

1. Int	roduction	1
	1.1. Présentation du document	1
	1.2. Conventions typographiques.	
	1.3. Marques déposées.	
	1.5. Marques deposees	
2 Prá	sentation du produit KWARTZ~Server	7
<u> 2. 110</u>	2.1. Le serveur	
	2.2. KWARTZ~Control	
	2.3. Nouveautés	
	2.3.1. Version 1.7.	
	2.3.2. Version 1.6.	
	<u>2.3.3. Version 1.5.</u>	3
2 T	tallation du serveur	_
<u>3. 1118</u>	3.1. Configuration matérielle conseillée	
	3.1.1. Serveur.	
	3.1.2. Postes clients	
	3.2. Installation	
	3.2.1. Depuis le lecteur de CDROM	
	3.2.2. Depuis le lecteur de disquette.	
	3.3. Mise en route.	
	3.4. Mise à jour.	
	3.4.1. Versions 1.3 et supérieures.	8
	3.4.2. Versions inférieures.	8
	3.5. Mises à jour suivantes.	10
	3.6. Mise à jour en mode Maître-Esclave.	10
4. Uti	lisation de KWARTZ~Control	12
	4.1. Lancement de KWARTZ~Control	12
	4.1.1. Installation du certificat.	12
	4.1.2. Authentification.	18
	4.1.3. Page d'accueil	19
	4.2. Sélection des utilisateurs	20
	4.2.1. Sélection simple.	20
	4.2.2. Sélection multiple	21
	4.2.3. Recherche d'utilisateurs.	
	4.3. Services.	
	4.3.1. Messagerie	
	4.3.2. Tour CD/DVD.	
	4.3.3. Imprimante(s).	
	4.3.4. Intranet.	
	4.3.5. Extranet	
	4.3.6. Télécopie	
	4.3.7. Téléchargements automatisés.	
	4.4. Réseau.	
	4.4.1. Identification du serveur.	
	4.4.2. DHCP.	
	4.4.3. Postes Clients	
	4.4.4. Autres postes	
	4.4.5. Inscription automatique.	
	4.4.6. Connexion Internet	
	4.4.7. Réseau secondaire.	
	4.4.8. DNS Dynamique	
	4.4.9. Réseau privé virtuel.	
	4.4.10. Rembo.	49
	4.5. Utilisateurs.	50
	4.5.1. Gestion des comptes.	50
	4.5.2. Gestion des groupes.	54

4. Utilis	sation de KWARTZ~Control	
	4.5.3. Importer	
	4.5.4. Exporter	
	4.5.5. Gestion des projets	
	4.6. Sécurité	
	4.6.1. Mots de passe KWARTZ	
	4.6.2. Pare–Feu.	
	4.6.3. Contrôle selon les machines.	
	4.6.4. Accès à internet	
	4.6.5. Gestion de l'antivirus	
	4.6.6. Installation du serveur	
	4.7. Rapports.	
	4.7.1. Sur l'utilisation d'Internet	
	4.7.2. Sur la messagerie externe. 4.7.3. Sur le WEB interne.	
	4.7.4. Sur l'occupation disque	
	4.7.5. Sur les logins utilisateurs.	
	4.7.6. Connexion au réseau privé virtuel.	
	4.7.7. Filtrage du pare–feu	
	4.8. Maintenance.	
	4.8.1. Sauvegarde	
	4.8.2. Surveillance des services.	
	4.8.3. Mise à jour par Kwartz~Control	
	4.8.4. Onduleur.	
	4.8.5. Clé KWARTZ.	
	4.8.6. Date et Heure.	
	4.8.7. Informations système.	
	4.8.8. Arrêt du serveur.	
	4.9. Aide.	
	4.9.1. Aide sur Kwartz	
	4.9.2. Support technique et mises à jour.	
	4.9.3. Kwartz sur le web.	
	4.9.4. A propos.	
	4.9.5. Assistance à distance	
5. Insta	ıllation et configuration des postes clients	11
	5.1. Configuration des postes clients.	11
	5.1.1. Carte réseau	11
	5.1.2. Cas d'un poste sous Windows 95/98/ME	11
	5.1.3. Cas d'un poste sous Windows NT/2000/XP	115
	5.2. Navigation sur internet.	
	5.2.1. Configuration du navigateur.	118
	5.2.2. KWARTZ–AUTH	120
	5.3. Gestion de l'accès à internet.	
	5.3.1. Fonctionnement du contrôle d'accès	
	5.3.2. Erreurs de connexion internet	
	5.4. Utilisation de la messagerie.	
	5.4.1. Messagerie interne.	
	5.4.2. Messagerie externe	126
<u>6. Gesti</u>	ion avancée des profil Windows®	
	6.1. Qu'est qu'un profil Windows®?	
	6.2. Les types de profil Windows®	
	6.3. Mise en place d'un profil obligatoire.	
	6.3.1. Pré-requis	
	6.3.2. Création du modèle de profil.	
	6.3.3. Copie du modèle sur le serveur.	
	6.3.4. Affecter le profil à un utilisateur.	130

	130
6.4. Profil par défaut	
6.5. Mise à jour d'un profil	131
sation du serveur	132
7.1. Compte winadmin.	
7.2. Installation d'un Logiciel.	
7.2.1. Par une image Rembo	
7.2.2. Sur le partage caché ProgRW	
7.3. Partage des fichiers.	
7.3.1. Dossier Personnel.	
7.3.2. Voisinage Réseau	
7.3.3. Utilisation de l'espace disque	
7.3.4. Remarques	
7.4. Intranet KWARTZ	
7.4.1. Interface Horde.	
7.4.2. Sites des utilisateurs	
7.4.3. Sites des groupes	
7.4.4. Responsables KWARTZ.	
7.4.5. Ancienne interface	
7.5. Interface de configuration des responsables	
7.5.1. Blocage accès Internet	
7.5.2. Gestion des projets.	
7.5.3. Gestion des comptes utilisateurs	
7.5.4. de gérer les imprimantes	
7.6. Extranet KWARTZ.	143
7.7. Connexion à un réseau privé virtuel	144
7.7.1. Configuration du client VPN Windows® XP	144
vrçage par le réseau	
	146
8.1. Premier poste client	146 146
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo.	
8.1. Premier poste client.  8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image.	
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image	
8.1. Premier poste client.  8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image.  8.2.2. Suppression d'une image.  8.3. Autres postes.  8.4. Gestion des images.	
8.1. Premier poste client.  8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image.  8.2.2. Suppression d'une image.  8.3. Autres postes.  8.4. Gestion des images.  8.5. Mise à jour des postes clients.	
8.1. Premier poste client.  8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image.  8.2.2. Suppression d'une image.  8.3. Autres postes.  8.4. Gestion des images.	
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image. 8.2.2. Suppression d'une image. 8.3. Autres postes. 8.4. Gestion des images. 8.5. Mise à jour des postes clients. 8.6. Poste inconnu. 8.7. Partitionnement.	
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque	
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache	146 146 147 147 148 151 151 152
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque	146 146 147 147 148 151 151 152 154 154
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image. 8.2.2. Suppression d'une image. 8.3. Autres postes. 8.4. Gestion des images. 8.5. Mise à jour des postes clients. 8.6. Poste inconnu. 8.7. Partitionnement. 8.8. Effacement disque. 8.9. Purge cache. 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome. 8.10.1. Configuration du démarrage local.	146 146 146 147 147 148 151 151 152 154 154
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image. 8.2.2. Suppression d'une image. 8.3. Autres postes. 8.4. Gestion des images. 8.5. Mise à jour des postes clients. 8.6. Poste inconnu. 8.7. Partitionnement. 8.8. Effacement disque. 8.9. Purge cache. 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome. 8.10.1. Configuration du démarrage local. 8.10.2. Fonctionnement.	146 146 146 147 147 148 151 151 152 154 154 155
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image. 8.2.2. Suppression d'une image. 8.3. Autres postes. 8.4. Gestion des images. 8.5. Mise à jour des postes clients. 8.6. Poste inconnu. 8.7. Partitionnement. 8.8. Effacement disque. 8.9. Purge cache. 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome. 8.10.1. Configuration du démarrage local. 8.10.2. Fonctionnement. 8.10.3. Déselection.	146 146 146 147 147 148 151 151 152 154 155 155
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome 8.10.1. Configuration du démarrage local 8.10.2. Fonctionnement 8.10.3. Déselection 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2	146 146 146 147 147 148 151 151 152 154 154 155 155
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image.  8.2.2. Suppression d'une image.  8.3. Autres postes. 8.4. Gestion des images. 8.5. Mise à jour des postes clients. 8.6. Poste inconnu. 8.7. Partitionnement. 8.8. Effacement disque. 8.9. Purge cache. 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome.  8.10.1. Configuration du démarrage local.  8.10.2. Fonctionnement. 8.10.3. Déselection. 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2.  8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo.	146         146         147         148         151         152         154         154         155         155         155         155         155         155         155
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo  8.2.1. Création d'une image. 8.2.2. Suppression d'une image. 8.3. Autres postes. 8.4. Gestion des images. 8.5. Mise à jour des postes clients. 8.6. Poste inconnu. 8.7. Partitionnement. 8.8. Effacement disque. 8.9. Purge cache. 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome. 8.10.1. Configuration du démarrage local. 8.10.2. Fonctionnement. 8.10.3. Déselection. 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2. 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement.	146         146         147         147         148         151         152         154         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome 8.10.1. Configuration du démarrage local 8.10.2. Fonctionnement 8.10.3. Déselection 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement 8.11.3. Localisation des outils Rembo	146         146         147         148         151         152         154         154         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome.  8.10.1. Configuration du démarrage local 8.10.2. Fonctionnement 8.10.3. Déselection 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement 8.11.3. Localisation des outils Rembo 8.11.4. Récupération du mot de passe Rembo.	146 146 146 147 147 147 151 151 151 152 154 155 155 155 155 155
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome 8.10.1. Configuration du démarrage local 8.10.2. Fonctionnement 8.10.3. Déselection 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement 8.11.3. Localisation des outils Rembo 8.11.4. Récupération du mot de passe Rembo 8.11.5. Lancement de l'utilitaire "sconsole.exe"	146         146         147         147         151         151         152         154         154         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         156         156
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome 8.10.1. Configuration du démarrage local 8.10.2. Fonctionnement 8.10.3. Déselection 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement 8.11.3. Localisation des outils Rembo 8.11.4. Récupération du mot de passe Rembo 8.11.5. Lancement de l'utilitaire "sconsole.exe" 8.11.6. Sauvegarde d'une image	146         146         147         148         151         152         154         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         155         156         157
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome. 8.10.1. Configuration du démarrage local 8.10.2. Fonctionnement 8.10.3. Déselection 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement 8.11.3. Localisation des outils Rembo 8.11.4. Récupération du mot de passe Rembo 8.11.5. Lancement de l'utilitaire "sconsole.exe" 8.11.6. Sauvegarde d'une image 8.11.7. Restauration d'une image	146       146         147       147         151       151         152       154         154       154         155       155         155       155         155       155         155       155         155       155         155       155         155       155         156       156         157       160
8.1. Premier poste client. 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo. 8.2.1. Création d'une image. 8.2.2. Suppression d'une image. 8.3. Autres postes. 8.4. Gestion des images. 8.5. Mise à jour des postes clients. 8.6. Poste inconnu. 8.7. Partitionnement. 8.8. Effacement disque. 8.9. Purge cache. 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome. 8.10.1. Configuration du démarrage local. 8.10.2. Fonctionnement. 8.10.3. Déselection. 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2. 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement. 8.11.3. Localisation des outils Rembo. 8.11.4. Récupération du mot de passe Rembo. 8.11.5. Lancement de l'utilitaire "sconsole.exe". 8.11.6. Sauvegarde d'une image. 8.12. Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP.	146       146         147       147         151       151         152       154         154       154         155       155         155       155         155       155         155       155         155       155         155       156         156       156         157       160         161       161
8.1. Premier poste client 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo 8.2.1. Création d'une image 8.2.2. Suppression d'une image 8.3. Autres postes 8.4. Gestion des images 8.5. Mise à jour des postes clients 8.6. Poste inconnu 8.7. Partitionnement 8.8. Effacement disque 8.9. Purge cache 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome. 8.10.1. Configuration du démarrage local 8.10.2. Fonctionnement 8.10.3. Déselection 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo 8.11.2. Avertissement 8.11.3. Localisation des outils Rembo 8.11.4. Récupération du mot de passe Rembo 8.11.5. Lancement de l'utilitaire "sconsole.exe" 8.11.6. Sauvegarde d'une image 8.11.7. Restauration d'une image	146         146         147         148         151         152         154         154         155         155         155         155         155         155         155         155         156         157         160         161

<u>8. Amorçage par le réseau</u>	
8.12.3. Problèmes courants	164
9. Connecter une station Linux	165
9.1. Pré-requis et mise en garde.	165
9.2. Installation de la distribution	165
9.3. Configuration du DHCP.	
9.4. Authentification des utilisateurs	166
9.5. Répertoires home et shell des utilisateurs.	167
9.6. Montage automatique des ressources du serveur KWARTZ	168
9.7. Accès à internet	168
9.8. <u>Résumé</u>	169
10. La gestion de la base annuaire L.D.A.P.	170
11. Glossaire	172

# 1. Introduction

# 1.1. Présentation du document

Ce document décrit de façon détaillée l'installation, le fonctionnement et l'utilisation du produit KWARTZ~Server dans la version 1.6.

# 1.2. Conventions typographiques

Exemple Texte devant être tapé par l'utilisateur

Exemple Réponse du serveur Kwartz

Exemple Définition d'un terme

<u>Conventions typographiques</u> Liens dans la documentation Par ailleurs les remarques sont signalées par ce style de texte:

Remarque: Exemple de remarque

Lorsque qu'un point mérite une attention particulière il est signalé de cette façon:

ATTENTION: Point important

# 1.3. Marques déposées

- KWARTZ et IRIS Technologies sont des marques déposées par la SAS IRIS Technologies.
- Toutes les marques citées et logos présentés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

1. Introduction

# 2. Présentation du produit KWARTZ~Server

# 2.1. Le serveur

Les produits KWARTZ sont des solutions logicielles permettant de mettre en place un serveur alliant simplicité d'utilisation et performances.

Pour utiliser le produit KWARTZ~Server, il est nécessaire de disposer d'un ordinateur de type PC compatible avec KWARTZ. Cet ordinateur sera dédié et appelé *serveur KWARTZ* dans la suite du document.

Le produit KWARTZ~Server est un serveur de groupe de travail.

Il offre les fonctionnalités suivantes:

Serveur de fichiers Cette fonction permet de gérer les fichier des utilisateurs sur le serveur. Elle supporte également

les ouverture de session de sur un domaine Windows géré par le serveur Kwartz.

<u>Intranet</u> Le serveur Kwartz dispose d'un serveur HTTP permettant aux utilisateurs autorisés de réaliser un

site WEB dans l'intranet géré par le serveur Kwartz.

<u>Messagerie</u> Messagerie interne et externe <u>Internet</u> Accès contrôlé au Web externe

Serveur de Télécopie Le serveur Kwartz peut faire office de serveur de télécopie pour l'ensemble des utilisateurs.

Imprimante partagée Le serveur Kwartz gère les travaux d'impression des imprimantes connectées sur le serveur ainsi

que celles disponibles sur le réseau

Gestion d'une tour Cette fonction permet de mettre à la disposition de l'ensemble des utilisateurs le contenu de

<u>CD/DVD</u> plusieurs CD/DVD préalablement enregistrés sur le serveur

Audit Permet de contrôler le bon fonctionnement du serveur ainsi que son utilisation

Restauration des Cette fonction optionnelle permet à tout poste client correctement configuré de démarrer sur un

postes au démarrage système d'exploitation toujours à jour et complet préalablement stocké sur le serveur (voir

Amorçage par le réseau).

Sécurité Pare-feu

Ces services sont accessibles à tout utilisateur enregistré dans le serveur Kwartz à l'aide d'un poste informatique connecté sur le réseau géré par le serveur Kwartz. Ce poste informatique est appelé *poste client* dans la suite du document. Ces postes clients doivent être configurés pour utiliser le protocole TCP/IP (Windows 95, 98, Windows 2000/NT, Linux, Apple Mac,...).

Par contre, pour pouvoir bénéficier de la fonction de restauration automatique (Rembo), il est impératif que le poste client ait d'une part une carte réseau compatible avec la norme PXE 2.0, et que celui-ci soit sous OS Windows 9x ou 2000/NT.

# 2.2. KWARTZ~Control

Une fois le serveur KWARTZ installé (voir <u>Installation du serveur</u>), sa configuration et sa gestion sont faites à l'aide de l'interface KWARTZ~Control. Cette interface est

- accessible à partir de n'importe quel poste du réseau par l'utilisation d'un navigateur web
- protégée par mot de passe
- sécurisée: les échanges sur le réseau entre le poste client et le serveur KWARTZ sont cryptés

Reportez-vous à la partie <u>Utilisation de KWARTZ~Control</u> pour la description complète de KWARTZ~Control.

# 2.3. Nouveautés

# 2.3.1. Version 1.7

La version 1.7 apportent les mises à jour suivantes:

- nouvel intranet
- mise à jour en ligne
- d'autres utilisateurs que winadmin peuvent créer des images rembo
- optimisation de la gestion des utilisateurs
- rapport sur les filtrages du pare-feu
- possibilité de sélectionner l'intranet par défaut
- possibilité de sélectionner winadmin comme responsable des services.
- possibilité de modifier plusieurs groupes simultanément
- possibilité de filtrer le ping dans le pare-feu
- possibilité de rechercher les virus sur le serveur
- nouveaux disques U: (Public) et O: (Commun) dans le script de logon
- mise à jour de kwartzXP.reg permettant de désactiver le service Webclient.
- meilleure gestion des noms de fichiers avec caractères spéciaux
- envoi avertissement si problème de mises à jour (listes noires, anti-virus)
- amélioration de l'interface de la Tour CD/DVD (taille, progression pendant la création d'image...)
- amélioration de l'interface de gestion des postes clients
- amélioration de l'interface de gestion des groupes
- amélioration du rapport sur l'occupation disque (liste des fichiers d'un utilisateur...)
- amélioration de l'affichage avec Mozilla Firefox
- amélioration de la sécurité du serveur web interne
- amélioration de la sécurité de l'annuaire LDAP
- correction remplissage disque système par serveur d'impression
- corrections problèmes de droits d'accès sous Windows® XP
- Support des claviers USB (1.7r1)
- Support des machines jusqu'à 4 CPU (1.7r1)

### 2.3.2. Version 1.6

Les nouveautés de la version 1.6 sont:

- la recherche d'un fichier dans les sauvegardes
- l'intégration de BCDI sauf forme de module optionnel
- la possibilité de se connecter au serveur KWARTZ via un réseau privé virtuel
- la prise en compte des règles d'accès dans les rapports d'utilisation d'internet
- les bases MySQL peuvent être accédées par le réseau
- la gestion avancée des profils Windows®
- la gestion d'une deuxième carte réseau optionnelle pour les postes clients
- le redémarrage du serveur depuis KWARTZ~Control
- l'édition de la fréquence de vérification des boites aux lettres externes
- la désactivation du mot de passe par défaut de winamdin
- la gestion d'un extranet
- l'ajout d'un fichier d'erreur pour l'importation des utilisateurs
- le transfert des sauvegardes sur disque USB
- la compatibilité avec Mozilla Firefox
- l'édition des utilisateurs par les responsables de groupe
- l'envoi de mail externe en PHP
- la notion de profil d'accès internet remplace les groupes d'affectation
- la prise en charge de nouveaux onduleurs
- l'amélioration de la connexion internet par DHCP
- la gestion des DVD pour la tour CD
- l'amélioration de la fonction de télécopie

#### 2.3.3. Version 1.5

Les nouveautés de la version 1.5 par rapport à la version 1.4 sont:

- la gestion des utilisateurs par un annuaire L.D.A.P.
- la sauvegarde possible sur bande par un lecteur SCSI, ainsi que sur un lecteur Réseau
- la restauration sélective pour un groupe d'utilisateur ou pour un utilisateur
- le contrôle de la connexion Internet

2.3.2. Version 1.6

- la gestion d'un DNS dynamique
- l'intégration de Rembo 2.x pour la gestion des images de disques
- la gestion du cluster : deuxième serveur esclave
- l'intégration d'un antivirus ClamAV
- l'intégration d'un anti pièce jointe dans les messages
- l'intégration d'un agenda partagé

2.3.2. Version 1.6 4

# 3. Installation du serveur

# 3.1. Configuration matérielle conseillée

#### **3.1.1. Serveur**

Pour installer votre serveur KWARTZ vous devez disposer d'un ordination de type PC ayant les caractéristiques suivantes:

Processeur Intel Pentium ou compatible cadencé à 800MHz

RAM 256Mo minimum

Réseau 100Mbps ou 1Gbps pour la carte réseau principale. L'utilisation d'une deuxième carte réseau et

fortement conseillée dans le cas d'un accès à internet par routeur ou modem ADSL.

Avec une carte 10Mbps les performances seront moindres et si vous utilisez l'option de restauration des postes par le réseau vous aurez un démarrage très ralenti lors du chargement des images.

L'utilisation d'une carte Gigabit au niveau du serveur est conseillée pour des installations importantes.

<u>Disque dur</u> Un disque de 10Go minimum. La taille totale est fonction

♦ du nombre d'images disques que l'on souhaite installer

Pour information, un système Windows 98 seul fait 100Mo compressés, un système Windows XP seul fait 1GO compressés. Il convient d'ajouter la taille des logiciels installés.

♦ du nombre d'utilisateurs et de l'espace disque qui leur est alloué

Exemple : 100 utilisateurs avec chacun 100Mo d'espace donne 10Go supplémentaires pour les utilisateurs.

♦ du nombre d'images CD/DVD que vous envisagez de créer.

Une fois la taille des données déterminée, vous ajoutez 10GO et vous disposez de la taille minimale du disque que vous devez installer dans votre serveur.

Le serveur KWARTZ ne gère qu'une seule unité de disque donc vous devez installer un disque de taille suffisante ou utiliser des technologies RAID Matériel.

Pour finir, le serveur KWARTZ dispose d'un système de sauvegarde (voir le paragraphe <u>Sauvegarde</u>) sur un disque additionnel. Nous vous conseillons vivement de mettre un deuxième disque IDE de capacité comparable pour faire cette sauvegarde. En cas d'absence de deuxième disque, lors de l'installation du serveur KWARTZ, le disque sera automatiquement diminué de la moitié afin de réserver de l'espace disque pour réaliser cette sauvegarde.

# Accès internet

- ♦ Modem RTC ou RNIS
- ♦ Routeur
- ♦ Modem ADSL Ethernet

Modem FAX classe 1 ou 2 dans le cas d'utilisation du serveur de télécopie

**Remarque:** Votre serveur KWARTZ est une machine dédiée et aucun utilisateur ne peut l'utiliser comme poste de travail.

Une fois l'installation du serveur terminée, vous pourrez enlever clavier et écran. Assurez vous avant que votre BIOS est correctement paramétré et que votre serveur ne se bloque pas en l'absence de clavier.

3. Installation du serveur 5

#### 3.1.2. Postes clients

Les postes clients doivent disposer d'une interface réseau compatible TCP/IP:

- ♦ PC sous Windows, Linux...
- ♦ Macintosh OS X

L'accès au serveur de fichier est de type Windows (standard pour Windows, samba pour Linux, standard pour MACOS X ou DAVE pour les versions inférieures)

La restauration des postes clients par le réseau (option Rembo) requiert:

- ♦ une carte réseau compatible avec le norme PXE2.0 ou supérieure. Les cartes des principaux constructeurs le sont comme 3Com et Intel.
- ♦ un BIOS capable d'activer cette carte au démarrage (vrai dans la très grande majorité des PC et dans tous les PC récents).
- ♦ si vous utilisez un switch ce dernier doit être compatible MULTICAST. Cette compatibilité n'est généralement pas assurée dans les switchs d'entrée de gamme. Vous pouvez par contre utiliser n'importe quel hub.

Seuls les postes sont Windows ou Linux sont prise en charge par la restauration par le réseau.

# 3.2. Installation

ATTENTION: L'installation de KWARTZ supprime toutes les données déjà présentes sur le disque dur.

# 3.2.1. Depuis le lecteur de CDROM

L'installation de KWARTZ sur votre PC se fait de façon totalement automatique. Pour cela vous devez tout d'abord configurer votre PC pour qu'il démarre à partir du *CDROM AVANT le disque dur*. Cette vérification se fait dans la configuration du BIOS de votre machine. Veuillez vous reporter à la documentation de votre PC ou ferez appel à votre revendeur pour vous aider.

Une fois cette vérification faite, insérez le CDROM d'installation de KWARTZ dans le lecteur puis redémarrez votre machine (généralement en appuyant simultanément sur les touches <CTRL><ALT><SUPPR> ou en faisant simplement un Arrêt / Marche.

Votre serveur redémarre alors automatiquement sur le CD pour effectuer l'installation de KWARTZ. Au bout de quelques instants, le CDROM est éjecté. Vous devez l'enlever puis appuyer sur <Entrée> pour continuer. Votre PC redémarre et poursuit l'installation de KWARTZ. A la fin de celle—ci l'écran affiche "L'installation de KWARTZ est maintenant terminée" et votre serveur est complètement installé et prêt à fonctionner.

Reportez-vous ensuite au paragraphe Mise en route pour poursuivre l'installation du serveur.

### 3.2.2. Depuis le lecteur de disquette

Si vous n'avez pas la possibilité de démarrer votre ordinateur à partir du lecteur de CDROM, vous pouvez installer votre serveur KWARTZ à l'aide de deux disquettes et de votre CDROM. Pour créer vos disquettes, reportez-vous dans le répertoire install de votre CDROM et procédez comme indiqué dans le document disquette-amorcage.txt disponible sur le CD d'installation de KWARTZ.

# 3.3. Mise en route

Votre serveur KWARTZ étant maintenant installé, vous devez le configurer. Cette procédure de mise en route permet de définir les paramètres essentiels du serveur à l'aide de l'interface KWARTZ~Control (voir <u>Utilisation de KWARTZ~Control</u>).

Vous devrez disposer des éléments suivants:

3.1.2. Postes clients 6

- Votre serveur KWARTZ
- Un poste client équipé d'une carte réseau correctement paramétrée et d'un navigateur WEB (Voir <u>Installation et configuration des postes clients</u>).
- D'une connexion réseau entre votre serveur et le poste client (hub, switch ou simplement un câble croisé)

### Au démarrage:

- l'adresse IP du serveur KWARTZ est fixée à 192.168.1.254 et le masque à 255.255.255.0.
- la configuration automatique des postes par le réseau est active.

Vous pourrez ensuite changer ces paramètres s'ils ne vous conviennent pas.

Pour mettre en route votre serveur, vous devez saisir dans la fenêtre de votre navigateur WEB: <a href="https://kwartz-server:9999">https://kwartz-server:9999</a> ou <a href="https://lys.168.1.254:9999">https://lys.168.1.254:9999</a>. Pour cette première connexion, aucun mot de passe n'est demandé.

Cette configuration passe par les étapes suivantes:

- Acceptation du certificat
- Acceptation de la licence KWARTZ,
- Enregistrement de la clé KWARTZ (voir <u>Enregistrement de la clé KWARTZ</u>). Vous pouvez aussi démarrer une évaluation de 30 jours:

#### Evaluation de KWARTZ

Vous pouvez évaluer **KWARTZ** pendant une période de 30 jours. Une fois cette période écoulée, l'accès à **KWARTZ~Control** sera desactivé. Vous pourrez néanmoins réactiver votre serveur en installant une clé.

Démarrer l'évaluation

- Si vous avez des postes amorçables par le réseau ou le mode évaluation du produit, l'étape suivante est l'acceptation de la licence REMBO
- Assistant de personnalisation :



# Bienvenue dans l'assistant de personnalisation de KWARTZ.

Cet assistant va vous permettre de définir les principaux paramètres de votre serveur KWARTZ.

Une fois cette personnalisation terminée, votre serveur KWARTZ sera complètement fonctionnel.



Vous pourrez ensuite à tout moment modifier votre configuration grâce à l'outil d'administration KWARTZ~Control.

Pour démarrer la personnalisation, cliquez ici

Vous avez également la possibilité de restaurer une sauvegarde pour rétablir l'état du système avant installation. Pour lancer une restauration, <u>cliquez ici</u>

♦ <u>Identification du serveur</u>

3.1.2. Postes clients 7

- **♦** Connexion Internet
- ♦ <u>Messagerie</u>
- ♦ Date et Heure
- ◆ Création des mots de passe

A la fin de la personnalisation, vous avez la fenêtre suivante qui vous permet par un lien d'accéder à KWARTZ~Control, outil de configuration de votre serveur KWARTZ :

# Personnalisation terminée avec succès

Vous avez maintenant terminé la personnalisation de votre serveur KWARTZ. Pour accéder à l'outil d'administration **KWARTZ~Control**, <u>Cliquer ici</u>

Remarque: Tant que les licences des différents produits ne sont pas acceptées, KWARTZ ne sera pas fonctionnel.

# 3.4. Mise à jour

La procédure de mise à jour d'un serveur KWARTZ déjà installé va dépendre de la version du serveur.

# 3.4.1. Versions 1.3 et supérieures

Il vous suffit d'installer votre CD dans le lecteur et de réamorcer votre machine sur le lecteur de CD (comme pour une <u>Installation du serveur</u>).

Vous aurez alors un écran vous proposant :

- 1. La mise à jour de KWARTZ (si vous avez déjà installé une version antérieure).
- 2. La réinstallation complète de KWARTZ. (supprime toutes les données du disque sauf la partition de sauvegarde)
- 3. Redémarrer le serveur (dans le cas ou aucune des propositions précédentes ne vous convient)

Si vous optez pour les deux premiers choix, la mise à jour se déroule jusqu'à l'éjection du CD. Vous devez ensuite redémarrer votre serveur.

#### **AVERTISSEMENT**

- Si vous choisissez le choix 2, toutes les données présentes sur votre serveur (à l'exception de vos sauvegardes automatiques), seront effacées.
- Dans le cas de la mise à jour depuis une version antérieure à la version 1.5, votre clé d'enregistrement a changé. Vous avez alors la possibilité :
  - ♦ soit de la récupérer en se connectant sur le site <a href="http://www.kwartz.com">http://www.kwartz.com</a>
  - ♦ soit de prendre contact avec le service technique d'IRIS Technologies

**ATTENTION:** Pour des raisons de sécurité, le compte winadmin sera désactivé si le mot de passe par défaut n'a pas été changé.

#### 3.4.2. Versions inférieures

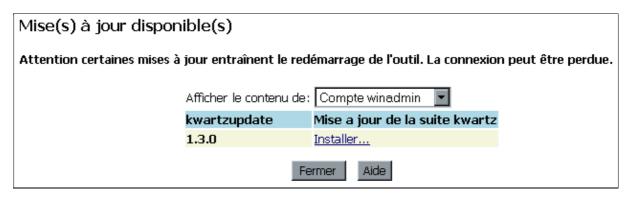
Vous devez mettre à jour votre serveur en version 1.3. Pour cela vous suivrez la procédure habituelle de mise à jour à partir des paquets de mise à jour disponibles sur le CDROM. Ensuite vous pourrez mettre à jour votre serveur en version 1.6 par redémarrage sur le CDROM comme indiqué plus haut.

#### 3.4.2.1. Version 1.1

• A partir d'un poste client, se connecter sur le serveur avec login install et mot de passe install

3.4. Mise à jour

- Créer un nouveau dossier Kwartz (K majuscule, wartz minuscules) sur le lecteur H: (ou \\kwartz-server\install)
- Copier le fichier kwartzupdate\_1.3.0\_i386.deb de mise à jour disponible sur le CDROM KWARTZ dans le répertoire Kwartz.
- Connectez-vous sur KWARTZ~Control et sélectionner le choix de menu : Serveur / Mise à jour. Vous avez alors la visualisation de la dernière mise à jour disponible comme suit :

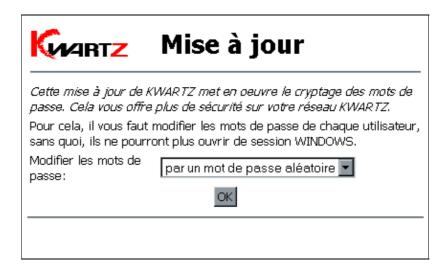


• Cliquez sur " installer " et attendre la fenêtre suivante vous indiquant l'installation terminée.



Ensuite la procédure de mise à jour démarre. Votre serveur KWARTZ va ensuite redémarrer tout seul et continuer sa mise à jour comme indiquée dans le paragraphe <u>Versions 1.3 et supérieures</u>

Lorsque votre serveur aura fini sa mise à jour en version 1.6, la première connexion à KWARTZ~Control affichera la fenêtre suivante:



Cela permet une mise à jour de l'ensemble des mots de passe de chaque utilisateur permettant l'ouverture de sessions Windows avec authentification de façon cryptée.

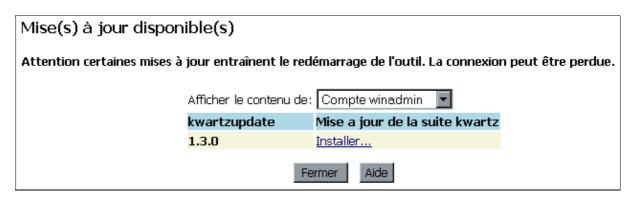
3.4. Mise à jour

#### 3.4.2.2. Version 1.2

Dans le cas d'une mise à jour de KWARTZ version 1.2 vers une version supérieure, la démarche à suivre est la suivante :

- Placer votre CDROM de mise à jour dans le lecteur de CD du serveur,
- Connectez-vous sur KWARTZ~Control et sélectionner le choix de menu : Serveur / Mise à jour. Choisissez Afficher le contenu de CD-ROM KWARTZ

  Vous avez alors la visualisation de la dernière mise à jour disponible comme suit :



• Cliquez sur " installer " et attendre la fenêtre suivante vous indiquant que l'installation terminée.



Ensuite la procédure de mise à jour démarre. Votre serveur KWARTZ va ensuite redémarrer tout seul et continuer sa mise à jour comme indiquée dans le paragraphe Versions 1.3 et supérieures

# 3.5. Mises à jour suivantes

Le produit KWARTZ~Server évolue et si vous souhaitez être informé des nouveautés ainsi que de la disponibilité des mises à jour, nous vous invitons à visiter notre site internet <a href="http://www.kwartz.com">http://www.kwartz.com</a>.

Le serveur KWARTZ peut être mis à jour en utilisant les fichiers disponibles sur le site de KWARTZ à l'adresse suivante: http://www.kwartz.com/telechargements.html.

Vous procéderez ensuite comme indiqué dans le paragraphe Mise à jour.

Vous pouvez également vous rapprocher de votre revendeur pour obtenir la mise à jour sous la forme d'un CDROM.

