carte réseau 1 dédiée au réseau principal

- la carte réseau utilisée pour l'accès à internet.

Vous devez configurer cette carte dans le menu Réseau/[Réseaux secondaires](#).

Vous pouvez aussi indiquer

- un nom qui sera affiché dans la page d'accueil du portail (voir [Utilisation du portail captif](#))
- une adresse vers laquelle sont redirigés les utilisateurs après la page d'accueil (optionnel)
- le délai de déconnexion automatique des utilisateurs inactifs (valeur par défaut 10 minutes)

Les postes connectés sur cette carte recevront automatiquement leur configuration IP par DHCP. Vous devez donc indiquer la plage d'adresse qui sera utilisée pour ces postes. Celle-ci doit impérativement être contenue dans un masque 255.255.0.0 et faire partie du réseau de la carte sur laquelle le portail captif sera activé.

Vous avez enfin la possibilité de personnaliser l'interface du portail en transférant des fichiers pour remplacer les pages ou images par défaut. Pour obtenir les modèles des fichiers utilisés, cliquez le lien **Obtenir l'interface par défaut**. Si vous transférez un fichier zip, il sera alors décompressé.

4.4.8.4. Utilisation du portail captif

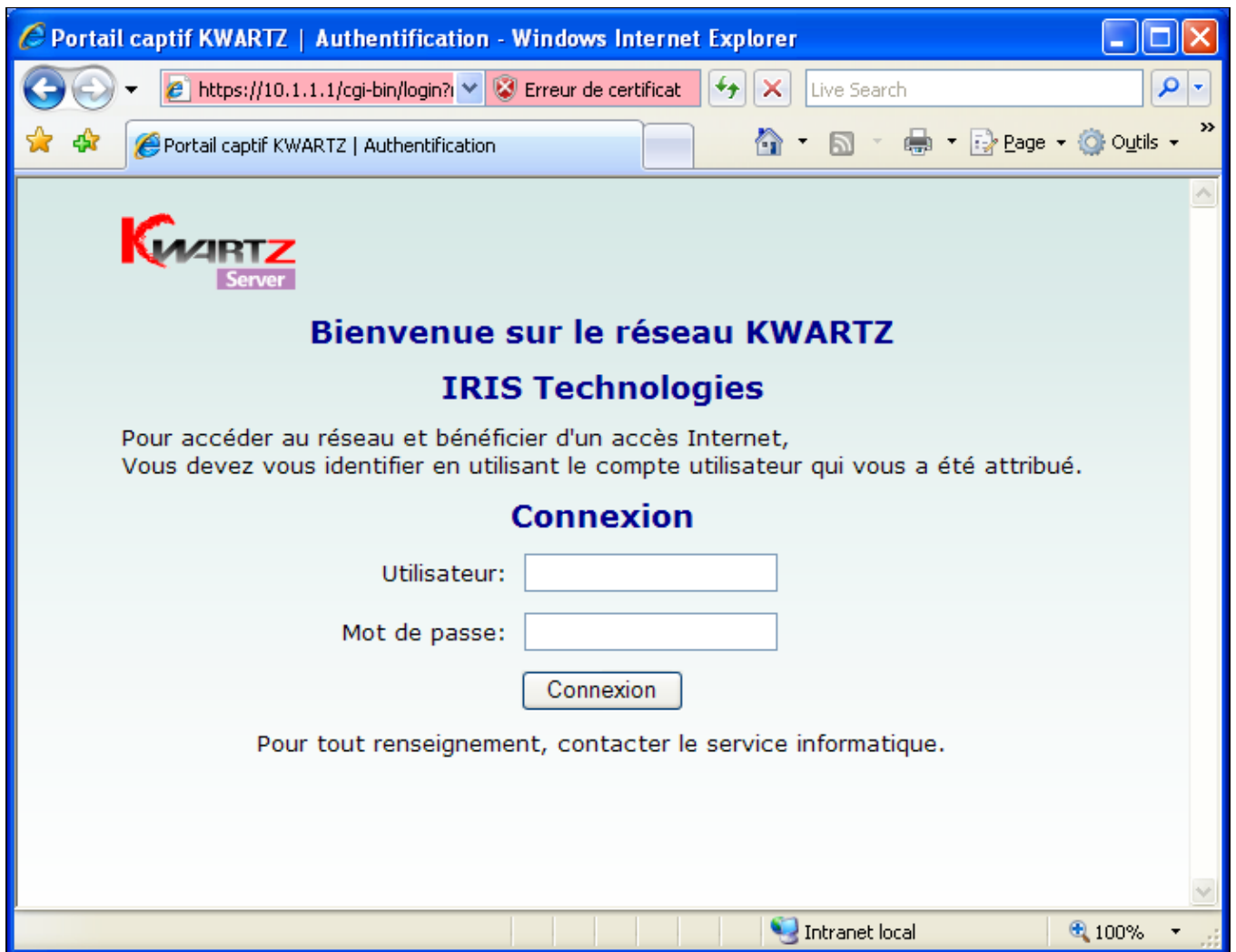
Un poste connecté au serveur via la carte sur laquelle le portail captif est activé reçoit automatiquement sa configuration IP par DHCP.

Pour s'authentifier, l'utilisateur doit ouvrir son navigateur. Ce navigateur doit être configuré pour utiliser la configuration automatique du proxy (voir [Configuration du navigateur](#)). Sinon vous pouvez également

- utiliser l'url de configuration auto <http://wpad/wpad.dat>
- configurer manuellement le proxy
 - ◆ adresse wpad
 - ◆ port 3128
 - ◆ exception adresse IP du kwartz sur l'interface du portail captif

Le navigateur doit également autoriser les fenêtres popup au minimum sur l'adresse IP de la carte réseau du serveur KWARTZ sur laquelle est installée le portail captif.

Le navigateur est alors redirigé vers la page d'accueil du portail. L'utilisateur doit d'abord accepter le certificat malgré l'avertissement ou l'alerte affiché par le navigateur.



Cette page invite l'utilisateur à saisir son compte et son mot de passe. L'utilisateur doit alors entrer son identifiant d'ouverture de session sur le serveur KWARTZ ainsi que son mot de passe tels que définis dans la [Gestion des comptes](#).

Remarque: on retrouve sur cette page le Nom à afficher saisi lors de la configuration. (Ici IRIS Technologies).

Une fois authentifié, une fenêtre popup s'affiche:



Cette fenêtre permet d'indiquer au serveur que l'utilisateur est toujours connecté. Si elle est fermée, l'ordinateur sera déconnecté du réseau au bout du délai de déconnexion choisi (par défaut 10 minutes). Le bouton DÉCONNEXION permet de fermer la connexion sur le portail captif.

Le navigateur affiche également une page confirmant à l'utilisateur qu'il est bien connecté.



Bienvenue sur le réseau KWARTZ, user1!

Vous êtes connecté. Vous allez être redirigé dans 5 secondes. Si rien ne se passe, cliquez [ici](#).

Cette page est affichée pendant 5 secondes, puis le navigateur est automatiquement redirigé vers la page initialement demandée. Elle contient également un lien permettant d'accéder à cette dernière avant ce délai.

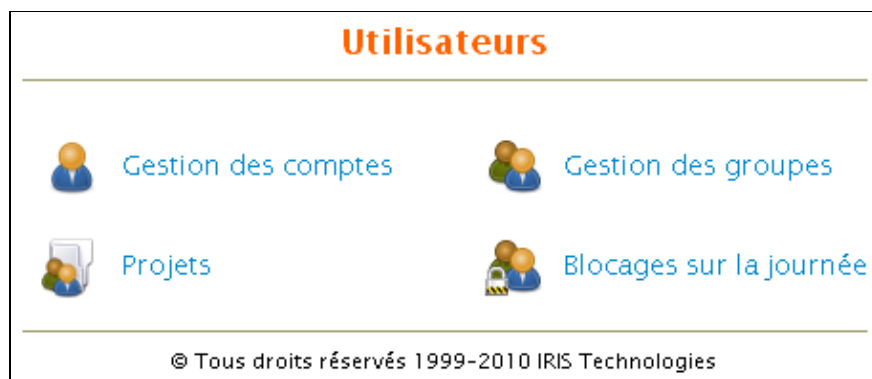
Le serveur proxy récupère automatiquement le compte utilisé. Il est alors en mesure d'appliquer les règles d'accès à internet et d'alimenter les rapports sur l'utilisation internet pour l'utilisateur.

L'utilisateur a alors accès à internet ainsi qu'au réseau KWARTZ conformément aux droits qui lui ont été affectés.

4.5. Utilisateurs

Afin de pouvoir utiliser les fonctions proposées par le serveur KWARTZ (voir [Présentation du produit KWARTZ~Server](#)), chaque utilisateur doit disposer d'un compte sur le serveur. La création et la modification de ces comptes sont décrites dans ce chapitre.

La définition d'un compte utilisateur permettra de définir un identifiant et un mot de passe. Ces informations seront utilisées, par exemple, pour ouvrir une session sur le réseau ou accéder à la messagerie électronique du hébergée par le serveur KWARTZ.



KWARTZ~Control vous permet :

- de définir des groupes d'utilisateurs au moyen de la [Gestion des groupes](#).
- de définir des utilisateurs au moyen de la [Gestion des comptes](#).
- de créer des projets à l'intérieur des groupes par la fonction de [Gestion des projets](#)
- de paramétrer un blocage des accès sur la journée [Blocage sur la journée](#)

4.5.1. Gestion des groupes

La notion de groupe est très importante pour KWARTZ. En effet, un nombre important de droits attribués aux utilisateurs le sont sur un critère d'appartenance à un groupe.

4.5.1.1. Définition d'un groupe

Un groupe est un ensemble d'utilisateurs. Il forme un tout, et tout utilisateur doit être défini dans au moins un groupe. Le groupe dans lequel tout utilisateur doit être créé sera appelé **groupe d'affectation**. Il peut évidemment être différent selon les utilisateurs.

Une fois un certain nombre de groupes et d'utilisateurs créés, il est possible d'**inviter** des utilisateurs dans d'autres groupes. Par cette invitation on peut donner la possibilité à des utilisateurs de travailler au sein d'un ou plusieurs groupes de travail ou d'obtenir des droits particuliers.

Des exemples de groupe peuvent être une classe d'un établissement scolaire, une division ou un service d'une entreprise. On peut aussi définir des groupes pour des projets particuliers et ponctuels dans lesquels seront invités les utilisateurs concernés. En général ces groupes ne seront pas des groupes d'affectation pour des utilisateurs bien que cela ne soit pas interdit par le système. Chaque utilisateur d'un groupe aura accès à des ressources disques partagées. Une description détaillée de ces ressources est disponible dans le chapitre [Partages réseau](#)

4.5.1.2. Propriétés d'un groupe

Lors de la création d'un groupe, les propriétés suivantes sont définies :

Propriétés	
Nom du groupe :	
Description :	
Liste de diffusion :	☐ activée

Nom du groupe Le nom du groupe doit être unique et ne contenir que des caractères alphanumériques ou -. Le premier caractère du nom doit être une lettre. Sa taille est limitée à 16 caractères.

Description La description permet de saisir un texte décrivant le groupe.

Liste de diffusion Cochez cette case si vous désirez activer une liste de diffusion liée au groupe. (voir l'utilisation de la [Liste de diffusion](#))

Remarque: la propriété Intranet du groupe a été supprimée pour des raisons de sécurité.

4.5.1.3. Membres d'un groupe

Membres		
1 membre(s) affecté(s):	Membres invités:	Responsables:
RENARD Antoine	JAKU Alain	BARROUILLET Julie
	Sélectionner...	Sélectionner...

Membres affectés Liste des utilisateurs pour lesquels ce groupe est le groupe d'affectation. Ce champ n'est pas modifiable, mais simplement affiché à titre d'information. Vous pouvez néanmoins modifier le groupe d'affectation d'un utilisateur dans la [Gestion des comptes](#)

Membres Invités Liste des utilisateurs invités dans le groupe. En cliquant sur le bouton **Sélectionner**, vous pourrez sélectionner les membres invités par l'intermédiaire de la fenêtre de [Sélection des utilisateurs](#).

Responsables Liste des utilisateurs ayant une autorité sur le groupe et les membres affectés. En cliquant sur le bouton **Sélectionner**, vous pourrez sélectionner les membres responsables par l'intermédiaire de la fenêtre de [Sélection des utilisateurs](#).

Voir le paragraphe [Partages réseau](#) pour la description d'un point de vue utilisateur des droits du

responsable de groupe.

En cochant Autoriser les responsables à éditer les membres affectés, vous permettez aux responsables d'éditer les comptes des membres affectés via l'[Interface de configuration des responsables](#). L'option uniquement les mots de passe et le profil d'accès à internet permet de n'autoriser les responsables qu'à modifier les mots de passe des membres affectés.

4.5.1.4. Profil des membres

Espace disque L'espace disque maximum affecté à tout utilisateur membre de ce groupe. L'espace disque autorisé résultant pour un utilisateur sera le maximum des espaces disque autorisés pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre. Cette espace peut être illimitée ou limitée par une valeur en Mo à définir. Voir aussi [Utilisation de l'espace disque](#)

Espace privé L'espace privé affecté à un utilisateur membre de ce groupe est un espace en Lecture / Ecriture qui ne sera utilisable que par lui-même. Les données présentes dans ce répertoire ne seront pas accessibles par le responsable de son groupe d'affectation.

Base MySQL Tout utilisateur nouvellement créé pour ce groupe aura une base MySQL a sa disposition.

Publication dans le Web interne Tout utilisateur nouvellement créé pour ce groupe héritera par défaut de la valeur de cette propriété (autorisé ou non).

Profil d'accès à internet Le profil d'accès internet détermine les règles d'accès de l'utilisateur. Voir les [Profils d'accès à internet](#) pour la gestion de ces profils.

Profil utilisateur Windows® Ce paramètre permet de choisir le profil Windows® de tout nouvel utilisateur affecté au groupe entre:

- le profil personnel local
- le profil personnel itinérant
- les profils obligatoires stockés sur le serveur. Pour plus d'informations, consultez [Gestion avancée des profils Windows®](#).

Invités des groupes suivant Sélectionner dans la liste des groupes, ceux dont tout nouveau membre sera invité.

4.5.1.5. Opérations sur les groupes

La plupart des opérations sur les groupes d'utilisateurs peuvent être effectuées depuis la liste des groupes:

13 groupe(s) d'utilisateurs

Cliquez sur un groupe pour l'éditer ou le supprimer.

Supprimer Modifier Sélectionner: [Tous](#) [Aucun](#)

Groupe	Description	Membre(s)		Limite espace disque
		affecté(s)	invité(s)	
☐ ce1		0	1	aucune
☐ ce2		0	1	aucune
☐ ce2livolsi		3	1	aucune
☐ cm1		1	1	10 Mo
☐ cm2		0	1	10 Mo
☐ cm2techouevres		2	0	aucune
☐ cp		0	1	aucune
☐ coreynathalie		6	0	aucune
☐ crid		4	0	50 Mo
☐ enseignants		3	0	aucune
☐ groupe1		7	0	aucune
☐ groupe3		0	1	aucune
☐ profs		3	0	aucune

Supprimer Modifier Sélectionner: [Tous](#) [Aucun](#)

[Ajouter un groupe](#) [Annuler](#) [Aide](#)

- Cliquez sur le bouton **Ajouter un groupe** pour créer un nouveau groupe.
- Pour éditer un groupe, il suffit de cliquer sur le lien correspondant à son nom pour afficher la page d'édition du groupe:
 - ♦ le bouton **Mettre à jour** vous permet d'enregistrer les modifications apportées.
 - ♦ le bouton **Supprimer** permet de supprimer le groupe.
 - ♦ le bouton **Annuler** vous renvoie à la liste des groupes sans modifier le groupe édité.
- Pour modifier ou supprimer plusieurs groupes simultanément:
 - ♦ sélectionner les groupes au moyen des cases à cocher situées à gauche de la liste. Les liens **Tous** et **Aucun** facilitent cette sélection.
 - ♦ cliquez sur le bouton correspondant à l'opération

4.5.1.5.1. Supprimer des groupes

ATTENTION: Pour supprimer un groupe, vous devez supprimer la totalité des membres affectés.

Pour les utilisateurs invités, ce groupe est simplement supprimé de leur liste des groupes.

Vous devez confirmer la suppression des groupes et des membres affectés aux groupes à supprimer

Suppression de 1 groupe(s)	
Groupe(s) concernés:	ce2livolsi
Les utilisateurs suivant sont affectés à ce(s) groupe(s):	
ce2livolsi	AYALA Margaux (m.ayala) BATBY Simon (simon.batby) ARRIBEHAUTE Sonia (sonia.arribehaute)
Avertissement	
Pour supprimer ce groupe, il faut: supprimer la totalité des membres affectés et leurs fichiers supprimer les fichiers des dossiers du groupe	
Confirmer la suppression Annuler Aide	

La suppression d'un groupe entraîne la suppression de la totalité des fichiers du groupe notamment:

- les fichiers des dossiers partagés (Commun, Public, Projets...)
- les fichiers déposés par les responsables dans le dossier privé du groupe.

Si vous confirmez, vous obtenez le compte rendu de la suppression:

Compte rendu de suppression	
3 utilisateur(s) supprimé(s):	eleve1 eleve2 user2maj
2 groupe(s) supprimé(s):	eleves newmaj1
Fermer Aide	

Le compte rendu vous indique aussi si des erreurs sont survenues.

4.5.1.5.2. Modifier plusieurs groupes

Vous pouvez éditer simultanément certaines propriétés de plusieurs groupes:

Modification de 2 groupe(s)	
Groupe(s) concernés:	cm1 cm2
Modification à apporter:	
Ajouter ces responsables:	Sélectionner...
Autoriser les responsables à éditer les membres affectés: Ne pas changer	
☐ Modifier l'espace disque des membres: ☒ illimité ☐ limité à Mo	
Appliquer Annuler Aide	

Cette fonction vous permet pour les groupes concernés:

4.5.1. Gestion des groupes

- d'ajouter, supprimer ou définir leurs responsables. Voir [Membres d'un groupe](#)
- de modifier l'espace disque des membres. Voir [Utilisation de l'espace disque](#)

Cliquez sur le bouton **Appliquer**, pour apporter les modifications. Vous obtenez alors le compte rendu de modification

Compte rendu de modification	
2 groupe(s) modifié(s):	cm1 cm2
Modifications apportées:	
Espace disque des membres: limité à 10 Mo	
Fermer Aide	

Le compte rendu vous indique aussi si des erreurs sont survenues.

4.5.2. Gestion des comptes

Cette fonction donne accès à la liste des comptes utilisateur.

Recherche	
Nom ou compte: 	
Parmi tous les utilisateurs	
Chercher...	
Gestion des comptes	
Affecter un compte au groupe: ce1 OK	
Modifier plusieurs comptes Importer Exporter	
Fermer Aide	

28 comptes définis...

Cliquer sur un compte utilisateur pour l'éditer ou le supprimer.

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#)

A	ADMINISTRATEUR	administrateur
	ARRIBEHAUTE Sonia	sonia.arribehaute
	ATTAHIRI Bilel	bilel.attahiri
	AYALA Margaux	m.ayala
	ATEST Eleve59	eleve59
B	BARILLER Théo	theo.bariller
	BARRIERE Vincent	vincent.barriere
	BARROUILLET Julie	julie.barrouillet
	BARROUILLET Laure	laure.barrouillet
	BATBY Simon	simon.batby
	BERGERAS Kévin	kevin.bergeras
	BERGERAS Marion	m.bergeras
	BERGERET Arthurphillipe	arthurphill.bergeret
D	DELATOUR Marguerite	mdelatour

Cette fenêtre comporte 2 zones:

- à gauche, un volet avec les fonctions de recherche et de gestion des comptes
- à droite, la liste des utilisateurs qui contient au départ tous les utilisateurs définis. Les comptes désactivés sont affichés avec une icône spécifique.

Remarque: la liste des utilisateurs est au départ vide si plus de 100 utilisateurs sont définis.

Le bouton **Chercher** vous permet de trouver les utilisateurs par le nom ou le compte et éventuellement dans un groupe.

Les fonctions de gestion vous permettent:

- d'ajouter un utilisateur:
 - ♦ sélectionner le groupe dans lequel le compte sera affecté (un utilisateur doit être affecté à un groupe)
 - ♦ cliquer sur le bouton OK
- de modifier plusieurs comptes : voir [Appliquer des changements à plusieurs utilisateurs](#)
- d'importer une liste de comptes : voir [Importer](#)

- d'exporter les utilisateurs sélectionnés dans un fichier : voir [Exporter](#)

Remarque: vous devez avoir créé un groupe pour pouvoir ajouter un utilisateur.

Pour éditer ou supprimer un utilisateur, il suffit de cliquer sur le lien correspondant au compte de celui-ci.

4.5.2.1. Propriétés d'un compte utilisateur

4.5.2.1.1. Identité

Identité	
Nom:	Florent
Prénom:	Arnaud
Compte:	a.florent ☐ Ce compte est désactivé
☐ Changer le mot de passe:	Nouveau mot de passe: Confirmer le mot de passe: ☐ Interdire la modification du mot de passe ☐ Forcer la modification du mot de passe
Identifiant externe:	

Nom Nom de l'utilisateur. Il est systématiquement converti en majuscules.

Prénom Prénom de l'utilisateur.

Compte utilisateur Le nom du compte est optionnel. Vous pouvez saisir celui de votre choix dans la limite de 64 caractères, mais s'il n'existe pas il est généré automatiquement à la création sous la forme 'prenom.nom'. Tous les caractères sont convertis en minuscules, les espaces en caractères '-', les accents enlevés. Ce nom doit être unique et peut être changé lors de la modification d'un compte utilisateur.

En cochant Ce compte est désactivé, vous ne permettez pas à cet utilisateur de se connecter au serveur.

Mot de passe Il sera demandé à l'utilisateur pour accéder à sa messagerie ainsi que pour ouvrir une session windows. Vous avez la possibilité de le modifier si l'utilisateur l'a oublié, mais vous ne pouvez pas le connaître. Le mot de passe est OBLIGATOIRE en création d'utilisateur. Vous devez confirmer la saisie dans Confirmer le mot de passe

En cochant le champ Interdire la modification du mot de passe, vous ne permettez pas à cet utilisateur de modifier lui même le mot de passe.

De même, le champ Forcer la modification du mot de passe indique s'il doit modifier son mot de passe à la prochaine ouverture de session.

Identifiant externe Identifiant permettant de faire un lien avec une base d'utilisateurs externe.

Remarque: le mot de passe est obligatoire lors de la création d'un compte.

Remarque: un nom de compte de plus de 20 caractères peut poser des problèmes avec les anciennes versions de Windows®

4.5.2.1.2. Profil

Profil	
Espace disque:	<i>Illimité</i>
Profil d'accès à internet:	profil par défaut ▼
Espace privé:	☐ autorisé
Accès FTP:	☐ autorisé
Publication dans le web interne:	☐ autorisée ☐ accessible depuis l'extérieur
Base MySQL:	☐ autorisé
	Mot de passe MySQL:
	Confirmer le mot de passe:
	☐ Base accessible par le réseau
Profil utilisateur Windows®:	personnel itinérant ▼
<i>Les profils locaux et obligatoires ne fonctionnent que sous Windows® NT et versions ultérieures</i>	
Rediriger le courrier vers les utilisateurs suivant:	Sélectionner...

- Espace disque Cette information est uniquement affichée et correspond au maximum des espaces disques des différents groupes auxquels il appartient (affectés ou invités).
- Voir l'[Utilisation de l'espace disque](#) pour sa définition et sa modification.
- Profil accès internet Le profil d'accès internet détermine les règles d'accès de l'utilisateur.
- Voir les [Profils d'accès à internet](#) pour la gestion de ces profils.
- Espace privé L'espace privé affecté à un utilisateur est un espace en Lecture / Ecriture qui ne sera utilisable que par lui-même. Cet espace n'est pas accessible par le responsable.
- Accès FTP Cochez cette case pour autoriser l'utilisateur à se connecter par FTP au serveur KWARTZ.
- Autorisation de publication dans le web interne Cochez cette case si l'utilisateur a le droit de publier dans l'[Intranet KWARTZ](#). Dans ce cas l'utilisateur dispose d'un répertoire html dans son compte sur le serveur dans lequel il pourra créer un site web.
- Cochez la case **accessible depuis l'extérieur** pour rendre ce site disponible dans l'[Extranet KWARTZ](#).
- Base MySQL Cochez cette case pour l'autorisation d'utilisation de la base MySQL. Lorsqu'un compte utilise une base MySQL, son nom ne peut plus être modifié. Lorsque cette propriété est supprimée pour un utilisateur, les opérations suivantes sont réalisées:
- réalisation d'une sauvegarde de la base dans le répertoire de l'utilisateur,
 - suppression de la base de données,
 - envoi d'un courriel d'avertissement à l'utilisateur.
- L'option **Base accessible par le réseau** permet d'autoriser l'accès direct à la base depuis le réseau (par exemple depuis un site hébergé sur un autre serveur). Sinon, la base n'est utilisable que depuis le serveur, via l'intranet par exemple.
- Mot de passe MySQL Saisissez votre mot de passe pour accéder à votre base de données MySQL. Vous devez confirmer la saisie dans [Confirmer le mot de passe](#)
- Profil utilisateur Windows® Ce paramètre permet de choisir le profil Windows® de l'utilisateur entre:
- le profil personnel local
 - le profil personnel itinérant
 - les profils obligatoires stockés sur le serveur. Pour plus d'informations, consultez [Gestion avancée des profils Windows®](#).

Redirection de courriel En cas d'absence, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs utilisateurs vers lesquels rediriger le courriel électronique. En cliquant sur le bouton **Sélectionner**, une fenêtre de [Sélection des utilisateurs](#) s'ouvrira, permettant de réaliser votre sélection.

Remarques concernant la sécurité

Pour des raisons de sécurité,

- rendre un site disponible dans l'[Extranet KWARTZ](#) nécessite de modifier le mot de passe de l'utilisateur.
 - ♦ Ce mot de passe doit être suffisamment complexe: **il doit faire au moins 8 caractères et comporter au minimum 1 chiffre, 1 majuscule et 1 minuscule.**
 - ♦ Cette complexité est aussi vérifiée si vous modifiez le mot de passe d'un utilisateur dont le site est déjà accessible depuis l'extérieur.
- les responsables de groupe ne peuvent publier de site.

4.5.2.1.3. Courriel externe

Remarque: depuis la version 2.0, le contrôle d'envoi de courriel externe a été supprimé.

Mail externe		
Boîte mail externe:	Serveur mail:	
	Login mail:	
	Mot de passe mail:	
	Confirmer le mot de passe:	
	Adresse email:	

Vous trouverez dans cette documentation, plus d'informations sur l'[Utilisation de la messagerie](#).

Serveur, Login, Mot de passe et adresse mail externe Ces paramètres identifient le compte de messagerie externe pour cet utilisateur. Ils sont fournis par le fournisseur de messagerie (ou FAI) de l'utilisateur. Il est aussi demandé de confirmer la saisie du mot de passe

4.5.2.1.4. Groupes

Groupes	
Groupe d'affectation:	ce1
Invité des groupes suivants:	Tous Aucun
☐ ce2 ☐ cm1 ☐ cm2techoueyres ☐ cpreynathalie ☐ enseignants ☐ groupe3 ☐ ce2livolsi ☐ cm2 ☐ cp ☐ crid ☐ groupe1 ☐ profs	
Responsable des groupes suivants:	Tous Aucun
☐ ce1 ☐ cm1 ☐ cp ☐ enseignants ☐ profs ☐ ce2 ☐ cm2 ☐ cpreynathalie ☐ groupe1 ☐ ce2livolsi ☐ cm2techoueyres ☐ crid ☐ groupe3	
Mettre à jour Annuler Aide	

Groupe d'affectation Cette notion a été définie lors de la définition des [Propriétés d'un groupe](#). Celui-ci peut être changé en sélectionnant la fonction **Changer de groupe d'affectation**.

Invité des groupes suivant Liste de tous les groupes dans lesquels l'utilisateur peut être invité. Il suffit de cocher les cases correspondantes.

Responsable des groupes suivant Liste de tous les groupes pour lesquels l'utilisateur sera responsable. Il suffit de cocher les cases correspondantes aux groupes choisis.

4.5.2.2. Opération sur un compte utilisateur

- Ajout** L'ajout d'un compte utilisateur se fait depuis la [Gestion des comptes](#). Il faut sélectionner le groupe d'affectation puis en cliquant sur OK. Il est indispensable de créer d'abord le groupe dans lequel le nouvel utilisateur sera affecté.
- Modification** Pour modifier un utilisateur, dans la [Gestion des comptes](#), cliquez sur le compte à modifier dans la liste. Vous pouvez le rechercher en utilisant le bouton Rechercher.
- Suppression** Pour supprimer un utilisateur, dans la [Gestion des comptes](#), cliquez sur le compte à supprimer dans la liste. Vous trouverez le bouton Supprimer en bas de la fiche utilisateur. Une confirmation est demandée pour éviter tout effacement involontaire.
- Espace Privé** Si l'utilisateur édité dispose d'un espace privé, vous ne pouvez en consulter le contenu. Vous pouvez cependant lui en interdire l'accès en désactivant la case autorisé. Vous pouvez aussi le supprimer complètement en utilisant le bouton Supprimer.

ATTENTION: Lors de la suppression d'un utilisateur, tous les fichiers de l'utilisateur sur le serveur seront supprimés.

4.5.2.3. Appliquer des changements à plusieurs utilisateurs

Cette fonction est accessible par le lien Modifier plusieurs comptes de la [Gestion des comptes](#)

Après avoir sélectionné les utilisateurs concernés (voir [Sélection des utilisateurs](#)), vous avez la possibilité d'effectuer les opérations suivantes:

- supprimer tous ces utilisateurs sélectionnés
- désactiver le compte
- changer le groupe d'affectation
- les inviter à un groupe
- modifier le profil d'accès à internet
- les autoriser ou non à l'accès FTP
- les autoriser ou non à la publication dans le Web interne ([Intranet KWARTZ](#)), en précisant si le site est accessible par l'[Extranet KWARTZ](#).
- les autoriser ou non à utiliser leur espace privé, voir à supprimer cet espace
- les autoriser ou non à utiliser une base MySQL
- modifier ou non leur profil utilisateur Windows®
- modifier ou non leur mot de passe. Les mots de passe peuvent être remplacés soit de façon aléatoire soit par le prénom (ou login si le prénom n'est pas renseigné).
- forcer ou interdire la modification du mot de passe.

On trouvera alors dans le répertoire Listes utilisateurs du compte winadmin, un fichier modif.txt, contenant l'ensemble des comptes avec les nouveaux paramètres.

Utilisateurs concernés:		
Utilisateurs:		Sélectionner...
Supprimer ces utilisateurs		
Changements:		
Compte désactivé:	Ne pas changer	
Groupe d'affectation:	Ne pas changer	
Inviter au groupe:	Ne pas changer	
Profil d'accès à internet:	Ne pas changer	
Accès FTP:	Ne pas changer	
Publication dans le web interne:	Ne pas changer	☐ accessible depuis l'extérieur
Espace privé:	Ne pas changer	☐ supprimer l'espace privé
Base MySQL:	Ne pas changer	
Profil utilisateur Windows®:	Ne pas changer	
<i>Les profils locaux et obligatoires ne fonctionnent que sous Windows® NT et versions ultérieures</i>		
Modifier les mots de passe:	Ne pas changer	
Options des mots de passe:	Ne pas changer	
Appliquer Annuler Aide		

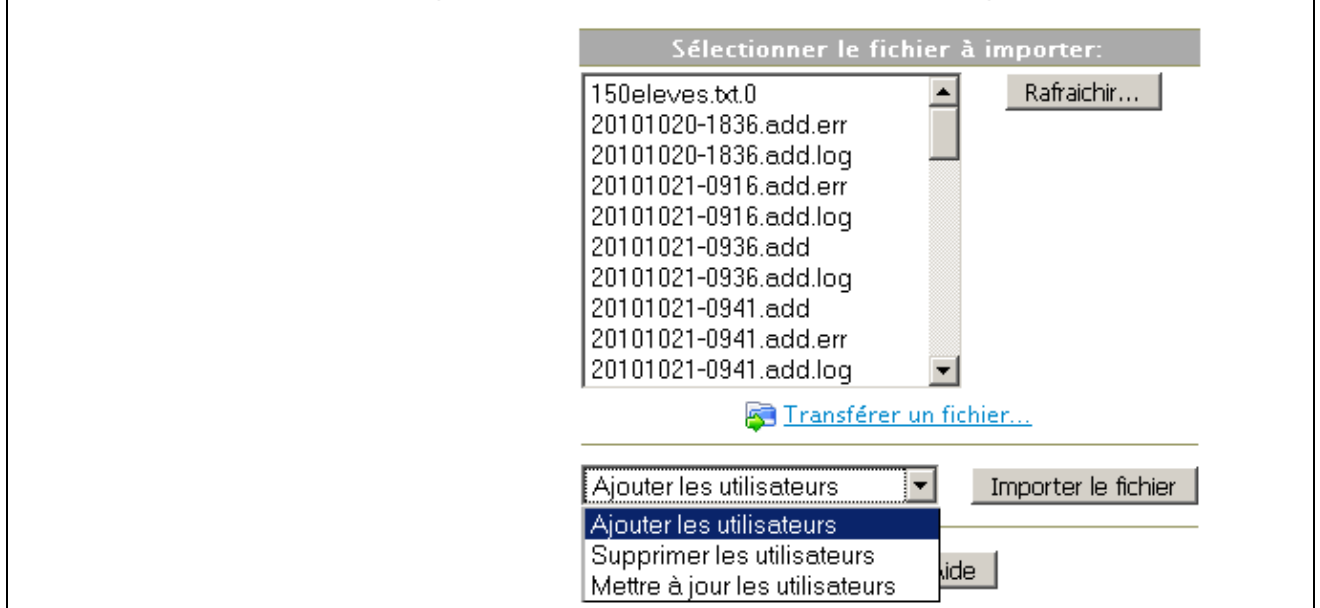
Après chacune des opérations, un compte rendu est généré.

4.5.2.4. Importer

Cette fonction permet d'importer une liste d'utilisateurs pour les ajouter, modifier ou supprimer de votre serveur KWARTZ. Cela vous évite d'effectuer ces opérations utilisateur par utilisateur.

Vous devez tout d'abord choisir le fichier à importer parmi ceux disponibles dans le dossier 'Listes utilisateurs' du compte 'winadmin' sur le serveur.

Les listes d'utilisateurs doivent être déposées dans le dossier 'Listes utilisateurs' du compte 'winadmin' sur le serveur.



Le bouton **Rafraîchir** permet de mettre à jour la liste des fichiers.

Le lien **Transférer un fichier...** permet d'envoyer un fichier dans le dossier 'Listes utilisateurs', notamment si vous n'y avez pas accès:

- Cliquer sur ce lien
- Sélectionner le fichier via le bouton **Parcourir**
- Puis utiliser le bouton *Transférer le fichier* pour l'envoyer.
- Ce fichier est automatiquement sélectionné dans le liste des fichiers à importer.

Vous devez préciser l'opération à réaliser avec le fichier:

- Ajouter les utilisateurs, pour créer tous les utilisateurs du fichier.
- Supprimer les utilisateurs, pour supprimer tous les utilisateurs du fichier.
- Mettre à jour les utilisateurs, pour modifier tous les utilisateurs.

La démarche présentée ci-après donne un exemple d'ajout d'utilisateur, les autres cas sont similaires, seuls les messages et les options changent.

Lors de la sélection d'une opération d'ajout d'utilisateur, un aperçu des premières lignes du fichier est affiché, permettant de contrôler son format.

Aperçu du fichier 'exportdemoare'											
groupe d'affectation	login actuel	nouveau login	mot de passe	Droits	Groupes invités	Groupes responsable	Boîte mail externe				Identifiant externe
							serveur	login	mot de passe	adresse email	
enseignants	mdelatour	mdelatour		Dossier privé	ce1 ce2	ce1 ce2	192.168.0.100				
enseignants	ggontard	ggontard		Dossier privé	cp	cp	192.168.0.100				
enseignants	ajaku	ajaku			cm1 cm2	cpreynathalie	192.168.0.100				
cm1	antoine.renard	antoine.renard		Publication dans le web interne			192.168.0.100				
ce2livolsi	sonia.arribehaute	sonia.arribehaute									

sateur(s).

Options d'importation

☐ Générer les mots de passe de façon aléatoire

☐ Forcer la modification du mot de passe

Droits et groupes invités des utilisateurs:
 ☒ Utiliser les données du fichier.
 ☐ Utiliser le profil du groupe d'affectation.

Ajouter les utilisateurs

Si l'outil détecte dans le fichier importé de nouveaux groupes, il vous propose de les créer automatiquement tout en configurant leurs propriétés.

Vous devez valider les options d'importation comme

- la génération des mots de passe aléatoire,
- forcer la modification du mot de passe,
- utiliser les données du fichier ou le profil du groupe d'affectation pour les droits de l'utilisateur.

Pour démarrer l'importation, cliquer sur le bouton **Ajouter les utilisateurs**. Vous êtes alors informé de la progression du traitement:



Veuillez patienter...

Traitement en cours...

4 lignes du fichier ont été traitées...

3 comptes ont été traités...

Mise à jour du compte antoine.renard...

Cette page se rafraichit toutes les 1 secondes...

Une fois le traitement terminé, un compte rendu vous donne avec le résultat de cette importation.

Compte rendu d'importation du fichier 'exportdemoare'	
Nombre d'utilisateur(s) mis à jour:	13
Nombre d'erreur(s) survenue(s):	2
Fichier d'erreur:	20101208-1744.update.err
Fichier de sortie:	20101208-1744.update
Durée du traitement:	00h 00m 08s
Détail des erreurs survenues:	
ligne 8:	Le compte (margaux.ayala) n'existe pas.
ligne 15:	Le compte (marion.bergeras) n'existe pas.
Fermer Aide	

Un fichier de résultat est créé dans le répertoire du fichier importé. Il contient la liste des utilisateurs qui ont été traités avec succès. Il porte l'extension .add pour ajout, .update pour la mise à jour, .delete pour la suppression.

Si des erreurs sont survenues, les lignes concernées du fichier importé sont enregistrées dans un fichier d'erreur, également situé dans le répertoire du fichier importé.

Remarque: Le nom de ce fichier est un lien qui permet de le télécharger.

Vous avez également le message de chaque erreur dans le compte rendu.

Le compte rendu est aussi enregistré dans un fichier. Il porte le nom du fichier de résultat avec l'extension .log.

4.5.2.5. Format des fichiers d'utilisateurs

Chaque ligne du fichier correspond à un utilisateur dont les champs sont séparés par l'un des caractères suivants: ':' (deux points), ',' (virgule) ou ';' (point virgule).

Les lignes vides ou commençant par le caractère '#' ne sont pas traitées.

Pour un champ, si différentes valeurs sont proposées, elles seront séparées par des espaces ' '.

Les champs de ce fichier sont les suivants (dans cet ordre):

- Nom
- Prénom
- Groupe d'affectation
- Login actuel (max 64 caractères)
- Nouveau login (max 64 caractères)
- Mot de passe (facultatif, dans ce cas il est égal au prénom)
- Droits : peut prendre les valeurs suivantes (séparées par des espaces)
 - ◆ intranet pour la publication dans le web interne,
 - ◆ extranet si le site est accessible depuis l'extérieur,
 - ◆ privatespace pour l'accès espace privé.
 - ◆ mysql si l'utilisateur dispose d'une base mysql, mysqlnet si celle-ci est également accessible par le réseau
- groupes invités séparés par des espaces
- groupes responsable
- serveur de réception pour les courriels externes
- login courriel externe (facultatif)
- mot de passe courriel externe (facultatif)
- adresse électronique externe (facultatif)
- identifiant externe (facultatif)
- profil utilisateur Windows® (facultatif). Ce champ peut être
 - ◆ le nom d'un profil obligatoire

- ♦ <LOCAL> pour un profil personnel local
- ♦ vide pour un profil personnel itinérant
- profil d'accès à internet (facultatif)
- compte désactivé (facultatif, si champ non vide)

Voir à ce sujet la définition des [Propriétés d'un compte utilisateur](#).

4.5.2.6. Exporter

Les listes d'utilisateurs sont déposées dans le dossier '*Listes utilisateurs*' du compte 'winadmin' sur le serveur.

Nom du fichier:

☐ Remplacer le fichier si il existe déjà.

La sélection du bouton **Exporter le fichier** lance l'exportation de tous les utilisateurs et de leurs propriétés dans le fichier choisi.

Si un fichier porte déjà le nom choisi, l'export n'est effectué que si l'option **Remplacer le fichier si il existe déjà.** est cochée.

Le résultat de l'exportation est ensuite affiché:

Les listes d'utilisateurs sont déposées dans le dossier '*Listes utilisateurs*' du compte 'winadmin' sur le serveur.

Compte rendu d'exportation du fichier '20101112.export.txt'

166 utilisateur(s) exporté(s).

Durée du traitement: 00h 00m 22s

Le [Format des fichiers d'utilisateurs](#) est décrit dans la fonction [Importer](#).

Les mots de passe ne sont pas exportés.

4.5.3. Gestion des projets

Cette fonction permet de définir des projets à l'intérieur d'un groupe d'utilisateurs. Un projet représente un sous ensemble d'un groupe bénéficiant d'un espace de travail identifié et restrictif aux seuls membres du projet.

Remarque: Les participants d'un projet sont choisis parmi les membres affectés ET invités du groupe.

Aucun projet défini.

Ajouter un projet dans le groupe:

4.5.3.1. Ajouter un projet.

Un projet est un dossier partagé uniquement accessible à certains membres d'un groupe (appelés participants). Les responsables de groupe peuvent également accéder aux projets de ce groupe. Un projet peut ne pas avoir de participants. Dans ce cas, il est uniquement accessible aux responsables du groupe.

Dans le groupe: **cprenathalie**

Nom du projet:

Description:

Participants: [Tous](#) | [Aucun](#)

☒ BARILLER Theo ☒ BARROUILLET Julie ☐ BERGERAS Kevin
☒ BARRIERE Vincent ☐ BARROUILLET Laure ☐ BERGERAS Marion

Un projet est identifié par :

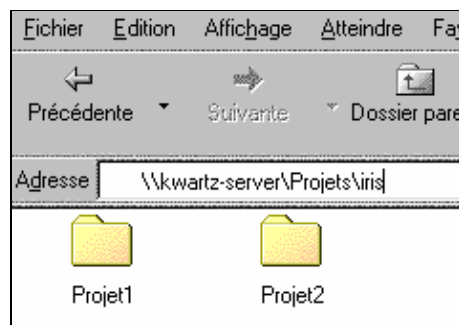
Nom Nom donné au projet. Le dossier du projet portera ce nom.

Description Contient la description que le responsable souhaite donner à son projet

Participants Permet de sélectionner les participants au projet qui auront accès à un espace particulier de travail.

En sélectionnant ensuite le bouton **Mettre à jour**, votre projet sera créé.

Pour chaque projet, un répertoire de travail portant le nom du projet est créé. Ce répertoire, accessible en lecture/écriture par chaque participant, est disponible dans le dossier correspondant au groupe créé dans automatiquement dans le partage Projets du serveur KWARTZ.



4.5.3.2. Propriétés d'un projet

La liste des projets définis vous indique par groupe les propriétés de chaque projet:

- son nom
- sa description
- son nombre de participants

Groupe	Projet	Description	Participants
classe1	☐  Projet1	Projet du trinome n°1	3
Cliquez sur un projet pour le modifier.			
Supprimer l(es) projet(s) sélectionné(s)			
Ajouter un projet dans le groupe: classe1 OK			

4.5.3.3. Suppression d'un projet

Vous pouvez supprimer plusieurs projets simultanément en les sélectionnant au moyen de la case à cocher située à gauche de chaque projet, puis en cliquant sur le bouton **Supprimer le(s) projet(s) sélectionné(s)**.

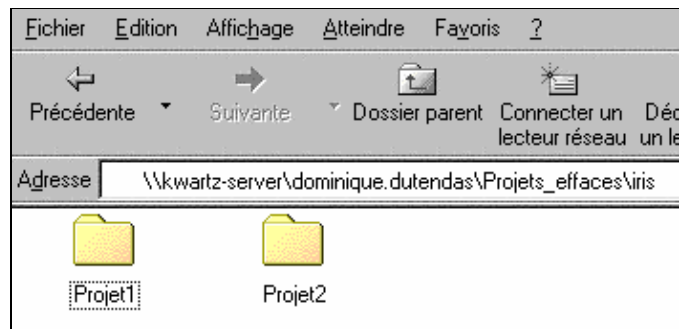
Vous pouvez également supprimer chaque projet au moyen du bouton **Supprimer** dans la page d'édition du projet.

Vous avez demandé la suppression des projets suivants:

Groupe	Projet
☒	Copier les fichiers dans le répertoire personnel de chaque participant.

Une confirmation de la suppression est nécessaire. Elle permet également de préciser si vous désirez copier les fichiers du projet dans le répertoire personnel de chaque participant.

Ces fichiers sont alors copiés dans le dossier Projets_effaces du compte personnel de chaque participant.



4.5.4. Blocages sur la journée

Il est possible pour l'administrateur KWARTZ de bloquer ponctuellement

- la consultation du courrier
- l'accès au dossier commun
- l'accès à internet.

Aucun blocage en cours...

Tout blocage prend automatiquement fin à l'heure prévue sans intervention de votre part. Ils s'appliquent à **TOUS LES MEMBRES** d'un groupe (affectés ET invités).

Ajouter / modifier un blocage

Interdire l'accès pour le groupe jusqu'à :

☒ Courrier ☒ Dossier commun ☒ Accès à internet

L'administrateur KWARTZ peut modifier les blocages pour **TOUS les groupes**, contrairement aux responsables de groupe qui ne peuvent le faire que pour les groupes sur lesquels ils ont autorité (voir [Interface de configuration des responsables](#)).

Les blocages s'appliquent à **TOUS LES MEMBRES** d'un groupe (affectés ET invités).

Blocage(s) en cours		
Groupe	Jusque	Services interdits
☐ classe1	17:02	Courrier, Dossier commun, Accès à internet
☐ classe2	17:30	Accès à internet

Tout blocage prend automatiquement fin à l'heure prévue sans intervention de votre part. Ils s'appliquent à **TOUS LES MEMBRES** d'un groupe (affectés ET invités).

Ajouter / modifier un blocage

Interdire l'accès pour le groupe jusqu'à :

☐ Courrier ☐ Dossier commun ☒ Accès à internet

Ce blocage est prioritaire sur toutes les règles d'accès pouvant être mises en place. Il est levé automatiquement dès que l'heure prévue est atteinte, et à ce moment seulement, ce sont les règles d'accès qui régissent la connexion internet.

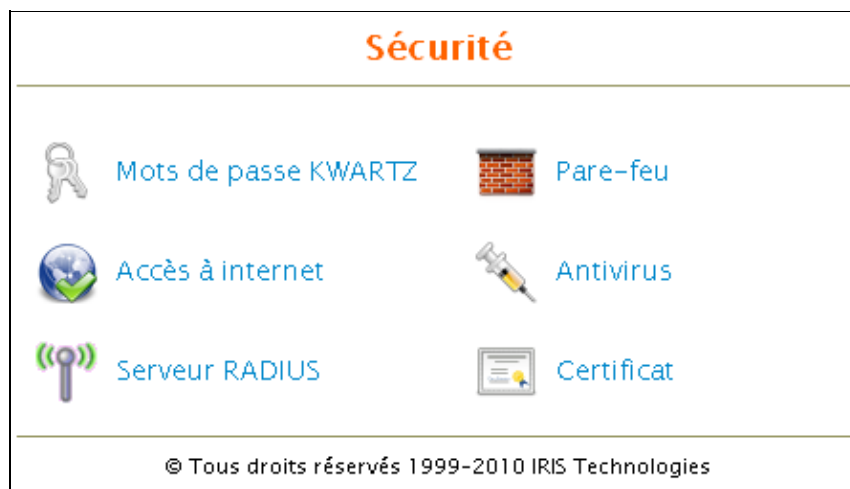
Pour ajouter ou modifier un blocage, sélectionner le groupe, et préciser jusqu'à quand l'accès doit être interdit, puis cliquer sur **Mettre à jour**.

Pour supprimer un ou plusieurs blocages, cocher la/les cases correspondantes et cliquer sur **Supprimer le(s) blocage(s) sélectionné(s)**.

Remarque: Le blocage sur la journée n'est pas appliqué aux postes en accès autorisé non filtrés. Voir [Mode d'accès à internet](#)

4.6. Sécurité

Ce menu permet de gérer la sécurité de votre serveur KWARTZ, notamment certains mots de passe, les accès à internet, le pare feu, l'antivirus...



4.6.1. Mots de passe KWARTZ

L'accès à votre serveur KWARTZ est protégé par des mots de passe. Cette fonction permet d'éditer ces mots de passe.

4.6.1.1. Mot de passe KWARTZ~Control

Mot de passe KWARTZ~Control	
<i>Pour modifier le mot de passe de l'utilisateur, vous devez saisir son précédent mot de passe.</i>	
☐ Modifier l'utilisateur et le mot de passe	
Nom d'utilisateur:	kwartz
Ancien mot de passe:	
Nouveau mot de passe:	
Confirmer le mot de passe:	

Le mot de passe de KWARTZ~Control protège l'accès à cet outil. Seules les personnes connaissant le couple (utilisateur, mot de passe) peuvent accéder aux fonctions d'administration.

Pour modifier l'utilisateur et le mot de passe, vous devez :

1. Cocher **Modifier l'utilisateur et le mot de passe**.
2. Modifier votre nom d'utilisateur si vous le désirez.
3. Saisir votre ancien mot de passe.

4. Saisir votre nouveau mot de passe,
5. Puis le ressaisir dans la zone Confirmer le nouveau mot de passe.
6. Valider les modifications en cliquant sur le bouton OK.

4.6.1.2. Mot de passe winadmin

Pour modifier le mot de passe de winadmin, vous devez:

1. Cocher Modifier le mot de passe.
2. Saisir le nouveau mot de passe,
3. Puis le ressaisir dans la zone Confirmer le mot de passe.
4. Valider les modifications en cliquant sur le bouton OK.

Il est également possible de modifier le mot de passe de winadmin depuis un poste client sous Windows®.

4.6.1.3. Création des mots de passe

A l'installation de votre serveur KWARTZ,

- il n'y a aucun compte de connexion à KWARTZ~Control
- pour des raisons de sécurité, le compte winadmin est désactivé par défaut à l'installation de KWARTZ. Pour le réactiver, vous devez saisir un mot de passe pour ce compte.

Lors de la [Mise en route](#) du serveur, vous devrez donc définir:

- un nom et un mot de passe pour l'accès à KWARTZ~Control.
- un mot de passe pour le compte winadmin

4.6.2. Pare-Feu

Un pare-feu (ou firewall) est un logiciel permettant le contrôle et le filtrage des connexions sur un réseau. Il est installé sur le serveur KWARTZ et permet notamment de fortement sécuriser vos ordinateurs et le réseau local connectés de façon continue à Internet.

Dans le cas de KWARTZ~Control, vous avez la possibilité de visualiser et de configurer votre propre pare-feu suivant les services proposés :

- en entrée pour le serveur KWARTZ (connexion depuis internet à un service proposé par le serveur KWARTZ)
- en sortie pour le serveur KWARTZ (connexion du serveur à un service proposé sur internet)
- en sortie pour tous les postes (connexion des postes clients à un service proposé sur internet)

Un service en entrée est fourni par le serveur KWARTZ. S'il est ouvert, il peut être accédé depuis internet en utilisant l'adresse IP publique de votre connexion. Par exemple, KWARTZ~Control est ouvert par défaut en entrée, ce qui permet d'administrer votre serveur à distance.

ATTENTION: moins il y a de services ouverts en entrée, moins il y a de risques de tentatives d'intrusion.

Un service en sortie est fourni par l'extérieur. Ils peuvent être ouvert pour le serveur ou pour tous les postes du réseau. S'il est fermé, le pare-feu interdit d'y accéder. Si vous ouvrez le service FTP en sortie pour le serveur, seul celui pourra se connecter à un site FTP (pour mettre à jour les listes noires par exemple). Par contre les autres postes du réseau se verront refuser l'accès aux sites FTP.

4.6.2.1. Pare-Feu pour les services usuels.

Les différents services listés sont:

Services usuels:			
 Service	pour le serveur KWARTZ		pour tous les postes
	en entrée	en sortie	en sortie
 Ping		toujours ouvert	
 Web, pages internet (http, https)	non autorisé		non autorisé
 Extranet KWARTZ non sécurisé (http)			
 Extranet KWARTZ sécurisé (https)			
 Transfert de fichier (ftp)			
 Réception de courrier (pop-3, imap)			
 Réception de courrier sécurisée (pop3s, imaps)			
 MSN / Windows Live Messenger	non disponible	non autorisé	
 Forum (nntp)	non disponible	non autorisé	
 Partage de fichiers (smb)			
 Annuaire LDAP	non autorisé		
 Connexion sécurisée à distance(ssh)	non autorisé		
 KWARTZ~Control			
 Connexion réseau privé virtuel(pptp)		non autorisé	
 Maintenance IRIS (ssh)		non autorisé	non autorisé
Universal Plug and Play (UPnP) [EXPERIMENTAL]		☐ Activé	
Modifier...			

Le bouton Modifier vous permet d'éditer les règles du pare-feu pour les différents services:

Services usuels	pour le serveur KWARTZ		pour tous les postes		
	en entrée	en sortie	en sortie		
Ping	☐	toujours ouvert	☒		
Web, pages internet (http, https)	non autorisé	☒	non autorisé		
Extranet KWARTZ non sécurisé (http)	☒	☐	☐		
Extranet KWARTZ sécurisé (https)	☐	☐	☐		
Transfert de fichier (ftp)	☒	☒	☒		
Réception de courrier (pop-3, imap)	☐	☒	☐		
Réception de courrier sécurisée (pop3s, imaps)	☒	☐	☐		
MSN / Windows Live Messenger	non disponible	non autorisé	☐		
Forum (nntp)	non disponible	non autorisé	☐		
Partage de fichiers (smb)	☒	☐	☒		
Annuaire LDAP	non autorisé	☐	☐		
Connexion sécurisée à distance(ssh)	non autorisé	☒	☒		
KWARTZ~Control	☒	☐	☐		
Connexion réseau privé virtuel(pptp)	☒	non autorisé	☐		
Maintenance IRIS (ssh)	☒	non autorisé	non autorisé		
	Tous Aucun	Tous Aucun	Tous Aucun		
Universal Plug and Play (UPnP) [EXPERIMENTAL]		☐ Activé			
UPnP permet aux postes du réseau d'ouvrir les ports nécessaires pour l'accomplissement de certaines tâches.					
Messenger exploite cette technologie pour les conversations audio/vidéo.					
L'activation de cette fonction peut permettre à des logiciels malveillants d'ouvrir des ports sur le pare-feu					
Mettre à jour					
Fermer Aide					

Remarque: Le service Maintenance IRIS (ssh) permet à la société les connexions ssh et à KWARTZ~Control ainsi que la mise en place de l'assistance à distance.

Le bouton **Mettre à jour** permet de prendre en compte votre nouveau paramétrage du pare feu.

4.6.2.1.1. UPnP

Remarque: Le support de cette fonction est expérimental. Son fonctionnement n'est pas garanti dans toutes les configurations.

Cette option indique au serveur KWARTZ de se comporter comme une passerelle Internet UPnP (Universal Plug and Play).

Cela permet à certaines applications sur les postes du réseau:

- d'ouvrir des connexions réseaux entrantes : applications P2P, applications de messagerie instantanée, jeux en réseau, serveurs.
- de pouvoir ainsi travailler correctement derrière le pare-feu KWARTZ.

Par exemple, Messenger utilise cette fonction pour récupérer l'adresse publique de la connexion internet pour configurer une session vidéo.

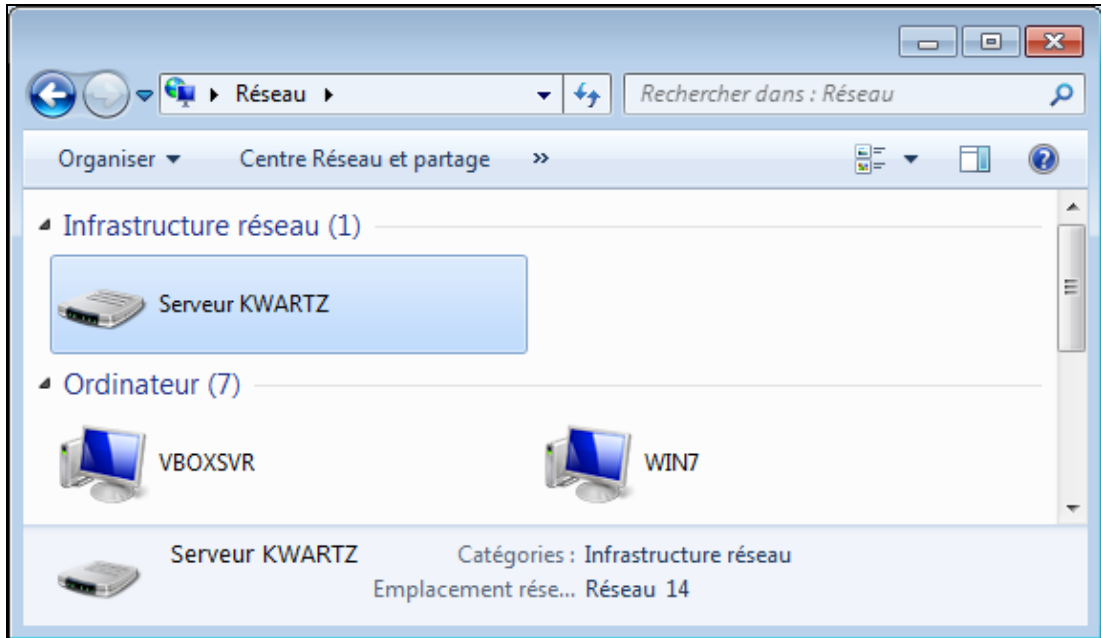
4.6.2. Pare-Feu

Le support UPnP est désactivé par défaut.

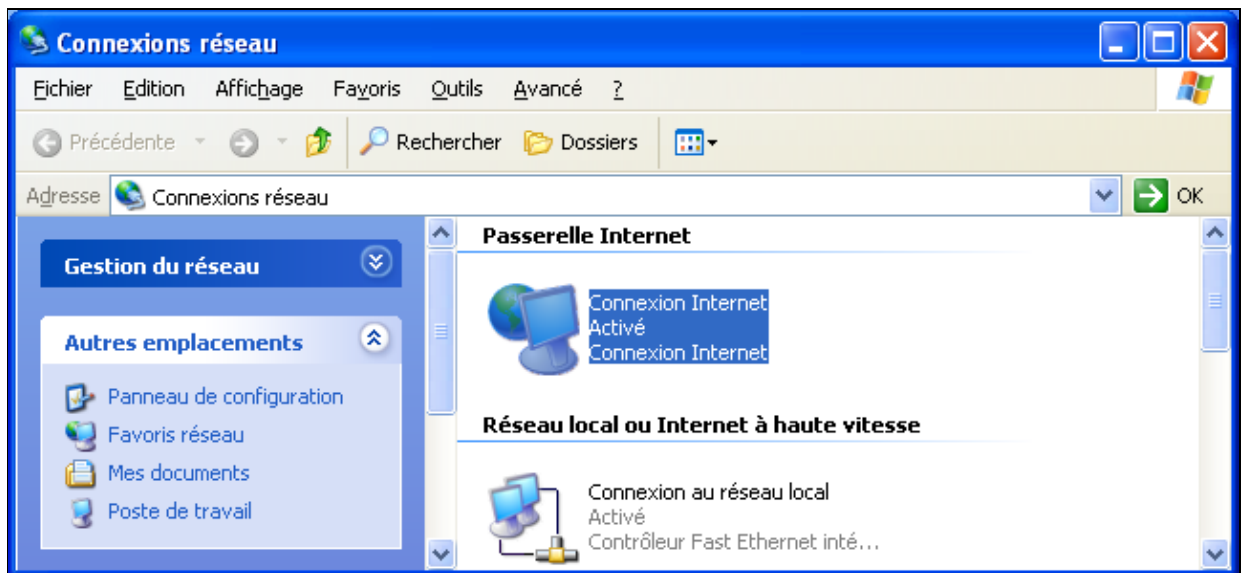
ATTENTION: L'activation d'UPnP introduit un risque important sur la sécurité des postes et du réseau.

Lorsque cette fonction est activée,

- une icône Serveur KWARTZ apparaît dans la fenêtre Réseau sous Windows® 7/Vista



- une icône Passerelle Internet apparaît dans la fenêtre Connexions réseau sous Windows® XP



Remarque: L'UPnP ne peut fonctionner si le serveur KWARTZ est connecté à internet via un routeur ne supportant pas cette fonction.

4.6.2.2. Gestion des autres services.

Vous avez aussi la possibilité de paramétrer vos propres services:

Autres services: 9 service(s) défini(s) :						
Service	Protocole	Port	Actif	pour le serveur KWARTZ		pour tous les postes
				en entrée	en sortie	en sortie
 ssh	tcp	222				
 prn	tcp	9100				
 ssh2	tcp	22				
 intranet	tcp	80				
 mysql	tcp	3306				
 smtp	tcp	25				
 sirius	tcp	80				
 hpprn	udp	427				
 hpprn2	udp	161				
<i>Cliquer sur le nom d'un service pour l'éditer ou le fermer.</i>						
Ouvrir un nouveau service...						
Redirection de port: aucun port redirigé						
Ajouter une redirection						
Fermer Aide						

Vous pouvez ainsi ouvrir de nouveaux ports sur le pare-feu

- en entrée pour le serveur KWARTZ en précisant si vous le désirez l'adresse ip de la source.
- en sortie pour le serveur KWARTZ en précisant si vous le désirez l'adresse ip de la destination.
- en sortie également pour tous les postes ou uniquement certains.

Service

Nom :

ipsec

Port :

Protocole :

udp

tcp

udp

tcp+udp

tous

☐ Désactiver ce service

☐ Ouvrir ce service en entrée s

Source *:

☒ Ouvrir ce service en sortie pour le serveur kwartz.

Destination *:

212.10.9.8

☒ Ouvrir également ce service en sortie pour:

uniquement cette adresse

172.16.1.5

* : optionnel, par défaut tout le réseau (0.0.0.0/0).

Mettre à jour

Annuler

Aide

Vous pouvez saisir comme port:

- le numéro correspondant (par exemple 25 pour le smtp)
- le nom du port s'il est reconnu (par exemple smtp)
- une plage de port par exemple (1024:2048)

Vous pouvez ouvrir ces ports pour les protocoles TCP, UDP et TCP+UDP

Vous pouvez également saisir le protocole **Tous**. Dans ce cas, vous ne pouvez ouvrir le service en sortie pour un poste du réseau en précisant son adresse IP. Cela permet d'autoriser un poste à accéder à internet sans être filtré par le pare feu de KWARTZ.

Ces services peuvent être désactivés si vous le désirez. Dans ce cas, les ports ne sont pas ouverts.

4.6.2.3. Redirection de port.

Cette fonction vous offre la possibilité de rediriger un port en entrée sur le serveur vers un autre poste du réseau. Cela permet de rendre accessible depuis l'extérieur des services hébergés sur l'un des postes clients de votre réseau KWARTZ.

Si aucun port n'est redirigé, vous aurez le message suivant :

Redirection de port: aucun port redirigé
Ajouter une redirection

Pour créer une redirection, utilisez le bouton **Ajouter une redirection**. Vous devez alors éditer ses propriétés:

- le port d'entrée du serveur KWARTZ
- le protocole (TCP, UDP ou TCP+UDP)
- l'adresse IP et le port du poste client.

Redirection	
Nom	telnet
Port:	23
Protocole:	tcp
Vers le port:	23
du poste:	172.168.0.100
Mettre à jour Annuler Aide	

Le bouton **Mettre à jour** vous permet d'enregistrer la redirection que vous retrouvez ensuite dans la liste suivante:

Redirection de port: 2 port(s) redirigé(s)					
Service	Protocole	Port	Redirigé vers		
			Poste	Port	
 ssh serveur2	tcp	322	172.16.1.16	22	
 Bureau à distance	tcp	3389	172.16.1.4	3389	
<i>Cliquer sur un port pour l'éditer ou le fermer.</i>					
Ajouter une redirection					

En cliquant sur le nom donné au service, vous pouvez alors

- soit l'éditer
- soit le supprimer via le bouton **Supprimer**

Redirection	
Nom	Bureau à distance
Port:	3389
Protocole:	tcp
Vers le port:	3389
du poste:	172.16.1.4
Mettre à jour Supprimer Annuler Aide	

4.6.3. Accès à internet

Votre serveur KWARTZ permet de contrôler l'accès à internet:

- A chaque poste est associé un mode d'accès
- A chaque utilisateur est associé un profil d'accès à internet.
- Vous pouvez définir pour chaque profil des règles permettant de contrôler les sites consultés.

Vous avez également la possibilité de bloquer ponctuellement l'accès à internet. Ces blocages interviennent AVANT l'application des règles d'accès.

Pour plus de détail concernant le contrôle d'accès à internet, consulter [Gestion de l'accès à internet](#)

4.6.3.1. Contrôle selon les postes

Le contrôle selon les postes vous permet d'indiquer comment l'accès à internet est autorisé depuis les postes du réseau.

Sélection rapide	Postes clients
<i>Sélectionner le mode d'accès à internet de tous les postes</i> Non autorisé Tous	win7 Autorisé non filtré salle1 pc1 Filtré salle2 virtualbox Non autorisé vista Filtré xp2 Filtré
	Postes inconnus Tous Non autorisé
	<i>Sélectionner le mode d'accès à internet de chacun des postes</i> Mettre à jour Annuler Aide

4.6.3.1.1. Mode d'accès à internet

Vous pouvez choisir entre

- Non autorisé: pour interdire l'accès depuis ce poste
- Filtré avec identification obligatoire: pour obliger les utilisateurs à saisir leur nom et leur mot de passe depuis leur navigateur pour accéder au web. L'utilisateur doit effectuer cette identification pour chaque logiciel devant accéder au web.
- Filtré: pour identifier l'utilisateur pour accéder au web
 - ♦ avec [KWARTZ-AUTH](#) si disponible
 - ♦ sinon en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe depuis leur navigateur

- **Autorisé non filtré:** pour autoriser l'accès depuis le poste
 - ♦ sans identifier l'utilisateur
 - ♦ sans appliquer ni les [Profils d'accès à internet](#) ni de [Blocages sur la journée](#)
- **Filtré avec session:** pour obliger les utilisateurs à saisir leur nom et leur mot de passe depuis leur navigateur pour accéder au web. Contrairement au mode filtré avec identification obligatoire, une seule identification suffit pour autoriser l'accès au web à l'ensemble des logiciels de l'ordinateur utilisé.

Remarque: Dans le mode non filtré, les accès seront affichés dans les rapports avec l'adresse IP du poste si l'utilisateur n'est pas identifié.

4.6.3.1.2. Edition du mode d'accès

Vous pouvez définir le mode d'accès:

- pour chacun des postes clients
- globalement pour les postes inconnus

Remarque: les postes inconnus correspondent uniquement à ceux dont l'adresse est comprise dans la plage définie dans le menu [Adresses IP](#)

Le menu **Sélection** **expresse** vous permet d'appliquer un mode à l'ensemble des postes affichés.

Remarque: il faut ensuite utiliser le bouton **Mettre à jour** pour appliquer les modifications.

Pour plus de détail concernant le contrôle d'accès à internet, consulter [Gestion de l'accès à internet](#)

4.6.3.2. Profils d'accès à internet

Un profil d'accès internet permet de définir un ensemble de règles contrôlant les sites visités.

4.6.3.2.1. Règles d'accès

Une **règle d'accès** regroupe les conditions à remplir pour autoriser ou interdire l'accès à certains sites.

Les règles d'accès s'appliquent selon la logique suivante :

- Si des règles sont définies, elles sont appliquées dans l'ordre indiqué **sauf si la contrainte sur la période n'est pas vérifiée**. Dans ce cas, les règles suivantes sont appliquées. Si il n'y en a pas, l'accès est refusé.
- Si la contrainte sur la période est vérifiée, les règles suivantes ne sont jamais appliquées.
- Le système contrôle d'abord si des règles sont définies pour le profil de l'utilisateur. Si c'est le cas, il tente de l'appliquer selon le principe décrit ci dessus.
- Si il n'y a aucune règle pour le profil de l'utilisateur, l'accès est refusé.

Remarque: Les règles d'accès ne sont pas appliquées aux postes en accès autorisé non filtrés. Voir [Mode d'accès à internet](#)

Les [Composants des règles](#) permettent de préciser pour chaque règle

- les contraintes dans le temps (période)
- les groupes de sites pour en autoriser ou interdire l'accès

4.6.3.2.2. Gestion des profils

Vous pouvez définir et éditer des profils pour définir les règles des utilisateurs.

Le **profil par défaut** est appliqué aux utilisateurs qui n'ont pas été associés à un profil défini.

Pour chaque profil défini, sont précisés:

- le nombre d'utilisateurs concernés
- le nombre de règles définies



Accès à internet

[Contrôle selon les postes](#)

Gestion des profils

[Nouveau profil](#)

Composants des règles

[Périodes](#)

[Groupes de sites](#)

[Listes noires](#)

Fermer Aide

Profils d'accès à internet

1 profil(s) défini(s)

Cliquez sur un profil pour l'éditer ou le supprimer.

 interdit	15 utilisateur(s)	1 règle(s)
 Profil par défaut	Tout autre utilisateur	3 règle(s)

Cliquez sur le nombre de règles pour les modifier.

Si aucune règle ne s'applique l'accès est refusé.

Pour éditer un profil, il faut cliquer sur son nom. Pour modifier des règles d'un profil, vous devez cliquer sur le nombre de règles ou sur le lien Définir une règle.

Pour définir un nouveau profil, cliquez sur le lien correspondant. Vous accédez à la page d'édition d'un profil.

Profil

Nom:

Ajouter le profil

Fermer Aide

Vous devez

- nommer le profil
- sélectionner les utilisateurs (par la fenêtre de [Sélection des utilisateurs](#)) qui se verront appliquer les règles de ce profil.

Remarque: Vous pouvez aussi indiquer le profil d'un utilisateur dans la [Gestion des comptes](#).

Vous définissez ensuite la première règle pour ce profil:

Gestion des règles

Ajouter une règle

tout le temps

OK

Fermer Aide

Vous devez choisir si cette règle s'appliquera:

- tout le temps
- pendant / hors une période (voir [Gestion des périodes](#))

Cliquez ensuite sur le bouton OK pour définir la règle:

Autoriser l'accès... ▼		tout le temps	à tous les sites ▼																																				
Groupes de sites:		Tous	Aucun																																				
☐ free.fr ☐ imp.free.fr ☐ tibao.com																																							
Listes blanches:		Tous	Aucun																																				
☐ Bibliothèque universitaire ☐ Enfants ☐ Presse ☐ Education sexuelle ☐ Nettoyage, Antivirus, etc...																																							
Listes noires:		Tous	Aucun																																				
<table border="0"> <tr> <td>☐ Actualité dite "people"</td> <td>☐ Logiciels piratés</td> <td>☐ Secte</td> </tr> <tr> <td>☐ Adulte (X)</td> <td>☐ Malware</td> <td>☐ Sites contenant des sections adultes</td> </tr> <tr> <td>☐ Assemblages dangereux</td> <td>☐ Manga</td> <td>☐ Sites qui ont changé de contenu</td> </tr> <tr> <td>☐ Astrologie</td> <td>☐ Marketing très special</td> <td>☐ Surf anonyme</td> </tr> <tr> <td>☐ Audio/vidéo</td> <td>☐ Messagerie Web</td> <td>☐ Surf anonyme (moyen)</td> </tr> <tr> <td>☐ Blogs</td> <td>☐ Phishing, pièges bancaires, ou autres</td> <td>☐ Surf anonyme (strict)</td> </tr> <tr> <td>☐ Drogues</td> <td>☐ Piratage informatique</td> <td>☐ Tchat</td> </tr> <tr> <td>☐ Forums</td> <td>☐ Prise de controle</td> <td>☐ Triche, antisèche</td> </tr> <tr> <td>☐ Hébergement de fichiers</td> <td>☐ Provocation</td> <td>☐ Téléphonie mobile</td> </tr> <tr> <td>☐ Informations financières, bourses</td> <td>☐ Publicité</td> <td>☐ Vente et achat en ligne</td> </tr> <tr> <td>☐ Jeux</td> <td>☐ Radio internet</td> <td>☐ Sites accédés par leur adresse IP</td> </tr> <tr> <td>☐ Jeux d'argent</td> <td>☐ Rencontres</td> <td></td> </tr> </table>				☐ Actualité dite "people"	☐ Logiciels piratés	☐ Secte	☐ Adulte (X)	☐ Malware	☐ Sites contenant des sections adultes	☐ Assemblages dangereux	☐ Manga	☐ Sites qui ont changé de contenu	☐ Astrologie	☐ Marketing très special	☐ Surf anonyme	☐ Audio/vidéo	☐ Messagerie Web	☐ Surf anonyme (moyen)	☐ Blogs	☐ Phishing, pièges bancaires, ou autres	☐ Surf anonyme (strict)	☐ Drogues	☐ Piratage informatique	☐ Tchat	☐ Forums	☐ Prise de controle	☐ Triche, antisèche	☐ Hébergement de fichiers	☐ Provocation	☐ Téléphonie mobile	☐ Informations financières, bourses	☐ Publicité	☐ Vente et achat en ligne	☐ Jeux	☐ Radio internet	☐ Sites accédés par leur adresse IP	☐ Jeux d'argent	☐ Rencontres	
☐ Actualité dite "people"	☐ Logiciels piratés	☐ Secte																																					
☐ Adulte (X)	☐ Malware	☐ Sites contenant des sections adultes																																					
☐ Assemblages dangereux	☐ Manga	☐ Sites qui ont changé de contenu																																					
☐ Astrologie	☐ Marketing très special	☐ Surf anonyme																																					
☐ Audio/vidéo	☐ Messagerie Web	☐ Surf anonyme (moyen)																																					
☐ Blogs	☐ Phishing, pièges bancaires, ou autres	☐ Surf anonyme (strict)																																					
☐ Drogues	☐ Piratage informatique	☐ Tchat																																					
☐ Forums	☐ Prise de controle	☐ Triche, antisèche																																					
☐ Hébergement de fichiers	☐ Provocation	☐ Téléphonie mobile																																					
☐ Informations financières, bourses	☐ Publicité	☐ Vente et achat en ligne																																					
☐ Jeux	☐ Radio internet	☐ Sites accédés par leur adresse IP																																					
☐ Jeux d'argent	☐ Rencontres																																						
Mettre à jour Annuler Aide																																							

Pour éditer une règle, vous pouvez préciser:

- si vous autorisez ou interdisez l'accès
- à tous les sites ou vers les sites définis
 - ◆ parmi les groupes de sites (voir [Gestion des groupes de sites](#))
 - ◆ parmi les listes noires (voir [Gestion des Listes Noires](#))

Cliquez sur **Mettre à jour** pour enregistrer la règle.

Vous accédez alors à la liste des règles du profil, à partir de laquelle vous pouvez :

- définir d'autres règles pour ce profil
- éditer ou supprimer les règles
- supprimer toutes les règles du profil.

Tout le temps		Supprimer ces règles...
Accès	Vers	
	 autorisé	Astrologie Supprimer Editer...
		Bibliothèque universitaire
		Drogues
		Enfants
		Hébergement de fichiers
	 interdit	Adulte (X) Supprimer Editer...
		Drogues
		Jeux
		Jeux d'argent
		Logiciels piratés
		Piratage informatique
L'accès aux autres sites est implicitement autorisé.		

Lorsque plusieurs règles sont définies, la liste se présente ainsi:

	Pendant la période 'matin'		Supprimer ces règles...
	Accès	Vers	
		interdit	tous les sites Supprimer Editer...
	Tout le temps		Supprimer ces règles...
	Accès	Vers	
	 autorisé	Astrologie	Supprimer Editer...
		Bibliothèque universitaire	
		Drogues	
		Enfants	
		Hébergement de fichiers	
	 interdit	Adulte (X)	Supprimer Editer...
		Drogues	
		Jeux	
		Jeux d'argent	
		Logiciels piratés	
		Piratage informatique	
L'accès aux autres sites est implicitement autorisé.			

Vous pouvez alors utiliser les flèches pour modifier l'ordre des règles pour par exemple:

- appliquer les règles pendant la période matin AVANT les règles s'appliquant tout le temps.
- appliquer une règle valable tout le temps avant une autre règle pendant cette même période.

Remarque: Attention si les premières règles s'appliquent " Tout le temps ", les autres règles ne seront jamais appliquées. Les règles suivantes ne sont appliquées que si la contrainte dans le temps n'est pas vérifiée.

4.6.3.3. Composants des règles

Les composantes des règles sont

- des périodes: composant permettant des contraintes dans le temps.
- des groupes de sites: composant permettant d'indiquer les sites autorisés ou interdits.
- des listes noires: listes de sites par catégories, mises à jour automatiquement.

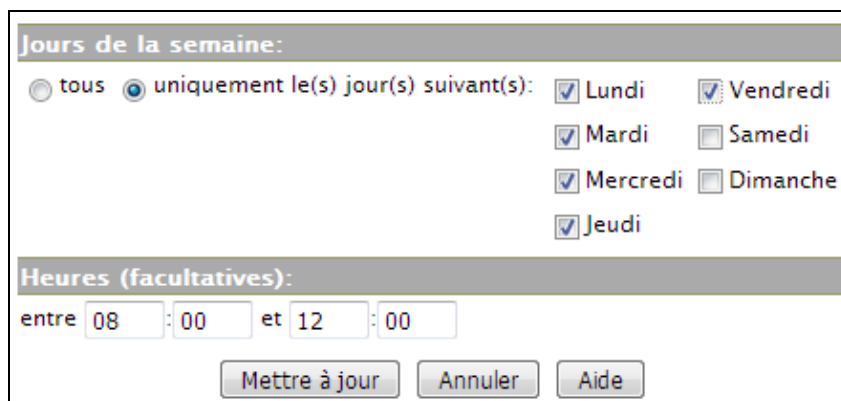
Composants des règles	
	Périodes
	Groupes de sites
	Listes noires

4.6.3.3.1. Gestion des périodes

La gestion des périodes permet de visualiser et modifier les périodes définies ou bien d'en définir de nouvelles. Celles ci sont modifiables en cliquant sur leur nom.

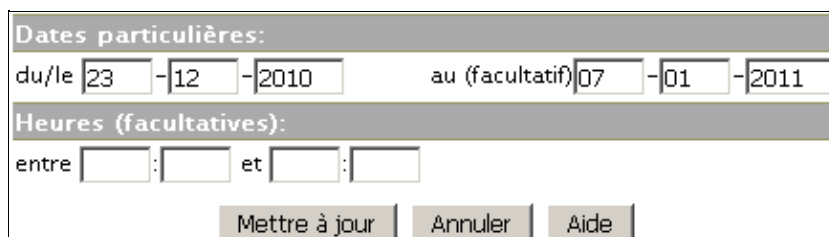
Pour définir une nouvelle période, utilisez le bouton **Créer une nouvelle période**:

- fournir le nom de la période (par exemple "matin")
- puis cliquez sur le bouton **Créer la période**
- définir votre période en ajoutant un/des jour(s) dans la semaine.



Cette nouvelle période vous permettra de n'autoriser la connexion que du lundi au vendredi entre 08h00 et 12h00.

- ou définir votre période en ajoutant une date/période particulière.



4.6.3.3.2. Gestion des groupes de sites

La gestion des groupes de sites permet de lister les groupes définis pour les éditer (en cliquant sur leur nom) ou en créer de nouveaux.

Un groupe de sites est défini par une liste de noms de domaines et/ou d'URL. Pour chaque liste, il faut une valeur par ligne.

Les sites correspondant au domaine kwartz.com ont des adresses comme

- kwartz.com,
- www.kwartz.com
- mais pas autrekwarz.com ni www.autrekwarz.com.

Les adresses / URL, correspondent à une liste d'adresses ou de partie d'adresse sur chaque ligne. Pour chaque adresse, il ne faut pas préciser :

- le protocole (http:// , ftp://),
- le nom de base (www, www1, web, ftp),
- le port (:8080),
- le fichier (situé après le dernier /);

Par exemple http://www.kwartz.com:8080/exemple/index.html donne kwartz.com/exemple

Par exemple l'URL `kwartz.com/exemple` correspond aux adresses `http://kwartz.com/exemple/index.html` ou `ftp://kwartz.com/exemple/images/logo.gif` mais pas aux adresses `http://kwartz.com/index.html`, `http://autrekwartz.com/exemple` ou encore `http://kwartz.com/exemple2/index.html`

The screenshot shows a web form for creating a group of sites. It has three main sections: a 'Nom' (Name) field with 'kwartz' entered; a 'Domaines' (Domains) list containing 'kwartz.com' and 'kwartz.iris-tech.com'; and an 'Adresse / URL' (Address / URL) field which is currently empty. At the bottom, there are three buttons: 'Créer le groupe' (Create the group), 'Annuler' (Cancel), and 'Aide' (Help).

Chaque groupe de sites pourra ensuite être interdit ou autorisé lors de la définition des règles d'accès pour un profil.

Cette règle vous permettra par exemple de n'autoriser la connexion qu'aux sites nécessaires pour la réalisation d'un cours particulier.

La définition d'un groupe de sites n'est utile que si il est utilisé dans les [Règles d'accès](#).

4.6.3.4. Gestion des Listes Noires

La gestion des listes noires permet de visualiser les listes noires disponibles (après téléchargement) et dont l'interdiction peut être envisagée.

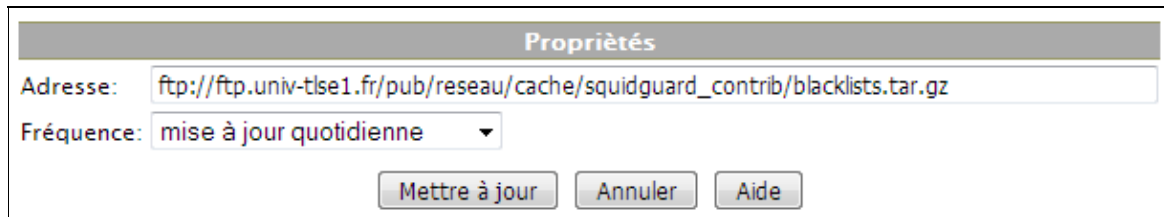
Une liste noire n'est active que si elle est utilisée dans les [Règles d'accès](#).

The screenshot shows a dialog box titled 'Mise à jour des listes noires'. It displays the 'Dernier téléchargement' (Last download) as 'le 09/12/2010' and the 'Résultat' (Result) as 'Mise à jour installée.' (Update installed). There is a 'Propriétés...' (Properties...) button. Below this, there is a section for 'Mise à jour manuelle' (Manual update) with a checkbox for 'Forcer la mise à jour' (Force update) which is currently unchecked, and a 'Mettre à jour maintenant...' (Update now...) button.

La mise à jour des listes noires se fait automatiquement par Internet. Si une liste noire existe déjà, elle est remplacée.

Remarque: Pendant la récupération des listes noires, le serveur proxy est arrêté.

La fréquence de la mise à jour est paramétrable via le bouton **Propriétés...**



The screenshot shows a dialog box titled "Propriétés". It contains two input fields: "Adresse:" with the value "ftp://ftp.univ-tlse1.fr/pub/reseau/cache/squidguard_contrib/blacklists.tar.gz" and "Fréquence:" with a dropdown menu set to "mise à jour quotidienne". At the bottom, there are three buttons: "Mettre à jour", "Annuler", and "Aide".

Vous avez le choix entre une mise à jour quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Ce traitement peut aussi être désactivé.

Vous devez saisir l'adresse de téléchargement. Vous pouvez par exemple utiliser les listes disponibles à cette adresse: ftp://ftp.univ-tlse1.fr/pub/reseau/cache/squidguard_contrib/blacklists.tar.gz

Remarque: cette adresse fournit aussi des listes blanches, destinées à n'autoriser que certains sites.

Si la mise à jour automatique venait à échouer, un avertissement est envoyé par courriel aux utilisateurs indiqués dans la [Surveillance des services](#).

Le bouton **Mettre à jour maintenant...** permet de lancer manuellement la mise à jour des listes noires.

La mise à jour n'est effectuée que si un nouveau fichier est disponible en téléchargement. En cochant la case **Forcer la mise à jour**, vous pouvez forcer l'installation du fichier téléchargé même s'il n'a pas changé.

✕ 34 liste(s) noire(s)		Tous	Aucun	✓ 5 liste(s) blanche(s)		Tous	Aucun
Nom	Mise à jour le			Nom	Mise à jour le		
☐ Actualité dite "people"	09/12/2010			☐ Bibliothèque universitaire	09/12/2010		
☐ Adulte (X)	09/12/2010			☐ Education sexuelle	09/12/2010		
☐ Assemblages dangereux	09/12/2010			☐ Enfants	09/12/2010		
☐ Astrologie	09/12/2010			☐ Nettoyage, Antivirus, etc...	09/12/2010		
☐ Audio/vidéo	09/12/2010			☐ Presse	09/12/2010		
☐ Blogs	09/12/2010			Supprimer le(s) liste(s) sélectionnée(s)			
☐ Drogues	09/12/2010						
☐ Forums	09/12/2010						
☐ Hébergement de fichiers	09/12/2010						
☐ Informations financières, bourses	09/12/2010						
☐ Jeux	09/12/2010						
☐ Jeux d'argent	09/12/2010						
☐ Logiciels piratés	09/12/2010						
☐ Malware	09/12/2010						
☐ Manga	09/12/2010						
☐ Marketing très special	09/12/2010						
☐ Messagerie Web	09/12/2010						
☐ Phishing, pièges bancaires, ou autres	09/12/2010						
☐ Piratage informatique	09/12/2010						
☐ Prise de controle	09/12/2010						
☐ Provocation	09/12/2010						
☐ Publicité	09/12/2010						
☐ Radio internet	09/12/2010						
☐ Rencontres	09/12/2010						
☐ Secte	09/12/2010						
☐ Sites contenant des sections adultes	09/12/2010						
☐ Sites qui ont changé de contenu	09/12/2010						
☐ Surf anonyme	09/12/2010						
☐ Surf anonyme (moyen)	09/12/2010						
☐ Surf anonyme (strict)	09/12/2010						
☐ Tchat	09/12/2010						
☐ Triche, antisèche	09/12/2010						
☐ Téléphonie mobile	09/12/2010						
☐ Vente et achat en ligne	09/12/2010						

Supprimer le(s) liste(s) sélectionnée(s)

Vous pouvez supprimer une liste noire si celle ci n'est utilisée dans aucune règle d'accès.

Cette suppression n'a d'intérêt que si la liste n'existe plus à l'adresse de téléchargement, sinon la liste sera restaurée au prochain téléchargement.

4.6.4. Gestion de l'antivirus

Le serveur KWARTZ dispose d'une fonction antivirus dont les caractéristiques sont les suivantes:

- protection en temps réel du flux de messagerie entrante et sortante
- possibilité de lancer une analyse de l'ensemble des fichiers du serveur. **Note:** pendant cette recherche, les services du serveur KWARTZ sont arrêtés.

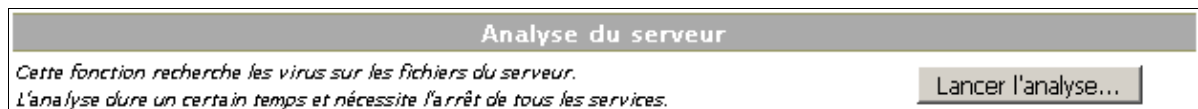
Le moteur d'antivirus utilisé par le serveur KWARTZ est ClamAV (<http://www.clamav.net/>).

Cet écran de configuration vous permet:

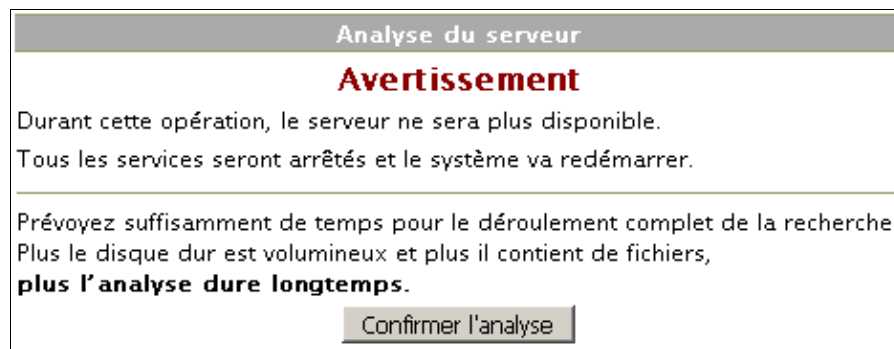
- de lancer une recherche de virus sur le serveur
- de contrôler les mises à jour des signatures des virus.

4.6.4.1. Analyse du serveur

4.6.4.1.1. Lancer l'analyse

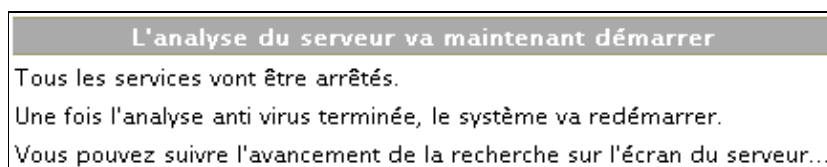


Pour lancer la recherche de virus sur le serveur, utilisez le bouton Lancer l'analyse...



ATTENTION: L'analyse du serveur dure un certain temps. Pendant ce traitement, tous les services sont arrêtés.

Pour cette raison, vous devez confirmer le lancement de l'analyse par le bouton Confirmer l'analyse



Vous pouvez alors suivre le déroulement de l'analyse sur l'écran du serveur, avec notamment la liste des fichiers au fur et à mesure de leur traitement.

Vous pouvez abandonner la recherche de virus à tout moment en utilisant simultanément les touches Ctrl et C du clavier du serveur.

Une fois l'analyse terminée ou interrompue, le compte rendu de l'opération est affiché. Vous devez alors appuyer sur Entrée pour redémarrer la machine, sinon la machine redémarre automatiquement au bout de 2 minutes. Dans ce cas, vous serez averti à la prochaine connexion à KWARTZ~Control si des virus ont été détectés.

4.6.4.1.2. Fichiers mis en quarantaine

Les fichiers infectés ou suspects sont automatiquement isolés dans le dossier de quarantaine.

Ce dossier est uniquement accessible par winadmin via le partage Quarantaine \\KWARTZ-SERVER\Quarantaine. (où KWARTZ-SERVER est le nom windows du serveur voir menu Réseau / [Identification du serveur](#)).

Vous pouvez alors entreprendre l'action appropriée sur chacun des fichiers.

Le fichier quarantaine.log contient:

- la liste des fichiers déplacés et leur emplacement dans l'arborescence du serveur.
- le résumé de l'analyse

Remarque: Lorsqu'un fichier est déplacé dans le dossier de quarantaine, il est renommé si un autre fichier porte déjà son nom. Le nouveau nom du fichier est son nom initial auquel on ajoute un suffixe contenant un numéro d'ordre.

4.6.4.2. Mise à jour

La mise à jour est lancée quotidiennement de façon automatique. Elle prend en charge, le moteur antivirus et la base de signatures des virus.

Vous pouvez:

- visualiser la date du dernier téléchargement,
- lancer manuellement la mise à jour par la sélection du bouton **Mettre à jour maintenant...**,
- visualiser le résultat de la dernière mise à jour.

Mise à jour		
Versions actuelles		
Moteur antivirus	ClamAV 0.96.4/12225/Tue Nov 9 19:46:52 2010	
Base principale	le 15/02/2010 à 15:54	704727 signatures
Base quotidienne	le 09/11/2010 à 19:46	145567 signatures
Dernier téléchargement: le 10/11/2010 à 06:26		Mettre à jour maintenant...
Résultat:		
Mise à jour du moteur antivirus... Lecture des listes de paquets... Construction de l'arbre des dépendances... Lecture des informations d'état... clamav est déjà la plus récente version disponible. clamav-freshclam est déjà la plus récente version disponible. 0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour. Lecture des listes de paquets... Construction de l'arbre des dépendances... Lecture des informations d'état... Mise à jour des bases de virus... ClamAV update process started at Wed Nov 10 06:26:32 2010 main.cvd is up to date (version: 52, sigs: 704727, f-level: 44, builder: sven) daily.cld updated (version: 12225, sigs: 145567, f-level: 53, builder: neo) bytecode.cvd is up to date (version: 89, sigs: 10, f-level: 53, builder: edwin) Database updated (850304 signatures) from db.local.clamav.net (IP: 193.52.101.131) --2010-11-10 06:26:36-- http://www.mailscanner.info/phishing.safe.sites.conf.master Resolving www.mailscanner.info... 78.153.201.155 Connecting to www.mailscanner.info 78.153.201.155 :80... connected. HTTP request sent, awaiting response... 200 OK Length: 17182 (17K) [text/plain] Saving to: `phishing.safe.sites.conf.master` OK 100% 181K=0.09s 2010-11-10 06:26:36 (181 KB/s) - `phishing.safe.sites.conf.master' saved [17182/17182]		
Fermer Aide		

4.6.5. Serveur RADIUS

4.6.5.1. Description

Le serveur KWARTZ propose une solution destinée à **la sécurisation des réseaux sans fil**.

Cette solution permet:

- une identification des usagers
- le chiffrement des communications entre la borne et les clients sans fil.

La mise en œuvre de cette fonction nécessite:

- des points d'accès compatibles avec le standard WPA entreprise ou WPA 802.1X
- des clients sans fil supportant
 - ◆ une sécurité de type WPA et un chiffrement de type TKIP.
 - ◆ la méthode d'authentification PEAP / EAP-MSCHAP version 2

4.6.5.2. Option de licence

ATTENTION: Vous devez disposer d'une licence permettant d'activer cette fonction.

Si vous n'avez pas saisi une clé KWARTZ permettant l'activation de cette option, le menu Sécurité/Serveur RADIUS n'est pas proposé dans KWARTZ~Control

Veillez vous rapprocher de votre revendeur habituel ou du service commercial d'IRIS Technologies pour obtenir une nouvelle [Clé KWARTZ](#).

Cette fonction est aussi disponible pendant la période d'évaluation de KWARTZ.

4.6.5.3. Configuration du serveur RADIUS



Le menu Sécurité/Serveur RADIUS vous permet d'administrer le serveur RADIUS:

- activer/désactiver temporairement le service: cela vous permet de ne pas autoriser de connexion sans fil pendant certaines périodes (la nuit ou les vacances...)
- le lien [Télécharger le certificat](#) vous permet d'enregistrer le fichier kwartzCA.der à installer sur les clients sans fil (voir [Configuration des clients sans fils](#))
- de définir les différents points d'accès.

4.6.5.3.1. Définition d'un point d'accès sans fil

- Cliquer sur le bouton [Ajouter un point d'accès](#) pour définir un nouveau point d'accès sans fil
- Cliquer sur le nom d'un point d'accès existant pour l'éditer ou le supprimer.

Nom Nom affiché dans la liste des points d'accès.

Adresse IP Adresse IP fixe du point d'accès dans le réseau KWARTZ.

Secret partagé Une chaîne de texte servant de mot de passe entre le point d'accès et le serveur. Ces informations sont nécessaires pour configurer le point d'accès.

4.6.5.4. Configuration des points d'accès

Cette étape est assez simple mais dépend malheureusement du mode d'administration du point d'accès. D'une manière générale, il faut:

- Se connecter à l'interface web de configuration du point d'accès
- Lui affecter comme adresse IP l'adresse IP fixe indiquée pour le point d'accès lors de sa définition sur le serveur KWARTZ
- Désactiver le DHCP (ce service étant assuré par le serveur KWARTZ)
- Trouver le menu intitulé "Sécurité sans fil" ou "Authentification réseau" pour configurer
 - ◆ le mode de sécurité du réseau sans fil en WPA entreprise ou WPA 802.1X
 - ◆ l'algorithme de chiffrement si demandé TKIP
 - ◆ le serveur RADIUS utilisé
 - ◇ L'adresse IP du serveur KWARTZ
 - ◇ Port du serveur RADIUS: 1812 (valeur par défaut)
 - ◇ Secret partagé que vous avez saisi lors de la définition du point d'accès sur le serveur KWARTZ.
 - ◇ Ne pas sélectionner d'authentification par adresse MAC si proposé
- Activer ces modifications sur le point d'accès.

4.6.5.5. Configuration des clients sans fils

Ces opérations doivent s'effectuer en tant qu'administrateur du poste client.

4.6.5.5.1. Installation du certificat

- Récupérer le certificat `kwartzCA.der` de l'autorité racine de confiance (Menu Sécurité / Serveur RADIUS) et l'enregistrer sur le disque dur du poste client
- L'installer sur le poste client dans le magasin **Autorités de certification racines de confiance**:
 - ◆ Clic droit sur le fichier, **Installer le certificat**
 - ◆ Cliquer sur **Suivant** dans la page de bienvenue de l'assistant Importation de certificat
 - ◆ Choisir l'option **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**
 - ◆ Cliquer sur le bouton **Parcourir** pour sélectionner le magasin **Autorités de certification racines de confiance**
 - ◆ Cliquer sur le bouton **Suivant** puis **Terminer**
 - ◆ Confirmer l'installation du certificat en répondant **Oui** à l'avertissement de sécurité (sous Vista) ou la question posée.

Remarque: Pour un PDA sous Windows Mobile, il faut changer l'extension du fichier en `.cer`

Remarque: Selon les versions de KWARTZ, le certificat peut s'appeler 'Autorité de certification radius KWARTZ' ou 'KWARTZ root certificate'

4.6.5.5.2. Configuration du réseau sans fil

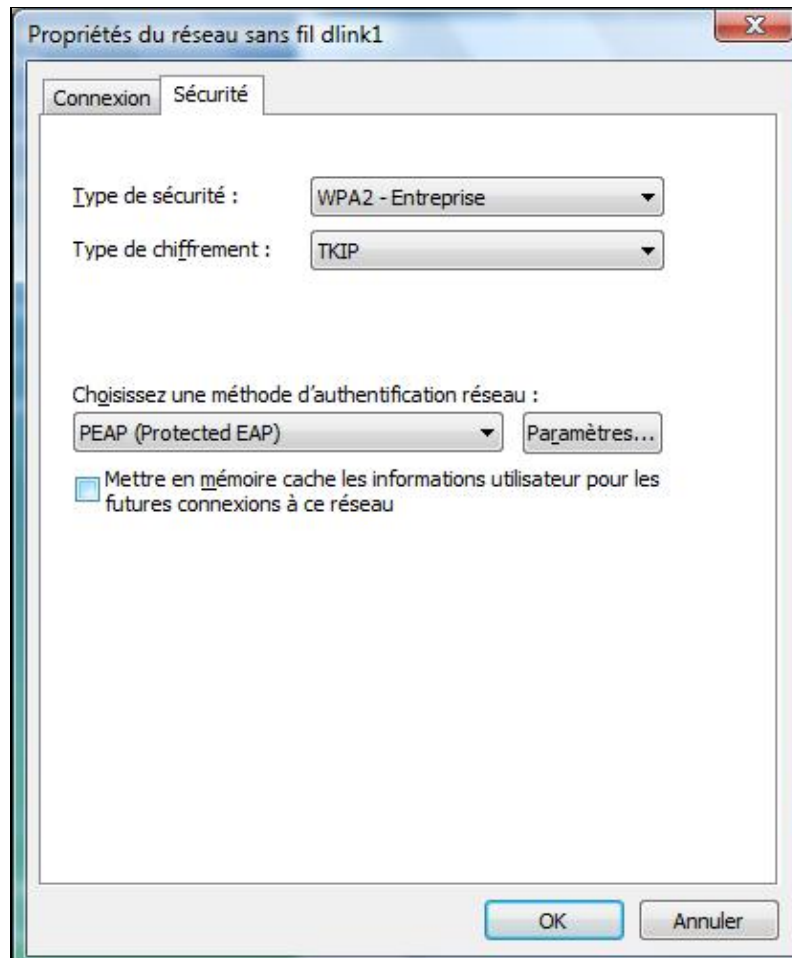
4.6.5.5.2.1. Windows 7

- Ouvrir le Centre Réseau et Partage
- Cliquez sur **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.
- Cliquez sur **Se connecter manuellement à un réseau sans fil**, puis cliquez sur **Suivant**.
- Dans la page, entrez le nom du réseau sans fil (configuré sur le point d'accès) à ajouter, sous **Type de sécurité**, sélectionnez **WPA2 – Entreprise**.
- Ne pas saisir de clé de sécurité, puis cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **Modifier les paramètres de connexion**.
 - ◆ Cliquez sur l'onglet **Sécurité** puis, sélectionnez la méthode d'identification **Microsoft PEAP** et cliquez sur le bouton **Paramètres**.
 - ◇ Cochez la case **Valider le certificat du serveur**
 - ◇ Sélectionnez **Autorité de certification radius KWARTZ** ou **KWARTZ Root certificate** dans la liste **Autorités de certification racines de confiance**
 - ◇ Choisir **Mot de passe sécurisé EAP-MSCHAPv2**
 - ◇ Cliquez alors sur **Configurer...** et décochez la case **Utiliser automatiquement mon nom d'ouverture de session...**
 - ◆ Cliquez enfin sur le bouton **Paramètres avancés**

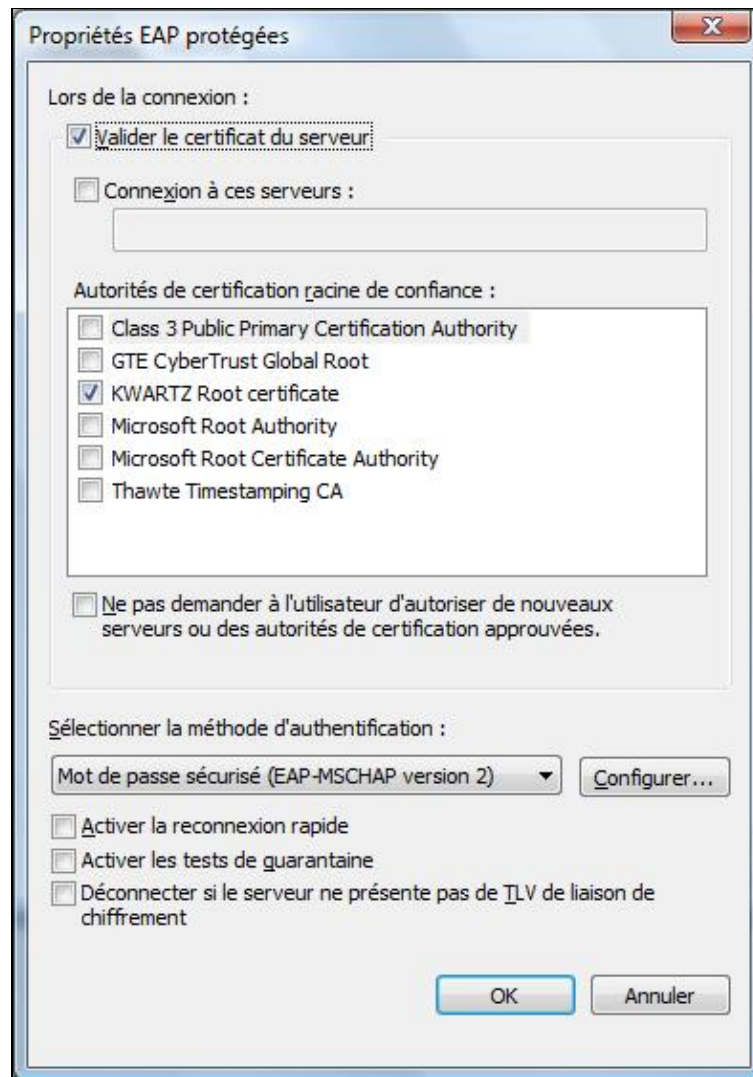
- ◇ Cochez la case **Spécifier le mode d'authentification** et sélectionnez **Authentification utilisateur**
- ◆ Vous pouvez cocher **Mémoriser mes informations d'identification pour cette connexion** à chaque fois que je suis connecté. Ainsi vous n'aurez qu'à vous identifier qu'une seule fois. Cliquez sur OK, puis sur Fermer.

4.6.5.2.2. Windows Vista

- Menu Démarrer puis **Connexion**
- Clic droit sur le réseau sans fil puis **Propriétés**
- Dans l'onglet **Sécurité**, choisir



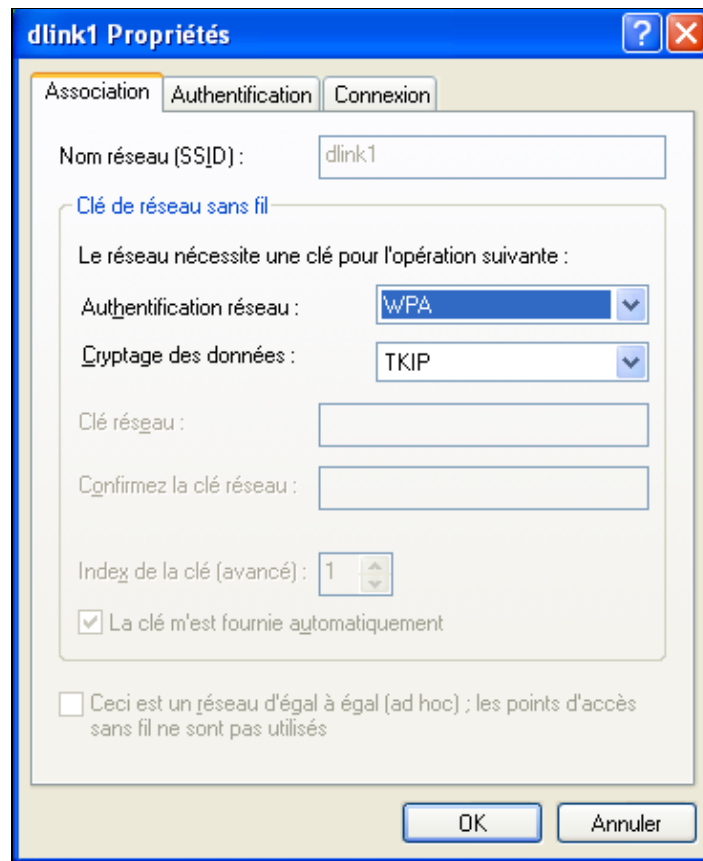
- ◆ WPA2 – Entreprise comme type de sécurité
- ◆ TKIP comme type de chiffrement
- ◆ PEAP (Protected EAP) comme méthode d'authentification réseau
- ◆ Puis cliquer sur le bouton Paramètres...



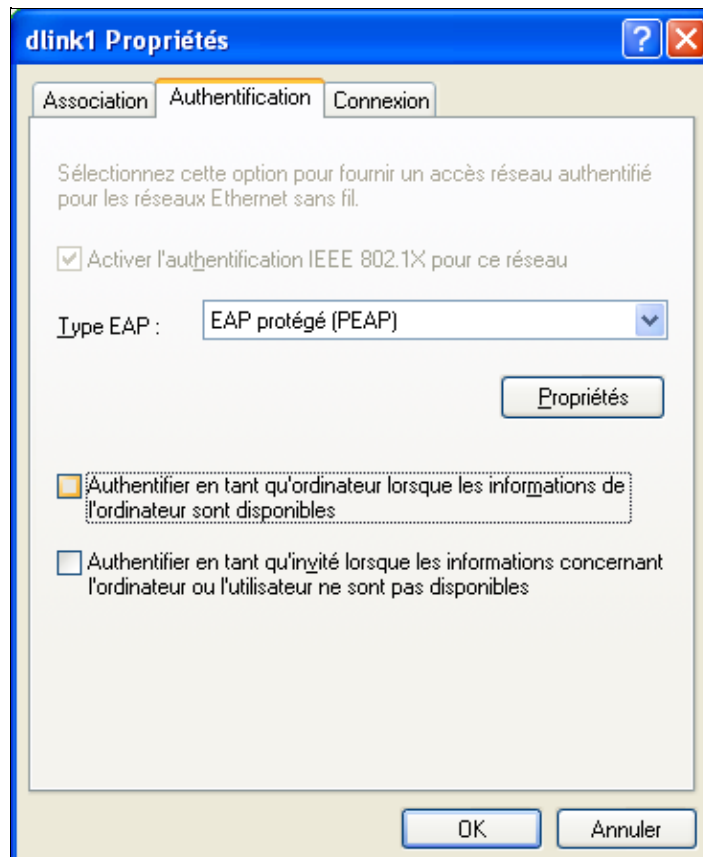
- ◊ Cocher la case Valider le certificat du serveur
- ◊ Sélectionner Autorité de certification radius KWARTZ ou KWARTZ Root certificate dans la liste Autorités de certification racines de confiance
- ◊ Choisir Mot de passe sécurisé EAP-MSCHAPv2
- ◊ Cliquer alors sur Configurer... et Décocher la case Utiliser automatiquement mon nom d'ouverture de session...
- ◆ Vous pouvez cocher Mettre en mémoire cache les informations utilisateur pour les futures connexions à ce réseau. Ainsi vous n'aurez qu'à vous identifier qu'une seule fois.

4.6.5.5.2.3. Windows XP

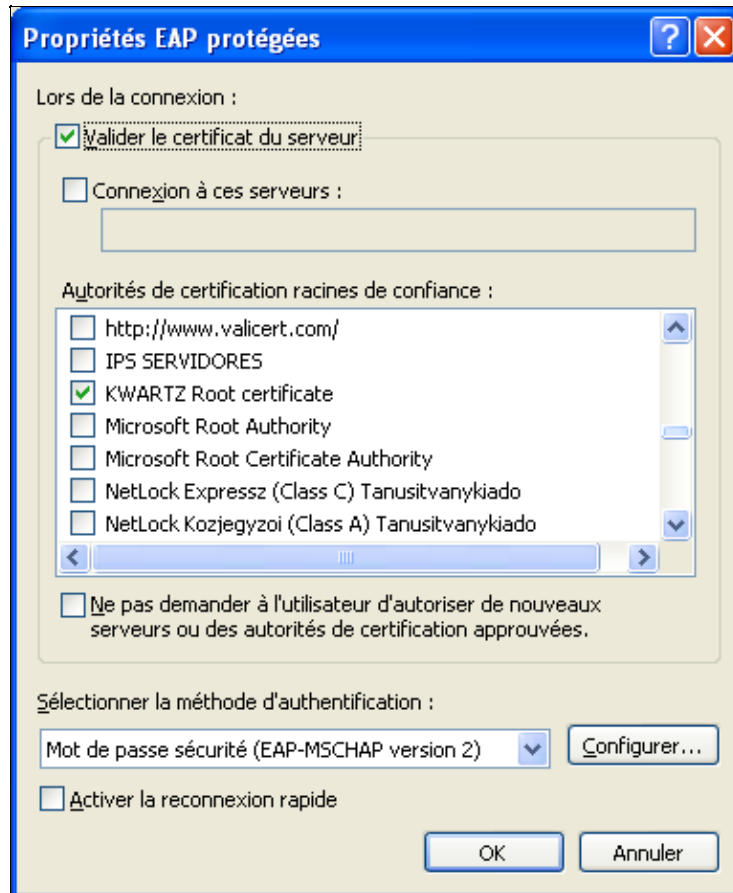
- Editer le réseau sans fil sur votre ordinateur
 - ◆ Menu Démarrer, Connexion, Connexion réseau sans fil, puis cliquer sur Modifier les paramètres avancés
 - ◆ ou Aller dans Connexions réseaux, puis clic droit sur la connexion réseau sans-fil puis entrer dans les Propriétés
- Dans l'onglet Configuration réseaux sans-fil, sélectionner le réseau sans fil dans les Réseaux favoris, et cliquer sur Propriétés



- ♦ Choisir une authentification de type WPA2 (ou WPA si WPA2 non disponible) et un cryptage de type TKIP.
- Dans l'onglet Authentification,



- ◆ Cocher Activer l'authentification IEEE 802.1X pour ce réseau
- ◆ Sélectionner EAP protégé (PEAP) comme type EAP
- ◆ Décocher la case Authentifier en tant qu'ordinateur...
- ◆ Cliquer sur le bouton Propriétés du type EAP



- ◇ Cocher la case Valider le certificat du serveur
- ◇ Sélectionner KWARTZ Root certificate dans la liste Autorités de certification racines de confiance
- ◇ Choisir Mot de passe sécurisé EAP-MSCHAPv2
- ◇ Cliquer alors sur Configurer... et Décocher la case Utiliser automatiquement mon nom d'ouverture de session...

4.6.5.5.2.4. IntelProSet

- Cliquer sur le bouton Profils
- Sélectionner le profil de votre réseau sans fil et cliquer sur Propriétés
 - ◆ Dans la fenêtre Paramètre de sécurité, cocher Sécurité d'entreprise

Propriétés du profil sans fil - dlink

Nom du profil : dlink

Paramètres généraux

Paramètres de sécurité

Utilisateur PEAP

Serveur PEAP

Paramètres de sécurité

☐ Sécurité personnelle ☒ Sécurité d'entreprise

Authentification réseau : WPA2 - Entreprise

Chiffrement des données : TKIP

☒ Activer 802.1x

Type d'authentification : PEAP Options Cisco...

Étape 1 sur 2 : Utilisateur PEAP

Protocole d'authentification : MS-CHAP-V2

Références de l'utilisateur : Utiliser

Nom d'utilisateur : user1

Domaine :

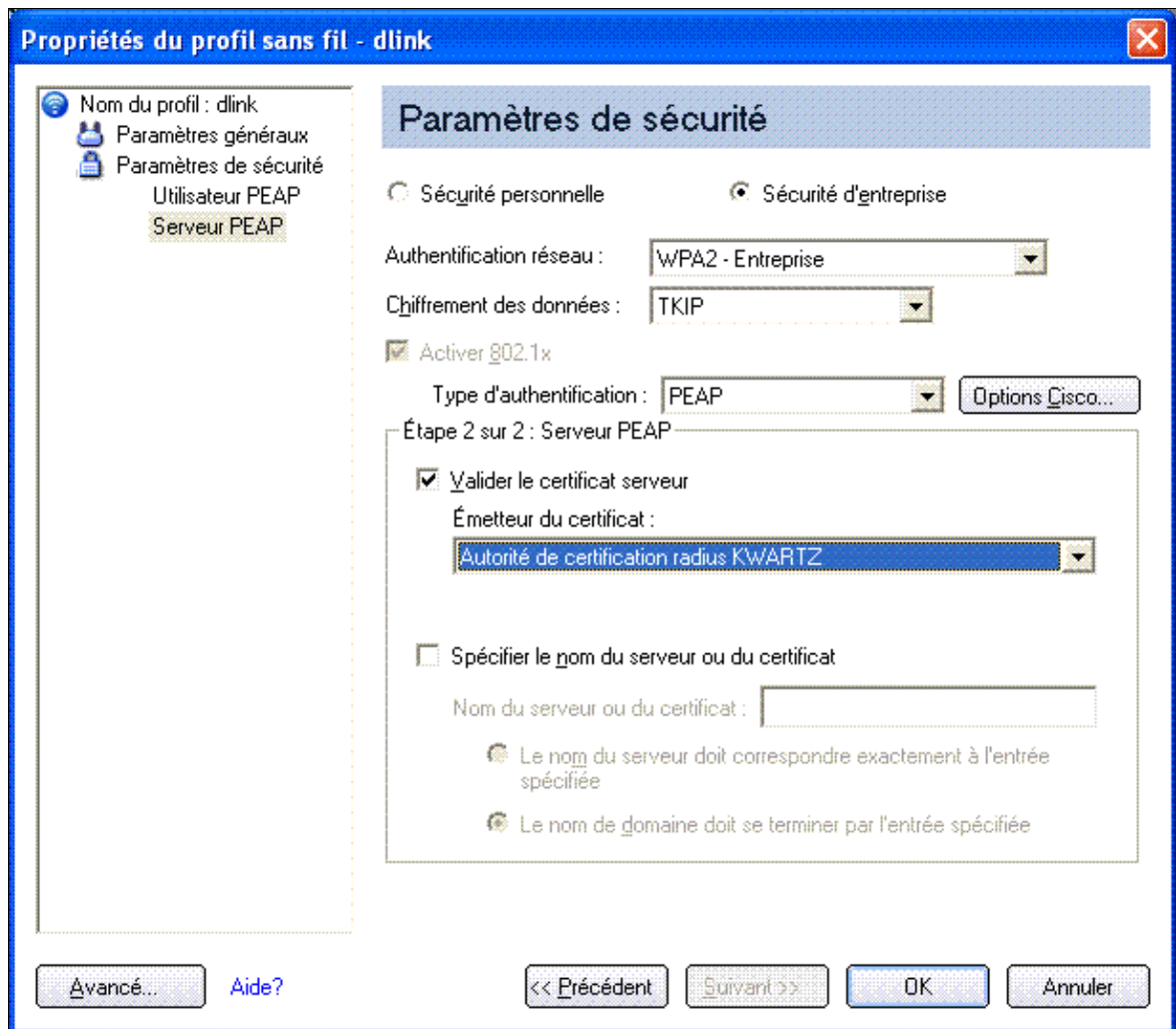
Mot de passe : xxxxxxxx

Confirmer le mot de passe : xxxxxxxx

Identité d'itinérance : user1

Avancé... Aide? << Précédent Suivant >> OK Annuler

- ◇ Authentification réseau, prendre WPA2 -Entreprise
- ◇ Chiffrement des données, choisir TKIP
- ◇ Type d'authentification, prendre PEAP
- ◇ Protocole d'authentification, choisir MS-CHAP-V2
- ◇ Référence de l'utilisateur, choisir Utiliser
- ◇ Nom d'utilisateur, le nom du compte sur le serveur KWARTZ
- ◇ Mot de passe et Confirmer le mot de passe, taper son mot de passe
- ◇ Identité d'itinérance taper le nom du compte sur le serveur KWARTZ
- ◇ Puis cliquer sur Suivant>>

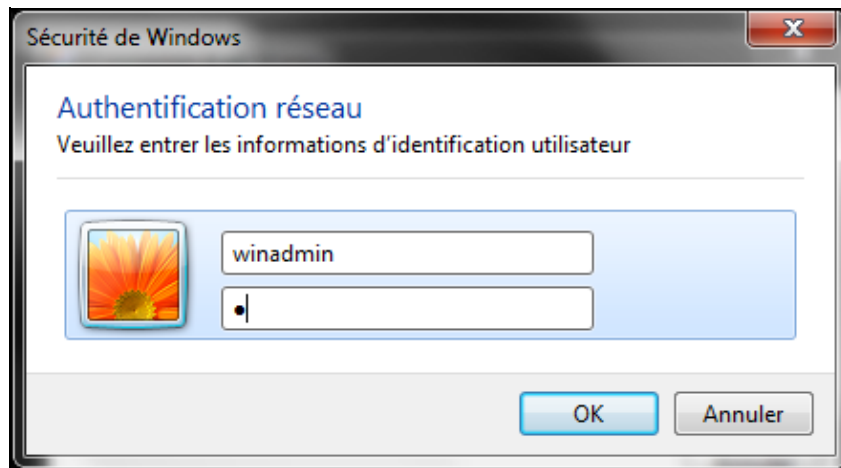


- ◇ Cocher Valider le certificat serveur
- ◇ Pour l'émetteur il faut choisir Autorité de certification radius KWARTZ ou KWARTZ Root certificate
- ◇ Cliquer sur OK pour terminer la configuration

4.6.5.5.3. Connexion au réseau sans fil

4.6.5.5.3.1. Windows 7

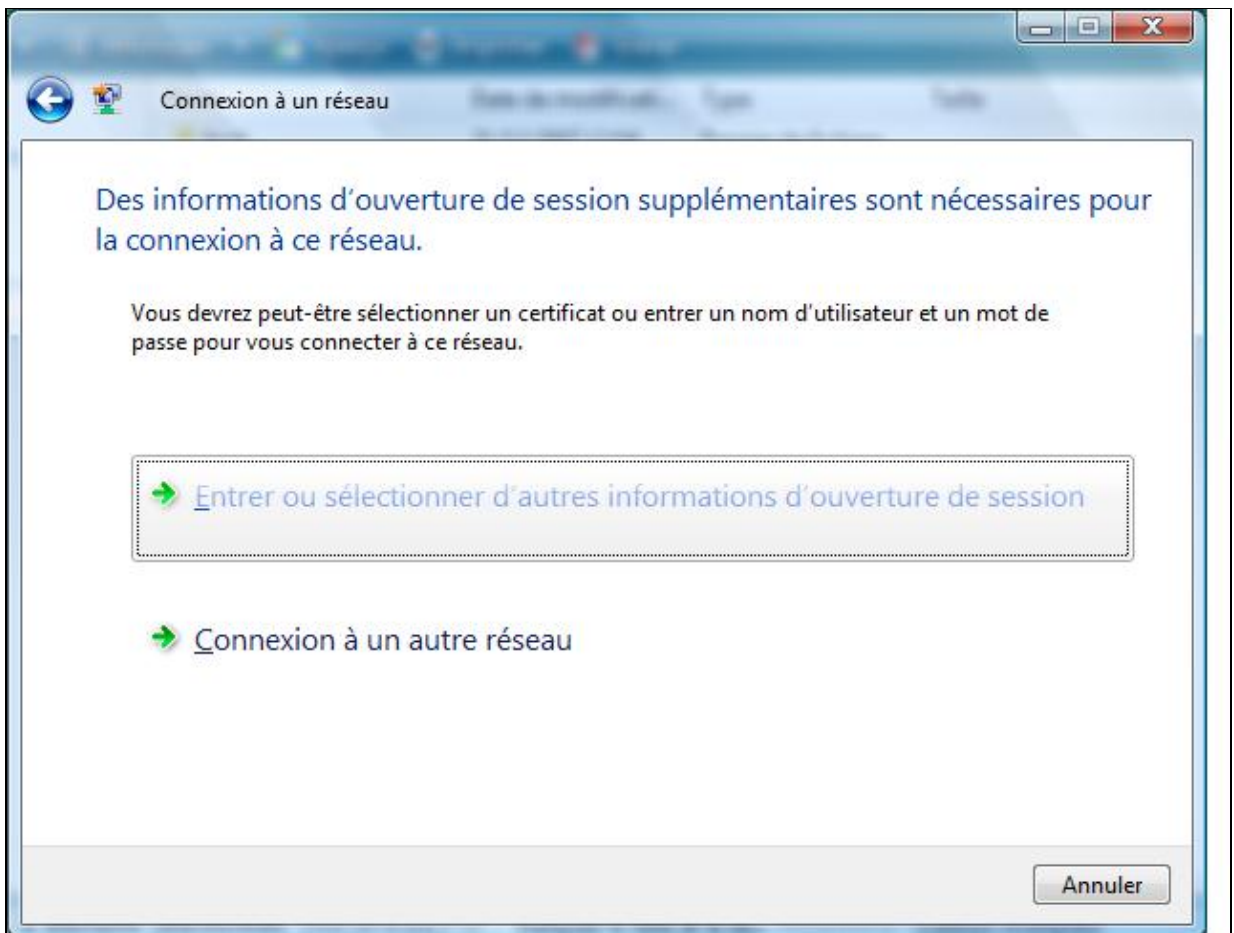
- Utilisez l'icône des Connexions en bas à droite du bureau ou utiliser le lien Connexion à un réseau du Centre Réseau et Partage
- Cliquez sur le réseau sans fil puis cliquez sur le bouton Connecter
- vous êtes alors invité à vous identifier



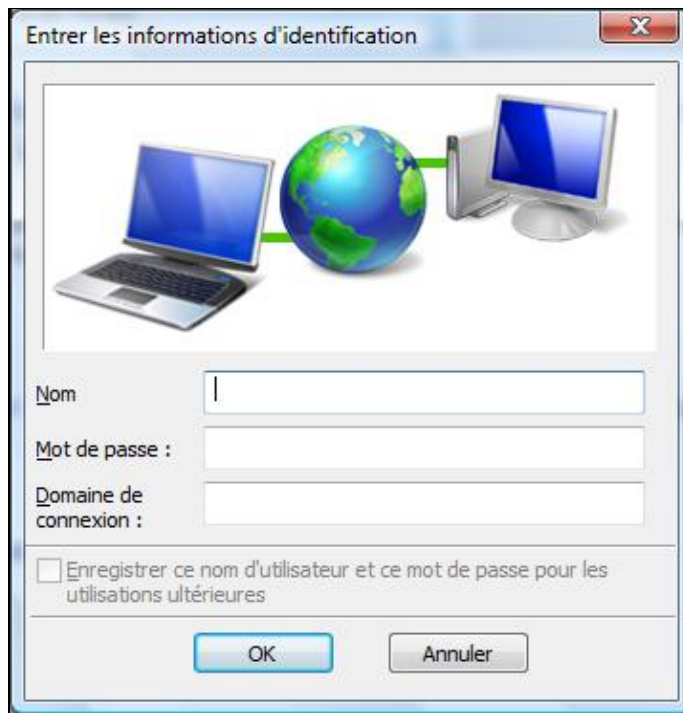
- Saisir le nom du compte sur le serveur KWARTZ et le mot de passe

4.6.5.3.2. Windows Vista

- Menu Démarrer puis Connexion
- Sélectionner le réseau sans fil puis cliquer sur le bouton Connexion



- Saisir le nom du compte sur le serveur KWARTZ et le mot de passe (ne pas saisir de domaine de connexion).
- Cliquer sur Entrer ou sélectionner d'autres informations d'ouverture de session

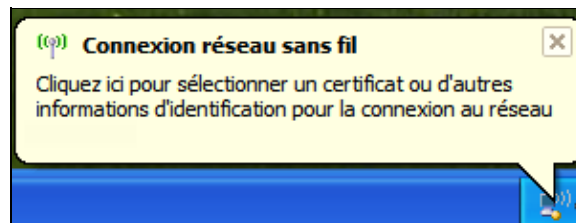


- Saisir le nom du compte sur le serveur KWARTZ et le mot de passe (ne pas saisir de domaine de connexion).