# 3.6. Mise à jour en mode Maître-Esclave

Pour la mise à jour de serveur en mode Maître-Esclave (cluster), il est nécessaire de

- 1. déconnecter le serveur Esclave,
- 2. faire une mise à jour du serveur maître à partir du CD d'installation
- 3. déconnecter le serveur maître et reconnecter le serveur esclave,
- 4. faire une installation nouvelle de la nouvelle version de KWARTZ sur le serveur Esclave,
- 5. configurer entièrement le serveur esclave (comme une première installation)

6. et suivre la procédure développée (voir <u>Configuration du poste Esclave</u>) pour :

- reconfigurer le poste Esclave à partir du fichier *Kwartz.cluster*, ou d'un nouveau fichier que vous aurez créé à partir du poste maître (voir <u>Configuration du poste Maître</u>)
- et ensuite redémarrer le serveur esclave en suivant la procédure.

# 4. Utilisation de KWARTZ~Control

KWARTZ~Control est l'outil vous permettant d'administrer le réseau géré par votre serveur KWARTZ, et cela sans avoir besoin de connaissances particulières en informatique!

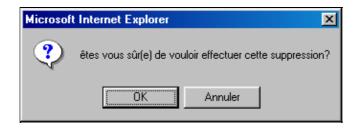
Il est accessible depuis votre logiciel de navigation Internet (Internet Explorer, Netscape Navigator, ...) et son utilisation est aussi simple que de naviguer sur le Web.

Après avoir correctement paramétré votre poste de travail (voir\_Installation et configuration des postes clients) et connecté celui—ci au réseau géré par votre serveur KWARTZ, vous aurez accès à KWARTZ~Control en saisissant https://<Nom\_duServeur>:9999 où <Nom\_du\_serveur> est le nom de votre serveur KWARTZ qui a été définie lors de la configuration. On peux aussi saisir l'adresse du serveur en remplacement du nom. Cette adresse par défaut affectée juste après l'installation de KWARTZ est 192.168.1.254.

L'utilisation de KWARTZ~Control se fera alors de façon classique par clic de souris sur des menus ou liens, la saisie d'informations dans des formulaires ainsi que par la sélection de choix par des cases à cocher.

Pour chaque page de configuration, en général, il existe trois boutons permettant de Valider la configuration présentée, Abandonner et revenir à l'écran précédent ou obtenir de l'<u>Aide</u>.

Lorsqu'une suppression vous est proposée, vous devrez la confirmer par l'intermédiaire de la boite de dialogue suivante:



L'annulation ne prendra pas en compte votre demande de suppression et permet un retour à la fenêtre initiale.

# 4.1. Lancement de KWARTZ~Control

Le lancement de KWARTZ~Control se fait à partir d'un poste client à l'aide d'un navigateur WEB en saisissant l'adresse https://<Nom\_du\_serveur>:9999.

Le navigateur présente tout d'abord un ensemble de fenêtres d'avertissement de sécurité et propose l'installation d'un certificat.

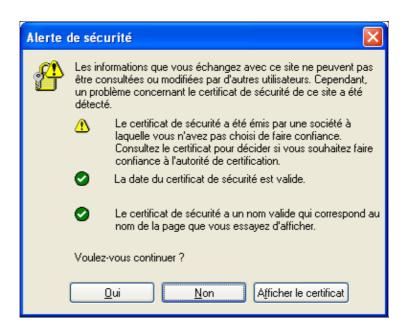
## 4.1.1. Installation du certificat

Lors de votre toute première connexion au serveur KWARTZ, comme vous vous trouvez en mode sécurisé, vous devez accepter le certificat utilisé pour protéger les informations transmises.

Remarque: A chaque modification du nom du serveur, un nouveau certificat est généré. Vous devez le reinstaller.

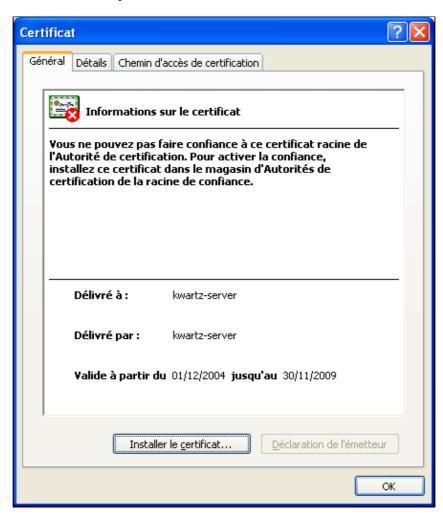
### 4.1.1.1. Internet Explorer

Le navigateur affiche une alerte de sécurité:

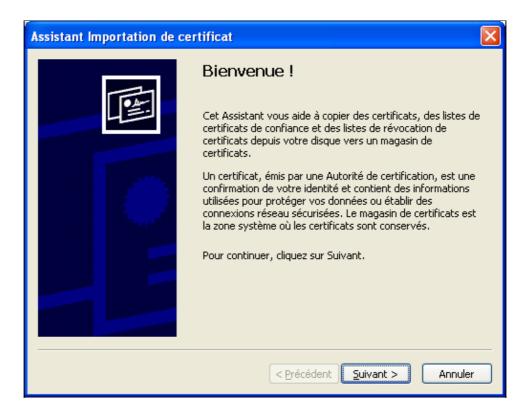


Vous pouvez accèder directement à KWARTZ~Control en acceptant de continuer. Cet avertissement sera alors affiché à la prochaine connexion.

Vous pouvez aussi consulter le certificat par le bouton " Afficher le certificat "



Pour installer définitivement le certificat, utilisez par le bouton "Installer le certificat" Vous accèdez alors à l'assistant d'importation de certificat:



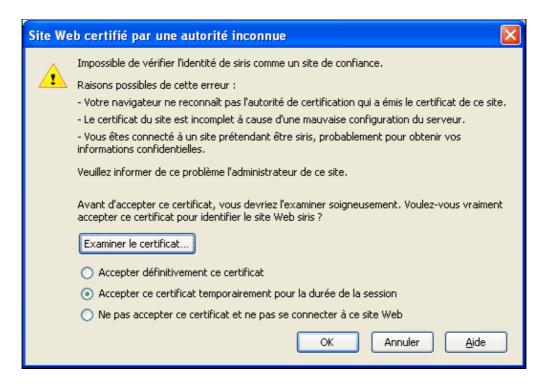
- Cliquez alors sur Suivant
- Cochez "" Sélectionner automatiquement le magasin de certificats selon le type de certificat ", cliquez sur Suivant
- Cliquez sur Terminer
- Confirmez l'installation en cliquant "Oui" dans la boite de dialogue "Magasin de certificats principal"

Pour accéder à KWARTZ~Control, vous devez ensuite accepter de continuer. Le navigateur affiche alors la fenêtre d'Authentification.

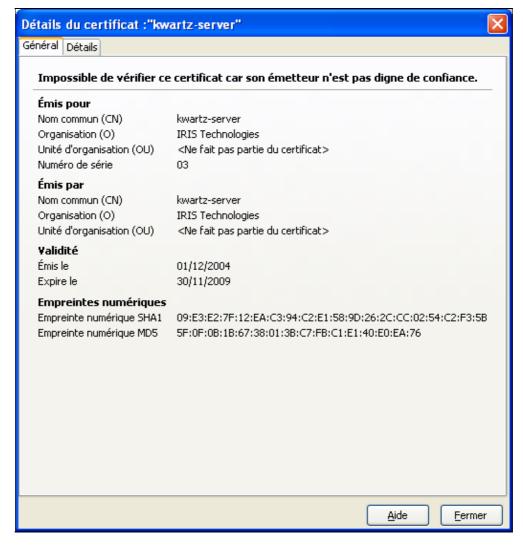
Lors de vos prochaines connexions, seule cette fenêtre d'<u>Authentification</u> vous sera proposée si vous avez installé le certificat.

## 4.1.1.2. Mozilla Firefox

Le navigateur affiche l'avertissement suivant:



Vous pouvez consulter le certificat par le bouton "Examiner le certificat "



Dans la fenêtre d'avertissement, vous avez le choix entre:

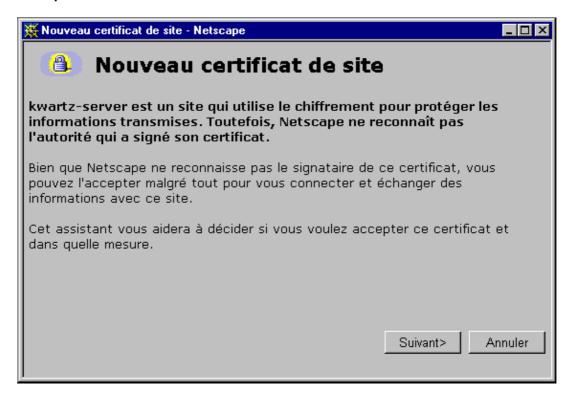
- 1. Accepter définitivement ce certificat

  Lors de vos prochaines connexions, vous accéderez directement à la fenêtre d'<u>Authentification</u>
- 2. Accepter ce certificat temporairement pour la durée de la session (par défaut)

  Dans ce cas Firefox affichera à nouveau l'avertissement à la prochaine connexion.
- 3. Ne pas accepter ce certificat et ne pas se connecter à ce site Web. Vous abandonnez la connexion à KWARTZ~Control

Le navigateur affiche alors la fenêtre d'Authentification.

### 4.1.1.3. Netscape



Le bouton "Suivant "affiche la fenêtre qui va vous permettre:

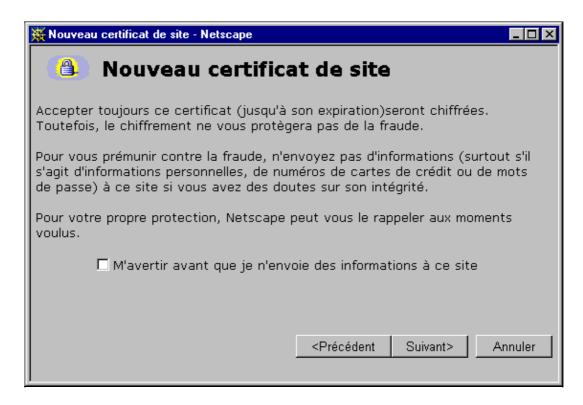
- de visualiser les informations du certificat,
- d'installer celui ci, ce qui vous permettra de naviguer sur le site de KWARTZ en mode chiffré.



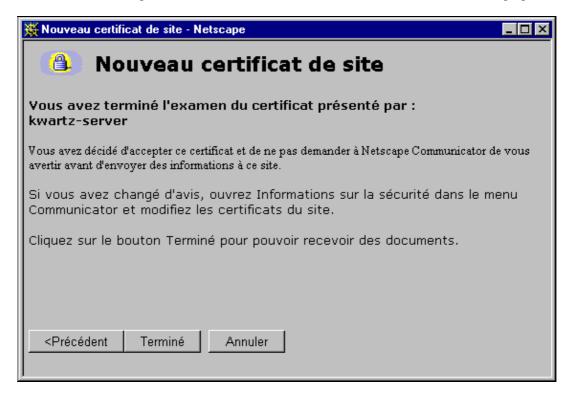
Pour accepter le certificat, vous devez cliquer sur le bouton "Suivant ".



Cliquer sur le bouton " Suivant " pour continuer l'installation de votre certificat.



Cliquer sur le bouton " Suivant " pour continuer l'installation de votre certificat, sans valider le choix proposé,



Cliquer sur le bouton "Terminé" pour terminer l'installation de votre certificat.

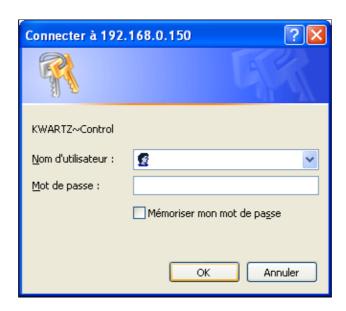
Vous accéderez alors à la fenêtre d'Authentification qui vous permettra d'accéder à KWARTZ~Control.

#### 4.1.2. Authentification

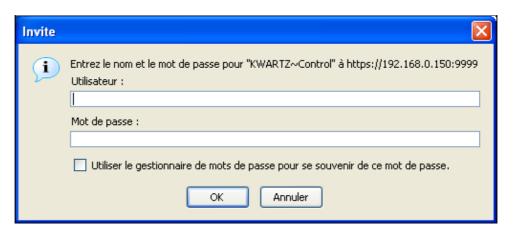
Vous accédez ensuite à la fenêtre d'authentification suivante:

• sous Internet Explorer:

4.1.2. Authentification



• sous Mozilla Firefox

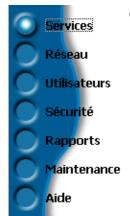


• sous Netscape



Une fois entré le nom de l'utilisateur et le mot de passe tel que défini dans la phase de première utilisation (ou ultérieurement lors de la modification du Mot de passe KWARTZ~Control), apparaît une page d'accueil et une barre de navigation sur la gauche donnant accès aux différentes fonctions de KWARTZ~Control.

# 4.1.3. Page d'accueil



Ce menu vous donne accès à la gestion des fonctions suivantes:

- <u>Services</u> pour le fonctionnement de votre serveur (messagerie, Imprimantes, Télécopie, ...)
- <u>Réseau</u> pour la gestion des réseaux (postes client, connexion internet, adressage IP et NETBIOS, ...)
- <u>Utilisateurs</u> pour la gestion des comptes utilisateur et des groupes
- <u>Sécurité</u> pour la définition des droits (internet principalement) et du pare-feu intégré
- Rapports pour obtenir des statistiques d'utilisation du serveur KWARTZ
- <u>Maintenance</u> pour effectuer les opérations de gestion courante du serveur (sauvegarde, surveillance, mise à jour, ...)
- Aide pour avoir accès à la documentation du serveur KWARTZ.

# 4.2. Sélection des utilisateurs

Certaines fonctions nécessite de sélectionner un/des utilisateurs.

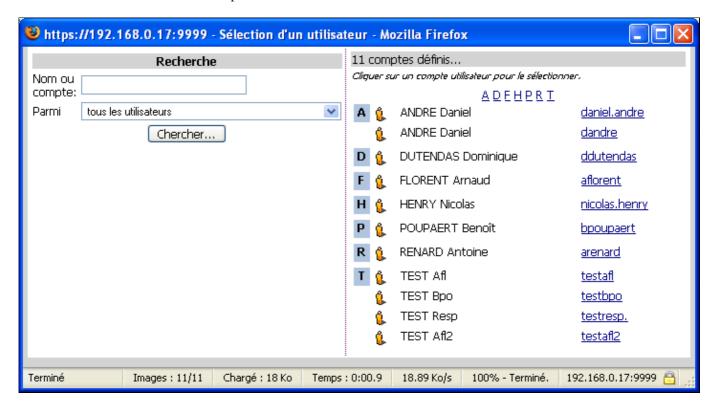
**ATTENTION:** Il vous faut toujours valider le formulaire où la fenêtre de sélection a été appelée pour que la modification soient enregistrée.

# 4.2.1. Sélection simple

Lorsque vous devez choisir un seul utilisateur, les champs suivants sont affichés:



- Le premier champ situé à gauche indique l'utilisateur actuellement sélectionné.
- Le bouton "Sélectionner..." permet d'ouvrir la fenêtre de sélection :



- Sur la partie gauche de cette fenêtre vous trouvez le formulaire de Recherche d'utilisateurs
- Sur la partie droite, la liste des utilisateurs qui contient au départ tous les utilisateurs définis.

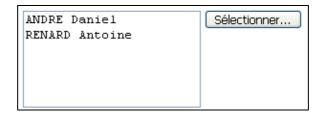
Remarque: la liste des utilisateurs est au départ vide si plus de 100 utilisateurs sont définis.

Pour sélectionner un utilisateur, il suffit de cliquer sur le lien correspondant au compte de celui-ci. Cela a pour effet de fermer la fenêtre et de mettre à jour le champ affichant l'utilisateur sélectionné.

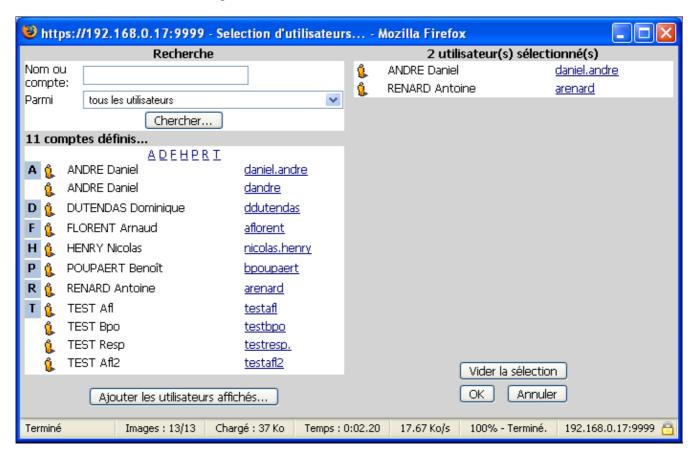
Pour annuler la sélection, il suffit de fermer la fenêtre.

# 4.2.2. Sélection multiple

La sélection de plusieurs utilisateurs est proposée lorsque les champs suivant sont affichés:



- Le premier champ situé à gauche indique les utilisateurs actuellement sélectionnés.
- Le bouton "Sélectionner..." permet d'ouvrir la fenêtre de sélection :



- Sur la partie gauche de cette fenêtre vous trouvez
  - ♦ le formulaire de <u>Recherche d'utilisateurs</u>
  - ♦ la liste de sélection qui contient au départ tous les utilisateurs définis.
- Sur la partie droite, la liste des utilisateurs sélectionnés.

Remarque: la liste des utilisateurs est au départ vide si plus de 100 utilisateurs sont définis.

Vous avez la possibilité de réaliser les opérations suivantes :

- Remettre à zéro la sélection via le bouton "Vider la sélection "
- Recherche les utilisateurs à sélectionner via le formulaire de Recherche d'utilisateurs

- Ajouter un utilisateur à la sélection en cliquant sur le lien correspondant au compte de celui-ci dans la liste de gauche
- Annuler la sélection d'un utilisateur en cliquant sur le lien correspondant au compte de celui-ci dans la liste de droite
- Sélectionner les utilisateurs affichés dans la colonne de gauche via le bouton "Ajouter les utilisateurs affichés..."

Remarque: Vous êtes avertis si vous tentez d'ajouter un utilisateur déjà sélectionné.

L'appui sur la touche " Annuler " vous permet d'abandonner la sélection.

L'appui sur la touche " OK " vous permet de prendre en compte votre nouvelle sélection d'utilisateurs.

### 4.2.3. Recherche d'utilisateurs

La recherche d'utilisateur se fait au moyen du formulaire suivant:



Vous avez la possibilité de préciser:

- le texte qui sera recherchée dans le nom du compte ou le nom complet (prénom nom) de l'utilisateur.
- si vous voulez effectuer cette recherche parmi tous les utilisateurs ou uniquement parmi les membres affectés de chacun des groupes définis.

Lorsque vous cliquez sur le bouton "Chercher", vous obtenez la liste des utilisateurs qui répondent à vos critères.

**Remarque:** si vous n'indiquez pas de texte et si vous effectuez votre recherche sur tous les utilisateurs, vous obtenez l'ensemble des utilisateurs définis.



**ATTENTION:** il n'y a pas de limite sur le nombre d'utilisateurs trouvés. L'affichage d'un grand nombre d'utilisateurs peut prendre quelques secondes.

La liste des utilisateurs est précédée de liens permettant d'accèder directement aux noms par initiales.

# 4.3. Services

Ce menu vous permet de configurer et choisir les services disponibles sur le serveur KWARTZ.



# 4.3.1. Messagerie

Le serveur KWARTZ met à disposition de chaque utilisateur une boîte aux lettres électronique. Cela permet l'échange de courrier électronique entre les utilisateurs au sein de votre réseau.

Le serveur KWARTZ offre également la possibilité d'échanger du courrier avec l'extérieur (internet). Pour cela, il faut préciser l'adresse des serveurs sortant pour l'envoi du courrier et entrant pour leur réception. Ces informations doivent vous être fournies par votre fournisseur d'accès à internet ou l'administrateur de votre réseau local.

Pour activer l'envoi automatique de courrier vers l'extérieur, il faut cocher la case "Autoriser l'envoi de courrier externe" et spécifier le serveur de courrier sortant. Si ce serveur requiert une authentification, il faut cocher la case correspondante et préciser le compte et le mot de passe de connexion.

L'envoi de mail externe est contrôlé, seuls les utilisateurs qui sont autorisés peuvent envoyer des messages vers l'extérieur. Voir <u>Mail externe</u>.

Jusqu'à la version 1.5 de KWARTZ, ce contrôle empêchait l'envoi de message en PHP. Vous pouvez désormais cocher l'option "Autoriser l'envoi de courrier externe en PHP" pour permettre ces envois.

Le serveur de courrier entrant par défaut(POP3): est automatiquement proposé pour les comptes mail externes de chaque utilisateur. Le serveur KWARTZ récupère automatiquement les messages électroniques des utilisateurs disposant d'une boîte aux lettres externe et les place automatiquement dans la boîte aux lettres interne afin de n'avoir qu'un seul compte de messagerie.

Vous pouvez éditer la fréquence de vérification des nouveaux messages.

La case à cocher "se comporter en relais de messagerie." permet au serveur de recevoir les mails de l'extérieur et non d'aller les rechercher. Ce comportement est possible notamment si vous enregistrer un nom de domaine public. Vous devez vous rapprocher de votre prestataire internet pour connaître la procédure exacte à suivre. Selon les cas vous devrez disposer d'une adresse IP fixe, ou spécifier l'adresse IP du serveur de messagerie autorisé à envoyer des courriers électroniques à votre serveur.

Dans tous les cas, ce service est basé sur un envoi groupé de tous les courriers électroniques à destination d'un domaine.

Il est possible aussi de limiter la taille des messages échangés en renseignant les informations sur le contrôle des messages. (cocher la case d'interdiction et saisir la taille maximum des messages)

4.3.1. Messagerie 23

Envoi du courrier externe
☑ Autoriser l'envoi de courrier externe
Serveur de courier sortant(SMTP):
Ce serveur demande une authentification:
Nom du compte:
Mot de passe:
Autoriser l'envoi de courrier externe en PHP
Réception du courrier externe
Serveur de courier entrant par défaut(POP3):
Vérifier les nouveaux messages toutes les 5 Minutes
Se comporter en relais de messagerie:
Uniquement depuis le serveur suivant (optionnel)
Contrôle des messages
☐ Interdire les messages qui dépassent: Mo
Mettre à jour Annuler Aide

Serveur de courrier

Entrez le nom complet de la machine serveur SMTP, qui assure l'envoi de courrier vers les destinataires externes.

sortant (SMTP)

Serveur de courrier de la machine serveur POP, qui assure le stockage et la remise des messages issus de l'extérieur. Ce serveur sera le serveur par défaut pour récupérer les méls externes des utilisateurs autorisés. Il peut être changé si besoin pour chacun d'eux.

Remarque : Pour les pièces jointes attachées aux messages, certaines types de fichiers sont interdits et rejetés par la messagerie. Ces extensions sont :

- .exe, .reg, .chm, .cnf, .hta, .ins, .jse?, .lnk, .ma[dfgmqrstvw], .pif, .scf, .sct, .shb, .shs, vb[es], .ws[cfh], .xnk, .scr, .bat, .cmd, .cpl
- les fichiers dont les noms comportent des espaces contigus
- les fichiers comportant des extensions doubles : a–z comme premier caractère, a–z ou 0–9 comme deuxième ou troisième caractère , séparateur . , a–z ou 0–9 comme troisième caractère,

Vous trouverez dans cette documentation, plus d'informations sur l'<u>Utilisation de la messagerie</u>.

# 4.3.2. Tour CD/DVD

Cet utilitaire vous permet de gérer des images de CD ROM / DVD ROM à partir de votre serveur KWARTZ.

Une image de CD/DVD correspond à une copie du contenu d'un CD/DVD sur le serveur. Chaque image est mise à disposition des utilisateurs dans un dossier partagé. Ils bénéficient alors du contenu du CDROM comme si celui ci était installé dans le lecteur de leur poste client.

La fonction Tour CD/DVD permet de

- gérer les images sur le serveur
- éditer les propriétés de la tour CD/DVD.

# 4.3.2.1. Fonctionnement de la tour CD/DVD

Les utilisateurs peuvent accéder aux images de la tour CD/DVD comme indiqué dans le Voisinage Réseau.

Chaque image donne son nom à un partage accessible à tous les utilisateurs depuis n'importe qu'elle poste. Ce dossier partagé fournit le contenu exact du CD/DVD utilisé pour créer l'image.

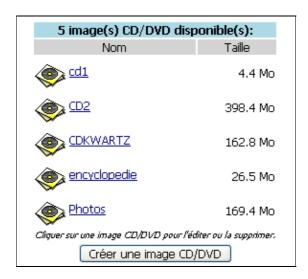
Remarque: les noms des images ne peuvent contenir ni d'espace ni de caractères accentués.

Il est également possible d'utiliser des logiciels d'émulation de lecteurs de CD-Rom ou de DVD-Rom à partir d'une image disque au format ISO. comme par exemple Daemon Tools (<a href="http://www.daemon-tools.cc/">http://www.daemon-tools.cc/</a>)

Cet utilitaire permet de simuler la présence d'un ou plusieurs lecteurs de CD ou de DVD sur les postes clients à partir d'images ISO. Ces images sont disponibles dans le dossiers images—iso.

Ce mode d'accès au contenu des images est parfois nécessaire au fonctionnement des images de CD/DVD mono poste réclamant leur exécution à partir d'un lecteur sur le poste client.

# 4.3.2.2. Gestion des images CD/DVD



La listes des images présentes sur le serveur vous précise la taille de chaque image.

Vous avez la possibilité d'éditer ou supprimer une image en cliquant sur son nom.

Remarque: L'édition d'une image CD/DVD permet d'en modifier les propriétés mais pas le contenu.



Nom de l'image et du dossier partagé

<u>Description</u>

Commentaire sur l'image

Nom de volume

Nom du volume du CD/DVD

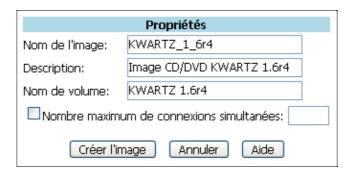
Nombre maximum de connexions Permet de limiter le nombre d'accès à l'image conformément aux nombres de

<u>simultanées</u> licences du CD/DVD.

*Remarque:* Le nombre maximum de connexions simultanées ne s'applique qu'au dossier partagé. Il ne fonctionne pas avec les logiciels d'émulation de lecteurs utilisant directement les fichiers ISO.

#### Pour créer une image:

- $\bullet$  insérer le  $CD\,/\,DVD$  dans le lecteur du serveur
- cliquer sur le bouton "Créer une image CD/DVD"

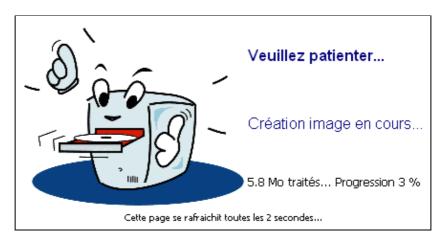


Les propriétés du CD/DVD sont automatiquement renseignées à partir du contenu du CD/DVD.

Si le support n'a pas pu être lu, le message suivant est affiché:



Vous pouvez modifier les propriétés de l'image avant de lancer la copie des données en utilisant le bouton "Créer l'image"



Vous êtes alors informé de la progression du traitement puis du résultat de la création d'image.

Si des erreurs sont survenues lors de la création, vous devez indiquer si vous désirez conserver ou supprimer l'image.



Remarque: le nouveau partage n'apparaît qu'après quelques minutes sur les postes déjà connectés à la tour CD/DVD.

Vous pouvez aussi créer des images ISO sur les postes clients avec certains logiciels comme ceux fournis avec les graveurs de CD/DVD. Ces fichiers doivent êtres copiés dans le dossier images-iso. Seuls les responsables de la tour CD/DVD sont autorisés à effectuer cette opération. Tout fichier ISO ajouté dans ce partage est pris automatiquement par la tour CD/DVD.

Les noms de fichiers ISO ne doivent pas comporter de caractère espace.

#### 4.3.2.3. Propriétés de la tour CD/DVD

Le bouton "Propriétés de la tour CD/DVD..." permet de modifier quelques caractéristiques de la tour CD/DVD

	Nom du serveur WINDOWS	
Nom du serveur:	tourcd	
	Contrôle d'accès	
Responsables:	ADMINISTRATEUR	Sélectionner

Nom du serveur réseau donnant accès aux images de CD/DVD. Les partages de la tour CD/DVD sont accessibles depuis un serveur "virtuel" qui porte ce nom. Le nom par défaut est tour\_cd.

Responsables Utilisate

Utilisateurs autorisés à ajouter, supprimer ou modifier les fichiers ISO via le dossier partagé images-iso. Utiliser le bouton "Sélectionner" pour afficher la fenêtre de <u>Sélection des utilisateurs</u>. L'utilisateur 'winadmin' est toujours responsable de la tour CD/DVD.

<u>Autoriser l'accès</u> Permet d'indiquer si l'accès à la tour CD/DVD est autorisé pour tous les utilisateurs ou uniquement les membres des groupes sélectionnés.

### 4.3.2.4. Sauvegarde de la tour CD/DVD

ATTENTION: La sauvegarde KWARTZ ne prend pas en charge les images CD/DVD.

Vous avez cependant la possibilité de sauvegarder vos images, en archivant via le réseau le contenu du dossier images-iso

Pour restaurer une image CD/DVD, il faut copier le fichier iso correspondant dans le dossier images-iso. Cette opération doit se faire en tant que responsables de la tour CD/DVD. Voir <u>Propriétés de la tour CD/DVD</u>

# 4.3.3. Imprimante(s)

Cette fonction permet de configurer le serveur d'impression de KWARTZ. Le serveur KWARTZ peut gérer une ou plusieurs imprimantes soit connectées directement sur l'un des ports parallèles du serveur, soit disponibles sur le réseau.

Cette imprimante sera alors visible par le voisinage réseau depuis les différents postes clients.

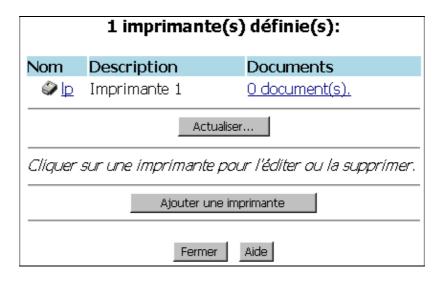
Elle sera aussi accessible par chaque poste client du réseau après une installation par la procédure classique d'ajout d'imprimante de Windows (Menu Démarrer/Paramètres/Imprimantes)

Général	
Nom:	lp
Description:	Imprimante1
Connexion	
⊙ Imprimante locale:	Port parallèle 1 <u>▼</u>
⊂ Imprimante réseau:	Port parallèle 1 Port parallèle 2
Nom/adresse IP:	
Port:	9100
○ Serveur Windows:	
Nom NETBIOS:	
Imprimante:	
Utilisateur:	
Mot de passe:	
Confirmer le mot de passe:	
Le serveur Windows doit être acces	ssible sous TCP/IP (sans NetBEUI).
- Mettre à jour	Annuler Aide

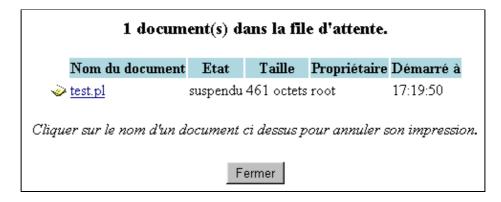
#### La configuration passe par

- la saisie d'un nom d'imprimante : le nom de l'imprimante sera affiché dans le voisinage réseau.
- la saisie de la description de l'imprimante : ces informations seront affichées dans le voisinage réseau (en mode affichage détail)
- la saisie du port de connexion de celle ci sur le serveur (Port parallèle 1 ou 2),
- La configuration réseau de votre imprimante en paramétrant son nom ou son adresse IP sur le réseau
- La configuration Serveur Windows (Nom NETBIOS, Imprimante, Utilisateur et mot de passe)

L'appui sur la touche " Mettre à jour " vous permet de prendre en compte votre configuration. Vous accédez alors à la fenêtre d'état suivante :



Vous pouvez changer les paramètres de l'imprimante en cliquant sur son nom ou gérer sa file d'attente en cliquant sur le lien . . . document (s)



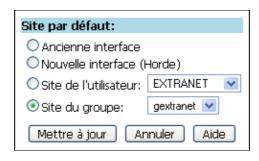
Si il n'y a pas de documents en attente, vous aurez le message suivant : :



Il est possible de supprimer tout document en attente d'impression quel que soit son propriétaire en cliquant sur le nom de ce document. Chaque utilisateur peut cependant supprimer ses travaux d'impression si il le désire via Windows.

#### 4.3.4. Intranet

Cette fonction permet la configuration du site par défaut de l'intranet (web interne).



A l'installation de KWARTZ, le site par défaut correspond à la nouvelle interface (Horde).

Vous avez la possibilité:

- de choisir entre l'ancienne ou la nouvelle interface de l'intranet.
- ♦ de sélectionner le site par défaut accessible parmi ceux des utilisateurs ou des groupes autorisés à publier dans le web interne (voir <u>Propriétés d'un compte utilisateur</u> et <u>Propriétés d'un groupe</u>)

Remarque: Vous trouverez ici les informations sur l'utilisation de l'Intranet KWARTZ

ATTENTION: L'ancienne interface de l'intranet est amenée à disparaître dans les prochaines versions de KWARTZ.

#### 4.3.5. Extranet

Cette fonction permet la configuration du site web externe(extranet)

4.3.4. Intranet 29

Options réseau		
ONe pas autoriser l'accès à l'extranet  O Autoriser l'accès sur le port 8080 externe		
Rediriger également le port 80 externe.		
Site par défaut:		
O Aucun site par défaut		
O Intranet KWARTZ		
⊙ Site de l'utilisateur:	PROF1 💌	
O Site du groupe:	eleves 💌	
Services non accessibles		
☑ Messagerie ☑ Agenda ☐ Intranet KWARTZ		
Mettre à jour Annule	r Aide	

### 4.3.5.1. Options réseau

Cette section vous permet d'autoriser ou non l'accès à votre extranet sur le port 8080. Cette autorisation concerne l'accès externe (depuis internet). Vous avez toujours la possibilité d'y accéder depuis le réseau interne via l'url http://kwartz-server:8080.

Si l'accès est autorisé, vous avez également la possibilité de rediriger le port 80 externe. Dans ce cas, vous pouvez accéder à votre extranet depuis l'extérieur via l'url http://nomexterne.du.serveur.Sinon, vous devez utiliser l'url http://nomexterne.du.serveur:8080.