Vous pouvez également vous déconnecter du réseau sans fil en cliquant sur le bouton **Déconnecter**.

4.6.5.5.3.3. Windows XP

- Menu Démarrer, Connexion, Connexion réseau sans fil
- Sélectionner le réseau puis cliquer sur le bouton Connexion
- Au bout de quelques secondes, apparaît en bas à droite de l'écran une bulle Cliquez ici pour sélectionner un certificat ou d'autres informations...



- Cliquer sur la bulle pour afficher la fenêtre de saisie des informations d'authentification

A Windows-style dialog box titled "Entrez les informations d'identification" (Enter identification information). It features a blue header bar with a close button (X) in the top right corner. The main area has a light blue background with an illustration of two laptops connected by a green arc over a globe. Below the illustration are three input fields: "Nom d'utilisateur :" (User name), "Mot de passe :" (Password), and "Domaine de connexion :" (Connection domain). At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Annuler" (Cancel).

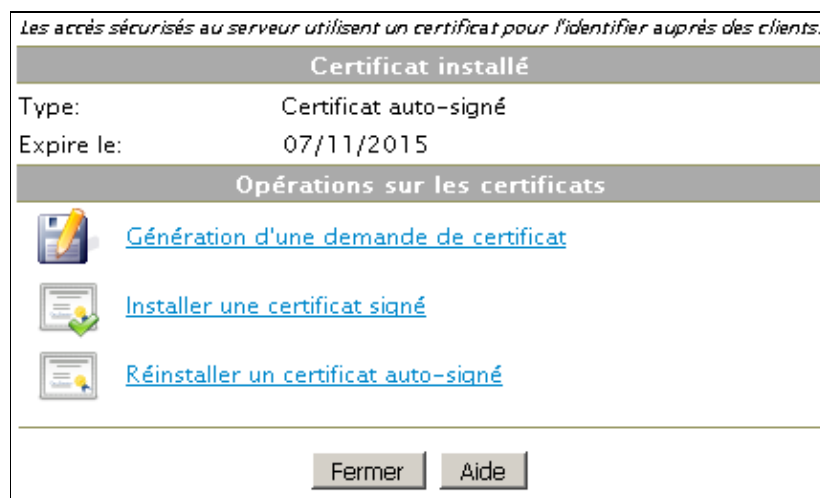
- Saisir le nom du compte sur le serveur KWARTZ et le mot de passe (ne pas saisir de domaine de connexion).

Vous pouvez également vous déconnecter du réseau sans fil en cliquant sur le bouton **Déconnecter**.

4.6.6. Certificat

Ce menu vous permet de modifier le certificat utilisé par le serveur KWARTZ pour l'ensemble des connexions sécurisées:

- intranet et extranet. Voir [Mode sécurisé](#)
- la messagerie
- KWARTZ~Control et l' [Interface de configuration des responsables](#)

A dialog box titled "Certificat installé" (Certificate installed). It has a grey header bar with the text "Les accès sécurisés au serveur utilisent un certificat pour l'identifier auprès des clients." (Secure access to the server uses a certificate to identify it to clients). Below the header, it shows "Type: Certificat auto-signé" (Type: Self-signed certificate) and "Expire le: 07/11/2015" (Expires on: 07/11/2015). A section titled "Opérations sur les certificats" (Operations on certificates) contains three options with icons: "Génération d'une demande de certificat" (Generate a certificate request), "Installer une certificat signé" (Install a signed certificate), and "Réinstaller un certificat auto-signé" (Reinstall a self-signed certificate). At the bottom, there are two buttons: "Fermer" (Close) and "Aide" (Help).

4.6.6.1. Certificat installé

4.6.6.1.1. Types de certificat

Vous pouvez utiliser deux types de certificat pour mettre en place l'accès sécurisé:

- un certificat auto-signé. Ce type de certificat est installé par défaut.
- un certificat signé par une autorité de certification (CA).

L'autorité de certification a la responsabilité de confirmer l'identité du propriétaire du site Web ou de l'organisation.

Un certificat auto-signé n'est pas automatiquement reconnu par les navigateurs. Ils affichent généralement un avertissement de sécurité indiquant que l'autorité de certification n'est pas reconnue. Il n'offre aucune garantie sur l'identité de l'organisation qui envoie les pages Web au navigateur.

En revanche, un certificat signé par une CA offre ces deux fonctions importantes pour un serveur sécurisé. L'obtention d'un certificat signé est généralement payant.

4.6.6.1.2. Validité

Un certificat est émis pour une période définie.

Les certificats auto-signés de KWARTZ sont valables 5 ans.

4.6.6.1.3. Obtenir un certificat signé

Voici un rapide aperçu de la procédure d'obtention d'un certificat auprès d'une autorité de certification.

- Choisir son autorité de certification
- Créez une demande de certificat par la fonction [Génération d'une demande de certificat](#)
- Effectuez la demande de certificat auprès de l'autorité. Vous devez indiquer comme type de serveur `apache+mod_ssl`
- Lorsque l'autorité de certification a vérifié que vous êtes bien qui vous prétendez être, elle vous envoie un certificat numérique.
- Installez ce certificat sur votre serveur par la fonction [Installer une certificat signé](#)

Remarque: il vaut mieux d'abord demander un certificat de test auprès de l'autorité afin de valider la compatibilité avec le serveur KWARTZ.

4.6.6.2. Opérations sur les certificats

4.6.6.2.1. Génération d'une demande de certificat

Demande de certificat

-----BEGIN CERTIFICATE REQUEST-----

```

MIIBrjCCARcCAQAwbjELMAkGA1UEBhMCFR1xDTALBgNVBAgtTBE5vcmQxFTATBgNV
BACtDExhIE1hZGVsZW1uZTEaMBGA1UEChMRSW50ZXJuZSBJSUk1TIESzUjUxHTAb
BgNVBAMTFGt3YXJ0ei5pcmlzLnRlY2guY29tMIGfMAOGCSqGSIb3DQEBAQUAA4GN
ADCBiQKBgQC0tOLX2m2xXbzrfQwv7fG1A7Ud7kLzO2NIOqORHA3EdD2b1CqEsvYQ
p2LMMG+ttavJnGkVnCh7ngo7LSvTj49B21ELE6jHexKrvGtGkmNvAylZPsGdalmT
UNmcKOSFU9MtcQOFSr1DPP1iY18Nya5AkAT7wQYazxbsBUzwwfeGAQIDAQABoAAw
DQYJKoZIhvcNAQEFBQADgYEA MO17vnVnZFzUA1u7gT2MYzvbuhDmSfcGDkxIR29P
yvVJ5t73Zq2gkrCnT1df18N5i+gVVT6jIPeRB5MmbQTuHVMWCX+CBqQfezF450s4
31yzimNjb9C1LUT114mpEZ/tjv/dYLrGdk3B1MbcuJFk4iP+FH82ifMMPK5eQXrj
8fg=

```

Cette demande de certificat doit être fournie à l'autorité de certification

Contenu du certificat

Nom du pays: France

Nom de votre organisation (entreprise): Interne IRIS K3R5

La région et/ou la ville peuvent être obligatoires pour certaines autorités de certification.

Région/Département: Nord

Ville: La Madeleine

Nom commun (Nom du serveur): kwartz.iris.tech.com

Le nom commun doit correspondre exactement
à l'adresse utilisée pour accéder au site.

Si vous voulez sécuriser l'URL <https://secur.mon domaine.com>,
alors le nom commun doit être secur.mon domaine.com

Générer
Annuler
Aide

Cette fonction vous permet de générer la demande de certificat (CSR) à fournir à l'autorité de certification.

La demande de certificat contient des informations sur votre serveur et la société qui l'héberge.

Vous devez indiquer le contenu du certificat:

- le nom du pays
- le nom de votre organisation (par défaut, le nom d'utilisateur de la clé KWARTZ)
- la région/département
- la ville
- le nom du serveur à sécuriser

ATTENTION: Ce nom doit correspondre exactement à l'adresse utilisée pour accéder au site.

Les informations à fournir sont disponibles dans le champ **Demande de certificat**. Cette demande est liée au serveur sur laquelle elle a été générée.

Remarque: Générer une demande de certificat ne modifie pas le certificat installé.

4.6.6.2.2. Installer une certificat signé

Cette fonction vous permet d'installer le certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

Vous devez confirmer que vous voulez remplacer le certificat existant.

Ensuite, il faut sélectionner le fichier via le bouton **Parcourir**...

Remarque: vous devez sélectionner un fichier .crt

4.6.6. Certificat

Puis, cliquez sur **Installer le certificat...**



Le résultat de l'installation est alors affiché.

4.6.6.2.3. Réinstaller un certificat auto-signé

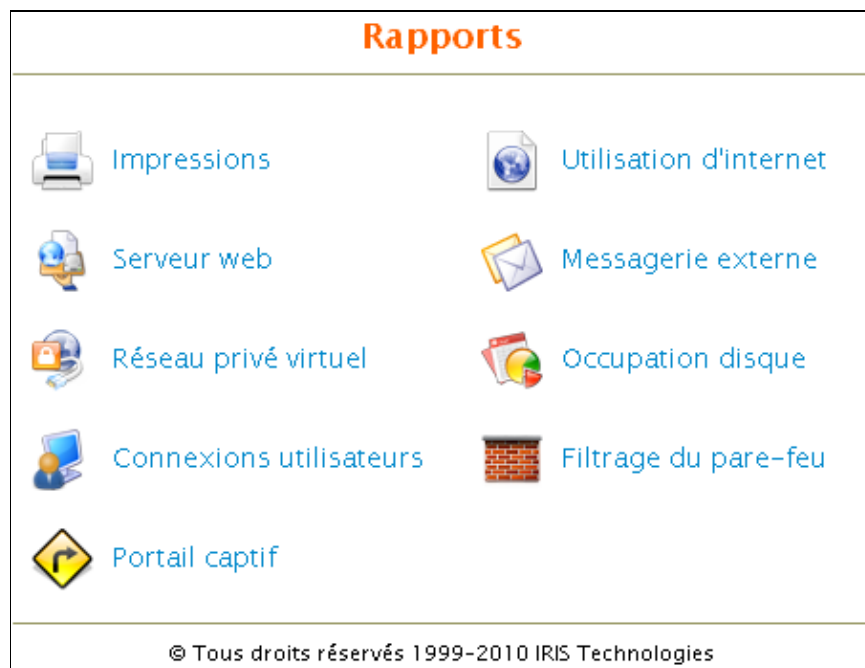
Cette fonction vous permet de réinstaller un certificat auto-signé notamment si celui installé n'est plus valide.

Vous devez confirmer que vous voulez remplacer le certificat existant.

Le résultat de l'installation est alors affiché.

4.7. Rapports

KWARTZ-CONTROL vous offre la possibilité d'analyser l'utilisation des principaux services sous forme de rapports.



Certains rapports sont générés en temps réel au moment de leur consultation en utilisant les informations disponibles dans les journaux de votre serveur KWARTZ. D'autres sont générés de façon périodique et enregistrés sur le serveur pour consultation ultérieure (sauf s'ils ne contiennent aucun résultat.)

4.7.1. Impressions

Ces rapports vous donnent les statistiques d'impressions:

- par imprimante
- par utilisateur
- par jour

Statistiques par imprimante			
Imprimante	Nb impressions	Volume	Nb utilisateurs
 dell	3	492 Ko	2
 hpviaxp	1	80 Ko	1
 lpt1	1	2 Ko	1
 oki	3	236 Ko	2
 txtwin7	4	21 Ko	3
Total: 5 imprimantes	12	831 Ko	4
Statistiques par utilisateur			
Utilisateur	Nb impressions	Volume	Nb imprimantes
 winadmin	6	612 Ko	4
 anonymous	1	17 Ko	1
 root	3	4 Ko	2
 resp1	2	198 Ko	2
Total: 4 utilisateurs	12	831 Ko	5
Statistiques par jour			
Date	Nb impressions	Volume	Nb imprimantes
 04.11.2010	5	358 Ko	3
 03.11.2010	5	101 Ko	3
 27.10.2010	2	372 Ko	1
Total: 3 jours	12	831 Ko	5

Vous pouvez détailler ces statistiques en cliquant sur une imprimante, un utilisateur ou un jour comme ci dessous:



Impressions le 04.11.2010

Rapport généré le 02/12/2010 à 15:10:01

Statistiques par imprimante			
Imprimante	Nb impressions	Volume	Nb utilisateurs
 dell	1	120 Ko	1
 oki	3	236 Ko	2
 txtwin7	1	2 Ko	1
Total: 3 imprimantes	5	358 Ko	2

Statistiques par utilisateur			
Utilisateur	Nb impressions	Volume	Nb imprimantes
 winadmin	3	160 Ko	2
 resp1	2	198 Ko	2
Total: 2 utilisateurs	5	358 Ko	3

4.7.2. Utilisation d'internet

Ces rapports vous offrent la possibilité de connaître les plus gros utilisateurs de l'accès à Internet, leur période de navigation et les sites les plus consultés.

Depuis la version 3.1r1, ces rapports sont générés de façon quotidienne, hebdomadaire et mensuelle.

4.7.2.1. Archivage des journaux

4.7.2.1.1. Présentation

Vous pouvez être soumis à l'obligation de conserver les données de connexion des utilisateurs.

En France, la loi relative à la lutte contre le terrorisme N°2006-64 du 23 janvier 2006.

Cette loi prévoit notamment l'obligation de conserver les données de connexion des clients des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet, et des entreprises, pendant une durée minimale d'un an.

KWARTZ active donc par défaut l'archivage de ces journaux pendant 1 an.

Les archives sont stockées dans le dossier `.squid logs` de la partition de sauvegarde.

Ce dossier est protégé. Il ne peut être supprimé ni consulté sans en débloquent l'accès (voir [Accès aux archives](#))

4.7.2.1.2. Informations

Ce menu vous indique le nombre de journaux archivés ainsi que leur taille.

4.7.2.1.2.1. Paramètres

Vous avez la possibilité de désactiver cet archivage.

Avertissement

*Vous pouvez être soumis à l'obligation de conserver les données de connexion des utilisateurs.
KWARTZ active par défaut l'archivage de ces journaux pendant 1 an.*

Avant de désactiver cet archivage, veuillez vérifier que vous n'êtes pas soumis à cette obligation.

Paramètres

☒ Activer l'archivage des journaux
Conserver un historique de jours

ATTENTION: Avant de désactiver cet archivage, veuillez vérifier que vous n'êtes pas soumis à l'obligation de conserver les données de connexion des utilisateurs.

Vous pouvez aussi modifier la durée pendant laquelle les journaux sont archivés.

4.7.2.1.3. Accès aux archives

Pour des raisons de respect de la vie privée, ces archives ne peuvent être consultées sans en débloquent l'accès.

Pour cela, vous devez contacter IRIS Technologies via le formulaire de demande de support:
<http://www.kwartz.com/support.html> pour obtenir le mot de passe de déblocage.

Le dossier `.squid logs` sera alors accessible par le [Compte winadmin](#) via le partage `backup` donnant accès à la partition de sauvegarde.

Remarque: Le dossier `.squid logs` est un dossier caché. Il faut activer l'affichage de ce type de dossier dans l'explorateur pour y accéder.

4.7.2.2. Paramètres de génération

En cliquant sur le lien `Paramètres de génération...`, vous pouvez éditer la façon dont ces rapports sont générés:

[Réduire](#)

Générer ce rapport : tous les jours ▼

Exclure des rapports : ADMINISTRATEUR Sélectionner...

Conserver un historique de 20 rapports mensuels
40 rapports hebdomadaires
50 rapports quotidiens

Mettre à jour
Annuler
Aide

- S'ils sont générés tous les jours ou jamais (Générer ce rapport).
- Quels utilisateurs ne doivent pas être traités dans les rapports Exclure des rapports
- Combien de rapports conservés pour chaque période. La valeur 0 indique de conserver tous les rapports (valeur par défaut)

Les modifications sont enregistrées en cliquant sur le bouton **Mettre à jour**

Le lien **Réduire** vous permet de rendre invisibles ces paramètres.

4.7.2.3. Consultation des rapports

Par défaut la liste des rapports mensuels est affichée s'ils sont disponibles, sinon ce sont les rapports hebdomadaires sinon les quotidiens. Des liens vous permettent de sélectionner la liste affichée.

Remarque: Vous pouvez générer le rapport du jour manuellement en utilisant le lien **Générer maintenant**. Il n'est proposé que si des données sont disponibles pour générer ce rapport.

Afficher les rapports mensuels hebdomadaires quotidiens

Rapports

PÉRIODE	DATE DE CRÉATION	UTILISATEURS	OCTETS	MOYENNE
01oct2010-31oct2010	05.11.2010 12:14:26	16	769.72M	48.10M
23sep2010-30sep2010	01.10.2010 06:52:02	5	260.89M	52.17M

La liste fournit pour chaque rapport :

- la période
- la date de création
- le nombre d'utilisateurs
- le volume de données et la moyenne par utilisateur.

Les rapports vous offrent plusieurs niveaux d'analyse de l'utilisation de l'accès à Internet :

Rapports									
Période: 01oct2010-31oct2010									
Tri: BYTES, reverse									
Statistiques générales									
Les 100 sites les plus accédés									
Sites & Utilisateurs									
Accès refusés									
Téléchargements									
Accès Interdits									
Echecs d'authentification									
NUMÉRO	UTILISATEUR	ACCÈS	OCTETS	%OCTETS	DANS-CACHE-HORS	DURÉE	millisecondes	%DURÉE	
1	 winadmin	19.14K	299.90M	38,96%	2,75%	97,25%	01:48:22	6,502,835	32,09%
2	 172.16.1.2	3.31K	245.85M	31,94%	1,71%	98,29%	00:40:05	2,405,279	11,87%
3	 172.16.1.3	4.70K	50.29M	6,53%	0,18%	99,82%	00:18:12	1,092,510	5,39%
4	 user4	893	48.69M	6,33%	2,38%	97,62%	00:39:58	2,398,712	11,84%
5	 user1	3.50K	40.14M	5,22%	17,32%	82,68%	00:38:18	2,298,321	11,34%
6	 172.16.1.4	316	36.74M	4,77%	0,67%	99,33%	00:22:42	1,362,176	6,72%
7	 spipsmb	832	29.51M	3,83%	3,15%	96,85%	00:35:04	2,104,687	10,39%
8	 user3	8.48K	10.31M	1,34%	20,28%	79,72%	00:21:21	1,281,990	6,33%
9	 user1maj	488	2.61M	0,34%	3,31%	96,69%	00:00:57	57,722	0,28%
10	 resp1	566	2.45M	0,32%	12,42%	87,58%	00:01:34	94,788	0,47%
11	 eleve7	322	1.96M	0,26%	47,42%	52,58%	00:08:17	497,071	2,45%
12	 administrateur	176	1.00M	0,13%	0,47%	99,53%	00:01:39	99,285	0,49%
13	 arnaud	133	164.57K	0,02%	0,00%	100,00%	00:00:12	12,193	0,06%
14	 172.16.1.103	27	25.10K	0,00%	100,00%	0,00%	00:00:53	53,961	0,27%

Le premier niveau correspond aux statistiques générales. Il vous indique pour chaque utilisateur:

- le nombre d'accès ;
- le volume de données ainsi que le pourcentage sur le volume total ;
- le temps de chargement et le taux sur le temps total.

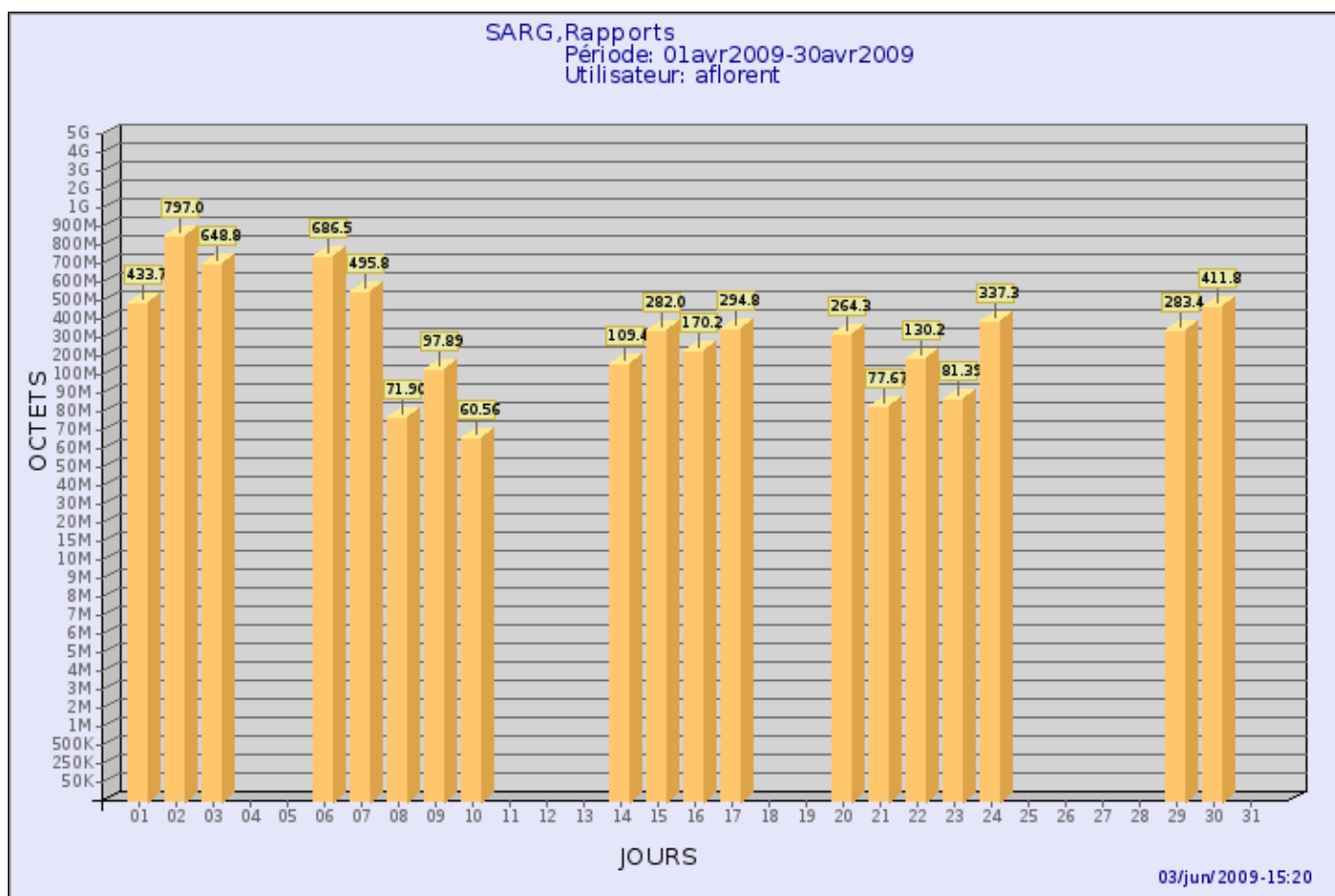
Les utilisateurs sont classés par volume de données.

Vous avez ensuite la possibilité de :

- connaître le volume de données par tranche horaire et par jour pour l'utilisateur en cliquant sur l'icône date/heure à gauche du nom de l'utilisateur.

Rapports																
Période: 01oct2010-31oct2010																
Utilisateur: winadmin																
	00H	01H	02H	03H	04H	05H	06H	07H	08H	09H	10H	11H	12H	13H	14H	15H
	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS	OCTETS
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	938.83K
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.74K
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	14.84K	36.14M	113.21K	414.92K	398.78K	0	0	0
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4.44M	72.13K	35.86K	628.69K	51.98K	1.97M	0
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54.85K	70.59K	0	8.54K	8.54K	0	13.49M
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8.71M	39.08M	8.52K	0	8.52K	0
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.91K	25.86K	0	66.35K	0	0	2.03K
/10/2010	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38.67M	0
/10/2010	1.67M	0	0	0	0	0	0	0	0	77.23M	9.67M	2.38M	805.76K	1.99M	2.01M	4.18K
/10/2010	0	0	1.63K	0	0	12.08K	0	67.55K	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1.67M	0	1.63K	0	0	12.08K	0	67.55K	14.84K	117.90M	18.66M	41.92M	1.91M	2.05M	42.67M	14.44M

- visualiser le graphique des volumes de données par jour (*du rapport mensuel uniquement*) en cliquant sur l'icône Graphique à gauche du nom de l'utilisateur:



- consulter le détail des sites consultés (en cliquant sur l'utilisateur) classés par volume, avec à nouveau le nombre d'accès, le volume de données, le temps de chargement. Les adresses des postes depuis lesquels l'utilisateur a accédé au site sont également indiquées.

Rapports			
Période: 01oct2010-31oct2010			
Sites & Utilisateurs			
NUMÉRO	SITES ACCÉDÉS	OCTETS	UTILISATEURS
1	X 0.0.0.10	1.84K	spipsmb
2	X 10.1.0.1	3.69K	spipsmb
3	X 10.1.152.200	164.84K	spipsmb
4	X 10.1.152.254	58.25K	spipsmb
5	X 192.168.0.100	164.85K	spipsmb
6	X 65.54.49.169	413	winadmin
7	X 94.23.52.46	685	user3
8	X a248.e.akamai.net:443	2.45K	user4
9	X a.ads1.msads.net	788	resp1 winadmin
10	X a.ads2.msads.net	40.97K	user1 winadmin
11	X activex.microsoft.com	943	winadmin
12	X actualite.portail.free.fr	122.40K	resp1 user1 winadmin
13	X ad1-g15.proxad.net	8.88K	resp1 user1 winadmin
14	X ad.adserverplus.com	569	winadmin
15	X ad.advertstream.com	652	winadmin
16	X ad.amgdt.com	4.42K	resp1
17	X ad.caradisiac.com	1.30K	winadmin
18	X ad.doubleclick.net	9.74K	172.16.1.2 user1 winadmin
19	X ad-emea.doubleclick.net	23.54K	172.16.1.2 172.16.1.3 resp1 user1 user1maj user3 winadmin
20	X adfarm.mediaplex.com	3.77K	winadmin
21	X ad.foxnetworks.com	609	winadmin
22	X ad.fr.doubleclick.net	6.81K	resp1 user1 winadmin
23	X ad.proxad.net	2.00K	resp1 user1 winadmin
24	X ads1.msads.net	33.98K	172.16.1.2 172.16.1.3 eleve7 resp1 spipsmb user1 user1maj user3 user4 winadmin
25	X ads1.msn.com	6.28K	172.16.1.2 spipsmb user1 user1maj user3 winadmin
26	X ads2.msads.net	19.51 K	172.16.1.2 172.16.1.3 172.16.1.4 eleve7 spipsmb user1 user1maj user3 winadmin
27	X ads.bluelithium.com	3.41 K	winadmin
28	X ads.clicmanager.fr	631	winadmin
29	X adserver.adtech.de	1.18K	winadmin
30	X ads.horyzon-media.com	9.33K	winadmin
31	X ads.msn.com	6.22K	172.16.1.2 eleve7 user1 user1maj user3 winadmin
32	X adx.adnxs.com	1.06K	winadmin
33	X ad.yieldmanager.com	5.82K	winadmin
34	X af.lygo.com	9.76K	winadmin

Par ailleurs, en cliquant sur le lien [Les 100 sites les plus accédés](#), vous obtenez la liste des 100 sites les plus consultés:

Rapports				
Période: 01oct2010-31oct2010				
Les 100 sites les plus accédés				
NUMÉRO	SITES ACCÉDÉS	ACCÈS	OCTETS	DURÉE
1	X db2.stc.s-msn.com	8.71K	4.46M	644.87K
2	X estb.msn.com	7.05K	10.07M	574.95K
3	X db2.stb01.s-msn.com	4.13K	6.43M	322.87K
4	X db2.stb00.s-msn.com	3.76K	5.52M	290.40K
5	X estc.msn.com	2.77K	1.85M	240.87K
6	X au.download.windowsupdate.com	969	136.08M	942.33K
7	X estj.msn.com	890	802.48K	83.56K
8	X img.widgets.video.s-msn.com	730	3.20M	97.32K
9	X download.windowsupdate.com	704	221.48M	570.77K
10	X rad.msn.com	572	612.48K	74.29K
11	X analytics.live.com	543	640.81K	105.62K
12	X est.msn.com	410	302.16K	41.45K
13	X a.rad.msn.com	400	626.04K	55.44K
14	X b.rad.msn.com	381	477.39K	46.17K
15	X www.01net.com	367	773.65K	23.25K
16	X img3.free.fr	300	1.09M	30.14K
17	X portail.free.fr	299	2.41M	43.71K
18	X i.dell.com	294	2.04M	26.30K
19	X fr.msn.com	290	6.59M	188.51K
20	X db2.stj.s-msn.com	281	702.79K	48.09K
21	X safebrowsing-cache.google.com	277	24.53M	46.04K
22	X msnportal.112.2o7.net	272	240.50K	132.89K
23	X analytics.atdmt.com	259	340.29K	65.06K
24	X c.msn.com	251	161.73K	93.78K
25	X b.scorecardresearch.com	250	176.37K	420.51K
26	X www.update.microsoft.com	240	950.20K	53.94K
27	X www.ieaddons.com	229	4.62M	20.69K

Le lien Sites & utilisateurs vous donne, pour chaque site, la liste des utilisateurs y ayant accédé.

Rapports		
Période: 08déc2010-08déc2010		
Sites & Utilisateurs		
NUMÉRO	SITES ACCÉDÉS	UTILISATEURS
1	X ads1.msads.net	355 winadmin
2	X analytics.atdmt.com	2.53K winadmin
3	X analytics.live.com	3.52K winadmin
4	X analytics.msn.com	293 winadmin
5	X api.bing.com	407 administrateur winadmin
6	X a.rad.msn.com	3.34K administrateur winadmin
7	X astatic.weborama.fr	488 winadmin
8	X au.download.windowsupdate.com	1.37K 172.16.1.1
9	X b.ads2.msads.net	17.04K administrateur

Le lien Accès refusés vous donne par utilisateur les sites dont l'accès a été refusés par les règles d'accès à internet.

Rapports				
Période: 01oct2010-31oct2010				
ACCES REFUSES				
UTILISATEUR	IP/NOM	DATE/HEURE	SITES ACCÉDÉS	Liste/groupe de site
administrateur	192.168.1.1	23/09/2010-15:22:43	tools.google.com	none
		23/09/2010-15:25:57	javadl-esd.sun.com	none
		23/09/2010-15:28:21	tools.google.com	none
		23/09/2010-16:22:43	tools.google.com	none
		23/09/2010-16:28:21	tools.google.com	none
		23/09/2010-17:22:43	tools.google.com	none
		23/09/2010-17:28:21	tools.google.com	none
		24/09/2010-10:22:58	cr-tools.clients.google.com	none
arnaud	172.16.1.2	24/09/2010-10:22:58	tools.google.com	none
		24/09/2010-10:23:08	tools.google.com	none
		04/10/2010-16:44:15	ads1.msads.net	publicite.blacklist
		04/10/2010-16:44:15	ads1.msads.net	publicite.blacklist
		04/10/2010-16:44:17	ads1.msads.net	publicite.blacklist
		04/10/2010-16:44:17	c.atdmt.com	publicite.blacklist
		04/10/2010-16:44:18	analytics.atdmt.com	publicite.blacklist
		04/10/2010-16:44:19	analytics.atdmt.com	publicite.blacklist

Le lien Téléchargements vous liste les fichiers téléchargés. Les extensions comptabilisées comme telle sont 7z,ace,arj,avi,bat,bin,bz2,bzip,cab,com,cpio,dll,doc,dot,exe,gz,iso,lha,lzh,mdb,mov,mp3,mpeg,mpg,mso,nrg,ogg,ppt,rar,rtf,shs,src,

Rapports				
Période: 01oct2010-31oct2010				
Téléchargements				
UTILISATEUR	IP/NOM	DATE/HEURE	SITES ACCÉDÉS	
172.16.1.2	172.16.1.2	04/10/2010-17:15:37	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/common/2009/06/2803268_2cf7737e73bd31ae709b14a95c8d2ecb7eccbf3.cab	
		04/10/2010-17:15:38	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/common/2009/01/2250769_22d4f64d95801c44d7cef07f22d51c534375824e.cab	
		04/10/2010-17:15:41	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2008/12/2043670_2a810b15954b15288797b9ddc11f0c5fc18d47ac.cab	
		04/10/2010-17:15:41	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2010/06/3888499_10fbfc6475156e6afe76b3cd09d976b099f1a9a8.cab	
		04/10/2010-17:15:42	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2008/10/1758748_3cffe801253e768bff2aa8f93dc9f1b4a87fcd15.cab	
		04/10/2010-17:15:42	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3-19990518/cabpool/208507_8ea9705bd3f67293cbcb0d1a62ea37fe91e62311.cab	
		04/10/2010-17:15:43	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2007/12/886440_794ec3ba7f4673f7d856ccd03e0f78e8d6241f8a.cab	
		04/10/2010-17:15:43	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2008/02/1008812_cd920c8f8f31150da79d0a12b63dec93d2ffb47f.cab	
		04/10/2010-17:15:44	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2010/02/3590218_28d7a34c1dc98e5574d63c718e3b711abdaf315d.cab	
		04/10/2010-17:15:44	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2008/04/1139962_500c4c9ffd7e21cc70235e96ef2d2eb862eecd7f.cab	
		04/10/2010-17:15:44	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3-19990518/cabpool/293680_542d258d87990f4967eb2845597284c011f67254.cab	
		04/10/2010-17:15:44	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3-19990518/cabpool/671613_1dbe19faccd30f0874870c86173a02e882bbf136.cab	
		04/10/2010-17:15:45	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3-19990518/cabpool/676239_046fc58bac42cac734d54236b151d7df278bf10d.cab	
		04/10/2010-17:15:45	✗ http://www.download.windowsupdate.com/msdownload/update/v3-19990518/cabpool/830253_1209d9ca0ad67f79cf3c85fba01f75b2c7f3246f.cab	
		04/10/2010-17:15:46	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2009/11/3365711_e7cc501309e31eff16252671a162913e780451e5.cab	
		04/10/2010-17:15:46	✗ http://download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/dflt/2009/11/3365711_e7cc501309e31eff16252671a162913e780451e5.cab	

Le lien Accès Interdits vous donne la liste des sites dont l'accès a été interdits pour d'autres raisons que les règles d'accès:

Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

- poste non autorisé
- utilisateur non identifié (kwartz-auth non exécuté ou mot de passe incorrect)
- pas d'ouverture de session....

Rapports			
Période: 01oct2010-31oct2010			
INTERDIT			
UTILISATEUR	IP/NOM	DATE/HEURE	SITES ACCÉDÉS
172.16.1.1	172.16.1.1	26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260745
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260744
		26/10/2010-09:41:12	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010260744
172.16.1.103	172.16.1.103	05/10/2010-17:29:22	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:24	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:26	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:28	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:30	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:32	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:34	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:36	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:06	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
		05/10/2010-17:29:08	✗ http://download.microsoft.com/v9/windowsupdate/redirect/muv4wuredir.cab?1010051532
172.16.1.2	172.16.1.2	12/10/2010-10:48:20	✗ http://divertissements.fr.msn.com/favicon.ico
		12/10/2010-10:48:20	✗ http://divertissements.fr.msn.com/musique/
		12/10/2010-10:43:54	✗ http://gateway.messenger.hotmail.com/gateway/gateway.dll?Action=open&Server=NS&IP=messenger.hotmail.com
		12/10/2010-10:48:34	✗ http://www.google-analytics.com/ga.js

Enfin le lien Echec Authentification vous donne la liste des sites en échec d'authentification

Rapports

Période: 01oct2010-31oct2010
Echecs d'authentification

UTILISATEUR	IP/NOM	DATE/HEURE	SITES ACCÉDÉS
172.16.1.1	172.16.1.1	04/10/2010-12:00:31	✗ http://cr-tools.clients.google.com/service/check2?appid=%7B430FD4D0-B729-4F61-AA34-91526481799D%7B&appversion=1.2.183.29&aplang=&machine=0&version=1.2.183.29&osversion=5.1&servicepack=Service%20Pack%201
		04/10/2010-14:03:01	✗ http://cr-tools.clients.google.com/service/check2?appid=%7B430FD4D0-B729-4F61-AA34-91526481799D%7B&appversion=1.2.183.29&aplang=&machine=0&version=1.2.183.29&osversion=5.1&servicepack=Service%20Pack%201
172.16.1.101	172.16.1.101	04/10/2010-15:28:10	✗ http://wpa.one.microsoft.com/
		04/10/2010-15:31:57	✗ http://wpa.one.microsoft.com/
		04/10/2010-15:29:34	✗ http://www.microsoft.com/isapi/redir.dll?prd=ie&pver=6&ar=msnhome
		04/10/2010-16:10:50	✗ http://www.microsoft.com/isapi/redir.dll?prd=ie&pver=6&ar=msnhome
		04/10/2010-16:41:02	✗ http://www.microsoft.com/isapi/redir.dll?prd=ie&pver=6&ar=msnhome
		04/10/2010-15:31:59	✗ wpa.one.microsoft.com:443
172.16.1.2	172.16.1.2	12/10/2010-08:58:44	✗ clients2.google.com:443
		14/10/2010-18:14:53	✗ clients2.google.com:443
		14/10/2010-22:53:32	✗ clients2.google.com:443
		15/10/2010-03:48:28	✗ clients2.google.com:443
		15/10/2010-09:02:28	✗ clients2.google.com:443
		15/10/2010-14:00:41	✗ clients2.google.com:443
		15/10/2010-18:52:37	✗ clients2.google.com:443
		15/10/2010-23:50:49	✗ clients2.google.com:443
		16/10/2010-04:47:52	✗ clients2.google.com:443
172.16.1.3	172.16.1.3	14/10/2010-10:35:18	✗ http://au.download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/crup/2008/01/windows6.0-kb943411-x86_968aee5637dcf0fd97a4c11edf2b1b666b60ff1c.psf
		14/10/2010-10:40:23	✗ http://au.download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/crup/2008/01/windows6.0-kb943411-x86_968aee5637dcf0fd97a4c11edf2b1b666b60ff1c.psf
		14/10/2010-10:36:17	✗ http://au.download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/crup/2008/03/windows6.0-kb938371-v2-x86_641d5aa74604c9145046c555d669ddd4642811d5.psf
		14/10/2010-10:40:40	✗ http://au.download.windowsupdate.com/msdownload/update/software/crup/2008/03/windows6.0-kb938371-v2-x86_641d5aa74604c9145046c555d669ddd4642811d5.psf

4.7.2.4. Modification groupes de sites

La [Gestion des groupes de sites](#) vous permet de gérer vos propres listes de sites afin d'adapter le fonctionnement du contrôle d'accès à l'internet selon vos besoins. Lorsque vous analysez les rapports de connexions à l'internet vous avez la possibilité, pour chaque url ou domaine affiché dans les rapports, d'ajouter cette url dans un de vos groupes en cliquant sur la petite croix rouge à côté de l'url (✗).

Vous aurez ensuite la possibilité de choisir ou créer votre groupe de sites et modifier si nécessaire l'url:



Utilisation de l'accès à internet

 [Archivage des journaux](#)
 [Paramètres de génération...](#)

Afficher les rapports  **mensuels**  hebdomadaires  quotidiens



Ajout d'une adresse/URL

Groupe de site: Nouveau groupe de site:
Adresse/URL:

4.7.3. Rapports sur le serveur web

Ce rapport permet d'afficher pour chaque mode d'accès au [Serveur Web](#) le nombre de visites, de visiteurs uniques, de pages, de hits, de transfert, par domaine/pays, hôte, heure, navigateur, Système d'exploitation:

Serveur Web

Affiche le rapport sur [Intranet](#) [Intranet sécurisé](#) [Extranet](#)

Dernière mise à jour: 09 Déc 2010 - 10:30

Période d'analyse:

Résumé

Période d'analyse Mois Déc 2010

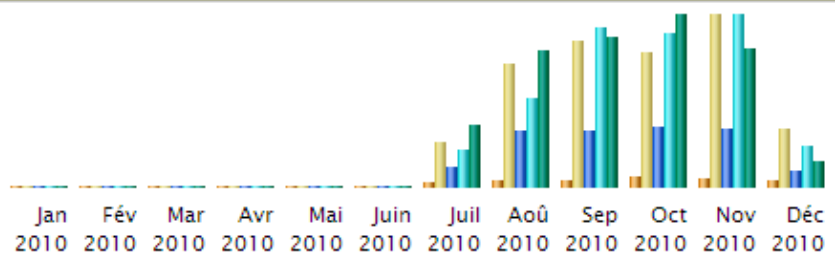
Première visite 01 Déc 2010 - 00:00

Dernière visite 09 Déc 2010 - 10:25

	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits
Trafic 'vu' *	8	72 (9 visites/visiteur)	5616 (78 Pages/Visite)	14679 (203.87 Hits/Visite)
Trafic 'non vu' *			1385	1438

* Le trafic 'non vu' est le trafic généré par les robots, vers ou réponses HTTP avec code retour spécial.

Historique mensuel



Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bande passante
Jan 2010	0	0	0	0	0
Fév 2010	0	0	0	0	0
Mar 2010	0	0	0	0	0
Avr 2010	0	0	0	0	0
Mai 2010	0	0	0	0	0
Juin 2010	0	0	0	0	0
Juil 2010	7	56	7268	12820	21.98 Mo
Aoû 2010	9	152	19865	31387	48.70 Mo
Sep 2010	9	180	20046	56142	53.13 Mo
Oct 2010	12	167	21266	54486	61.19 Mo
Nov 2010	10	213	20599	60605	49.19 Mo
Déc 2010	8	72	5616	14679	8.96 Mo
Total	55	840	94660	230119	243.14 Mo

Vous disposez de liens permettant d'afficher le rapport désiré entre

- Intranet
- Intranet sécurisé
- Extranet
- Extranet sécurisé

Ensuite pour chaque rapport, vous pouvez choisir la période mensuelle d'analyse.

Après un premier résumé sur le trafic, vous pouvez savoir

- quand ce trafic a eu lieu (par mois, jours du mois, jours de la semaine et heures)
- qui a effectué ce trafic (par domaines/pays, Hôtes)

vous disposez aussi d'un détail sur les navigations:

- La durée des visites
- Les types de fichiers
- les pages vues
- les systèmes exploitation et les navigateurs utilisés

Enfin, vous pouvez aussi connaître les différentes erreurs HTTP ainsi que les pages non trouvées.

Note: Ces rapports sont générés par l'outil awstats (<http://awstats.sourceforge.net/>).

4.7.4. Sur la messagerie externe

Vous pouvez éditer la façon dont ces rapports sont générés:

Génération du rapport

Générer ce rapport: tous les jours ▾

Conserver un historique de 0 rapports

Mettre à jour

- S'ils sont générés tous les jours ou jamais (Générer ce rapport).
- Combien de rapports conservés. La valeur 0 indique de conserver tous les rapports (valeur par défaut)

La consultation des rapports se fait au moyen d'une liste

Les rapports suivants sont disponibles:

Période/Date	Date de création	Purge Tous Aucun
30sept2010-01oct2010	01/10/2010	☐
12oct2010-13oct2010	13/10/2010	☐
13oct2010-15oct2010	15/10/2010	☐
13oct2010-15oct2010.2	15/10/2010	☐
05dec2010-06dec2010	06/12/2010	☐
07dec2010-08dec2010	08/12/2010	☐

Purger les rapports

qui vous donne pour chaque rapport disponible :

- la période sur laquelle le rapport a été généré,
- la date de création,
- une case à cocher vous permet d'indiquer si le rapport doit être purgé.

Pour consulter un rapport, cliquez sur la période correspondante.

Pour purger les rapports, vous devez sélectionner ceux qui doivent être supprimés en cochant la case correspondante, puis appuyer sur le bouton **purger les rapports**.

Ces rapports vous donnent plusieurs niveaux de statistiques :

- les statistiques générales : vous indiquent pour les messages reçus et envoyés, le volume de données, le nombre de messages, de postes clients et d'utilisateurs sur la période du rapport.
- les statistiques par utilisateur: vous informent pour chaque utilisateur sur le volume de données et sur le nombre de messages pour le courrier reçu et envoyé.
- les statistiques par poste client : vous indiquent enfin, le volume de données et le nombre de messages émis.

Rapport du 13/10/2010 06:27:22 au 15/10/2010 06:07:50				
généré le 15/10/2010 à 11:45:04				
Statistiques générales				
Total	Volume de données	Message(s)	Poste(s) client	Utilisateur(s)
Envoyés	4295	4	2	2
Reçus	274 Ko	165	N/A	1
Statistiques par utilisateur				
Utilisateur	Envoyés		Reçus	
	Volume de données	Message(s)	Volume de données	Message(s)
 Surveillance des services (mon)	1739	2	0	0
 USER3 (user3)	0	0	274 Ko	165
 USER4 (user4)	2556	2	0	0
Statistiques d'envoi par poste client				
Nom du poste	Volume de données	Message(s)		
 Serveur KWARTZ	1739	2		
 win7.test.afl4b	2556	2		

4.7.5. Connexion au réseau privé virtuel

Rapports précédents			
	Le 01/10/2010 à 06:25:49		
	Le 27/09/2010 à 17:09:08		
Statistiques par poste			
Poste connecté	Durée	Nb sessions	Nb utilisateurs
 192.168.0.44	18m 38s	3	1
 192.168.0.164	06m 26s	7	1
Total: 2 poste(s)	25m 04s	10	2
Statistiques par compte de connexion			
Utilisateur	Durée	Nb sessions	Nb postes
 test	25m 04s	10	2
Total: 1 utilisateur(s)	25m 04s	10	2

Ce rapport vous donne les statistiques de connexion à votre serveur KWARTZ par l'intermédiaire du [Réseau privé virtuel](#). Ces statistiques sont présentées par poste client ainsi que par compte de connexion: En cliquant sur un poste ou sur un compte de connexion, vous obtenez la liste complète des connexions sélectionnées.

Rapport des connexions du 27/09/2010 à 17:11:34 au 28/09/2010 à 11:32:35.			
Liste des sessions du compte test			
Poste	Debut de session	Fin de session	Durée
 192.168.0.164	Le 28/09/2010 à 11:26:09	Le 28/09/2010 à 11:32:35	06m 26s
 192.168.0.44	Le 27/09/2010 à 18:51:04	Le 27/09/2010 à 18:52:28	01m 24s
 192.168.0.44	Le 27/09/2010 à 18:50:42	Le 27/09/2010 à 18:50:52	10s
 192.168.0.164	Le 27/09/2010 à 18:46:25	Le 27/09/2010 à 18:46:25	00s
 192.168.0.164	Le 27/09/2010 à 18:43:43	Le 27/09/2010 à 18:43:43	00s
 192.168.0.164	Le 27/09/2010 à 18:43:32	Le 27/09/2010 à 18:43:32	00s
 192.168.0.164	Le 27/09/2010 à 18:20:15	Le 27/09/2010 à 18:20:15	00s
 192.168.0.164	Le 27/09/2010 à 18:19:25	Le 27/09/2010 à 18:19:25	00s
 192.168.0.164	Le 27/09/2010 à 18:19:05	Le 27/09/2010 à 18:19:05	00s
 192.168.0.44	Le 27/09/2010 à 17:11:34	Le 27/09/2010 à 17:28:38	17m 04s
Total: 10 session(s) effectuée(s) depuis 2 poste(s)			25m 04s

4.7.6. Sur l'occupation disque

Ce rapport vous donne en temps réel l'état d'occupation disque pour chaque utilisateur:

- le nom de l'utilisateur,
- l'espace disque occupé
- l'espace disque limite ou maximum dont il dispose
- le ratio, pourcentage de la zone occupée par rapport à l'espace limite.
- le délai avant interdiction écriture
- le nombre de fichiers (et dossiers) correspondant.

Rapport généré le 28/12/2010 à 14:25:54					
Voir les 100 fichiers les plus volumineux... Voir l'occupation par extension... Voir l'occupation par dossier...					
Utilisateur	Espace disque				Fichiers
	occupé	limite	ratio	délai	nb
 Administrateur Windows	3172.42 Mo	aucune			14545
 ANDRE Daniel	54206.48 Mo	aucune			307747
 FLORENT Arnaud	28565.97 Mo	aucune			194649
 POUPAERT Benoît	13259.81 Mo	aucune			108938
 DUTENDAS Dominique	9495.96 Mo	aucune			129963
 RENARD Antoine	8668.53 Mo	aucune			30437
 MAQUET Julien	6782.04 Mo	aucune			63092
 HENRY Nicolas	620.87 Mo	aucune			6553
 BLONDELLE Véronique	495.23 Mo	aucune			3007
 GTEST	478.30 Mo	aucune			25
 SUGARCRM	113.23 Mo	aucune			10300
 KWARTZ Support	101.43 Mo	aucune			263

Certains utilisateurs sont indiqués:

- en rouge foncé: dans ce cas, il utilise plus de 90% de l'espace autorisé et doit libérer de l'espace dans un délai initial 14 jours avant d'être interdit d'utiliser plus d'espace.
- en rouge vif: il n'a plus le droit d'écrire pour l'une des raisons suivante:
 - ◆ il utilise tout l'espace autorisé

- ♦ il utilise plus de 90% de l'espace autorisé depuis plus de 14 jours.

Voir aussi [Utilisation de l'espace disque](#)

Le nombre de fichiers est aussi un lien permettant d'afficher la liste des fichiers de l'utilisateur.

Fichiers de l'utilisateur Administrateur Windows

Résultats 1 - 100 sur un total de 2692

[Suivant](#)

Fichier	Dans le dossier	Taille
201009081623.full.tar.gz	winadmin	19
debian-500-i386-netinst.iso	winadmin	14
access.log.23	winadmin/temp	5
vpc2007setup.exe	kwartz/samba/Programmes	3
DELL_COLOR-LASER-3110CN_A06_R243916.exe	kwartz/samba/Programmes	2
sdd-win-7.0.0.340-beta.exe	kwartz/samba/Programmes	1
kwartz-ocs_1.0-1_all.deb	winadmin	
OcsPackager.exe	kwartz/samba/Programmes/ocs/outils	
OPLNRLOC.DLL	kwartz/samba/drivers/W32X86/3	
OPLNRLOC.DLL	kwartz/samba/Programmes/oki5300	
ocspackage.exe	winadmin/.winprofile/Bureau	
OCSNG_UNIX_SERVER-1.02.3.tar.gz.tar	winadmin	
dlpsc3be.fpl	kwartz/samba/drivers/W32X86/3	

Pour chaque fichier, est affiché:

- son nom
- son dossier: c'est le répertoire du fichier sur le serveur.
- sa taille

Les fichiers sont affichés par série de 100. Les liens suivant/précédent situés en haut et en bas de la liste permettent de parcourir la totalité des fichiers.

Les fichiers sont par défaut triés par taille décroissante, mais vous avez aussi la possibilité de les trier selon leur nom ou dossier en cliquant sur le titre de la colonne correspondante.

Remarque: Seuls les fichiers sont affichés, les dossiers ne sont pas pris en compte.

Pour des raisons de performances, la liste des fichiers est extraite d'une base de fichiers mise à jour toutes les nuits à 6h25 du matin. Elle ne prend donc en compte aucune modification apportée après cette heure:

- nouveaux fichiers

- fichiers modifiés
- fichiers supprimés

Les noms des dossiers correspondent aux chemins sur le serveur. L'arborescence est la suivante:

- nom_groupe
 - ◆ Dossier de chaque membre affecté
 - ◆ Dossier Commun
 - ◆ Dossier Public
 - ◆ Projets: contient les différents projets du groupe.
- kwartz
 - ◆ samba
 - ◇ Programmes: partage Programmes
 - ◇ ProgRW: partage ProgRW
 - ◇ driver: Pilotes des imprimantes (voir [Installation de pilotes d'imprimantes](#))
 - ◆ www: publications dans le web interne
- mail: pour les boites aux lettres des utilisateurs.
- mysql: pour les bases mysql
- winadmin: pour le dossier personnel de winadmin

Le lien Voir les 100 fichiers les plus volumineux... vous permet de localiser rapidement les plus gros fichiers.



Les 100 fichiers les plus volumineux

Fermer

Aide

Fichier	Dans le dossier	Utilisateur	Ta
201009081623.full.tar.gz	winadmin	winadmin	19
debian-500-i386-netinst.iso	winadmin	winadmin	14
access.log.23	winadmin/temp	winadmin	5
vpc2007setup.exe	kwartz/samba/Programmes	winadmin	3
DELL_COLOR-LASER-3110CN_A06_R243916.exe	kwartz/samba/Programmes	winadmin	2
ibdata1	mysql	mysql	1
sdd-win-7.0.0.340-beta.exe	kwartz/samba/Programmes	winadmin	1
sdd-win-7.0.0.340-beta.exe	newmaj1/user2maj/Travail	user2maj	1
Copie de sdd-win-7.0.0.340-beta.exe	newmaj1/user2maj/Travail	user2maj	1
Copie (3) de sdd-win-7.0.0.340-beta.exe	newmaj1/user2maj/Travail	user2maj	1

Le lien Voir l'occupation par extension... vous permet de déterminer quelles extensions de fichiers utilisent le plus d'espace disque.

Remarque: Seules les 25 premières extensions sont affichées

Rapport généré le 15/11/2010 à 16:04:53			
Type de fichiers	Pourcentage	Taille	Fichiers
.gz	28.03%	195.73 Mo	17
.iso	21.47%	149.92 Mo	1
.exe	18.08%	126.24 Mo	36
.23	7.55%	52.74 Mo	1
.php	7.20%	50.31 Mo	3022
	4.24%	29.59 Mo	444
.dat	4.18%	29.22 Mo	123
.idx	1.37%	9.59 Mo	20
.dll	1.35%	9.46 Mo	32
.jpg	1.03%	7.21 Mo	36
.deb	0.78%	5.48 Mo	8
.png	0.48%	3.36 Mo	951
.myd	0.48%	3.33 Mo	187
.txt	0.42%	2.90 Mo	642
.js	0.39%	2.71 Mo	134
.regtrans-ms	0.29%	2 Mo	4
.frm	0.26%	1.83 Mo	216
.man	0.25%	1.75 Mo	3
.tar	0.21%	1.43 Mo	1
.fpl	0.20%	1.42 Mo	1
.html	0.18%	1.25 Mo	631
.sqlite	0.14%	1020 Ko	48
.log	0.13%	927.40 Ko	44
.zip	0.13%	906.26 Ko	4
.ntf	0.11%	774.07 Ko	1

Le nombre de fichiers est aussi un lien permettant d'afficher la liste des fichiers utilisant l'extension.

Le lien Voir l'occupation par dossier... vous permet de connaître quels dossiers utilisent le plus d'espace disque.

Vous pouvez consulter ce rapport sur différents données sur le serveur KWARTZ:

- ◆ Données utilisateurs: les dossiers et fichiers des groupes et de leurs membres
- ◆ Tour CD/DVD: les images de CD/DVD stockées sur le serveur
- ◆ Images disques: les images rembo
- ◆ Dossiers partagés: comme Programmes, ProfilsXP...
- ◆ Rapports sur l'utilisation d'internet
- ◆ Sites utilisateurs
- ◆ Messages
- ◆ Bases MySQL
- ◆ Dossier personnel winadmin
- ◆ Données système

Chemin	Description	Taille	Répertoires	Fichiers	Date
/home	Données utilisateurs	211.1 Mo	1 139	1 466	03/01/2011 17:42:27
/home/cdtower	Tour CD/DVD	827.8 Mo	1	5	03/01/2011 17:42:25
/home/kwartz/rembo	Images disques	39.0 Mo	5	291	03/01/2011 17:42:26
/home/kwartz/samba	Dossiers partagés	120.3 Mo	517	2 239	03/01/2011 17:42:26
/home/kwartz/var/squid-reports	Rapports sur l'utilisation d'internet	19.1 Mo	194	4 655	03/01/2011 17:42:27
/home/kwartz/www	Sites utilisateurs	44.2 Mo	408	4 335	03/01/2011 17:42:26
/home/mail	Messages	265.4 Ko	153	254	03/01/2011 17:42:25
/home/mysql	Bases MySQL	33.6 Mo	27	621	03/01/2011 17:42:25
/home/winadmin	Dossier personnel winadmin	490.3 Mo	216	1 476	03/01/2011 17:42:25
/var	Données système	453.6 Mo	4 433	6 917	03/01/2011 17:42:24

vous pouvez parcourir l'arborescence pour localiser précisément les répertoires qui utilisent le plus d'espace disque.

[Racine]/home/iris						38.4 Go
Taille	Pourcentage	Répertoires	Fichiers	Modifié	Nom	
18.6 Go		48.33%	24	28	03/01 09:35	daniel.andre/
6.7 Go		17.44%	3	5	03/01 14:02	arenard/
5.7 Go		14.76%	13	67	03/01 15:45	aflorent/
3.3 Go		8.47%	10	73	03/01 15:17	bpoupaert/
1.5 Go		3.88%	5	6	03/01 10:06	ddutendas/
1.1 Go		2.93%	7	0	31/12 07:59	Corbeille/
664.3 Mo		1.69%	12	6	03/01 16:32	Dossier Commun/

4.7.7. Connexions utilisateurs

Ce rapport vous donne les liste des ouvertures de session sur votre serveur:

Rapport généré le 15/11/2010 à 16:06:00			
Mois Précédent			
Aucune connexion en cours...			
Statistiques par poste			
Poste client	Durée	Nb sessions	Nb utilisateurs
 192.168.0.44	2j 24m 10s	12	1
 win7 (172.16.1.4)	1j 14h 28m 32s	4	1
 virtualbox.salle2 (172.16.1.1)	1j 09h 30m 02s	1	1
 xp2.salle2 (172.16.1.2)	1j 06m 52s	13	2
 vista.salle2 (172.16.1.3)	08h 22s	3	1
 10.1.152.2	13s	1	1
Total: 6 poste(s)	6j 08h 30m 11s	34	3
Statistiques par utilisateur			
Utilisateur	Durée	Nb sessions	Nb postes
 Administrateur Windows (winadmin)	4j 22h 34m 19s	31	5
 RESP1 Prenom (resp1)	1j 09h 30m 02s	1	1
 user2mai (user2mai)	25m 50s	2	1
Total: 3 utilisateur(s)	6j 08h 30m 11s	34	6

Vous avez alors accès

- à la liste des connexions actives
- aux statistiques des ouvertures de session par poste
- aux statistiques des ouvertures de session par utilisateur.