**Remarque:** Vous pouvez toujours autorisé le port 80 en entrée sur le serveur via le pare—feu. Cela donne accès à l'intranet sauf si l'option de redirection du port 80 est cochée.

#### 4.3.5.2. Site par défaut

A l'installation de KWARTZ, aucun site par défaut n'est sélectionné. L'accès à l'extranet affiche la page suivante:



Vous pouvez configurer comme site par défaut l'<u>Intranet KWARTZ</u> (interface Horde).

Vous avez enfin la possibilité d'indiquer un site par défaut parmi les utilisateurs ou les groupes dont l'intranet est accessible depuis l'extérieur. Cette propriété est éditable pour chaque utilisateur ou groupe autorisé à publier dans le web interne.

Même si un site par défaut est défini, les sites de chaque utilisateur/groupe autorisé sont accessibles via l'url http://nomexterne.du.serveur[:8080]/nom\_utilisateur\_ou\_groupe/

4.3.5. Extranet 30

#### 4.3.5.3. Service non accessibles

Les services de messagerie et d'agenda étaient accessibles séparément depuis l'ancienne interface de l'intranet. Ils sont désormais totalement intégrés à la nouvelle interface de l'Intranet KWARTZ.

Vous avez la possibilité de désactiver l'accès à ces services dans leur ancienne et nouvelle version depuis l'extranet.

Remarque: Vous trouverez ici les informations sur l'utilisation de l'Extranet KWARTZ

## 4.3.6. Télécopie

Le logiciel Kwartz contient le logiciel Hylafax permettant l'envoi et la réception de fax par les utilisateurs. Pour utiliser cette fonctionnalité, il est nécessaire de configurer la fonction serveur de télécopie au moyen de la page suivante :

Modem connecté sur:	Port série 1 (COM1)
Numéro de fax:	0320658581
Code pays:	33
Identifiant local:	Fax kwartz
Passerelle mail-fax:	✓
Avertir les utilisateurs	suivant de l'arrivée de fax:
	FLORENT Arnaud Sélectionner
М	lettre à jour Annuler Aide

Les paramètres à renseigner sont les suivants:

Numéro de fax Ce numéro sera indiqué sur la première ligne de chaque page émise

Code pays Ce code pays permet de composer correctement les numéros de téléphone. Entrez le code 33 pour

la France.

Identifiant local Ce texte sera indiqué sur la première ligne de chaque page émise

Passerelle mail-fax Cette fonction permet de transformer un message mél en télécopie, pour s'adresser à un

destinataire non connecté à Internet.

Si cette option est validée, l'envoi d'un mél à l'adresse

numéro\_de\_fax@nom\_de\_la\_personne.FAX" est transformé en une télécopie adressée au numéro

de télécopie numéro\_de\_fax.

Notifier la réception suivants

Choisissez dans cette liste les utilisateurs qui seront avertis par courrier électronique de la de fax aux utilisateurs réception de fax. Pour choisir plusieurs utilisateurs, appuyez sur la touche " Sélectionner ". Vous accéderez alors à la Sélection des utilisateurs.

La sélection de la touche " Mise à jour " prend en compte votre configuration. Cette prise en compte déclenche une reconnaissance automatique du modem utiliser; vous devez donc connecter votre modem sur le port série sélectionné et le mettre sous tension.

# 4.3.7. Téléchargements automatisés

Cette fonction permet d'automatiser le téléchargement de site ou de fichier sur internet. Chaque utilisateur autorisé dispose dans son répertoire personnel d'un fichier .miroir.txt dans lequel il peut saisir la liste des URL à télécharger.

Le fait d'autoriser cette fonction valide automatiquement l'utilisation du fichier .miroir.txt du compte winadmin. Les fichiers sont alors déposés dans le répertoire p:\miroir

4.3.5. Extranet 31

	Propriétés
	Fonction activée 🔻
	Listes des utilisateurs: FLORENT Arnaud Sélectionner
	L'utilisateur Winadmin est automatiquement sélectionné.  Télécharger maintenant pour winadmin  Mettre à jour Annuler Aide
utilisateurs sélection	chiers à télécharger doit être mise dans le fichier <u>,miroir,txt</u> du répertoire personnel de chacun de nés. Ce fichier est automatiquement créé lorsque la fonction est activée et peut être modifié à Vindows par exemple.

Dès que la fonction est activée, le fichier .miroir.txt est créé dans le répertoire de chacun des utilisateurs sélectionnés. Il est alors éditable par un bloc note. (il peut être nécessaire de valider l'option windows d'affichage des fichiers cachés pour visualiser ce fichier)

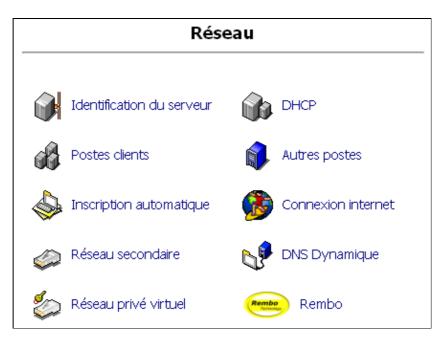
Les fichiers sont téléchargés automatiquement chaque jour à 06:25.

Ils sont enregistrés dans le sous dossier Miroir du répertoire html des utilisateurs.

# 4.4. Réseau

Ce menu permet de configurer le réseau géré par le serveur KWARTZ.

Ils peuvent être déterminés très simplement par tout utilisateur ayant accès à l'interface KWARTZ~Control (connaissance du login et mot de passe). Les valeurs par défaut de ces paramètres sont adaptées aux fonctionnements les plus courants.



4.4. Réseau 32

#### 4.4.1. Identification du serveur

Cette fonction permet d'indiquer le nom de votre serveur KWARTZ et de son réseau.

Le serveur peut être accèder en réseau de deux manières:

- 1. Via le protocole TCP/IP. C'est le protocole d'internet. Il est utilisé pour la plupart des services comme la messagerie, l'intranet....
- 2. Via le réseau WINDOWS. C'est celui utilisé pour le serveur de fichier et par tous les produits Microsoft.

Pour chacun de ces deux types de réseaux, le serveur et son réseau sont identifiés par un nom.

#### 4.4.1.1. Réseau TCP/IP

Réseau TCP/IP		
Nom du serveur:	kwartz-server	
Nom du domaine:	mon.domaine	
	Adresses IP	

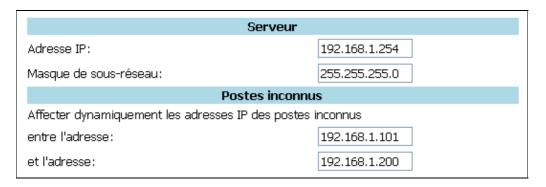
Nom de Il sert à identifier le serveur KWARTZ dans son domaine. Il doit être unique et le caractère "." est interdit. serveur

Nom de domaine

Il identifie le réseau géré par le serveur KWARTZ. Ce nom de domaine doit être unique et doit obligatoirement contenir un point '.' Vous pouvez réserver un nom de domaine auprès des autorités compétentes. Votre revendeur KWARTZ peut vous aider dans cette démarche.

<u>Adresse IP...</u> Ce bouton vous permet de modifier les adresses IP utilisées par votre serveur. L'accès à cette fonction est précédé d'un avertissement indiquant qu'il est conseillé d'avoir des connaissances en administration réseau.

# 4.4.1.2. Adresses IP

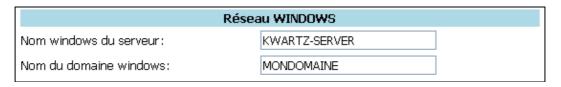


Cette fonction vous permet d'éditer:

- L'adresse IP et le masque de sous réseau du serveur
- La plage d'adresse dynamique (voir <u>Postes inconnus</u>). Celle-ci doit impérativement être contenue dans une plage d'adresse ayant pour masque 255.255.255.0 et faire partie du réseau du serveur.

Remarque: les adresses réseau et broadcast sont calculées à partir de l'adresse IP et du masque.

#### 4.4.1.3. Réseau WINDOWS



Nom Windows

Vous pouvez mettre ici le même nom que le nom de serveur internet. . Le caractère " . " est interdit dans le nom de serveur.

<u>Domaine Windows</u> Ce nom de domaine est interne, vous pouvez le choisir librement.

# 4.4.2. DHCP

DHCP signifie *Dynamic Host Configuration Protocol*.

C'est un service fourni par le serveur KWARTZ qui définit automatiquement les paramètres réseau des postes connectés dès leur mise sous tension. La maintenance du réseau est ainsi allégée car toute modification est automatiquement fournie aux postes. La plupart des systèmes d'exploitation actuelle utilise par défaut cette fonctionnalité.

Vous avez cependant la possibilité de désactiver cette fonction si vous le désirez, notamment si un serveur DHCP est déjà présent sur votre réseau.



## Vous pouvez

- ♦ desactiver cette fonction
- ♦ l'activer pour tous les postes (par défaut)
- uniquement pour les postes clients.

L'option Autre serveur DHCP sur le même réseau physique permet la cohabitation de 2 serveurs DHCP sur le même réseau. Elle suppose que le serveur KWARTZ fournit le DHCP uniquement pour les postes clients.

Lorsque cette fonction n'est assurée uniquement pour les postes clients, les postes qui ne sont pas saisis dans <u>Postes</u> <u>Clients</u> n'obtiennent pas leur configuration réseau du serveur KWARTZ.

# 4.4.3. Postes Clients

Ce menu permet de gérer la liste des postes déclarés, ainsi que les groupes de postes auxquels ils peuvent appartenir.

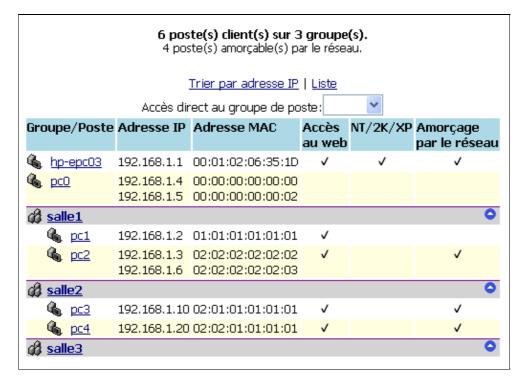
Un lien en haut de page vous permet de basculer entre les 2 modes d'affichage:

• Liste: ce mode vous présente le nom des postes, des groupes de postes ainsi que la/les adresses IP de chaque poste.

4.4.2. DHCP 34



- Détail: ce mode vous affiche en plus les informations suivantes:
  - ♦ Adresse MAC
  - ♦ Accès au web
  - ♦ NT/2K/XP
  - ◆ Amorçage par le réseau



Par défaut, ces postes sont triés par groupe de poste. Un lien en haut de page vous permet aussi de les trier par adresse IP.

4.4.2. DHCP 35

Lorsque les postes sont triés par groupe, vous disposez aussi en haut de page d'une liste déroulante vous permettant d'accéder directement à un groupe dans la liste.

Inversement, chaque groupe de poste dans la liste dispose sur sa droite d'une flèche permettant de revenir en haut de page.

# 4.4.3.1. Groupe de postes

Les groupes de postes sont le plus souvent des salles dans un établissement scolaires, des services dans une entreprise.... L'ensemble des postes clients définis dans un groupe peuvent être configurés identiquement (même image de démarrage), mais ce n'est pas systématique. De plus, il est possible d'appliquer des changements aux postes en même temps.

Pour ajouter un groupe de postes, vous devez alors cliquer sur la touche "Ajouter un groupe de postes":

	Propriétés		
Nom du groupe de	om du groupe de postes:		
Image(s) boot:			
Amorçage local:	□ Disque dur □ Disquette		
Linux:	Debian		
NT/2K/XP:	Conserver le dernier utilisateur Conserver le partitionnement(hors NT4)  Img2000 ImgXP  ImgNT		
Win9x/Me:	□ ImgWin98 □ ImgWinMe		
Options:	Démarrage Rembo local(Attention, lire la documentation) Pas de 2ème partition Résolution 640x480 pour rembo Nettoyage 2ème partition		
	Profil des nouveaux postes clients		
Propriétés par dé	faut des nouveaux postes clients:		
Station NT®/2K®/	XP®: □oui		
Accès au web exte	rne:		
	Mettre à jour Annuler Aide		

Vous devez alors définir:

- le nom du groupe de postes: il ne doit comporter que des caractères alphanumériques ou le caractère '-'. Le caractère '-' ne peut être ni en début ni en fin du nom.
- les images et les options pour l'amorçage par le réseau des postes utilisant l'image du groupe.

Vous devez aussi définir le profil des nouveaux membres d'un groupe, c'est à dire la façon dont seront initialisés les champs dans le formulaire de création d'un poste client à savoir :

- si les postes client sont des stations NT®/2K®/XP®
- s'ils sont autorisés ou non à accéder au web externe

Le bouton "Mettre à jour "permet d'enregistrer ce groupe de postes.

Vous pouvez également appliquer des changements à plusieurs postes d'un groupe en cliquant sur le bouton "Appliquer des changements "; Pour cela le groupe doit contenir au moins un poste client.



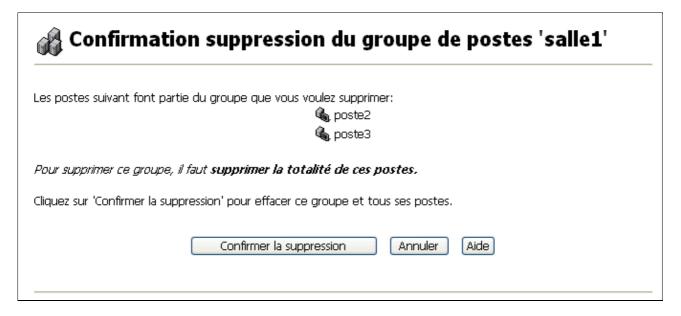
Vous avez alors la possibilité de :

- sélectionner le(s) poste(s) concerné(s) par ces changements,
- supprimer les postes (bouton 'Supprimer ces postes')
- Changer de groupe de postes,
- Choisir l'image de boot de ces postes,
- Les déclarer ou non en station NT®/2K®/XP®,
- Autoriser ou non l'accès au web externe.



La sélection de la touche "Appliquer" permet de prendre en compte ces modifications, que vous pouvez refuser en sélectionnant la touche "Annuler".

La suppression d'un groupe de postes par la touche "Supprimer" implique la suppression de tous les postes définis dans ce groupe, vous aurez alors la fenêtre de confirmation suivante:



#### 4.4.3.2. Postes clients

Pour ajouter un poste client, choisissez le groupe de poste dans lequel vous voulez le créer et cliquez sur le bouton "Ajouter..."

		Identificatio	n du poste	
Nom de la machine	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e			
Groupes de postes		<aucun> 💌</aucun>		
		Carte(s)	réseau	
		Carte 1	<u> </u>	Carte 2 (optionnelle)
Adresse IP:				
Adresse physique(N	MAC):			
		Amorçage s	ur le réseau	
OPas d'image 🧿	Image(s) du groupe	O Image(s) spéci	ìque(s) au poste:	
Amorçage local:	□ Disque dur □ Disquette			
Linux:	Debian			
NT/2K/XP:	Conserver le dernier utilisateur Conserver le partitionnement(hors NT4) Img2000 ImgXP ImgNT			
Win9x/Me:	□ImgWin98 □Img	gWinMe		
Options:	Démarrage Rembo local(Attention, lire la documentation)  Pas de 2ème partition  Résolution 640x480 pour rembo  Nettoyage 2ème partition			
Propriétés				
Station NT®/2K®/XP®:				
Accès au web externe:				
	[	Mettre à jour	Annuler Aide	

Les propriétés d'un poste client sont les suivantes :

# Identification du

poste:

Nom de machine Identifie la machine sur le réseau. Il doit être unique, en minuscules, commencer par une lettre et

ne comporter que des lettres, chiffres ou le caractères '-'. Le caractère '-' ne peut être ni en début ni

en fin du nom. Il ne doit pas dépasser 15 caractères.

<u>Groupe de postes</u> Permet la sélection du groupe auquel appartient le poste.

<u>Carte(s) réseau</u> Vous pouvez indiquez ces informations pour une deuxième carte réseau optionnelle

Adresse physique Correspond aux coordonnées de la carte réseau de la machine. Cette adresse est fixée par le

(ou adresse MAC) fabricant de la carte réseau et est unique. Elle permet au serveur de configurer le poste.

<u>Adresse IP</u> La saisie de l'adresse IP est facultative et dans ce cas KWARTZ attribuera de lui-même cette

information.

#### Amorcage par le

réseau:

<u>Image(s)</u> Vous pouvez ne définir aucune image, les images du groupe de postes ou alors une ou plusieurs

images spécifiques à ce poste. Ces images seront alors sélectionnées lors du démarrage du poste. Si

l'image est unique, le poste démarrera automatiquement dessus.

Amorçage local: L'amorçage local permet de sélectionner le démarrage sur un système installé sur le disque dur ou

une disquette. Dans ce cas il n'y a pas de phase de restauration et un démarrage immédiat sur le

périphérique concerné.

NT/2K/XP: On trouve ici les images NT4, 2000 ou XP. Les options spécifiques à ces images sont les suivantes:

◆ Conserver le dernier utilisateur: Permet lors de la restauration de l'image de ne pas effacer le nom du dernier utilisateur connecté avant de créer l'image. Cette option sera utilisée ultérieurement en conjonction avec une application de connexion simplifiée au domaine.

♦ Conserver le partitionnement(hors NT4): Permet lors de la restauration d'images 2000 ou XP de ne pas modifier le partitionnement local lorsque cela est possible. Cela peut apporter un gain de temps lors de la restauration au détriment de l'apparition d'un message d'erreur su la détection de nouveau matériel dans Windows.

Win9x/Me: On trouve ici les images 95, 98 et Millénium.

<u>Linux:</u> On trouve ici les images Linux. <u>Options:</u> Les différentes options sont:

- ◆ Démarrage Rembo local: Permet de restaurer une image à partir du cache du poste si le serveur n'est pas disponible. Voir <u>Utilisation de Rembo en mode</u> autonome.
- ♦ Démarrage immédiat: Permet de démarrer l'image unique sans le délai de 10 secondes.
- ♦ Pas de 2ème partition: Ne crée pas la partition de données.
- Nettoyage 2ème partition: Efface systématiquement le contenu de la partition de données.
- ♦ Pas de 2ème partition: Démarre rembo en 640x480, utile pour certaines cartes graphiques ne supportant le mode VESA 800x600.

#### Propriétés:

<u>Station NT/2K/XP</u> Cette case doit être cochée si votre poste client est une station NT, 2K ou XP. Voir <u>Installation et configuration des postes clients</u> pour la configuration de votre poste client.

<u>Autorisation d'accès</u> Indiquer si vous autorisez l'accès au web externe depuis ce poste. Cette propriété peut aussi être au web externe modifiée dans le module contrôle d'accès au web externe (voir Contrôle selon les machines).

inodifice dans le module controle d'acces au web externe (von <u>controle seion les machines</u>).

**Remarque:** Il est possible de définir des postes clients sans adresse MAC. Dans ce cas, l'adresse IP est obligatoire et cela vous permet de réserver une adresse IP.

**Remarque:** La deuxième carte réseau est optionnelle. Elle permet notamment de gérer des postes ayant une carte filaire et une carte WIFI.

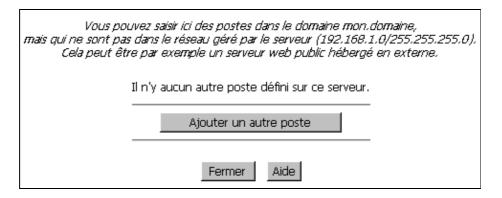
La modification d'un poste client se fait en cliquant directement sur le nom du poste.

La suppression d'un poste client se fait en cliquant sur le nom du poste puis en cliquant sur le bouton "Supprimer"

Plus d'information sur l'Amorçage par le réseau

# 4.4.4. Autres postes

Cette fonction permet l'ajout de postes qui ne sont pas dans le réseau géré par le serveur



la sélection du bouton "Ajouter un autre poste" permet par l'intermédiaire de la fenêtre suivante



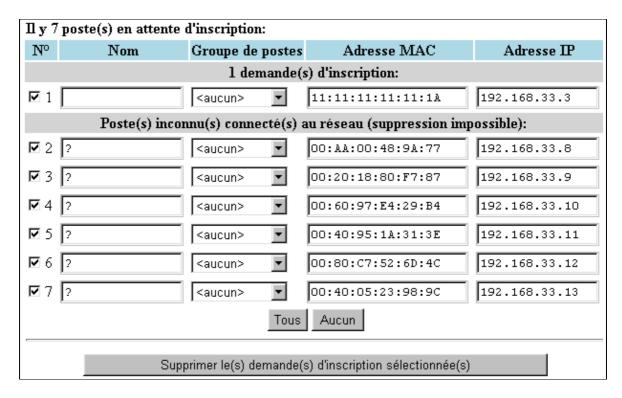
de saisir les informations nécessaires à l'ajout d'un poste, soit :

- le nom du poste dans le domaine mon.domaine
- l'adresse IP du poste

# 4.4.5. Inscription automatique

Cette fonction vous permet d'inscrire automatiquement un poste connecté au serveur Kwartz. Lors du démarrage de ce <u>Poste inconnu</u> sous Rembo, celui propose une boite de dialogue permettant son identification, qui est alors sauvegardée dans un fichier.

La fonction d'inscription automatique récupère les informations de ce fichier, les visualise à l'écran et permet de compléter le paramétrage de ces postes clients.



Vous pouvez alors choisir le nom, le groupe de postes d'appartenance et l'adresse IP de ce poste client. L'adresse MAC est celle reconnue par Rembo pour le poste concerné et n'est donc pas modifiable car elle identifie de manière unique le matériel réseau du poste client.

Il existe aussi les postes inconnus et non identifiés par Rembo qui peuvent après identification être connectés au serveur Kwartz. Dans ce cas, il faut saisir le nom de ces postes, pour permettre leur inscription.

La validation du bouton " Tous " permet de sélectionner tous les postes clients, et " Aucun " de dévalider l'ensemble des postes clients.

La sélection du bouton "Supprimer le(s) poste(s) sélectionné(s) "permet la suppression physique dans le fichier d'inscription d'un poste client pour les postes en demande d'inscription. Ce choix est impossible pour les postes inconnus connecté au réseau. Cette opération est suivie d'un compte rendu et d'un rafraîchissement de la fenêtre. Tant qu'il y a des inscriptions possibles, celles ci sont affichées.

Pour ces postes clients, vous devez ensuite configurer les paramètres suivants :

Nouveau(x) groupe(s) de postes			
☑ Création automatiq	✓ Création automatique:  ■ salle2		
	Image(s) boot de(s) poste(s) sélectionné(s)		
O Pas d'image 💿 Im	age(s) du groupe OImage(s) spécifique(s) au poste:		
Amorçage local	Disque dur Disquette		
Linux	Debian		
NT/2K/XP	Conserver le dernier utilisateur Conserver le partitionnement(hors NT4)  Img2000 ImgXP  ImgNT		
Win9x/Me	ImgWin98 ImgWinMe		
Options	Démarrage Rembo local(Attention, lire la documentation) Pas de 2ème partition Démarrage immédiat Résolution 640x480 pour rembo Nettoyage 2ème partition		
	Propriétés de(s) poste(s) sélectionné(s)		
Station NT®/2K®/XP0	D: □oui		
Accès au web externe	autorisé  Ajouter le(s) poste(s) sélectionné(s)		

Les propriétés des postes sélectionnés : Création ou non des nouveaux groupes de postes, le choix de l'image de démarrage de ces postes, station NT ou non et autorisation d'accès au Web externe.

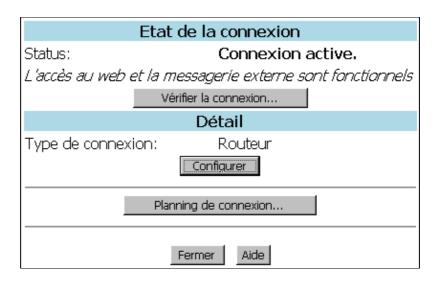
Ces paramètres sont ensuite analysés et importés dans le serveur Kwartz par le bouton " Ajouter le(s) poste(s) sélectionné(s) ". L'inscription du (des) poste (s) est alors réalisée.

Dans le cas où aucun poste n'est en attente d'inscription, le message suivant apparaît :



# 4.4.6. Connexion Internet

Cette fonction permet de gérer votre connexion à Internet.



Vous pouvez consulter l'état de votre connexion Internet. Vous pouvez également:

- Vérifier votre connexion
- Configurer la connexion
- Editer le Planning de connexion

#### 4.4.6.1. Vérifier votre connexion

En cliquant sur le bouton "vérifier la connexion...", vous lancez la procédure de vérification. La page de résultat permet de visualiser les éventuels problèmes rencontrés pour établir la connexion internet.



Remarque: Les avertissements ne sont pas critiques.

De plus en plus de serveurs, notamment les serveurs DNS, ne répondent pas aux pings.

# 4.4.6.2. Configurer la connexion

En cliquant sur le bouton "Configurer" de la partie détail, vous accédez à la fenêtre de configuration. vous devrez y saisir les données fournies par votre FAI (Fournisseur d'Accès Internet) ou par votre administrateur réseau.

	Serveurs:	
Serveur(s) de noms externe(s):		
Serveur proxy (optionnel):		Port:

Serveurs de Entrez les adresses Internet du ou des serveur(s) DNS, dont la fonction est de convertir les noms de noms externes machines en adresse IP. Si plusieurs adresses sont fournies, il faut les séparer par des espaces ou des virgules. Une adresse IP est composée de quatre nombres compris entre 0 et 255, séparés par des points.

Serveur proxy Entrez le nom complet de votre serveur proxy, qui assure l'accès internet. Si vous ne savez pas quoi (optionnel) inscrire, laissez ce champ vide.

Port entrer le numéro de port permettant le fonctionnement du serveur proxy (par défaut 3128) Vous devez ensuite configurer votre type de connexion :

	Type de connexion:		
	Adresse IP du routeur:	192.168.0.100	
O Modem ou adaptateur RNIS	Numéro de téléphone du serveur: Commande d'initialisation spécifique:		
Modem ADSL pptp	Adresse IP du modem:		
O Modem ADSL pppoe			
O Configuration automatique sur carte réseau 2 (DHCP)			

Type de connexion Vous indiquez le moyen par lequel vous êtes connecté à Internet. Vous avez le choix entre

- un routeur
- un modem ou adaptateur RNIS
- un modem ADSL à la norme pptp ou pppoe.
- la configuration automatique sur carte réseau 2 (DHCP)

Adresse IP du routeur Dans le cas où la connexion se réalise par routeur, vous devez saisir l'adresse IP de celui-ci

Numéro de téléphone Entrez le numéro de téléphone du serveur d'accès de votre fournisseur d'accès Internet.

<u>spécifique</u>

Commande d'initialisation Dans certains cas le modem a besoin d'une commande d'initialisation spécifique pour pouvoir fonctionner correctement. Celle-ci est généralement fournie par votre FAI. Par

exemple, pour certains FAI et pour le modem Courrier I-Modem (modem RNIS de 3Com),

il faut mettre AT\*V2=5

Type de modem ADSL Vous devez cocher le type de modem ADSL, soit pptp, soit pppoe.

Adresse IP du modem Dans le cas ou la connexion se réalise par un modem ADSL pptp, vous devez saisir l'adresse

IP du modem.

Dans le cas d'une connexion hors routeur, vous devez vous identifier :

Identification (hors routeur):			
Compte:			
Mot de passe:			
Confirmer le mot de passe			
Connexion configurée.	Pour la désactiver, cliq bouton:	juer sur ce	Pas de connexion internet

<u>Compte</u> Entrez le nom d'utilisateur qui permet de vous identifier auprès de votre fournisseur d'accès

Internet.

Mot de passe Entrez le mot de passe lié à votre compte qui protège votre accès à Internet.

Confirmer le mot de Entrez a nouveau le mot de passe lié à votre compte pour confirmation.

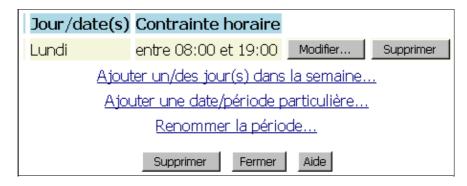
passe

Remarque: Vous pouvez coupez la connexion internet en cliquant sur le bouton "Pas de connexion internet"

**Remarque:** Dans le cas de connexion ADSL avec le protocole pppoe, il est indispensable de configurer la deuxième carte réseau (voir <u>Réseau secondaire</u>). Nous vous conseillons, dans le cas pppoe, de mettre comme adresse IP 10.0.0.1 et comme masque 255.255.255.0.

# 4.4.6.3. Planning de connexion

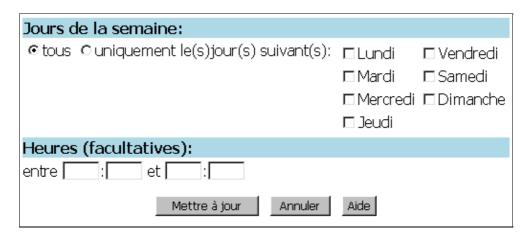
Le bouton "Planning de connexion" permet de définir des périodes pendant lesquelles le serveur pourra accéder au réseau internet. Il ne faut pas confondre cette notion avec la <u>Gestion de l'accès à internet</u>. En effet, le planning de connexion, essentiellement utilisé lors de l'utilisation d'un routeur externe, interdit tout transfert de données (y compris le mél) en dehors des périodes définies afin d'éviter toute connexion intempestive.



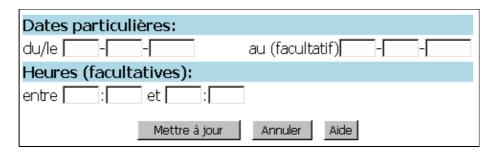
Le bouton modifier permet de modifier la période sélectionnée.

Le bouton Supprimer supprime la période sélectionnée.

Le lien "Ajouter un/des jour(s) dans la semaine" permet de créer une nouvelle période de connexion par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :



Le lien "Ajouter une date/période particulière" permet d'ajouter une nouvelle période de connexion par l'intermédiaire de la fenêtre suivante:



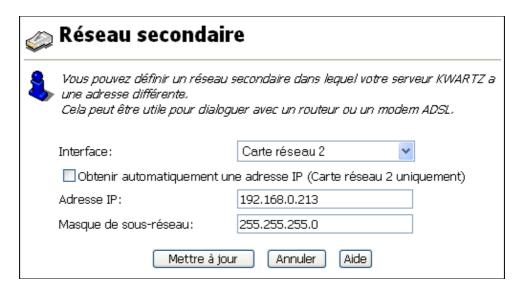
# 4.4.7. Réseau secondaire

La configuration du réseau secondaire, permet de dialoguer entre le serveur Kwartz et un routeur ou un modem ADSL (voir <u>Connexion Internet</u>) Elle est nécessaire dans les cas suivants :

- le serveur possède une carte réseau et le routeur, n'appartenant pas au réseau du serveur, ne peut pas discuter avec le serveur car son adresse IP, figée, n'appartient pas au réseau principal.
- le serveur possède deux cartes réseaux dont une est dédiée exclusivement à la connexion avec le routeur. Vous devez alors sélectionner la carte réseau n°2, son adresse IP et le masque de sous réseau.
- la connexion internet est faite via un modem ADSL pptp. Vous devez alors configurer la carte réseau n°2 dans le réseau du modem.
- la connexion internet est faite via un modem ADSL pppoe. Vous devez alors configurer la carte réseau n°2. Choisissez alors une adresse IP disponible.
- la connexion internet est faite via configuration automatique de la carte réseau 2. Dans ce cas, sélectionner "Carte réseau 2" et cocher "Obtenir automatiquement une adresse IP (Carte réseau 2 uniquement)". Il n'est pas nécessaire de saisir d'adresse IP ni ne masque.

Dans tous les cas, l'adresse IP ne doit pas appartenir au réseau principal défini pour le serveur Kwartz.

Dans les autres cas, vous sélectionnerez "Pas de réseau secondaire"

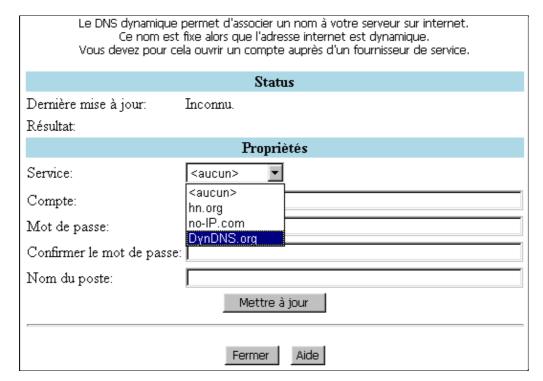


# 4.4.8. DNS Dynamique

Le DNS dynamique permet d'associer un nom à votre serveur sur internet. Ce nom est fixe alors que l'adresse internet est dynamique. Vous devez pour cela ouvrir un compte auprès d'un fournisseur de service.

Pour configurer ce service, vous devez saisir:

- le service utilisé : hn.org, no-IP.com ou DynDNS.org
- les informations d'authentification fournies par le prestataire (compte et mot de passe)
- le nom du poste auquel sera associé l'adresse internet de votre serveur.



Cette fonction est réalisée pour tous types de connexion.

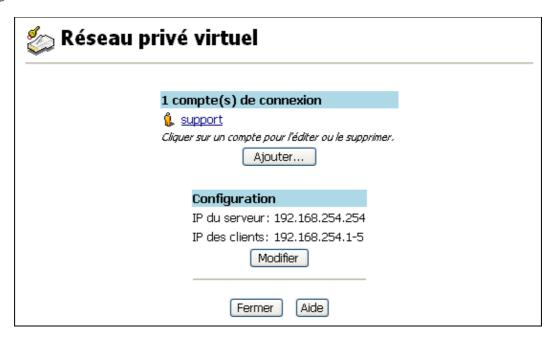
**ATTENTION:** Si vous avez configuré votre connexion internet par routeur, il faut savoir que c'est l'adresse IP publique du routeur qui sera fournie au service. Si vous voulez accéder au serveur par le nom enregistré, vous devez mettre en place des redirections de port au niveau du routeur.

# 4.4.9. Réseau privé virtuel

La fonction de réseau privé virtuel (aussi appelée VPN) permet d'accéder à distance en toute sécurité aux ressources de votre serveur KWARTZ par l'intermédiaire d'Internet ou d'un autre réseau via un connexion de type PPTP. Ce type de connexion est compatible avec la plupart des clients Windows®.

*ATTENTION:* l'utilisation de cette fonction nécessite une connexion directe du serveur à internet, ou la redirection du protocole pptp de votre routeur sur le serveur KWARTZ.

Pour autoriser ce type de connexion vous devez définir les comptes de connexion. Vous pouvez aussi configurer l'adressage IP de ces connexions.



# 4.4.9.1. Comptes de connexion

Un compte de connexion est un couple utilisateur/mot de passe qui sera vérifié pour autoriser la connexion au serveur.