En cliquant sur un poste ou un utilisateur, vous pouvez afficher le détail des connexions depuis ce poste ou avec cet utilisateur.

4.7.8. Filtrage du pare-feu

Ce rapport vous permet de d'afficher les paquets bloqués par le [Pare-Feu](#) de votre serveur KWARTZ.

bloqués

```
novembre 15 16:07:08 CET 2010 by root.
ries in the file "/var/log/messages" are packet logs, 42 have unique characteristics.
entry: nov 08 16:23:01, last: nov 15 15:55:15.
he same target: "-".
```

end	loghost	chain	interface	proto	bytes	source	hostname	port	service	destination
nov 15 15:55:15	kwartz4	-	eth1	udp	41706	192.168.0.8	bpo.iris-tech.fr	631	ipp	192.168.0.255
nov 08 18:03:57	kwartz-server	-		udp	876	192.168.0.162	poste0-162.dhcp.iris-tech.fr	137	netbios-ns	192.168.0.255
nov 08 18:14:34	kwartz-server	-		udp	4266	192.168.0.162	poste0-162.dhcp.iris-tech.fr	138	netbios-dgm	192.168.0.255
nov 15 12:35:16	kwartz4	-	eth1	udp	1292	192.168.0.28	fdbk-dev.iris-tech.fr	513	login	192.168.0.255
nov 08 18:11:59	kwartz-server	-	eth1	udp	3440	192.168.0.8	bpo.iris-tech.fr	631	ipp	192.168.0.255
nov 08 17:01:12	kwartz-server	-	eth1	udp	909	192.168.0.184	poste0-184.dhcp.iris-tech.fr	138	netbios-dgm	192.168.0.255
nov 08 18:12:22	kwartz-server	-	eth1	udp	913	192.168.0.28	fdbk-dev.iris-tech.fr	138	netbios-dgm	192.168.0.255
nov 08 17:49:42	kwartz-server	-	eth1	udp	204	192.168.0.28	fdbk-dev.iris-tech.fr	513	login	192.168.0.255
nov 08 18:01:10	kwartz-server	-	eth0	tcp	144	192.168.1.101	-	1041	-	80.15.233.40
nov 09 17:34:22	kwartz4	-	eth1	udp	399	192.168.0.14	ddu.iris-tech.fr	5003	-	192.168.0.255
nov 08 18:25:38	kwartz4	-	eth1	tcp	152	192.168.0.44	opti740-2.iris-tech.fr	57593	-	192.168.0.162

Les paquets sont regroupés par type de connexion, et triés des plus aux moins nombreux:

- #: le nombre de paquets bloqués
- start: la date du premier paquet de ce type bloqué
- end: la date du dernier paquet de ce type bloqué
- interface: interface réseau
 - ♦ eth0/eth1 pour les cartes réseau 1 / 2, eth1 étant généralement utilisée pour les connexions internet par routeur
 - ♦ ppp0 pour les connexions internet par modem (ADSL par exemple).
- proto: protocole réseau (TCP/UDP/ICMP)
- bytes: volume de données correspondant aux paquets bloqués
- l'origine du paquet:

- ♦ source: IP du poste qui a émis ce paquet
- ♦ hostname: nom de ce poste
- ♦ port: numéro du port d'où a été émis ce paquet
- ♦ service: nom du service correspondant à ce port si il est connu
- la destination du paquet:
 - ♦ destination: IP du poste à qui était destiné ce paquet
 - ♦ hostname: nom de ce poste
 - ♦ port: numéro du port où était destiné ce paquet
 - ♦ service: nom du service correspondant à ce port si il est connu

Vous avez la possibilité de filtrer les paquets affichés:

Afficher les paquets bloqués au moins fois, depuis heure(s) , selon l'origine ET la destination

Autres rapports jusqu'au lun 15 nov 2010 15:56:00 CET

Vous pouvez sélectionner:

- le nombre minimum de fois qu'un type de paquet a été bloqué
- depuis combien de temps (si vous ne saisissez pas cette information, tous les paquets du rapport sont affichés.)
- si les types de paquets sont analysés selon uniquement leur origine, leur destination ou les deux.

Vous pouvez enfin afficher d'autres rapports plus anciens correspondants aux journaux disponibles sur le serveur.

Note: Ce rapport est créé par fwlogwatch (<http://fwlogwatch.inside-security.de/>).

4.7.9. Connexion au portail captif

Rapport généré le 09/12/2010 à 11:19:05 br Mois Courant			
Statistiques par poste			
Adresse MAC	Durée	Nb sessions	Nb utilisateurs
 08:00:27:0D:21:E0	04h 09m 00s	8	2
Total: 1 poste(s)	04h 09m 00s	8	2
Statistiques par utilisateur			
Utilisateur	Durée	Nb sessions	Nb postes
 ELEVE1 (eleve1)	02h 23m 29s	1	1
 Administrateur Windows (winadmin)	01h 45m 31s	7	1
Total: 2 utilisateur(s)	04h 09m 00s	8	1
Fermer Aide			

Ce rapport vous permet de consulter les informations sur les connexions au portail captif:

- liste des connexions actives
- statistiques des logins par poste
- statistiques des logins par utilisateur.

En cliquant sur un poste ou un utilisateur, vous accédez au détail des connexions depuis ce poste ou avec cet utilisateur.

4.8. Maintenance

Ce choix de menu vous permet de réaliser la maintenance de votre serveur Kwartz ou la gestion technique de votre serveur KWARTZ. Cela concerne essentiellement les aspects matériels du serveur ainsi que la gestion des composants

logiciel.



4.8.1. Sauvegarde

Votre serveur KWARTZ dispose d'un système de sauvegarde automatique activé par défaut. Cette sauvegarde est effectuée toutes les nuits à 1h00 par défaut.

Les sauvegardes sont enregistrées localement sur un espace disque réservé automatiquement lors de l'installation du serveur. Cet espace est soit un deuxième disque de votre serveur, soit la moitié de votre disque dans le cas où un seul disque est présent. Nous vous conseillons fortement de d'installer un deuxième disque dans votre serveur avant l'installation de celui-ci afin que la sauvegarde puisse être réalisée sur un disque distinct des données à sauvegarder. Cela vous permettra, en cas de panne du premier disque, de disposer d'une sauvegarde fonctionnelle de vos données.

Par ailleurs, afin d'être certain pouvoir réaliser votre sauvegarde, il est conseillé de prévoir un disque de sauvegarde de capacité au moins égale à celle du disque principal de votre serveur KWARTZ.

Cette sauvegarde prend en compte la configuration du système et les données des utilisateurs.



ATTENTION: Vous pouvez uniquement restaurer une sauvegarde sur un serveur KWARTZ *dans la même version*.

4.8.1.1. Configuration de la sauvegarde

Le bouton **Modifier** permet de configurer la sauvegarde.

Configuration de la sauvegarde

Sauvegarde automatique:
☒ activée à
1 : 00

Transfert des sauvegardes

☒ aucun

☐ sur disque externe USB

☐ sur le réseau

Nom NETBIOS:

Partage:

Utilisateur:

Mot de passe:

Confirmer le mot de passe:

Ce partage ne doit servir qu'aux sauvegardes. Tout autre fichier sera effacé.

Par défaut, la sauvegarde automatique est activée à 1h00 lors de l'installation du serveur KWARTZ. Nous vous conseillons vivement de la conserver active pour prévenir tout risque de panne ou de fausse manipulation.

Vous pouvez modifier l'heure à laquelle est démarrée la sauvegarde.

ATTENTION: la sauvegarde nécessite l'arrêt de certains services. il faut donc choisir un horaire pendant lequel le serveur ne sera pas utilisé.

Lorsqu'un problème survient pendant la sauvegarde (disque plein par exemple), un courriel sera envoyé aux utilisateurs sélectionnés dans la [Surveillance des services](#).

Vous avez aussi la possibilité de transférer les sauvegardes:

- sur une bande si votre serveur dispose d'un lecteur de bande SCSI.
- sur un disque externe USB
- sur un autre poste du réseau dont on aura au préalable précisé les éléments de connexion (Nom NETBIOS, partage, utilisateur et mot de passe).

Remarque: Les disques USB doivent utiliser un système de fichiers FAT ou FAT32. NTFS n'est pas supporté.

Le transfert des sauvegardes a lieu dès que la sauvegarde est terminée:

- tous les jours dans le cas d'une sauvegarde sur le réseau ou sur disque USB.
- le samedi pour les sauvegardes sur bande.

4.8.1.2. Opérations sur les sauvegardes

Vous pouvez effectuer différentes opérations sur les sauvegardes à tout moment de la journée:



- lancer une [Sauvegarde manuelle](#).
- lancer un [Transfert manuel](#).
- [Restaurer une sauvegarde](#).
- [Rechercher un fichier](#) dans les sauvegardes pour le restaurer.
- [Purger les sauvegardes](#)
- Effectuer une [Vérification disque USB](#).

4.8.1.2.1. Sauvegarde manuelle

Cette opération permet de lancer immédiatement une sauvegarde du système.

Vous pouvez alors choisir la destination de votre sauvegarde:

- une sauvegarde locale (Disque du serveur dédié aux sauvegardes)
- ou sur un disque externe USB (Disque USB)
- ou une sauvegarde sur le réseau

Cliquez sur le bouton Lire la destination. Vous devez choisir si vous voulez sauvegarder:

- la totalité des données. Dans ce cas, une sauvegarde complète est réalisée.
- uniquement les données modifiées depuis la dernière sauvegarde contenue sur la destination.

Destination:	Disque	
Type de sauvegarde:		
Sauvegarder:	les données modifiées depuis le 01/12/2010 à 01:00 ▾	
Choix du responsable:		
Avertir de la fin du traitement:	Administrateur Windows	Sélectionner...
Démarrer la sauvegarde...		
Fermer Aide		

A la fin de la sauvegarde, un courriel est envoyé à l'utilisateur responsable sélectionné à l'aide du bouton **Sélectionner**. Par défaut cet utilisateur est l'administrateur Windows (winadmin).

Cliquer sur **Démarrer la sauvegarde** pour lancer l'opération

ATTENTION: Cette opération de sauvegarde manuelle arrête la majorité des services du serveur et celui-ci sera donc indisponible pendant une durée qui peut être longue si le volume des données à sauvegarder est important.

4.8.1.2.2. Transfert manuel

Cette fonction permet de transférer manuellement vos sauvegardes sur un support autre que le disque ou la partition de sauvegarde du serveur:

- sur un disque externe USB
- sur le réseau

Contenu de la partition de sauvegarde :	
Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s):	• 01/12/2010 à 01:00 • 30/11/2010 à 01:00 • 24/11/2010 à 01:00 • 23/11/2010 à 01:00 • 19/11/2010 à 01:00 • 18/11/2010 à 01:00 • 17/11/2010 à 01:00 • 16/11/2010 à 14:51
Transfert manuel des sauvegardes	
☐ sur disque externe USB	
☒ sur le réseau	
Nom NETBIOS:	XP2
Partage:	BACKUP
Utilisateur:	winadmin
Mot de passe:	•
Confirmer le mot de passe:	•
Ce partage ne doit servir qu'aux sauvegardes. Tout autre fichier sera effacé.	
Avertir de la fin du traitement:	Administrateur Windows Sélectionner...
Démarrer le transfert	
Fermer Aide	

Sélectionner où vous voulez transférer vos sauvegardes, puis le responsable à avertir en fin de traitement (par défaut Administrateur Windows) et cliquer sur le bouton Démarrer le transfert.

Une fois l'opération terminée, le responsable sélectionné recevra un courriel avec le compte rendu du traitement.

Remarque: vous devez connecté le disque USB avant de lancer le transfert.

4.8.1.2.3. Restaurer une sauvegarde

L'opération "Restaurer une sauvegarde" permet de restaurer le système tel qu'il était à une date choisie. Les dates proposées correspondent aux différentes sauvegardes disponibles sur le système.

Vous pouvez choisir de restaurer à partir:

- d'une sauvegarde locale (Disque)
- d'une sauvegarde sur un disque externe USB (Disque USB)
- ou d'une sauvegarde sur le réseau

Restaurer à partir de:	
☒ Disque	
☐ Disque USB	
☐ Partage réseau	
Nom NETBIOS:	XP2
Partage:	BACKUP
Utilisateur:	winadmin
Mot de passe:	•
Confirmer le mot de passe:	•
Vous devez utiliser un compte local pour restaurer la totalité des données.	
Lire la source...	
Fermer Aide	

S'il existe des sauvegardes sur le support sélectionné, vous être invité à sélectionner le jeu de sauvegarde que vous souhaitez restaurer:

Source:	Disque
Sélectionner le jeu de sauvegarde:	
Sauvegarde effectuée le:	01/12/2010 à 01:00 ▼
Données à restaurer...	

Dans le cas contraire, le message suivant vous en informe:

Source:	Disque USB
<i>Aucune sauvegarde disponible...</i>	
Fermer Aide	

Une fois le jeu de sauvegarde sélectionné, vous devez choisir les données à restaurer. Ces données sont :

- soit la totalité de la sauvegarde,
- uniquement les données d'un utilisateur que vous devrez alors sélectionner,
- ou alors toutes les données d'un groupe à l'exception des données des membres affectés à ce groupe.

Source:	Disque
Sauvegarde effectuée le:	01/12/2010 à 01:00
Sélectionner les données à restaurer:	
Restaurer:	☒ la totalité de la sauvegarde. ☐ uniquement les données d'un utilisateur: Sélectionner...
	☐ uniquement les données d'un groupe: classe1 ▼ (Les données des membres affectés ne sont pas restaurées.) Responsable...

Si vous ne restaurez pas la totalité des données, vous devez sélectionner le responsable qui recevra par courriel un compte rendu de l'opération.

Si vous voulez restaurer la totalité des données, le compte rendu sera renvoyé utilisateurs destinataire des alertes de [Surveillance des services](#). Pour ce type de restauration les serveur KWARTZ doit être redémarré. Vous être alors averti des conséquences par l'écran suivant:

Source:	Disque
Sauvegarde effectuée le:	01/12/2010 à 01:00
Restaurer:	la totalité de la sauvegarde.
Avertissement Durant cette restauration, le serveur ne sera plus disponible. Tous les services seront arrêtés et le système va redémarrer.	
Compte rendu de la restauration:	
Le résultat de la restauration sera envoyé par mail après le redémarrage de la machine. Ce message sera adressé au(x) responsable(s) de la sauvegarde de la configuration restaurée.	
Avertissement La restauration rétablit les fichiers dans leur état au moment de la sauvegarde. Les fichiers créés ou modifiés depuis seront perdus!	
Démarrer la restauration...	

La sélection du bouton Démarrer la restauration permet de lancer l'opération.

4.8.1.2.4. Rechercher un fichier

L'opération "Rechercher un fichier" permet de rechercher un fichier dans les sauvegardes pour le restaurer.

Restaurer à partir de

☒ **Disque**

☐ **Disque USB**

☐ **Partage réseau**

Nom NETBIOS:

Partage:

Utilisateur:

Mot de passe:

Confirmer le mot de passe:

Critère de recherche

Une partie ou l'ensemble du nom du fichier:

Propriétaire du fichier: Sélectionner...

Groupe du fichier: ▼

Rechercher...

Fermer
Aide

Vous devez tout d'abord préciser le support de sauvegarde à utiliser (disque du serveur, sur disque USB ou sur le réseau). Vous pouvez ensuite saisir différents critères de recherche:

- Une partie du nom du fichier
- Le propriétaire du fichier
- Le groupe du fichier

Le bouton **Rechercher** lance la recherche dans les sauvegardes. Cette opération prend plus ou moins de temps selon le volume des sauvegardes et le nombre de fichiers qu'elles contiennent. La liste des fichiers correspondant aux critères est alors affichée:

Source:	Disque
73 fichier(s) trouvé(s)	
Nom	Dans le dossier
 test.lnk	groupe1/resp1/.winprofile.V2/AppData/Roaming/Microsoft/Windows/Recent/
 test.lnk	groupe1/resp1/.winprofile/Recent/
 groupe1 sur Samba 3.4.9-SerNet-Debian (Admin_test)	groupe1/resp1/.winprofile/Voisinage réseau/
 test.lnk	groupe1/user1maj/.winprofile/Recent/
 test2	groupe1/user1maj/Projets_effaces/groupe1/
 Test é ç à ù ô.txt	groupe1/user1maj/
 test2	groupe1/user3/Projets_effaces/groupe1/
 test2	groupe1/user4/Projets_effaces/groupe1/
 test.lnk	kwartz/samba/ProfilsXP/oblivista/Recent/

Vous sélectionnez le fichier à restaurer en cliquant sur son nom. Vous obtenez alors les différentes versions du fichier disponibles parmi les jeux de sauvegardes:

Restauration d'un fichier

Depuis:

Disque

Nom:

test.jpg

Type:

Fichier

Dans le dossier:

kwartz/samba/Programmes/spip/prive/images/

Il n'y a qu'une seule version du fichier dans les sauvegardes:

	Date de modification	Archivé le	Taille
☒	03/09/2010 9:30	16/11/2010 à 14:51	520

Avertir de la fin du traitement:

Administrateur Windows

Sélectionner...

Avertissement

La restauration rétablit les fichiers dans leur état au moment de la sauvegarde.

Les fichiers créés ou modifiés depuis seront perdus!

Démarrer la restauration...

Après avoir sélectionné l'utilisateur qui sera averti par courriel du résultat de l'opération, vous pouvez lancer la restauration du fichier.

4.8.1.2.5. Purger les sauvegardes

Cette opération permet d'effacer la totalité des sauvegardes sur un support.

Vous devez choisir le support à purger: sur le serveur (Disque), sur un disque externe USB (Disque USB) ou sur le réseau

Sélection du support:

☒ **Disque**

☐ **Disque USB**

☐ **Partage réseau**

Nom NETBIOS:

Partage:

Utilisateur:

Mot de passe:

Confirmer le mot de passe:

Puis confirmer la purge:

Contenu du support 'Disque':

Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s):

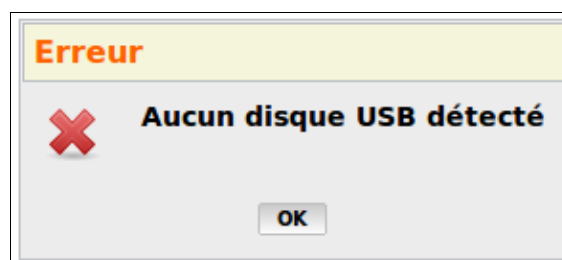
- 01/12/2010 à 01:00
- 30/11/2010 à 01:00
- 24/11/2010 à 01:00
- 23/11/2010 à 01:00
- 19/11/2010 à 01:00
- 18/11/2010 à 01:00
- 17/11/2010 à 01:00
- 16/11/2010 à 14:51

Avertissement

Cette opération supprime la totalité des jeux de sauvegarde.
 Vous ne pourrez plus restaurer l'état de votre système.
 Mais vous pourrez réinstaller d'autres jeux de sauvegarde.
 Et effectuer une restauration à partir de ceux-ci.

4.8.1.2.6. Vérification disque USB

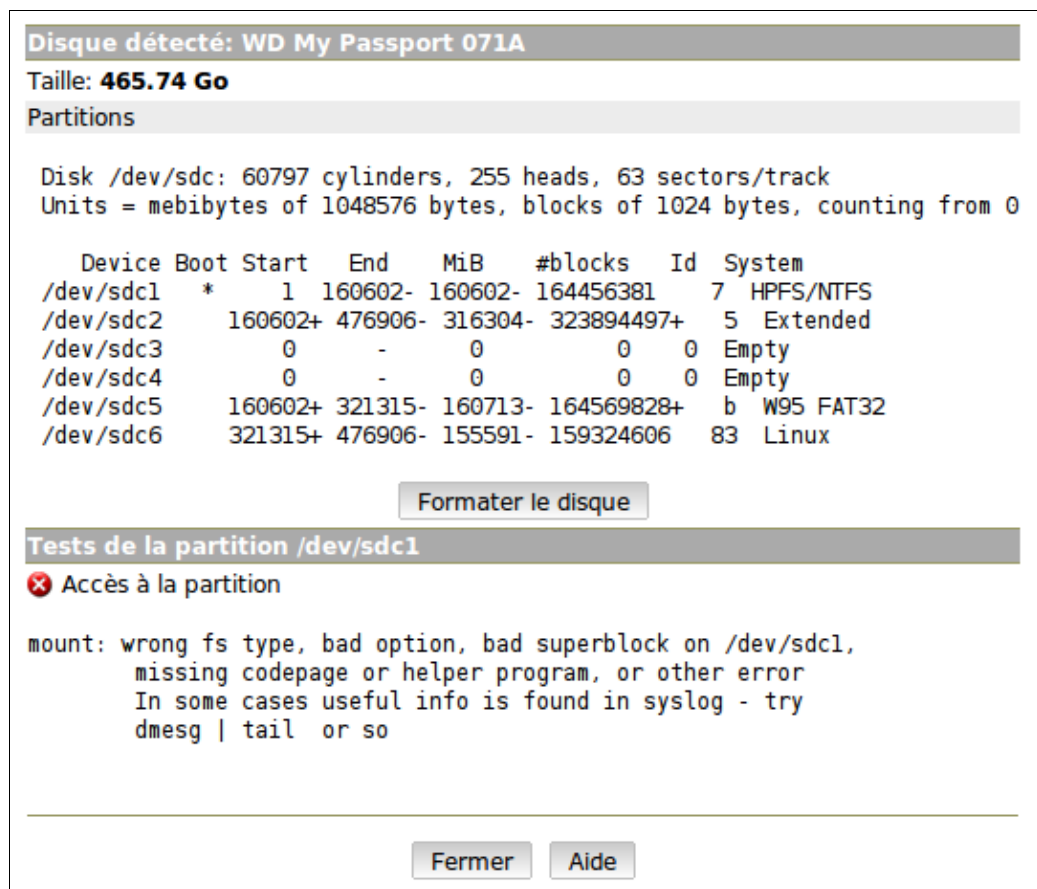
Cette fonction vous permet de vérifier si le disque USB peut être utilisé pour une sauvegarde ou un transfert de sauvegarde en vous indiquant. Si aucun disque USB n'a été détecté, vous obtenez le message suivant:



Dans le cas contraire, vous obtenez un compte-rendu vous donnant les informations suivantes:

- le modèle de disque
- la table de partition

Pour que le disque puisse être utilisé, il est indispensable que la première partition soit de type FAT32. Dans le cas contraire vous aurez une erreur comme signalé ci-dessous:



Vous disposez également d'un bouton **Formater le disque** vous permettant de formater complètement le disque USB afin qu'il puisse être utilisé entièrement pour la sauvegarde KWARTZ ou son transfert.

ATTENTION: Ce formatage supprimera toutes les données sur ce disque.

4.8.1.3. Partage backup

Le [Compte winadmin](#) a accès au partage backup qui contient l'ensemble des fichiers des sauvegardes.

ATTENTION: Ne supprimer pas de fichiers dans ce partage car cela peut rendre les sauvegardes inutilisables.

4.8.1.3.1. Récupération des sauvegardes du serveur

Ce partage permet de récupérer les sauvegardes de votre serveur sur un poste client sans utiliser la fonction de [Transfert manuel](#)

Il faut dans ce cas copier **la totalité des fichiers contenu dans backup** sur le poste client.

4.8.1.3.2. Copie de sauvegardes sur le serveur

Il est également possible de transférer manuellement des sauvegardes déportées sur un poste de réseau.

Il faut auparavant [Purger les sauvegardes](#).

Vous pouvez ensuite copier **la totalité des fichiers de la sauvegarde déportée** dans ce partage.

4.8.1.3.3. Contenu du partage backup

Ce dossier partagé contient les données sauvegardées et les fichiers de gestion associées.

Les données sont sauvegardées selon un mécanisme incrémental.

- une sauvegarde de toutes les données tous les dimanches
- des sauvegardes des données modifiées les autres jours de la semaine.

De plus le système conserve toujours un historique de sécurité: il y a toujours deux sauvegardes complètes disponibles.

Les données sauvegardées sont découpées en différents fichiers de moins de 650 Mo dont le nom suit le format AAAAMMJJHHMM[.full].ext où

- AAAAMMJJ correspond à la date de la sauvegarde (ex 20061213 pour le 13/12/2006)
- HHMM correspond à l'heure de la sauvegarde (ex 0100 pour 01h00)
- l'extension .full n'est présente que pour les sauvegardes complètes.
- ext d'extension de chaque fichier à usage interne.

En plus des données, les fichiers de gestion suivants sont liés aux sauvegardes:

- histo.list: contient les références des sauvegardes
- histo.list.prev: contient les références des sauvegardes de l'historique de sécurité

4.8.2. Surveillance des services

Cette fonction vous permet de vérifier le bon fonctionnement de tous les services offerts par votre serveur KWARTZ. Si l'un des services ne fonctionne plus, il vous suffit de cliquer sur son lien pour le redémarrer. L'historique des alertes est également disponible pour chacun de ces services.

Tous les services fonctionnent correctement. 	
Service	Détail
✓ Analyse des mails	
✓ Annuaire LDAP	
✓ Connexion internet	
✓ Connexion sécurisée à distance (SSH)	
✓ Contrôle des échecs d'authentification	
✓ Contrôle espace disque système	
✓ Contrôle espace disque utilisateur	
✓ Moteur antivirus	
✓ Onduleur	1 alerte(s)
✓ Portail captif	
✓ Serveur DHCP	
✓ Serveur RADIUS	
✓ Serveur VPN	
✓ Serveur d'image disque	
✓ Serveur d'impression	
✓ Serveur de base de données (MySQL)	
✓ Serveur de courrier entrant (IMAP)	
✓ Serveur de courrier entrant (POP3)	
✓ Serveur de courrier entrant sécurisé (IMAP SSL)	
✓ Serveur de courrier entrant sécurisé (POP3 SSL)	
✓ Serveur de courrier sortant (SMTP)	
✓ Serveur de fichier Windows®	
✓ Serveur de nom (DNS)	
✓ Serveur de temps	
✓ Serveur de transfert de fichiers (FTP)	
✓ Serveur de télécopie	
✓ Serveur proxy	
✓ Serveur web interne	
✓ Tâches planifiées	
<i>Cliquer sur un service pour le redémarrer.</i>	

- Le contrôle de la plupart des services est effectué par un test de connexion – celui-ci ou bien par un test que le processus interne est bien fonctionnel
- Le contrôle de l'espace disque vérifie qu'il reste au moins 10% disponible sur chacune des partitions testées
- Les tâches planifiées indiquent les avertissements concernant
 - ◆ les sauvegardes
 - ◆ la recherche des mises à jours à distance.
 - ◆ la mise à jour des listes noires
 - ◆ la mise à jour de l'antivirus

En cas d'erreur, le service en alerte est indiqué sur cette page et un avertissement est envoyé aux utilisateurs concernés ci-dessous:

En utilisant le bouton **Sélectionner**, vous pouvez choisir les utilisateurs KWARTZ destinataires de ces alertes. Vous accéderez alors à la [Sélection des utilisateurs](#).

Vous avez aussi la possibilité de saisir des adresses électroniques externes dans le champ **Adresse(s) externe(s)** : pour prévenir des utilisateurs extérieurs. Ceci nécessite la configuration de la messagerie pour l'envoi de courriel externe (voir le menu Services/[Messagerie](#)). Le champ **Expéditeur** vous permet de préciser une adresse qui sera utilisée comme expéditeur des messages envoyés vers ces adresses externes. Certains serveurs SMTP effectuent en effet un contrôle sur l'expéditeur des messages pour autoriser l'envoi.

Le bouton **Envoyer un message de test** vous permet de déclencher l'envoi d'un message pour contrôler que les avertissements seront bien reçus par ces utilisateurs.

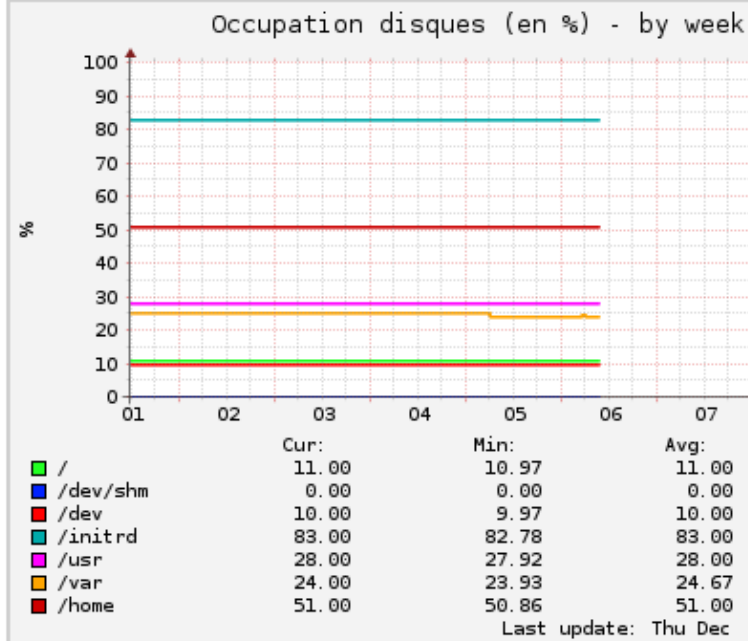
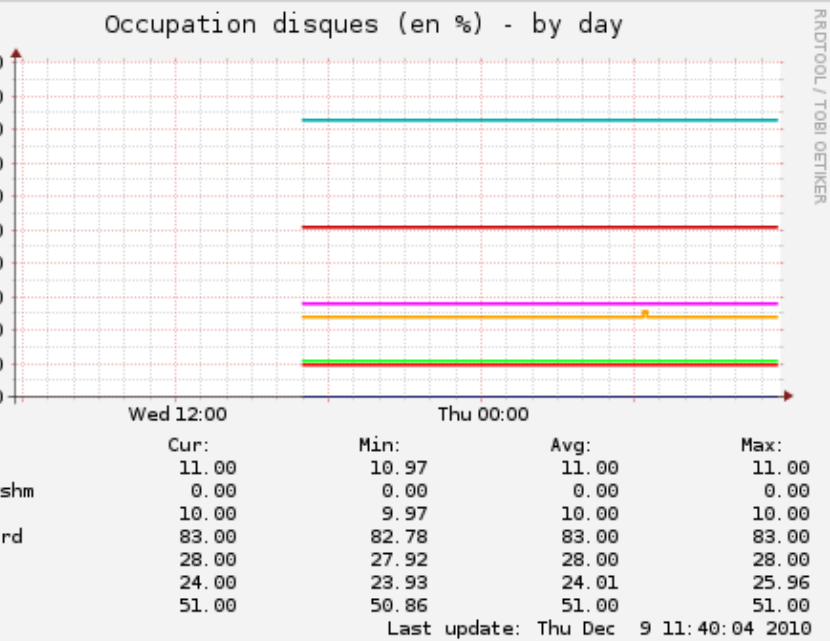
4.8.3. Moniteur KWARTZ

Le moniteur KWARTZ est un service qui présente sous forme de graphique l'activité du serveur:

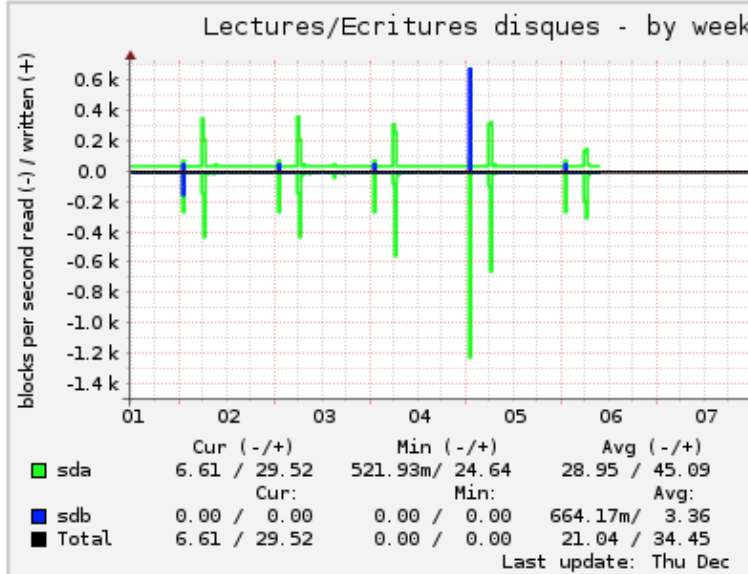
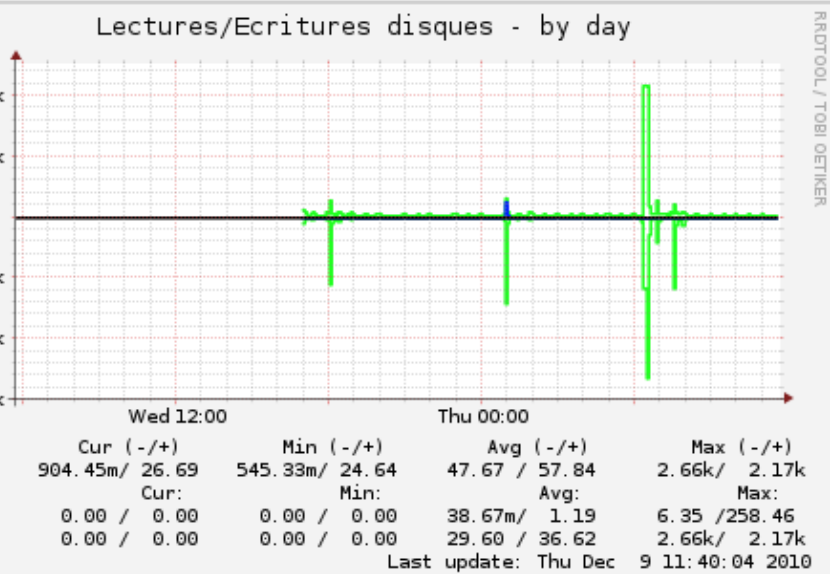
- Disques
 - ◆ Occupation disques (en %)
 - ◆ Lectures/Ecritures disques
- Réseau
 - ◆ Erreurs sur les différentes cartes réseau
 - ◆ Trafic sur les différentes cartes réseau
- Serveur proxy
 - ◆ Nombre de requêtes
 - ◆ Volume du trafic envoyé et reçu
- Système
 - ◆ Utilisation du processeur
 - ◆ Charge système
 - ◆ Utilisation de la mémoire
 - ◆ Entrée/Sortie mémoire virtuelle

Moniteur KWARTZ :: [[Disques](#) [Réseau](#) [Serveur proxy](#) [Système](#)]

[Occupation disques \(en %\)](#)



[Lectures/Ecritures disques](#)



Les liens [[Disques](#) [Réseau](#) [Serveur proxy](#) [Système](#)] en haut de page vous offrent un accès direct aux différentes catégories de graphique.

La page principale vous présente l'ensemble des graphiques pour le jour et la semaine en cours.

Pour chaque type de graphique, vous disposez d'un lien permettant d'afficher également les graphiques sur le mois et l'année en cours...

Note: Ces graphiques sont créés par l'utilitaire Munin (<http://munin.sourceforge.net/>)

4.8.4. Mise à jour à distance

Il existe deux type de mises à jour disponibles pour le serveur KWARTZ:

- Mises à jour sur CDROM,
- Mises à jour à distance.

Les CDROM de mise à jour sont disponibles auprès de votre revendeur habituel au directement le site <http://www.kwartz.com>. Afin de télécharger le CDROM vous aurez besoin de vos dernières informations de licence. Ces mises à jour couvrent généralement d'importants changements de fonctionnalité, la prise en compte de nouveaux matériels, ... Pour installer ces mises à jour vous devez redémarrer le serveur.

Les mises à jour à distance sont accessibles sur le site <http://www.kwartz.com> que votre serveur KWARTZ interroge régulièrement ou lorsque cette page est affichée. Ces mises à jour couvrent généralement des correctifs dans le fonctionnement de votre serveur ainsi que certaines améliorations ou nouvelles fonctionnalités. L'installation de ces mises à jour ne nécessite généralement pas de redémarrer le serveur.

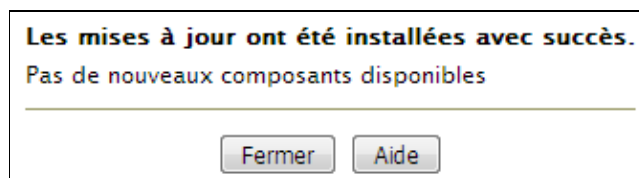
Les mises à jour disponibles vous sont présentées ainsi:

Nouveaux composants disponibles			
Composant	Version disponible	Version actuelle	Source
kwartz-apache2	1.0-4	1.0-3	kwartz.iris-tech.com
Démarrer l'installation...			

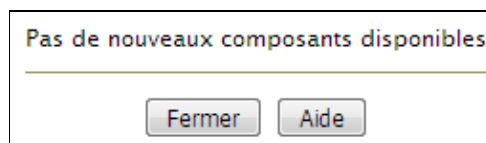
En cliquant sur le bouton Démarrer l'installation..., vous lancez le téléchargement et l'installation de ces mises à jour.

Vous pouvez suivre la progression du traitement

Le message suivant vous confirme que les mises à jour ont bien été installée.



Si votre serveur est à jour, le message suivant est affiché



Le serveur contrôle chaque jour si des mises à jour sont disponibles et vous en avertit via le système de [Surveillance des services](#) KWARTZ.

4.8.5. Composants KWARTZ

Cette fonction permet de connaître les versions des composants KWARTZ installés sur votre serveur.

Composants installés				
Composant	Description	Version	Etat	
kwartz-apache2	Configuration apache 2 pour KWARTZ	1.0-3	✓ installé	
kwartz-autoupdate	Utilitaire de mise à jour automatique de Kwartz	2.0	✓ installé	
kwartz-av	Gestion des antivirus pour le serveur Kwartz	5.0-3	✓ installé	
kwartz-backup	Outil de sauvegarde KWARTZ	4.1-1	✓ installé	
kwartz-cdtower	Tour de CD/DVD virtuelle du serveur KWARTZ	3.0-1	✓ installé	
kwartz-common	Fichiers communs aux différents modules kwartz	1.0-7.2	✓ installé	
kwartz-cups	Serveur d'impression du serveur KWARTZ	1.0-2	✓ installé	
kwartz-dhcp	Serveur DHCP de KWARTZ	3.2-2	✓ installé	
kwartz-dns	Service DNS du serveur KWARTZ	3.0-1	✓ installé	
kwartz-doc	Aide en ligne KWARTZ pour KWARTZ~Server	4.0	✓ installé	
kwartz-dyndns	Mise à jour de DNS dynamiques pour serveur KWARTZ	2.3	✓ installé	
kwartz-exim	Configuration du service exim pour KWARTZ	4.1	✓ installé	
kwartz-fax	Configuration du service télécopie pour KWARTZ	3.0-2	✓ installé	
kwartz-firewall	Pare-feu du serveur KWARTZ	3.0-15	✓ installé	
kwartz-horde	Configuration des applications horde pour kwartz	4.0-2.1	✓ installé	
kwartz-hosts	Gestion des postes du réseau pour serveur KWARTZ	4.0-1	✓ installé	
kwartz-hwdetect	Outils de gestion hw de kwartz (pcinetsetup, mkinitrd...)	4.0.0	✓ installé	

Vous avez aussi la possibilité d'installer ou de mettre à jour des composants additionnels:

Installer/Mettre à jour un composant	
Fichier:	Parcourir...
Démarrer l'installation...	

Pour cela, vous sélectionnez au moyen du bouton **Parcourir** le fichier de mise à jour. Ces fichiers vous seront fournis par votre revendeur ou le support technique de KWARTZ.

Ensuite, cliquez sur **Démarrer l'installation...**. Le système affiche alors les informations sur le composant à installer:

Installation d'un composant	
Composant:	kwartz-ssl
Description:	Gestion certificats SSL de KWARTZ
Version:	1.0-3
Version actuellement installée:	1.0-2
Mettre à jour le composant	

Vous pouvez alors confirmer l'installation en utilisant le bouton **Installer / Mettre à jour le composant**.

Le résultat de l'installation est alors affiché:

L'installation a été effectuée avec succès.	
Fermer Aide	

Afin de préserver l'intégrité du serveur KWARTZ, seuls les composants validés peuvent être installés. Si le composant n'a pas été validé, le message suivant s'affiche:

Erreur



Installation impossible

Pour votre sécurité, ce paquet ne peut pas être installé car il n'a pas été validé dans l'environnement KWARTZ.

OK

Vous pouvez aussi consulter l'historique des installations:

Historique des installations				
Date	Composant	Version	Opération	Résultat
24/09/2010 10:03:10	kwartz-bcdi-specialagri	2.07	Installation	✓
24/09/2010 10:53:09	kwartz-bcdi-specialagri	2.07	Désinstallation	✓

4.8.6. Clé KWARTZ

Ce menu vous permet:

- d'enregistrer votre clé KWARTZ si vous êtes en évaluation du produit
- mettre à jour la clé KWARTZ en cas de changement de licence (ajout de poste clients, changement de version du produit KWARTZ).

Remarque: La saisie manuelle du nom d'utilisateur doit respecter le format exact (majuscule/minuscule, espaces, parenthèses, caractères accentués, ponctuation diverse...)

La période d'évaluation dure 30 jours. Après ce délai, le serveur n'est plus fonctionnel mais aucune information sur votre serveur n'est perdue. Il vous suffit simplement de le réactiver en enregistrant une clé.

4.8.6.1. Enregistrement de la clé KWARTZ

Cet enregistrement de votre serveur KWARTZ vous permet d'activer les différents services auxquels votre licence vous donne droit comme le nombre maximum de poste clients amorçables par le réseau (voir aussi [Amorçage par le réseau](#)).

Ce nombre est extensible à l'avenir par l'installation d'une nouvelle clé (voir [Clé KWARTZ](#)).

Pour enregistrer votre clé KWARTZ, vous avez la possibilité

- de saisir manuellement les informations de licences
 - ◆ utilisateur
 - ◆ numéro de licence
 - ◆ options
 - ◆ nombre de postes amorçables par le réseau
 - ◆ clé produit

Saisie manuelle	
Utilisateur:	
Numéro de licence:	
Options:	☐ Activation serveur RADIUS
Nombre de postes amorçables par le réseau:	
Clé produit:	
Installer la saisie manuelle	

- d'installer un fichier de clé que vous sélectionnez via le bouton **Parcourir...**...

Installation d'un fichier de clé	
	Parcourir...
Installer le fichier	

4.8.6.2. Mise à jour de la clé KWARTZ

Votre clé KWARTZ que vous avez installée lors de la [Mise en route](#) de votre serveur peut être mise à jour par l'intermédiaire de ce menu.

Le système vous indique tout d'abord la licence installée

Licence actuelle	
Utilisateur:	Interne IRIS K3R5
Numéro de licence:	22
Options:	Activation serveur RADIUS
Nombre de postes amorçables par le réseau:	25

L'enregistrement d'une nouvelle licence vous permet par exemple :

- d'augmenter le nombre de postes amorçables par le réseau
- d'ajouter une option (par exemple : Activation du serveur RADIUS).
- d'installer votre nouvelle clé produit en cas de mise à jour payante.

La mise à jour d'une clé se déroule de la même manière que l'enregistrement.

4.8.7. Date et Heure

Cette fonction permet d'afficher et de changer la date de votre système, ainsi que le fuseau horaire. Il est également possible de synchroniser l'horloge de votre serveur KWARTZ sur internet.

4.8.7.1. Réglage manuel

Réglage manuel	
Date:	12/11/2010
Heure:	17:41:22
Fuseau horaire:	Europe/Paris

Date Date locale au format JJ/MM/AAAA

Heure Heure locale au format HH:MM:SS

Fuseau horaire Le choix du fuseau horaire s'effectue en indiquant le continent, le pays puis la région. Les valeurs par défaut sont valables pour la France métropolitaine.

Fuseau horaire actuel:	Europe/Paris
Continent:	Europe
Pays:	France
Région:	Paris
Changer le fuseau horaire Annuler Aide	

4.8.7.2. Synchronisation sur Internet

Cette fonction permet de mettre à jour la date et l'heure du serveur KWARTZ en utilisant le protocole NTP (Network Time Protocol). Vous devez saisir l'adresse d'un serveur NTP que vous pouvez utiliser.



The screenshot shows a dialog box titled "Synchronisation sur internet". Inside, there is a label "Serveur NTP:" followed by a text input field containing the value "fr.pool.ntp.org". Below this, there is a checkbox labeled "Synchroniser maintenant" which is checked. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "Mettre à jour", "Annuler", and "Aide".

Par défaut, le serveur NTP est `fr.pool.ntp.org`

Vous pouvez trouver les serveurs NTP français publics à l'adresse suivante :

http://www.cru.fr/NTP/serveurs_francais.html.

Note: Il est de bon ton de prévenir le responsable du serveur NTP saisi en cas d'utilisation de façon continue.

L'option Synchroniser maintenant, cochée par défaut, peut être désactivée si vous enregistrez le serveur NTP sans être connecté à internet.

4.8.8. Informations système

Cette fonction vous permet de consulter les informations sur votre serveur KWARTZ :

Le système est démarré depuis 4 jours, 7:06.

Système	innotek GmbH	VirtualBox
Noyau Linux	2.6.32-25-kwartz	

Processeur/Mémoire

Processeur	x Intel(R) Core(TM)2 Duo CPU P8700 @ 2.53GHz		
Mémoire	498.01 Mo	dont libre	35.57 Mo
Mémoire virtuelle	2.01 Go	dont libre	1.87 Go
Charge système	0.37, 0.31, 0.26		

Stockage

Contrôleur	IDE interface	82371AB/EB/MB PIIX4 IDE
	DVD/CD-ROM	DVD reader
Contrôleur	SATA controller	82801HBM/HEM (ICH8M/ICH8M-E) SATA AHCI Controller
Disque 1	32 Go	VBOX HARDDISK ATA Disk
	Partition	Taille
	Système	1.98 Go
	Programmes	3.94 Go
	Données système	1.98 Go
	Données utilisateurs	5.78 Go
	Sauvegarde	15.63 Go

Carte(s) réseau

Carte 1	Intel Corporation	82540EM Gigabit Ethernet Controller
	Adresse MAC	08:00:27:35:C5:D3
	Etat	Connecté
	Activité	Envoyés: 143.16 Mo Reçus: 22.62 Mo
	Erreurs	Emission: 0 Réception: 0
Carte 2	Intel Corporation	82540EM Gigabit Ethernet Controller
	Adresse MAC	08:00:27:85:4C:6B
	Etat	Connecté
	Activité	Envoyés: 43.12 Mo Reçus: 204.83 Mo
	Erreurs	Emission: 0 Réception: 0

vous pouvez ainsi connaître:

- depuis combien de temps tourne le serveur et sur quel système matériel ainsi que le noyau Linux utilisé
- le processeur et la mémoire :
 - ♦ la charge système correspond à la moyenne du nombre de tâches exécutées ou en état d'exécution à un instant. Les 3 nombres représentent la moyenne de la charge système mesurée respectivement :
 - ◇ pendant la dernière,
 - ◇ pendant les 5 dernières,
 - ◇ et pendant les 15 dernières minutes.
- tout ce qui concerne le stockage: contrôleur, disque(s) avec la taille et le type de disque, ainsi que les informations de partitionnement
- la (les) carte(s) réseau installée(s) avec leur adresse MAC et leur état. Afin de vous aider à repérer les cartes réseau de votre serveur, vous avez la possibilité de faire clignoter les voyants d'une carte réseau en cliquant sur l'icône

Lorsque cela est significatif, un lien direct vers l'information disponible dans le [Moniteur KWARTZ](#) sur l'icône .

4.8.9. Arrêt du serveur

Cette fonction permet l'arrêt ou le redémarrage d'une façon sécurisée de votre serveur KWARTZ.

Vous devez tout d'abord choisir si vous voulez

- arrêter ou redémarrer le serveur
- immédiatement ou à une heure précise

Remarque: si l'heure saisie est passée, alors l'opération sera effectuée le lendemain.

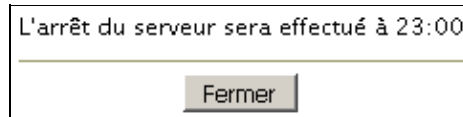
Vous pouvez aussi indiquer que vous désirez forcer la vérification des disques. Ce contrôle d'intégrité aura lieu lors du prochaine démarrage. Selon la taille et l'état du disque, cette opération peut durer plusieurs minutes pendant lesquelles le serveur ne sera pas disponible.

Ensuite, vous êtes avertis que tous les postes clients seront déconnectés et tous les travaux non enregistrés perdus:

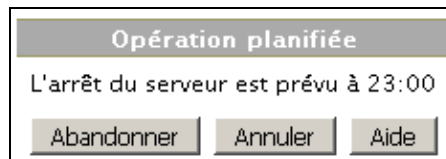
Vous devez enfin confirmer une nouvelle fois l'arrêt ou le redémarrage:

Remarque: Sur certaines machines l'extinction du serveur peut ne pas être effectué après l'arrêt de tous les services. Dans ce cas l'écran affiche **Serveur arrêté** et il sera alors nécessaire de terminer cet arrêt manuellement par l'appui sur le bouton On/Off.

Si vous avez choisi un arrêt ou un redémarrage différé, la confirmation suivante est affichée:



Vous avez la possibilité d'abandonner l'opération planifier en revenant dans le menu Maintenance / Arrêt du serveur.



4.8.10. Maintenance Rembo

Cette fonction vous permet de

- contrôler le statut du serveur d'amorçage par le réseau REMBO.
- effectuer certaines opérations de maintenance sur la base de fichiers Rembo

4.8.10.1. Statut du service

Cette section vous indique:

- la version active : Rembo2 ou Rembo5 (voir [Amorçage par le réseau](#))
- l'état du service : Actif ou Arrêté

Statut	
Version active:	Rembo5
Etat du service :	Actif

4.8.10.1.1. Activation version 2

A l'installation de KWARTZ 4.0, la version 5 de Rembo est activée par défaut. Vous avez cependant la possibilité d'activer la version 2 si vous le désirez. Cela peut être utile si vous rencontrez des problèmes de compatibilité matérielle sur les postes clients avec la version 5.

Remarque: Cette opération n'est pas proposée lors de la mise à jour d'une version de KWARTZ antérieure à la version 3.0 car la version de Rembo installée est la version 2.

Pour cela, Cliquez sur le bouton **Activer version 2** situé en dessous de l'état du service. Vous êtes alors invité à confirmer l'opération:



ATTENTION: Cette opération entraîne la perte des images de postes effectuées en version 5.

Une fois, l'opération validée, la version 2 de Rembo sera activée **sans aucune image de poste**.

4.8.10.1.2. Conversion vers Rembo5

Lors d'une mise à jour d'une version de KWARTZ antérieure à la version 3.0, la version 2 de Rembo est activée. C'est également le cas si vous avez activé la version 2 après installation (voir [Activation version 2](#)). Pour utiliser la version 5 de Rembo, vous devez alors effectuer une conversion des images des postes.

ATTENTION: Cette opération est irréversible. Vous n'aurez ensuite plus la possibilité de revenir en version 2.

Pour cela, Cliquez sur le bouton Lancer la conversion situé en dessous de l'état du service. Vous êtes alors invité à confirmer l'opération:

Migration vers Rembo5

Avertissement

La conversion de vos images de postes peut durer de plusieurs minutes à plusieurs dizaines d'heures... Pendant ce temps, l'amorçage par le réseau ne pourra plus être utilisé.

Si cette opération échoue, vous pouvez perdre les images existantes!
Il est donc impératif de disposer une sauvegarde du serveur ou des images des postes...

Confirmer la conversion des images

Annuler

Aide

Remarque: Cette opération peut durer de plusieurs minutes à plusieurs heures... Pendant ce temps, l'amorçage par le réseau ne pourra plus être utilisé.

La progression de l'opération est alors affichée:



Veuillez patienter...
Migration vers Rembo5

```
[2008/01/14 14:24:34] <INF> [Progress] 18 percent
[2008/01/14 14:24:34] <INF> [Progress] 19 percent
[2008/01/14 14:24:34] <INF> [Progress] Checking file indexation - thorough
[2008/01/14 14:24:34] <INF> [Verif] Checking file indexation for section 1fe (thorough)
[2008/01/14 14:24:34] <INF> [Progress] 19 percent
[2008/01/14 14:24:35] <INF> [Progress] 19 percent
[2008/01/14 14:24:35] <INF> [Progress] 20 percent
[2008/01/14 14:24:36] <INF> [Progress] 20 percent
```

Cette page se rafraichit toutes les 3 secondes...

Une fois l'opération terminée, un compte rendu est affiché avec le journal complet de la conversion.

Ce journal peut ensuite être consulté via le lien **Afficher le journal de migration...** situé en dessous de l'état du service.

Remarque: En cas d'échec, la version 2 est automatiquement réactivée...

4.8.10.2. Gestion de la base de fichiers Rembo

Nous vous conseillons de contrôler de temps en temps la base de fichiers Rembo:

- Lancer une vérification des fichiers.
- Si un grand nombre de fichiers orphelins (Orphan files) est indiqué, lancer la suppression des fichiers inutilisés.



ATTENTION: Ces opérations peuvent durer de plusieurs minutes à plusieurs heures... Pendant ce temps, l'amorçage par le réseau ne pourra plus être utilisé.

Pour lancer une opération de maintenance, cliquez sur le bouton **Démarrer** correspondant. La progression de l'opération est alors affichée. Une fois l'opération terminée, un compte rendu est affiché avec le journal complet du traitement.

Ce journal peut ensuite être consulté via le lien **Journal...** correspondant au traitement.

4.8.10.2.1. Suppression des fichiers inutilisés

Cette opération permet de libérer l'espace disque après la suppression d'un nombre significatif d'images. Les fichiers qui ne sont plus utilisés dans aucune image sont purgés.

4.8.10.2.2. Ré-indexation des fichiers

Cette opération permet de reconstruire les index des fichiers en supprimant les enregistrements corrompus.

4.8.10.2.3. Vérification des fichiers

Cette opération permet de lancer une analyse complète de la base de fichiers.

Un compte rendu vous donne des informations sur le nombre de fichiers utilisés, orphelins ou manquants ainsi que l'espace disque utilisé.

4.9. Aide

Ce menu vous donne accès aux différentes informations sur le produit KWARTZ~Server:



Aide sur Kwartz	fichier d'aide en ligne
Kwartz sur le Web	accès au site de kwartz.com
Support technique	accès au site de support technique de kwartz.com
Mise à jour	accès à l'espace de téléchargement de kwartz.com
Assistance à distance	permet la prise en main à distance du serveur par le support technique pour toute opération de maintenance
A propos	informations sur la version de kwartz, la licence installée et les conditions d'utilisation

4.9.1. Aide sur Kwartz

L'icône *Aide sur Kwartz* vous donne accès à ce document disponible en ligne sur votre serveur KWARTZ.

4.9.2. Kwartz sur le Web

Cette icône vous permet de vous connecter sur le site du produit KWARTZ~Server, <http://www.kwartz.com/>.

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

- La présentation de la société et de ses produits,
- La présentation du serveur kwartz (fonctionnalités, matériels conseillés et logiciels intégrés),
- La démonstration en ligne,
- Le [Support technique](#) et [Mises à jour](#),
- Les informations sur le partenariat,
- Et comment nous contacter rapidement.

4.9.3. Support technique

Cette icône vous permet de vous connecter directement sur la page du support technique du produit KWARTZ~Server: <http://www.kwartz.com/support.html>.

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

- La Liste du matériel supporté,
- Les mises à jour du serveur Kwartz,
- Les mises à jour à distance,
- Les questions fréquentes,
- Les notes d'application,
- Les ressources diverses,
- La possibilité de contacter le support technique.

4.9.4. Mises à jour

Cette icône vous permet de vous connecter directement sur la page des mises à jour du site du produit KWARTZ~Server: <http://www.kwartz.com/telechargement.html>. Vous aurez alors accès aux téléchargements des dernières versions du produit Kwartz.

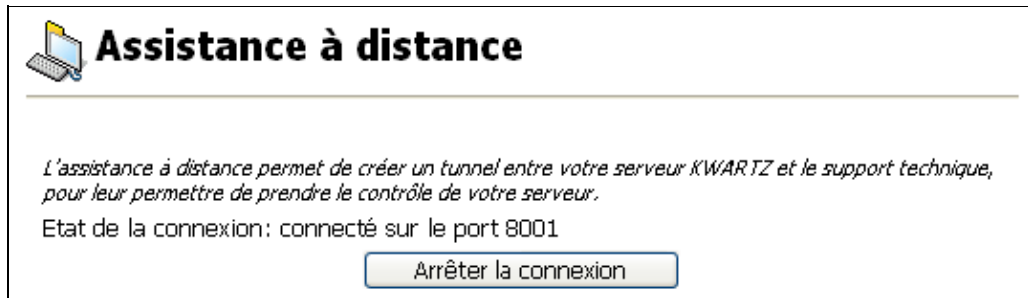
4.9.5. Assistance à distance

Cette fonction permet au support technique de prendre la main sur votre serveur à distance même si celui-ci est connecté à internet via un routeur.

L'assistance à distance permet de créer un tunnel sécurisé entre votre serveur KWARTZ et le support technique, pour leur permettre d'effectuer des opérations de maintenance.

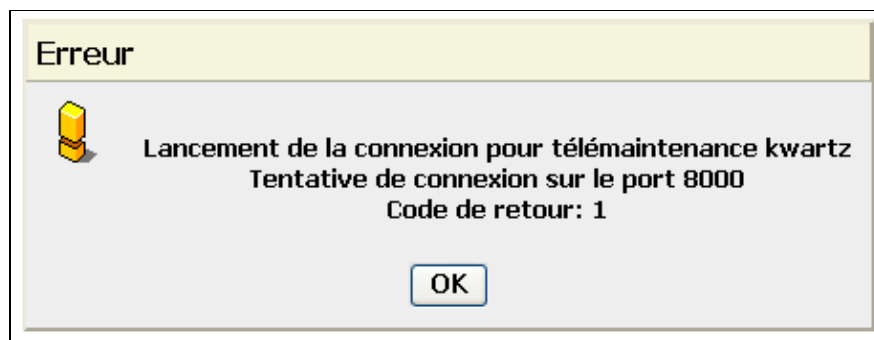
Etat de la connexion:	non connecté
Mot de passe (Fourni par le support technique):	
Paramètres avancés...	
Lancer la connexion	

Vous devez pour cela saisir le mot de passe de connexion fourni par le support technique puis cliquer sur le bouton **Lancer la connexion**. Si la connexion est établie, le serveur vous indique le numéro du port à communiquer au support technique pour qu'il puisse se connecter sur votre serveur:



Le bouton **Arrêter la connexion** permet de mettre fin à la prise en main de votre serveur.

Si la connexion n'a pu être établie, un message de ce type est affiché:



Cette fonction utilise le port ssh(22). Il ne doit pas être bloqué par votre pare-feu:

- il doit être ouvert en sortie pour le serveur dans le [Pare-Feu](#) de votre serveur (configuration par défaut)
- il doit aussi être ouvert en sortie sur votre routeur si celui-ci a une fonction de pare-feu.

4.9.6. A propos

Ce menu vous permet d'afficher les différentes informations de votre version du serveur KWARTZ à savoir:

- Version du produit,
- Utilisateur enregistré,
- Numéro de licence,
- Accès aux conditions d'utilisation,
- Nombre de postes amorçables par le réseau.



Si vous n'avez pas encore renseigné vos informations de licence, le temps restant sur votre période d'évaluation est indiqué et vous avez la possibilité d'entrer votre clé KWARTZ en cliquant sur le lien [Installer une clé KWARTZ](#) . . .

5. Installation et configuration des postes clients

5.1. Configuration des postes clients

Les postes clients doivent être connectés sur le réseau et prendre en charge le protocole TCP/IP.

Remarque: Cette aide suppose que la fonction DHCP de votre serveur KWARTZ est activée car cela simplifie la configuration IP des postes.

C'est le cas par défaut à l'installation de votre serveur mais cela peut être modifié dans le menu Réseau / [DHCP](#)

Si vous voulez configurer de façon statique les clients, ceux-ci doivent vérifier les points suivants:

- le poste doit être dans le même réseau que votre serveur KWARTZ
- votre serveur KWARTZ doit être
 - ◆ la passerelle par défaut
 - ◆ le serveur DNS
 - ◆ le serveur WINS

Reportez vous dans ce cas à la documentation du système d'exploitation.

5.1.1. Carte réseau

Les cartes réseaux sont généralement installées à la livraison de votre ordinateur. Si ce n'est pas le cas, reportez vous à la documentation de votre ordinateur, du système d'exploitation et de la carte réseau pour la procédure d'installation.