Pour créer un compte de connexion, cliquer sur le bouton "Ajouter":



Vous devez saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Pour modifier, ou supprimer un compte de connexion, cliquer sur le nom d'utilisateur dans la liste:



# 4.4.9.2. Configuration du réseau privé virtuel

La configuration du réseau privé permet de définir les adresses IP de la connexion PPTP:



- ◆ l'adresse IP du serveur sera utilisée pour accéder à votre serveur KWARTZ, une fois la connexion établie.
- ♦ les postes qui se connectent obtiennent automatiquement une adresse IP qui permet au serveur de leur répondre.

Ces adresses IP ne doivent pas faire partie des réseaux locaux. Les adresses IP attribuées aux client doivent être dans un réseau calculé à partir de l'adresse du serveur et du masque 255.255.255.0.

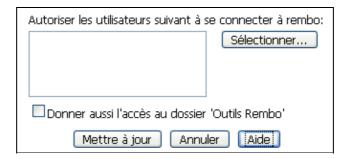
Remarque: Vous trouverez ici les informations sur l'utilisation de la Connexion à un réseau privé virtuel

# 4.4.10. Rembo

Rembo est le logiciel qui assure la fonction d'Amorcage par le réseau de KWARTZ.

A l'installation de votre serveur, seul l'utilisateur winadmin est autorisé à utiliser Rembo. (voir <u>Compte winadmin</u>)

Vous pouvez accordez ce droit à d'autres utilisateurs:



En cliquant sur le bouton Sélectionner, vous pouvez choisir ces utilisateurs par l'intermédiaire de la fenêtre de Sélection des utilisateurs.

L'option Donner aussi l'accès au dossier 'Outils Rembo' permet d'ajouter le dossier 'Outils Rembo' dans le dossier personnel de ces utilisateurs. Voir <u>Procédure de manipulation des images sous Rembo2</u>

Ces utilisateurs auront aussi accès en écriture aux partages

- netlogon (voir Compte winadmin)
- ProfilsXP (voir Gestion avancée des profil Windows®)

# 4.5. Utilisateurs

KWARTZ propose un certain nombre de fonctions que nous avons définies lors de la <u>Présentation du produit</u> <u>KWARTZ~Server</u>. Pour pouvoir en bénéficier, chaque utilisateur doit être inscrit au moyen de ce module, et chaque utilisateur doit ensuite s'identifier, lors du démarrage de sa machine, pour se connecter au réseau.

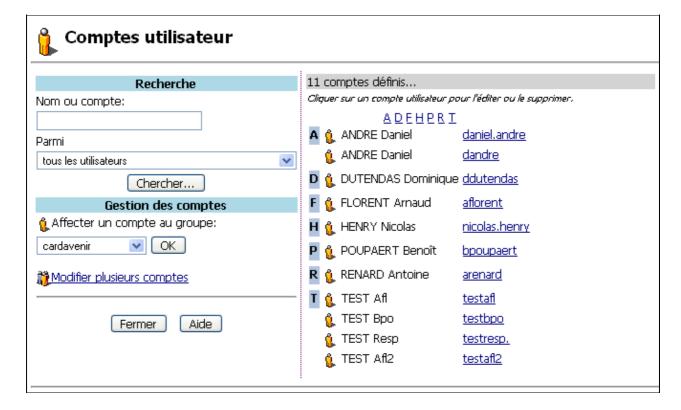


# KWARTZ~Control vous permet:

- de définir des utilisateurs au moyen de la Gestion des comptes
- de regrouper les utilisateurs au moyen de la Gestion des groupes
- d'importer un fichier formaté d'utilisateurs par la fonction Importer
- d'exporter les utilisateurs dans un fichier formaté par la fonction <u>Exporter</u>
- de créer des projets à l'intérieur des groupes par la fonction de Gestion des projets

# 4.5.1. Gestion des comptes

Cette fonction donne accès à la liste des comptes utilisateur.



Cette fenêtre comporte 2 zones:

4.5. Utilisateurs 50

- à gauche, un volet avec les fonctions de recherche et de gestion des comptes
- à droite, la liste des utilisateurs qui contient au départ tous les utilisateurs définis.

Remarque: la liste des utilisateurs est au départ vide si plus de 100 utilisateurs sont définis.

La fonction de Recherche d'utilisateurs vous permet de choisir les utilisateurs affichés.

Remarque: la fonction de recherche n'est disponible que si des comptes ont déjà été créés.

Les fonctions de gestion vous permettent:

- d'ajouter un utilisateur:
  - ♦ sélectionner le groupe dans lequel le compte sera affecté (un utilisateur doit être affecté à un groupe)
  - ♦ cliquer sur le bouton OK
- de modifier plusieurs comptes (voir <u>Appliquer des changements à plusieurs utilisateurs</u>)

Remarque: vous devez avoir créé un groupe pour pouvoir ajouter un utilisateur.

Pour éditer un utilisateur, il suffit de cliquer sur le lien correspondant au compte de celui-ci.

### 4.5.1.1. Propriétés d'un compte utilisateur

#### 4.5.1.1.1 Identité

Identité			
Nom:	FLORENT		
Prénom:	Arnaud		
Compte:	arnaud.florent		
☐ Changer le mot de passe:	Nouveau mot de passe:		
	Confirmer le mot de passe:		
Identifiant externe:	1234567890A		

Nom de l'utilisateur. Il est systématiquement converti en majuscules.

<u>Prénom</u> Prénom de l'utilisateur.

<u>Compte utilisateur</u> Le nom du compte est optionnel. Vous pouvez saisir celui de votre choix dans la limite de 20

caractères, mais s'il n'existe pas il est généré automatiquement à la création sous la forme 'prenom.nom'. Tous les caractères sont convertis en minuscules, les espaces en caractères '--', les accents enlevés. Ce nom doit être unique et peut être changé lors de la modification d'un compte

utilisateur.

Mot de passe Il sera demandé à l'utilisateur pour accéder à sa messagerie ainsi que pour ouvrir une session

windows. Vous avez la possibilité de le modifier si l'utilisateur l'a oublié, mais vous ne pouvez pas le connaître. Le mot de passe est OBLIGATOIRE en création d'utilisateur. Vous devez confirmer la

saisie dans Confirmer le mot de passe

Identifiant externe Identifiant permettant de faire un lien avec une base d'utilisateurs externe.

4.5.1.1.2. Profil

	Profil	
Espace disque:	Illimité	
Profil d'accès à internet:	autorises 💌	
Espace privé:	<b>☑</b> autorisé	20ko utilisé(s) Supprimer
Publication dans le web interne:	<b>☑</b> autorisé	☑ accessible depuis l'extérieur
Base MySQL:	<b>☑</b> autorisé	Base:aflorent
	□ Nouveau mot de passe MySQL:	
	Confirmer le mot de passe:	
	Base accessible par le réseau	
Profil utilisateur Windows®:	obligatoire profil1 💌	
Les profils obligatoires ne fonctionnent que sous Windows® NT/2000/XP		
Rediriger le courrier vers les utilisateurs suivant:	<u> </u>	Sélectionner

Espace disque Cette information est uniquement affichée et correspond au maximum des espaces disques des

différents groupes auxquels il appartient (affectés ou invités).

Voir les <u>Utilisation de l'espace disque</u> pour sa définition et sa modification.

Profil accès Le profil d'accès internet détermine les règles d'accès de l'utilisateur.

internet

Voir les <u>Profils d'accès à internet</u> pour la gestion de ces profils.

L'espace privé affecté à un utilisateur est un espace en Lecture / Ecriture qui ne sera utilisable que Espace privé

par lui-même. Cet espace n'est pas accessible par le responsable.

Autorisation de web interne

Cochez cette case si l'utilisateur a le droit de publier dans l'Intranet KWARTZ. Dans ce cas publication dans le l'utilisateur dispose d'un répertoire 'html' dans son compte sur le serveur dans lequel il pourra créer un site web.

Cochez la case "accessible depuis l'extérieur" pour rendre ce site disponible dans l'Extranet

Base MySOL

Cochez cette case pour l'autorisation d'utilisation de la base MySQL. Lorsqu'un compte utilise une base MySQL, son nom ne peut plus être modifié. Lorsque cette propriété est supprimée pour un utilisateur, les opérations suivantes sont réalisées:

- réalisation d'une sauvegarde de la base dans le répertoire de l'utilisateur,
- suppression de la base de données,
- envoi d'un mail d'avertissement à l'utilisateur.

L'option "Base accessible par le réseau" permet d'autoriser l'accès direct à la base (via ODBC par exemple.) depuis le réseau. Sinon, la base n'est utilisable que depuis le serveur, via l'intranet par exemple.

Mot de passe **MySQL** 

Saisissez votre mot de passe pour accédez à votre base de données MySQL. Vous devez confirmer la saisie dans Confirmer le mot de passe

Profil utilisateur Windows®

Ce paramètre permet de choisir le profil Windows® de l'utilisateur entre:

- le profil personnel itinérant
- les profils obligatoires stockés sur le serveur. Pour plus d'informations, consultez Gestion avancée des profil Windows®.

Redirection de mail

En cas d'absence, vous pouvez sélectionner un ou plusieurs utilisateurs vers lesquels rediriger le courrier électronique. En cliquant sur le bouton "Sélectionner", une fenêtre de Sélection des <u>utilisateurs</u> s'ouvrira, permettant de réaliser votre sélection.

#### 4.5.1.1.3. Mail externe

Mail externe			
Envoi de mails externes: Si l'envoi de mail externe es	✓ autorisé t autorisé, il est préférable de définir une boîte exter	ne (sauf en relais de messagerie).	
Boîte mail externe:	Serveur mail:	192.168.0.100	
	Login mail:	testafl	
	Mot de passe mail:	••••	
	Confirmer le mot de passe:	••••	
	Adresse email:	testafl@iris-tech.fr	

Vous trouverez dans cette documentation, plus d'informations sur l'<u>Utilisation de la messagerie</u>.

Autorisation mail <u>externe</u>

L'envoi de mails externes est autorisé pour cet utilisateur. On appelle mail externe tout message électronique à destination d'un autre utilisateur que ceux inscrits sur le serveur KWARTZ.

passe et adresse mail externe

Serveur, Login, Mot de Ces paramètres identifient le compte de messagerie externe pour cet utilisateur. Ils sont fournis par le fournisseur de messagerie (ou FAI) de l'utilisateur. Il est aussi demandé de confirmer la saisie du mot de passe

#### 4.5.1.1.4. Groupes

Groupes			
Groupe d'affectation:	iris	Changer de groupe d'affectation	
Invité des groupes suivant:	☐ fidback2 ☐ ivm2 [	observerpc test	
	□imedia □newgroup [	propositions	
Responsable des groupes suivant:	☐ fidback2 ☑ iris ☐ nev	wgroup propositions	
	□imedia □ivm2 □obs	serverpc test	

Groupe d'affectation Cette notion a été définie lors de la définition des Propriétés d'un groupe. Celui-ci peut être changé en sélectionnant la fonction "changer de groupe d'affectation".

Liste de tous les groupes dans lesquels l'utilisateur peut être invité. Il suffit de cocher les cases <u>Invité des groupes</u>

suivant correspondantes.

Liste de tous les groupes pour lesquels l'utilisateur sera responsable. Il suffit de cocher les cases Responsable des

groupes suivant correspondantes aux groupes choisis.

# 4.5.1.2. Opération sur un compte utilisateur

**Ajout** L'ajout d'un compte utilisateur se fait depuis la Gestion des comptes. Il faut sélectionner le groupe d'affectation puis en cliquant sur 'OK'. Il est indispensable de créer d'abord le groupe dans lequel le nouvel utilisateur sera affecté.

Modification Pour modifier un utilisateur, dans la Gestion des comptes, cliquez sur le compte à modifier dans la liste. Vous pouvez le rechercher en utilisant le formulaire de Recherche d'utilisateurs

Suppression Pour supprimer un utilisateur, dans la Gestion des comptes, cliquez sur le compte à supprimer dans la liste. Vous trouverez le bouton 'Supprimer' en bas de la fiche utilisateur. Une confirmation est demandée pour éviter tout effacement involontaire.

Espace Privé Si l'utilisateur édité dispose d'un espace privé, vous ne pouvez en consulter le contenu. Vous pouvez cependant lui en interdire l'accès en désactivant la case 'autorisé'. Vous pouvez aussi le supprimer complètement en utilisant la bouton 'Supprimer'.

ATTENTION: Lors de la suppression d'un utilisateur, tous les fichiers de l'utilisateur sur le serveur seront supprimés.

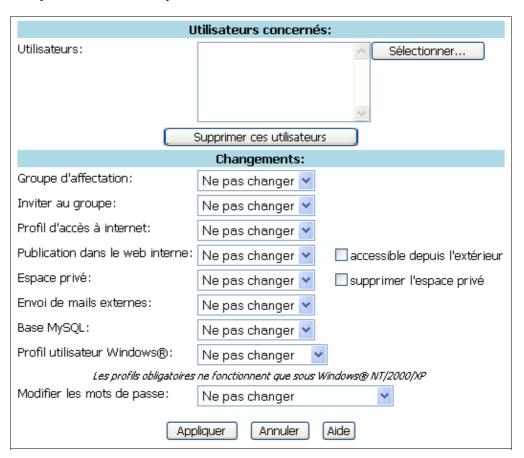
# 4.5.1.3. Appliquer des changements à plusieurs utilisateurs

Cette fonction est accessible par le lien 'Modifier plusieurs comptes' de la Gestion des comptes

Après avoir sélectionné les utilisateurs concernés (voir <u>Sélection des utilisateurs</u>), vous avez la possibilité d'effectuer les opérations suivantes:

- supprimer tous ces utilisateurs sélectionnés
- changer le groupe d'affectation
- les inviter à un groupe
- modifier le profil d'accès à internet
- les autoriser ou non à la publication dans le Web interne (<u>Intranet KWARTZ</u>), en précisant si le site est accessible par l'<u>Extranet KWARTZ</u>.
- les autoriser ou non à utiliser leur espace privé, voir à supprimer cet espace
- les autoriser ou non à utiliser la messagerie externe
- les autoriser ou non à utiliser une base MySQL
- modifier ou non leur profil utilisateur Windows®
- modifier ou non leur mot de passe. Les mots de passe peuvent être remplacés soit de façon aléatoire soit par le prénom (ou login si le prénom n'est pas renseigné).

On trouvera alors dans le répertoire "Listes utilisateurs" du compte winadmin, un fichier modif.txt, contenant l'ensemble des comptes avec les nouveaux paramètres.



Après chacune des opérations, un compte rendu est généré.

# 4.5.2. Gestion des groupes

La notion de groupe est très importante pour KWARTZ. En effet, la plupart des droits attribués aux utilisateurs le sont sur un critère d'appartenance à un groupe.

# 4.5.2.1. Définition d'un groupe

Un groupe est un ensemble d'utilisateurs. Il forme un tout, et tout utilisateur doit être défini dans au moins un groupe. Le groupe dans lequel tout utilisateur doit être créé sera appelé **groupe d'affectation**. Il peut évidemment être différent selon les utilisateurs.

Une fois un certain nombre de groupes et d'utilisateurs créés, il est possible d'**inviter** des utilisateurs dans d'autres groupes. Par cette invitation on peut donner la possibilité à des utilisateurs de travailler au sein d'un ou plusieurs groupes de travail ou d'obtenir des droits particuliers.

Des exemples de groupe peuvent être une classe d'un établissement scolaire, une division ou un service d'une entreprise. On peut aussi définir des groupes pour des projets particuliers et ponctuels dans lesquels seront invités les utilisateurs concernés. En général ces groupes ne seront pas des groupes d'affectation pour des utilisateurs bien que cela ne soit pas interdit par le système.

# 4.5.2.2. Propriétés d'un groupe

Lors de la création d'un groupe, les propriétés suivantes sont définies :

	Propriétés	
Nom du groupe:	groupe1	
Description		
Liste de diffusion:	activée	
Intranet du groupe:	activé	☐éditable par tous les membres
		accessible depuis l'extérieur

Nom du groupe doit être unique et ne contenir que des caractères alphanumériques ou –. Le premier caractère du nom doit être une lettre. Sa taille est limitée à 16 caractères.

Description La description permet de saisir un texte décrivant le groupe.

<u>Liste de</u> Cochez cette case si vous désirez activer une liste de diffusion liée au groupe. (voir l'utilisation de la <u>Liste</u> de diffusion de de diffusion)

Intranet du Cochez cette case si vous souhaitez activer l'intranet pour le groupe. Si l'option Editable par tous groupe les membres est aussi cochée, les membres pourront éditer ces pages. Sinon elles ne sont éditables que par les responsables du groupe. Cochez la case accessible depuis l'extérieur pour rendre ce site disponible dans l'Extranet KWARTZ.

#### 4.5.2.3. Membres d'un groupe



Membres affectés Liste des utilisateurs pour lesquels ce groupe est le groupe d'affectation. Ce champ n'est pas modifiable, mais simplement affiché à titre d'information. Vous pouvez néanmoins modifier le groupe d'affectation d'un utilisateur dans la Gestion des comptes

<u>Membres Invités</u> Liste des utilisateurs invités dans le groupe. En cliquant sur le bouton Sélectionner, vous pourrez sélectionner les membres invités par l'intermédiaire de la fenêtre de <u>Sélection des utilisateurs</u>.

Responsables

Liste des utilisateurs ayant une autorité sur le groupe et les membres affectés. En cliquant sur le bouton Sélectionner, vous pourrez sélectionner les membres responsables par l'intermédiaire de la fenêtre de Sélection des utilisateurs.

Voir le paragraphe Voisinage Réseau pour la description d'un point de vue utilisateur des droits du responsable de groupe.

En cochant Autoriser les responsables à éditer les membres affectés, vous permettez aux responsables d'éditer les comptes des membres affectés via l'Interface de configuration des responsables. L'option uniquement les mots de passe permet de n'autoriser les responsables qu'à modifier les mots de passe des membres affectés.

#### 4.5.2.4. Profil des nouveaux membres

Profil membre						
Espace disque:	○ illimité ④ limité à 100 Mo					
Propriétés par défaut des nou	veaux membres affectés					
Profil d'accès à internet:	profil par défaut					
Espace privé	☐ Envoi de mails externes ☐ Base MySQL					
Publication dans le web interne						
Profil utilisateur Windows®:	personnel itinérant 💌					
Invité des groupes suivants:	□groupe1 □groupe4 □iris					
	☐ groupe3 ☐ groupe5					

Espace disque L'espace disque maximum affecté à tout utilisateur membre de ce groupe. L'espace disque autorisé

> résultant pour un utilisateur sera le maximum des espaces disque autorisés pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre. Cette espace peut être illimitée ou limitée par une valeur en Mo à définir. Voir

aussi Utilisation de l'espace disque

Profil d'accès à Le profil d'accès internet détermine les règles d'accès de l'utilisateur. Voir les Profils d'accès à internet internet

pour la gestion de ces profils.

Espace privé L'espace privé affecté à un utilisateur membre de ce groupe est un espace en Lecture / Ecriture qui ne

sera utilisable que par lui-même. Les données présentes dans ce répertoire ne seront pas accessibles

par le responsable de son groupe d'affectation.

Envoi de mails Tout utilisateur nouvellement créé pour ce groupe héritera par défaut de la valeur de cette propriété externes (autorisé ou non)

Publication dans Tout utilisateur nouvellement créé pour ce groupe héritera par défaut de la valeur de cette propriété

le Web interne (autorisé ou non).

Base MySOL Tout utilisateur nouvellement créé pour ce groupe aura une base MySQL a sa disposition.

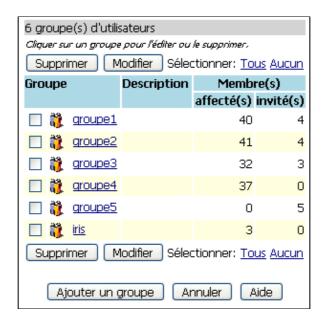
Profil utilisateur Ce paramètre permet de choisir le profil Windows® de tout nouvel utilisateur affecté au groupe entre: Windows®

- le profil personnel itinérant
- les profils obligatoires stockés sur le serveur. Pour plus d'informations, consultez Gestion avancée des profil Windows®.

Sélectionner dans la liste des groupes, ceux dont tout nouveau membre sera invité. Invités des groupes suivant

## 4.5.2.5. Opérations sur les groupes

La plupart des opération sur les groupes d'utilisateurs peuvent être effectuées depuis la liste des groupes:



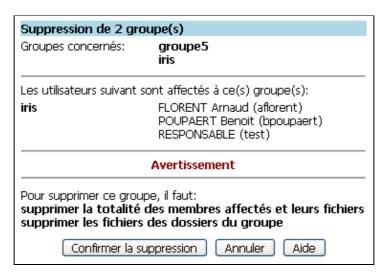
- Cliquez sur le bouton Ajouter un groupe pour créer un nouveau groupe.
- Pour éditer un groupe, il suffit de cliquer sur le lien correspondant à son nom pour afficher la page d'édition du groupe:
  - ♦ le bouton Mettre à jour vous permet d'enregistrer les modifications apportées.
  - ♦ le bouton Supprimer permet de supprimer le groupe.
  - ♦ le bouton Annuler vous renvoie à la liste des groupes sans modifier le groupe édité.
- Pour modifier ou supprimer plusieurs groupes simultanément:
  - sélectionner les groupes au moyen des cases à cocher situées à gauche de la liste. Les liens Tous et Aucun facilitent cette sélection.
  - ♦ cliquez sur le bouton correspondant à l'opération

# 4.5.2.5.1. Supprimer des groupes

ATTENTION: Pour supprimer un groupe, vous devez supprimer la totalité des membres affectés.

Pour les utilisateurs invités, ce groupe est simplement supprimé de leur liste des groupes.

Vous devez confirmer la suppression des groupes et des membres affectés aux groupes à supprimer



La suppression d'un groupe entraîne la suppression de la totalité des fichiers du groupe notamment:

- l'intranet du groupe
- les fichiers des dossiers partagés (Commun, Public, Projets...)
- les fichiers déposés par les responsables dans le dossier privé du groupe.

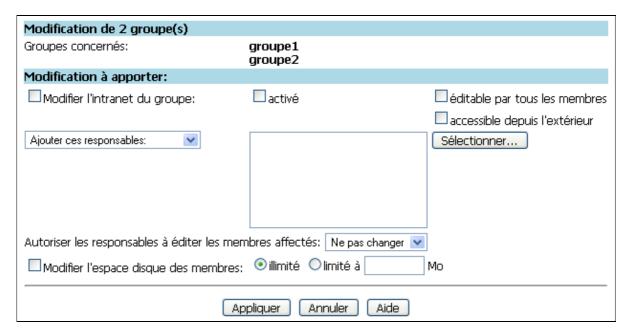
Si vous confirmez, vous obtenez le compte rendu de la suppression:

Compte rendu de suppression
3 utilisateur(s) supprimé(s): utilisateur111
utilisateur113
utilisateur115
1 groupe(s) supprimé(s): groupe5

Le compte rendu vous indique aussi si des erreurs sont survenues.

#### 4.5.2.5.2. Modifier plusieurs groupes

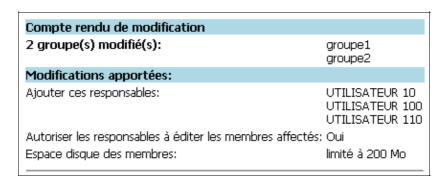
Vous pouvez éditer simultanément certaines propriétés de plusieurs groupes:



Cette fonction vous permet pour les groupes concernés:

- de modifier leur intranet. Voir Propriétés d'un groupe
- d'ajouter, supprimer ou définir leurs responsables. Voir Membres d'un groupe
- de modifier l'espace disque des membres. Voir <u>Utilisation de l'espace disque</u>

Cliquez sur le bouton Appliquer, pour apporter les modifications. Vous obtenez alors le compte rendu de modification



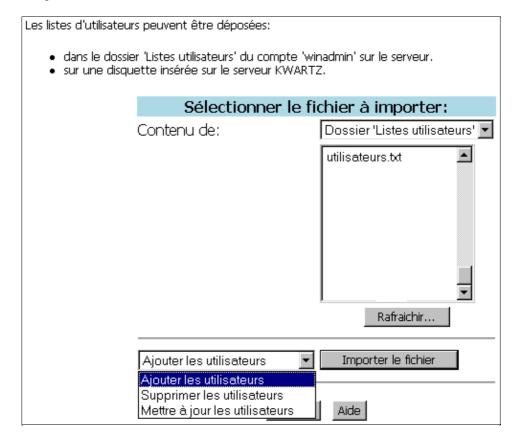
Le compte rendu vous indique aussi si des erreurs sont survenues.

# 4.5.3. Importer

Cette fonction permet d'importer une liste d'utilisateurs pour les ajouter, modifier ou supprimer de votre serveur KWARTZ. Cela vous évite d'effectuer ces opérations utilisateur par utilisateur.

Vous devez tout d'abord choisir le fichier à importer parmi ceux disponibles:

- dans le dossier 'Listes utilisateurs' du compte 'winadmin' sur le serveur.
- sur une disquette insérée sur le serveur KWARTZ.



Le bouton "Rafraîchir" permet de mettre à jour la liste des fichiers.

Vous devez ensuite préciser l'opération à réaliser avec le fichier:

- Ajouter les utilisateurs, pour créer tous les utilisateurs du fichier.
- Supprimer les utilisateurs, pour supprimer tous les utilisateurs du fichier.
- Mettre à jour les utilisateurs, pour modifier tous les utilisateurs.

La démarche présentée ci-après donne un exemple d'ajout d'utilisateur, les autres cas sont similaires, seuls les messages et les options changent.

Lors de la sélection d'une opération d'ajout d'utilisateur, un aperçu des premières lignes du fichier est affiché, permettant de contrôler son format.

	Aperçu du fichier 'liste1.txt'													
					mot				Boîte mail externe					Profil
Nom	Prénom	groupe d'affectation	login actuel	nouveau login	de passe	droits	groupes invités	groupes responsable	e serveur	login	mot de passe	adresse email	Identifiant externe	utilisateu Windowsi
FLORENT	Amaud	iris	aflorent	aflorent		Publication dans le web interne (accessible depuis l'extérieur) Dossier privé Base MySQL	testgrp	iris	192.168.0.100	testafl	****	testafl@iris-tech.fr		profil1
BUGZILLA		iris	bugzilla	bugzilla		Publication dans le web interne								profil1
COMPTA	1	iris		gblondel		Publication dans le web interne	testgrp							profil1
ANDRE	Daniel	iris	dandre	dandre			fidback2, imedia, ivm2 testgrp	imedia iris	192.168.0.100					profil1
POUPAERT	Benoît	iris	bpoupaert	bpoupaert			fidback2, imedia, ivm2	ivm2						profil1
Le fichier contient 10 utilisateur(s).														

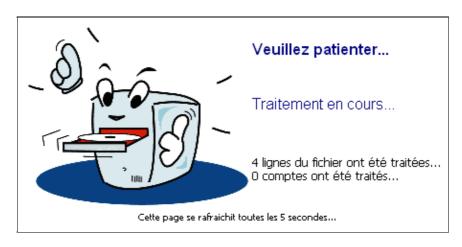
Options d'importation
Générer les mots de passe de façon aléatoire
Droits des utilisateurs: 💿 Utiliser les données du fichier.
<ul> <li>Utiliser le profil du groupe d'affectation.</li> </ul>
Ajouter les utilisateurs

Si l'outil détecte dans le fichier importé de nouveaux groupes, il vous propose de les créer automatiquement tout en configurant leurs propriétés.

Vous devez valider les options d'importation comme

- la génération des mots de passe aléatoire,
- utiliser les données du fichier ou le profil du groupe d'affectation pour les droits de l'utilisateur.

Pour démarrer l'importation, cliquer sur le bouton "Ajouter les utilisateurs". Vous êtes alors informé de la progression du traitement:



Une fois le traitement terminé, un compte rendu vous donne avec le résultat de cette importation.

# Compte rendu d'importation du fichier 'liste.txt' Nombre d'utilisateur(s) ajouté(s): 4 Nombre d'erreur(s) survenue(s): 3 Fichiers d'erreur: //iste.txt.add.err Fichiers de sortie: //iste.txt.add Détail des erreurs survenues: ligne 2: Le login (dandre) existe déjà. ligne 3: Le login (bpoupaert) existe déjà. ligne 6: Le login (bugzilla) existe déjà.

Un fichier de résultat est créé dans le répertoire du fichier importé. Il contient la liste des utilisateurs qui ont été traités avec succès. Il porte l'extension .add pour ajout, .update pour la mise à jour, .delete pour la suppression.

Si des erreurs sont survenues, les lignes concernées du fichier importé sont enregistrées dans un fichier d'erreur, également situé dans le répertoire du fichier importé. Vous avez également le message de chaque erreur dans le compte rendu.

#### 4.5.3.1. Format des fichiers d'utilisateurs

Chaque ligne du fichier texte des utilisateurs correspond à un utilisateur dont les champs sont séparés par l'un des caractères suivants: ':' (deux points), ','(virgule) ou ';' (point virgule).

Les lignes vides ou commençant par le caractères '#' ne sont pas traitées.

Pour un champ, si différentes valeurs sont proposées, elles seront séparées par des espaces ' '.

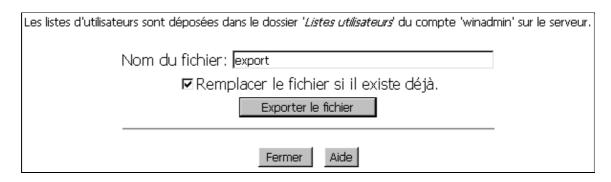
Les champs de ce fichier sont les suivants (dans cet ordre):

- Nom
- Prénom
- Groupe d'affectation
- Login actuel (max 20 caractères)
- Nouveau login (max 20 caractères)
- Mot de passe (facultatif, dans ce cas il est égal au prénom)
- Droits : peut prendre les valeurs suivantes (séparées par des espaces)
  - intranet pour la publication dans le web interne,
  - extranet si le site est accessible depuis l'extérieur,
  - email pour l'accès au mail externe,
  - privatespace pour l'accès espace privé.
  - ♦ mysql si l'utilisateur dispose d'une base mysql, mysqlnet si celle-ci est également accessible par le réseau
- groupes invités séparés par des espaces
- groupes responsable
- serveur mail externe
- login mail externe (facultatif)
- mot de passe mail externe (facultatif)
- adresse mail externe (facultatif)
- identifiant externe (facultatif)
- profil utilisateur Windows®
- profil d'accès à internet

Voir à ce sujet la définition des Propriétés d'un compte utilisateur.

# 4.5.4. Exporter

4.5.3. Importer 61



La sélection du bouton "Exporter le fichier " lance l'exportation de tous les utilisateurs et les paramètres associés dans le fichier choisi et affiche le résultat de l'exportation, en remplaçant ou non le fichier si il existe déjà :

Les listes d'utilisateurs sont déposées dans le dossier '*Listes utilisateurs*' du compte 'winadmin' sur le serveur.

36 utilisateur(s) exporté(s) dans le fichier 'export'.

Fermer

Le Format des fichiers d'utilisateurs est décrit dans la fonction Importer.

Les mots de passe ne sont pas exportés.

# 4.5.5. Gestion des projets

Cette fonction permet de définir des projets à l'intérieur d'un groupe d'utilisateurs. Un projet représente un sous ensemble d'un groupe bénéficiant d'un espace de travail identifié et restrictif aux seuls membres du projet.

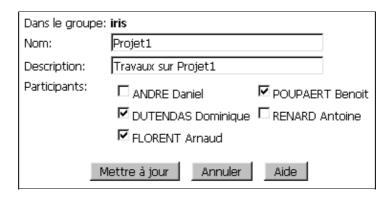
Remarque: Les participants d'un projet sont choisis parmi les membres affectés ET invités du groupe.

Si aucun groupe n'a été défini, ce message vous indiquera que vous ne pouvez pas créer de projet.



## 4.5.5.1. Ajouter un projet.

Un projet est un dossier partagé uniquement accessible à certains membres d'un groupe (appelés participants). Les responsables de groupe peuvent également accéder aux projets de ce groupe. Un projet peut ne pas avoir de participants. Dans ce cas, il est uniquement accessible aux responsables du groupe.



Un projet est identifié par :

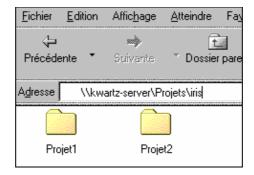
Nom Correspond au Nom donné au projet.

<u>Description</u> Contient la description que le responsable souhaite donner à son projet

<u>Participants</u> Permet de sélectionner les participants au projet qui auront accès à un espace particulier de travail. En sélectionnant ensuite la touche "Mettre à jour", votre projet sera créé.



Pour chaque projet, un répertoire de travail est créé. Il est accessible en lecture/écriture par chaque participant



# 4.5.5.2. Propriétés d'un projet

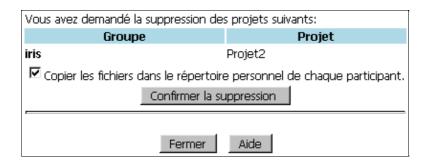
Dès que votre création a été réalisée avec succès, une fenêtre vous présentera alors tous les projets déjà définis, avec le groupe d'appartenance, le nom du projet, sa description et son nombre de participants



# 4.5.5.3. Suppression d'un projet

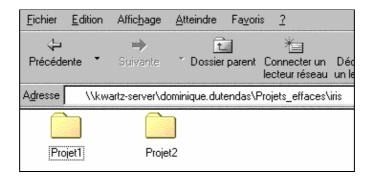
Vous pouvez supprimer plusieurs projets simultanément en les sélectionnant au moyen de la case à cocher située à gauche de chaque projet, puis en cliquant sur le bouton "Supprimer le(s) projet(s) sélectionné(s)".

Vous pouvez également supprimer chaque projet au moyen du bouton "Supprimer" dans la page d'édition du projet.



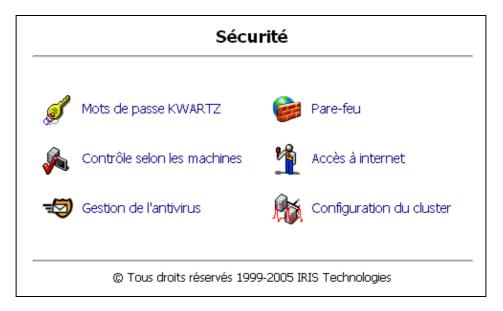
Une confirmation de la suppression est nécessaire. Elle permet également de préciser si vous désirez copier les fichiers du projet dans le répertoire personnel de chaque participant.

Ces fichiers sont alors copiés dans le dossier "Projets\_effaces" du compte personnel de chaque participant.



# 4.6. Sécurité

Ce menu permet de gérer la sécurité de votre serveur Kwartz, et en particulier l'accès à l'outil de contrôle, les accès Internet par le contrôle selon les machines et les règles d'accès, mais aussi les tentatives de connexion externe par un pare—feu.



# 4.6.1. Mots de passe KWARTZ

L'accès à votre serveur KWARTZ est protégé par des mots de passe. Cette fonction permet d'éditer ces mots de passe.

# 4.6.1.1. Mot de passe KWARTZ~Control

4.6. Sécurité 64

Mot de passe KWARTZ~Control						
Pour modifier le mot de passe de l'utilisateur, vous devez saisir son précédent mot de passe.						
Modifier l'utilisateur et le mot de passe						
Nom d'utilisateur:	kwartz					
Ancien mot de passe:						
Nouveau mot de passe:						
Confirmer le mot de passe:						

Le mot de passe de KWARTZ~Control protège l'accès à cet outil. Seules les personnes connaissant le couple (utilisateur, mot de passe) peuvent accéder aux fonctions d'administration.

Pour modifier l'utilisateur et le mot de passe, vous devez :

- 1. Cocher "Modifier l'utilisateur et le mot de passe".
- 2. Modifier votre nom d'utilisateur si vous le désirez.
- 3. Saisir votre ancien mot de passe.
- 4. Saisir votre nouveau mot de passe,
- 5. Puis le ressaisir dans la zone "Confirmer le nouveau mot de passe ".
- 6. Valider les modifications en cliquant sur le bouton "OK".

# 4.6.1.2. Mot de passe winadmin

Mot de passe winadmin						
☐ Modifier le mot de passe						
Mot de passe:						
Confirmer le mot de passe:						

Pour modifier le mot de passe de winadmin, vous devez:

- 1. Cocher "Modifier le mot de passe".
- 2. Saisir le nouveau mot de passe,
- 3. Puis le ressaisir dans la zone "Confirmer le mot de passe".
- 4. Valider les modifications en cliquant sur le bouton "OK".

Il est également possible de modifier le mot de passe winadmin depuis votre poste client.

# 4.6.1.3. Création des mots de passe

A l'installation de votre serveur KWARTZ,

- il n'y a aucun compte de connexion à KWARTZ~Control
- pour des raisons de sécurité, le compte winadmin est désactivé par défaut à l'installation de KWARTZ. Pour le réactiver, vous devez saisir un mot de passe pour ce compte.

Lors de la Mise en route du serveur, vous devrez donc définir:

- un nom et un mot de passe pour l'administrateur.
- un mot de passe pour le compte winadmin

Mot de passe KWARTZ~Control						
L'accès à KWARTZ~Control est protégé par mot de passe. Veuillez saisir les informations d'authentification.						
Nom d'utilisateur:	kwartz					
Mot de passe:						
Confirmer le mot de passe:						
Mot de passe winadmin						
Le compte winadmin a été desactivé. Pour le réactiver, veuillez saisir un nouveau mot de passe.						
Mot de passe:						
Confirmer le mot de passe:						
OK Annuler Aide						

# 4.6.2. Pare-Feu

# 4.6.2.1. Pare-Feu pour les services usuels.

Un pare-feu (ou firewall) est un logiciel permettant le contrôle et le filtrage des connexions sur un réseau. Il est installé sur le serveur KWARTZ et permet notamment de fortement sécuriser vos ordinateurs et le réseau local connectés de façon continue à Internet.

Dans le cas de KWARTZ~Control, vous avez la possibilité de visualiser et de configurer votre propre pare–feu suivant les services proposés :

- ♦ en entrée pour le serveur KWARTZ
- ♦ en sortie pour le serveur KWARTZ
- en sortie pour tous les postes.

Un service en entrée est fourni par le serveur KWARTZ. S'il est ouvert, il peut être accédé depuis internet en utilisant l'adresse IP publique de votre connexion. Par exemple, KWARTZ~Control est ouvert par défaut en entrée, ce qui permet d'administrer votre serveur à distance.

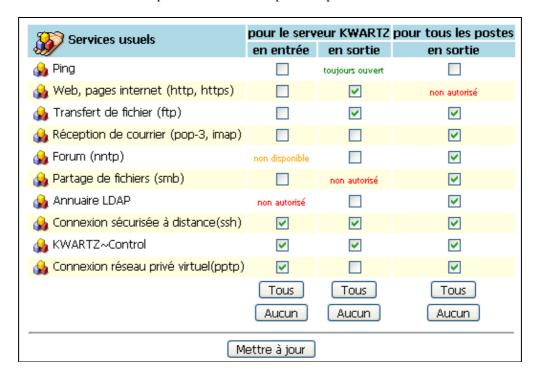
ATTENTION: moins il y a de services ouverts en entrée, moins il y a de risques de tentatives d'intrusion.

Un service en sortie est fourni par l'extérieur. Ils peuvent être ouvert pour le serveur ou pour tous les postes du réseau. S'il est fermé, le pare—feu interdit d'y accéder. Si vous ouvrez le service FTP en sortie pour le serveur, seul celui pourra se connecter à un site FTP (pour mettre à jour les listes noires par exemple). Par contre les autres postes du réseau se verront refuser l'accès aux sites FTP.

4.6.2. Pare–Feu 66

Services usuels:						
Service	pour le serveur KWARTZ pour tous les postes					
	en entrée	en sortie	en sortie			
🔒 Ping	•	toujours ouvert	•			
🔒 Web, pages internet (http, https)	•	•	non autorisé			
🚵 Transfert de fichier (ftp)	•	•	•			
🔒 Réception de courrier (pop-3, imap)	•	•	•			
🔒 Forum (nntp)	non disponible	•	•			
🚵 Partage de fichiers (smb)	•	non autorisé	•			
🚵 Annuaire LDAP	non autorisé	•	•			
🔒 Connexion sécurisée à distance(ssh)	•	•	•			
	•	•	•			
🔬 Connexion réseau privé virtuel(pptp)	•	•	•			
Modifier						

L'appui sur la touche " Modifier " vous permet de modifier le pare-feu pour les différents services en ouvrant le service:



Le bouton "Mettre à jour" permet de prendre en compte votre nouveau paramétrage du pare feu.

#### 4.6.2.2. Gestion des autres services.

Vous avez aussi la possibilité de paramétrer vos propres services,



4.6.2. Pare–Feu 67

et aussi d'en ouvrir un nouveau en le paramétrant (ouverture en entrée et/ou en sortie pour le serveur KWARTZ, et en sortie uniquement pour tous les postes)

Nom	Nouveau service					
Port:						
Protocole:	top 🔽					
□ Ouvrir ce port er	n entrée sur le serveur kwartz.					
Source '	*:					
□ Ouvrir ce port en	sortie pour le serveur kwartz.					
Destination <sup>,</sup>	*:					
□ Ouvrir également ce p	oort en sortie pour tous les postes.					
* : optionnel, par défaut tout le réseau (0.0.0.0/0).						
Mettre à jo	ur Annuler Aide					

La personnalisation de ce nouveau service géré par le pare-feu est aussi possible sur une machine ou pour tous le réseau en paramétrant la source et/ou la destination par adresse IP (par défaut 0.0.0.0.0 pour tous le réseau)

Vous pouvez saisir comme port:

- ♦ le numéro correspondant (par exemple 25 pour le smtp)
- ♦ le nom du port si il est reconnu (par exemple smtp)
- ♦ une plage de port par exemple (1024:2048)

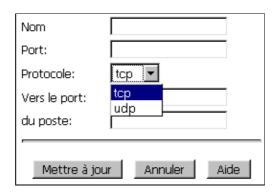
## 4.6.2.3. Redirection de port.

Cette fonction vous offre la possibilité de rediriger un port en entrée sur le serveur vers un autre poste du réseau. Cela permet de rendre accessible depuis l'extérieur des services hébergés sur l'un des postes client de votre réseau KWARTZ.

Si aucun port n'est redirigé, vous aurez le message suivant :

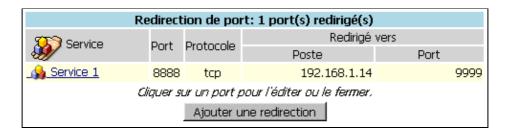


Cette redirection est possible par la validation du bouton "Ajouter une redirection", vous pouvez alors paramétrer les éléments nécessaire à la redirection, soit le port d'entrée du serveur KWARTZ et l'adresse IP et le port du poste client.

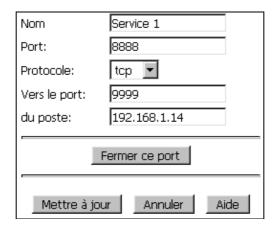


Le bouton "Mettre à jour" vous permet d'enregistrer la redirection que vous visualiser alors dans la fenêtre principale de gestion du Pare-feu.

4.6.2. Pare–Feu 68

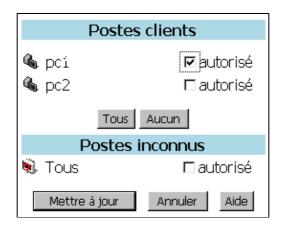


En cliquant sur le nom du port, vous pouvez alors soit modifier cette configuration, soit fermer le port (en supprimant la redirection).



## 4.6.3. Contrôle selon les machines

Le contrôle selon les machines vous permet d'indiquer depuis quels postes sur le réseau, l'accès au Web externe est autorisé. Ce contrôle est possible de façon individualisée pour les postes clients définis dans KWARTZ~Control et de façon globale pour les postes inconnus.



Pour les postes clients, vous pouvez indiquer précisément depuis quelle(s) machine(s) l'accès au web externe est autorisé. Dans la liste des postes identifiés, cochez les cases correspondantes à celles auxquelles vous donnez ce droit.

Pour les postes inconnus, vous ne pouvez identifier ce type de postes. Donc, vous ne pouvez pas leur autoriser ou non l'accès au web séparément. Vous avez donc le choix entre offrir ce droit à l'ensemble de ces postes ou à aucun d'entre eux. Cette option n'est bien sûr effective que si la configuration des <u>Postes inconnus</u> est aussi autorisée.

Pour plus de détail concernant le contrôle d'accès à internet, consulter Gestion de l'accès à internet

## 4.6.4. Accès à internet

Votre serveur KWARTZ permet de contrôler l'accès à internet. A chaque utilisateur est associé un profil d'accès à internet. Vous pouvez définir pour chaque profil des règles permettant de contrôler les sites consultés.

Vous avez également la possibilité de bloquer ponctuellement l'accès à internet. Ces blocages interviennent AVANT l'application des règles d'accès.

Pour plus de détail concernant le contrôle d'accès à internet, consulter Gestion de l'accès à internet

## 4.6.4.1. Blocage sur la journée

Il est possible pour l'administrateur KWARTZ de bloquer l'internet ponctuellement.

L'administrateur peut éditer les blocages pour *TOUS les groupes*, contrairement au responsable de groupe qui ne peut le faire que pour les groupes sur lesquels il a autorité et par la fonction <u>Interface de configuration des responsables</u> de l'intranet.

Les blocages s'appliquent à *TOUS LES MEMBRES* d'un groupe (affectés ET invités).



Ce blocage est prioritaire sur toutes les règles d'accès pouvant être mises en place. Il est levé automatiquement dès que l'heure prévue est atteinte, et à ce moment seulement, ce sont les règles d'accès qui régissent la connexion l'internet.

Pour ajouter ou modifier un blocage, sélectionner le groupe, et préciser jusqu'à quand l'accès doit être interdit, puis cliquer sur "Mettre à jour".

Pour supprimer un ou plusieurs blocages, cocher la/les cases correspondantes et cliquer sur "Supprimer le(s) blocage(s) sélectionné(s)".

## 4.6.4.2. Profils d'accès à internet

Un profil d'accès internet permet de définir un ensemble de règles contrôlant les sites visités.

#### 4.6.4.2.1. Règles d'accès

Une règle d'accès regroupe les conditions à remplir pour autoriser ou interdire l'accès à certains sites.

Les règles d'accès s'appliquent selon la logique suivante :

- Si des règles sont définies, elle sont appliquées dans l'ordre indiqué sauf si la contrainte sur la période n'est pas vérifiée. Dans ce cas, les règles suivantes sont appliquées. Si il n'y en a pas, l'accès est refusé.
- Si la contrainte sur la période est vérifiée, les règles suivantes ne sont jamais appliquées.
- Le système contrôle d'abord si des règles sont définies pour le profil de l'utilisateur. Si c'est le cas, il tente de l'appliquer selon le principe décrit ci dessus.
- Si il n'y a aucune règle pour le profil de l'utilisateur, l'accès est refusé.

Les Composants des règles permettent de préciser pour chaque règle

- les contraintes dans le temps (période)
- les groupes de sites pour en autoriser ou interdire l'accès

## 4.6.4.2.2. Gestion des profils

Vous pouvez définir et éditer des profils pour définir les règles des utilisateurs.

Le *profil par défaut* est appliqué aux utilisateurs qui n'ont pas été associés à un profil défini.

Pour chaque profil défini, sont précisés:

- le nombre d'utilisateurs concernés
- le nombre de règles définies



Pour éditer un profil, il faut cliquer sur son nom. Pour modifier des règles d'un profil, vous devez cliquer sur le nombre de règles ou sur le lien 'Définir une règle'.

Pour définir un nouveau profil, cliquez sur le bouton correspondant. Vous accédez à la page d'édition d'un profil.



Vous devez nommer le profil et sélectionner les utilisateurs (par la fenêtre de <u>Sélection des utilisateurs</u>) qui se verront appliquer les règles de ce profil.

Remarque: Vous pouvez aussi indiquer le profil d'un utilisateur dans la Gestion des comptes.

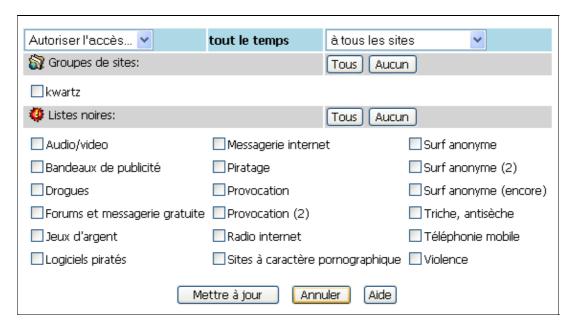
Vous définissez ensuite la première règle pour ce profil:



Vous devez choisir si cette règle s'appliquera:

- ♦ tout le temps
- pendant / hors une période (voir <u>Gestion des périodes</u>)

Cliquez ensuite sur le bouton OK pour définir la règle:



Pour éditer une règle, vous pouvez préciser:

- si vous autorisez ou interdisez l'accès
- à tous les sites ou vers les sites définis
  - parmi les groupes de site (voir <u>Gestion des groupes de sites</u>)
  - ♦ parmi les listes noires (voir <u>Gestion des Listes Noires</u>)

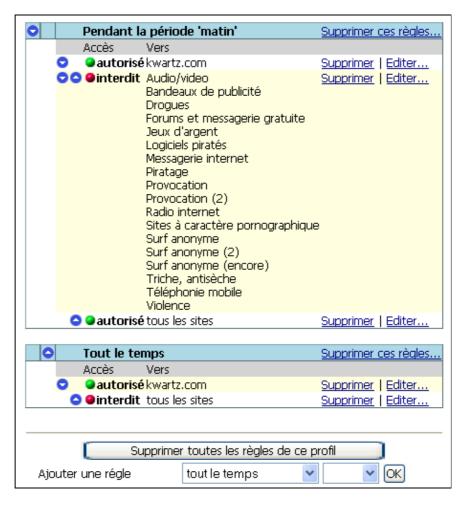
Cliquez sur "Mettre à jour" pour enregistrer la règle.

Vous accédez alors à la liste des règles du profil, à partir de laquelle vous pouvez :

- ♦ définir d'autres règles pour ce profil
- ♦ éditer ou supprimer les règles
- supprimer toutes les règles du profil.



Lorsque plusieurs régles sont définies, la liste se présente ainsi:



Vous pouvez alors utiliser les flèches bleues pour modifier l'ordre des règles pour par exemple:

- ♦ appliquer les règles pendant la période matin AVANT les règles s'appliquant tout le temps.
- ♦ appliquer une règle pendant la période matin avant une autre règle pendant cette même période.

**Remarque:** Attention si les premières règles s'appliquent " Tout le temps ", les autres règles ne seront jamais appliquées. Les règles suivantes ne sont appliquées que si la contrainte dans le temps n'est pas vérifiée.

## 4.6.4.3. Composants des règles

Les composantes des règles sont

• des périodes: composant permettant des contraintes dans le temps.

- des groupes de sites: composant permettant d'indiquer les sites autorisés ou interdits.
- des listes noires: listes de sites par catégories, mises à jour automatiquement.

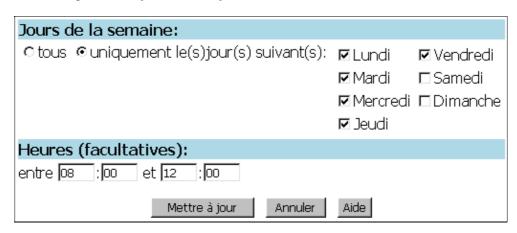


#### 4.6.4.3.1. Gestion des périodes

La gestion des périodes permet de visualiser et modifier les périodes définies ou bien d'en définir de nouvelles. Celles ci sont modifiables en cliquant sur leur nom.

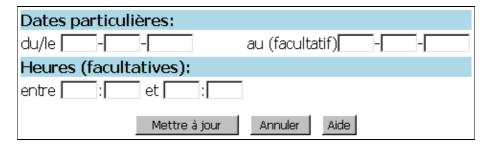
Pour définir une nouvelle période, il suffit de cliquer sur le bouton "Créer une nouvelle période", ce qui permettra après avoir choisi le nom de cette période (par exemple "matin") de définir les paramètres de celle ci par la validation du bouton "Créer la période". Vous avez alors la possibilité de :

• soit définir votre période en ajoutant un/des jour(s) dans la semaine.



Cette nouvelle période vous permettra de n'autoriser la connexion que du lundi au vendredi entre 08h00 et 12h00.

• soit définir votre période en ajoutant une date/période particulière.



## 4.6.4.3.2. Gestion des groupes de sites

La gestion des groupes de sites permet après sélection de cette icône de visualiser les groupes déjà définis. Ceux ci sont modifiables en cliquant sur leur nom.

Un groupe est défini par une liste de noms de domaines et/ou d'URL. Pour les domaines, cela correspond à une liste de nom de domaine sur chaque ligne.

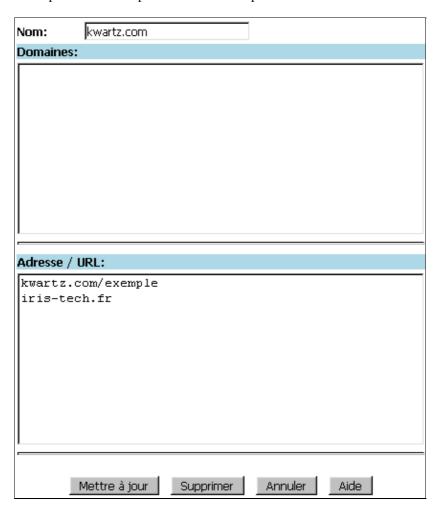
Le groupe de site correspond aux adresses dont le domaine est kwarz.com comme kwartz.com, www.kwartz.com mais pas autrekwartz.com ni www.autrekwartz.com.

Les adresses / URL, correspondent à une liste d'adresse ou de partie d'adresse sur chaque ligne. Pour chaque adresse, il ne faut pas préciser :

- le protocole (http://, ftp://),
- le nom de base (www, www1, web, ftp),
- le port (:8080),
- le fichier (situé après le dernier /);

Par exemple http://www.kwartz.com/exemple/index.html donne kwartz.com/exemple

Par exemple l'URL kwartz.com/exemple correspond aux adresses http://kwartz.com/exemple/index.html ou ftp://kwartz.com/exemple/images/logo.gif mais pas aux adresses http://kwartz.com/index.html, http://autrekwartz.com/exemple ou encore http://kwartz.com/exemple2/index.html



Celui ci pourra alors être interdit ou autorisé lors de la définition des règles d'accès pour un poste client.

Cette règle vous permettra de n'autoriser la connexion qu'aux sites nécessaires (dont vous aurez recherché au préalable les URL) pour la réalisation d'un cours de sciences naturelles ou de géographie par exemple.

Cette notion de groupe de site n'est active que si elle est utilisée par les Règles d'accès.

## 4.6.4.4. Gestion des Listes Noires

La gestion des listes noires permet de visualiser les listes noires disponibles (après téléchargement) et dont l'interdiction peut être envisagée.

Une liste noire n'est active que si elle est utilisée dans les Règles d'accès.



La mise à jour des listes noires se fait automatiquement par Internet. Si une liste noire existe déjà, elle est remplacée.

La fréquence de la mise à jour est paramétrable via le bouton Propriétés...



Vous avez le choix entre une mise à jour quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Ce traitement peut aussi être désactivé.

Vous devez saisir l'adresse de téléchargement. Vous pouvez par exemple utiliser les listes disponibles à cette adresse: <a href="mailto:ftp://ftp.univ-tlse1.fr/pub/reseau/cache/squidguard">ftp://ftp.univ-tlse1.fr/pub/reseau/cache/squidguard</a> contrib/blacklists.tar.gz

Remarque: Pendant la récupération des listes noires, il y a désactivation de la surveillance du proxy.

Si la mise à jour automatique venait à échouer, un avertissement est envoyé par mail aux utilisateurs indiqués dans la <u>Surveillance des services</u>.

Le bouton Mettre à jour maintenant... permet de lancer manuellement la mise à jour des listes noires.

La mise à jour n'est effectuée que si un nouveau fichier est disponible en téléchargement. En cochant la case Forcer la mise à jour, vous pouvez forcer l'installation du fichier téléchargé même s'il n'a pas changé.



Vous pouvez supprimer une liste noire si celle ci n'est utilisée dans aucune règle d'accès.

Cette suppression n'a d'intérêt que si la liste n'existe plus à l'adresse de téléchargement, sinon la liste sera restaurée au prochain téléchargement.

## 4.6.5. Gestion de l'antivirus

Cette fonction permet:

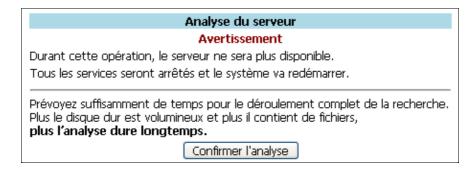
- ♦ de lancer une recherche de virus sur le serveur
- ♦ de contrôler les mises à jour des signatures des virus.

## 4.6.5.1. Analyse du serveur

## 4.6.5.1.1. Lancer l'analyse



Pour lancer la recherche de virus sur le serveur, utilisez le bouton "Lancer l'analyse.."



ATTENTION: L'analyse du serveur dure un certain temps. Pendant ce traitement, tous les services sont arrêtés.

Pour cette raison, vous devez confirmer le lancement de l'analyse par le bouton "Confirmer l'analyse"

## L'analyse du serveur va maintenant démarrer

Tous les services vont être arrêtés.

Une fois l'analyse anti virus terminée, le système va redémarrer.

Vous pouvez suivre l'avancement de la recherche sur l'écran du serveur...

Vous pouvez alors suivre le déroulement de l'analyse sur l'écran du serveur, avec notamment la liste des fichiers au fur et à mesure de lors traitement.

Vous pouvez abandonner la recherche de virus à tout moment en utilisant simultanément les touches Ctrl et C du clavier du serveur.

Une fois l'analyse terminée ou interrompue, le compte rendu de l'opération est affiché. Vous devez alors appuyer sur Entrée pour redémarrer la machine, sinon la machine redémarre automatiquement au bout de 2 minutes. Dans ce cas, vous serez averti à la prochaine connexion à KWARTZ~Control si des virus ont été détectés.

## 4.6.5.1.2. Fichiers mis en quarantaine

Les fichiers infectés ou suspects sont automatiquement isolés dans le dossier de quarantaine.

Ce dossier est uniquement accessible par winadmin via le partage caché quarantaine \\KWARTZ-SERVER\quarantaine. (où KWARTZ-SERVER est le nom windows du serveur voir menu Réseau / <u>Identification du serveur</u>).

Vous pouvez alors entreprendre l'action appropriée sur chacun des fichiers.

Le fichier quarantaine.log contient:

- la liste des fichiers déplacés et leur emplacement dans l'arborescence du serveur.
- le résumé de l'analyse

**Remarque:** Lorsqu'un fichier est déplacé dans le dossier de quarantaine, il est renommé si un autre fichier porte déjà son nom. Le nouveau nom du fichier est son nom initial auquel on ajoute un suffixe contenant un numéro d'ordre.

## 4.6.5.2. Mise à jour

La mise à jour est lancée quotidiennement de façon automatique. Elle prend en charge, le moteur antivirus et la base de signatures des virus.

Vou pouvez:

- visualiser la date du dernier téléchargement,
- lancer manuellement la mise à jour par la sélection du bouton "Mettre à jour maintenant...",
- visualiser le résultat de la dernière mise à jour.

Mise à jour des signatures des virus								
Dernier téléchargement: le 28/04/2005 à 09:35:42 Mettre à jour maintenant.								
	Résultat:							
Reading Package Lists Building Dependency Tree O packages upgraded, O newly installed, O to remove and O not upgraded.								
ClamAV update process started at Thu Apr 28 09:35:22 2005 main.cvd updated (version: 31, sigs: 33079, f-level: 4, builder: tkojm) daily.cvd updated (version: 857, sigs: 796, f-level: 4, builder: ccordes) Database updated (33875 signatures) from db.local.clamav.net (IP: 62.133.206.90)								

## 4.6.6. Installation du serveur

## 4.6.6.1. Configuration matérielle conseillée

#### 4.6.6.1.1. Serveur

Pour installer votre serveur KWARTZ vous devez disposer d'un ordination de type PC ayant les caractéristiques suivantes:

Processeur Intel Pentium ou compatible cadencé à 800MHz

RAM 256Mo minimum

Réseau 100Mbps ou 1Gbps pour la carte réseau principale. L'utilisation d'une deuxième carte réseau et

fortement conseillée dans le cas d'un accès à internet par routeur ou modem ADSL.

Avec une carte 10Mbps les performances seront moindres et si vous utilisez l'option de restauration des postes par le réseau vous aurez un démarrage très ralenti lors du chargement des images.

L'utilisation d'une carte Gigabit au niveau du serveur est conseillée pour des installations importantes.

<u>Disque dur</u> Un disque de 10Go minimum. La taille totale est fonction

♦ du nombre d'images disques que l'on souhaite installer

Pour information, un système Windows 98 seul fait 100Mo compressés, un système Windows XP seul fait 1GO compressés. Il convient d'ajouter la taille des logiciels installés.

♦ du nombre d'utilisateurs et de l'espace disque qui leur est alloué

Exemple : 100 utilisateurs avec chacun 100Mo d'espace donne 10Go supplémentaires pour les utilisateurs.

♦ du nombre d'images CD/DVD que vous envisagez de créer.

Une fois la taille des données déterminée, vous ajoutez 10GO et vous disposez de la taille minimale du disque que vous devez installer dans votre serveur.

Le serveur KWARTZ ne gère qu'une seule unité de disque donc vous devez installer un disque de taille suffisante ou utiliser des technologies RAID Matériel.

Pour finir, le serveur KWARTZ dispose d'un système de sauvegarde (voir le paragraphe <u>Sauvegarde</u>) sur un disque additionnel. Nous vous conseillons vivement de mettre un deuxième disque IDE de capacité comparable pour faire cette sauvegarde. En cas d'absence de deuxième disque, lors de l'installation du serveur KWARTZ, le disque sera automatiquement diminué de la moitié afin de réserver de l'espace disque pour réaliser cette sauvegarde.

## Accès internet

- ♦ Modem RTC ou RNIS
- ♦ Routeur
- ♦ Modem ADSL Ethernet

Modem FAX classe 1 ou 2 dans le cas d'utilisation du serveur de télécopie

*Remarque:* Votre serveur KWARTZ est une machine dédiée et aucun utilisateur ne peut l'utiliser comme poste de travail.

Une fois l'installation du serveur terminée, vous pourrez enlever clavier et écran. Assurez vous avant que votre BIOS est correctement paramétré et que votre serveur ne se bloque pas en l'absence de clavier.

#### 4.6.6.1.2 Postes clients

Les postes clients doivent disposer d'une interface réseau compatible TCP/IP:

- ♦ PC sous Windows, Linux...
- ♦ Macintosh OS X

L'accès au serveur de fichier est de type Windows (standard pour Windows, samba pour Linux, standard pour MACOS X ou DAVE pour les versions inférieures)

La restauration des postes clients par le réseau (option Rembo) requiert:

- ♦ une carte réseau compatible avec le norme PXE2.0 ou supérieure. Les cartes des principaux constructeurs le sont comme 3Com et Intel.
- ♦ un BIOS capable d'activer cette carte au démarrage (vrai dans la très grande majorité des PC et dans tous les PC récents).
- ♦ si vous utilisez un switch ce dernier doit être compatible MULTICAST. Cette compatibilité n'est généralement pas assurée dans les switchs d'entrée de gamme. Vous pouvez par contre utiliser n'importe quel hub.

Seuls les postes sont Windows ou Linux sont prise en charge par la restauration par le réseau.

#### 4.6.6.2. Installation

ATTENTION: L'installation de KWARTZ supprime toutes les données déjà présentes sur le disque dur.

## 4.6.6.2.1. Depuis le lecteur de CDROM

L'installation de KWARTZ sur votre PC se fait de façon totalement automatique. Pour cela vous devez tout d'abord configurer votre PC pour qu'il démarre à partir du *CDROM AVANT le disque dur*. Cette vérification se fait dans la configuration du BIOS de votre machine. Veuillez vous reporter à la documentation de votre PC ou ferez appel à votre revendeur pour vous aider.

Une fois cette vérification faite, insérez le CDROM d'installation de KWARTZ dans le lecteur puis redémarrez votre machine (généralement en appuyant simultanément sur les touches <CTRL><ALT><SUPPR> ou en faisant simplement un Arrêt / Marche.

Votre serveur redémarre alors automatiquement sur le CD pour effectuer l'installation de KWARTZ. Au bout de quelques instants, le CDROM est éjecté. Vous devez l'enlever puis appuyer sur <Entrée> pour continuer. Votre PC redémarre et poursuit l'installation de KWARTZ. A la fin de celle—ci l'écran affiche "L'installation de KWARTZ est maintenant terminée" et votre serveur est complètement installé et prêt à fonctionner.

Reportez-vous ensuite au paragraphe Mise en route pour poursuivre l'installation du serveur.

## 4.6.6.2.2. Depuis le lecteur de disquette

Si vous n'avez pas la possibilité de démarrer votre ordinateur à partir du lecteur de CDROM, vous pouvez installer votre serveur KWARTZ à l'aide de deux disquettes et de votre CDROM. Pour créer vos disquettes, reportez-vous dans le répertoire install de votre CDROM et procédez comme indiqué dans le document disquette-amorcage.txt disponible sur le CD d'installation de KWARTZ.

## 4.6.6.3. Mise en route

Votre serveur KWARTZ étant maintenant installé, vous devez le configurer. Cette procédure de mise en route permet de définir les paramètres essentiels du serveur à l'aide de l'interface KWARTZ~Control (voir <u>Utilisation de KWARTZ~Control</u>).

Vous devrez disposer des éléments suivants:

• Votre serveur KWARTZ

- Un poste client équipé d'une carte réseau correctement paramétrée et d'un navigateur WEB (Voir <u>Installation et configuration des postes clients</u>).
- D'une connexion réseau entre votre serveur et le poste client (hub, switch ou simplement un câble croisé)

## Au démarrage:

- l'adresse IP du serveur KWARTZ est fixée à 192.168.1.254 et le masque à 255.255.255.0.
- la configuration automatique des postes par le réseau est active.

Vous pourrez ensuite changer ces paramètres s'ils ne vous conviennent pas.

Cette configuration passe par les étapes suivantes:

- Acceptation du certificat
- Acceptation de la licence KWARTZ,
- Enregistrement de la clé KWARTZ (voir <u>Enregistrement de la clé KWARTZ</u>). Vous pouvez aussi démarrer une évaluation de 30 jours:

#### Evaluation de KWARTZ

Vous pouvez évaluer **KWARTZ** pendant une période de 30 jours. Une fois cette période écoulée, l'accès à **KWARTZ~Control** sera desactivé. Vous pourrez néanmoins réactiver votre serveur en installant une clé.

Démarrer l'évaluation

- Si vous avez des postes amorçables par le réseau ou le mode évaluation du produit, l'étape suivante est l'acceptation de la licence REMBO
- Assistant de personnalisation :



## Bienvenue dans l'assistant de personnalisation de KWARTZ

Cet assistant va vous permettre de définir les principaux paramètres de votre serveur KWARTZ.

Une fois cette personnalisation terminée, votre serveur KWARTZ sera complètement fonctionnel.



Vous pourrez ensuite à tout moment modifier votre configuration grâce à l'outil d'administration KWARTZ~Control.

Pour démarrer la personnalisation, cliquez ici

Vous avez également la possibilité de restaurer une sauvegarde pour rétablir l'état du système avant installation. Pour lancer une restauration, <u>cliquez ici</u>

- ♦ <u>Identification du serveur</u>
- **♦** Connexion Internet

- ♦ Messagerie
- ♦ Date et Heure
- ◆ Création des mots de passe

A la fin de la personnalisation, vous avez la fenêtre suivante qui vous permet par un lien d'accéder à KWARTZ~Control, outil de configuration de votre serveur KWARTZ :

## Personnalisation terminée avec succès

Vous avez maintenant terminé la personnalisation de votre serveur KWARTZ. Pour accéder à l'outil d'administration **KWARTZ~Control**, <u>Cliquer ici</u>

Remarque: Tant que les licences des différents produits ne sont pas acceptées, KWARTZ ne sera pas fonctionnel.

## 4.6.6.4. Mise à jour

La procédure de mise à jour d'un serveur KWARTZ déjà installé va dépendre de la version du serveur.

#### 4.6.6.4.1. Versions 1.3 et supérieures

Il vous suffit d'installer votre CD dans le lecteur et de réamorcer votre machine sur le lecteur de CD (comme pour une <u>Installation du serveur</u>).

Vous aurez alors un écran vous proposant :

- 1. La mise à jour de KWARTZ (si vous avez déjà installé une version antérieure).
- 2. La réinstallation complète de KWARTZ. (supprime toutes les données du disque sauf la partition de sauvegarde)
- 3. Redémarrer le serveur (dans le cas ou aucune des propositions précédentes ne vous convient)

Si vous optez pour les deux premiers choix, la mise à jour se déroule jusqu'à l'éjection du CD. Vous devez ensuite redémarrer votre serveur.