La suite de ce chapitre suppose que la carte réseau est correctement installée.

5.1.2. Cas d'un poste sous Windows 7/Vista/XP/2000/NT

Remarque: Seules les versions 3.2 et ultérieures supportent Windows 7 dans un domaine KWARTZ

5.1.2.1. Configuration TCP/IP

Pour ces postes, le protocole TCP/IP est installé par défaut.

Cette procédure n'est requise que si une configuration IP statique était précédemment utilisée. Par défaut, ces postes essaient d'obtenir la configuration IPv4 auprès d'un serveur DHCP sur votre réseau.

Pour le configurer:

1. Allez dans le Panneau de configuration
2. Ensuite suivant le système

- **sous Windows 7::**

- ◆ Ouvrir Connexions réseau (Panneau de configuration\Réseau et Internet\Connexions réseau)
 - ◇ Cliquez avec le bouton droit sur la connexion que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur Propriétés. Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou la confirmation.
 - ◇ Sous Cette connexion utilise les éléments suivants cliquez sur Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4), puis sur Propriétés.
 - Cochez Obtenir une adresse IP automatiquement
 - Cochez Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement
 - cliquez sur OK.

- **sous Windows Vista::**

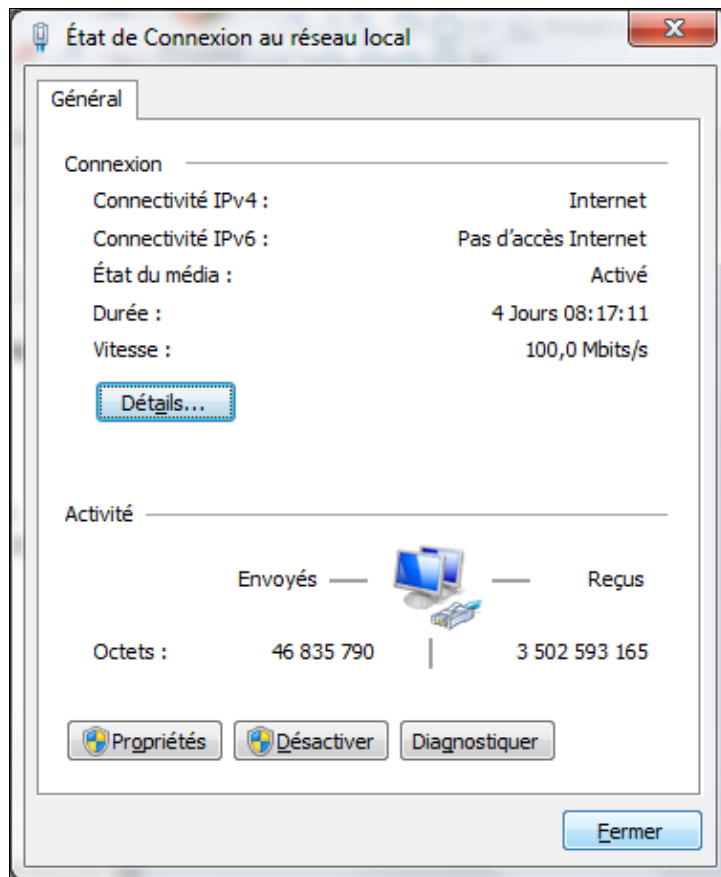
- ◆ Double-cliquez sur Centre Réseau et partage
 - ◇ Dans le volet de navigation, sous Tâches, cliquez sur Gérer les connexions réseau

- ◇ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion au réseau local**, puis **Propriétés**.
- ◇ Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant **Se connecter en utilisant**
- ◇ Double-cliquez sur **Protocole Internet version 4(TCP/IP)**.
 - Cochez **Obtenir une adresse IP automatiquement**
 - Cochez **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**
 - cliquez sur **OK**.
- **sous Windows XP/2000::**
 - ◆ Double-cliquez sur **Connexions réseau (et accès à distance)**
 - ◇ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexion au réseau local**, puis **Propriétés**.
 - ◇ Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant **Se connecter en utilisant**
 - ◇ Double-cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**.
 - Cochez **Obtenir une adresse IP automatiquement**
 - Cochez **Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement**
- **sous Windows NT:**
 - ◆ Double-cliquez sur **Réseau**,
 - ◆ Dans l'onglet **Protocoles**, sélectionnez **Protocole TCP/IP**, puis cliquez sur **Propriétés**
 - ◇ Dans l'onglet **adresse IP**
 - Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant **Adaptateur**
 - Sélectionnez **Obtenir une adresse IP par un serveur DHCP**
 - ◇ Dans l'onglet **DNS**
 - Vérifier que tous les champs sont vides, sinon effacer les valeurs.
 - ◇ Cliquez sur **OK**
 - ◆ Cliquez sur **OK**
 - ◆ Vous êtes alors invité à redémarrer votre ordinateur

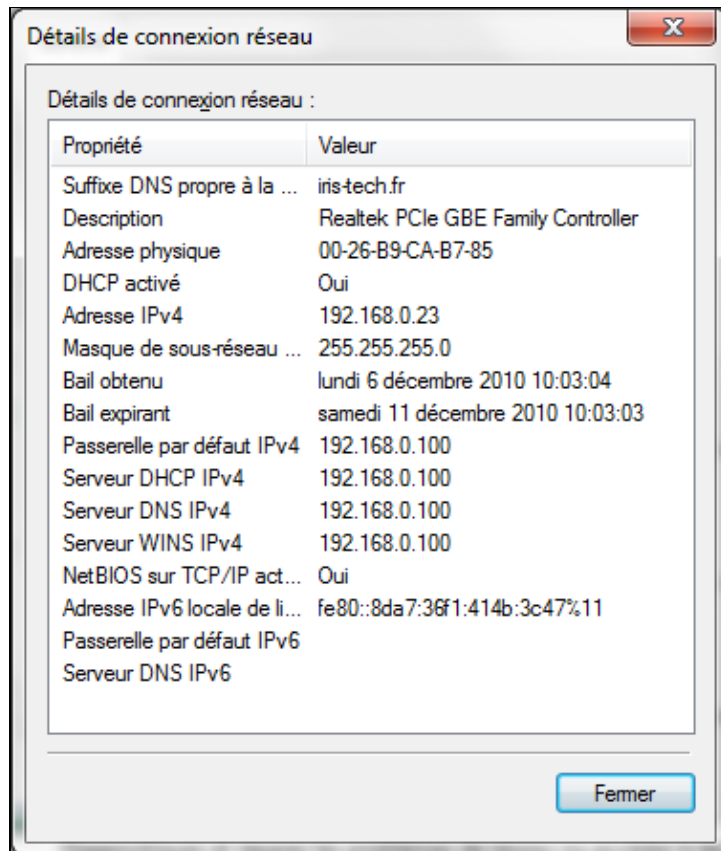
5.1.2.2. Contrôle de configuration

Si vous voulez contrôler la configuration TCP/IP de votre poste, vous pouvez

- **sous Windows 7::**
 - ◆ ouvrir **Panneau de configuration\Tous les Panneaux de configuration\Centre Réseau et partage**
 - ◆ cliquez sur le lien **Connexion au réseau local**



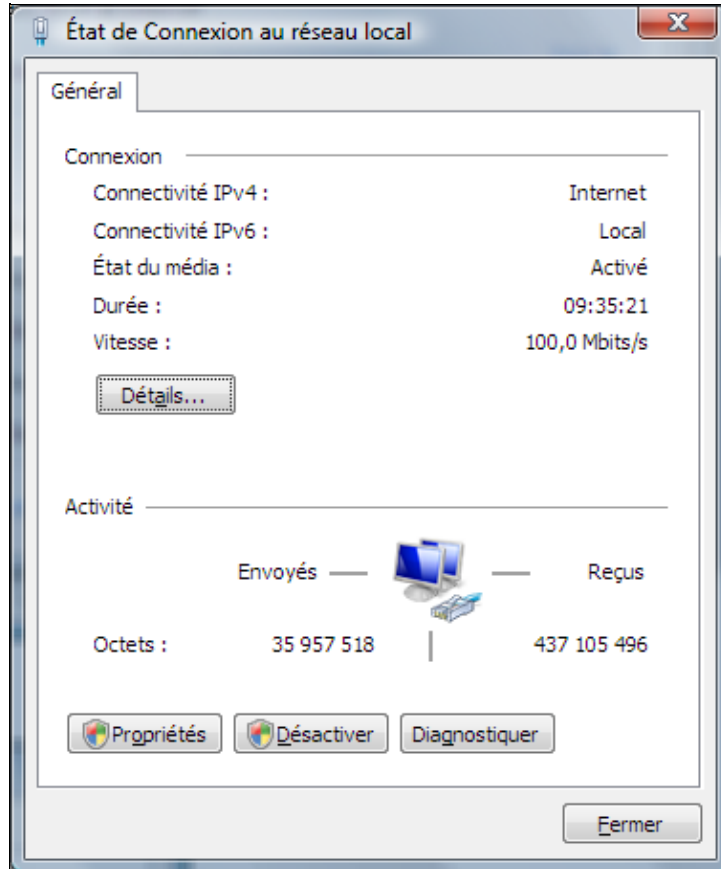
◇ Cliquez sur le bouton Détails



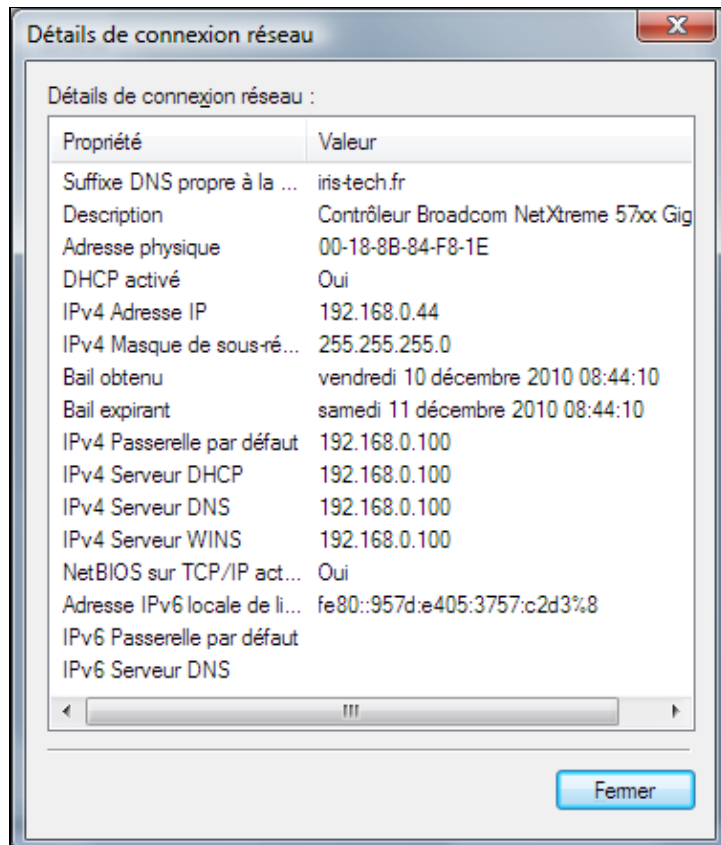
• **sous Windows Vista::**

- ◆ ouvrir Panneau de configuration\Réseau et Internet\Centre Réseau et partage

- ◆ cliquez sur le lien Voir le statut de la connexion au réseau local

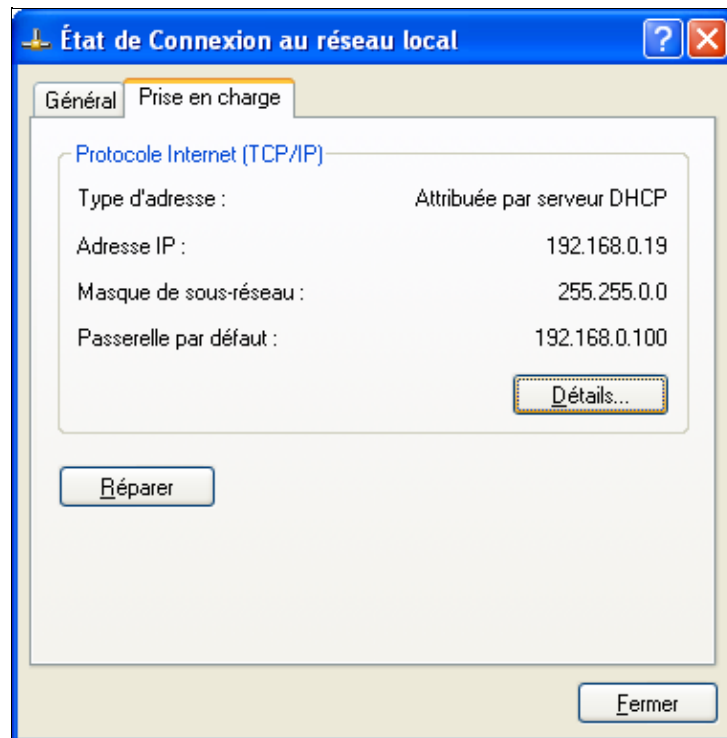


- ◇ Cliquez sur le bouton Détails

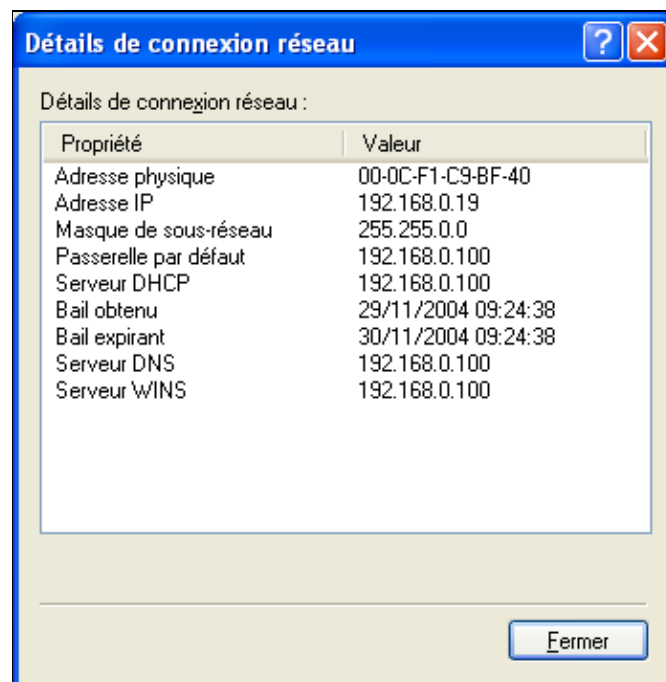


- sous **Windows XP/2000**:

- ◆ Double-cliquez sur l'icône Connexion au réseau local de la barre des tâches
- ◇ Sélectionnez l'onglet Prise en charge



- ◇ Cliquez sur le bouton Détails



- Utilisez l'outil en ligne de commande **IPCONFIG**
 - ◆ Lancez l'invite de commande (Menu Démarrer / Programmes / Accessoires)
 - ◆ Tapez la commande `ipconfig /all`

```

Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

h:\>ipconfig /all

Configuration IP de Windows

    Nom de l'hôte . . . . . : AFLXP
    Suffixe DNS principal . . . . . :
    Type de nœud . . . . . : Hybride
    Routage IP activé . . . . . : Non
    Proxy WINS activé . . . . . : Non

Carte Ethernet Connexion au réseau local:

    Suffixe DNS propre à la connexion : iris-tech.fr
    Description . . . . . : Intel(R) PRO/100 VE Network Connecti
on
    Adresse physique . . . . . : 00-0C-F1-C9-BF-40
    DHCP activé. . . . . : Oui
    Configuration automatique activée . . . . . : Oui
    Adresse IP. . . . . : 192.168.0.19
    Masque de sous-réseau . . . . . : 255.255.0.0
    Passerelle par défaut . . . . . : 192.168.0.100
    Serveur DHCP. . . . . : 192.168.0.100
    Serveurs DNS . . . . . : 192.168.0.100
    Serveur WINS principal. . . . . : 192.168.0.100
    Bail obtenu . . . . . : lundi 29 novembre 2004 09:24:38
    Bail expirant . . . . . : mardi 30 novembre 2004 09:24:38

h:\>_
    
```

Pour renouveler votre configuration auprès du serveur KWARTZ, tapez les commandes suivantes:

- ◆ ipconfig /release
- ◆ ipconfig /renew

5.1.2.3. Inscription au domaine

L'inscription au domaine d'un poste sous Windows 7 Vista, XP, 2000 et NT est indispensable pour ouvrir une session sur un domaine.

Remarque: Seules les versions professionnelles de Windows (7, Vista et XP) permettent l'utilisation d'un contrôleur de domaine.

Il faut pour cela qu'un compte machine existe sur le contrôleur de domaine.

Avec la mise à jour à distance de la version 2.0, la création du compte machine se fait de façon automatique et depuis la version 4.0, l'inscription dans les postes clients également.

Si le poste est déjà défini dans le menu Réseau / [Postes clients](#), il faut cependant qu'il utilise le même nom que celui utilisé par la station.

Remarque: depuis la version 2.0, il ne faut plus utiliser le compte root mais winadmin pour inscrire les postes au domaine.

Ensuite, vous pouvez inscrire le poste au domaine. Cette opération se fait sous le compte administrateur local de la machine:

- **sous Windows 7:**
 - ◆ Vous devez apporter une modification à la base de registre en appliquant le fichier (win7.reg) qui se trouve dans le répertoire **Outils KWARTZ** du compte winadmin.
 - ◆ Appliquez le correctif Microsoft disponible à cette adresse <http://support.microsoft.com/kb/2171571> (optionnel)

- ◆ Cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, puis **Propriétés** (ou Panneau de configuration\Systeme et maintenance\Systeme)
 - ◆ Cliquez sur le lien **Modifier les paramètres** du paragraphe *Paramètres de nom d'ordinateur, de domaine et de groupe de travail*
 - ◆ La fenêtre **Propriétés système** apparaît avec l'onglet **Nom de l'ordinateur** affiché. Cliquez sur le bouton **Modifier**
 - ◆ Dans la fenêtre ouverte, sélectionnez **Membre d'un Domaine** et entrez le nom de votre domaine.
 - ◆ Cliquez sur **OK** pour valider, une fenêtre d'authentification s'ouvre alors, où vous devez saisir le nom d'utilisateur **winadmin** et son mot de passe, puis validez.
 - ◆ Un message de bienvenue sur le domaine est affiché.
 - ◆ Si vous n'avez pas appliqué le correctif Microsoft ci dessus, une fenêtre sur l'échec de la modification du nom DSN du domaine principal de cet ordinateur. Cette erreur n'a aucune conséquence sur l'inscription du poste au domaine.
 - ◆ Pour accélérer l'ouverture de session, vous devez aussi utiliser l'éditeur de Stratégies de Groupe en entrant **gpedit.msc** à partir du menu **Exécuter**.
 - ◇ Dans : **Stratégie ordinateur local / Configuration ordinateur / Modèles d'administration / Système / Profils des utilisateurs**, activer **Définir le temps d'attente maximal pour le réseau si un utilisateur a un profil utilisateur ou un répertoire d'accueil distant itinérant** et mettre 0 secondes
- **sous Windows Vista:**
- ◆ Vous devez apporter une modification à la base de registre en appliquant le fichier (**kwartz-XP.reg**) qui se trouve dans le répertoire **Outils KWARTZ** du compte **winadmin**.
 - ◆ Cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur**, puis **Propriétés** (ou Panneau de configuration\Systeme et maintenance\Systeme)
 - ◆ Cliquez sur le lien **Modifier les paramètres** du paragraphe *Paramètres de nom d'ordinateur, de domaine et de groupe de travail*
 - ◆ La fenêtre **Propriétés système** apparaît avec l'onglet **Nom de l'ordinateur** affiché. Cliquez sur le bouton **Modifier**
 - ◆ Dans la fenêtre ouverte, sélectionnez **Membre d'un Domaine** et entrez le nom de votre domaine.
 - ◆ Cliquez sur **OK** pour valider, une fenêtre d'authentification s'ouvre alors, où vous devez saisir le nom d'utilisateur **winadmin** et son mot de passe, puis validez.
 - ◆ Pour accélérer l'ouverture de session, vous devez aussi utiliser l'éditeur de Stratégies de Groupe en entrant **gpedit.msc** à partir du menu **Exécuter**.
 - ◇ Dans : **Stratégie ordinateur local / Configuration ordinateur / Modèles d'administration / Système / Profils des utilisateurs**, activer **Définir le temps d'attente maximal pour le réseau si un utilisateur a un profil utilisateur ou un répertoire d'accueil distant itinérant** et mettre 0 secondes
- **sous Windows 2000/XP:**
- ◆ Vous devez apporter une modification à la base de registre en appliquant le fichier (**kwartz-XP.reg**) qui se trouve dans le répertoire **Outils KWARTZ** du compte **winadmin**.
 - ◆ Cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, puis **Propriétés**.
 - ◆ Sélectionnez **Identification Réseau** ou **Nom de l'ordinateur** puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Modifier**
 - ◆ Entrez le nom de votre domaine dans la fenêtre ouverte (**Membre de ... Domaine**).
 - ◆ Cliquez sur **OK** pour valider, une fenêtre d'authentification s'ouvre alors, où vous devez saisir le nom d'utilisateur **winadmin** et son mot de passe, puis validez.
- **sous Windows NT:**
- ◆ Cliquez avec le bouton droit sur **Voisinage réseau**, puis **Propriétés**.
 - ◆ Sélectionnez l'onglet **Identification**
 - ◆ Les informations apparaissent en grisé. Cliquez sur le bouton **Modifier**
 - ◆ Entrez le nom de votre domaine NT dans la fenêtre ouverte (**Membre de ... Domaine**).
 - ◆ Cliquez sur **OK** pour valider

5.1.3. Cas d'un poste sous Windows 95/98/ME

Remarque: Windows risque de vous demander de redémarrer votre ordinateur. Cliquez alors sur **OUI** et continuez la configuration une fois l'ordinateur redémarrer.

- Ouvrir le panneau de configuration réseau
 - ◆ Menu Démarrer
 - ◆ Paramètres
 - ◆ Panneau de configuration
 - ◆ Réseau

Vous devez avoir composant suivant installés:

- ◆ La carte Réseau
- ◆ TCP/IP
- ◆ Client pour les réseaux Microsoft

Si l'un d'entre eux est absent,

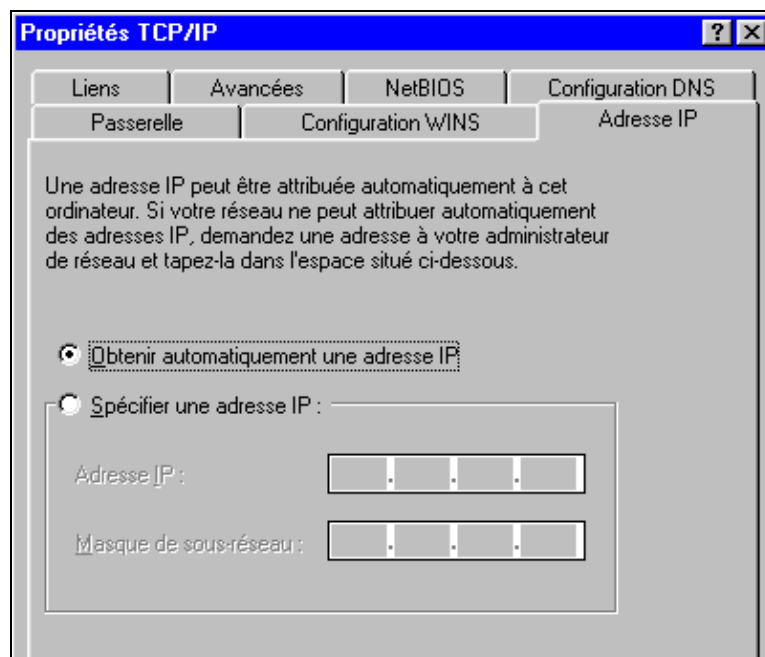
- ◆ utilisez le bouton **Ajouter**
- ◆ Sélectionnez le type de composant correspondant (Client, Carte ou Protocole), cliquez sur **Ajouter**
- ◆ Sélectionnez le composant nécessaire.

L'onglet Identification donne une fenêtre d'identification de votre ordinateur, comportant le nom et le groupe de travail, que vous devez configurer. Le **groupe de travail** doit être identique au nom de domaine que vous choisirez lors de l'[Identification du serveur](#) par KWARTZ~Control.

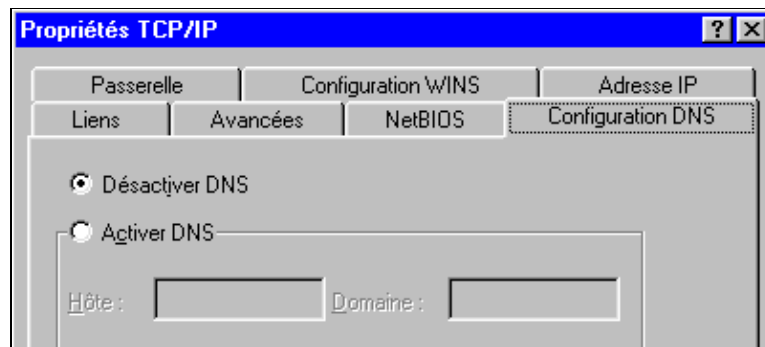
5.1.3.1. Protocole TCP/IP

Dans le panneau de configuration réseau, sélectionnez **Protocole TCP/IP**, puis cliquez sur **Propriétés**

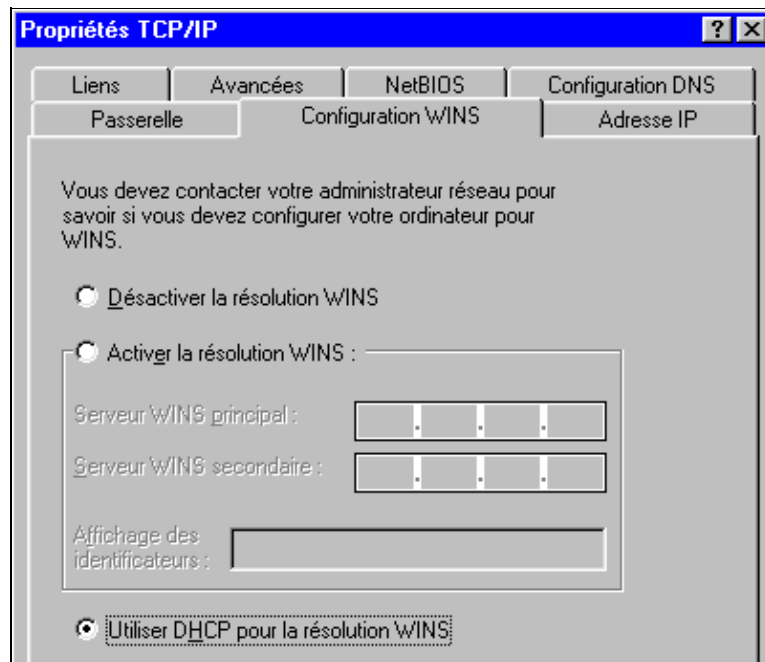
- Adresse IP : cocher **Obtenir automatiquement une adresse IP**



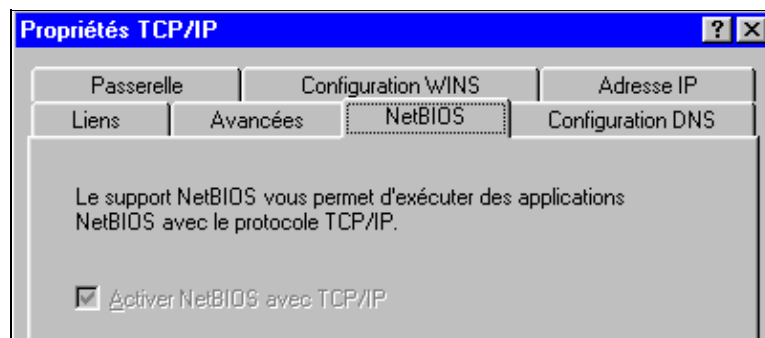
- Configuration DNS : Cocher **Désactiver DNS**



- la configuration WINS : cocher Utiliser DHCP pour la résolution WINS



- NetBios : Cette fenêtre apparaît grisée avec la proposition Activer NetBIOS avec TCP/IP cochée.



5.1.3.2. Contrôle de configuration

Vous pouvez afficher la configuration TCP/IP de votre poste en utilisant la commande winipcfg.

Pour démarrer cet outil, utilisez la commande Exécuter du menu Démarrer, puis tapez winipcfg

Les indications concernant votre poste client et la carte réseau seront affichées dans une fenêtre Windows. Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant.

Vous devez cliquer sur le bouton Plus d'info >> pour afficher la totalité des informations:

- ◆ l'adresse du serveur DNS,
- ◆ l'adresse MAC de la carte réseau,
- ◆ l'adresse IP de votre poste
- ◆ la passerelle par défaut
- ◆ l'adresse du serveur DHCP.

Configuration IP

Informations sur l'hôte

Nom de l'hôte	scenic.mon.domaine
Serveurs DNS	192.168.1.254
Type de noeud	Hybride
Identificateur d'étendue NetBIOS	
Routage IP activé	☐
WINS Proxy activé	☐
La résolution NetBIOS utilise DNS	☐

Carte Ethernet Informations

Intel 82557-based Integrated Fas

Adresse de la carte	00-30-05-01-ED-BF
Adresse IP	192.168.1.101
Masque de sous-réseau	255.255.255.0
Passerelle par défaut	192.168.1.254
Serveur DHCP	192.168.1.254
Serveur WINS principal	192.168.1.254
Serveur WINS secondaire	
Bail obtenu	18 10 02 17:09:46
Expiration du bail	19 10 02 17:09:46

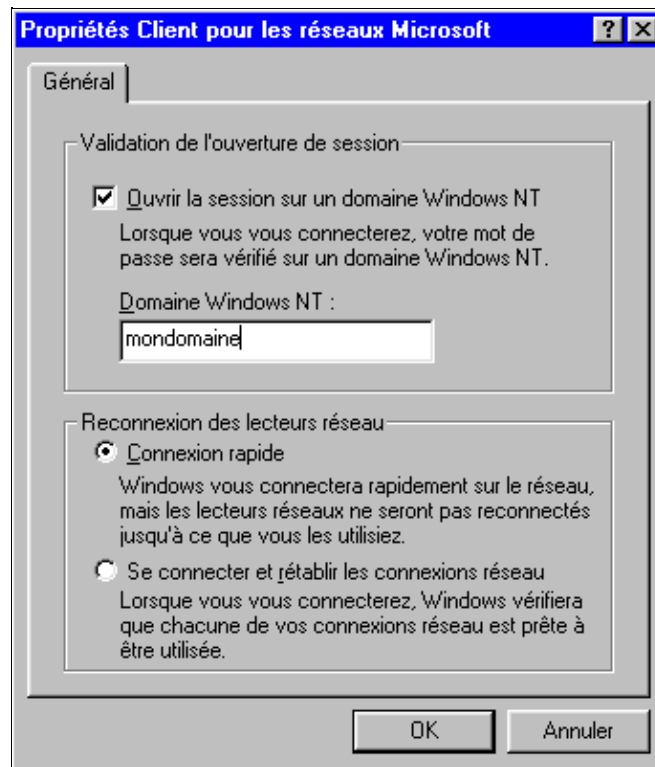
OK Libérer Renouveler Tout libérer Tout renouveler

Vous pouvez utiliser les boutons **Libérer** et **Renouveler** pour obtenir une nouvelle adresse auprès du serveur KWARTZ.

5.1.3.3. Client pour les réseaux Microsoft

Cette étape va permettre d'ouvrir une session sur le domaine géré par votre serveur KWARTZ.

Dans le panneau de configuration réseau, sélectionnez **Client pour les réseaux Microsoft**, puis cliquez sur **Propriétés**



Dans la section "Validation de l'ouverture de session":

- ◆ cochez la case **Ouvrir la session sur un domaine Windows NT**
- ◆ Dans le nom du domaine Windows NT, saisissez le nom de domaine WINDOWS que vous choisi dans KWARTZ~Control, menu Réseau / [Identification du serveur](#)

Cliquer sur OK dès que vous avez terminé pour prendre en compte vos modifications.

Dans la fenêtre principale, sélectionnez comme mode d'ouverture de session réseau principale: **Client pour les réseaux Microsoft**.

5.2. Navigation sur internet

5.2.1. Configuration du navigateur

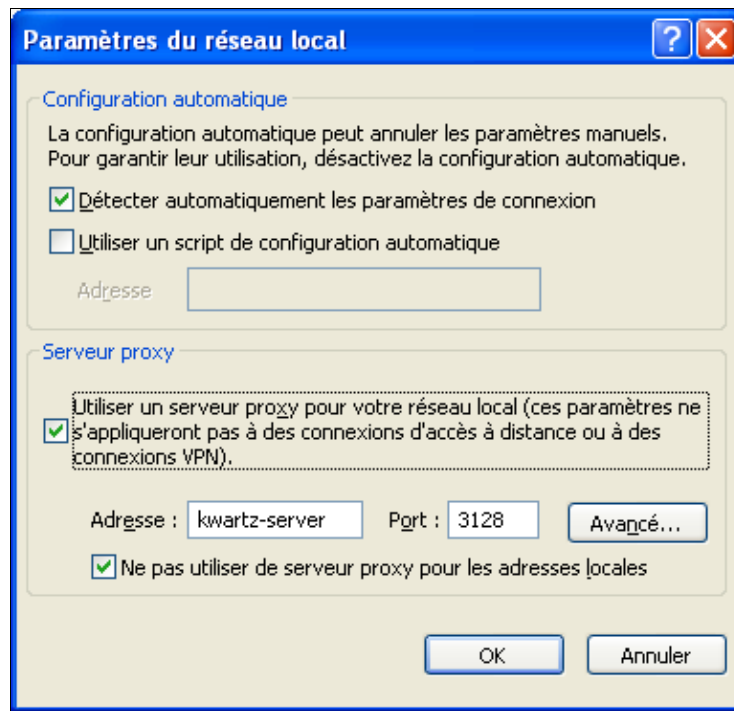
ATTENTION: la navigation directe sur internet depuis un poste sur votre réseau KWARTZ n'est pas autorisée.

Afin de mettre en place le contrôle d'accès d'accès, votre navigateur doit être configuré pour utiliser votre serveur KWARTZ comme proxy.

Remarque: Le serveur proxy de KWARTZ utilise le port 3128

5.2.1.1. Internet Explorer

- Pour configurer Internet Explorer, vous pouvez au choix
 - ◆ Aller dans le panneau de configuration (Menu Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration), puis lancer **Options Internet**
 - ◆ ou Aller dans le menu **Outils / Options Internet** du navigateur.
- Aller dans l'onglet **Connexions**, puis cliquez sur le bouton **Paramètres réseau...**



5.2.1.1.1. Configuration automatique

C'est la configuration par défaut du navigateur, elle doit fonctionner avec le serveur KWARTZ. Pour l'activer, il suffit de cocher l'option **Détecter automatiquement les paramètres de connexion**. Cependant, des problèmes de mise en cache du proxy peuvent intervenir avec les versions 5.5 et ultérieures d'Internet Explorer.

Procédure pour désactiver la mise en cache automatique du proxy dans Internet Explorer:

<http://support.microsoft.com/?kbid=271361>

5.2.1.1.2. Configuration manuelle

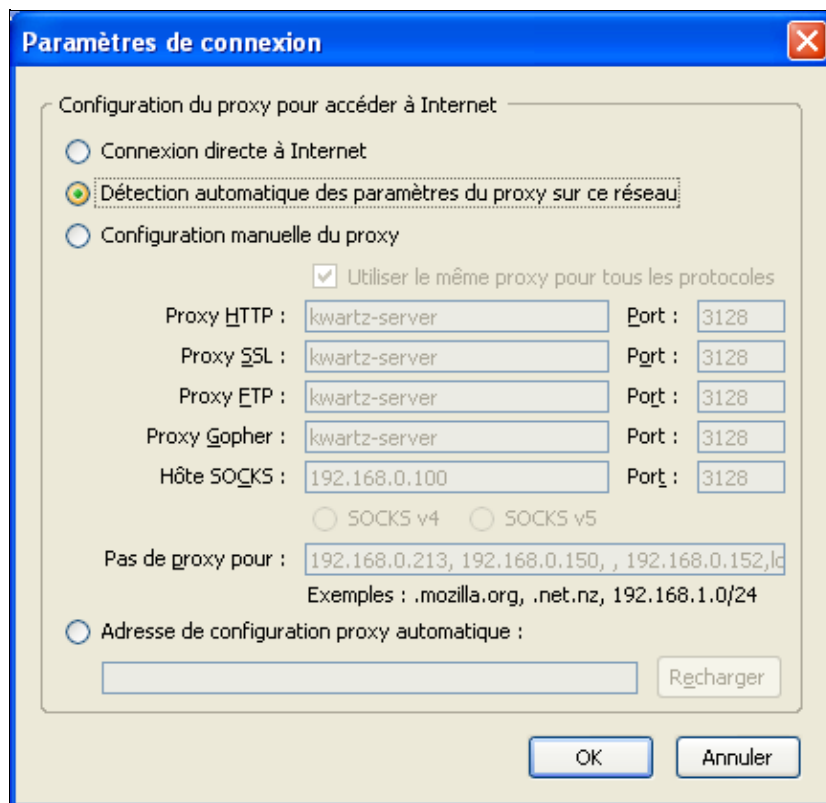
Vous pouvez configurer manuellement le proxy, vous devez:

- cocher l'option **Utiliser un serveur proxy**
- saisir le nom ou l'adresse IP de votre serveur KWARTZ dans le champ **Adresse**
- saisir le port 3128
- cocher l'option **Ne pas utiliser ce serveur proxy pour les adresses locales**

5.2.1.2. Mozilla Firefox

Pour configurer le navigateur Mozilla Firefox:

- Aller dans le menu **Outils / Options**
- Selon la version de Firefox
 - ♦ 1.5 et antérieure: dans la catégorie **Général**, cliquez sur le bouton **Paramètres de connexion...**
 - ♦ 2.0 et ultérieure: dans la catégorie **Avancé**, aller dans l'onglet **Réseau**, puis dans le bouton **Paramètres...**



5.2.1.2.1. Configuration automatique

Pour l'activer, il suffit de cocher l'option **Détection automatique des paramètres du proxy sur ce réseau**

5.2.1.2.2. Configuration manuelle

Vous pouvez configurer manuellement le proxy, vous devez:

- cocher l'option **Configuration manuelle du proxy**
- cocher l'option **Utiliser le même proxy pour tous les protocoles**
- saisir le nom ou l'adresse IP de votre serveur KWARTZ dans le champ **Proxy HTTP**
- saisir le port 3128
- saisir l'adresse de votre réseau dans le champ **Pas de proxy pour** : Par défaut 192.168.1.0/24

5.2.1.3. Google Chrome

Pour configurer le navigateur Google Chrome,

- ouvrir les options
- Aller dans l'onglet **Options avancées**, puis cliquer sur le bouton **Modifier les paramètres du proxy** pour ouvrir la fenêtre **Options Internet**

Procédez ensuite comme indiqué pour Internet Explorer ci dessus

5.2.1.4. Autres navigateurs

Reportez vous à la documentation de votre navigateur pour utiliser le serveur KWARTZ comme proxy sur le port 3128

Vous pouvez aussi utiliser l'adresse de configuration automatique suivante: <http://wpad/wpad.dat>

5.2.2. Identification de l'utilisateur

En accès filtré (voir [Mode d'accès à internet](#)), le serveur KWARTZ peut avoir besoin de connaître l'utilisateur qui se connecte à internet pour appliquer les règles d'accès.

Depuis la version 3.0, vous avez le choix entre 2 modes d'identification:

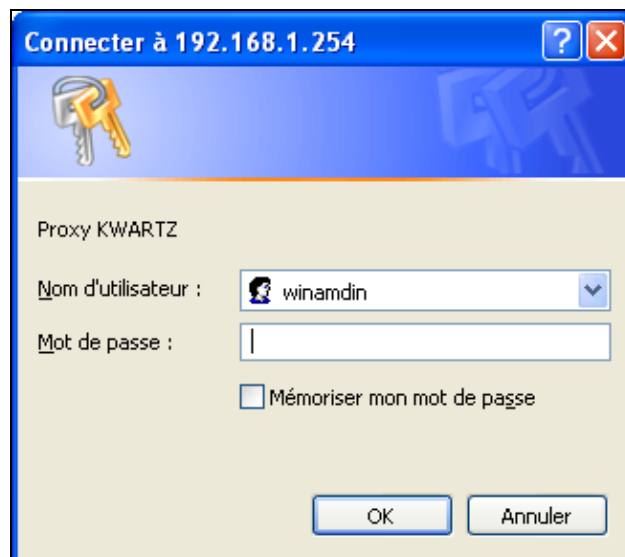
- **Authentification manuelle:** l'utilisateur saisit son nom d'utilisateur et son mot de passe directement depuis le navigateur
- **KWARTZ-AUTH:** ce programme fournit au serveur le nom de l'utilisateur ayant ouvert une session.

5.2.2.1. Authentification manuelle

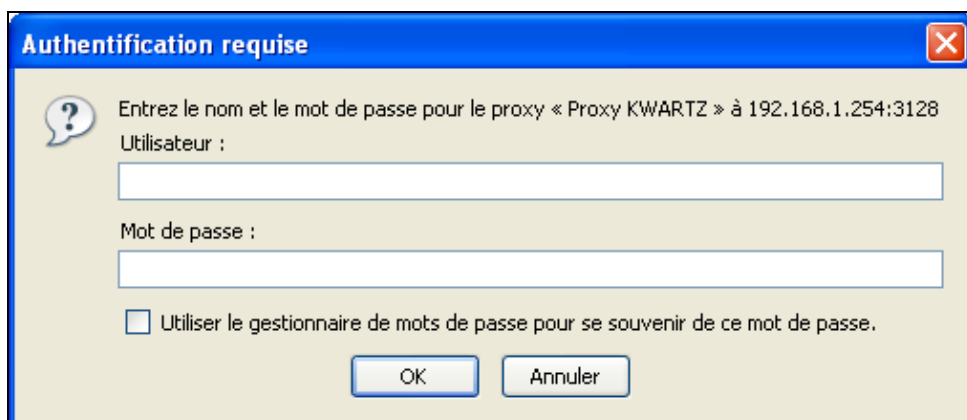
L'utilisateur est invité à saisir son nom et son mot de passe:

- en mode Filtré avec identification obligatoire (voir [Mode d'accès à internet](#))
- en mode Filtré, si le programme KWARTZ-AUTH n'est pas exécuté.
- en mode Filtré avec session

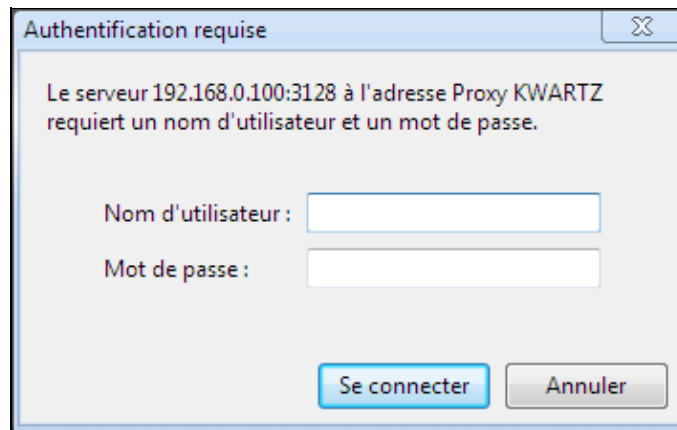
avec Internet Explorer:



avec Mozilla Firefox:



avec Google Chrome



Ce mode d'authentification permet

- de fonctionner sans installer KWARTZ-AUTH sur le poste client.
- une meilleure identification d'un utilisateur ayant ouvert une session locale.

Mais cette identification, à l'exception du mode **Filtré avec session**

- est nécessaire pour tous les programmes devant se connecter à internet.
- n'est pas supportée par tous les programmes.

Remarque: si vous voulez forcer l'utilisateur à s'authentifier, il faut configurer le poste en accès **Filtré avec identification obligatoire** ou [Filtré avec session](#)

5.2.2.2. KWARTZ-AUTH

Ce programme permet au serveur KWARTZ de demander le nom de l'utilisateur ayant ouvert une session sur le poste client. Il est utilisé pour les postes en mode d'accès filtré (voir [Mode d'accès à internet](#))

Ce programme peut être téléchargé depuis votre serveur KWARTZ. L'adresse par défaut est <http://wpad/kwartz-auth.exe>. Il est également disponible:

- dans le répertoire Windows du CD d'installation de KWARTZ
- dans le dossier Outils KWARTZ du [Compte winadmin](#)
- dans le dossier kwartz du partage Programmes

Remarque: Vous pouvez mettre ce programme dans le groupe de démarrage de windows pour automatiser son chargement.

L'utilisation de KWARTZ-AUTH permet

- de ne pas obliger l'utilisateur à ressaisir son mot de passe
- d'identifier l'utilisateur pour tous les programmes devant accéder à internet

Mais ce programme

- doit être installé sur le poste client
- ne garantit pas l'identité d'un utilisateur ayant ouvert une session locale
- ne fonctionne que sous Windows

Pour les autres systèmes d'exploitation, vous devez utiliser un serveur ident:

- sous Linux, vous pouvez utiliser pidentd
- MAC OS X supporte identd,

Voir aussi [Utilisateur inconnu](#)

5.2.2.3. Filtré avec session

Contrairement au mode filtré avec identification obligatoire, une seule identification suffit pour autoriser l'accès au web à l'ensemble des logiciels de l'ordinateur utilisé.

Dans ce mode d'accès à internet, une fois l'utilisateur authentifié, le navigateur affiche un page confirmant à l'utilisateur qu'il est bien connecté.

Bienvenue user1.

Vous pouvez maintenant vous utiliser le proxy KWARTZ et naviguer sur internet en tant que user1

- Ouvrir <http://www.microsoft.com/isapi/redir.dll?>
- Pour obtenir des informations sur la session, cliquer [ici](#).
- Pour mettre fin à cette session cliquer [ici](#) et fermer ce navigateur

*Generated Thu, 01 Jul 2010 18:05:22 GMT by kwartz-server.mon.domaine
(squid/2.6.STABLE4)*

Cette page lui permet:

- d'ouvrir le site demandé
- d'ouvrir la page d'information sur la session (à l'adresse <http://session.kwartz>)

Session Proxy KWARTZ

Vous utilisez le proxy KWARTZ et naviguez sur internet en tant que user1

- Pour mettre fin à cette session cliquer [ici](#).

*Generated Thu, 01 Jul 2010 18:10:44 GMT by kwartz-server.mon.domaine
(squid/2.6.STABLE4)*

- d'ouvrir la page de fermeture de session (à l'adresse <http://logout.kwartz>)

A bientôt.

Vous devez maintenant fermer les navigateurs

Generated Thu, 01 Jul 2010 18:12:29 GMT by kwartz-server.mon.domaine (squid/2.6.STABLE4)

Remarque: La session n'est réellement fermée que si tous les navigateurs sont fermés.

Ce mode est particulièrement adapté aux ordinateurs personnels utilisés sur le réseau kwartz sans être inscrits au domaine.

Gestion de l'accès à internet

5.2.3. Fonctionnement du contrôle d'accès

Le partage de l'accès à internet est un des services offerts par votre serveur KWARTZ.

Vous avez la possibilité de contrôler cet accès:

- au niveau du [Contrôle selon les postes](#)
- en mettant en place des [Blocages sur la journée](#)
- en définissant des [Règles d'accès](#).

ATTENTION: l'accès n'est autorisé que si toutes les conditions sont vérifiées.

Ainsi un utilisateur qui a le droit d'accéder au Web ne pourra naviguer que sur une machine depuis laquelle l'accès est autorisé et pendant les plages horaires autorisées.

Les conditions requises pour accéder à Internet dépendent de :

- du [Planning de connexion](#),
- du mode d'accès donné au poste ([Contrôle selon les postes](#))
- et pour les accès filtrés
 - ◆ de l'identification de l'utilisateur si nécessaire
 - ◆ des [Règles d'accès](#) (sites et plages horaires)

Voir aussi [Navigation sur internet](#)

5.2.4. Erreurs de connexion internet.

Pour utiliser la connexion internet, vous devez:

- avoir configuré correctement votre accès à Internet ([Connexion Internet](#))
- remplir les conditions de sécurité nécessaires à l'utilisation de la connexion.

Sinon vous obtiendrez l'un des messages d'erreur suivant.

Remarque: Dans toute cette partie, **on considérera que vous avez correctement configuré votre accès internet** par le menu Réseau / [Connexion Internet](#) de KWARTZ~Control.

5.2.4.1. Identification obligatoire

Pour les postes configurés en accès Filtré avec identification obligatoire ou Filtré avec session (voir [Mode d'accès à internet](#)), si l'utilisateur ne s'est pas correctement authentifié, le message suivant est affiché

Accès interdit

Vous devez vous authentifier.

Tant que vous n'êtes pas identifié, vous ne serez pas autorisé à naviguer sur internet.

- ◆ Merci de saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe lorsque vous y êtes invité par le navigateur.

Si votre navigateur ne prend pas en charge l'authentification, vous ne pourrez pas naviguer sur internet.

Veuillez contacter l'administrateur si vous pensez que ceci n'a pas lieu d'être.

L'utilisateur doit saisir correctement son nom et son mot de passe.

5.2.4.2. Utilisateur inconnu

Pour les postes configurés en accès **Filtré** (voir [Mode d'accès à internet](#)), le message suivant est affiché dans les cas suivant:

- si le programme KWARTZ-AUTH.EXE n'a pas été démarré.
- si l'utilisateur ne s'est pas correctement authentifié

Accès interdit

Utilisateur inconnu

Pour pouvoir naviguer sur internet, le serveur doit connaître votre identité.

Pour cela vous pouvez:

- ◆ **Exécuter le programme KWARTZ-AUTH**, puis **redémarrer votre navigateur**.
 - ◊ Vous pourrez trouver ce programme [ici](#).
 - ◊ Si vous avez déjà lancé ce programme, veuillez vérifier qu'aucun parefeu sur votre poste ne bloque ce programme ou le port 113.
 - ◆ **Saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe** lorsque vous y êtes invité par le navigateur.
-

Veuillez contacter l'administrateur si vous pensez que ceci n'a pas lieu d'être.

L'utilisateur a le choix entre:

- utiliser le programme KWARTZ-AUTH, pour cela il doit
 - ◆ le télécharger si nécessaire en utilisant le lien de la page d'erreur.
 - ◆ l'exécuter sur son poste
 - ◆ redémarrer son navigateur si le message persiste
- saisir correctement son nom et son mot de passe.

Remarque: il est fortement conseillé de lancer KWARTZ-AUTH au démarrage du poste client en accès filtré.

Voir [Identification de l'utilisateur](#)

5.2.4.3. Aucun utilisateur connecté.

Dans le cas d'un démarrage d'un poste client sans authentification au réseau (login et mot de passe), KWARTZ-AUTH renvoie "unknown" et toute connexion à Internet donne le message suivant sur le navigateur :

Accès interdit

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet si aucun utilisateur n'est connecté.

-
- ◆ Veuillez vous identifier à l'ouverture de session si vous voulez naviguer sur internet.
-

Veuillez contacter l'administrateur si vous pensez que ceci n'a pas lieu d'être.

Il suffit de déconnecter votre poste du réseau et de vous reconnecter en vous authentifiant correctement pour établir votre connexion internet. En survolant l'icône KWARTZ-AUTH en bas à droite de votre barre des tâches, votre login doit apparaître dans une bulle d'informations.

5.2.4.4. Blocage d'accès internet.

Si vous obtenez ce message d'erreur sur votre navigateur, votre accès internet a été bloqué.

Accès interdit

Vous faites partie des utilisateurs dont l'accès à internet a été bloqué.

-
- ◆ Ce blocage prendra fin dans quelque temps. Vous pourrez alors à nouveau naviguer sur internet.
-

Veuillez contacter l'administrateur si vous pensez que ceci n'a pas lieu d'être.

- Si vous êtes **administrateur** ou **responsable de groupe**, vous avez la possibilité de bloquer/débloquer cet accès soit par l'intranet : [Interface de configuration des responsables](#), soit par KWARTZ~Control : [Règles d'accès](#). Il vous suffit alors de désactiver ce blocage.
- Si vous êtes **utilisateur**, vous devez en référer à votre responsable de groupe ou à l'administrateur du réseau KWARTZ.

5.2.4.5. Poste non autorisé.

Si vous obtenez ce message d'erreur sur votre navigateur :

Accès interdit

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet depuis ce poste.

- ♦ La configuration du contrôle d'accès interdit à ce poste(192.168.1.2) d'accéder à internet.

Veuillez contacter l'administrateur si vous pensez que ceci n'a pas lieu d'être.

c'est que l'accès à internet n'est pas autorisé pour le poste dans [Postes Clients](#) et/ou pour les postes inconnus ([Inscription automatique](#)) Il vous suffit d'autoriser l'accès par le Menu [Sécurité/Contrôle selon les postes](#)

5.2.4.6. Règles d'accès.

Les [Profils d'accès à internet](#) peuvent vous interdire l'accès à Internet.

La page d'interdiction affichée vous permet de connaître la raison de ce refus. Les messages indiquent :

1. quelle règle ou quel profil vous interdit l'accès.
2. la raison de l'interdiction :
 - ♦ accès interdit: "Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet",
 - ♦ le site fait partie d'un groupe de site,
 - ♦ le site fait partie d'une liste noire,

Si ce comportement ne vous convient pas, il faut alors modifier les règles d'accès.

• **Aucune règle ne vous autorise à accéder à un site:**

Si il n'existe aucune règle vous autorisant l'accès, le message suivant s'affichera :

Accès interdit

L'accès à ce site est bloqué



Aucune règle ne vous autorise à accéder à ce site.

<http://fr.msn.com/?ocid=iehp>

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur ce site.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton <Actualiser>
ou même <Shift>+<Actualiser>

Remarque : Cela signifie qu'aucune règle de votre profil d'accès n'a pu être appliquée, soit parce qu'il n'y en a pas, soit parce les contraintes sur les périodes n'ont pas été vérifiées.

• **Le profil par défaut :**

Si l'utilisateur n'a pas de profil défini, les règles du profil par défaut sont appliquées. Si ces règles interdisent l'accès, le message suivant est affiché:

Accès interdit



L'accès à ce site est bloqué

Le profil par défaut vous interdit d'accéder au site suivant:

<http://fr.msn.com/?ocid=iehp>

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur ce site.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton <Actualiser>
ou même <Shift>+<Actualiser>

- **le profil de l'utilisateur :**

Si une règle du profil d'accès de l'utilisateur connecté interdit l'accès, le message suivant est affiché:

Accès interdit



L'accès à ce site est bloqué

Votre profil '*interdit*' vous interdit d'accéder au site suivant:

<http://www.kwartz.com/>

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur ce site.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton <Actualiser>
ou même <Shift>+<Actualiser>

- **accès interdit à un groupe de site :**

Si une règle d'accès à Internet interdit l'accès à un groupe de sites, toute tentative de connexion à l'un de ces sites, entraîne l'affichage d'un message comme celui-ci:

Accès interdit



L'accès à ce site est bloqué

Votre profil '*interdit*' vous interdit d'accéder au site suivant:

<http://www.kwartz.com/>

Ce site fait partie du groupe de sites '***kwartz.com***'.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton <Actualiser>
ou même <Shift>+<Actualiser>

Ce message précise le groupe de site qui a été utilisé pour l'interdiction.

- **accès interdit à un site des listes noires :**

Comme pour les groupes de site, si le site fait partie d'une liste noire interdite, le message suivant s'affiche:

Accès interdit



L'accès à ce site est bloqué

Votre profil '*interdit*' vous interdit d'accéder au site suivant:

<http://porn.com/>

Ce site fait partie de la liste noire '*Adulte (X)*'.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton <Actualiser>
ou même <Shift>+<Actualiser>

Ce message précise à quelle liste noire fait partie le site interdit.

5.2.4.7. Service Web désactivé.

Si le pare-feu n'autorise pas le service Web, pages internet (http, https) pour le serveur KWARTZ en sortie (voir [Pare-Feu pour les services usuels.](#)), lors d'une demande de connexion à un site http ou https par votre navigateur, le message suivant s'affichera :

ERREUR

L'URL demandée n'a pu être chargée

En essayant de charger l'URL : <http://groups.google.fr/grphp?>

L'erreur suivante a été rencontrée :

- ♦ La connexion a échoué

Le système a retourné :

(111) Connection refused

La machine distante ou le réseau sont peut-être hors service. Veuillez réitérer votre requête.

Veuillez contrôler si:

- ♦ Votre connexion internet est configurée.
- ♦ Votre connexion internet est active.
- ♦ Votre serveur a accès aux services web en sortie (pare-feu)
- ♦ Le planning de connexion autorise la liaison.

Il vous suffit alors de modifier ce service par le menu [Sécurité/ Pare-Feu.](#)

5.2.4.8. Service FTP désactivé.

Si le pare-feu n'autorise pas le service de transfert de fichier ftp pour tous les postes en sortie (voir [Pare-Feu pour les services usuels.](#)), lors d'une demande de connexion à un site FTP par votre navigateur, le message suivant s'affichera :

Accès désactivé

L'accès aux sites FTP est désactivé.

- ♦ La configuration du pare-feu de votre serveur KWARTZ ne permet pas d'accéder aux sites FTP depuis le réseau.

Veuillez contacter l'administrateur si vous pensez que ceci n'a pas lieu d'être.

Il vous suffit alors de modifier ce service par le menu [Sécurité/ Pare-Feu](#).

5.3. Utilisation de la messagerie

5.3.1. Messagerie interne

Votre serveur KWARTZ assure une fonction de serveur de messagerie interne. Celle ci est accessible:

- ♦ directement par le webmail de l'[Intranet KWARTZ](#)
- ♦ en utilisant un client de messagerie (voir [Configuration du client de messagerie](#))

5.3.1.1. Boîte aux lettres personnelle

Chaque compte utilisateur du serveur dispose d'une boîte aux lettres électronique sur le serveur. Cela permet l'échange de courrier électronique entre les utilisateurs au sein de votre réseau. L'adresse interne d'un utilisateur est composée du nom du compte et du domaine IP du serveur. Par exemple, winadmin@mon.domaine

Le serveur KWARTZ peut également envoyer des messages aux utilisateurs:

- ♦ pour leur fournir les informations sur leur base MySQL
- ♦ pour les avertir d'événements spéciaux:
 - ♦ réception de télécopie (voir [Télécopie](#))
 - ♦ rappels d'événements de l'[Interface Horde](#)
 - ♦ problème de [Sauvegarde](#)
 - ♦ problème sur un service (voir [Surveillance des services](#))

5.3.1.2. Liste de diffusion

Il est également possible de mettre en place des listes de diffusion au niveau des groupes d'utilisateurs. Pour cela, il faut d'abord activée cette propriété dans les [Propriétés d'un groupe](#).

Une liste de diffusion permet d'échanger des messages entre les membres (affectés ET invités) d'un groupe. Pour envoyer un message sur la liste de diffusion du groupe 'exemple' il suffit d'envoyer un message à l'adresse exemple@group ou exemple@group.mon.domaine (où mon.domaine est le nom de domaine de votre serveur).

Remarque: Les listes de diffusion ne sont pas fermées. C'est à dire que tous les utilisateurs peuvent envoyer un message à cette liste. Par contre seuls les membres de la liste (donc les utilisateurs membres du groupe) reçoivent les messages.

5.3.1.3. Redirection de message

Cette fonction permet de rediriger le courrier d'un utilisateur vers une ou plusieurs autres boîtes aux lettres internes au serveur KWARTZ. Il faut pour cela sélectionner le ou les comptes vers lesquels les courriers sont redirigés dans les [Propriétés d'un compte utilisateur](#).

ATTENTION: Si une redirection est en place, les messages ne sont plus délivrés au destinataire redirigé. Si vous souhaitez que le destinataire initial reçoive aussi le courriel, vous devez également inclure cet utilisateur dans les

utilisateurs destinataires de cette redirection.

5.3.1.4. Configuration du client de messagerie

Vous devez créer un compte de messagerie avec les propriétés suivantes:

- Adresse électronique ou courriel : `prenom.nom@mon.domaine` où `prenom.nom` correspond à votre compte sur le serveur KWARTZ et `mon.domaine` au domaine de votre serveur.
- Serveur de courrier entrant (POP ou IMAP): `kwartz-server`
Note: vous pouvez aussi sélectionner le mode sécurisé (SSL) sur les ports 993 (IMAPS) et 995 (POPS)
- Serveur de courrier sortant (SMTP): `kwartz-server` où `kwartz-server` correspond au nom ou à l'adresse IP de votre serveur KWARTZ.
Note: vous pouvez aussi sélectionner le mode sécurisé (SSL) sur le port 465
- Le compte et le mot de passe de connexion correspondent à ceux de votre compte sur le serveur KWARTZ.

5.3.2. Messagerie externe

Si vous désirez également échanger des courriels avec l'extérieur, deux possibilités vous sont offertes:

5.3.2.1. Via le serveur KWARTZ

Cette première possibilité est à privilégier pour les raisons suivantes:

- les messages échangés passent par l'antivirus
- elle permet d'avoir des rapports [Sur la messagerie externe](#)
- les utilisateurs gèrent leurs comptes de messagerie interne et externe via une seule boîte aux lettres sur le serveur KWARTZ.