#### AVERTISSEMENT

- Si vous choisissez le choix 2, toutes les données présentes sur votre serveur (à l'exception de vos sauvegardes automatiques), seront effacées.
- Dans le cas de la mise à jour depuis une version antérieure à la version 1.5, votre clé d'enregistrement a changé. Vous avez alors la possibilité :
  - ♦ soit de la récupérer en se connectant sur le site <a href="http://www.kwartz.com">http://www.kwartz.com</a>
  - ♦ soit de prendre contact avec le service technique d'IRIS Technologies

**ATTENTION:** Pour des raisons de sécurité, le compte winadmin sera désactivé si le mot de passe par défaut n'a pas été changé.

## 4.6.6.4.2. Versions inférieures

Vous devez mettre à jour votre serveur en version 1.3. Pour cela vous suivrez la procédure habituelle de mise à jour à partir des paquets de mise à jour disponibles sur le CDROM. Ensuite vous pourrez mettre à jour votre serveur en version 1.6 par redémarrage sur le CDROM comme indiqué plus haut.

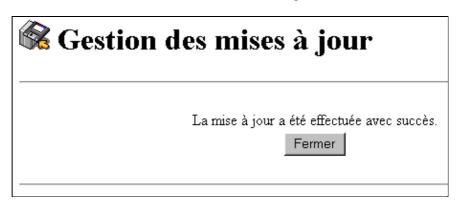
#### 4.6.6.4.2.1. Version 1.1

- A partir d'un poste client, se connecter sur le serveur avec login install et mot de passe install
- Créer un nouveau dossier Kwartz (K majuscule, wartz minuscules) sur le lecteur H: (ou \kwartz-server\install)

- Copier le fichier kwartzupdate\_1.3.0\_i386.deb de mise à jour disponible sur le CDROM KWARTZ dans le répertoire Kwartz.
- Connectez-vous sur KWARTZ~Control et sélectionner le choix de menu : Serveur / Mise à jour. Vous avez alors la visualisation de la dernière mise à jour disponible comme suit :

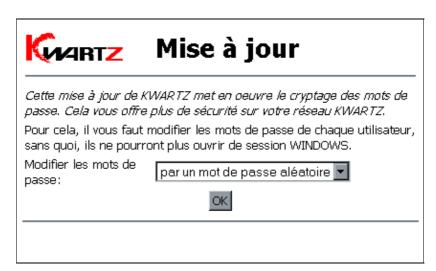


• Cliquez sur " installer " et attendre la fenêtre suivante vous indiquant l'installation terminée.



Ensuite la procédure de mise à jour démarre. Votre serveur KWARTZ va ensuite redémarrer tout seul et continuer sa mise à jour comme indiquée dans le paragraphe <u>Versions 1.3 et supérieures</u>

Lorsque votre serveur aura fini sa mise à jour en version 1.6, la première connexion à KWARTZ~Control affichera la fenêtre suivante:

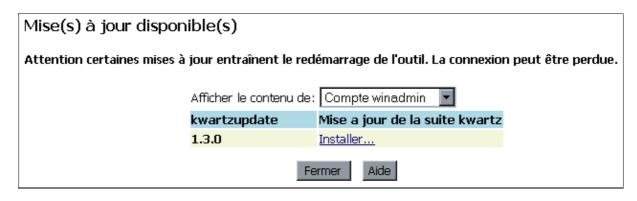


Cela permet une mise à jour de l'ensemble des mots de passe de chaque utilisateur permettant l'ouverture de sessions Windows avec authentification de façon cryptée.

#### 4.6.6.4.2.2. Version 1.2

Dans le cas d'une mise à jour de KWARTZ version 1.2 vers une version supérieure, la démarche à suivre est la suivante :

- Placer votre CDROM de mise à jour dans le lecteur de CD du serveur,
- Connectez-vous sur KWARTZ~Control et sélectionner le choix de menu : Serveur / Mise à jour. Choisissez Afficher le contenu de CD-ROM KWARTZ Vous avez alors la visualisation de la dernière mise à jour disponible comme suit :



• Cliquez sur " installer " et attendre la fenêtre suivante vous indiquant que l'installation terminée.



Ensuite la procédure de mise à jour démarre. Votre serveur KWARTZ va ensuite redémarrer tout seul et continuer sa mise à jour comme indiquée dans le paragraphe <u>Versions 1.3 et supérieures</u>

## 4.6.6.5. Mises à jour suivantes

Le produit KWARTZ~Server évolue et si vous souhaitez être informé des nouveautés ainsi que de la disponibilité des mises à jour, nous vous invitons à visiter notre site internet <a href="http://www.kwartz.com">http://www.kwartz.com</a>.

Le serveur KWARTZ peut être mis à jour en utilisant les fichiers disponibles sur le site de KWARTZ à l'adresse suivante: <a href="http://www.kwartz.com/telechargements.html">http://www.kwartz.com/telechargements.html</a>.

Vous procéderez ensuite comme indiqué dans le paragraphe Mise à jour.

Vous pouvez également vous rapprocher de votre revendeur pour obtenir la mise à jour sous la forme d'un CDROM.

## 4.6.6.6. Mise à jour en mode Maître-Esclave

Pour la mise à jour de serveur en mode Maître-Esclave (cluster), il est nécessaire de

- 1. déconnecter le serveur Esclave,
- 2. faire une mise à jour du serveur maître à partir du CD d'installation
- 3. déconnecter le serveur maître et reconnecter le serveur esclave,
- 4. faire une installation nouvelle de la nouvelle version de KWARTZ sur le serveur Esclave,
- 5. configurer entièrement le serveur esclave (comme une première installation)
- 6. et suivre la procédure développée (voir <u>Configuration du poste Esclave</u>) pour :
- reconfigurer le poste Esclave à partir du fichier *Kwartz.cluster*, ou d'un nouveau fichier que vous aurez créé à partir du poste maître (voir Configuration du poste Maître)
- et ensuite redémarrer le serveur esclave en suivant la procédure.

4.6.6.6.1. Cas d'une version 1.5 Le partitionnement des disque a changé entre les versions 1.5 et antérieures et la version actuelle pour laisser plus de place aux fichier système. Ceci a pour conséquence que l'espace disque réservé pour les données utilsateurs est légèrement inférieur sur les installation 1.6 et au delà ce qui peut conduire à une impossibilité de configuration du serveur esclave si les capacités disque sont strictement identiques entre les deux serveurs.

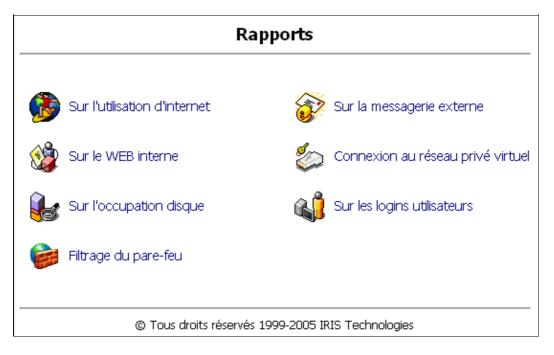
Pour transformer un serveur en version 1.5 en cluster, vous devez prévoir un serveur esclave dont la capacité disque est supérieur d'au moin 5 Mo à celle du poste maître ou de référence. En cas d'impossibilité, vous pourrez tout de même installer le serveur esclave en tapant, lors du démarrage du CDROM d'installation, la commande suivante:

linux reinit hs=taille\_en\_MO

en remplaçant taille\_en\_MO par la taille de l'espace de données à réserver. Vous pourrez obtenir cette taille en multipliant la taille donnée dans <u>Informations système</u> par 1.05 à laquelle vous devez ajouter 5.

## 4.7. Rapports

KWARTZ-CONTROL vous offre la possibilité d'analyser l'utilisation des principaux services sous forme de rapports.



Certains rapports sont consultables en temps rééls en utilisant les informations disponibles dans les journaux de votre serveur KWARTZ.

D'autres peuvent sont générés de façon automatique et enregistrés sur le serveur pour consultation ultérieure (sauf s'il ne contiend aucun résultat.)

Vous pouvez choisir la fréquence à laquelle seront générés ces rapports:



Vous avez le choix de générer ces rapports:

- jamais: aucun rapport ne sera généré
- tous les jours: un rapport sur la journée est produit quotidiennement,
- toutes les semaines: un rapport sur la semaine est produit chaque dimanche.
- tous les mois: un rapport sur le mois écoulé est produit tout les premiers du mois

La consultation des rapports se fait au moyen d'une liste qui vous donne pour chaque rapport disponible :



- la période sur laquelle le rapport a été généré,
- la date de création,
- une case à cocher vous permet d'indiquer si le rapport doit être purgé.

Pour consulter un rapport, cliquez sur la période correspondante.

Pour purger les rapports, vous devez sélectionner ceux qui doivent être supprimés en cochant la case correspondante, puis appuyer sur le bouton "purger les rapports".

**ATTENTION:** La purge des rapports n'est pas automatique, veuillez l'effectuer régulièrement pour libérer de l'espace disque du serveur pour les rapports à venir.

## 4.7.1. Sur l'utilisation d'Internet

Ces rapports vous offre la possibilité de connaître les plus gros utilisateurs de l'accès à Internet, leur période de navigation et les sites les plus consultés.

Remarque: Vous pouvez générer ce rapport manuellement en utilisant le bouton Générer maintenant

Ils vous offrent plusieurs niveaux d'analyse de l'utilisation de l'accès à Internet :

	Utilis	ation o	le l'acc	ès à inte	rnet			
	Période: 11 Oct2004-11 Oct2004  Tri: BYTES, reverse  Topuser							
Sites les plus accèdés								
Sites & utilisateurs								
Accès refusés								
Accès Interdits								
NUMÉRO IDENTIFIANT	ACCÈSO	OCTETS 9	60CTETS	DANS-CAC	HE-HORS	DURÉE	millisecondes	%DURÉE
1 <u>date/heure administrat</u>	<u>eur</u> 185	2 M	70.87%	7.05%	92.959	600:01:13	74 K	65.05%
2 date/heure prof1	61	249 K	15.51%	0.22%	99.789	600:00:20	20 K	18.05%
3 <u>date/heure eleve1</u>	48	167 K	10.39%	0.00%	100.009	600:00:16	17 K	14.67%
4 <u>date/heuretoto</u>	15	51 K	3.17%	67.25%	32.759	600:00:02	3 K	2.22%
5 <u>date/heure</u> aflorent	1	862	0.05%	100.00%	0.009	600:00:00	2	0.00%
TOTAL	310	2 M		7.22%	92.79%	00:01:53	114 K	
MOYENNE	62	320 K				00:00:22	23 K	
	Généré p	ar <u>sarg-1.4.</u>	1 25 <i>A</i> pr2003	le 12/Oct/200	4-06:29			

Le premier niveau vous indique pour chaque utilisateur:

- le nombre d'accès;
- le volume de données ainsi que le pourcentage sur le volume total ;
- le temps de chargement et le taux sur le temps total.

Les utilisateurs sont classés par volume de données.

Vous avez ensuite la possibilité de connaître le détail par utilisateur:

• (en cliquant sur le lien "date/heure") le volume de données par tranche horaire pour chaque jour sur la période du rapport.

## Utilisation de l'accès à internet

Période: 110ct2004-110ct2004 Utilisateur: administrateur

	00 BYTES																				20 BYTES		
14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 M	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 M	0	0	0	0	0	0	0

• (en cliquant sur l'utilisateur), le détail des sites consultés, classés par volume, avec à nouveau le nombre d'accès, le volume de données, le temps de chargement.

Utilisation de l'accès à internet								
	Période: 11Oct2004-11Oct2004							
	Utilis		ministrate	ur				
		Tri: BY	iles, tilisateur					
SITES ACCÉDÉS	ACCÈS			DANS.CAC	CHE HORS	DURÉE	millisecondes	%DURÉE
date/heure fpdownload.macromedia.com		488 K	43.00%	0.08%		00:00:09		13.27%
date/heure www.msn.fr	139	454 K	39.98%			00:00:40		54.92%
date/heure crl.verisign.com	1	68 K	5.98%		100.00%			
date/heure www.kwartz.com	13	48 K	4.26%	0.00%	100.00%	00:00:07	7 K	
date/heure global.msads.net	3	36 K	3.15%	30.21%	69.79%	00:00:02	3 K	3.49%
date/heure m2.doubleclick.net	1	15 K	1.36%	0.00%	100.00%	00:00:01	2 K	2.59%
date/heure as1.falkaq.de	2	7 K	0.61%	0.00%	100.00%	00:00:00	630	0.85%
date/heure www.passportimages.com	4	4 K	0.39%	30.09%	69.91%	00:00:02	2 K	2.85%
date/heure ad.doubleclick.net	3	3 K	0.29%	0.00%	100.00%	00:00:01	1 K	1.61%
date/heure msid.eu.msn.com	3	2 K	0.21%	0.00%	100.00%	00:00:00	586	0.79%
date/heure emealogin.msn.com	3	2 K	0.18%	0.00%	100.00%	00:00:00	540	0.73%
date/heure c.msn.fr	4	2 K	0.18%	0.00%	100.00%	00:00:00	878	1.19%
date/heure www.microsoft.com	3	2 K	0.17%	0.00%	100.00%	00:00:01	2 K	2.08%
date/heure download.macromedia.com	2	2 K	0.14%	0.00%	100.00%	00:00:01	1 K	1.49%
date/heure 62.26.220.5	2	1 K	0.09%	0.00%	100.00%	00:00:00	582	0.79%
TOTAL	185	2 M	70.87%	7.05%	92.95%	00:01:13	74 K	65.08%
MOYENNE	62	320 K				00:00:22	23 K	20.01%

Par ailleurs, en cliquant sur le lien Sites les plus accédés vous obtenez la liste des 100 sites les plus consultés:

Utilisation de l'accès à internet										
	Période: 11Oct2004-11Oct2004									
	Les 100 sites les plus accédés									
	SITES ACCÉDÉS	ACCÈS	OCTETS							
1	www.msn.fr	226	848 K							
2	www.kwartz.com	26	97 K							
3	www.microsoft.com	9	8 K							
4	c.msn.fr	7	3 K							
-5	global.msads.net	6	40 K							
6	ad.doubleclick.net	6	7 K							
- 7	www.passportimages.com	6	7 K							
8	emealogin.msn.com	6	4 K							
9	msid.eu.msn.com	5	4 K							
10	fpdownload.macromedia.com	2	488 K							
11	<u>as1.falkaq.de</u>	2	7 K							
12	www.porn.com	2	2 K							
13	download.macromedia.com	2	2 K							
14	62.26.220.5	2	1 K							
15	<u>crl.verisign.com</u>	1	68 K							
16	m2.doubleclick.net	1	15 K							
17	www.mozilla.org	1	862							

Le lien Sites & utilisateurs vous donne, pour chaque site, la liste des utilisateurs y ayant accédé.

	Utilisation de l'accès à internet									
	Période: 110ct2004-110ct2004									
	Sites & uti	lisateurs								
	SITES ACCÉDÉS	UTILISATEURS								
1	<u>62.26.220.5</u>	administrateur								
2	ad.doubleclick.net	administrateur eleve1 prof1								
3	as1.falkaq.de	administrateur								
4	c.msn.fr	administrateur eleve1 prof1								
-5	<u>crl.verisign.com</u>	administrateur								
6	download.macromedia.com	administrateur								
- 7	emealogin.msn.com	administrateur eleve1 prof1								
8	fpdownload.macromedia.com	administrateur								
9	global.msads.net	administrateur eleve1 prof1								
10	m2.doubleclick.net	administrateur								
11	msid.eu.msn.com	administrateur eleve1 prof1								
12	www.kwartz.com	administrateur toto								
13	www.microsoft.com	administrateur eleve1 prof1 toto								
14	www.mozilla.org	aflorent								
15	www.msn.fr	administrateur eleve1 prof1								
16	www.passportimages.com	administrateur eleve1 prof1								
17	www.porn.com	eleve1 prof1								

Le lien Accès refusés vous donne par utilisateur les sites dont l'accès a été refusés par les règles d'accès à internet.

Utilisation de l'accès à internet									
Période: 11Oct2004-11Oct2004									
ACCES REFUSES									
IDENTIFIANT	IP/NOM	DATE/HEURE	SITES ACCÉDÉS	RULE					
eleve1	10.152.1.2	11/10/2004-15:15:30	ad.doubleclick.net	publicite.blacklist					
		11/10/2004-15:15:31	global.msads.net	publicite.blacklist					
		11/10/2004-15:15:35	www.porn.com	adult.blacklist					
prof1		11/10/2004-15:16:34	www.microsoft.com	none					
		11/10/2004-15:20:04	ad.doubleclick.net	publicite.blacklist					
		11/10/2004-15:20:05	global.msads.net	publicite.blacklist					
		11/10/2004-15:20:15	www.porn.com	adult.blacklist					
		11/10/2004-15:52:39	ad.doubleclick.net	publicite.blacklist					
		11/10/2004-15:52:40	global.msads.net	publicite.blacklist					
toto		11/10/2004-15:24:48	www.microsoft.com	none					
		11/10/2004-15:26:44	www.microsoft.com	none					

Enfin, le lien Accès Interdits vous donne la liste des sites dont l'accès a été interdits pour d'autres raisons que les règles d'accès:

- poste non autorisés
- ♦ kwartz-auth non exécuté
- ♦ pas d'ouverture de session....



## 4.7.2. Sur la messagerie externe

Ces rapports vous donnent également plusieurs niveaux de statistiques :

- les statistiques générales : vous indiquent pour les messages reçus et envoyés, le volume de données, le nombre de messages, de postes clients et d'utilisateurs sur la période du rapport.
- les statistiques par utilisateur: vous informent pour chaque utilisateur sur le volume de données et sur le nombre de messages pour le courrier reçu et envoyé.
- les statistiques par poste client : vous indiquent enfin, le volume de données et le nombre de messages émis.

#### Rapport du 18/10/2002 06:27:29 au 18/10/2002 16:40:03 généré le 18/10/2002 à 16:40:09 Statistiques générales Volume de données Message(s) Poste(s) client Utilisateur(s) Envoyés 757 1 1 N/A 1 Reçus 1480 1 Statistiques par utilisateur Envoyés Reçus Utilisateur Volume de données Message(s) Volume de données Message(s) FLORENT Arnaud 757 1480 1 0 USER1G1 0 0 USER1G2 0 0 0 0 USER2G2 0 0 0 0 0 USER1G3 0

## 4.7.3. Sur le WEB interne

Ce rapport vous donne la liste des fichiers du Web interne qui ont été modifiés.



Cette liste comporte:

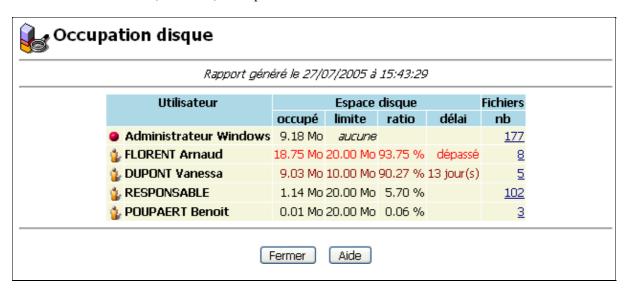
- le propriétaire du fichier. Vous pouvez lui envoyer un message en cliquant sur son nom.
- la page WEB que vous pouvez consulter en cliquant sur le lien ou par l'intermédiaire de l'Intranet KWARTZ.
- la date de modification de la page.

## 4.7.4. Sur l'occupation disque

Ce rapport vous donne en temps réel l'état d'occupation disque pour chaque utilisateur:

- le nom de l'utilisateur,
- l'espace disque occupé
- l'espace disque limite ou maximum dont il dispose
- le ratio, pourcentage de la zone occupée par rapport à l'espace limite.

- le délai avant interdiction écriture
- le nombre de fichiers (et dossiers) correspondant.



## Certains utilisateurs sont indiqués:

- en rouge foncé: dans ce cas, il utilise plus de 90% de l'espace autorisé et doit libérer de l'espace avant un délai initial 14 jours avant d'être interdit d'utiliser plus d'espace.
- en rouge vif: il n'a plus le droits d'écrire
  - ♦ il utilise tout l'espace autorisé
  - ♦ il utilise plus de 90% de l'espace autorisé depuis plus de 14 jours.

Voir aussi Utilisation de l'espace disque

Le nombre de fichiers est aussi un lien permettant d'afficher la liste des fichiers de l'utilisateur.

Résultats 101 - 1:	15 sur un total de 115	
<u>Fichier</u>	Dans le dossier	<u>Taille</u>
powerpnt.ppt	winadmin/.winprofile/ModŠles	12 Ko
whfclang_fr.zip	kwartz/Programmes/kwartz/whfc	14.13 Kd
index.dat	winadmin/.winprofile/Cookies	16 Kd
libnumber-format-perl_1.45-1_all.deb	winadmin	21.07 Kd
libquota-perl_1.4.1-2_i386.deb	winadmin	24.15 Kd
kwartz-samba_1.0-3_i386.deb	winadmin	32,50 Kd
kwartz-auth.exe	kwartz/Programmes/kwartz	47 Kd
NTUSER.DAT.bak	winadmin/.winprofile	228 Kd
passwd_20000902-12woody1_i386.deb	winadmin	268.96 Kd
NTUSER.DAT	winadmin/.winprofile	512 Kd
whfc-1.0.9_setup_en.exe	kwartz/Programmes/kwartz/whfc	1.07 Mo
allwaysync-2-8-18.exe	winadmin/sync	1.08 Ma
fc_setupzip	winadmin/sync	1.32 Mo
SyncBack_Setup.zip	winadmin/sync	1.90 Ma
SyncBack_Setup_FR.zip	winadmin/sync	2.00 Ma
<u>Pré</u>	<u>cédent</u>	

Pour chaque fichier, est affiché:

- son nom
- son dossier: c'est le répertoire du fichier sur le serveur.
- sa taille

Les fichiers sont affichés par série de 100. Les liens suivant/précédent situés en base de la liste permettent de parcourir la totalité des fichiers.

Les fichiers sont par défaut triés par taille décroissante, mais vous avez aussi la possibilité de les trier selon leur nom ou dossier en cliquant sur le titre de la colonne correspondante.

Remarque: Seuls les fichiers sont affichés, les dossiers ne sont pas pris en compte.

Pour des raisons de performances, la liste des fichiers est extraite d'une base de fichiers mise à jour toutes les nuits à 6h25 du matin. Elle ne prend donc en compte aucune modification apportées après cette heure:

- nouveaux fichiers
- fichiers modifiés
- fichiers supprimés

Les noms des dossiers correspondent aux chemins sur le serveur. L'arborescence est la suivante:

- nom\_groupe
  - ♦ Dossier de chaque membre affecté
  - ♦ Dossier Commun
  - ♦ Dossier Public
  - ♦ Projets: contient les différents projets du groupe.
- kwartz
  - ♦ Programmes: partage Programmes
  - ♦ ProgRW: partage ProgRW
  - ♦ www: publications dans le web interne
- mail: pour les boites aux lettres des utilisateurs.
- mysql: pour les bases mysql
- winadmin: pour le dossier personnel de winadmin

## 4.7.5. Sur les logins utilisateurs

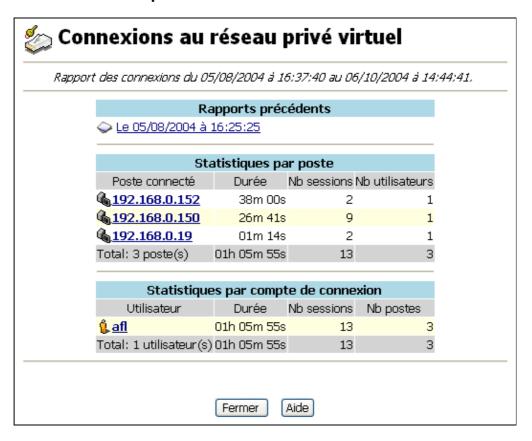
Ce rapport vous donne

Rapport généré le 13/08/2002 à 17:55:15								
Statistiques par poste								
Poste client	Durée	Nb sessions	Nb utilisateurs					
<b>4</b> 192.168.0.5	18h 01m 16s	27	1					
<b>4</b> 192.168.1.2	03m 45s	1	1					
Total: 2 poste(s)	18h 05m 01s	28	2					
		-						
Statistiqu	es par utilisa	ateur						
Utilisateur	Durée	Nb sessions	Nb postes					
<b>&amp;FLORENT Arnaud</b> (aflorent)	18h 05m 01s	28	2					
Total: 1 utilisateur(s)	18h 05m 01s	28	2					

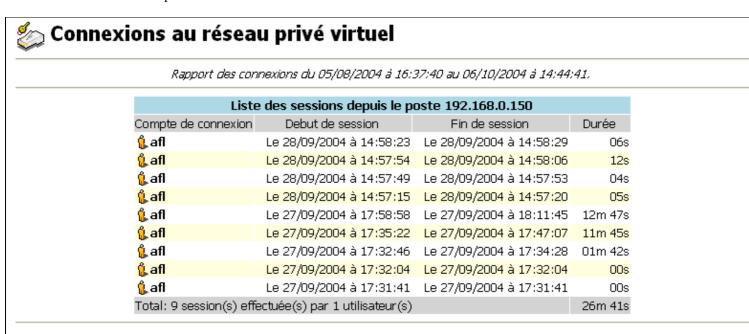
Vous avez alors accès aux statistiques soit par Postes Clients, soit par compte utilisateur.

En cliquant sur un poste ou un utilisateur, vous accédez aux détail des connexions.

## 4.7.6. Connexion au réseau privé virtuel



Ce rapport vous donne les statistiques de connexion à votre serveur KWARTZ via le <u>Réseau privé virtuel</u>. Ces statistiques par poste client ou par compte de connexion: En cliquant sur un poste ou sur un compte de connexion, vous obtenez la liste complète des connexions sélectionnées.



## 4.7.7. Filtrage du pare-feu

Ce rapport vous permet de d'afficher les paquets bloqués par le <u>Pare-Feu</u> de votre serveur KWARTZ.

# Paquets bloqués

Generated lun aoû 08 11:36:06 CEST 2005 by root.

808 of 3081 entries in the file "/var/log//messages" are packet logs, 24 have unique characteristics.

First packet log entry: jui 02 07:43:31, last: aoû 08 10:46:15.

All entries were logged by the same host: "kwartz-server".

All entries are from the same chain: "-".

All entries have the same target: "-".

Only entries with a count of at least 10 are shown.

start	end	interface	proto	bytes	source	hostname	port	service	destination	hostname
i 02 07:43:31	aoû 08 10:31:01	eth1	icmp	12152	192.168.0.8	bpo.iris-tech.fr	8	-	192.168.0.0	-
i 12 17:53:42	aoû 08 10:31:01	eth1	icmp	7056	192.168.0.8	bpo.iris-tech.fr	8	-	192.168.0.17	dan-old1.old.iris-tech.fr
i 04 17:18:49	jui 28 17:13:58	eth0	udp	1596	192.168.0.17	dan-old1.old.iris-tech.fr	137	netbios-ns	192.168.1.255	-
i 12 16:15:19	jui 13 11:03:55	eth1	icmp	1080	192.168.0.19	aflxp.iris-tech.fr	8	-	192.168.0.17	dan-old1.old.iris-tech.fr
i 12 17:22:25	jui 13 11:03:47		icmp	1428	192.168.0.17	dan-old1.old.iris-tech.fr	8	-	192.168.0.100	siris.iris-tech.fr
i 12 17:49:47	jui 13 10:31:25	eth1	icmp	720	192.168.0.100	siris.iris-tech.fr	0	-	192.168.1.1	-

Les paquets sont regroupés par type de connexion, et triés des plus aux moins nombreux:

- #: le nombre de paquets bloqués
- start: la date du premier paquet de ce type bloqué
- end: la date du dernier paquet de ce type bloqué
- interface: interface réseau
  - eth0/eth1 pour les cartes réseau 1 /2
  - ppp0 pour les connexions internet.
- proto: protocole réseau (TCP/UDP/ICMP)
- bytes: volume de données correspondant aux paquets bloqués
- l'origine du paquet:
  - ♦ source: IP du poste qui a émis ce paquet
  - ♦ hostname: nom de ce poste
  - port: numéro du port d'où a été émis ce paquet
  - ♦ service: nom du service correspondant à ce port si il est connu
- la destination du paquet:
  - ♦ destination: IP du poste à qui était destiné ce paquet
  - ♦ hostname: nom de ce poste
  - ♦ port: numéro du port où était destiné ce paquet
  - ♦ service: nom du service correspondant à ce port si il est connu

Vous avez la possibilité de filtrer les paquets affichés:



Vous pouvez sélectionner:

- le nombre minimum de fois qu'un type de paquet a été bloqué
- depuis combien de temps (si vous ne saisissez pas cette information, tous les paquets du rapport sont affichés.)
- si les types de paquets sont analysés selon uniquement leur origine, leur destination ou les deux.

Vous pouvez enfin afficher d'autres rapports plus anciens correspondants aux journaux disponibles sur le serveur.

## 4.8. Maintenance

Ce choix de menu vous permet de réaliser la maintenance de votre serveur Kwartz, qui passe par la gestion des sauvegardes, les mises à jour, la gestion d'un onduleur,...



## 4.8.1. Sauvegarde

Votre serveur KWARTZ dispose d'un système de sauvegarde automatique. Cette fonction est activée par défaut. La sauvegarde est effectuée quotidiennement toutes les nuits à 1h00.

Les sauvegardes sont enregistrées localement sur un espace disque réservé automatiquement lors de l'installation du serveur.

Cet espace est soit un deuxième disque de votre serveur, soit la moitié de votre disque dans le cas où un seul disque est présent.

Cette sauvegarde prend en compte la configuration du système et les données des utilisateurs.



## 4.8.1.1. Configuration de la sauvegarde

Le bouton "Modifier" permet de configurer la sauvegarde.

4.8. Maintenance 95



Nous vous conseillons vivement d'activer cette sauvegarde en cochant la case "sauvegarde automatique activée" pour prévenir tout risque de panne ou de fausse manipulation. Cette activation est déjà faite par défaut lors de l'installation du serveur KWARTZ.

La <u>Sélection des utilisateurs</u> à avertir en cas d'erreur se réalise par le bouton "Sélectionner". Vous accéderez alors à la <u>Sélection des utilisateurs</u>. Lorsqu'un problème survient pendant la sauvegarde (disque plein par exemple)? un mél est envoyé aux utilisateurs sélectionnés.

Vous avez aussi la possibilité de transférer les sauvegardes:

- sur une bande si votre serveur dispose d'un lecteur de bande SCSI.
- sur un disque externe USB
- sur un autre poste du réseau dont on aura au préalable précisé les éléments de connexion (Nom NETBIOS, partage, utilisateur et mot de passe).

Remarque: Les disques USB doivent utiliser un système de fichiers FAT ou FAT32. NTFS n'est pas supporté.

Le transfert des sauvegardes a lieu dès que la sauvegarde est terminée:

- tous les jours dans le cas d'une sauvegarde sur le réseau ou sur disque USB.
- le samedi pour les sauvegardes sur bande.

## 4.8.1.2. Opérations sur les sauvegardes

Vous pouvez effectuer différentes opérations sur les sauvegardes à tout moment de la journée:

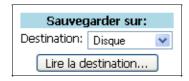
- ♦ lancer une <u>Sauvegarde manuelle</u>.
- ♦ lancer un <u>Transfert manuel</u>.
- ♦ <u>Restaurer une sauvegarde</u>.
- ♦ <u>Rechercher un fichier</u> dans les sauvegardes pour le restaurer.
- ♦ Purger les sauvegardes



## 4.8.1.2.1. Sauvegarde manuelle

L'opération "Sauvegarde manuelle" permet de lancer immédiatement une sauvegarde du système.

Vous pouvez choisir une sauvegarde locale (Disque) ou sur un disque externe USB (Disque USB)

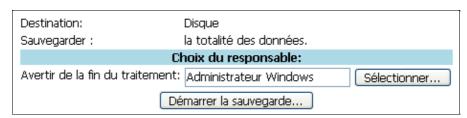


Cliquez sur le bouton Lire la destination. Vous devez choisir si vous voulez sauvegarder:

- la totalité des données. Dans ce cas, une sauvegarde complète est réalisée.
- uniquement les données modifiées depuis la dernière sauvegarde contenue sur la destination.



Pour démarrer la sauvegarde, vous devez sélectionner le responsable qui recevra par mél un compte rendu de l'opération:



## 4.8.1.2.2. Transfert manuel

Cette fonction permet de transférer manuellement vos sauvegardes sur un support autre que le disque ou la partition de sauvegarde du serveur:

- sur un disque externe USB
- sur le réseau
- sur une bande

Contenu de la partition de sau	uvegarde :
Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s):	• 26/08/2004 à 19:02 • 26/08/2004 à 11:42
Transfert manuel des sauvega	ardes
Osur bande	
Osur disque externe USB	
⊙ sur le réseau	
Nom NETBIOS:	POSTE6
Partage:	TEST
Utilisateur:	
Mot de passe:	
Confirmer le mot de passe:	
Ce partage ne doit servir qu	u'aux sauvegardes. Tout autre fichier sera effacé.
Avertir de la fin du traitement:	winadmin Sélectionner
Démarrer le	transfert Annuler Aide

Sélectionner où vous voulez transférer vos sauvegardes, puis le responsable à avertir en fin de traitement et cliquer sur le bouton "Démarrer le transfert".

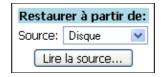
Une fois l'opération terminée, le responsable sélectionné recevra un mail avec le compte rendu du traitement.

Remarque: vous devez connecté le disque USB avant de lancer le transfert.

## 4.8.1.2.3. Restaurer une sauvegarde

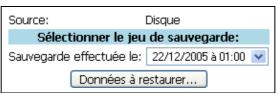
L'opération "Restaurer une sauvegarde" permet de restaurer le système tel qu'il était à une date choisie. Les dates proposées correspondent aux différentes sauvegardes disponibles sur le système.

Vous pouvez choisir de restaurer une sauvegarde locale (Disque) ou sur un disque externe USB (Disque USB)



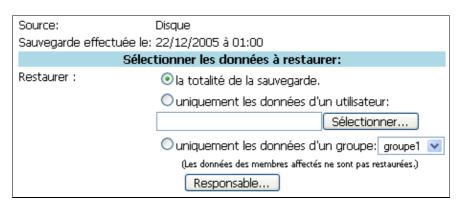
Si aucune sauvegarde n'existe sur le support sélectionné, le message suivant s'affiche :





Une fois le jeu de sauvegarde sélectionné, vous devez choisir les données à restaurer. Ces données sont :

- ♦ soit la totalité de la sauvegarde,
- uniquement les données d'un utilisateur (on peut alors sélectionner cet utilisateur),
- ou alors les données d'un groupe (hormis les membres affectés à ce groupe).



Si vous ne restaurez pas la totalité des données, vous devez sélectionner le responsable qui recevra par mél un compte rendu de l'opération.

Si vous voulez restaurer la totalité des données, le compte rendu sera renvoyé au(x) responsable(s) de la sauvegarde de la configuration restaurée.