Remarque: depuis la version 2.0, le contrôle des utilisateurs autorisés à envoyer des courriels externes a été supprimé.

Dans cette configuration,

- les messages sont envoyés au serveur KWARTZ qui se charge de les délivrer sur internet.
- le serveur KWARTZ relève automatiquement les messages des boîtes externes définies pour les déposer dans les boîtes locales des utilisateurs correspondants.

5.3.2.1.1. Configuration du serveur

Pour utiliser la messagerie externe via le serveur KWARTZ, il faut le configurer par le menu Services/[Messagerie](#) pour:

- autoriser l'envoi de courrier externe.
- indiquer le serveur de courrier sortant et éventuellement les informations d'authentification.
- indiquer l'intervalle de vérification des nouveaux messages.

Le serveur de courrier sortant est le serveur SMTP de votre fournisseur d'accès internet (ou de votre réseau local). Un seul serveur est utilisé pour envoyer tous les messages externes, c'est-à-dire à destination d'un autre domaine IP que celui géré par votre serveur KWARTZ.

Les boîtes aux lettres externes à relever sont définies pour chaque utilisateur dans les [Propriétés d'un compte utilisateur](#). Chaque utilisateur peut avoir une boîte externe sur un serveur POP qui peut être différent pour chaque utilisateur géré par votre serveur KWARTZ. Chacune des boîtes aux lettres définies ainsi est automatiquement consultée par le serveur KWARTZ et tous les courriels qu'elle contient déposés dans le compte interne de cet utilisateur. **Notez** que tous les messages de la boîte externe sont effacés après cette opération.

Pour chaque compte de messagerie externe, vous pouvez préciser l'adresse de courriel externe. Celle-ci sera utilisée pour remplacer l'adresse interne pour tous les messages envoyés vers l'extérieur.

Vous avez aussi la possibilité de configurer le serveur KWARTZ en relais de messagerie dans le menu Services/[Messagerie](#). Cela permet au serveur de recevoir tous les messages à destination de votre domaine. Cela

nécessite:

- un nom de domaine public enregistré
- un service auprès d'un prestataire (fournisseur d'accès internet, registraire de nom de domaine) permettant d'envoyer les messages de votre domaine sur le serveur.

Cette configuration peut être utilisée en parallèle avec la fonction de récupération des boîtes externes des comptes utilisateurs.

5.3.2.1.2. Configuration du client

Cette configuration est alors la même que pour la messagerie interne. Voir [Configuration du client de messagerie](#) ci-dessus.

5.3.2.1.3. Autorisation d'envoi de courriels externes

Si l'option `Autoriser l'envoi de courrier externe` n'est pas cochée dans le menu Services/[Messagerie](#), un message d'erreur est renvoyé à l'utilisateur avec:

- en sujet: 'La distribution du courrier a échoué : renvoi du message à l'expéditeur'
- dans le corps du message, 'Les adresses suivantes ont échoué: contact@kwartz.com unroutable mail domain "kwartz.com"'

5.3.2.2. Connexion directe à un serveur de messagerie externe

Si vous le désirez, vous avez la possibilité de permettre à vos utilisateurs d'avoir accès à la messagerie électronique externe directement depuis leur poste client. Pour cela vous pouvez autoriser indépendamment la réception et l'envoi c'est-à-dire utiliser directement soit des serveurs POP/IMAP externes, soit un serveur SMTP externe, soit les deux.

Remarque: L'utilisation d'un serveur SMTP externe est généralement impossible en raison des protections contre les pourriels des fournisseurs de service de messagerie. En règle générale, seul le serveur SMTP du fournisseur internet de la connexion utilisée par le serveur est utilisable. Aussi, même si vous utilisez le serveur KWARTZ comme serveur SMTP, vous avez la possibilité d'utiliser directement les serveurs POP/IMAP de votre choix.

ATTENTION: Dans ce cas, il n'y a plus de contrôle antivirus, ni contrôle d'accès à la messagerie, ni de rapport.

5.3.2.2.1. Configuration du serveur

Vous devez configurer le pare feu pour autoriser les postes de travail à se connecter aux serveurs de messagerie externes que vous aurez choisis (menu Sécurité/[Pare-Feu](#)):

- **Serveurs de courrier entrant:**
dans services usuels, autoriser Réception de courrier (pop-3, imap) pour tous les postes.
- **Serveurs de courrier sortant (SMTP):**
dans autres services, ouvrir un nouveau service:
 - ◆ Nom SMTP
 - ◆ Port 25
 - ◆ Protocole TCP
 - ◆ cocher Ouvrir ce port en sortie pour le serveur kwartz et Ouvrir également ce port en sortie pour tous les postes.

5.3.2.2.2. Configuration du client

Sur le poste utilisateur, vous pouvez alors configurer le client de messagerie pour se connecter directement aux serveurs de messagerie externes. Selon le cas, vous devrez mettre comme serveur SMTP le serveur KWARTZ ou le serveur de votre choix. Voir la remarque précédente concernant l'utilisation de serveur SMTP externes.

Reportez vous à la documentation de votre client de messagerie pour plus d'informations.

Remarque: certains serveurs SMTP, notamment ceux des fournisseurs d'accès à internet, n'autorisent pas l'envoi de courriel depuis n'importe quel poste.

6. Utilisation du serveur

6.1. Compte winadmin

Le compte winadmin est un compte privilégié qui ne peut être édité. Il est notamment utilisé pour

- inscrire les postes au domaine (voir [Inscription au domaine](#))
- gérer les images des postes (voir [Amorçage par le réseau](#))
- installer des programmes sur le serveur (voir [Installation d'un logiciel](#))
- installer des pilotes d'imprimantes sur le serveur (voir [Installation de pilotes d'imprimantes](#))

Depuis la version 3.0 de KWARTZ, ce compte est aussi membre du groupe `Administrateurs` du domaine. Il fait donc automatiquement partie du groupe `Administrateurs` des postes inscrits au domaine.

Ce compte est par défaut désactivé à l'installation de KWARTZ. Pour l'activer, vous devez saisir son mot de passe dans le menu Sécurité / [Mots de passe KWARTZ](#). Ceci est proposé dans la phase de personnalisation du serveur (voir [Mise en route](#))

Remarque: le compte winadmin n'est pas autorisé à se connecter au serveur par FTP. Il doit utiliser un client sécurisé SCP.

Après une ouverture de session en tant que winadmin, on trouve dans le poste de travail un lecteur `winadmin` sur `kwartz-server` correspondant au dossier personnel de winadmin. Ce dossier est aussi accessible via le partage `\\kwartz-server\winadmin` (où `kwartz-server` est le nom netbios de votre serveur KWARTZ.)

Ce dossier contient les répertoires suivants:

Outils KWARTZ Dans ce répertoire se trouvent les outils utiles au fonctionnement correct de KWARTZ. Vous y trouverez [KWARTZ-AUTH](#), ainsi que des fichiers d'inscription dans le registre pour configurer les postes clients (voir le fichier `lisezmoi.htm` du répertoire `Outils KWARTZ`).

Outils Rembo Dans ce répertoire se trouvent les outils utiles à la [Manipulation des images](#)

Listes Utilisateurs Ce dossier sert de dépôt des fichiers de listes utilisateurs:

- L'outil [Importer](#) de la [Gestion des comptes](#) va y chercher les fichiers proposés. Il y dépose également les fichiers de résultats.
- L'outil [Exporter Gestion des comptes](#) y dépose le fichier de données.
- En cas de modification de mots de passe à l'aide de la fonction [Appliquer des changements à plusieurs utilisateurs](#), les modifications apportées y sont enregistrées dans le fichier `modif.txt`

Corbeille Il sert de [Corbeille](#) au dossier personnel de winadmin

.winprofile Ce dossier caché contient le profil itinérant de winadmin. Il peut aussi exister aussi un dossier `.winprofile.V2` qui contient ce profil pour Windows® 7/Vista

Le partage NETLOGON contient les scripts de connexion des stations windows sur le serveur KWARTZ. Alors que ce partage est accessible en lecture pour tous les utilisateurs, seul le compte winadmin a les droits en écriture sur ce partage. Ceci permet à l'administrateur de modifier le script d'ouverture de session afin d'adapter le démarrage des postes du réseau à chaque besoin. Le script de connexion a toujours pour nom `logon.bat` et lors de son exécution vous disposerez des variables d'environnement suivantes:

<u>server</u>	nom netbios du serveur
<u>client</u>	nom netbios du poste client
<u>clientip</u>	adresse IP du poste client
<u>clientgroup</u>	groupe de poste du poste client
<u>user</u>	nom de l'utilisateur
<u>group</u>	groupe d'affectation de l'utilisateur
<u>arch</u>	Système d'exploitation:

- Vista pour Windows 7/Vista
- WinXP pour Windows XP
- WinXP64 pour Windows XP 64 bits
- Win2K3 pour Windows 2003
- Win2K pour Windows 2000
- WinNT pour Windows NT
- Win95 pour Windows 9x/ME,
- WfWg pour Windows for Workgroups
- Samba pour les clients Linux

time Heure de connexion

Le compte Winadmin a aussi accès en lecture / écriture :

- au partage **Programme** pour pouvoir installer des logiciels
- au partage **Backup** pour accéder aux sauvegardes KWARTZ et les copier manuellement sur d'autres supports voir [Partage backup](#)
- au partage **ProfilsXP** pour y copier les profils obligatoires (voir [Gestion avancée des profils Windows®](#))
- au partage **Quarantaine** qui contient les fichiers mis en quarantaine lors de l'[Analyse du serveur](#)
- au partage **Print\$** contenant les pilotes d'imprimantes (voir [Installation de pilotes d'imprimantes](#))

Remarque: les partages backup et ProfilsXP ne sont plus cachés pour winadmin depuis la version 2.0

6.2. Installation d'un logiciel

L'installation de logiciels utilisables par les différents postes clients doit se faire conformément aux recommandations de l'éditeur du logiciel lui même ainsi qu'aux règles applicables pour le système d'exploitation des postes. Certaines particularités du système KWARTZ sont décrites ici vous permettant d'exploiter au mieux ses possibilités.

6.2.1. Installation partagée sur le serveur

Pour les logiciels pouvant être installés dans un partage Windows, vous avez la possibilité d'utiliser deux partages du serveur KWARTZ définis pour ce type d'utilisation.

6.2.1.1. Partage Programmes

Ce partage (voir aussi [Partages réseau](#)) est destinés à accueillir les programmes installés de façon partagée et dont la plupart des fichiers est copiée sur le serveur plutôt que le poste client, réduisant ainsi l'occupation disque de ceux-ci. Ce partage est accessible en lecture pour tous les utilisateurs du serveur KWARTZ et en écriture uniquement pour le compte winadmin qui, rappelons le, est administrateur des postes clients sous Windows.

Ainsi l'administrateur winadmin pourra installer les différents logiciels sur ce partage qui pourront ensuite être utilisés par tous les utilisateurs.

6.2.1.2. Partage ProgRW

Certains logiciels ont besoin, lors de leur exécution, d'écrire des données dans leur répertoire d'installation. Ces logiciels ne peuvent donc pas être installés dans le partage Programmes car il est en lecture seule. Il existe donc un partage ProgRW (caché car son utilisation est peu fréquente) accessible en tapant directement \\Nom_du_serveur\ProgRW dans la barre d'adresse de l'explorateur Windows.

Ce partage est en accès complet pour tous les utilisateurs.

Remarque: Nous déconseillons l'utilisation de ce partage et recommandons plutôt le choix de logiciels dont l'exécution est possible à partir d'un partage en lecture seule.

6.2.2. Images Rembo

L'utilisation d'image de disque rembo (voir [Amorçage par le réseau](#)) permet un déploiement des nouvelles installations de logiciels facilité. Pour l'installation et la mise à jour de ces images l'administrateur devra:

- A partir d'un poste client maître (référence pour l'image rembo), installer l'application sur le poste de travail. Il peut également installer ce logiciel dans le partage Programmes du serveur Kwartz. Une fois l'installation terminée, la nouvelle application doit fonctionner parfaitement à partir du poste client maître sous un utilisateur autre que winadmin.
- Recréer une image Rembo de ce poste client maître (voir [Création d'une image](#))
- Redémarrer les postes clients du réseau KWARTZ, avec mise à jour de l'image. Si l'image créée porte le même nom que celle chargée par défaut par l'ensemble des postes clients du réseau KWARTZ, au prochain redémarrage l'ensemble des postes seront mis à jour. Dans le cas où l'image n'a pas le même nom, il faudra reconfigurer les postes clients (voir [Postes Clients](#))
- Vous aurez alors sur l'ensemble des postes client, la même possibilité d'utilisation de votre logiciel (icône, raccourci programme, ...).

6.3. Installation de pilotes d'imprimantes

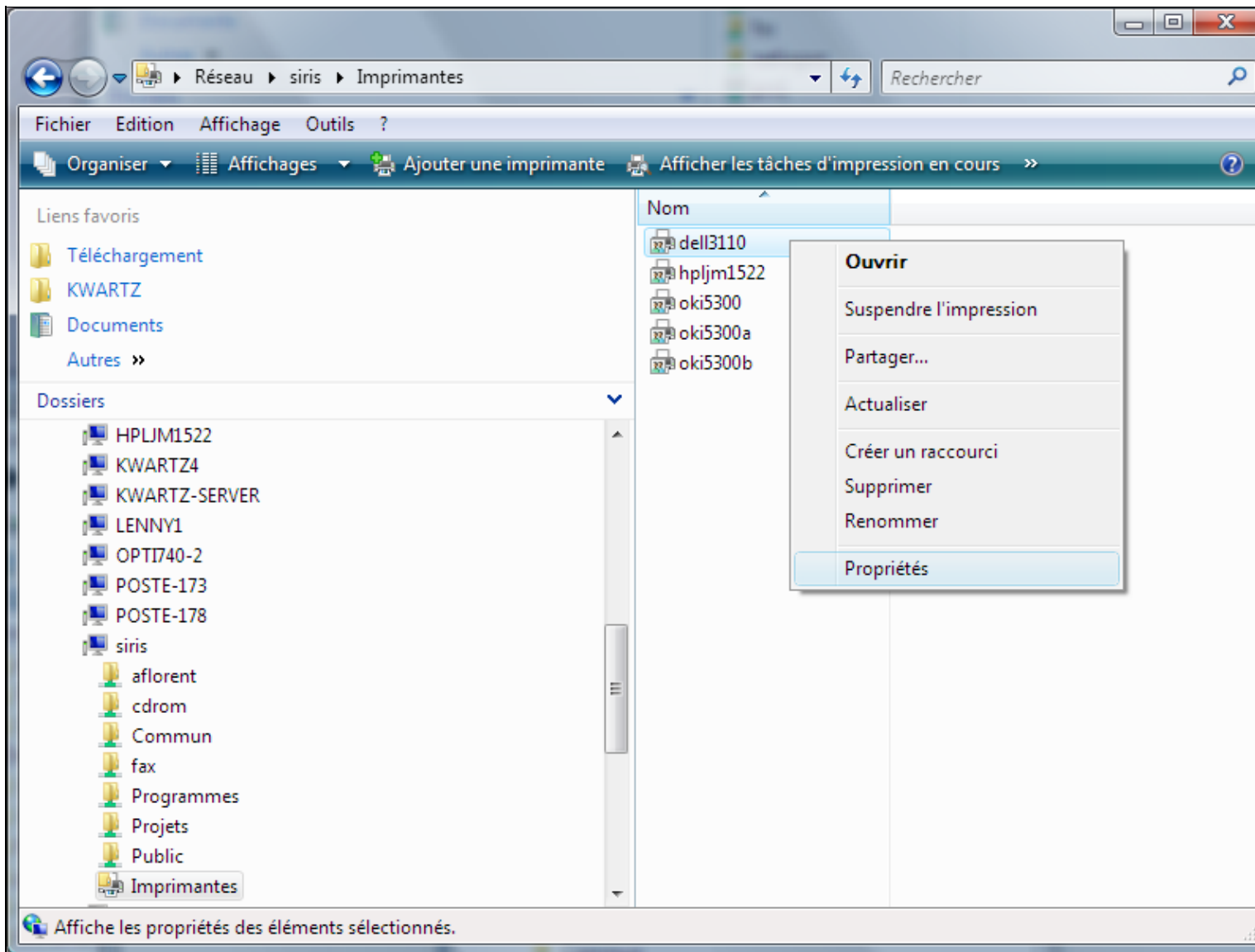
Pour utiliser les imprimantes partagées par le serveur KWARTZ, vous pouvez:

- utilisez la procédure classique d'ajout d'une imprimante sous Windows. Vous devez disposer ou installer sur chaque poste les pilotes d'impression en tant qu'administrateur du poste de travail,
- permettre aux stations windows de télécharger les pilotes d'impression depuis le serveur dès la connexion à l'imprimante.

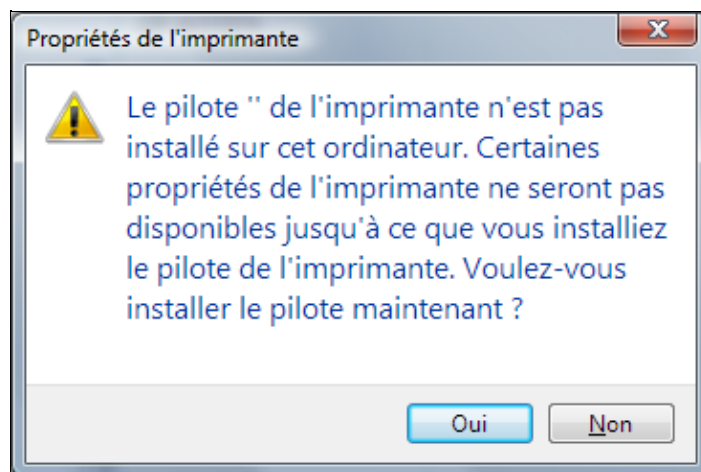
Pour mettre en œuvre cette seconde solution, il faut installer les pilotes sur le serveur selon la procédure suivante:

6.3.1. Copie du pilote sur le serveur Afin de copier un pilote d'impression sur le serveur KWARTZ vous devez d'abord ouvrir une session en tant que winadmin. Ensuite vous suivrez la procédure suivante:

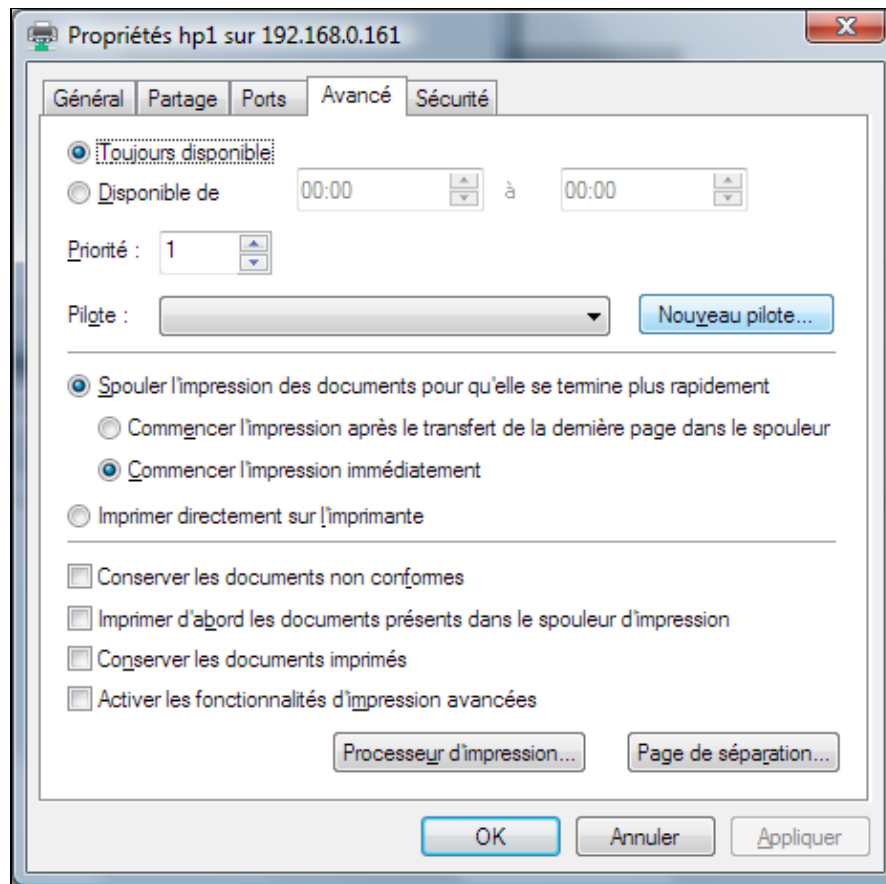
- Accéder au serveur via le voisinage ou les favoris réseau, ou en utilisant l'adresse \\kwartz-server
- Aller dans le dossier Imprimantes ou Imprimantes et télécopieurs selon votre version de Windows
- Faire un clic droit sur l'imprimante dont vous désirez installer le pilote puis Propriétés



- Un message devrait vous avertir que Windows ne trouve pas les pilotes et vous propose de l'installer, répondre NON. Dans le cas contraire, les pilotes seront installés sur le poste de travail et non sur le serveur.



- Sélectionner l'onglet Avancés de la fenêtre des propriétés de l'imprimante
- Sélectionner ensuite un pilote d'imprimante existant, ou installer un nouveau pilote par le bouton Nouveau pilote



- La suite se déroule comme une installation classique d'un pilote via l'assistant d'ajout d'imprimante. Soit vous indiquez le pilote dans la base de windows s'il existe ou soit vous fournissez un pilote constructeur.
- Les fichiers du pilote sont alors copiés sur le serveur.
- Certaines imprimantes ont besoin d'être configurées, en particulier pour le format du papier, ou la validation d'un mécanisme recto / verso. Si le pilote le permet, vous devez modifier ces réglages dans l'onglet Paramètres du périphérique

Remarque: Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter d'autres pilotes pour d'autres versions de Windows, pour cela, cliquer sur l'onglet **Partage** puis sur le bouton **Pilotes complémentaires**.

6.3.2. Installation pour les clients

Une fois le pilote installé sur le serveur, Il suffit de sélectionner **Connecter...** ou **Connexion...** dans le menu contextuel de l'imprimante partagée sur le serveur

L'assistant **Ajout d'imprimantes** peut aussi être utilisé.

Le pilote sera alors automatiquement installé sur le poste de travail de l'utilisateur.

Remarque: Selon les versions de Windows, vous devez confirmer l'installation du pilote.

6.4. Partage des fichiers

Le partage de fichiers permet selon les droits des utilisateurs et l'appartenance à un groupe, de stocker, diffuser et accéder à des documents sur le serveur KWARTZ.

L'accès à ces fichiers est protégé selon leur localisation et les droits de chacun.

6.4.1. Dossier Personnel

Lors de la création d'un compte utilisateur (voir [Gestion des comptes](#)), un répertoire sur le serveur KWARTZ est automatiquement attribué à ce compte. L'utilisateur possède tous les droits sur les fichiers contenus dans les répertoires de ce compte. Ce répertoire constitue son dossier personnel de travail accessible par le poste de travail.

Ce dossier est visible dans le voisinage ou les favoris réseau sous le nom `\\kwartz-server\compte`. Il est automatiquement connecté au lecteur H : des postes connectés au domaine.

Remarque: Depuis la version 4.0, l'utilisateur peut modifier le contenu de la racine (supprimer, renommer ou ajouter des répertoires).

Ce dossier est composé des répertoires suivants:

<u>Corbeille</u>	Il sert de Corbeille au dossier personnel de l'utilisateur
<u>.winprofile et .winprofile.V2</u>	Ces dossiers cachés contiennent les profils itinérants de l'utilisateur. Le dossier .winprofile.V2 qui contient ce profil pour Windows® 7/Vista et le dossier .winprofile pour les autres versions de Windows®.
<u>Dossier privé</u>	Ce répertoire n'est créé que si l'option Dossier privé est validée pour le compte utilisateur. Il n'est visible en lecture/écriture que par l'utilisateur lui même, mais l'administrateur se réserve le droit d'en interdire l'accès à l'utilisateur ou simplement de supprimer physiquement cet espace.
<u>html</u>	Ce dossier est créé si l'option Publication dans le web interne est autorisée. Ce sous répertoire correspond à l'espace de publication dans l'intranet. L'accès à l'intranet d'un utilisateur s'effectue par l'intermédiaire du navigateur en saisissant l'adresse : <code>http://<nom_du_serveur>/login_du_compte_utilisateur/</code> ou via le menu Sites des utilisateurs de l'intranet KWARTZ.
<u>Travail</u>	Ce dossier correspond à l'espace de travail de l'utilisateur. Tous les fichiers devront se trouver dans ce répertoire.
<u>Projets effacés</u>	Ce répertoire a été créé si l'utilisateur a participé à un projet qui a été supprimé. Il contient les fichiers de chaque projet au moment de sa suppression.

Le responsable du groupe d'affectation de l'utilisateur a accès à tous les fichiers de l'utilisateur à l'exception du dossier privé. Il peut donc les modifier ou les supprimer.

6.4.2. Partages réseau

Le serveur KWARTZ propose différents dossiers partagés sur le réseau. Afin de faciliter l'accès à ces dossiers, ceux ci ont été répartis en 3 serveurs virtuels mais qui correspondent tous au serveur KWARTZ:

- Le serveur de fichier principal KWARTZ-SERVER
- Le serveur TOUR_CD: c'est le serveur de fichier de la [Tour CD/DVD](#)
- le serveur ADMIN_GROUPE: c'est le serveur de fichiers des responsables de groupes voir [Membres d'un groupe](#)

Pour accéder à ces serveurs, on peut utiliser

- le réseau pour les postes sous Windows 7 et Vista
- les favoris réseau pour les postes sous Windows XP.
- le voisinage réseau pour les postes sous Windows 98.
- saisir un emplacement dans le champ adresse de l'explorateur Windows `\\KWARTZ-SERVER`, `\\TOUR_CD`, ou `\\ADMIN_GROUPE`.

Le contenu de certains dossiers est dynamique, c'est-à-dire qu'il dépend de l'utilisateur ayant ouvert la session sur le domaine. Dans la suite on supposera que l'utilisateur `compte` a ouvert une session sur le serveur KWARTZ.

6.4.2.1. Serveur de fichier principal

Remarque: le nom de ce serveur est par défaut KWARTZ-SERVER. Il peut être modifié dans le menu Réseau/[Identification du serveur](#).

Les dossiers partagés sont les suivants:

- Compte** C'est le [Dossier Personnel](#) de l'utilisateur **compte** sur le serveur KWARTZ. il porte le même nom que l'utilisateur ayant ouvert la session. Ce dossier est par défaut connecté au lecteur H : d'un poste de travail connecté au domaine.
- Commun** Ce partage contient autant de répertoires que de groupes dans lesquels appartient l'utilisateur **compte** aussi bien en tant que membre affecté que membre invité. Chacun de ces répertoires porte le nom de ce groupe et son contenu est accessible en Lecture et Ecriture par tous les utilisateurs membres de ce groupe. Ce dossier est également accessible en lecture et écriture aux utilisateurs responsables du groupe. Il est par défaut connecté au lecteur O : d'un poste de travail connecté au domaine.
- Public** Ce dossier a la même structure que le dossier Commun mais les utilisateurs ont un accès en lecture seule aux fichiers. Il est accessible en lecture et écriture aux utilisateurs responsables du groupe. Il est par défaut connecté au lecteur U : d'un poste de travail connecté au domaine.
- Programmes** Ce répertoire est destiné à contenir les logiciels ou des ressources à mettre à disposition de tous les utilisateurs. On y trouve un sous répertoire Kwartz qui contient le programme [KWARTZ-AUTH.exe](#) utilisé pour la navigation sur le WEB ainsi que client du serveur de fax dans le dossier **whfc** Les fichiers ne sont accessibles qu'en lecture seule. Seul le [Compte winadmin](#) est autorisé à effectuer des modifications sur ce dossier (voir [Installation d'un logiciel](#)) Il est par défaut connecté au lecteur P : d'un poste de travail connecté au domaine.
- Projets** Ce répertoire contient les projets auxquels participe l'utilisateur. Il est organisé en une arborescence avec pour chaque groupe un dossier contenant les projets de l'utilisateur. Il est accessible en lecture/écriture.
- Fax** Voir [Dossier partagé Fax](#)

Le serveur de fichier principal propose également les imprimantes partagés (voir le menu Services/[Imprimante\(s\)](#))

6.4.2.2. Serveur de tour CD/DVD

Remarque: le nom de ce serveur est par défaut TOUR_CD. Il peut être modifié dans le menu Services/[Tour CD/DVD](#)

Ce serveur est par défaut accessible à tous les utilisateurs (en lecture), mais on peut en limiter l'accès à certains groupes.

Les dossiers partagés sont les suivants:

- images-iso** Ce répertoire contient l'ensemble des images ISO créées à partir des CD/DVD, par exemple Image1.iso, Image2.iso,...,ImageN.iso. Ce dossier est accessible en lecture seule pour les utilisateurs autorisés à accéder à la tour CD/DVD. Les responsables de la tour CD/DVD peuvent y effectuer des modifications.
- Image1** Répertoire contenant le contenu du CD/DVD correspondant au fichier Image1.iso
- Image2** Répertoire contenant le contenu du CD/DVD correspondant au fichier Image2.iso
- ...
- ImageN** Répertoire contenant le contenu du CD/DVD correspondant au fichier ImageN.iso

6.4.2.3. Serveur Admin_groupes

Remarque: le nom de ce serveur est par défaut ADMIN GROUPES. Il peut être modifié dans le menu Réseau/[Identification du serveur](#)

Ce serveur virtuel n'est accessible que si l'utilisateur est **responsable** d'un ou plusieurs groupes. Il donne accès aux différentes données des groupes pour lesquels cet utilisateur est responsable. Chaque partage de ce serveur porte le nom d'un groupe. Il est accessible en lecture et écriture et n'est visible que si l'utilisateur est effectivement responsable de ce groupe. La structure de chacun de ces partages est identique et est décrite ci-après:

- Corbeille** Il sert de [Corbeille](#) aux dossiers du groupe.
- Dossier Commun** Tous les fichiers dans ce répertoire sont accessibles en lecture/écriture pour les membres du groupe. On peut aussi accéder à cette espace par le partage Commun du [Serveur de fichier principal](#).
- Dossier Privé** Ce dossier n'est accessible que par le(s) responsable(s) du groupe.
- Dossier Public**

Tous les fichiers dans ce répertoire sont accessibles en lecture seule par l'ensemble des membres d'un groupe via le partage Public du [Serveur de fichier principal](#). Seuls les responsables sont autorisés à y écrire.

Projets

Ce répertoire contient les projets du groupe (voir [Gestion des projets](#)).

<Dossiers personnels>

A chaque membre affecté au groupe correspond un dossier portant le nom du compte. Ces dossiers sont ainsi accessibles par les responsables (à l'exception des Dossiers privés). Il peut y effectuer toutes les modifications: création, copie, modification et suppression de fichiers ou répertoires.

6.4.3. Utilisation de l'espace disque

6.4.3.1. Calcul de l'espace utilisé

Le serveur KWARTZ permet de limiter l'utilisation de l'espace disque des utilisateurs.

Chaque groupe dispose d'une propriété **Espace disque** pour les membres du groupe (voir [Profil des membres](#)). Cette propriété est ensuite utilisée dans le calcul de l'espace disque maximum alloué à chaque utilisateur de la façon suivante:

- pour chaque utilisateur, on dispose d'une propriété **Espace disque** pour chacun des groupes de cet utilisateur, qu'il soit affecté ou invité.
- la limite effective pour cet utilisateur sera **le maximum des propriétés Espace disque de chacun de ces groupes**.

Par exemple, si un utilisateur est affecté à un groupe dont la propriété **Espace disque** est de 50Mo et invité dans un groupe dont la propriété **Espace disque** est de 200Mo, alors cet utilisateur ne pourra pas dépasser 200Mo d'utilisation disque. La limite de chaque utilisateur est automatiquement recalculée dès qu'un changement intervient (changement des groupes de l'utilisateur, modification de la propriété **Espace disque** d'un de ses groupes).

Tout fichier déposé par un utilisateur est comptabilisé **quel que soit le partage où le fichier est déposé**.

Remarque: depuis la version 3.0, même les fichiers déposés en tant que responsable via le [Serveur Admin groupes](#) sont comptabilisés.

L'espace disque utilisé prend également en compte:

- la boîte aux lettres de l'utilisateur sur le serveur
- la base MySQL de l'utilisateur.

6.4.3.2. Dépassement de l'espace autorisé

Le serveur KWARTZ envoie automatiquement un message à l'utilisateur

- lorsque celui ci ouvre une session sur le serveur
- si il utilise plus de 90% de son espace autorisé.

Ce message n'est envoyé qu'une seule fois par jour. Il précise le fonctionnement du contrôle:

- l'utilisateur dispose de quelques jours pour libérer de l'espace
- après cette période, le serveur lui empêchera de créer de nouveaux fichiers.

6.4.3.3. Modification de l'espace autorisé

Si vous voulez modifier l'espace disque autorisé d'un utilisateur, vous pouvez:

- éditer la propriété correspondante d'un des groupes dont il est membre (Cela affectera les autres membres de ce groupe)
 - créer un groupe avec l'espace désiré et y inviter l'utilisateur. (Cela n'affectera pas les autres utilisateurs)
-

Remarque: L'espace disque autorisé est le maximum des espaces disque autorisés pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre

6.4.3.4. Consultation de l'espace utilisé

Le menu Rapports/[Sur l'occupation disque](#) de KWARTZ~Control vous permet:

- de connaître l'espace occupé par chaque utilisateur
- les fichiers dont il est propriétaire.

6.4.4. Corbeille

Depuis la version 2.0, le serveur KWARTZ fournit un système de corbeille. Tout fichier ou dossier supprimé sur le serveur de fichiers est déplacé dans une corbeille pour une durée de 7 jours. Passé ce délai, les fichiers sont effacés.

Les utilisateurs peuvent ainsi y récupérer les fichiers ou dossiers effacés par erreur.

Remarque: chaque corbeille consomme de l'espace disque et est pris en compte dans l'utilisation de l'espace disque de l'utilisateur.

Les corbeilles sont accessibles depuis la racine de chaque dossier partagé. L'arborescence complète du fichier supprimé est conservée lors du déplacement dans la corbeille. Ainsi,

- un fichier supprimé dans le répertoire Travail du dossier personnel d'un utilisateur sera déplacé dans le répertoire Corbeille\Travail du dossier personnel de l'utilisateur.
- un fichier supprimé dans le dossier Commun sera déplacé dans la corbeille du dossier Commun en reprenant son arborescence à savoir un répertoire par groupe.
- pour le [Serveur Admin groupes](#), chaque partage correspondant à un groupe contient une corbeille qui reprend l'arborescence du groupe.

Remarque: le [Serveur de tour CD/DVD](#) ne propose pas de corbeille.

Aucun historique des suppressions n'est géré. Si le fichier supprimé existe déjà dans la corbeille, il est remplacé.

6.4.5. Remarques

Toutes modifications au niveau des affectations d'un utilisateur à un groupe (invité, responsable ou affecté) n'est effective pour le partage de fichiers qu'après une reconnexion au réseau du poste client.

La suppression d'un compte entraîne la suppression des fichiers du dossier personnel correspondant à ce compte utilisateur. Les fichiers créés par cet utilisateur et se trouvant dans l'espace commun ou public ne sont pas supprimés.

6.5. Mot de passe utilisateurs

Le mot de passe des utilisateurs est choisi lors de sa création via le menu [Propriétés d'un compte utilisateur](#) de KWARTZ~Control.

Ensuite, ces mots de passe peuvent être modifiés via ce même menu mais également:

- lors de l'importation d'utilisateurs (voir [Importer](#))
- lors de la modification de plusieurs comptes (voir [Appliquer des changements à plusieurs utilisateurs](#))
- par les responsables via le menu [Gestion des comptes utilisateurs](#) de l'[Interface de configuration des responsables](#)
- par les utilisateurs
 - ◆ via l'icône Mot de passe du [Portail KWARTZ](#) une fois connecté
 - ◆ via leur poste de travail connecté domaine

Cette dernière méthode dépend de la version de Windows® utilisée:

- sous Windows® 7, Vista, XP, 2000 et NT

- ◆ Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr, puis cliquez sur **Modifier un mot de passe**
- ◆ Tapez l'ancien mot de passe, tapez le nouveau mot de passe, tapez à nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer, puis appuyez sur Entrée.
- sous Windows® 95 98 et Millénium
 - ◆ Allez dans Paramètres/Panneau de Configuration/Mot de Passe
 - ◆ Cliquez sur **Changer le mot de passe Windows** et cochez **Réseau Microsoft**
 - ◆ Saisissez votre ancien mot de passe puis saisissez 2 fois votre nouveau mot de passe.

Remarque: Pour des raisons de sécurité, le mot de passe d'un utilisateur dont le site est accessible depuis l'extérieur doit faire au moins 8 caractères et comporter au minimum 1 chiffre, 1 majuscule et 1 minuscule.

6.6. Intranet KWARTZ

Pour accéder à l'intranet, vous devez saisir dans votre navigateur WEB l'une des adresses suivantes:

- http://<adresse_ip_du_serveur>/
- http://nom_du_serveur/
- http://nom_du_domaine/.

Cet accès est possible par n'importe quel poste du réseau et pour n'importe quel utilisateur.

Vous pouvez configurer le site par défaut de votre intranet via le menu Services / [Serveur Web](#) de KWARTZ~Control. À l'installation du serveur, ce site par défaut est le portail KWARTZ:



6.6.1. Mode sécurisé

Vous avez également la possibilité d'accéder à l'intranet en mode **sécurisé** en remplaçant http par https (par exemple https://nom_du_serveur/). Dans ce mode, un chiffrement de la connexion empêche d'autres utilisateurs malveillants de voir les données transmises. Ce chiffrement est basé sur un certificat (voir [Certificat](#)) qui assure l'identité du serveur. Lors de l'installation de votre serveur KWARTZ, un certificat auto-signé est mis en place; vous pouvez ensuite le modifier en utilisant le menu [Certificat](#).

Le mode sécurisé est aussi disponible pour l'extranet (voir [Extranet](#)).

6.6.2. Portail KWARTZ

Après vous être connecté, la partie gauche de la page contient la barre de navigation. Elle est organisée sous la forme d'une arborescence et permet de basculer rapidement entre les applications.

Le reste de la page correspond à l'application sélectionnée.

6.6.2.1. Page de connexion

La page de connexion vous permet de vous authentifier pour accéder au portail. Vous devez fournir un nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion de votre compte pour accéder aux différentes applications.

Bienvenue à Portail KWARTZ

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Langue Français ▼



6.6.2.2. Applications

Une fois identifié, la barre de navigation propose les différentes applications disponibles:

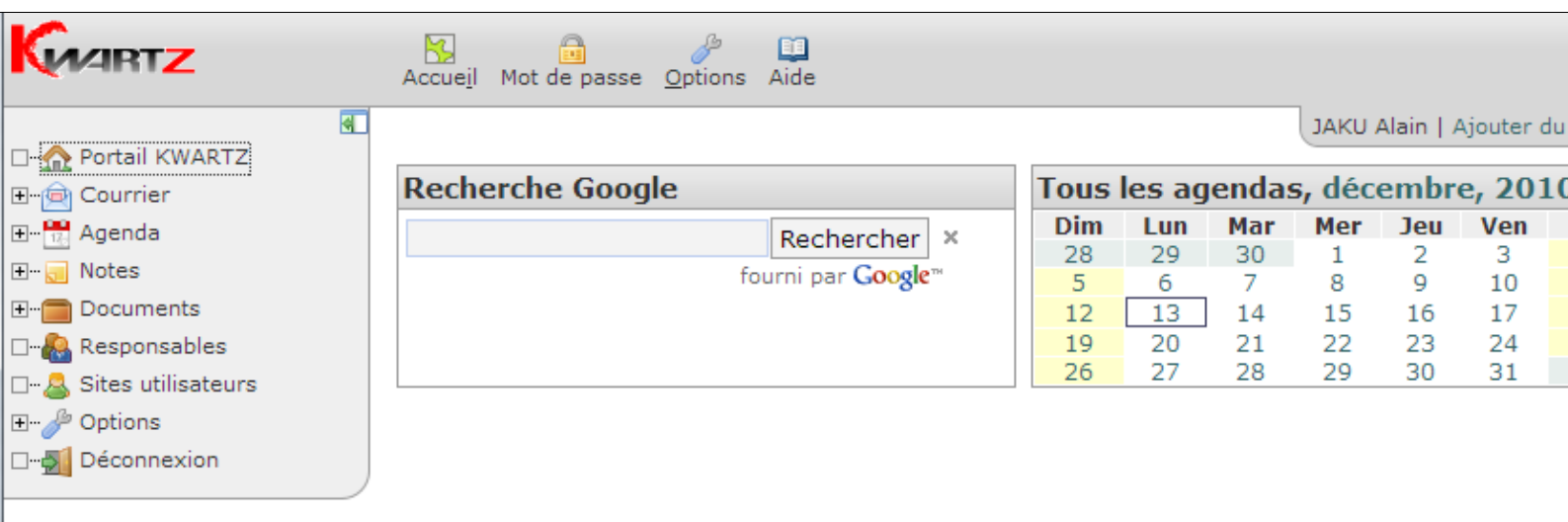


<u>Portail KWARTZ</u>	Page d'accueil personnalisée
<u>Courrier</u>	Client de messagerie et carnet d'adresses
<u>Agenda</u>	Agendas personnels ou partagés et Tâches
<u>Notes</u>	Pense-bête
<u>Documents</u>	Accès aux dossiers partagés du serveur.
<u>Options</u>	Configuration des différentes applications du portail
<u>Déconnexion</u>	

Chacune de ces applications

- peut être personnalisée par le menu **Options**
- dispose d'une barre d'outil permettant d'effectuer les différentes opérations.
- propose une aide en ligne.

Par défaut, la page d'accueil affiche un volet de recherche google et l'agenda du mois. Vous pouvez la personnaliser par le lien **Ajouter** du contenu. Celle ci peut contenir différents blocs comme le sommaire de l'agenda, la recherche dans le carnet d'adresse, ou même une page web externe.



L'icône Mot de passe dans la barre d'outils permet à l'utilisateur de modifier son mot de passe.

Le menu latéral peut proposer d'autres liens en fonction des droits dont dispose l'utilisateur :

- **Responsables** pour accéder à [Interface de configuration des responsables](#). L'accès à ce menu est protégé par mot de passe. Ce lien n'est proposé que si l'utilisateur est responsable d'un groupe.
- **Sites utilisateurs** pour accéder à la liste des [Sites des utilisateurs](#). Il n'est proposé que si ces sites sont accessibles, voir [Serveur web](#)
- **phpMyAdmin** pour accéder à l'application de [Gestion MySQL](#). L'accès à ce menu est protégé par mot de passe. Ce lien n'est proposé que si l'utilisateur dispose d'une base.

6.6.3. Sites des utilisateurs

Dans la [Gestion des comptes](#), vous avez la possibilité d'autoriser la publication dans le web interne. Cette option entraîne la création d'un répertoire html dans le dossier personnel de l'utilisateur destiné aux fichiers du site.

La liste des sites des utilisateurs est affichée ainsi:



Remarque: si cette page est accédée depuis l'extranet, seuls les sites accessibles depuis l'extérieur sont affichés.

En cliquant sur l'icône dans cette liste, vous accédez au site de l'utilisateur correspondant.

La fonction de [Recherche d'utilisateurs](#) sur la gauche vous permet de choisir les utilisateurs affichés.

Si un utilisateur perd ses droits de publication dans l'intranet, son site n'est plus accessible et n'est plus proposé dans la liste. Par contre, les fichiers de son répertoire `html` ne sont pas supprimés et, s'il retrouve ses droits de publication, son site sera de nouveau accessible.

6.6.4. Responsables KWARTZ

L'icône "Responsables" permet aux responsables d'un groupe d'utilisateurs d'accéder à l'[Interface de configuration des responsables](#). L'accès est protégé par mot de passe et limité aux responsables de groupes.

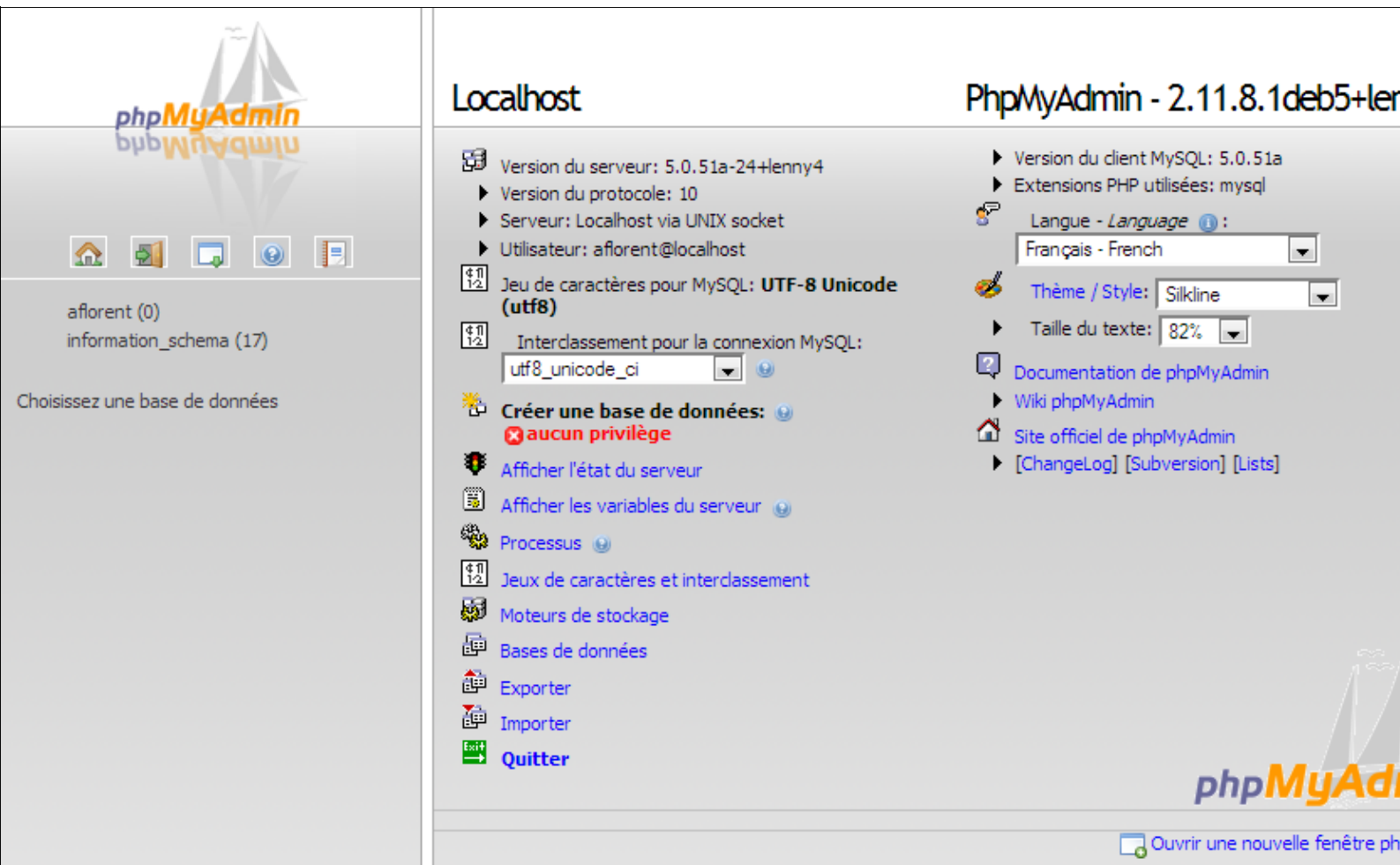
6.6.5. Gestion MySql

Cette application permet l'administration des bases MySQL des utilisateurs.

Remarque: Elle est aussi directement accessible via le lien `http[s]://<nom, domaine ou adresse_ip_du_serveur>/phpmyadmin/`

Son accès est protégé. Il faut s'identifier en utilisant votre compte et **le mot de passe mysql** correspondant.

Ce lien ne sera présenté qu'aux utilisateurs disposant d'une base de données (voir [Profil](#)). Une fois identifié, l'utilisateur peut administrer sa base via cette interface:



Cette application dispose de sa propre documentation.

6.6.6. Ancienne interface

Depuis la version 2.0 de KWARTZ, l'ancien intranet proposé avant la version 1.7 n'est plus disponible.

6.7. Interface de configuration des responsables

Ce site est accessible:

- par un lien dans le [Portail KWARTZ](#)
- directement via l'adresse `https://<nom, domaine ou adresse_ip_du_serveur>:8888`



Responsables KWARTZ

Responsables

En tant que responsable, vous pouvez configurer les propriétés de certains services ou certains groupes.

Pour plus d'information: [Aide](#)

[Pour vous déconnecter, cliquez ici.](#)

Responsables de groupe



Blocages sur la journée



Projets



Gestions des comptes

Responsables des services



Imprimantes

© Tous droits réservés 1999-2010 IRIS Technologies

6.7.1. Responsables – blocages sur la journée.

Le responsable a la possibilité de bloquer pour le groupe immédiatement et jusqu'à une heure précise:

- la consultation du courrier
- l'accès au dossier commun
- l'accès à internet.

Tout blocage prendra automatiquement fin à l'heure prévue sans aucune intervention de la part du responsable de groupe. Cette fonction est similaire à celle accessible par le menu [Utilisateurs](#) de KWARTZ~Control. Le responsable ne peut éditer que les blocages des groupes sur lesquels il a autorité.



Blocages sur la journée

Aucun blocage en cours...

Tout blocage prend automatiquement fin à l'heure prévue sans intervention de votre part. Ils s'appliquent à TOUS LES MEMBRES d'un groupe (affectés ET invités).

Ajouter / modifier un blocage

Interdire l'accès pour le groupe ce1 jusqu'à 18 : 16

☐ Courrier ☒ Dossier commun ☒ Accès à internet

Mettre à jour

Annuler

Comme il est indiqué, un blocage concerne **tous** les membres du groupes (**affectés et invités**)

6.7.2. Gestion des projets.

Comme pour les blocages sur la journée, cette fonction est similaire à celle accessible par le menu [Gestion des projets](#) de KWARTZ~Control. Le responsable ne peut gérer les projets que sur les groupes sur lesquels il a autorité. Elle permet de définir à l'intérieur d'un groupe des projets. Les participants bénéficieront alors d'un espace de travail particulier pour ce projet.

6.7.3. Gestion des comptes utilisateurs

Les responsables peuvent être autorisés à éditer les membres affectés des groupes dont ils ont la charge. Cette possibilité est définie au niveau du groupe, voir [Membres d'un groupe](#).

Chaque responsable se voit présenter la liste des utilisateurs qu'il peut éditer. Il peut effectuer la plupart des opérations (ajout, modification, suppression) dans la limite des groupes dont il a la responsabilité.

Il n'est pas possible d'appliquer des changements à plusieurs utilisateurs comme cela est proposé dans KWARTZ~Control.

Le responsable peut aussi n'être autorisé qu'à modifier les mots de passe des utilisateurs existants. Voir les options dans [Membres d'un groupe](#).

Remarque: Dans ce cas, la modification du mot de passe entraîne la réactivation du compte s'il était désactivé.

Pour plus d'informations, consulter la [Gestion des comptes](#).

6.7.4. Gestion des imprimantes

Ce menu permet de suivre l'état des impressions. Le responsable de groupes peut actualiser et visualiser l'état des imprimantes. Ce menu permet notamment de supprimer des travaux en attente d'impression pour débloquer une imprimante.

La configuration ou l'ajout d'une imprimante n'est possible que par KWARTZ~Control par le menu [Imprimante\(s\)](#)



6.8. Extranet KWARTZ

L'extranet KWARTZ est un serveur WEB destiné à être consulté depuis l'extérieur (internet). Il sera en fait une partie de l'intranet que vous pouvez choisir à l'aide du menu Services/[Serveur Web](#) de KWARTZ~Control d'une part et de la gestions des [Profil](#)s des utilisateurs d'autre part.

La notion d'extranet n'a réellement de sens que si le serveur KWARTZ est accessible depuis d'extérieur soit directement soit par l'intermédiaire d'une configuration adaptée de votre routeur. Vous devrez donc vérifier que votre configuration est conforme à ce qui est décrit dans le chapitre [Extranet](#).

L'extranet KWARTZ est accessible, lorsqu'il est activé, par une connexion du navigateur web sur le port 8080 pour le mode non sécurisé et 8443 pour le mode sécurisé suivant la configuration choisie dans le menu Services/[Serveur Web](#). Vous devrez utiliser ici le nom ou l'adresse IP **externe** du serveur Par exemple:

- <http://mon.nom.externe.fr:8080/> ou <http://195.146.237.195:8080/> en mode non sécurisé
- <https://mon.nom.externe.fr:8080/> ou <https://195.146.237.195:8443/> en mode sécurisé

Lorsque la redirection des port 80 et 443 externes (voir [Extranet](#)) est activée, vous pouvez ne pas renseigner les port dans l'URL de connexion:

- <http://mon.nom.externe.fr/> ou <http://195.146.237.195/> en mode non sécurisé
- <https://mon.nom.externe.fr/> ou <https://195.146.237.195/> en mode sécurisé

Vous avez également la possibilité d'accéder à l'extranet depuis le réseau interne en saisissant le nom ou l'adresse IP **interne** du serveur, suivi du port 8080 ou 8443 Par exemple:

- <http://kwartz-server:8080/> ou <http://192.168.1.254:8080/> en mode non sécurisé
- <https://kwartz-server:8443/> ou <https://192.168.1.254:8443/> en mode sécurisé

Le menu Services/[Serveur Web](#) de KWARTZ~Control, vous permet de définir:

- les sites accessibles depuis l'extranet parmi le portail KWARTZ, l'interface de gestion des responsables, les sites des utilisateurs....
- le site par défaut

Les sites des utilisateurs accessibles sont ceux dont les publications sont **accessibles depuis l'extérieur** et l'URL de connexion est simplement composée (comme dans le cas de l'intranet) par l'ajout du nom de l'utilisateur à l'URL de base:

- <http://mon.nom.externe.fr/utilisateur1/> en mode non sécurisé
- <https://mon.nom.externe.fr/utilisateur1/> en mode sécurisé

6.9. Connexion à un réseau privé virtuel

Vous pouvez accéder à distance en toute sécurité aux ressources de votre serveur KWARTZ au moyen d'une connexion au réseau privé virtuel KWARTZ. Il faut pour cela:

- que votre serveur KWARTZ soit connecté directement à internet ou mettre en place la redirection du protocole pptp (port TCP/1723 et protocole GRE 47) de votre routeur vers le serveur KWARTZ.
- avoir défini un compte de connexion dans le menu Réseau/[Réseau privé virtuel](#) de KWARTZ~Control
- que votre pare-feu ou routeur vous autorise le protocole pptp.

6.9.1. Configuration du client VPN Windows® 7 / Vista

1. Ouvrez le centre de réseau et de partage les connexions réseau (cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration, puis sur Centre Réseau et partage)
2. Cliquez sur le lien Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau ou Configurer une connexion ou un réseau selon la version de Windows
3. Cliquez sur Connexion à votre espace de travail, puis sur Suivant.
4. Indiquez si nécessaire que vous ne voulez pas utiliser une connexion déjà existante
5. Indiquez que vous voulez vous connecter en utilisant votre connexion internet
6. Configurez la connexion en indiquant le nom ou l'adresse IP publique de votre serveur comme adresse Internet

Une fois cette connexion créée vous devez la modifier comme suit:

1. Clic droit puis propriétés sur la connexion nouvellement créée
2. Onglet Gestion de réseau
3. Cliquez sur Protocole Internet (TCP/IP)
4. Bouton Propriétés puis bouton Avancé...
5. Onglet Paramètre IP: Ne pas cocher la case Utiliser la passerelle par défaut pour le réseau distant

Ensuite, pour établir la connexion:

1. Cliquez sur Démarrer, puis sur Connexion ou ouvrez le centre de réseau et de partage les connexions réseau (cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration, puis sur Centre Réseau et partage) et cliquez sur le lien Connexion à un réseau

2. Double-cliquez sur la connexion créée ci dessus
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion
4. Cliquez sur le bouton **Se connecter**.

6.9.2. Configuration du client VPN Windows® XP

1. Ouvrez les connexions réseau (cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Connexions réseau**)
2. Sous **Gestion du réseau**, cliquez sur **Créer une nouvelle connexion** puis cliquez sur **Suivant**.
3. Cliquez sur **Connexion au réseau d'entreprise**, puis sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Connexion à un réseau privé virtuel**, cliquez sur **Suivant**, puis suivez les instructions de l'Assistant, sachant qu'il faut saisir comme nom d'hôte ou adresse IP, le nom ou l'adresse IP publique de votre serveur.

Une fois cette connexion créée vous devez la modifier comme suit:

1. Clic droit puis propriétés sur la connexion nouvellement créée
2. Onglet **Gestion de réseau**
3. Cliquez sur **Protocole Internet (TCP/IP)**
4. Bouton **Propriétés** puis bouton **Avancé...**
5. Onglet **Général**: Ne pas cocher la case **Utiliser la passerelle par défaut pour le réseau distant**

Ensuite, pour établir la connexion:

1. Ouvrez **Connexions réseau** (cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Connexions réseau**)
2. Double-cliquez sur la connexion créée ci dessus
3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion
4. Cliquez sur le bouton **Se connecter**.

Pour plus d'informations, consultez l'aide de Windows® XP.

6.9.3. Configuration du client VPN Windows® 98

Vous devez tout d'abord installer le module Réseau privé virtuel:

1. Ouvrez le panneau de configuration
2. Double-cliquez sur **Ajout/suppression de programmes**
3. Allez dans l'onglet **installation de Windows**
4. Sélectionnez le composant **Communications**, puis cliquez sur le bouton **Détails...**
5. Sélectionnez **Réseau privé virtuel(VPN)**, puis cliquez sur **OK**

ATTENTION: Pour se connecter à un serveur KWARTZ via un réseau privé virtuel, vous devez installer la mise à niveau de l'Accès réseau à distance 1.4: <http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb:fr:285189>

Vous pouvez alors configurer la connexion:

1. Allez dans **Poste de travail**, **Accès réseau à distance**, et démarrez l'Assistant de connexion
2. Sélectionnez l'**Adaptateur réseau VPN**, cliquez sur **Suivant**
3. Saisir comme nom d'hôte ou adresse IP, le nom ou l'adresse IP publique de votre serveur, puis cliquez sur **Terminer**
4. Editer cette connexion en la sélectionnant, puis cliquez sur le menu **Fichier, Propriétés**
5. Allez à l'onglet **Type de serveur** et cochez les options suivantes:
 - ◆ se connecter à un réseau
 - ◆ activer la compression logicielle
 - ◆ demander un mot de passe crypte
 - ◆ demander le cryptage des données

6. Sélectionnez uniquement le protocole TCP/IP, puis cliquez sur le bouton **Paramètres TCP/IP** et désélectionnez l'option **Utiliser la passerelle de défaut du serveur**

Ensuite, pour établir la connexion:

1. Démarrez la connexion en double cliquant sur l'icône correspondante
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion
3. Cliquez sur le bouton **Se connecter**.

Pour plus d'informations, consultez l'aide de Windows® 98.

6.10. Service de télécopie

ATTENTION: Vous devez d'abord configurer le service (voir [Télécopie](#)) pour pouvoir l'utiliser.

6.10.1. Client WHFC

6.10.1.1. Installation

Le programme d'installation du client WHFC se trouve dans le répertoire `kwartz/whfc` du dossier partagé Programmes par défaut connecté au lecteur P : d'un poste de travail connecté au domaine. (voir [Partages réseau](#))

Avant de démarrer l'installation, merci de vérifier que les composants suivant sont bien installés:

- ◆ Pour Windows 95, il faut Winsock 2.0 (voir <http://support.microsoft.com/?scid=kb%3Ben-us%3B177719&x=12&y=15>)
- ◆ La librairie `odbc32.dll` est nécessaire. (voir <http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=6c050fe3-c795-4b7d-b037-185d0506396c&Dis>)

Il existe 2 versions du programme d'installation:

`whfc-1.2.4-nt_setup.exe` pour Windows 7, Vista, XP, 2000 et NT Vous devez être administrateur pour procéder à l'installation.

`whfc-1.2.4-win95_setup.exe` pour Windows 95/98

Vous trouverez plus d'information sur l'installation du client WHFC à cette adresse

<http://whfc.uli-eckhardt.de/1.2/docu/install.shtml>.

6.10.1.2. Configuration

Dans WHFC,

- ◆ aller dans le menu **Fax/System Preferences** pour indiquer le nom ou l'adresse du serveur KWARTZ dans le champ **Hostname**
- ◆ aller ensuite dans le menu **Fax/User Preferences**, pour indiquer votre nom **name**, votre courriel **E-mail**, et configurer le programme en Français via la liste **Language**.

Vous devez ensuite installer l'imprimante correspondant à votre serveur de fax:

- ◆ Utiliser la fonction d'ajout d'imprimante de Windows, sélectionner **Ajouter une imprimante locale**
- ◆ Sélectionner le port **WHFCFAX**
- ◆ Sélectionner un pilote **POSTSCRIPT**:
 - ◇ **Apple LaserWriter 16/600** sous NT XP
 - ◇ **Apple LaserWriter** sous Windows 95
 - ◇ **HP LaserJet 5200/5200L PS** sous Vista et Windows 7 (disponible après avoir utilisé le bouton **Windows Update**)

Remarque: Pour utiliser cette imprimante, il faut que le programme WHFC fonctionne. Vous pouvez le placer dans le

groupe de démarrage si nécessaire.

La documentation complète est disponible à cette adresse <http://whfc.uli-eckhardt.de/1.2/docu/index.shtml>.

6.10.2. Réception de télécopie

Lorsque d'une télécopie est reçue par le serveur, un courrier électronique en avertit les utilisateurs indiqués dans le menu Services / [Télécopie](#). Ce message contient

- ♦ un lien ftp pour accéder à la télécopie au format TIFF
- ♦ la télécopie en pièce jointe au format PDF.

Les télécopies reçues sont archivées dans le répertoire `recvq` du [Dossier partagé Fax](#).

6.10.3. Envoi de télécopie

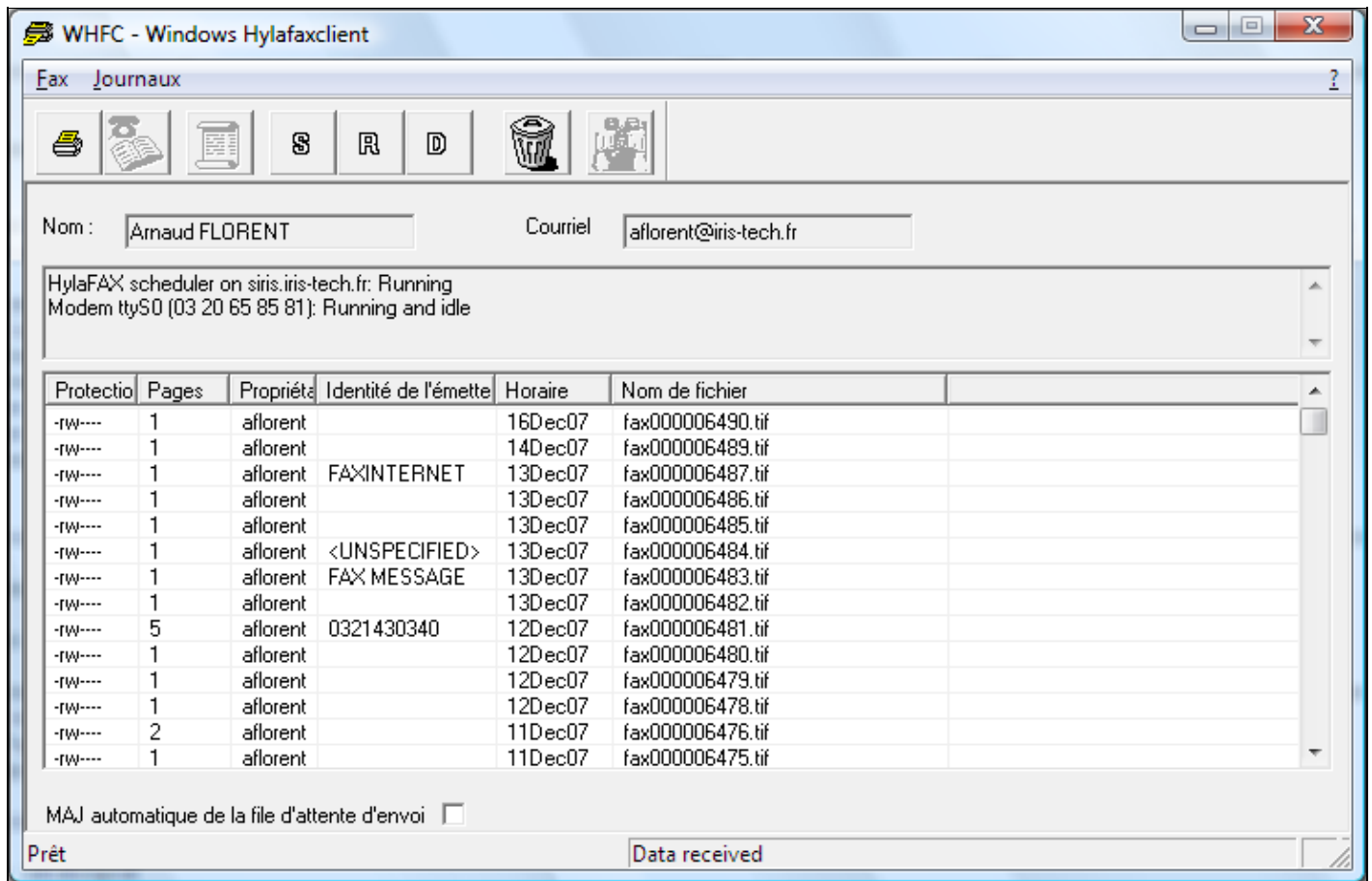
Pour envoyer une télécopie, il suffit d'imprimer depuis votre application vers l'imprimante définie lors de la configuration (voir ci-dessus).

Remarque: Pour utiliser cette imprimante, il faut que le programme WHFC fonctionne.

La fenêtre suivante vous permet de saisir le numéro de fax, ainsi que différentes options d'envoi pour le différer ou utiliser une page de garde...

6.10.4. Gestion du serveur de télécopie

Le client WHFC vous permet de contrôler le serveur de fax



Vous pouvez notamment accéder aux différents files d'attente:

- ♦ d'envoi via la bouton S qui contient les télécopies restant à envoyer
- ♦ de réception via la bouton R qui contient les télécopies reçues
- ♦ des télécopies émises via la bouton D.

6.10.5. Dossier partagé Fax

Remarque: Ce dossier n'est accessible qu'aux utilisateurs avertis de l'arrivée de fax définis dans le menu Services / [Télécopie](#).

Il contient différents répertoires notamment dans:

[docq](#) les télécopies envoyées au format Postscript

[recvq](#) les télécopies reçues au format TIFF.

6.10.6. Autres clients

D'autres clients du service de télécopie sont disponibles notamment:

- ♦ [Winprint HylaFAX](#)
- ♦ [Frog FaxMail](#)

Vous trouverez une liste plus complète de clients disponibles à cette adresse:

http://www.hylafax.org/content/Desktop_Client_Software

6.11. Utilisation de OCS Inventory

[OCS Inventory](#) est une solution d'inventaire automatisé et de télédistribution qui permet de:

- Connaître tous les périphériques connectés à votre réseau informatique
- Savoir quel logiciel ou composant matériel est installé sur un ordinateur
- Déployer des logiciels ou des scripts de configuration sur vos ordinateurs

Vous trouverez une description de l'architecture de cette solution à cette adresse:

<http://www.ocsinventory-ng.org/index.php?page=Composants>

6.11.1. Console d'administration

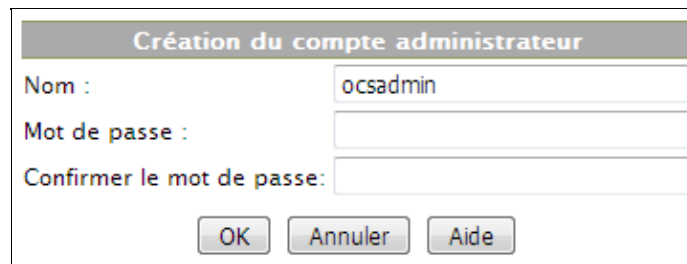
Pour accéder à la console d'administration, vous devez saisir dans la fenêtre de votre navigateur :

<https://kwartz-server/ocsreports/>

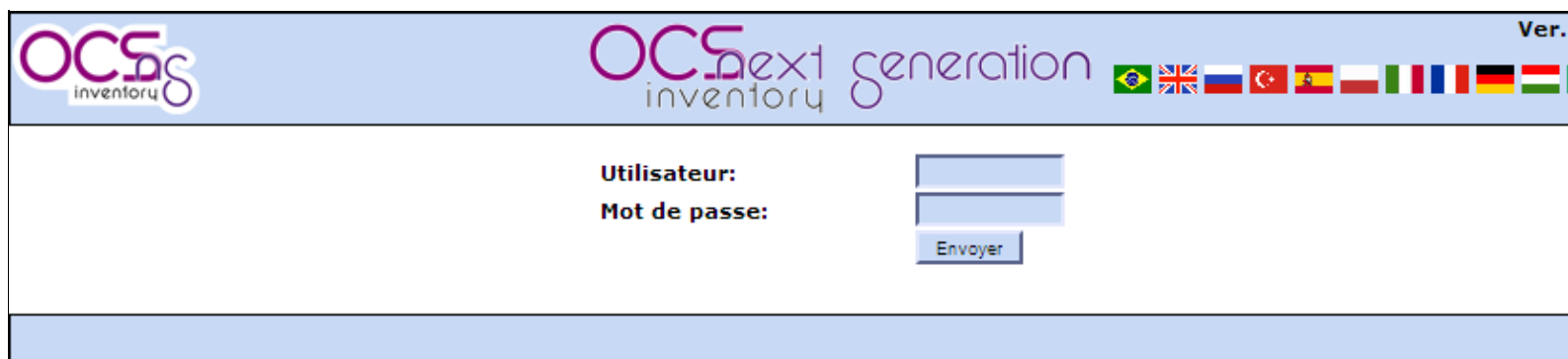
Le lien OCS Inventory dans le menu Réseau/[Postes clients](#) de KWARTZ~Control vous permet d'accéder directement à cette console.

Remarque: L'accès à OCS Inventory est paramétrable dans le menu Services/Serveur Web de KWARTZ~Control. Par défaut, seul l'accès sur l'intranet sécurisé est autorisé.

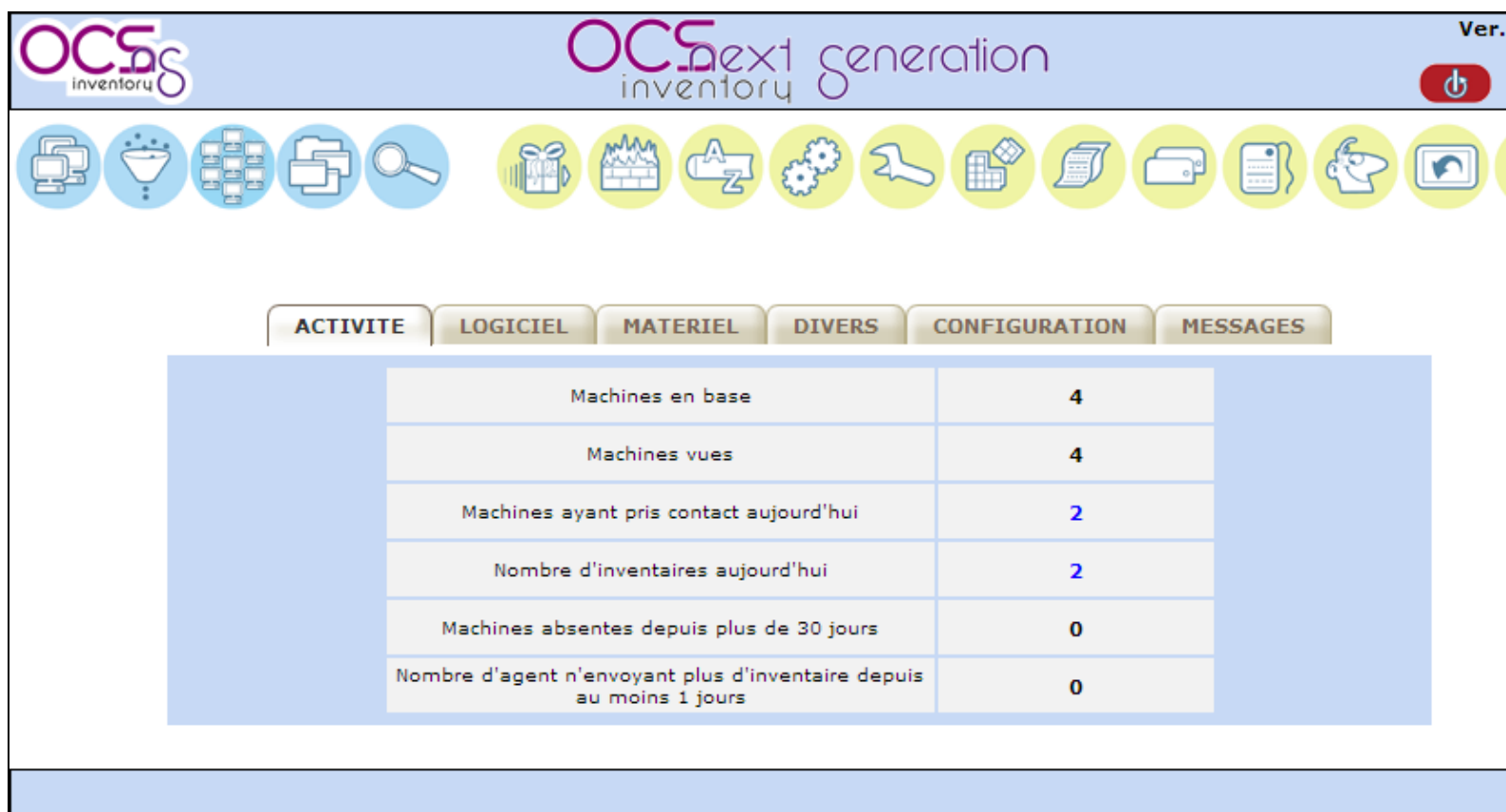
Pour pouvoir accéder à la console d'administration, vous devez vous identifier. Par défaut, aucun utilisateur n'est défini et personne ne peut se connecter. Le lien OCS Inventory dans le menu Réseau/[Postes clients](#) de KWARTZ~Control vous permet de définir le compte administrateur de la console d'administration:



Une fois ce compte défini vous pouvez vous connecter à la console d'administration:



Vous accédez alors à la page d'accueil de la console:



ACTIVITE	LOGICIEL	MATERIEL	DIVERS	CONFIGURATION	MESSAGES
Machines en base					
Machines vues					
Machines ayant pris contact aujourd'hui					
Nombre d'inventaires aujourd'hui					
Machines absentes depuis plus de 30 jours					
Nombre d'agent n'envoyant plus d'inventaire depuis au moins 1 jours					

OCS Inventory dispose de sa propre base d'utilisateurs qui peut être gérée via le menu "Users" de la barre d'outils



Un utilisateur peut être

- Administrateur : il a la capacité de configurer tous les paramètres du produit.
- Utilisateur : il peut seulement faire une requête à la base de données et voir les résultats de l'inventaire. Il a juste accès au menu en haut à gauche pour faire fonctionner les requêtes génériques
- Utilisateur local : utilisateur qui ne peut accéder qu'à certains postes de l'inventaire selon un périmètre correspondant aux tags des postes.

Vous trouverez plus d'informations sur l'utilisation de la console d'administration à cette adresse

<http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:Administration/fr>

6.11.2. Inventaire

OCS Inventory NG utilise un agent, qui exécute l'inventaire sur les machines clientes, et un serveur de gestion, qui centralise les résultats d'inventaire, autorise leur affichage et la création des paquets de déploiement.

Les agents doivent être installés sur les machines clientes. Un outil de déploiement automatisé à travers un script de login pour les machines Windows est disponible. L'architecture OCS Inventory NG inclut aussi des fonctionnalités de mise à jour automatisée des agents, depuis le serveur de gestion.

Voir aussi <http://www.ocsinventory-ng.org/index.php?page=Fonctionnalites>

6.11.3. Agent d'OCS Inventory

Voir <http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:AgentInstallingWindows/fr>

Vous trouverez dans le dossier `P:\ocs\agent`

- `OcsAgentSetup.exe`, l'agent installeur avec service Windows inclus. Nous recommandons d'utiliser ce paquet.
- `OcsAgent.exe`, qui installera l'agent solo sur un ordinateur non connecté à un réseau qui permettra de faire fonctionner l'inventaire manuellement avec l'argument de ligne de commande `/LOCAL` (ou si vous ne voulez pas utiliser l'agent de service).
- `OcsLogon.exe`, lanceur de l'agent OCS Inventory NG à utiliser quand vous déployez l'agent au moyen de script d'ouverture de session sur le domaine KWARTZ. Si l'agent est toujours installé, il fera juste fonctionner l'agent. Dans le cas contraire, il téléchargera le binaire de l'agent depuis le serveur de Communication, l'installera et le lancera.

6.11.3.1. Installation manuelle

Il suffit d'exécuter le programme d'installation sur le poste `P:\ocs\agent\OcsAgentSetup.exe`

- Les valeurs par défaut de `Server Address` (`ocsinventory-ng`) et du `Server Port` (80) ne doivent pas être modifiées.
- Cocher `No IE Proxy`, `Enable log file` et `Immediately launch inventory`
- Le champ "Miscellaneous" permet de passer à l'agent des arguments en ligne de commande, par exemple `/HKCU`. Voir <http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:AgentInstallingWindows/fr#command-line-arguments>.

6.11.3.2. L'outil Deployment Tool

Cet outil permet de déployer l'agent OCS Windows sans passer par le script d'ouverture de session, notamment pour les machines qui ne sont pas dans le domaine KWARTZ.

Pour installer cet outil, il suffit d'exécuter le programme
`P:\ocs\outils\OCSNG_Agent_Deployment_Tool_Setup.exe`

Lancer l'outil et :

- Sélectionner les machines sur une plage d'adresse IP ou en utilisant leurs noms de machines avec la case `Selected host`
- Créer le paquet qui sera installé sur les machines :
 - ◆ Entrer le chemin du fichier `P:\ocs\agent\OcsAgentSetup.exe` à inclure dans le paquet dans `Agent's service setup file`
 - ◆ Entrer le chemin du certificat `P:\ocs\cacert.pem` (nécessaire pour la télédistribution) dans `Other file(s) to copy`
 - ◆ Cocher `Enable debugging log files` pour activer les logs sur les agents OCS Inventory (équivalent de l'option `/DEBUG`)
 - ◆ Cocher `Disable use of IE proxy settings` pour désactiver l'utilisation des paramètres proxy de IE (équivalent de l'option `/NP`)
 - ◆ Renseigner des options supplémentaires dans `Other options for Agent` (par exemple `/HKCU`)
 - ◆ Cocher `Force inventory just after setup` pour forcer le lancement de l'inventaire de l'agent après l'installation (faire attention à la charge du serveur OCS si on installe beaucoup de machines en même temps!)
- Entrer le nom d'utilisateur et le mot de passe qui va être utilisé pour réaliser l'installation de l'agent. Il faut que ce compte ait les droits administrateurs sur la machine.
- Lancer le déploiement

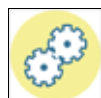
Pour plus d'informations sur cet outil, voir http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Tools:Teledeploy_tool/fr

6.11.3.3. Déploiement via le script d'ouverture de session

Le lanceur OCS Logon (fichier `P:\ocs\agent\OcsLogon.exe`) est un outil capable de fonctionner dans un script d'ouverture de session. Son but est de lancer l'agent OCS Inventory NG sur chaque ordinateur, et de l'installer si nécessaire.

Pour utiliser cet outil vous devez :

- Créer le fichier "ocspackage.exe" :
 - ◆ Lancez `P:\ocs\outils\OcsPackager.exe` et acceptez l'agrément de licence.
 - ◆ Saisir les informations suivantes :
 - ◇ Sélectionner le fichier `P:\ocs\agent\OcsAgentSetup.exe` dans *Exe File*:
 - ◇ Entrer le chemin du certificat `P:\ocs\cacert.pem` (nécessaire pour la télédistribution) dans *Certificate file*
 - ◇ Renseigner des options supplémentaires dans *Command line options*: `/S /NP`
 - ◇ Le champ *Label* permet de saisir le texte présenté à l'utilisateur lors du premier lancement de `OcsInventory.exe`. La valeur saisie par l'utilisateur est appelée le "TAG".
 - ◇ Le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un compte Administrateur sur les ordinateurs clients, par exemple winadmin, pour permettre d'installer le service même si l'utilisateur connecté n'a pas les privilèges d'Administrateur.
 - ◆ Ceci créera le fichier "ocspackage.exe" à
- Mettre à disposition ce fichier dans la console d'Administration :
 - ◆ Cliquez sur le menu **C**lient de la barre d'outil



- ◆ Puis sur le bouton **P**arcourir pour sélectionner le fichier `ocspackage.exe` puis sur le bouton **E**nvoyer.
- Ajoutez un appel à "`OcsLogon.exe`" dans le script d'ouverture de session `logon.bat` :
 - ◆ `P:\ocs\agent\OcsLogon.exe /DEBUG /INSTALL /S /NP`

Pour plus d'informations sur cet outil, voir

http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:Administration/fr#T.C3.A9l.C3.A9verser_1.27Agent_pour_le_d.C3.A9

6.11.4. Découverte d'IP

La fonctionnalité de découverte IP permet à OCS Inventory NG de découvrir tous les matériels connectés au réseau (voir <http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:Ipdiscover/fr>).

6.11.5. Télédistribution

OCS Inventory NG fournit une fonctionnalité de télédiffusion/installation de paquets sur les ordinateurs clients. Depuis le serveur central d'administration, vous pouvez mettre à disposition des paquets qui seront téléchargés par HTTP/HTTPS et exécutés par les agents sur les postes clients.

Cette fonction est présentée ici <http://www.ocsinventory-ng.org/index.php?page=teledeploiement>

Pour cela il faut :

- Créer le paquet dans le menu "Télé-déploiement", et sélectionnez "Création".
- Activer le paquet dans le menu "Télé-déploiement" et sélectionnez "Activation"
 - ◆ Mettre `ocsinventory-ng/download` comme Serveur https et Serveur de fichiers
- Affecter les paquets aux ordinateurs
 - ◆ Un par un, en affichant les propriétés de l'ordinateur, en cliquant sur l'icône "Personnalisation" et en ajoutant le paquet
 - ◆ Utiliser la "recherche multicritères" pour rechercher les ordinateurs que vous désirez, et d'affecter les paquets à tous ces ordinateurs en une seule fois.

Le déploiement du paquet est assuré par l'agent lorsqu'il envoie un inventaire au serveur. Il détermine quand télécharger le paquet selon sa priorité. Cela n'est donc pas immédiat mais vous pouvez forcer l'envoi d'inventaire via l'outil `Ocs_contact` du menu démarrer.

L'agent fonctionne avec le compte "LOCAL System". Ce compte n'a aucun droit sur quelque partage que ce soit. Vous ne pouvez donc pas exécuter des commandes sur un lecteur ou un partage réseau.

Voir <http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:Teledeploy/fr>

6.11.6. Documentation

Vous trouverez toutes les informations sur l'utilisation d'ocs-inventory à cette adresse :

http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Main_Page/fr

7. Gestion avancée des profils Windows®

7.1. Qu'est qu'un profil Windows®?

C'est un ensemble de fichiers qui contiennent des informations de configuration (comme les paramètres du Bureau, les connexions réseau permanentes et les paramètres des applications) pour un utilisateur spécifique. Les préférences de chaque utilisateur sont enregistrées dans un profil d'utilisateur que Windows® utilise pour configurer le Bureau chaque fois qu'un utilisateur ouvre une session.

On y trouve par exemple ses préférences de :

- Bureau
- Favoris
- Paramètres d'applications

A ce profil, on peut ajouter des paramètres de stratégie système.

7.2. Les types de profil Windows®

Il existe différents types de profil Windows®:

- profil local: stocké sur le poste de travail pour chaque utilisateur. Il n'est utile que sur ce poste de travail.
- profil itinérant: stocké sur le serveur pour chaque utilisateur quelque soit la machine. Il permet donc à l'utilisateur de retrouver son profil sur plusieurs postes. Mais il génère du trafic réseau à chaque ouverture et fermeture de session.
- profil obligatoire: stocké sur le serveur en lecture pour tous et obligatoire. Pas de modification possible pour l'utilisateur. Il permet donc d'attribuer la même configuration à plusieurs utilisateurs et d'éviter les modifications individuelles.
- profil temporaire: local temporaire effacé en fin de session si le profil normal n'est pas accessible.

Jusqu'à la version 1.5r7 de KWARTZ, les profils utilisateurs étaient par défaut personnel et itinérant.

Depuis la version 3, il est possible pour chaque utilisateur de choisir entre:

- un profil personnel local
- un profil personnel itinérant
- des profils obligatoires.

Ce choix est disponible dans les [Propriétés d'un compte utilisateur](#), via la propriété **Profil utilisateur** Windows®.

Les anciennes versions de Windows® (9x/Me) ne prennent pas en compte la configuration du type de profil sur le serveur.

7.3. Dossiers et emplacement des profils

7.4. Profils Windows® 7/Vista.

Les profils utilisateurs sous Windows® 7/Vista utilisent un nouveau format qui n'est pas compatible avec le format des versions précédentes de Windows. Les dossiers et emplacements des profils seront donc distincts selon la version de Windows utilisée et un suffixe `.v2` est ajouté à tous les emplacements définis pour les versions compatibles Windows XP:

- **Les profils itinérants** sont stockés dans le répertoire (caché) suivant du dossier personnel de l'utilisateur:
 - ◆ `.winprofile.v2` pour Windows® 7/Vista
 - ◆ `.winprofile` pour les versions précédentes de Windows® (2003, XP...)
- **Les profils par défaut** sont stockés dans le répertoire suivant du dossier `\\KWARTZ-SERVER\\NETLOGON` (voir : [Profil par défaut](#))

- ◆ Default User.v2 pour Windows® 7/Vista
- ◆ Default User pour les versions précédentes de Windows® (2003, XP...)
- **Les profils obligatoires** sont stockés dans le répertoire suivant du dossier \\KWARTZ-SERVER\\ProfilsXP (voir : [Mise en place d'un profil obligatoire](#))
 - ◆ nomduprofil.v2 pour Windows® 7/Vista
 - ◆ nomduprofil pour les versions précédentes de Windows® (2003, XP...)

Vous trouverez sur le site de Microsoft®, un document complet (en anglais) sur les profils utilisateurs sous Windows® Vista et sur la manière de partager les profils entre les différentes versions de Windows®.

<http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/cc766489%28WS.10%29.aspx>

7.5. Mise en place d'un profil obligatoire

7.5.1. Conditions préalables

La station a été inscrite au domaine géré par le serveur KWARTZ. Les stations de travail ne doivent pas avoir dans leurs stratégies locales l'option "N'autoriser que les profils d'utilisateurs locaux" activée (dans Configuration de l'ordinateur / Modèles d'administration / Système / Profils utilisateur). Afin de pouvoir copier un profil sur le serveur vous devez ouvrir une session en tant de winadmin.

Remarque: Vous pouvez aussi utiliser tout autre compte indiqué dans le menu Réseau/[Rembo](#).

Remarque: La copie de profil n'est plus disponible sous Windows 7

7.5.2. Création du modèle de profil

Le modèle de profil sera basé sur un compte utilisateur. Ce compte peut être:

- Un compte local. Cette solution permet d'avoir un poste sur lequel seront créés et maintenus les modèles de profil. Attention cependant, à ne pas effacer ces modèles par la restauration par le réseau.
- Soit un compte défini sur le serveur KWARTZ. Cette solution permet de gérer les modèles sous la forme de profil itinérant. Cela permet de les maintenir depuis n'importe quel poste.

Pour configurer le profil, il faut ouvrir une session avec ce compte. Vous pouvez par exemple:

- Définir la page de démarrage et le proxy du navigateur internet.
- Poser sur le bureau les raccourcis voulus
- Paramétrer les propriétés d'affichage des dossiers.
- Installer les logiciels gérant les profils
- Mettre kwartz-auth dans le groupe de démarrage.

Une fois le profil configuré, fermez la session.

7.5.3. Copie du modèle sur le serveur

Pour simplifier la procédure, il est conseillé de configurer winadmin en administrateur local. Si le poste de travail modèle a été correctement configuré en tant que membre du domaine, cela est automatiquement le cas (voir [Compte winadmin](#)).

Les profils obligatoires sont stockés dans un partage sur le serveur intitulé **ProfilsXP**.

Ce partage n'est affiché dans le voisinage ou les favoris réseau que pour winadmin. Il peut être aussi accédé via l'adresse \\KWARTZ-SERVER\\ProfilsXP (où KWARTZ-SERVER est le nom netbios de votre serveur KWARTZ.) Ce partage est accessible en lecture pour tout le monde et en écriture uniquement par winadmin.

- Ouvrir une session en tant que winadmin.
- Aller dans les propriétés du poste de travail, dans l'onglet Avancé, cliquer sur le bouton Paramètres de la

partie **Profil des utilisateurs**.

- Sélectionner le modèle de profil dans la liste des profils enregistrés sur cet ordinateur, puis cliquer sur le bouton **Copier dans**.
- Dans la fenêtre de copie, saisir la destination du profil sur le serveur:
\\KWARTZ-SERVER\ProfilsXP\nomduprofil[.v2](où KWARTZ-SERVER est le nom netbios de votre serveur KWARTZ.)
Remarque: il faut ajouter l'extension .v2 au dossier d'un profil pour Windows® Vista
- Cliquez sur le bouton **Modifier** de la rubrique **Autorisé à utiliser**. La fenêtre " Sélectionner Utilisateur ou Groupe " s'affiche.
- Modifier l'emplacement pour choisir le domaine du serveur KWARTZ.
- Saisir ou sélectionner " Tout le monde " dans le champ " Entrez le nom de l'objet à sélectionner. "
- Fermer la fenêtre de sélection en cliquant sur le bouton **OK**.
- Démarrer la copie en cliquant sur le bouton **OK** de la fenêtre **Copier dans**
- Un message vous indique que la copie écrasera le profil si celui-ci existe déjà.
- Pour rendre ce profil obligatoire, vous devez aller dans le répertoire du partage **ProfilsXP** où vous avez copié le profil et renommer le fichier **ntuser.dat** en **ntuser.man**
- Fermer la session 'winadmin'

7.5.4. Affecter le profil à un utilisateur

Dans KWARTZ~CONTROL, la page d'édition d'un compte utilisateur propose dans la section profil la propriété **Profil utilisateur Windows®** où vous pouvez choisir entre:

- un profil personnel local
- un profil personnel itinérant
- les différents profils obligatoires trouvés dans le partage **ProfilsXP**.

Vous avez également la possibilité de modifier cette propriété en appliquant des changements à plusieurs utilisateurs et par importation.

7.5.5. Vérification

Ouvrir une session sur le domaine avec un utilisateur auquel vous avez affecté un profil obligatoire. Vous pouvez vérifier le type de profil en allant dans les propriétés du poste de travail, dans l'onglet **Avancé**, cliquer sur le bouton **Paramètres** de la partie **Profil des utilisateurs**. Vous devez avoir obligatoire comme type et état du profil. Bien sûr, les paramétrages effectués dans le modèle du profil doivent être appliqués à la session.

7.6. Profil par défaut

Pour tout nouvel utilisateur ouvrant une session sur un poste de travail, le profil est créé à partir du modèle trouvé dans le partage **NETLOGON** du serveur KWARTZ, s'il existe, sinon sur la machine locale

- dans **C:\Documents and Settings\Default User** sous Windows® XP
- dans **C:\Utilisateurs\Default** sous Windows® Vista

Le profil par défaut sur le serveur doit être enregistré dans

- **NETLOGON\Default User.v2** pour Windows® Vista
- **NETLOGON\Default User** pour les versions précédentes

L'utilisateur winadmin a les droits d'écriture dans le partage **NETLOGON**. Il doit donc être utilisé pour y copier le modèle de profil selon la même méthode que celle décrite dans [Copie du modèle sur le serveur](#). Il ne faut pas renommer le fichier **ntuser.dat**.

7.7. Mise à jour d'un profil

Pour effectuer des modifications portant sur des fichiers, il suffit de les placer dans les dossiers correspondants sur le serveur. Cette opération doit être faite en tant que winadmin. Vous pouvez par exemple:

- ajouter un favori
- ajouter un raccourci dans le menu démarrer ou sur le bureau.

D'autres modifications sont possibles. Si elles requièrent des modifications de la base de registre, vous devez

- ouvrir une session avec le compte qui vous a servi de modèle
- modifier ce profil
- recopier ce profil sur le serveur en suivant la même méthode que indiquée dans [Copie du modèle sur le serveur](#).
N'oubliez pas de renommer le fichier ntuser.dat en ntuser.man s'il s'agit d'un profil obligatoire.

8. Amorçage par le réseau

Cette fonction optionnelle permet de restaurer automatiquement, à chaque démarrage d'un poste client, l'image complète de son système d'exploitation ainsi que les applications installées. Cette fonction est compatible avec Microsoft Windows® (98, NT4, 2000, XP, Vista, Seven) ainsi de Linux. Cette fonction utilise le logiciel Rembo–Tivoli conjointement au serveur KWARTZ. Si vous avez fait l'acquisition de la version de Kwartz avec cette option, le logiciel Rembo est déjà présent sur le serveur et correctement configuré.

Rembo est un outil qui fonctionne par clonage de fichiers:

- Lors de la création d'une image disque, il analyse l'arborescence du disque dur du poste de référence et réalise une copie compressée des fichiers constituant le système et les différentes applications installées. Ces fichiers sont stockés sur le serveur pour être ensuite restaurés sur l'ensemble des postes correspondant à cette image.
- Lors de la première restauration sur un poste, une copie locale de ces fichiers est faite sur chacun dans un espace réservé du disque dur qui constitue ce que l'on appelle le cache local. Ceci permet lors des redémarrages successifs une synchronisation beaucoup plus rapide des postes sur l'image, puisque l'ensemble des opérations se déroule en local sur le disque dur du poste restauré. Par ailleurs, seuls les fichiers réellement modifiés sont restaurés permettant également une amélioration des performances.

Note: Cette fonction n'est accessible que si la carte réseau du poste client est équipée d'une ROM de boot compatible PXE 2.0 ou supérieur (Wfsm 1.1 ou supérieur). La plupart des constructeurs de matériels tels que Intel®, Realtek®... proposent actuellement des cartes compatibles. C'est également le cas de la plupart des cartes réseau intégrées actuellement sur les postes. Il est toutefois préférable pour des raisons de compatibilité que la puce réseau soit d'origine Intel®, Broadcom® ou Realtek®. Vous devez donc consulter la notice technique du constructeur de votre carte réseau ou de votre ordinateur pour vérifier la compatibilité.

Vous devrez activer la fonction de démarrage par le réseau (PXE) sur vos postes client. Vous vous reporterez à la notice de votre ordinateur ainsi qu'à celle de votre carte réseau.

8.1. Version de Rembo

La version 4 de KWARTZ propose les versions 2.0 et 5.1 de Rembo

- A l'installation de KWARTZ 3.0 et des versions ultérieures, la version 5 de Rembo est activée par défaut.
- Lors d'une mise à jour d'une version de KWARTZ antérieure à la version 3.0, la version 2 de Rembo est activée.

La dernière version de rembo apporte de meilleures performances, le support de Windows® 7/VISTA et celui des disques de taille supérieure à 250 Go.

Voir le menu Sécurité / [Maintenance Rembo](#) de KWARTZ~Control pour les possibilités de basculement entre les versions.

8.2. Processus de démarrage

Lorsqu'un poste utilise la fonction d'amorçage par le réseau, c'est à dire que sa carte réseau est correctement paramétrée, son processus de démarrage est modifié et dépend de plusieurs facteurs:

Le poste est inconnu :

Au démarrage d'un poste inconnu, une fenêtre de gestion de [Poste inconnu](#) est affichée. Aucun amorçage par le réseau n'est possible tant que celui ci n'est pas enregistré dans les postes connus du serveur.

Le poste est connu mais aucune image de démarrage n'est définie :

Pour ce type de postes, le démarrage est effectué directement sur le disque dur local comme si la fonction d'amorçage par le réseau n'était pas utilisée.

Le poste est connu et une seule image de démarrage est définie :

Dans ce cas, le démarrage sur cette image se fait automatiquement et une boîte de dialogue est affichée avec le message "Lancement de l'image **NomDeLImage** dans 10 secondes" et un bouton vous permettant d'interrompre le processus de démarrage. Cette temporisation peut être supprimée en sélectionnant l'option **Démarrage immédiat** pour ce poste dans KWARTZ~Control.

Le contenu complet du disque sera alors supprimé et remplacé par le contenu de l'image téléchargée. **Attention** donc à sauvegarder sur le serveur ou sur un support amovible tous les travaux réalisés en local sur les postes clients (cas d'une classe par exemple). En effet, tous ces fichiers seront effacés systématiquement au prochain démarrage, Rembo réinitialisant chaque poste client dans la configuration d'origine.

Note: Tous les postes configurés avec la même image de démarrage seront dans une configuration identique à l'issue de ce démarrage par le réseau.

Le poste est connu et au moins deux images de démarrage sont définies :

Dans ce cas, la liste des différentes images affectées à ce poste sera affichée dans un menu. L'utilisateur devra alors choisir à l'aide de la souris l'image de démarrage souhaitée. Le processus de démarrage se poursuit alors comme ci-avant.

8.3. Premier poste client

Pour pouvoir utiliser la fonction d'amorçage par le réseau, vous devez installer préalablement Windows® ou Linux sur votre poste client. Nous vous conseillons dès à présent de n'installer que ce qui est réellement nécessaire afin de limiter les transferts réseau ultérieurs et les temps de restauration.

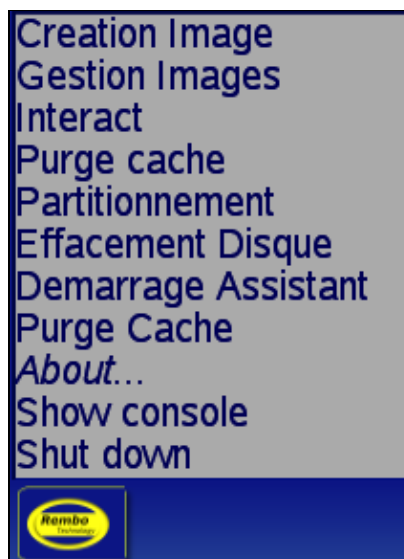
Les informations complémentaires relatives à l'installation de Windows® XP, Vista ou 7 sur le poste de référence sont disponibles ici dans le chapitre [Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP/Vista/7](#).

Lorsque cette installation est faite, il suffit de redémarrer le poste client sur le réseau pour rentrer sous l'interface Rembo, puis choisir **création d'une image**.

8.4. Démarrage de l'interface Rembo

Afin d'avoir accès à l'interface Rembo, il est nécessaire que le poste démarre sur au moins une image et que le [Processus de démarrage](#) puisse être interrompu. Si aucune image n'est définie pour le poste, vous pouvez être amené à sélectionner au moins une image; par exemple l'amorçage local sur le disque dur.

Une fois le processus de démarrage interrompu, vous avez accès à l'ensemble des fonctions par l'intermédiaire du menu affiché en cliquant sur l'icône Rembo (🔵) en bas à gauche de l'écran:



Note: Dans le cas du démarrage d'un poste inconnu, vous avez accès également à ce menu en plus de la fenêtre de demande d'inscription.

Pour pouvoir effectuer la plupart des fonctions de ce menu vous devrez vous authentifier:



Vous pouvez utiliser

- le compte winadmin (voir [Compte winadmin](#))
- tout autre utilisateur indiqué dans le menu Réseau/[Rembo](#).

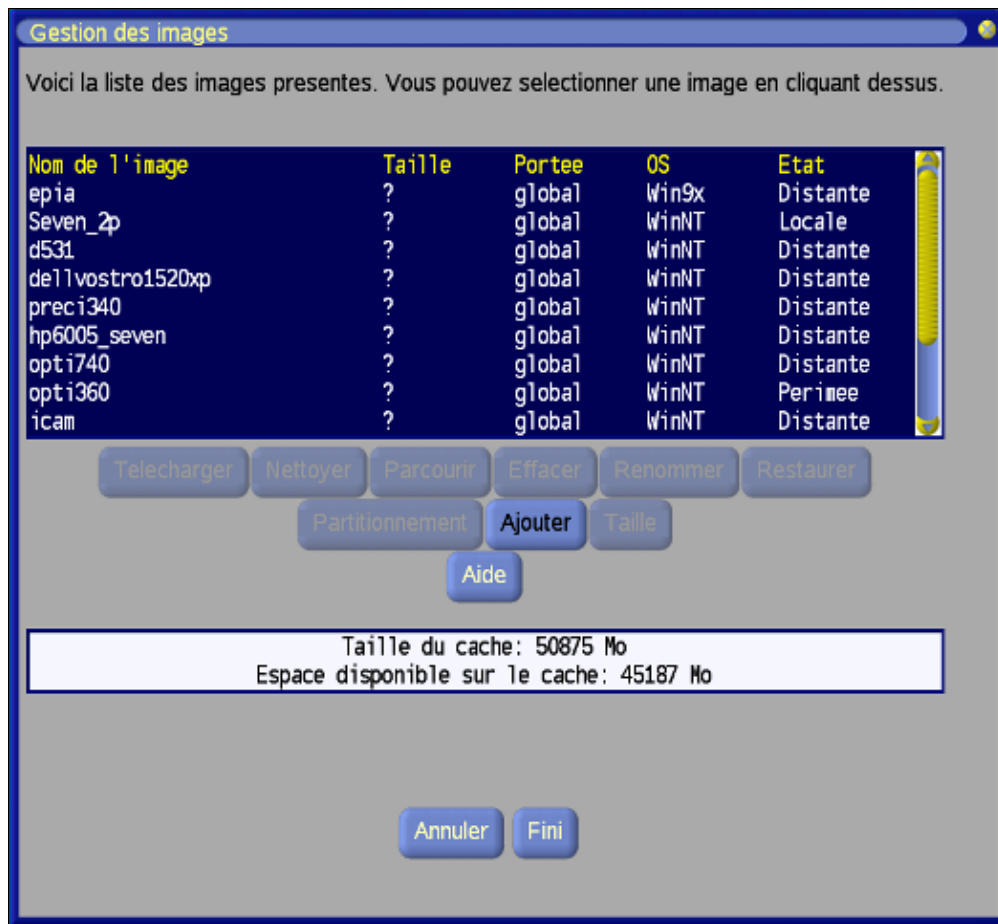
8.4.1. Création d'une image

Rembo propose de donner un nom d'image et démarre la création de celle-ci sur le serveur. S'il existe déjà une image portant ce nom, vous devrez confirmer le remplacement de celle-ci par la nouvelle. Dans le cas où la place disponible sur le serveur n'est pas suffisante, un message vous prévient également.

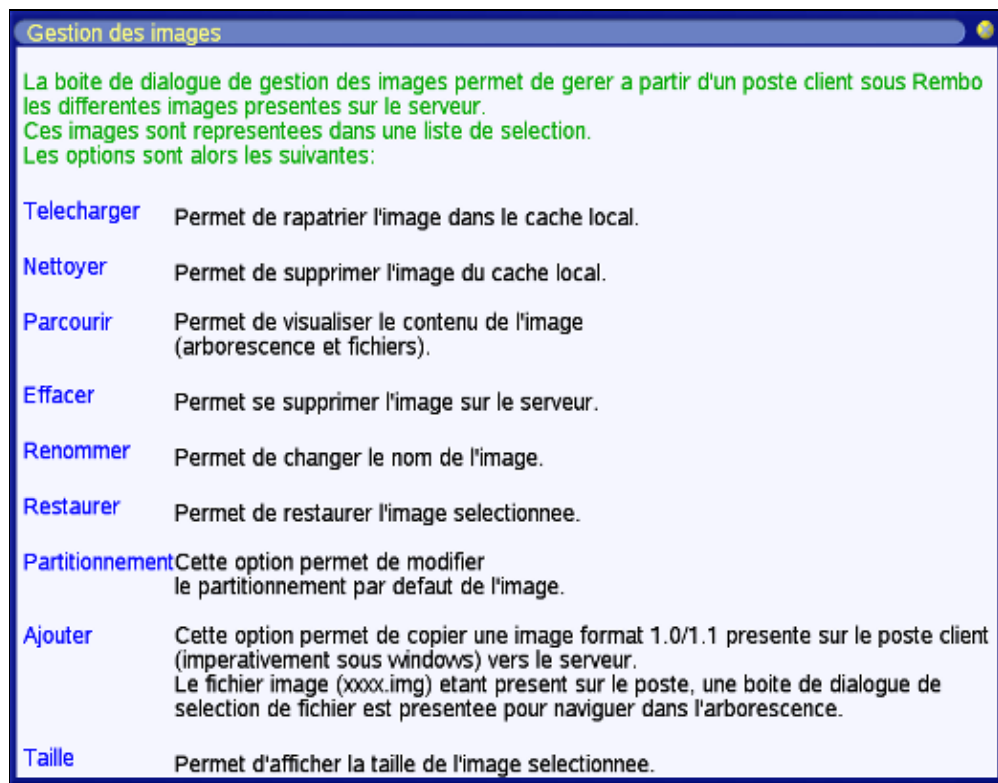
Si vous souhaitez faire une image d'un poste Windows NT ou XP, reportez-vous au paragraphe [Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP/Vista/7](#) pour plus d'informations sur les particularités de ces systèmes.

8.4.2. Gestion des images

Ce choix de menu permet de gérer les images disponibles sur le serveur Kwartz. La liste des images est présentée et vous avez accès aux fonctions décrites ci-après.



Cette fenêtr propose aussi une aide en ligne, accessible par le bouton Aide, et qui explique la fonctionnalité de chaque bouton. Vous trouverez cette aide dans la fenêtr suivante :



Les différentes fonctions disponibles sont:

<u>Telecharger</u>	Permet de rapatrier une image du serveur dans le cache local.
<u>Nettoyer</u>	Permet de supprimer l'image du cache local.
<u>Parcourir</u>	Permet de visualiser le contenu de l'image (arborescence et fichiers).
<u>Effacer</u>	Permet de supprimer définitivement l'image du serveur. Vous pouvez également supprimer une ou plusieurs images en utilisant le menu Postes Clients/Images des postes de KWARTZ~Control.
<u>Renommer</u>	Permet de changer le nom de l'image.
<u>Partitionnement</u>	La Fonction Partitionnement permet de définir le partitionnement par défaut lors de la restauration des images 9x et NT/2000/XP.
<u>Ajouter</u>	Permet d'installer sur le serveur une image au format rembo 1.0/1.1 Pour les nouvelles images créées avec Rembo 2.0, il faut utiliser les outils windows fournis (voir Manipulation des images).
<u>Restaurer</u>	La Fonction Restaurer permet de Restaurer l'image sélectionnée en préservant dans la mesure du possible le partitionnement local.
<u>Taille</u>	Les images partageant leurs fichiers, cette fonction permet d'ajouter la taille de l'ensemble des fichiers de cette image afin de voir le volume des données qui sera téléchargé sur le poste lors de la restauration.

8.4.2.1. Fonction Partitionnement

Lors de la restauration d'une image disque sur le poste client, le partitionnement de son disque est contrôlé et, dans le cas où celui-ci ne permet pas d'accueillir l'image souhaitée, est repartitionné. Le but de cette fonction est d'imposer ce partitionnement et de le définir au niveau de l'image.

Si le partitionnement n'est pas défini alors le schéma de partitionnement par défaut est appliqué:

Images Windows 9x: Le disque ne contiendra qu'une seule partition dont la taille est la moitié du disque, avec un minimum de 1.5 Go.

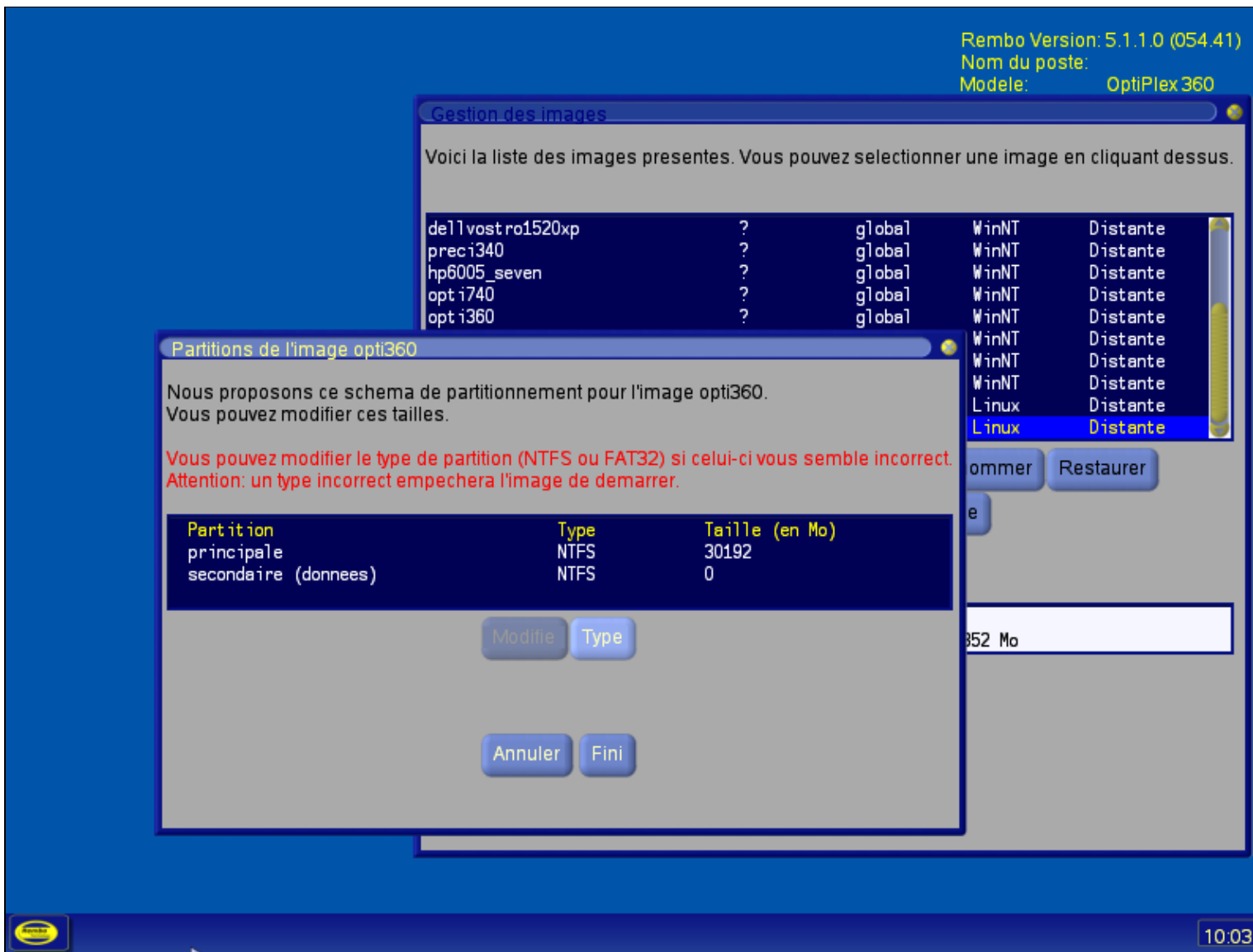
Images Windows NT4: Le disque ne contiendra qu'une seule partition dont la taille est la moitié du disque, avec un minimum de 3 Go.

Images Windows 2000/XP/Vista/7: Il n'existe pas de partitionnement par défaut car ce dernier est défini lors de la création de l'image.

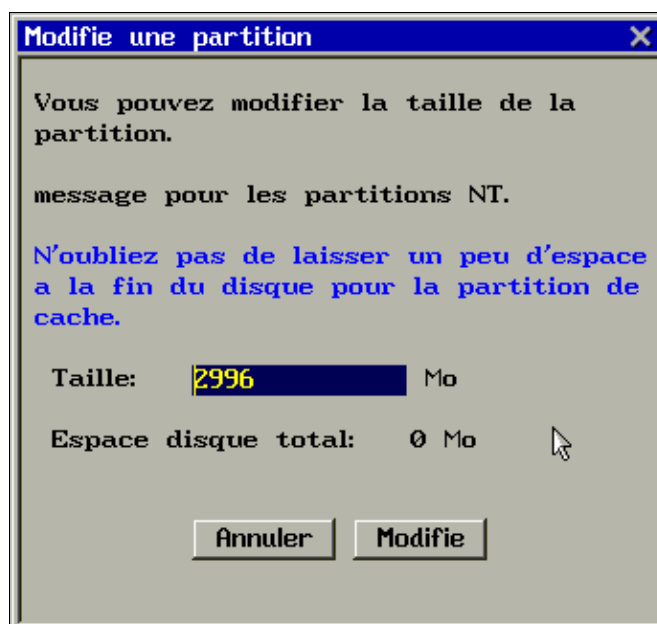
Si le partitionnement est défini il sera utilisé pour partitionner le disque du poste client s'il permet de réserver un espace suffisant pour le cache rembo. Dans le cas contraire, on applique la règle utilisée pour les images NT4 ci-dessus.

Le partitionnement à appliquer est inscrit dans un fichier de configuration conjointement aux fichiers définissant l'image disque. La fonction Partitionnement permet de modifier ou créer ce fichier et définir les taille et type des partitions système et données à utiliser. La partition de données est optionnelle.

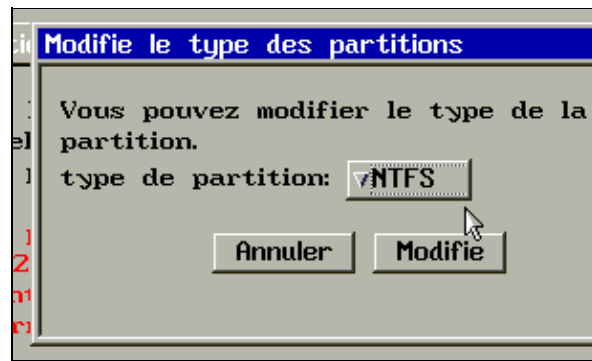
Remarque: A partir de la version 4.0 de Kwartz, la partition de données n'est plus créée par défaut. Il faut passer par la fonction partitionnement pour définir une partition de données qui sera alors créée lors d'une restauration précédée d'un effacement disque.



Le choix "modifier" permet de choisir la taille d'une partition.



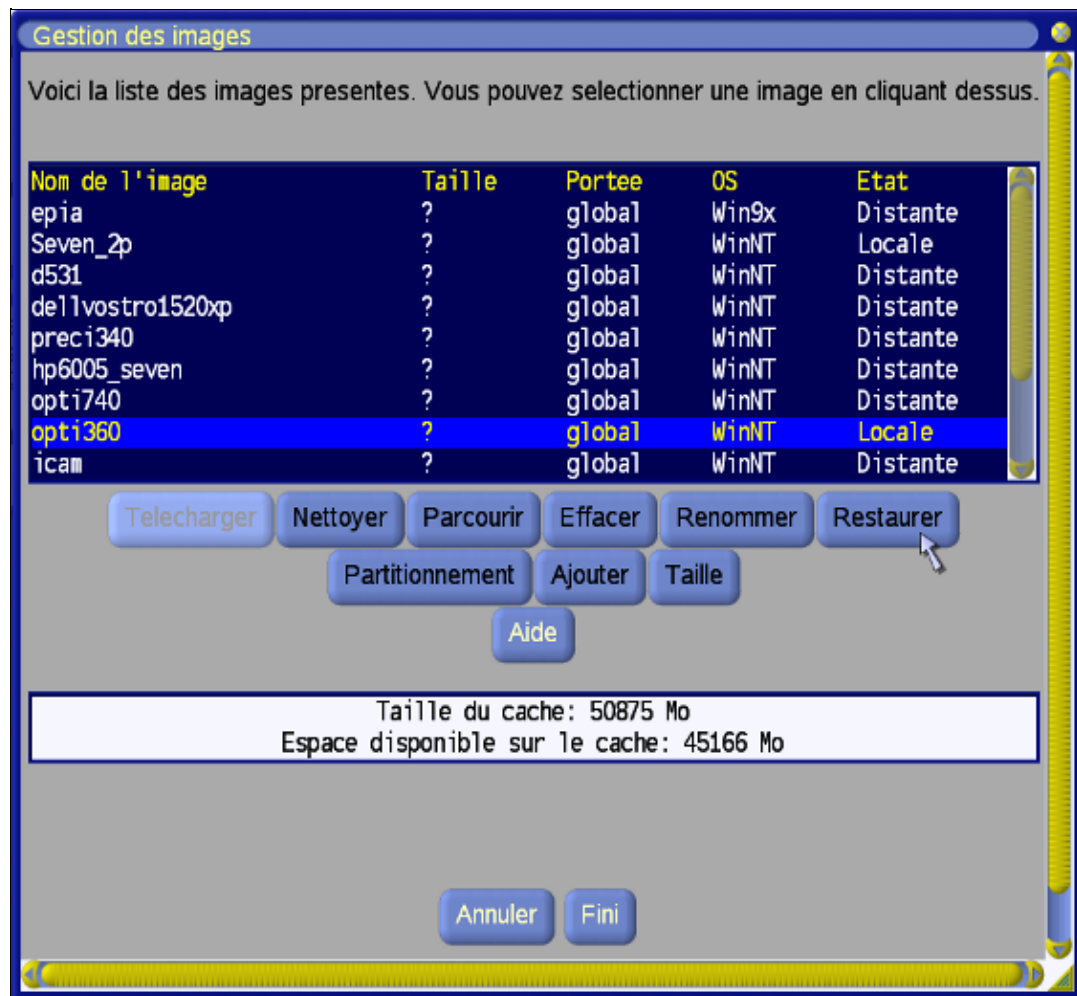
Le choix "type" permet de sélectionner le type de partition.



8.4.2.2. Fonction Restaurer

La fonction Restaurer a été ajoutée depuis la version 4.0 de Kwartz. Elle permet de restaurer n'importe quelle image (même incompatible avec le matériel) sur le poste. Le partitionnement est si possible préservé, sinon le poste est entièrement réinitialisé et l'image restaurée avec un partitionnement compatible (voir [Fonction Partitionnement](#)).

Note: Cette fonction remplace l'option Conserver le partitionnement NT de KWARTZ~Control des versions précédentes de KWARTZ.



8.4.3. Purge cache

Cette fonction sert à effacer l'ensemble des données contenues dans le cache local (espace réservé du disque, utilisé par Rembo pour stocker une copie des fichiers des images disque utilisées par ce client).

Cette fonction n'est à utiliser que lorsque la restauration du poste ne fonctionne pas. En temps normal, la gestion

automatique du cache assurée par Rembo permet de garantir l'intégrité de ces données. Une purge du cache conduira au prochain redémarrage du poste à un téléchargement de l'ensemble des fichiers nécessaire et donc un temps de restauration augmenté.

8.4.4. Partitionnement

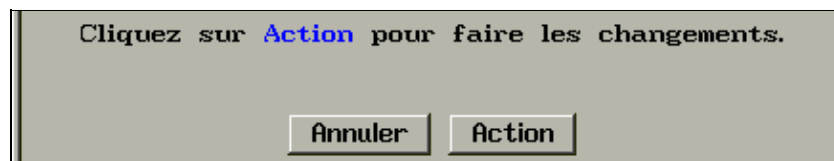
Le menu partitionnement permet de partitionner le poste client. Vous pouvez être amené à le faire par exemple avant l'installation du système d'exploitation ou bien pour changer un schéma de partition avant de restaurer une image par la [Fonction Restaurer](#). L'utilisateur choisit le schéma de partitionnement qui lui convient, en prenant bien garde de laisser suffisamment de place pour le cache. En pratique il est conseillé de ne pas utiliser plus de la moitié du disque.



La case à cocher "Restauration 2000/XP" permet d'imposer le schéma de partitionnement à une image 2000 ou XP si on l'installe immédiatement après avoir partitionné, sans redémarrer le poste client (voir [Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP/Vista/7](#)).

Les boutons d'action sont:

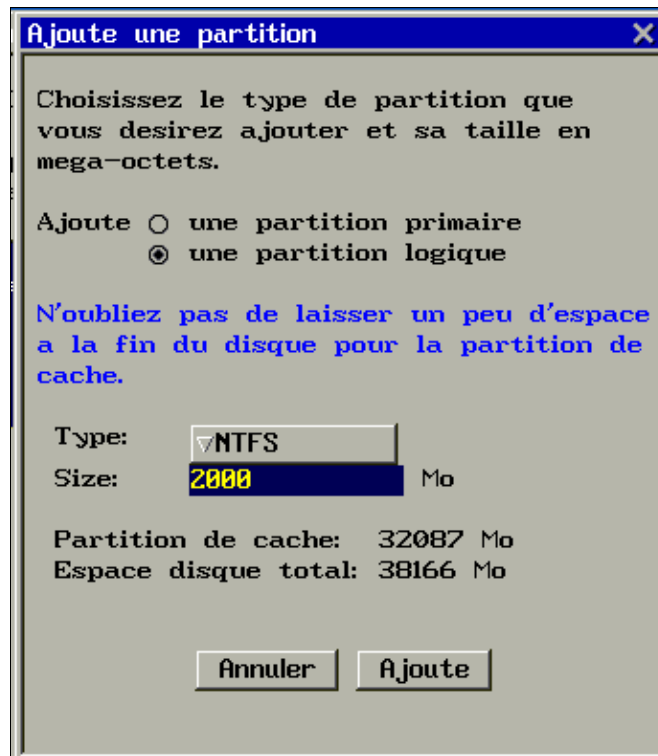
- Annuler: pour sortir sans modifier.
- Action ou Fini: Action est mis à la place de Fini pour spécifier, lorsque le schéma de partitionnement a été modifié, que l'on désire écrire la table de partitions sur le disque. Fini remplace action lorsque la table de partition est inscrite sur le disque. Son action est de sortir en formatant toutes les partitions non formatées.