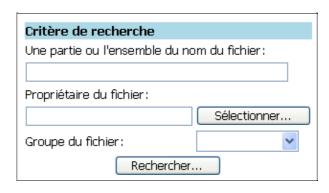
Le système vous avertit des conséquences d'une restauration.



La sélection du bouton "Démarrer la restauration "permet de lancer l'opération.

## 4.8.1.2.4. Rechercher un fichier

L'opération "Rechercher un fichier" permet de rechercher un fichier dans les sauvegardes pour le restaurer.



Vous pouvez saisir différent critères de recherche:

- Une partie ou l'ensemble du nom du fichier
- Le propriétaire du fichier
- Le groupe du fichier

Le bouton "Rechercher" lance la recherche dans les sauvegardes. Cette opération prend plus ou moins de temps selon le volume des sauvegardes et le nombre de fichiers quelles contiennent. La liste des fichiers correspondant aux critères est alors affichée:



Vous sélectionnez le fichier à restaurer en cliquant sur son nom. Vous obtenez alors les différentes versions du fichier disponibles parmi les jeux de sauvegardes:



Après avoir sélectionné l'utilisateur qui sera averti par mél du résultat de l'opération, vous pouvez lancer la restauration du fichier.

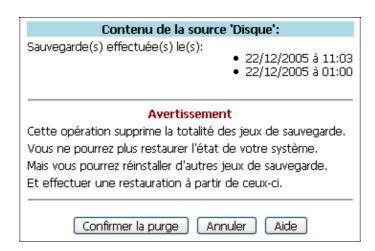
#### 4.8.1.2.5. Purger les sauvegardes

Cette opération permet d'effacer la totalité des sauvegardes sur un support.

Vous devez choisir le support à purger: sur le serveur (Disque) ou sur un disque externe USB (Disque USB)



Puis confirmer la purge:



## 4.8.1.3. Lecteur de bande

Si votre serveur KWARTZ dispose d'un lecteur de bande, vous pouvez pour y transférer automatiquement vos sauvegardes. Voir <u>Configuration de la sauvegarde</u>. L'utilisation d'un lecteur de bande ne remplace en aucun cas la partition ou le disque de sauvegarde.



Vous avez la possibilité de

- transférer la partition de sauvegarde sur bande
- restaurer une bande sur la partition de sauvegarde.

Remarque: le transfert sur bande peut aussi être fait dans la fonction de Transfert manuel.

La restauration d'un bande rétablit l'état de la partition de sauvegarde au moment de son transfert sur la bande. Il faut ensuite Restaurer une sauvegarde.

Pour les opérations sur le lecteur de bandes, le contenu de la bande et de la partition de sauvegarde sont affichées.

## 4.8.2. Surveillance des services

Cette fonction vous permet de vérifier le bon fonctionnement de tous les services offerts par votre serveur KWARTZ.



La <u>Sélection des utilisateurs</u> à avertir en cas d'erreur se réalise par l'appui sur la touche "Sélectionner". Vous accéderez alors à la <u>Sélection des utilisateurs</u>.

Vous avez aussi la possibilité de saisir des adresses mail externes dans le champ Avertir également pour prévenir des utilisateurs extérieurs. Ceci nécessite la configuration de la messagerie pour l'envoi de mail externe (voir le menu Services/Messagerie).

Si l'un des service n'a pu démarrer, le bouton sera rouge devant celui ci, il vous suffit de cliquer sur ce service pour le relancer.



Le contrôle de l'espace disque vérifie qu'il reste un espace libre de:

• 50MO pour l'espace disque système

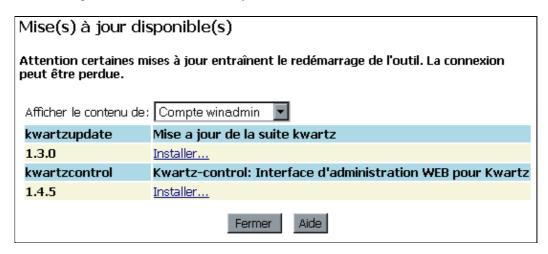
• 500MO pour l'espace disque utilisateur

## 4.8.3. Mise à jour par Kwartz~Control

La fonction mise à jour permet de connaître l'état et les versions des modules installés sur le serveur,



et d'effectuer des mises à jour de ceux-ci si nécessaire. Ces mises à jour sont disponibles soit sur le compte winadmin, soit sur CDROM ou disquette KWARTZ (voir <u>Mise à jour</u>):



En cliquant sur le lien "Installer", vous lancez la mise à jour du module correspondant.

## 4.8.4. Onduleur

L'onduleur, branché sur le serveur, permet de gérer une coupure de courant relativement brève (inférieure à 5 minutes). Passé ce délai, le serveur KWARTZ amorcera une procédure d'arrêt automatique préservant les données.

Cette fonction permet d'installer un onduleur sur votre serveur KWARTZ. Cette configuration passe par le choix :

- du type d'onduleur parmi les modèles suivant:
  - ♦ APC Smart UPS et Back-UPS CS/ES
  - ♦ APC USB
  - ♦ MGE Pulsar
  - ♦ SOCOMEC EGYS 800...3000
- du port où est connecté cet onduleur:
  - ♦ port COM1 ou COM2 pour les onduleurs série
  - ♦ connexion USB pour les onduleurs APC USB



Le bouton "Mettre à jour permet l'installation de l'onduleur sélectionné.

Un message d'erreur indique si le modem du fax utilise déjà le port série sélectionné.

Un module de surveillance de la communication avec l'onduleur est automatiquement activé lors de l'activation d'un onduleur à l'exception des modèles SOCOMEC. Voir le menu Maintenance/<u>Surveillance des services</u>

#### 4.8.5. CIÉ KWARTZ

Ce menu vous permet:

- d'enregistrer votre clé KWARTZ si vous êtes en évaluation du produit
- mettre à jour la clé installée lors de la Mise en route de votre serveur

**Remarque:** La saisie manuelle du nom d'utilisateur doit respecter le format exact (majuscule/minuscule, espaces, parenthèses, caractères accentués, ponctuation diverse...)

La période d'évaluation dure 30 jours. Après ce délai, le serveur n'est plus fonctionnel mais aucune information sur votre serveur n'est perdue. Il vous suffit simplement de le réactiver en enregistrant une clé.

#### 4.8.5.1. Enregistrement de la clé KWARTZ

Cet enregistrement vous permet de personnaliser votre serveur KWARTZ et de configurer le nombre maximum de poste clients amorçables par le réseau (voir aussi <u>Amorçage par le réseau</u>).

Ce nombre est extensible à l'avenir par l'installation d'une nouvelle clé (voir Clé KWARTZ).

Pour enregistrer votre clé KWARTZ, vous avez la possibilité

- de saisir manuellement les informations de licences
  - ♦ utilisateur
  - ◊ numéro de licence
  - ♦ options
  - ♦ nombre de postes amorçables par le réseau
  - ♦ clé produit
- ♦ d'installer un fichier de clé que vous sélectionner via le bouton "Parcourir...".

Saisie m	anuelle	
Utilisateur:		
Numéro de licence:		
Options:	Activation du mode Cluste	
Nombre de postes amorçables par le ré	éseau:	
Clé produit:		
Installer la sai:	sie manuelle	
Installation d'u	n fichier de clé	

#### 4.8.5.2. Mise à jour de la clé KWARTZ

Votre clé KWARTZ que vous avez installée lors de la <u>Mise en route</u> de votre serveur peut être mise à jour par l'intermédiaire de ce menu.

4.8.5. CIÉ KWARTZ 104

Le système vous indique tout d'abord la licence installée

Licence actuelle	
Utilisateur:	IRIS Technologies
Numéro de licence:	100
Nombre de postes amorçables par le réseau	r. <b>25</b>

L'enregistrement d'une nouvelle licence vous permet par exemple :

- d'augmenter le nombre de postes amorçables par le réseau
- d'ajouter une option (par exemple : Activation du mode cluster).
- d'installer votre nouvelle clé produit en cas de mise à jour payante.

La mise à jour d'une clé se déroule de la même manière que l'enregistrement.

#### 4.8.6. Date et Heure

Cette fonction permet d'afficher et de changer la date de votre système, ainsi que le fuseau horaire. Il est également possible de synchroniser l'horloge de votre serveur Kwartz sur internet.

#### 4.8.6.1. Réglage manuel

Réglage manuel		
Date:	08/08/2002	
Heure:	17:00:51	
Fuseau horaire: Europe/Paris		

Date Date locale au format JJ/MM/AAAA
Heure Heure locale au format HH:MM:SS

<u>Fuseau horaire</u> Le choix du fuseau horaire est renseigné au moyen d'une suite de pages HTML permettant la sélection du continent, du pays et de la région. Les valeurs par défaut sont valables pour la France métropolitaine.

Fuseau horaire actuel:	Europe/Paris
Continent: Pays: Région:	Europe France
Changer le fuseau hor	aire Annuler Aide

#### 4.8.6.2. Synchronisation sur Internet

Cette fonction permet de mettre à jour la date et l'heure du serveur KWARTZ en utilisant le protocole NTP (Network Time Protocol). Vous devez saisir l'adresse d'un serveur NTP que vous pouvez utiliser.

Synchronisation s	sur internet
Serveur NTP:	
Mettre à jour 📗 Ai	nnuler Aide

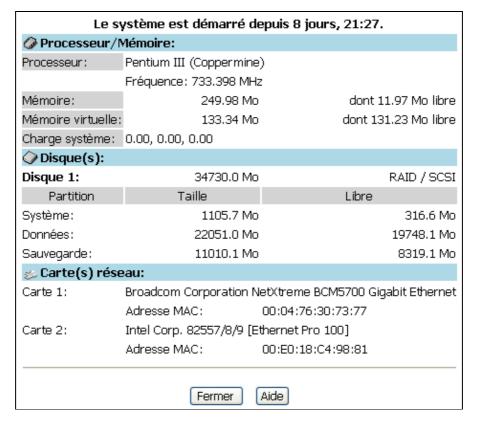
Par exemple, vous pouvez trouver les serveurs NTP français publics à l'adresse suivante :  $\underline{\text{http://www.cru.fr/NTP/serveurs}} \ \ français.\underline{\text{httml}}.$ 

4.8.6. Date et Heure

Note: Il est de bon ton de prévenir le responsable du serveur NTP saisi en cas d'utilisation de façon continue.

#### 4.8.7. Informations système

Cette fonction vous permet de visualiser les informations système de votre serveur Kwartz :



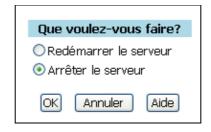
Elles sont divisées en 3 parties :

- le processeur et la mémoire : Dans cette partie, la charge système correspond à la moyenne du nombre de tâches exécutées ou en état d'exécution à un instant. Les 3 nombres représentent la moyenne de la charge système mesurée respectivement :
  - pendant la dernière,
  - ♦ pendant les 5 dernières,
  - et pendant les 15 dernières minutes.
- le(s) disque(s) avec la taille et le type de disque, ainsi que les informations de partitionnement
- la (les) carte(s) réseau installée(s)

#### 4.8.8. Arrêt du serveur

Cette fonction permet l'arrêt ou le redémarrage d'une façon sécurisée de votre serveur KWARTZ.

Vous devez tout d'abord choisir si vous voulez arrêter ou redémarrer le serveur:



Ensuite, vous êtes avertis que tous les postes clients seront déconnectés et tous les travaux non enregistrés perdus:



Vous devez enfin confirmer une nouvelle fois l'arrêt ou le redémarrage:



**Remarque:** Sur certaines machines où l'arrêt logiciel n'est pas standard, il est alors nécessaire de compléter cet arrêt manuellement par l'appui sur le bouton On/Off.

#### 4.9. Aide

Vous avez accès par ce choix aux différentes informations sur le produit KWARTZ~Server:

- Aide sur Kwartz (fichier d'aide en ligne),
- Kwartz sur le Web (accès au site de kwartz),
- Support technique et mise à jour,
- A propos (licences et installation de clés).
- Assistance à distance



#### 4.9.1. Aide sur Kwartz

L'icône Aide sur Kwartz vous donne accès à ce document disponible en ligne sur votre serveur KWARTZ.

#### 4.9.2. Support technique et mises à jour

Cette icône vous permet de vous connecter directement sur la page des mises à jour du site du produit KWARTZ~Server:

4.9. Aide 107

#### http://www.kwartz.com/support.html.

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

- Notre réseau de partenaires qui est à votre disposition pour résoudre avec vous toutes les difficultés que vous pouvez rencontrer. Vous pouvez alors nous contacter pour connaître les partenaires les plus proches de chez vous.
- la FAQ : Foire Aux Questions regroupant les domaines de l'installation, des ressources Windows, du démarrage par le réseau, des mises à jour, des différentes versions, du matériel supporté et des généralités.
- les téléchargements avec les différentes versions développées et disponibles.
- l'inscription possible pour être informé en premier de la disponibilité des mises à jour.

#### 4.9.3. Kwartz sur le web

Cette icône vous permet de vous connecter sur le site du produit KWARTZ~Server, <a href="http://www.kwartz.com/">http://www.kwartz.com/</a>.

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

- La présentation de la société et de ses produits,
- La présentation du serveur kwartz (fonctionnalités, matériels conseillés et logiciels intégrés),
- La démonstration en ligne,
- Le Support technique et mises à jour,
- Les informations sur le partenariat,
- Et comment nous contacter rapidement.

#### 4.9.4. A propos

Ce menu vous permet d'afficher la licence KWARTZ : bouton "Licence KWARTZ..."

Il vous indique également les informations de version de votre serveur KWARTZ:

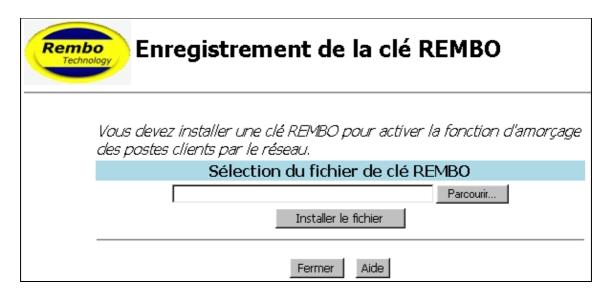
- version du produit
- version de KWARTZ~Control
- utilisateur enregistré
- numéro de licence
- nombre de postes amorçables par le réseau



Vous pouvez aussi afficher la licence REMBO: bouton "Licence REMBO..."

Si la licence REMBO n'a pas été validée lors de l'installation, vousn pouvez le faire par le bouton " Installer une nouvelle clé REMBO ".

Vous accéderez alors à la fenêtre suivante vous permettant d'installer une clé Rembo par l'intermédiaire d'un fichier de clé :



#### 4.9.5. Assistance à distance

Cette fonction permet au support technique de prendre la main sur votre serveur à distance même si celui-ci est connecté à internet via un routeur.



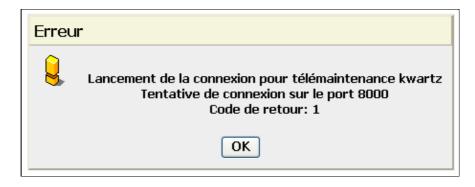
Vous devez pour cela saisir le mot de passe de connexion fourni par le support technique puis cliquer sur le bouton "Lancer la connexion"

Si la connexion est établie, le serveur vous indique le port sur lequel le support technique doit se connecter:



Le bouton "Arrêter la connexion" permet de mettre fin à la prise en main de votre serveur.

Si la connexion n'a pu être établie, un message de ce type est affiché:



Cette fonction utilise le port ssh(22). Il ne doit pas être bloqué par votre pare-feu:

- il doit être ouvert en sortie pour le serveur dans le <u>Pare-Feu</u> de votre serveur (configuration par défaut)
- il doit aussi être ouvert en sortie sur votre routeur si celui-ci a une fonction de pare-feu.

# 5. Installation et configuration des postes clients

## 5.1. Configuration des postes clients

Les postes clients doivent être connectés sur le réseau et prendre en charge le protocole TCP/IP.

Ce chapitre active le DHCP sur les postes clients car cela simplifie l'installation.

#### La fonction DHCP de votre serveur KWARTZ doit être activée.

C'est le cas par défaut à l'installation de votre serveur mais cela peut être édité dans le menu Réseau / Fonctions Réseau

Si vous voulez configurer de façon statique les clients, ceux-ci doivent vérifier les points suivants:

- le poste doit être dans le même réseau que votre serveur KWARTZ
- votre serveur KWARTZ doit être
  - ♦ la passerelle par défaut
  - ♦ serveur DNS
  - ♦ serveur WINS

Reportez vous dans ce cas à la documentation du système d'exploitation.

#### 5.1.1. Carte réseau

Les cartes réseaux sont généralement installées à la livraison de votre ordinateur.

Si ce n'est pas le cas, reportez vous à la documentation du système d'exploitation et de la carte réseau pour la procédure d'installation.

La suite de ce chapitre suppose que la carte réseau est correctement installée.

#### 5.1.2. Cas d'un poste sous Windows 95/98/ME

**Remarque:** Windows risque de vous demander de redémarrer votre ordinateur. Cliquez alors sur OUI et continuez la configuration une fois l'ordinateur redémarrer.

- Ouvrir le panneau de configuration réseau
  - ♦ Menu Démarrer
  - ♦ Paramètres
  - ♦ Panneau de configuration
  - ♦ Réseau

Vous devez avoir composant suivant installés:

- ♦ La carte Réseau
- ♦ TCP/IP
- ♦ Client pour les réseaux Microsoft

Si l'un d'entre eux est absent,

- ♦ utilisez la touche "Ajouter"
- ♦ Sélectionnez le type de composant correspondant (Client, Carte ou Protocole), cliquez sur "Ajouter"
- ♦ Sélectionnez le composant nécessaire.

L'onglet Identification donne une fenêtre d'identification de votre ordinateur, comportant le nom et le groupe de travail, que vous devez configurer. Le "groupe de travail" doit être identique au nom de domaine que vous choisirez lors de l'<u>Identification du serveur</u> par KWARTZ~Control.

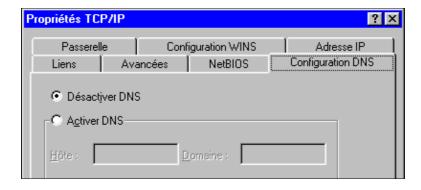
#### 5.1.2.1. Protocole TCP/IP

Dans le panneau de configuration réseau, sélectionnez "Protocole TCP/IP", puis cliquez sur "Propriétés"

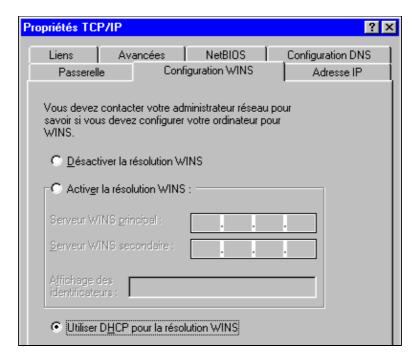
• Adresse IP : cocher "Obtenir automatiquement une adresse IP"



• Configuration DNS : Cocher "Désactiver DNS"



• la configuration WINS : cocher "Utiliser DHCP pour la résolution WINS"



• NetBios : Cette fenêtre apparaît grisée avec la proposition "Activer NetBIOS avec TCP/IP" cochée.



#### 5.1.2.2. Contrôle de configuration

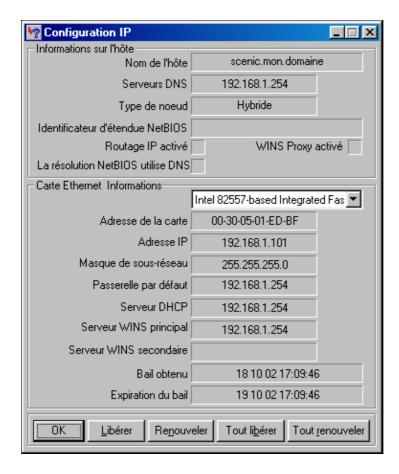
Vous pouvez afficher la configuration TCP/IP de votre poste en utilisant la commande winipcfg.

Pour démarrer cet outil, utilisez la commande Exécuter du menu Démarrer, puis tapez winipcfg

Les indications concernant votre poste client et la carte réseau seront affichées dans une fenêtre Windows. Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant.

Vous devez cliquer sur le bouton "Plus d'info >>" pour afficher la totalité des informations:

- ♦ l'adresse du serveur DNS,
- ♦ l'adresse MAC de la carte réseau,
- ♦ l'adresse IP de votre poste
- ♦ la passerelle par défaut
- ♦ l'adresse du serveur DHCP.

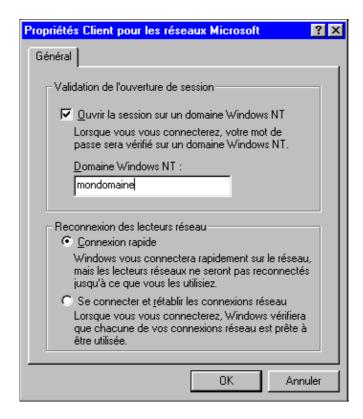


Vous pouvez utiliser les boutons "Libérer" et "Renouveller" pour obtenir une nouvelle adresse auprès du serveur KWARTZ.

#### 5.1.2.3. Client pour les réseaux Microsoft

Cette étape va permettre d'ouvrir une session sur le domaine géré par votre serveur KWARTZ.

Dans le panneau de configuration réseau, sélectionnez "Client pour les réseaux Microsoft", puis cliquez sur "Propriétés"



Dans la section "Validation de l'ouverture de session":

- ♦ cochez la case "Ouvrir la session sur un domaine Windows NT"
- ♦ Dans le nom du domaine Windows NT, saisissez le nom de domaine WINDOWS que vous choisi dans KWARTZ~Control, menu Réseau / <u>Identification du serveur</u>

Cliquer sur "OK" dès que vous avez terminé pour prendre en compte vos modifications.

Dans la fenêtre principale, sélectionnez comme mode d'ouverture de session réseau principale: "Client pour les réseaux Microsoft".

#### 5.1.3. Cas d'un poste sous Windows NT/2000/XP

#### 5.1.3.1. Configuration TCP/IP

Pour les postes sous Windows NT/200/XP, le protocole TCP/IP est installé par défaut.

Pour le configurer:

- 1. Cliquez sur Menu Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration
- 2. Ensuite suivant le système
- sous Windows NT:
  - ♦ Double-cliquez sur Réseau,
  - ♦ Dans l'onglet Protocoles, sélectionnez "Protocole TCP/IP", puis cliquez sur "Propriétés"
    - ♦ Dans l'onglet adresse IP
      - · Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant "Adaptateur"
      - · Sélectionnez "Obtenir une adresse IP par un serveur DHCP"
    - ♦ Dans l'onglet DNS
      - · Vérifier que tous les champs sont vides, sinon effacer les valeurs.
    - ♦ Cliquez sur "OK"
  - ♦ Cliquez sur "OK"
  - ♦ Vous êtes alors invité à redémarrer votre ordinateur
- sous Windows XP/2000::
  - ♦ Double-cliquez sur "Connexions réseau (et accès à distance)"

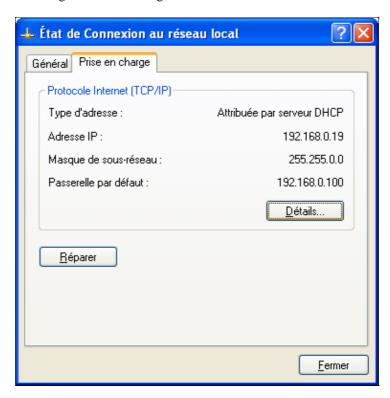
#### Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

- ♦ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur "Connexion au réseau local", puis Propriétés.
- ♦ Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant "Se connecter en utilisant"
- ♦ Double-cliquez sur "Protocole Internet (TCP/IP)".
  - · Cochez "Obtenir une adresse IP automatiquement "
  - · Cochez "Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement"

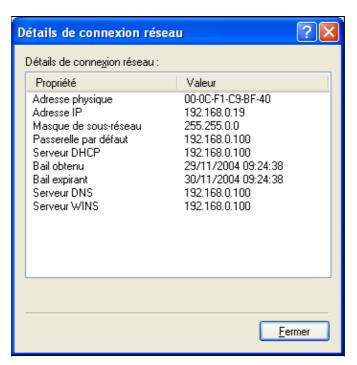
#### 5.1.3.2. Contrôle de configuration

Si vous voulez contrôler la configuration TCP/IP de votre poste, vous pouvez

- Double-cliquez sur l'icône Connexion au réseau local de la barre des tâches
  - ♦ Sélectionnez l'onglet "Prise en charge"



♦ Cliquez sur le bouton "Détails"



- Utilisez l'outil en ligne de commande IPCONFIG
  - ♦ Lancez l'invite de commande (Menu Démarrer / Programmes / Accessoires)
  - ♦ Tapez la commande ipconfig /all

```
Invite de commandes
Microsoft Windows XP [version 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
h:\>ipconfig /all
Configuration IP de Windows
         Nom de l'hôte .
                                                   : AFLXP
         Suffixe DNS principal . .
Type de nœud . . . . . . . . .
                                                   Hybride
         Routage IP activé .
                                                     Non
         Proxy WINS activé .
                                                     Non
Carte Ethernet Connexion au réseau local:
         Suffixe DNS propre à la connexion : iris-tech.fr
Description . . . . . . . . . : Intel(R) PRO/100 VE Network Connecti
         Adresse physique . . . . . . . . : 00-0C-F1-C9-BF-40
         DHCP
         Adresse IP. .
         Passerelle par défaut . . . .
Serveur DHCP. . . . . . . . .
          Serveurs DNS
         Serveur WINS principal.
                                                     192.168.0.100
                                                              novembre 2004 09:24:38
novembre 2004 09:24:38
              obtenu .
                                                     lundi
         Bail
                                                            30
               expirant
                                                     mardi
```

Pour renouveler votre configuration auprès du serveur KWARTZ, tapez les commandes suivantes:

- ♦ ipconfig /release
- ♦ ipconfig /renew

#### 5.1.3.3. Inscription au domaine

L'inscription au domaine d'un poste sous Windows NT/2000/XP est indispensable pour ouvrir une session sur un domaine. Il faut pour cela qu'un compte machine existe sur le contrôleur de domaine.

Pour créer ce compte machine sur votre serveur KWARTZ, vous devez:

- ♦ définir le poste dans le menu Réseau / Postes clients
- ♦ utiliser le même nom que celui utilisé par la station
- ♦ cocher l'option Station NT®/2K®/XP®

Ensuite, vous pouvez inscrire le poste au domaine. Cette opération se fait sous le compte administrateur local de la machine:

- sous Windows NT:
  - ♦ Cliquez avec le bouton droit sur Voisinage réseau, puis Propriétés.
  - ◆ Sélectionner l'onglet " Identification "
  - ♦ Les informations apparaissent en grisé. Cliquer sur le bouton Modifier
  - ♦ Entrer le nom de votre domaine NT dans la fenêtre ouverte (Membre de ... Domaine).
  - ♦ Cliquez sur OK pour valider
- sous Windows 2000/XP:
  - ♦ Vous devez apporter une modification à la base de registre en appliquant le fichier (kwartz–XP.reg) qui se trouve dans le répertoire 'Outils KWARTZ' du compte winadmin.
  - ♦ Cliquez avec le bouton droit sur Poste de travail, puis Propriétés.

#### Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

- ◆ Sélectionner " Identification Réseau " ou "Nom de l'ordinateur" puis cliquez sur le bouton "Propriétés" ou "Modifier"
- ♦ Entrer le nom de votre domaine NT dans la fenêtre ouverte (Membre de ... Domaine).
- ♦ Cliquez sur OK pour valider, une fenêtre d'authentification s'ouvre alors, où vous devez saisir le nom d'utilisateur root, mot de passe root, puis valider.

*Remarque:* Seules les versions professionnelles de Windows XP permettent l'utilisation d'un contrôleur de domaine.

## 5.2. Navigation sur internet

#### 5.2.1. Configuration du navigateur

ATTENTION: la navigation directe sur internet depuis un poste sur votre réseau KWARTZ n'est pas autorisée.

Afin de mettre en place le contrôle d'accès d'accès, votre navigateur doit être configuré pour utiliser votre serveur KWARTZ comme proxy.

*Remarque:* Le serveur proxy de KWARTZ utilise le port 3128

#### 5.2.1.1. Internet Explorer

- Pour configurer Internet Explorer, vous pouvez au choix
  - ♦ Aller dans le panneau de configuration (Menu Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration), puis lancer "Options Internet"
  - ou Aller dans le menu Outils / Options Internet du navigateur.
- Aller dans l'onglet "Connexions", puis cliquez sur le bouton "Paramètres réseau..."



#### 5.2.1.1.1. Configuration automatique

C'est la configuration par défaut du navigateur, elle doit fonctionner avec le serveur KWARTZ.

Pour l'activer, il suffit de cocher l'option "Détecter automatiquement les paramètres de connexion"

Cependant, des problèmes de mise en cache du proxy peuvent intervenir avec les versions 5.5 et ultérieures d'Internet Explorer.

Procédure pour désactiver la mise en cache automatique du proxy dans Internet Explorer: <a href="http://support.microsoft.com/?kbid=271361">http://support.microsoft.com/?kbid=271361</a>

#### 5.2.1.1.2. Configuration manuelle

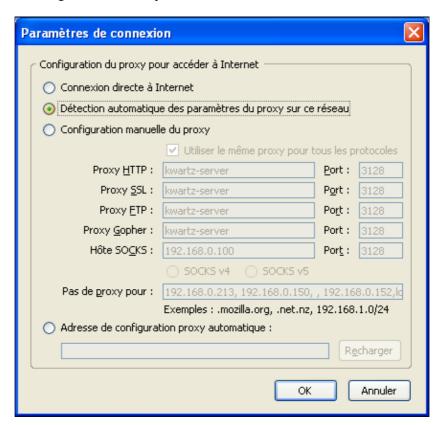
Vous pouvez configurer manuellement le proxy, vous devez:

- ♦ cocher l'option "Utiliser un serveur proxy"
- ♦ saisir le nom ou l'adresse IP de votre serveur KWARTZ dans le champ Adresse
- ♦ saisir le port 3128
- ♦ cocher l'option "Ne pas utiliser ce serveur proxy pour les adresses locales"

#### 5.2.1.2. Mozilla Firefox

Pour configurer le navigateur Mozilla Firefox:

- ♦ Aller dans le menu Outils / Options
- ♦ Dans la catégorie Général, cliquez sur le bouton "Paramètres de connexion..."



#### 5.2.1.2.1. Configuration automatique

Pour l'activer, il suffit de cocher l'option "Détection automatique des paramètres du proxy sur ce réseau"

#### 5.2.1.2.2. Configuration manuelle

Vous pouvez configurer manuellement le proxy, vous devez:

- ♦ cocher l'option "Configuration manuelle du proxy"
- ♦ cocher l'option "Utiliser le même proxy pour tous les protocoles"
- ♦ saisir le nom ou l'adresse IP de votre serveur KWARTZ dans le champ Proxy HTTP
- ♦ saisir le port 3128
- ♦ saisir l'adresse de votre réseau dans le champ "Pas de proxy pour :". Par défaut 192.168.1.0/24

#### 5.2.1.3. Autres navigateurs

Reportez vous à la documentation de votre navigateur pour utiliser le serveur KWARTZ comme proxy sur le port 3128

Vous pouvez aussi utiliser l'adresse de configuration automatique suivante: http://wpad/wpad.dat

#### 5.2.2. KWARTZ-AUTH

Pour permettre au serveur d'appliquer les règles d'accès, vous devez exécuter le programme kwartz-auth.

Ce programme permet au serveur KWARTZ de demander le nom de l'utilisateur ayant ouvert une session sur le poste client.

Ce programme peut être téléchargé sur votre serveur KWARTZ. L'adresse par défaut est <a href="http://kwartz-server/kwartz-auth.exe">http://kwartz-server/kwartz-auth.exe</a>. Remplacer kwartz-server par le nom ou l'adresse IP de votre serveur KWARTZ.

Ce logiciel est aussi disponible dans le répertoire Windows du CD d'installation de KWARTZ.

Vous pouvez aussi trouver ce programme dans le dossier "Outils KWARTZ" du Compte winadmin

*Remarque:* Vous pouvez mettre ce programme dans le groupe de démarrage de windows pour automatiser sont chargement

Le programme kwartz-auth ne fonctionne que sous windows, pour les autres systèmes d'exploitation, vous devez utiliser un serveur ident:

- sous linux, vous pouvez utiliser pidentd
- MAC OS X supporte identd,

#### 5.3. Gestion de l'accès à internet

#### 5.3.1. Fonctionnement du contrôle d'accès

L'accès au WEB externe est un des services offerts par votre serveur KWARTZ.

Vous avez la possibilité de contrôler cet accès:

- ♦ au niveau Contrôle selon les machines
- ♦ en mettant en place un <u>Blocage sur la journée</u>
- ♦ en définissant des Règles d'accès.

ATTENTION: l'accès n'est autorisé que si toutes les conditions sont vérifiées.

Ainsi un utilisateur qui a le droit d'accéder au Web ne pourra naviguer que sur une machine depuis laquelle l'accès est autorisé et pendant les plages horaires autorisées.

Bien entendu, ce contrôle n'est effectif que si ce service est activé. (voir la Gestion des services / Activation).

Les conditions requises pour accéder à Internet dépendent de :

- du Planning de connexion,
- de l'autorisation donnée au poste (Contrôle selon les machines)
- de l'exécution du logiciel <u>KWARTZ-AUTH</u>.EXE
- des Règles d'accès (sites et plages horaires)

Voir aussi Navigation sur internet

#### 5.3.2. Erreurs de connexion internet.

Pour utiliser la connexion internet, vous devez:

- avoir configurer correctement votre accès à Internet (Connexion Internet)
- remplir les conditions de sécurité nécessaires à l'utilisation de la connexion.

Sinon vous obtiendrez l'un des messages d'erreur suivant.

Remarque : Dans toute cette partie, *on considérera que vous avez correctement configuré votre accès internet* par le choix de menu de KWARTZ~Control : (Connexion Internet)

#### 5.3.2.1. Accès au Web externe désactivé.

Si dans la configuration des services, choix de menu <u>Activation</u>, l'accès au Web externe est désactivé, vous obtiendrez ce message d'erreur sur votre navigateur :

# Accès désactivé

## L'accès au web externe est desactivé.

La configuration de votre serveur KWARTZ ne permet pas d'accèder à internet.

Il vous suffit de cocher la case correspondante dans le menu Activation pour activer le proxy.

Remarque : Ce champ optionnel permet de pouvoir utiliser le serveur KWARTZ dans des cas où l'accès à internet doit passer par un proxy indépendant du serveur lui—même. Il faut alors fournir au serveur KWARTZ l'adresse du proxy à utiliser un peu comme on fournit en proxy à Internet Explorer du poste client l'adresse du serveur KWARTZ pour que chaque utilisateur (poste client) puisse avoir accès à internet. Les données de ces champs sont communiquées par votre administrateur réseau. Si vous ne savez pas comment renseigner ces champs laissez les vides.