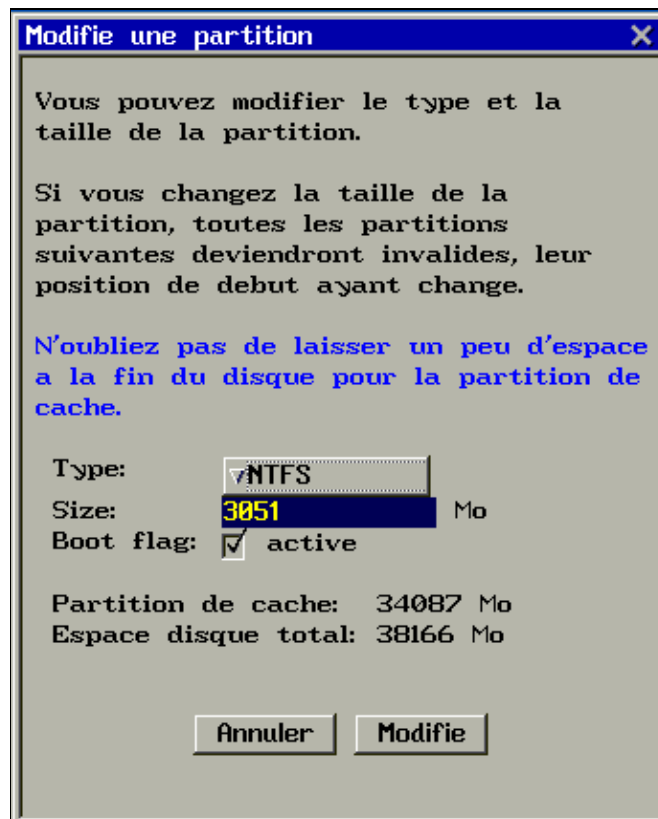
Pour les images NT, si on envisage de recréer une image à partir de ce schéma, il faut avoir à l'esprit que c'est ce schéma exact qui sera appliqué aux postes clients lors de la restauration.

Les différentes fonctions sont:

- Ajout: Permet d'ajouter une nouvelle partition par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :



- Modifie: Permet de redimensionner une partition par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :



- Efface: Permet d'effacer une partition
- Formate: Permet de reformater une partition

8.4.5. Effacement disque

L'effacement disque consiste à effacer la table de partitions du disque, de manière à invalider tout son contenu, dont le cache Rembo. Il est à utiliser quand on désire redémarrer un poste client avec un disque dur sans aucune donnée.

Une fois ce choix de menu sélectionné, le poste client efface la table de partition et redémarre après un délai d'une seconde environ.

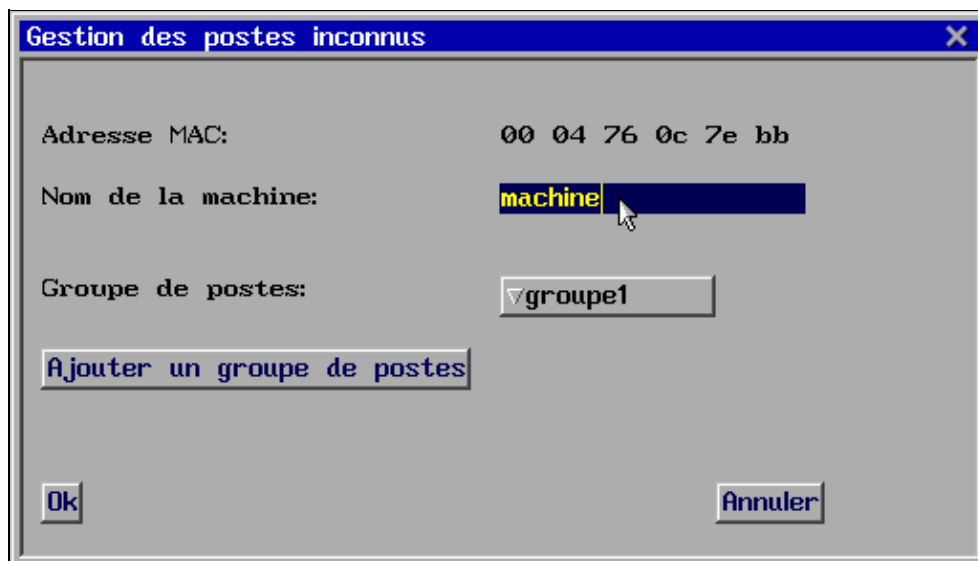
8.5. Mise à jour des images rembo

La mise à jour d'un poste client se réalise par l'installation de nouvelles applications sur le poste de référence et par la création d'une nouvelle image. Celle ci sera alors chargée par Rembo au prochain démarrage du poste client. Vous devrez réaliser les opérations suivantes:

1. Téléchargement (démarrage) du poste client sur l'image que vous souhaitez modifier,
2. Installation des nouveaux logiciels et des mises à jour souhaitées,
3. Redémarrage du poste client **sur le disque dur local** pour que toutes les modifications soient prises en compte au niveau du système d'exploitation
4. Redémarrage du poste client et re-crédation de l'image (voir [Premier poste client](#)) sous le même nom.

8.6. Poste inconnu

Si le poste client est un poste inconnu pour le serveur (non déclaré dans les postes clients du réseau par l'outil KWARTZ~Control), alors lors du démarrage de celui ci, Rembo vous propose d'identifier votre poste par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :



Cette fenêtre affiche l'adresse MAC de la carte réseau du poste client et vous demande de saisir un nom de machine (modifiable lors de la gestion d'[Inscription automatique](#) des postes inconnus dans KWARTZ~Control), ainsi que le groupe de postes dans lequel vous souhaitez placer ce poste.

Note: La taille du nom de la machine ne doit pas être supérieure à 15 caractères.

En cliquant sur la touche OK, après votre configuration, la définition du poste client est enregistrée dans les demandes d'inscription utilisées par la fonction d'[Inscription automatique](#) dans le menu [Réseau](#) de Kwartz~Control.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, Ajouter un groupe de postes lequel sera inscrit dans les demandes d'inscription. Ce nouveau groupe ne sera effectivement ajouté au serveur que lorsqu'il aura été validé dans la fonction [Inscription automatique](#).

8.7. Utilisation de Rembo en mode autonome

L'option "Démarrage Rembo local" permet de restaurer une image 9x, NT, 2000, XP, Vista ou Seven en étant déconnecté du serveur KWARTZ. L'image est stockée dans le cache local et rafraîchit le système à chaque démarrage.

Remarque: Actuellement, le mode autonome ne fonctionne pas pour Windows 98 avec la version 5 de Rembo.

8.7.1. Configuration du démarrage local

Pour permettre au poste client de démarrer sous Rembo sans être connecté au serveur KWARTZ, il faut dans la sélection des images affectées au poste cocher la case **Démarrage Rembo local**. Ensuite, redémarrer ce poste et restaurer l'image sur laquelle vous désirez que le système se lance en mode autonome de manière à l'installer dans le cache avec les éléments de Rembo nécessaires au redémarrage autonome.

8.7.2. Fonctionnement

Le mode autonome fonctionne de manière analogue au mode connecté. Dans ce mode, seules les images présentes en cache peuvent être restaurées. Il est également impossible de restaurer, une image dont le partitionnement endommagerait le cache. Dans ce cas le partitionnement de l'image est temporairement modifié pour préserver le cache, ce qui pourra entraîner un avertissement lors du redémarrage du poste. Il suffira simplement d'ignorer cet avertissement et de poursuivre le démarrage du poste.

Si le poste client ne redémarra plus, par exemple parce que le premier secteur du disque dur local (MBR) est endommagé, il suffit de reconnecter le poste au serveur pour faire une restauration en mode connecté.

8.7.3. Désélection

Pour sortir du mode autonome, il suffit de reconnecter le poste client au serveur KWARTZ, puis de décocher la case **Démarrage Rembo local**, et enfin de restaurer l'image.

8.8. Options avancées

Certains postes ont besoin d'un paramétrage particulier de Rembo pour que leur restauration soit fonctionnelle. Les deux principaux paramètres sont:

- La désactivation de l'UltraDMA, pour utiliser le BIOS du poste en lieu et place du pilote disque dur intégré dans Rembo.
- La désactivation du multicast dans le cas où le BIOS de la carte réseau ou les éléments actifs (switch...) ne le supportent pas.

8.8.1. Fichier rembo.opts

Leur paramétrage se fait en modifiant le fichier texte rembo.opts suivi du redémarrage du serveur d'image disque. Ce fichier se trouve dans le lecteur H: de l'utilisateur winadmin, sous le chemin complet H:\Outils Rembo\rembo.opts.

Par défaut, la structure de ce fichier est la suivante:

```
## # Fichier d'options de Rembo ## # Les options disponibles sont les suivantes: ## * noudma: désactive le driver
UltraDMA pour les postes ne se conformant # pas à la norme UDMA. # syntaxe: Options noudma ## * unicast:
désactive le multicast pour les réseaux incompatibles avec le # multicast. # Cette option peut être également utile pour les
postes dont # l'implémentation PXE est déficiente et incompatible avec le # multicast. # syntaxe: Options unicast # # Il
peut être souhaitable de limiter ces options à une certaine plage # d'adresses ip en utilisant le paramètre HostRange tel
que dans l'exemple # suivant: # HostRange 192.168.1.1->192.168.1.3 { # Options noudma # Options unicast # } ## *
FileMCASTAddrCount valeur: # Ce paramètre est utilisé pour contourner un problème sur le PXE des anciennes # cartes
Gigabit BroadCom qui n'acceptent qu'une plage limitée d'adresses # multicast. # syntaxe: FileMCASTAddrCount 120 #
# Il suffit de retirer le # devant l'option pour la valider. ## # FileMCASTAddrCount 120 # Options unicast # Options
```

noudma

Remarque: Chaque ligne commençant par un "#" est un commentaire.

Supposons que l'on souhaite désactiver l'UltraDMA et le multicast pour le poste d'adresse IP 192.168.1.15, on rajouterait donc dans le fichier:

```
Host 192.168.1.15 {
    Options noudma
    Options unicast
}
```

De la même manière, si on souhaite désactiver le multicast des postes dont l'adresse P est comprise entre 192.168.1.20 et 192.168.1.30, on peut écrire:

```
HostRange 192.168.1.20->192.168.1.30 {
    Options unicast
}
```

Les 3 dernières lignes (commentées) du fichier sont des options globales. Il suffit de retirer le "#"

- devant `Options Unicast` pour désactiver entièrement le multicast,
- devant `Options noudma` pour désactiver le driver UltraDMA et revenir entièrement à l'accès disque par le BIOS.

8.8.2. Options disponibles

Les options sont les suivantes:

noudma Désactive l'UltraDMA, tous les accès disque se font par le BIOS.

unicast Désactive le multicast

Ces options peuvent être appliquées

- de façon globale
- uniquement pour certains postes

8.8.3. Options pour Rembo5

Avec la version 5 de Rembo, les options supplémentaires suivantes sont disponibles **pour les postes**.

Remarque: ces options sont disponibles mais ne doivent être utilisées que de façon exceptionnelle.

<u>nousb</u>	Désactive l'USB
<u>noautousb</u>	Désactive l'auto-USB
<u>novesa</u>	Désactive l'interface graphique
<u>noapm</u>	Désactive l'APM
<u>noigmp2</u>	Désactive l'IGMP version 2
<u>noprotpart</u>	Désactive les fonctionnalités ATA-5
<u>realmodedisk</u>	Désactive l'accès étendu au disque
<u>realmodepxe</u>	Désactive l'accès étendu PXE
<u>routepxeirq</u>	Essaie d'optimiser les interruptions

8.9. Manipulation des images

ATTENTION: Cette partie décrit des opérations avancées qui, si elles ne sont pas effectuées avec précaution, peuvent corrompre l'ensemble des images disques disponibles sur le serveur KWARTZ.

Les outils rembo sont mis à votre disposition pour vous permettre de faire des sauvegardes d'images, et éventuellement de consulter les journaux (logs) des différentes opérations de Rembo.

Ils donnent un contrôle total sur les différents fichiers manipulés par Rembo (images, scripts, fichiers de configuration). Il vous est donc conseillé de ne pas manipuler les fichiers autres que les fichiers images, de manière à garantir un fonctionnement correct de Rembo.

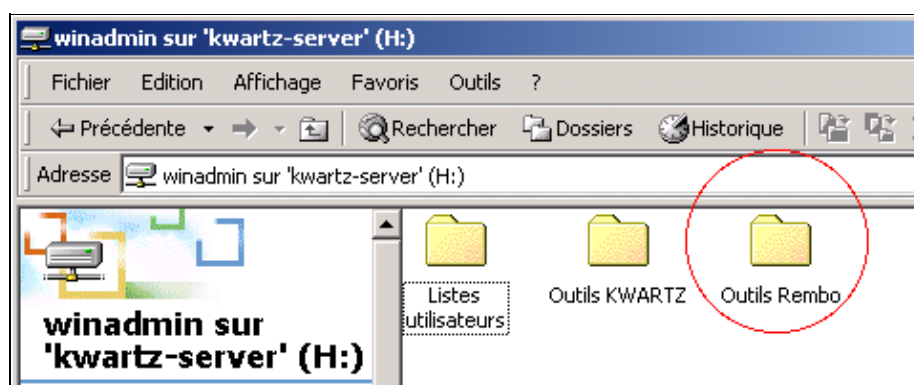
8.9.1. Evolutions par rapport aux versions de Rembo

Par rapport aux versions de Rembo fournies avant la version 1.5 de KWARTZ, la procédure de sauvegarde a beaucoup changé. Il n'est plus possible de récupérer les images à partir de l'interface Rembo sur les postes clients démarrés en mode PXE. C'est pourquoi les outils Windows sont maintenant disponibles.

Il est toujours possible de réinstaller les anciennes images au format Rembo1 en suivant le mode opératoire décrit ici.

8.9.2. Localisation des outils Rembo

Les outils Rembo sont accessibles à partir du répertoire personnel H : de l'utilisateur winadmin. Il faut donc pour y accéder ouvrir une session sur le serveur en tant qu'utilisateur winadmin. Les outils sont ensuite accessibles dans le répertoire H:\Outils Rembo.



Remarque: Vous pouvez donner accès à ces outils à d'autres utilisateurs. Voir le menu Réseau/[Rembo](#).

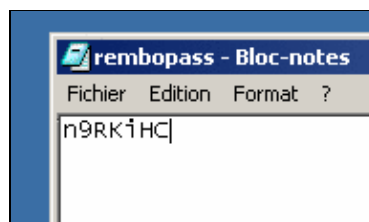
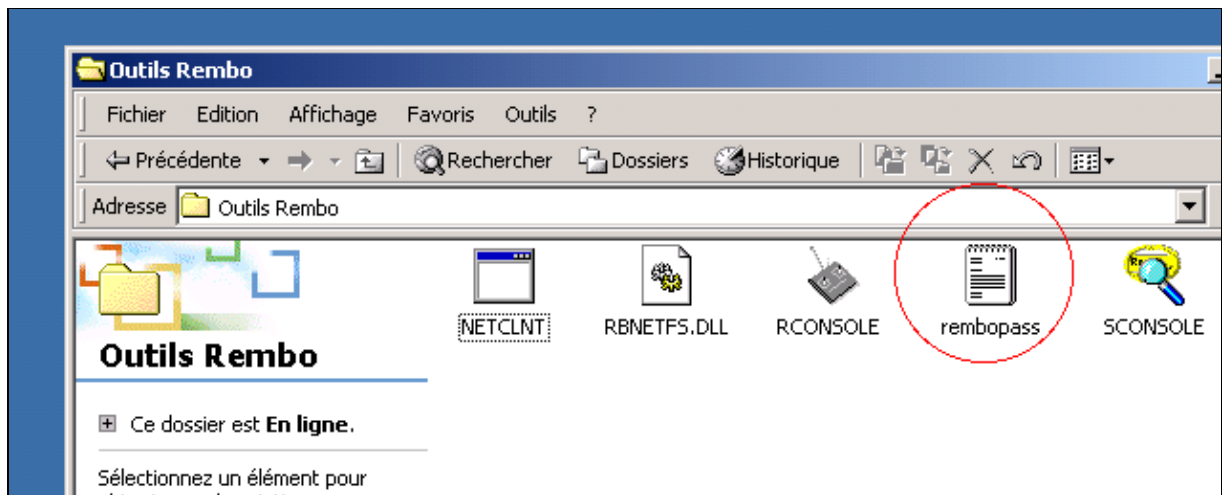
Ce répertoire contient un dossier pour chaque version de Rembo (2 et 5) (voir [Version de Rembo](#))

8.9.3. Récupération du mot de passe Rembo

Rembo utilise un mot de passe (password) qui lui est propre, et qui permet à l'utilisateur de se connecter pour administrer les fichiers.

Ce mot de passe est contenu dans le fichier `rembopass.txt` situé dans le dossier de Outils Rembo correspondant à la version de Rembo activée:

- H:\Outils Rembo\Rembo2 pour la version 2
- H:\Outils Rembo\Rembo5 pour la version 5



Il suffit par la suite de le sélectionner avec la souris et de faire copier (ctrl-c) pour pouvoir ensuite le coller (ctrl-v) dans la fenêtre de saisie du mot de passe.

8.9.4. Utilitaire "rbagent.exe" avec Rembo 5

L'outil Sconsole.exe (voir [Utilitaire "sconsole.exe" avec Rembo 2](#)) qui permettait sous Windows de visualiser les fichiers, d'importer et d'exporter les images au format ".rad" ne fait plus partie de la version 5 de Rembo et n'est pas compatible avec cette version.

Il est remplacé par un outil en mode console `rbagent.exe` que vous devrez utiliser dans une fenêtre Ligne de commandes. Il est situé dans le dossier `H:\Outils Rembo\rembo5\` de l'utilisateur winadmin (voir [Localisation des outils Rembo](#)). Il nécessite l'utilisation du mot de passe Rembo qui se trouve dans le fichier `H:\Outils Rembo\rembo5\rembopass.txt`.

8.9.4.1. Executer "rbagent.exe"

Remarque: vous ne disposez pas des autorisations pour écrire dans le dossier `H:\Outils Rembo\rembo5\`.

Pour exécuter `rbagent.exe` il faut:

- Ouvrir une invite de commande: Démarrer / Exécuter / `cmd`
- Aller dans le répertoire contenant `rbagent.exe`: `cd "H:\Outils Rembo\rembo5\"`

Dans les exemples ci dessous, nous utiliserons l'unité de disque D pour travailler. Ceci est à adapter en fonction de la configuration du poste et du répertoire contenant les fichiers .rad.

ATTENTION: Il est assez habituel que la taille d'un fichier .rad soit de l'ordre de 2 à 5 Go (parfois plus). Il sera donc nécessaire que le disque utilisé pour accueillir ces fichiers soit formaté en NTFS.

8.9.4.2. Sauvegarde d'images

- Pour sauvegarder l'image `nom_image` dans le fichier `d:\image.rad`:
`rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe
kwartz-radget d:\image.rad nom_image`

- Pour sauvegarder la totalité des images par Windows 95, 98 et Millénium (prévoir plusieurs dizaines de Go) dans le fichier d:\win9x.rad
`rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe
kwartz-radget d:\win9x.rad win9x/*`
- Pour sauvegarder la totalité des images par Windows 7 Vista, XP, 2000 ou NT (prévoir plusieurs dizaines de Go) dans le fichier d:\winnt.rad
`rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe
kwartz-radget d:\winnt.rad winnt/*`
- Pour sauvegarder la totalité des images Linux (prévoir plusieurs dizaines de Go) dans le fichier d:\linux.rad
`rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe
kwartz-radget d:\linux.rad linux/*`
- Pour sauvegarder la totalité des images pour toutes les architectures (prévoir plusieurs dizaines de Go) dans le fichier d:\total.rad
`rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe
kwartz-radget d:\total.rad *`

8.9.4.3. Restauration d'images

Pour restaurer l'image contenu dans le fichier d:\image.rad:

```
rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe kwartz-radput  
d:\image.rad
```

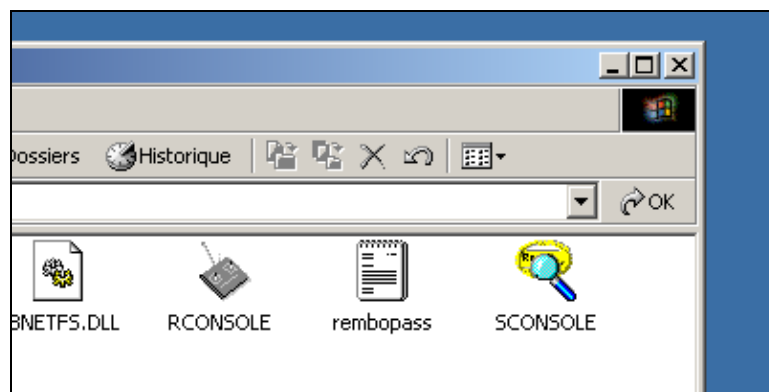
Si le fichier ".rad" ne contient pas l'arborescence avec le type d'image, l'opération échoue et il faut utiliser l'une des syntaxes suivante selon l'architecture de l'image:

```
rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe kwartz-radput  
d:\image.rad win9x  
rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe kwartz-radput  
d:\image.rad winnt  
rbagent.exe -d -v 4 -l d:\rembo.log -s ip_du_serveur:mot_de_passe kwartz-radput  
d:\image.rad linux
```

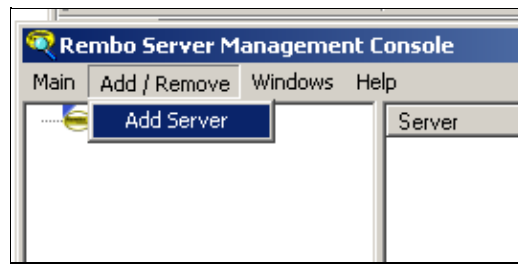
8.9.5. Utilitaire "sconsole.exe" avec Rembo 2

Cet outil permet l'accès aux fichiers gérés par la version 2 de Rembo. Il est situé dans le dossier H:\Outils Rembo\rembo2\ de l'utilisateur winadmin (voir [Localisation des outils Rembo](#)). Il nécessite l'utilisation du mot de passe Rembo qui se trouve dans le fichier H:\Outils Rembo\rembo2\rembopass.txt.

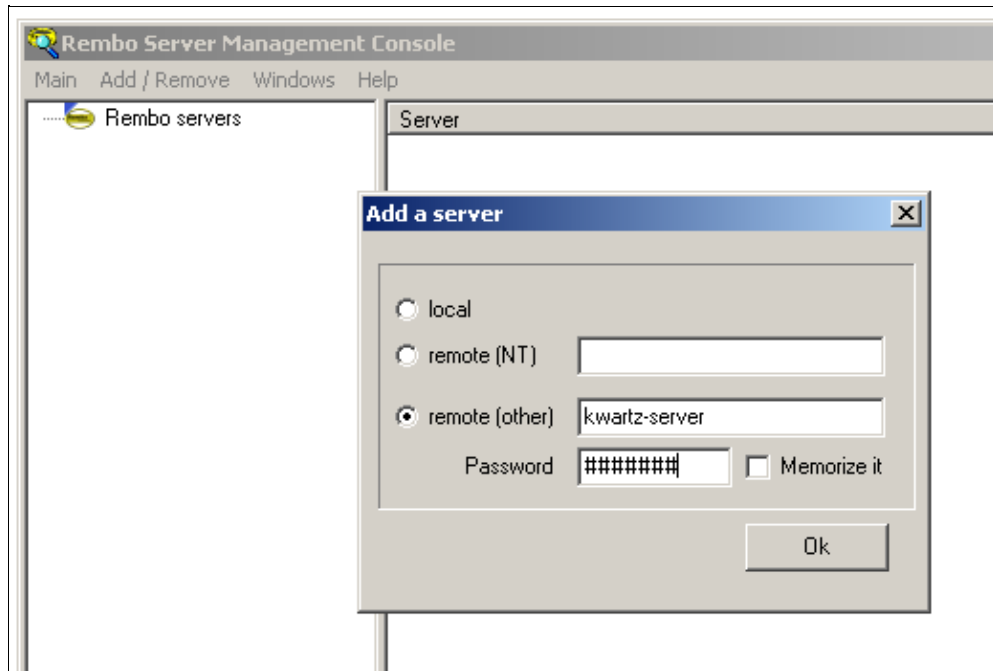
Il suffit de double-cliquer sur l'icône sconsole.exe pour le lancer.



Si on lance cet utilitaire pour la première fois, ou si la configuration a été perdue, il faut ajouter le serveur kwartz dans la liste des serveurs accédés. Ceci se fait par le menu "Add/Remove", choix "Add Server".

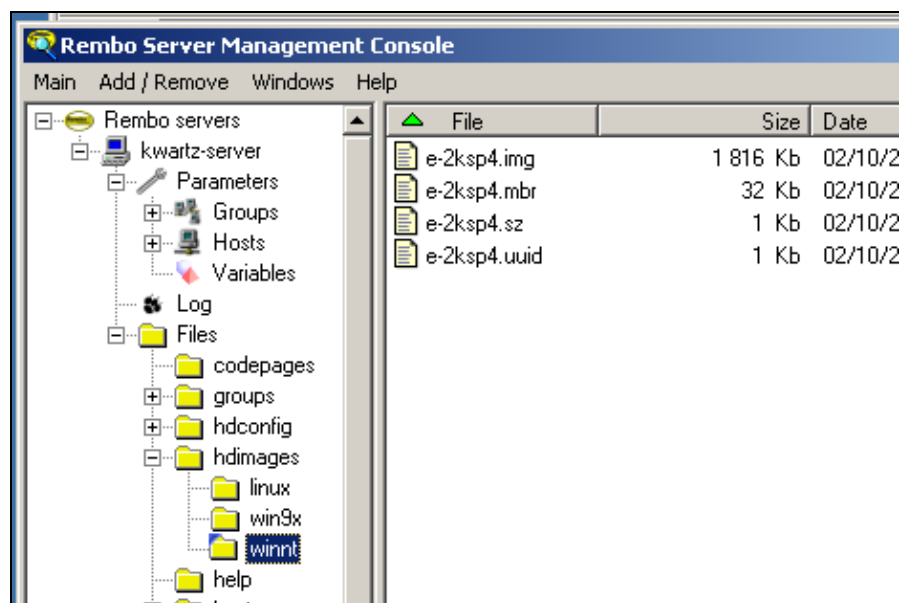


Il suffit ensuite dans la boîte de dialogue "Add a server" de sélectionner un serveur de type "remote(other)" et de spécifier le nom du serveur (celui correspondant à réseau TCP/IP dans la fenêtre de configuration de kwartz), ainsi que le mot de passe via un copier-coller (comme indiqué précédemment).



8.9.5.1. Sauvegarde d'une image

La procédure de sauvegarde d'une image implique de transformer les fichiers .img en fichiers .rad (format interne à Rembo). Pour cela, il faut dans la fenêtre de gauche de l'outil sconsole descendre dans l'arborescence pour accéder aux répertoires dans lesquels se trouvent les images:



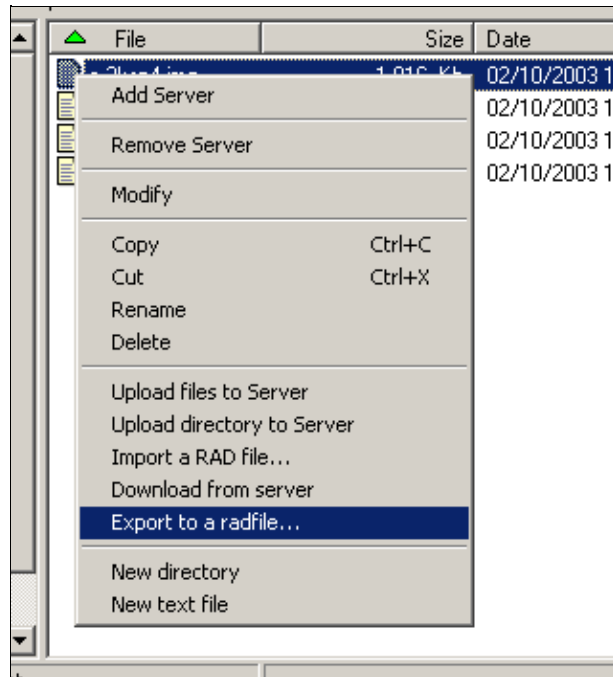
Les images Windows 98 se trouvent dans le répertoire **Serveur/Files/hdimages/win9x**.

Les images NT4/2000/XP se trouvent dans **Serveur/Files/hdimages/winnt**.

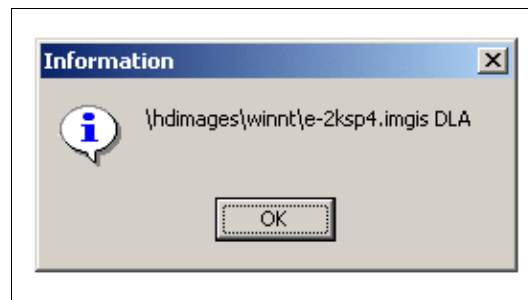
Les images Linux dans **Serveur/Files/hdimages/linux**.

La sauvegarde des images se passe ainsi:

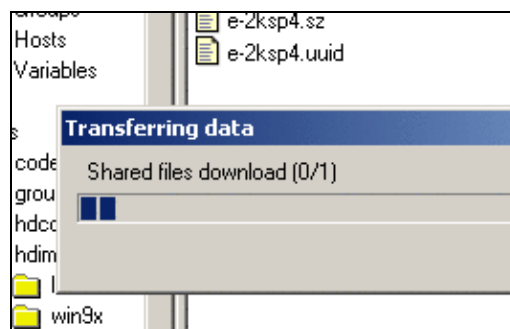
- On sélectionne l'image à sauvegarder à l'aide du bouton gauche de la souris (simple-clic),
- puis à l'aide d'un clic droit on déroule le menu contextuel pour sélectionner le choix "Export to a radfile..."

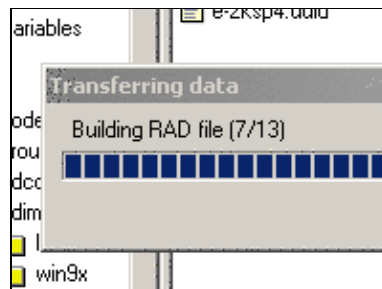


- Une fenêtre de message s'ouvre alors pour fournir une information sur la nature de l'image. Il suffit alors de cliquer "OK".



- Ensuite, une barre de progression déroule les différentes opérations de création de l'image...

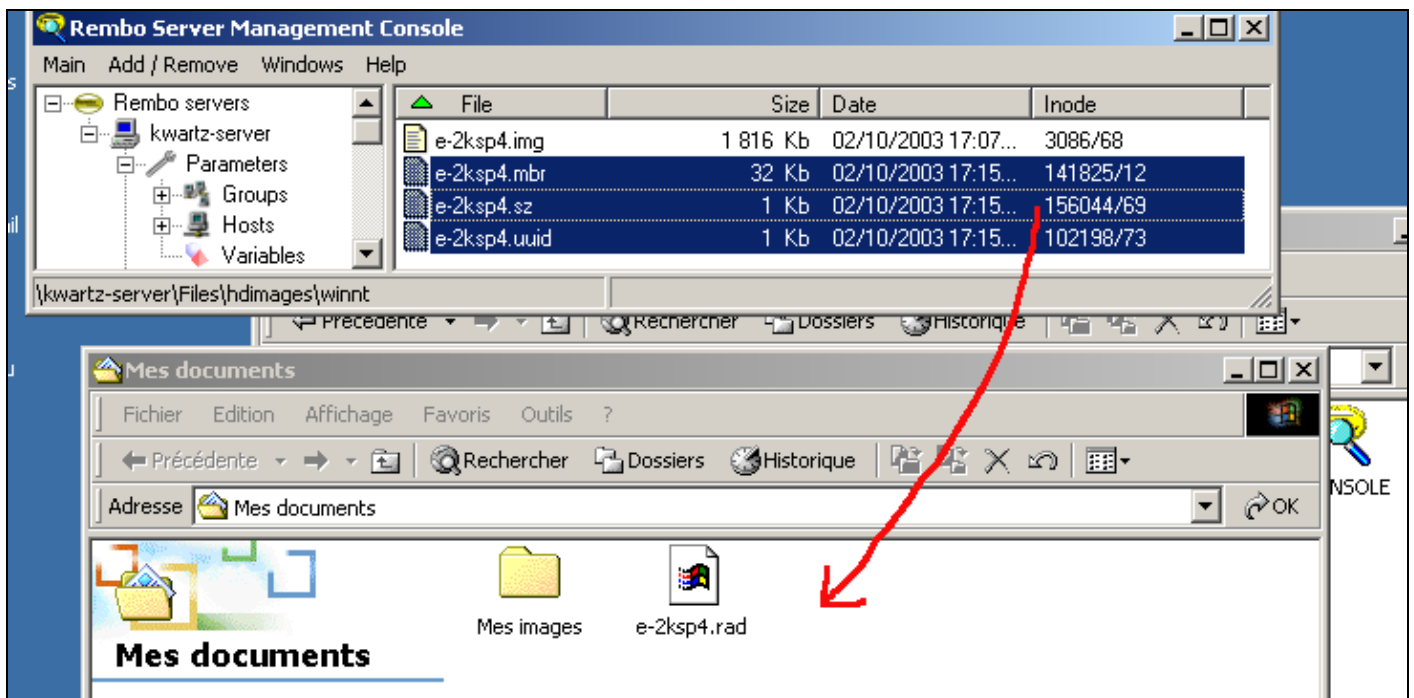




- Jusqu'à l'obtention de la dernière fenêtre de message indiquant que tout s'est bien passé.



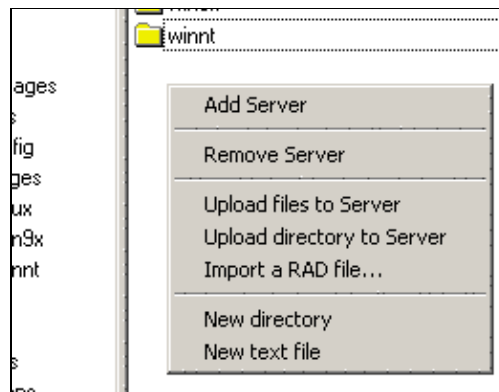
Il faut ensuite copier les différents fichiers ayant le même nom de base que l'image, mais avec les extensions suivantes: .mbr, .sz, .uuid (les fichiers .mbr et .uuid sont uniquement présents pour les images de type nt, les fichiers .sz sont éventuellement présents pour les images 9x. Leur absence pour les images 9x indique simplement qu'aucun partitionnement par défaut n'a été défini (voir [Fonction Partitionnement](#)). Cette copie peut s'effectuer simplement par glisser/déposer ou via l'option de menu contextuel "Download from server".



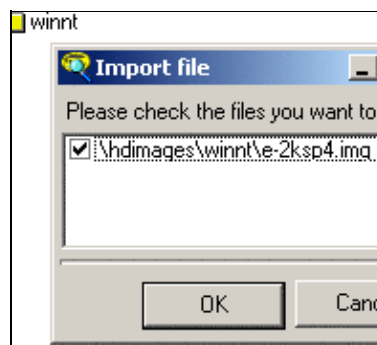
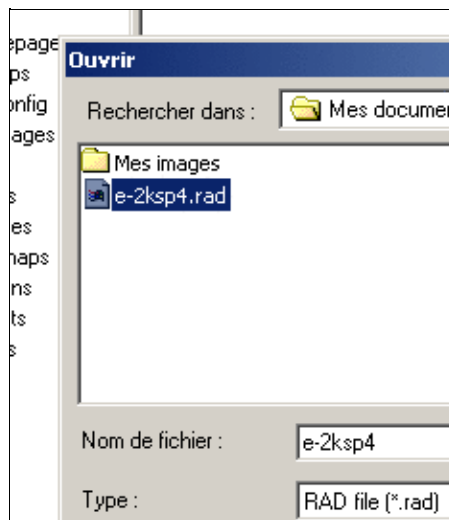
8.9.5.2. Restauration d'une image

Il s'agit de l'opération inverse de la précédente:

- Il faut ouvrir le menu contextuel en cliquant le bouton droit de la souris dans la fenêtre de droite de l'application sconsole,
- puis sélectionner "Import a RAD file..."



- Une fenêtre de sélection de fichier s'ouvre alors pour permettre de sélectionner le fichier .rad



- Il suffit alors de valider l'image pour qu'elle se remette à l'endroit d'origine. Ne pas oublier de remettre également les autres fichiers (extensions .mbr, .sz, .uuid) s'ils sont disponibles.

8.10. Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP/Vista/7

L'outil de clonage de machines Rembo peut, depuis sa version 1.1, gérer les images de type NT, 2000 et XP, à condition que celles-ci utilisent NTFS, et depuis sa version 5.1 gérer les images Vista et Windows 7.

Dans la suite de ce chapitre, lorsque l'on utilisera le terme *image* ou *image disque* cela signifiera *image disque de type NT ou plus*. De même, les versions de Windows des postes seront considérées comme étant supérieures à NT.

8.10.1. Inscription du poste dans l'interface KWARTZ~Control

Si cela n'est pas déjà fait, il faut inscrire le poste dans l'interface KWARTZ~Control en veillant bien à cocher l'option **Disque dur** dans **Amorçage local** : afin de permettre le [Démarrage de l'interface Rembo](#).

8.10.2. Création d' une image

Lorsque un poste démarre, si le partitionnement de son disque a changé, le système le détecte et une boîte de dialogue indiquant une détection de nouveau matériel, et invitant à redémarrer la machine apparaît. Il est donc impératif, lors de la restauration d'une image, que le schéma de partitionnement du disque soit identique à celui utilisé lors de la création de l'image.

Afin de pouvoir le faire, lors de la création d'une image d'un poste, le schéma de partitionnement est également stocké sur le serveur. Cette information est ensuite utilisée lors de la restauration de cette image sur les postes clients (voir aussi [Fonction Partitionnement](#)).

Pour que la restauration de plusieurs images différentes se passe le plus rapidement possible, il faut essayer de respecter les points suivants:

- Utiliser de préférence le même partitionnement pour toutes les images utilisées. Ceci n'a aucune incidence sur la taille de l'image sur le serveur. Il faut donc prévoir une taille de partition suffisante pour recevoir le système et l'ensemble des logiciels (office...) pouvant être contenus sur une image.
- Pour ne pas détruire le cache, si des images 9x sont utilisées avec des images NT, n'utiliser que FAT32 pour les images 9x, de manière à ce qu'elles puissent utiliser la même place sur le disque que les partitions NTFS.

ATTENTION: Si vous réalisez plusieurs images destinées à être utilisées sur un même poste client, choisissez une taille de partition identique. Dans le cas contraire il y aura systématiquement repartitionnement du disque à chaque changement d'image conduisant à de moindres performances de la restauration.

Le déroulement de la création d'une image est le suivant :

8.10.2.1. Installation du poste de référence

Ceci peut se faire de deux manières : En installant le système d'exploitation à partir de zéro, ou en restaurant une image précédente.

Pour installer une image à partir de zéro:

- Partitionner le disque de telle sorte qu'il ne soit pas utilisé sur plus de la moitié de sa capacité,
- Suivre la procédure qui correspond à la version du système,
- Consulter également le chapitre [Configuration des postes clients](#) qui s'applique à toutes les installations de postes clients utilisables avec un serveur KWARTZ,
- Utiliser le formatage NTFS,
- Installer les différentes applications nécessaires
- Entrer le poste dans le domaine **avant** de faire l'image

ATTENTION: Si vous utilisez une version de Windows qui doit être activée machine par machine, la restauration échouera. Il faut donc utiliser des licences en volume pré-activées, disponible auprès de Microsoft à partir de 5 licences, ou des versions OEM dont l'activation n'est pas nécessaire, à l'exemple de celles livrées avec les machines de grands constructeurs. On peut également utiliser un [Serveur KMS](#).

8.10.2.2. Création de l'image

La création de l'image se fait via le menu Rembo, choix création de l'image, comme indiqué dans la documentation.

8.10.2.3. Restauration de l'image

La restauration d'une image fonctionne de la manière suivante:

Lors de la restauration, Rembo vérifie le type et la taille de la partition principale sur le disque dur du poste à restaurer. Si l'un des éléments vérifiés diffère, il repartitionne et reformate le disque, puis restaure l'image en la chargeant dans son cache local si nécessaire.

8.10.2.3.1. Restauration en changeant la taille des partitions

Pour pouvoir restaurer l'image en changeant la taille des partitions (par exemple avant d'ajouter des applications), il faut procéder comme suit :

- Dans l'Interface Rembo, partitionner le disque comme désiré,
- Ensuite aller dans la [Gestion des images](#) et sélectionner l'image voulue
- Utiliser ensuite la [Fonction Restaurer](#)

8.10.2.4. Ouverture de session dans le domaine après restauration

Une fois que l'image est restaurée, un service démarre pour inscrire la machine dans le domaine. Le succès de cette inscription indiqué par 3 tonalités successives, l'échec par une seule tonalité plus grave.

Une fois la machine inscrite, si une image différente était présente sur cette machine, il est conseillé d'attendre environ 30 secondes après l'inscription avant d'ouvrir la session, pour laisser le temps au serveur de prendre en compte la modification. Dans certains cas, on peut en effet avoir un message de refus d'ouverture de session. Il faut patienter un peu et recommencer.

8.10.3. Problèmes courants.

Q : J'ai entré la machine dans l'interface KWARTZ~Control, et lorsque je la redémarre je n'ai plus accès à l'interface Rembo, mais la machine relance windows.

R : Il faut retourner dans l'interface KWARTZ~Control et cocher l'option **Disque dur** dans **Amorçage local** :. Il faut également que l'option **Démarrage immédiat** ne soit pas cochée.

Q : Je n'arrive pas à entrer la machine dans le domaine.

R : Il faut vérifier les points suivants :

- Ouvrir une session sur le poste local en tant qu'Administrateur,
- La machine est inscrite dans KWARTZ~Control et l'option **station NT** est cochée,
- Le nom de la machine dans l'inscription au domaine correspond bien au nom inscrit dans l'interface KWARTZ~Control,
- Idem pour le nom de domaine,
- La machine était préalablement inscrite à un autre domaine. Dans ce cas, il vaut mieux se désinscrire du domaine précédent en s'inscrivant à un groupe de travail, redémarrer la machine, et s'inscrire au nouveau groupe,
- Lorsqu'on me demande un utilisateur/Mot de passe, je mets bien **winadmin** et son mot de passe.
- Pour une machine XP, le patch kwartXP.reg a bien été appliqué.

Q : Je désire redimensionner les partitions pour ajouter des logiciels, mais je n'y arrive pas. A chaque restauration, je me retrouve avec la taille d'origine.

R : Vérifiez que vous respectez bien le mode opératoire expliqué en [Restauration en changeant la taille des partitions](#).

Q : Dans Rembo, lorsque j'ai une boîte de logon et que j'ai entré **winadmin**, puis le mot de passe associé, et que je valide en appuyant sur « entrée », je démarre sur la restauration de l'image.

R : Cela arrive quelques fois. Il vaut mieux systématiquement valider à la souris.

Q : Je dois redémarrer Windows pour qu'il termine sa configuration, mais je tombe dans l'interface Rembo.

R : Si l'option **Disque dur** dans **Amorçage local** : est activée, il suffit de cliquer dessus et le redémarrage se poursuit, sinon il faut redémarrer la machine si il n'est pas trop tard (restauration en cours) et annuler le boot PXE pour démarrer en local.

Si une restauration a déjà commencé, il faut supposer que les modifications sont perdues. Pour éviter ce problème, sur une machine de référence, il est conseillé d'avoir systématiquement l'option **Disque dur** dans **Amorçage local** :

sélectionnée.

Q : J'ai entendu les trois tonalités de l'inscription au domaine, mais quand je veux ouvrir une session, j'ai un message de refus.

R : Il faut parfois attendre environ 30 secondes pour que l'inscription soit vue par le serveur, par exemple si une image différente était présente. Si après ce temps et plusieurs tentatives de connexion l'erreur persiste, il faut recommencer l'inscription de la machine au domaine et refaire l'image.

Q : J'ai redémarré la machine sur le disque dur, et je n'ai pas entendu les tonalités d'inscription au domaine.

R : C'est normal, cette inscription ne se fait que lorsque l'image est restaurée.

9. Annuaire LDAP

L'annuaire LDAP du serveur KWARTZ contient les comptes utilisateurs et les groupes. Il peut être utilisé pour rechercher des adresses mails internes ou authentifier les utilisateurs. Il est accessible depuis le réseau sur le port TCP 389.

voir http://fr.wikipedia.org/wiki/Lightweight_Directory_Access_Protocol pour plus d'informations sur le protocole LDAP.

Les données de l'annuaire sont classées hiérarchiquement.

- La racine de l'annuaire LDAP (Base DN) du serveur KWARTZ correspond à votre nom de domaine IP. Par exemple, pour le domaine par défaut qui est mon.domaine, la racine est `dc=mon, dc=domaine`.
- Les utilisateurs sont stockés dans la branche `ou=Users`. Par exemple, pour le domaine par défaut qui est mon.domaine, `ou=Users, dc=mon, dc=domaine`.
- Les groupes sont stockés dans la branche `ou=Groups`. Par exemple, pour le domaine par défaut qui est mon.domaine, `ou=Groups, dc=mon, dc=domaine`.

9.1. Utilisation dans un client de messagerie

Nous allons prendre l'exemple des clients Windows Mail et Windows Live Mail. Pour configurer un annuaire, il faut se rendre dans le menu **Outils/Comptes**:

- Cliquer sur le bouton **Ajouter** et sélectionner **Service d'annuaire**
- Saisir l'adresse ou le nom du serveur KWARTZ dans **Service d'annuaire Internet (LDAP)**
- Indiquer que vous voulez vérifier les adresses en utilisant ce service d'annuaire
- Editer ensuite les propriétés de l'annuaire défini pour indiquer dans l'onglet **Avancé** `ou=Users, dc=mon, dc=domaine` dans le champ **Rechercher dans la base**

Lors de la création d'un message, vous saisissez une partie d'un nom ou d'une adresse et vous cliquez sur le bouton **Vérifier les noms**. L'adresse sera complétée automatiquement ou une liste d'adresses vous sera proposée si plusieurs correspondances sont trouvées.

Vous pouvez aussi utiliser la recherche de personnes sur l'annuaire pour sélectionner les destinataires.

9.2. Utilisation dans un site web

Certains sites en php permettent de consulter la liste d'utilisateurs d'un annuaire LDAP. Dans ce cas, il faut généralement configurer:

- l'adresse et le port du serveur LDAP: localhost sur le port 389 si le site est hébergé sur le serveur KWARTZ.
- la base de recherche: pour le domaine par défaut qui est mon.domaine, `ou=Users, dc=mon, dc=domaine`.
- un filtre de recherche: `objectClass=kwartAccount` pour ne rechercher que les comptes utilisateurs KWARTZ.

10. Glossaire

<u>Administrateur</u>	Personne chargée de la gestion d'un réseau local ou d'un serveur. C'est la seule habilitée à la gestion du réseau (serveur et postes clients). Cette personne va configurer le serveur et les postes clients (autorisation d'accès, ...)
<u>Administration</u>	Ensemble des opérations réalisées par l'administrateur et permettant un fonctionnement du réseau (Serveur KWARTZ et postes Clients).
<u>Adresse</u>	Identifie la source ou la destination d'un ordinateur connecté sur le réseau local ou l'Internet. Cette adresse peut être composée d'une suite de chiffres, comme dans le cas d'une adresse IP, ou de lettres comme dans le cas du courrier électronique ou d'une URL.
<u>Adresse de courrier électronique</u>	Code donnant accès à la boîte postale d'un utilisateur d'Internet. Cette adresse comporte le nom abrégé de l'utilisateur (ou son login), suivi du a commercial ("@") (symbole appelé arobas) et du nom du domaine de l'ordinateur où réside sa boîte postale électronique. (par exemple : monnom@mon.domaine).
<u>Adresse IP</u>	Adresse selon le protocole de communication Internet (Internet protocol) qui désigne un ordinateur branché sur Internet. Elles comportent quatre nombres entre 0 et 255, séparés par des points (par exemple: 123.45.67.89).
<u>ADSL</u>	Lien de communication à très haute vitesse utilisant au maximum les lignes téléphoniques existantes. Il n'est pas nécessaire d'installer physiquement une autre ligne, la ligne utilisée restant disponible pour la téléphonie.
<u>Agenda</u>	Outil d'agenda installé sur le serveur. Il est disponible pour chaque utilisateur par l'intranet.
<u>Amorçage</u>	Traduction française du terme anglais boot. Cette action permet de démarrer une machine.
<u>Boot</u>	Action de démarrer une machine. Un programme de boot est un programme lancé à l'allumage d'un ordinateur et destiné à installer le système d'exploitation en mémoire et à l'initialiser. Celui ci peut être réalisé par le réseau.
<u>CD-ROM</u>	Compact Disc-Read Only Memory. Support de stockage sur lequel sont enregistrés des fichiers informatiques. Les informations sont enregistrées sous forme numérique.
<u>ClamAV</u>	Logiciel antivirus installé sur le serveur KWARTZ. Il est programmé pour une mise à jour automatique journalière de sa base de données.
<u>Clé KWARTZ</u>	Nombre donné par la société IRIS Technologies et permettant d'installer et d'identifier de manière unique votre serveur KWARTZ. Cette clé contient le nombre maximum de postes amorphables par le réseau, et que vous pouvez donc connecter au serveur KWARTZ.
<u>Client</u>	Dans un environnement réseau, le client désigne le logiciel dont dispose un ordinateur dans le but d'accéder à distance à des services dispensés par un ordinateur hôte (ou serveur). L'expression environnement client-serveur désigne un réseau d'ordinateurs de diverses capacités qui collaborent en s'échangeant des logiciels ou des données. Dans ce cas, l'utilisateur a l'impression d'employer son micro-ordinateur; autrement dit, il ne distingue plus ce qui relève de son propre micro-ordinateur de ce qui provient de l'ordinateur hôte.
<u>Compte</u>	Un compte utilisateur contient l'ensemble des informations permettant d'identifier et d'offrir les services à son propriétaire. A chaque compte correspond un profil qui indique ses droits d'accès aux différents services.
<u>Connexion</u>	Procédure permettant à un utilisateur de se mettre en relation avec un système informatique et d'être reconnu par celui-ci.
<u>Courriel</u>	Synonyme de Courrier électronique
<u>Courrier électronique</u>	Service permettant aux utilisateurs d'échanger entre eux des messages dans le réseau Internet.
<u>Déconnexion</u>	Procédure qui permet de séparer un utilisateur de son système informatique. Il n'est alors plus vu par celui ci.
<u>DHCP</u>	Dynamic Host Configuration Protocol. Le protocole DHCP offre une configuration dynamique des adresses IP et des informations associées.
<u>DNS</u>	Service qui permet à partir d'un nom de machine de récupérer son adresse IP. Lors d'une communication entre deux ordinateurs du réseau Internet, les noms des ordinateurs et des domaines sont traduits en groupes de chiffres par un serveur de noms de domaine (Domain Name Server)
<u>Domaine</u>	Le domaine identifie un groupe d'ordinateurs ou de postes clients sous une même entité. Cela

	peut représenter une classe d'un établissement scolaire ou un service d'une entreprise.
<u>Email</u>	Abréviation anglaise de Electronic mail ou courrier électronique
<u>Favoris</u>	Représente, pour Internet Explorer, l'équivalent des Marque-pages de FireFox. Voir Signet.
<u>Fournisseur d'accès Internet</u>	Entreprise commerciale qui achète en gros à de grandes entreprises des volumes de télécommunication (bande passante) sur le réseau Internet qu'elle revend au détail aux particuliers ou aux entreprises.
<u>FTP</u>	File Transfer Protocol. Protocole de transfert de fichiers sur le réseau Internet.
<u>Groupe</u>	Ensemble d'utilisateur identifié et géré de manière identique. Ils sont alors indissociables. Il forme un tout et tout utilisateur doit être défini dans au moins un groupe.
<u>Groupe de postes</u>	Ensemble de postes clients regroupés pour un besoin particulier (projet, classe, salle). En général, chaque poste du groupe possède les mêmes propriétés.
<u>HTML</u>	HyperText Markup Language désignant le langage de création des sur le World Wide Web.
<u>Icône</u>	Sur un écran, symbole graphique qui représente une fonction ou une application logicielle particulière que l'on peut sélectionner et activer à partir d'une souris.
<u>I.E.</u>	Internet Explorer (voir navigateur)
<u>Image boot</u>	Fichier (ou ensemble de fichier) regroupant le contenu complet d'une machine maître. Ce(s) fichier(s) permette(nt) de réaliser des clones (postes clients) à partir d'une machine maître.
<u>Inscription automatique Internet</u>	Cette fonctionnalité permet à un poste client connecté au serveur de s'identifier. Ensemble ouvert de réseaux d'ordinateurs reliés entre eux à l'échelle de la planète qui, à l'aide de logiciels basés sur le protocole TCP/IP, permet aux utilisateurs de communiquer entre eux et d'échanger de l'information.
<u>Intranet</u>	Réseau d'ordinateur fermé (entreprise, établissement) et permettant aux membres de ce réseau de communiquer entre eux et d'échanger des informations. Ils n'ont aucun accès vers l'extérieur. Il utilise les mêmes logiciels que sur Internet pour diffuser ses informations ou permettre la communication entre les utilisateurs.
<u>I.P.</u>	Internet Protocol : Protocole de communication qui régit la circulation des paquets d'informations dans le réseau Internet. (voir adresse IP)
<u>KWARTZ~Control</u>	Logiciel développé par IRIS Technologies et permettant l'administration de votre réseau informatique
<u>LDAP.</u>	Lightweight Directory Access Protocol : LDAP est le protocole d'annuaire sur TCP/IP. L'annuaire LDAP du serveur KWARTZ contient les comptes utilisateurs et les groupes.
<u>Login</u>	Procédure d'identification des utilisateurs sur un serveur ou poste client.
<u>Machine maître</u>	Poste permettant de réaliser une image disque qui servira au démarrage par le réseau des autres postes. Ils auront alors tous la même configuration logicielle que cette machine maître.
<u>Mail</u>	voir Email
<u>Masque de sous réseau</u>	Montre la division de la partie hôte de l'adresse IP en adresses de sous-réseau et d'adresse locale.
<u>Messagerie</u>	Service géré par la machine serveur fournissant aux utilisateurs habilités les fonctions de saisie, de distribution et de consultation des messages.
<u>Mise en réseau</u>	Constitution et exploitation d'un réseau informatique.
<u>Miroir de site</u>	Site qui possède le même contenu qu'un autre. Il permet de télécharger en accès le site principal et du même coup accélérer les temps de chargement.
<u>Modem</u>	Périphérique permettant à deux ordinateurs de communiquer entre eux via une ligne téléphonique.
<u>Mot de passe</u>	Code privé et secret que l'administrateur ou l'utilisateur doit taper à l'occasion de la procédure d'accès à un système informatique.
<u>Navigateur</u>	Logiciel de navigation sur le World Wide Web. Quelques logiciels de navigation Web : Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.
<u>Onduleur</u>	Matériel permettant de palier temporairement à une coupure de courant. Les onduleurs supportés par le serveur KWARTZ sont APC Smart UPS et MGE Pulsar
<u>Pare Feu</u>	Un firewall (ou pare-feu) est un logiciel ou une machine permettant le contrôle et le filtrage des connexions sur un réseau. Cet outil permet notamment de fortement sécuriser les ordinateurs et les réseaux locaux connectés de façon continue à Internet.

<u>Passerelle</u>	Dispositif destiné à connecter des réseaux de télécommunication ayant des architectures différentes ou des protocoles différents, ou offrant des services différents.
<u>Période</u>	Intervalle de temps. La période d'accès à l'internet permet de définir l'intervalle de temps où la connexion est possible.
<u>Plage horaire</u>	Intervalle de temps pendant lequel l'utilisation de certaines fonctionnalités KWARTZ est autorisée ou non.
<u>Port</u>	Lors d'une connexion à un ordinateur hôte, il est nécessaire de spécifier l'adresse de cet hôte mais aussi son port. Le numéro de port va spécifier le type de communication que vous allez avoir avec cet hôte.
<u>Poste Client</u>	Machine reliée au réseau et sur laquelle a été installée une image disque d'une machine maître. Suivant les droits accordés aux utilisateurs, les postes clients n'auront pas les mêmes fonctionnalités.
<u>Poste maître</u>	Machine reliée au réseau utilisée pour la réalisation des images disques. L'ensemble des postes clients posséderont la même configuration que ce poste.
<u>Proxy</u>	Ordinateur qui s'intercale entre un réseau privé et l'Internet, pour faire office de firewall ou de cache.
<u>Purge</u>	Action qui consiste à enlever physiquement des documents ou des rapports du serveur. Les données ne sont alors plus disponibles (purge des rapports).
<u>PXE</u>	Norme Intel. Pour permettre le chargement des images disque par Rembo, les cartes réseau des postes clients doivent être compatibles PXE 2.0.
<u>Rapport</u>	Document ou ensemble de documents informatiques permettant le suivi des actions réalisées par les utilisateurs à partir des postes clients. Il peut être désactivé, quotidien, hebdomadaire ou mensuel.
<u>Règle</u>	Ensemble de critères permettant de limiter les accès à l'Internet. Ces règles peuvent concerner les plages horaires possibles ou les adresses non accessibles. Elles sont définies par profil.
<u>Rembo</u>	Logiciel d'amorçage par le réseau. Il permet la création des images disque sur le poste maître ainsi que le chargement de ces images sur les postes clients lors de leur démarrage.
<u>Réseau</u>	Ensemble des moyens matériels et logiciels mis en oeuvre pour assurer les communications entre ordinateurs. Le réseau est géré par un administrateur.
<u>Réseau local</u>	Ensemble connexe, à caractère privatif, de moyens de communication établi sur un site restreint pourvu de règles de gestion du trafic et permettant des échanges internes d'informations de toute nature, notamment sous forme de données, sons, images, etc...
<u>Restaurer</u>	Remettre dans un état de référence un système informatique ou une application.
<u>RNIS</u>	Réseau Numérique à Intégration de Service (Numéris).
<u>Routeur</u>	De l'anglais router, désigne un ordinateur consacré à l'acheminement des paquets d'informations d'un ordinateur à l'autre ou d'un réseau à l'autre. Les routeurs se relaient les paquets jusqu'à ce que ceux-ci atteignent leur destination.
<u>Serveur</u>	Machine permettant la gestion du réseau, mais aussi la configuration des postes clients. Le serveur est géré par l'administrateur qui a seul les droits d'accès à ce serveur.
<u>Service</u>	Programme lancé au démarrage de la machine serveur et fonctionnant en tâche de fond. Ces programmes sont actifs en permanence sur le serveur. Ils permettent de remplir les fonctionnalités : serveur web interne, messagerie externe, accès au web externe, serveur de télécopie, DHCP...
<u>Signet</u>	Moyen d'accéder rapidement à une adresse universelle (site internet) préalablement stockée en mémoire par l'utilisateur.
<u>SMTP</u>	Simple Mail Transfer Protocol, protocole utilisé pour l'envoi des messages de courrier électronique dans Internet.
<u>Membre du domaine</u>	Voir poste client. Utilisé pour désigner les postes clients sous windows disposant d'un compte machine permettant l'ouverture de session sur le domaine.
<u>Support</u>	Emplacement physique sur lequel seront stockées ou lues des informations. Il peut être un disque dur, une disquette ou un CD-ROM.
<u>Groupe de postes</u>	Sous ensemble de poste client appartenant à un domaine. Cela peut représenter des postes travaillant sur le même projet dans une classe ou domaine. Voir Domaine.
<u>Système d'exploitation</u>	

Logiciel gérant un ordinateur, indépendant des programmes d'application mais indispensable à leur mise en oeuvre.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocole de commande de transmission/protocole Internet.

Tour CD/DVD

Utilitaire de KWARTZ~Control permettant de gérer des images de CD/DVD (Création, édition ou suppression). Ces images sont sauvegardées sur le serveur KWARTZ et accessibles via le réseau.

URL

Uniform Resource Locator, méthode d'adressage uniforme indiquant le protocole des différents services disponibles dans le réseau Internet. (par exemple <http://www.kwartz.com>).

Utilisateurs

Personne appelée à se servir d'un poste client. Le poste est alors configuré par l'administrateur pour cet utilisateur.

Web

voir WWW

Windows Me

Windows Millennium Edition (Me). Système d'exploitation grand public de Microsoft.

Windows NT TM (New Technology)

Système d'exploitation réseau Microsoft multi-plateformes. Il se décline en deux versions : serveur et station.

Windows XP TM

Système d'exploitation réseau Microsoft multi-plateformes. Il se décline en deux éditions : familiale et professionnelle.

World Wide Web (WWW)

Concept de présentation de l'information en mode hypertexte dans Internet. C'est la façon par excellence de naviguer dans Internet en termes de facilité d'usage, de qualité de présentation et de variété de contenus. Les documents WWW, conçus à l'aide du langage HTML, peuvent regrouper du texte, des images, du son, du vidéo ou des adresses menant à d'autres sites.