#### 5.3.2.2. Programme KWARTZ-AUTH.EXE non lancé.

Sur chacun des postes client, le logiciel KWARTZ-AUTH.EXE doit être lancé pour permettre l'accès à internet. Si ce n'est pas le cas, le message d'erreur suivant s'affichera sur votre navigateur :

# Accès interdit

# Vous devez exécuter le programme KWARTZ-AUTH.

Pour pouvoir naviguer sur internet, vous devez exécutez le programme KWARTZ-AUTH.

Vous pourrez trouver ce programme à l'emplacement suivant: P:/kwartz/kwartz-auth.exe.

Il vous suffit alors de lancer le programme KWARTZ-AUTH, et de vérifier son lancement automatique au démarrage du poste client (voir <u>KWARTZ-AUTH</u>). Il est fortement conseillé de lancer KWARTZ-AUTH au démarrage du poste client.

#### 5.3.2.3. Aucun utilisateur connecté.

Dans le cas d'un démarrage d'un poste client sans authentification au réseau (login et mot de passe), KWARTZ-AUTH renvoie "unknown" et toute connexion à Internet donne le message suivant sur le navigateur :

# Accès interdit

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet si aucun utilisateur n'est connecté.

Veuillez vous identifier à l'ouverture de session si vous voulez naviguer sur internet.

Il suffit de déconnecter votre poste du réseau et de vous reconnecter en vous authentifiant correctement pour établir votre connexion internet. En survolant l'icône KWARTZ-AUTH en bas à droite de votre barre des tâches, votre login doit apparaître dans une bulle d'informations.

#### 5.3.2.4. Blocage d'accès internet.

Si vous obtenez ce message d'erreur sur votre navigateur, votre accès internet a été bloqué.

# Accès interdit

Vous faites partie des utilisateurs dont l'accès à internet a été bloqué.

- Ce blocage prendra fin dans quelque temps. Vous pourrez alors à nouveau naviguer sur internet.
  - Si vous êtes administrateur ou responsable de groupe, vous avez la possibilité de bloquer/débloquer cet accès soit par l'intranet : <u>Interface de configuration des responsables</u>, soit par KWARTZ~Control : <u>Règles d'accès</u>. Il vous suffit alors de désactiver ce blocage.
  - Si vous êtes *utilisateur*, vous devez en référer à votre responsable de groupe ou à l'administrateur du réseau KWARTZ.

#### 5.3.2.5. Poste non autorisé.

Si vous obtenez ce message d'erreur sur votre navigateur :

# Accès interdit

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet depuis ce poste.

La configuration du contrôle d'accès interdit à ce poste(192.168.0.14) d'accèder à internet.

c'est que l'accès au Web externe est interdit pour les <u>Postes Clients</u> et/ou pour les postes inconnus (<u>Inscription automatique</u>) Il vous suffit d'autoriser l'accès au web externe par le Menu <u>Sécurité/Contrôle selon les machines</u>

#### 5.3.2.6. Règles d'accès.

Les <u>Profils d'accès à internet</u> peuvent vous interdire l'accès à Internet.

La page d'interdiction affichée vous permet de connaître la raison de ce refus. Les messages indiquent :

- 1. quelle règle ou quel profil vous interdit l'accès.
- 2. la raison de l'interdiction :
  - ♦ accès interdit: "Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet",
  - le site fait partie d'un groupe de site,
  - ♦ le site fait partie d'une liste noire,

Si ce comportement ne vous convient pas, il faut alors modifier les règles d'accès.

#### \* Aucune règle ne vous autorise à accéder à un site:

Si il n'existe aucune règle vous autorisant l'accès, le message suivant s'affichera :



Aucune règle ne vous autorise à accèder à ce site.

http://www.google.fr/

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet.

Vous avez peut-être besoin dutiliser le bouton ‹Actualiser›
ou même ‹Shift›+‹Actualiser›

Remarque : Cela signifie qu'aucune règle de votre profil d'accès n'a pu être appliquée, soit parce qu'il n'y en a pas, soit parce les contraintes sur les périodes n'ont pas été vérifiées.

#### \* Le profil par défaut :

Si l'utilisateur n'a pas de profil défini, les règles du profil par défaut sont appliquées. Si ces règles interdisent l'accès, le message suivant est affiché:



Le profil par défaut vous interdit d'accèder au site suivant:

http://www.google.fr/

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton ‹Actualiser›
ou même ‹Shift›+‹Actualiser›

#### \* le profil de l'utilisateur :

Si une règle du profil d'accès de l'utilisateur connecté interdit l'accès, le message suivant est affiché:

# 🖺 L'accès à ce site est bloqué

Votre profil 'interdits' vous interdit d'accèder au site suivant:

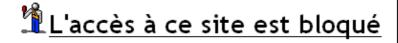
http://www.kwartz.com/

Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton «Actualiser» ou même «Shift»+«Actualiser»

#### \* accès interdit à un groupe de site :

Si une règle d'accès à Internet interdit l'accès à un groupe de sites, toute tentative de connexion à l'un de ces sites, entraîne l'affichage d'un message comme celui-ci:



Votre profil 'interdits' vous interdit d'accèder au site suivant:

http://www.kwartz.com/

Ce site fait partie du groupe de sites 'kwartz.com'.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton «Actualiser» ou même «Shift»+«Actualiser»

Ce message précise le groupe de site qui a été utilisé pour l'interdiction.

#### \* accès interdit à un site des listes noires :

Comme pour les groupes de site, si le site fait partie d'une liste noire interdite, le message suivant s'affiche:

# L'accès à ce site est bloqué

Votre profil 'interdits' vous interdit d'accèder au site suivant:

http://www.porn.com/

Ce site fait partie de la liste noire 'Sites à caractère pornographique'.

Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton «Actualiser» ou même «Shift»+«Actualiser»

Ce message précise à quelle liste noire fait partie le site interdit.

#### 5.3.2.7. Service Web désactivé.

Si le pare—feu n'autorise pas le service Web,pages internet (http, https) pour le serveur KWARTZ en sortie (voir <u>Pare—Feu pour les services usuels.</u>), lors d'une demande de connexion à un site http ou https par votre navigateur, le message suivant s'affichera:

# ERREUR

# L'URL demandée n'a pu être chargée

En essayant de charger l'URL : http://home.fr.netscape.com/fr/

L'erreur suivante a été rencontrée :

• La connexion a échoué

Le système a retourné :

(111) Connection refused

La machine distante ou le réseau sont peut-être hors service. Veuillez réitérer votre requête.

Veuillez contrôler si:

- Votre connexion internet est configurée.
- · Votre connexion internet est active.
- Votre serveur a accès aux services web en sortie (pare-feu)
- Le planning de connexion autorise la liaison.

Il vous suffit alors de modifier ce service par le menu Sécurité/Pare-Feu.

#### 5.3.2.8. Service FTP désactivé.

Si le pare—feu n'autorise pas le service de transfert de fichier ftp pour tous les postes en sortie (voir <u>Pare—Feu pour les services usuels.</u>), lors d'une demande de connexion à un site FTP par votre navigateur, le message suivant s'affichera:

# Accès désactivé

### L'accès aux sites FTP est desactivé.

 La configuration du pare-feu de votre serveur KWARTZ ne permet pas d'accèder aux sites FTP depuis le réseau.

Il vous suffit alors de modifier ce service par le menu Sécurité/Pare-Feu.

# 5.4. Utilisation de la messagerie

#### 5.4.1. Messagerie interne

Votre serveur KWARTZ assure une fonction de serveur de messagerie interne. Celle ci est accessible:

- directement par le <u>Client de type Web Mail</u> de l'intranet
- en utilisant un client de messagerie (voir Configuration du client de messagerie)

#### 5.4.1.1. Boîte aux lettres personnelle

Chaque compte utilisateur du serveur dispose d'une boîte aux lettres électronique sur le serveur. Cela permet l'échange de courrier électronique entre les utilisateurs au sein de votre réseau. L'adresse interne d'un utilisateur est composée du nom du compte et du domaine IP du serveur. Par exemple, winadmin@mon.domaine

Le serveur KWARTZ peut également envoyer des messages aux utilisateurs:

- pour leur fournir les informations sur leur base MySQL
- pour les avertir d'événements spéciaux:
  - ◆ réception de télécopie (voir <u>Télécopie</u>)
  - ♦ rappels d'événements de l'<u>Agenda partagé</u>
  - ♦ problème de Sauvegarde
  - ♦ problème sur un service (voir <u>Surveillance des services</u>)

#### 5.4.1.2. Liste de diffusion

Il est également possible de mettre en place des listes de diffusion au niveau des groupes d'utilisateurs.

Pour cela, il faut d'abord activée cette propriété dans les <u>Propriétés d'un groupe</u>.

Une liste de diffusion permet d'échanger des messages entre les membres (affectés ET invités) d'un groupe. Pour envoyer un message sur la liste de diffusion du groupe 'exemple' il faut l'adresse exemple@group ou exemple@group.mon.domaine (où mon.domaine est le nom de domaine de votre serveur)/

Les listes de diffusion ne sont pas fermées. Tous les utilisateurs peuvent y envoyer des messages. Par contre seuls les membres de la liste les reçoivent.

#### 5.4.1.3. Redirection de message

Cette fonction permet de rediriger le courrier d'un utilisateur vers une ou plusieurs autres boites aux lettres. Il faut pour cela sélectionner le ou les comptes vers lesquels les courriers sont redirigés dans les <u>Propriétés d'un compte utilisateur</u>.

ATTENTION: Si une redirection est en place, les messages ne sont plus délivrés à l'expéditeur redirigé.

#### 5.4.1.4. Configuration du client de messagerie

Vous devez créer un compte de messagerie avec les propriètés suivantes:

- ♦ Adresse email: prenom.nom@mon.domaine où prenom.nom correspond à votre compte sur le serveur KWARTZ et mon.domaine au domaine de votre serveur.
- ◆ Serveur de courrier entrant (POP ou IMAP): kwartz-server
- ♦ Serveur de courrier sortant (SMTP): kwartz-server où kwartz-server correspond au nom ou à l'adresse IP de votre serveur KWARTZ.
- ◆ Le compte et le mot de passe de connexion correspondent à ceux de votre compte sur le serveur KWARTZ.

#### 5.4.2. Messagerie externe

Si vous désirez également échanger des méls avec l'extérieur, deux possibilités vous sont offerts:

#### 5.4.2.1. Via le serveur KWARTZ

Cette première possibilité est à privilégier pour les raisons suivantes:

- ♦ les messages échangés passent par l'anti-virus
- elle offre un contrôle des utilisateurs autorisés à envoyer des messages
- elle permet d'avoir des rapports Sur la messagerie externe
- ♦ les utilisateurs gèrent leurs comptes de messagerie interne et externe via une seule boîte aux lettres sur

le serveur KWARTZ.

Dans cette configuration,

- ♦ les messages sont envoyés au serveur KWARTZ qui se charge de les délivrer sur internet.
- ♦ le serveur KWARTZ relève automatiquement les messages des boites externes définies pour les déposer dans les boites locales des utilisateurs correspondants.

#### 5.4.2.1.1. Configuration du serveur

Pour utiliser la messagerie externe via le serveur KWARTZ, il faut le configurer par le menu Services/Messagerie pour:

- autoriser l'envoi de courrier externe.
- ♦ indiquer le serveur de courrier sortant et si celui—ci requiert une authentification.
- ♦ indiquer l'intervalle de vérification des nouveaux messages.

Le serveur de courrier sortant est le serveur SMTP de votre fournisseur d'accès internet (ou de votre réseau local). Un seul serveur est utilisé pour envoyer tous les messages qui ne sont pas internes.

Vous devez ensuite préciser quelles sont les boites externes à relever. Chaque utilisateur peut avoir une boite externe, saisie dans les <u>Propriétés d'un compte utilisateur</u>. Chaque boite externe peut être sur un serveur POP différent.

Pour chaque compte de messagerie externe, vous pouvez préciser l'adresse mail externe. Celle-ci sera utilisée pour remplacer l'adresse interne pour tous les messages envoyés vers l'extérieur.

Vous avez aussi la possibilité de configurer le serveur KWARTZ en relais de messagerie dans le menu Services/Messagerie. Cela permet au serveur de recevoir tous les messages à destination de votre domaine. Cela nécessite:

- un nom de domaine public enregistré
- ♦ un service auprès d'un prestataire (fournisseur d'accès internet, registraire de nom de domaine) permettant d'envoyer les messages de votre domaine sur le serveur.

Cette configuration peut être utilisée en parallèle avec la fonction de récupération des boites externes des comptes utilisateurs.

#### 5.4.2.1.2. Configuration du client

Cette configuration est alors la même que pour la messagerie interne. Voir <u>Configuration du client de messagerie</u> ci-dessus.

#### 5.4.2.1.3. Autorisation d'envoi de mails externes

Le serveur KWARTZ effectue un contrôle pour savoir si l'utilisateur est autorisé à envoyer des messages vers l'extérieur. Si l'utilisateur n'êtes pas autorisés ou que ce type d'envoi est interdit dans le menu Services/Messagerie, un message d'erreur est renvoyé à l'utilisateur avec:

- en sujet: 'La distribution du courrier a échoué : renvoi du message à l'expéditeur'
- ♦ dans le corps du message, 'Les adresses suivantes ont échoué: contact@kwartz.com unrouteable mail domain "kwartz.com"

*Remarque*: si vous utilisez un client de messagerie, vous devez exécuter kwartz-auth pour pouvoir être autorisé à envoyer des mails externes.

#### 5.4.2.2. Connexion directe à un serveur de messagerie externe

Si vous le désirez, il est possible d'autoriser les utilisateurs à se connecter directement à des serveurs de messagerie externes. Dans ce cas, chaque utilisateur peut gérer l'envoi et la réception de message depuis son poste de travail.

ATTENTION: Dans ce cas, il n'y a plus de contrôle anti-virus ni de contrôle d'autorisation

#### 5.4.2.2.1. Configuration du serveur

Vous devez configurer le pare feu pour autoriser les postes de travail à se connecter aux serveurs de messagerie externes (menu Sécurité/<u>Pare-Feu.</u>):

- dans services usuels, autoriser 'Réception de courrier (pop-3, imap)' pour tous les postes.
- dans autres services, ouvrir un nouveau service:
  - ♦ Nom SMTP
  - ♦ Port 25
  - ♦ Protocole TCP
  - ♦ cocher 'Ouvrir ce port en sortie pour le serveur kwartz' et 'Ouvrir également ce port en sortie pour tous les postes'.

#### 5.4.2.2.2. Configuration du client

Sur le poste utilisateur, vous pouvez alors configurer le client de messagerie pour se connecter directement aux serveurs de messagerie externes.

Reportez vous à la documentation de votre client de messagerie pour plus d'informations.

# 6. Gestion avancée des profil Windows®

## 6.1. Qu'est qu'un profil Windows®?

C'est un ensemble de fichiers qui contiennent des informations de configuration (comme les paramètres du Bureau, les connexions réseau permanentes et les paramètres des applications) pour un utilisateur spécifique. Les préférences de chaque utilisateur sont enregistrées dans un profil d'utilisateur que Windows® utilise pour configurer le Bureau chaque fois qu'un utilisateur ouvre une session.

On y trouve par exemple ses préférences de :

- Bureau
- Favoris
- Paramètres d'applications

A ce profil, on peut ajouter des paramètres de stratégie système.

## 6.2. Les types de profil Windows®

Il existe différents types de profil Windows®:

- profil local:stocké sur le poste de travail pour chaque utilisateur. Il n'est utile que sur ce poste de travail.
- profil itinérant: stocké sur le serveur pour chaque utilisateur quelque soit la machine. Il permet donc à l'utilisateur de retrouver son profil sur plusieurs postes. Mais il génère du trafic réseau à chaque ouverture et fermeture de session.
- profil obligatoire: stocké sur le serveur en lecture pour tous et obligatoire. Pas de modification possible pour l'utilisateur. Il permet donc d'attribuer la même configuration à plusieurs utilisateurs et modification et d'éviter les modifications individuelles.
- profil temporaire: local temporaire effacé en fin de session si le profil normal n'est pas accessible.

Jusqu'à la version 1.5r7 de KWARTZ, les profils utilisateurs étaient par défaut personnel et itinérant. Désormais, il est possible pour chaque utilisateur de choisir entre un profil personnel itinérant et des profils obligatoires. Seuls les versions les plus récentes de Windows® (NT, 2000 et XP) prennent en compte ces profils obligatoires.

# 6.3. Mise en place d'un profil obligatoire

#### 6.3.1. Pré-requis

La station a été inscrite au domaine géré par le serveur KWARTZ. Les stations de travail ne doivent pas avoir dans ses stratégies locales l'option "N'autoriser que les profils d'utilisateurs locaux " activée.

Cette documentation utilise le compte winadmin, mais vous pouvez aussi utiliser tout autre compte indiqué dans le menu Réseau/Rembo.

#### 6.3.2. Création du modèle de profil

Le modèle de profil sera basé sur un compte utilisateur. Ce compte peut être:

- un compte local. Cette solution permet d'avoir un poste sur lequel seront créés et maintenus les modèles de profil. Attention cependant, à ne pas effacer ces modèles par la restauration par le réseau.
- soit un compte défini sur le serveur KWARTZ. Cette solution permet de gérer les modèles sous la forme de profil itinérant. Cela permet de les maintenir depuis n'importe quel poste.

Pour configurer le profil, il faut ouvrir une session avec ce compte. Vous pouvez par exemple:

- définir la page de démarrage et le proxy du navigateur internet.
- poser sur le bureau les raccourcis voulus
- Paramétrer les propriétés d'affichage des dossiers.

- Installer les logiciels gérant les profils
- Mettre kwartz-auth dans le groupe de démarrage.

Une fois le profil configuré, vous pouvez fermer la session.

#### 6.3.3. Copie du modèle sur le serveur

Pour simplifier la procédure, il est conseillé de configurer winadmin en administrateur local.

Les profils obligatoires sont stockés dans un nouveau partage sur le serveur intitulé ProfilsXP.

Ce partage n'est pas affiché dans le voisinage réseau mais peut être accéder via l'adresse \\KWARTZ-SERVER\ProfilsXP (où KWARTZ-SERVER est le nom netbios de votre serveur KWARTZ.) Ce partage est accessible en lecture pour tout le monde et en écriture uniquement par winadmin.

- Ouvrir une session en tant que winadmin.
- Aller dans les propriétés du poste de travail, dans l'onglet Avancé, cliquer sur le bouton Paramètres de la partie "Profil des utilisateurs ".
- Sélectionner le modèle de profil dans la liste des profils enregistrés sur cet ordinateur, puis cliquer sur le bouton "Copier dans ".
- Dans la fenêtre de copie, saisir la destination du profil sur le serveur:
   \\KWARTZ-SERVER\ProfilsXP\nomduprofil(où KWARTZ-SERVER est le nom netbios de votre serveur KWARTZ.)
- Cliquez sur le bouton 'Modifier' de la rubrique 'Autorisé à utiliser'. La fenêtre " Sélectionner Utilisateur ou Groupe " s'affiche.
- Modifier l'emplacement pour choisir le domaine du serveur KWARTZ.
- Saisir ou sélectionner " Tout le monde " dans le champ " Entrez le nom de l'objet à sélectionner. "
- Fermer la fenêtre de sélection en cliquant sur le bouton OK.
- Démarrer la copie en cliquant sur le bouton OK de la fenêtre " Copier dans "
- Un message vous indique que la copie écrasera le profil si celui-ci existe déjà.
- Pour rendre ce profil obligatoire, vous devez aller dans le répertoire du partage ProfilsXP où vous avez copié le profil et renommer le fichier ntuser.dat en ntuser.man
- Fermer la session 'winadmin'

#### 6.3.4. Affecter le profil à un utilisateur

Dans KWARTZ~CONTROL, la page d'édition d'un compte utilisateur propose dans la section profil la propriétés "Profil utilisateur Windows® " où vous pouvez choisir entre:

- profil personnel itinérant
- les différents profils obligatoires trouvés dans le partage ProfilsXP.

Vous avez également la possibilité de modifier cette propriété en appliquant des changements à plusieurs utilisateurs et par importation.

#### 6.3.5. Vérification

Ouvrir une session sur le domaine avec un utilisateur auquel vous avez affecté un profil obligatoire. Vous pouvez vérifier le type de profil en allant dans les propriétés du poste de travail, dans l'onglet Avancé, cliquer sur le bouton Paramètres de la partie " Profil des utilisateurs ". Vous devez avoir obligatoire comme type et état du profil. Bien sur les paramétrages effectués dans le modèle du profil doivent être appliquer à la session.

# 6.4. Profil par défaut

Pour tout nouvel utilisateur ouvrant une session sur un poste de travail, le profil est créé à partir du modèle trouvé dans le partage "NETLOGON\Default User " du serveur KWARTZ, s'il existe, sinon sur la machine locale dans C:\Documents and Settings\Default User.

#### Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

L'utilisateur winadmin a les droits d'écriture dans le partage NETLOGON. Il doit donc être utilisé pour y copier le modèle de profil selon la même méthode que celle décrite dans <u>Copie du modèle sur le serveur</u>. Il ne faut pas renommer le fichier ntuser.dat.

Ce profil par défaut peut être utilisé avec toutes les versions de windows®.

## 6.5. Mise à jour d'un profil

Pour effectuer des modifications portant sur des fichiers, il suffit de les placer dans les dossiers correspondant sur le serveur. Cette opération doit être faite sous l'utilisateur winadmin. Vous pouvez par exemple:

- ajouter un favori
- ajouter un raccourci dans le menu démarrer ou sur le bureau.

D'autres modifications sont possibles. Si elles requiert des modifications de la base de registre, vous devez

- ouvrir une session avec le compte qui vous a servi de modèle
- modifier ce profil
- recopier ce profil sur le serveur en suivant la même méthode que indiquée dans <u>Copie du modèle sur le serveur</u>. N'oubliez pas de renommer le fichier ntuser.dat en ntuser.man si il s'agit d'un profil obligatoire.

### 7. Utilisation du serveur

## 7.1. Compte winadmin

Le mot de passe par défaut du compte winadmin est winadmin. Il est vivement recommandé de le modifier à l'aide des outils standard Windows ("Modification du mot de passe réseau")

Après une connexion par sur le compte winadmin, on trouve dans le poste de travail un lecteur winadmin sur kwartz-server correspondant au compte winadmin. Ce dossier contient:

<u>Répertoire Outils</u> Dans ce répertoire se trouvent les outils nécessaires au fonctionnement correct de

KWARTZ. Vous y trouverez Kwartz–auth.exe, nécessaire à la réalisation d'une connexion

Internet ainsi que kwartzXP.reg.

<u>Répertoire Listes</u> Ce dossier sert de dépôt des fichiers de listes utilisateurs:

Utilisateurs

• L'outil d'<u>importation</u> des utilisateurs va y chercher les fichiers proposés. Il y dépose également les fichiers de résultats.

• L'outil d'exportation des utilisateurs y dépose le fichier de données.

• En cas de modification de mots de passe à l'aide de la fonction <u>Appliquer des changements à plusieurs utilisateurs</u>, les modifications apportées y sont enregistrées dans le fichier modif.txt

<u>Répertoire racine</u> Dans ce répertoire vous pourrez mettre les éléments suivants:

• Fichier de licence KWARTZ, fourni par Iris afin d'installer une clé KWARTZ plus simplement,

• Fichiers de mise à jour.

Le compte winadmin a accès au partage NETLOGON contenant les scripts de connexion des stations windows sur le serveur KWARTZ. Seul le compte winadmin a les droits en écriture sur ce partage. Le script de connexion a toujours pour nom logon. bat et lors de son exécution vous disposerez des variables d'environnement suivantes:

servernom netbios du serveurclientnom netbios du poste clientclientipadresse IP du poste clientclientgroupgroupe de poste du poste client

user nom de l'utilisateur

groupe d'affectation de l'utilisateur

arch Système d'exploitation (Win95 pour Windows® 9x / WinNT pour Windows® NT / Win2K pour Windows®

2000 ou XP)

time Heure de connexion

Le compte Winadmin a aussi accès en lecture / écriture :

- au partage Programme pour pouvoir installer des logiciels
- au partage caché Backup pour pouvoir effectuer une copie des sauvegardes sur support amovibles (DVD, DLT, ...)

# 7.2. Installation d'un Logiciel.

#### 7.2.1. Par une image Rembo.

Pour l'installation d'un nouvel outil (logiciel) destiné à une utilisation commune des utilisateurs, l'administrateur doit :

- A partir d'un poste client maître (référence pour l'image rembo), installer l'application dans le répertoire Programmes du Serveur Kwartz (voir <u>Programmes Communs</u>). Une fois l'installation terminée, vous aurez alors la possibilité d'exécuter votre application à partir du poste client maître.
- Recréer une image Rembo de ce poste client maître. (voir <u>Création d'une image</u>)

7. Utilisation du serveur

- Redémarrer les postes clients du réseau KWARTZ, avec mise à jour de l'image. Si l'image créée possède le même nom que celle chargée par défaut par l'ensemble des postes client du réseau KWARTZ, au prochain redémarrage l'ensemble des postes seront mis à jour. Dans le cas où l'image n'a pas le même nom, il faudra reconfigurer les postes clients (voir <u>Postes Clients</u>)
- Vous aurez alors sur l'ensemble des postes client, la même possibilité d'utilisation de votre logiciel (icône, raccourci programme,..).

#### 7.2.2. Sur le partage caché ProgRW.

Pour les logiciels qui ont besoin, lors de leur exécution, d'écrire des données ou de modifier des clés de registres, il est prévu un partage ProgRW libre en Ecriture et en Lecture. Ce répertoire est accessible par le choix de menu "Démarrer / Exécuter" en tapant la commande : \\Nom\_du\_serveur\\ProgRW.

Vous aurez alors accès par un partage Samba, à un répertoire ou vous pourrez installer et/ou exécuter votre programme. Ce répertoire est identique au répertoire Programme de votre serveur, mais il est accessible en Lecture/Ecriture par tous les utilisateurs.

Remarque: Si vous installez des liens ou des raccourcis sur votre poste client vers ce partage ProgRW pour l'exécution d'un programme, il vous sera nécessaire de faire une image Rembo de votre machine, sous peine de les perdre au prochain redémarrage de votre machine par le chargement d'une image disque.

## 7.3. Partage des fichiers

Le partage de fichier permet selon les droits des utilisateurs et le mode d'appartenance à un groupe, de stocker, diffuser et accéder à des documents sur le serveur KWARTZ.

L'accès à ces fichiers est protégé selon leur localisation et les droits de chacun.

#### 7.3.1. Dossier Personnel

Lors de la création d'un Compte client par l'interface KWARTZ, un répertoire sur le serveur Kwartz est attribué à ce compte. L'utilisateur possède tous les droits sur les fichiers contenu dans les répertoires de ce compte. Ce répertoire constitue en fait son dossier personnel de travail accessible par le poste de travail.

Ce dossier est visible dans le voisinage réseau sous le nom \\kwartz-server\compte et est automatiquement affecté au lecteur H: par le script de démarrage windows fourni en standard avec Kwartz.

Il ne peut pas modifier le contenu de la racine (supprimer, renommer ou ajouter des répertoires).

Ce dossier est organisé de la façon suivante:

<u>Dossier privé</u> Ce répertoire n'est créé que si l'option " Dossier privé " est validé pour le compte utilisateur. Il n'est

visible en lecture/écriture que par l'utilisateur lui même, mais l'administrateur se réserve le droit d'en

interdire l'accès à l'utilisateur ou simplement de supprimer physiquement cet espace.

<u>html</u> Le répertoire peut aussi comporter un sous répertoire html si l'option "Publication dans le web interne"

est autorisée. Ce sous répertoire correspond à l'espace de publication dans l'intranet L'accès Intranet au

domaine d'un client s'effectue par l'intermédiaire du navigateur en saisissant l'adresse :

http://<nom\_du\_serveur>/~login\_du\_compte\_utilisateur/

<u>Travail</u> Cet espace correspond à l'espace de travail de l'utilisateur. Tous les fichiers devront se trouver dans ce

répertoire. En aucun cas, l'utilisateur pourra travailler directement dans la racine «Compte».

<u>Projets effaces</u> Ce répertoire a été créé si l'utilisateur a participé à un projet qui a été supprimé. Il contient les fichiers de chaque projet au moment de sa suppression.

Le responsable du groupe d'affectation de l'utilisateur a accès à tous les fichiers de l'utilisateur à l'exception du dossier privé et peut les supprimer.

Ce dossier est visible dans le voisinage réseau sous le nom \\kwartz-server\Programmes et est automatiquement affecté au lecteur P: par le script de démarrage windows fourni en standard avec Kwartz.

#### Notice d'utilisation du serveur KWARTZ

Dans ce répertoire se trouve les programmes exécutables par le poste client. On y trouve entre autre un sous répertoire Kwartz qui contient entre autre le programme kwartz-auth.exe nécessaire à la navigation sur le WEB ainsi qu'a l'envoi de mails externes.

Seul le compte winadmin est autorisé à effectuer des modification dans ce dossier partagé.

#### 7.3.2. Voisinage Réseau

Par l'intermédiaire du voisinage réseau, il est possible pour un utilisateur de visualiser sur le serveur KWARTZ, les dossiers suivants :

<u>Compte></u> On retrouve ici, le dossier personnel de l'utilisateur sur le serveur Kwartz. Ce dossier est affecté au

lecteur H: du poste de Travail de l'utilisateur connecté par défaut.

Espace commun Tous les fichiers existant dans ce dossier sont accessibles en Lecture / Ecriture. Il existe dans ce

dossier, autant de sous répertoires visibles que de groupes définis par l'interface KWARTZ et auquel

l'utilisateur appartient (affecté ou invité)

Espace public Ce dossier a la même structure que l'Espace Commun mais les utilisateurs ont un accès en lecture seule

aux fichiers contenus.

<u>Programmes</u> Ce répertoire contient l'ensemble des programmes exécutables par les postes clients. Pour ces postes

clients, les fichiers ne sont alors qu'en lecture seule et donc exécutables. Le contenu de ce répertoire est installé par le <u>Compte winadmin</u> (voir <u>Installation d'un Logiciel</u>), qui seul possède les droits d'écriture

dans ce dossier.

<u>Projets</u> Ce répertoire contient les projets auxquels participe l'utilisateur. Il est organisé en une arborescence

avec pour chaque groupe un dossier contenant les projets de l'utilisateur. Il est accessible en

lecture/écriture.

Au même niveau d'arborescence que KWARTZ dans le voisinage réseau, si vous avez défini un serveur Tour CD/DVD (voir le paragraphe <u>Tour CD/DVD</u>), vous pouvez gérer vos images de CD/DVD dans les sous répertoires suivants du serveur virtuel tour\_cd:

<u><images-iso></u> Répertoire qui contient la liste des images ISO créées à partir des CD/DVD, par exemple Image1.iso,

Image2.iso,...,ImageN.

<Image1> Répertoire contenant le contenu du CD/DVD qui a permis de créer cette image
<Image2> Répertoire contenant le contenu du CD/DVD qui a permis de créer cette image

•••

<u><ImageN></u> Répertoire contenant le contenu du CD/DVD qui a permis de créer cette image

De même, et toujours au même niveau d'arborescence que KWARTZ dans le voisinage réseau se trouve le partage <Admin\_groupes> : Ce partage n'existe que si l'utilisateur est *responsable* d'un ou plusieurs groupes. Il contient alors autant de répertoires correspondants aux groupes dont la responsabilité est donnée à cet utilisateur qui peut alors lire et écrire dans ces répertoires, soit

• <NomGroupe 1> : On retrouve dans ce répertoire les dossiers concernant le groupe comme :

<u>Dossier commun</u> Tous les fichiers existant dans cet espace sont en lecture / écriture pour les membres du groupe. On

peut aussi accéder à cette espace sous le voisinage réseau par : Espace commun/GroupeX

<u>Dossier Privé</u> Ce dossier n'est accessible que par le(s) responsable(s) du groupe.

<u>Dossier public</u> est un espace visible seulement par l'ensemble des membres d'un groupe, responsable ou affecté. On

peut aussi accéder à cette espace sous le voisinage réseau par : Espace public/GroupeX

<u>Projets</u> Ce répertoire contient les projets du groupe. Il est bien entendu accessible en lecture et écriture par le

responsable.

• <NomGroupe 2> : idem <NomGroupe1>

• ...

• <NomGroupe X> : idem <NomGroupe1>

#### 7.3.3. Utilisation de l'espace disque

#### 7.3.3.1. Calcul de l'espace utilisé

Le serveur KWARTZ permet de limiter l'utilisation de l'espace disque des utilisateurs.

Cette limite sera le maximum des espaces disque autorisés pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre (voir <u>Profil</u> des nouveaux membres).

Le système calcule automatiquement l'espace utilisé par un utilisateur. Tout fichier déposé par un utilisateur est comptabilisé **quel que soit le partage où le fichier est déposé.** 

Seuls les fichiers déposés en tant que responsable via <Admin\_groupes> ne sont pas comptabilisés.

L'espace disque utilisé prend également en compte:

- la boite aux lettres de l'utilisateur sur le serveur
- la base MySQL de l'utilisateur.

#### 7.3.3.2. Dépassement de l'espace autorisé

Le serveur KWARTZ envoie automatiquement un message à l'utilisateur

- lorsque celui ci ouvre une session sur le serveur
- si il utilise plus de 90% de son espace autorisé.

Ce message n'est envoyé qu'une seule fois par jour. Il précise le fonctionnement du contrôle:

- l'utilisateur dispose de quelques jours pour libérer de l'espace
- après cette période, le serveur lui empêchera de créer de nouveaux fichiers.

#### 7.3.3.3. Modification de l'espace autorisé

Si vous voulez modifier l'espace disque autorisé d'un utilisateur, vous pouvez:

- éditer la propriété correspondante d'un des groupes dont il est membre (Cela affectera les autres membres de ce groupe)
- créer un groupe avec l'espace désiré et y inviter l'utilisateur. (Cela n'affectera pas les autres utilisateurs)

*Remarque*: L'espace disque autorisé est le maximum des espaces disque autorisés pour tous les groupes dont l'utilisateur est membre

#### 7.3.3.4. Consultation de l'espace utilisé

Le menu Rapports/Sur l'occupation disque de KWARTZ~Control vous permet:

- de connaître l'espace occupé par chaque utilisateur
- les fichiers dont il est propriétaire.

#### 7.3.4. Remarques

Toutes modifications au niveau des affectations d'un utilisateur à un groupe (invité, responsable ou affecté) n'est effective pour le partage de fichiers qu'après une reconnexion au réseau du poste client.

La suppression d'un compte entraîne la suppression des fichiers du dossier personnel correspondant à ce compte utilisateur. Les fichiers créés par cet utilisateur compte et se trouvant dans l'espace commun ou public ne sont pas supprimés.

#### 7.4. Intranet KWARTZ

Lors de la <u>Gestion des utilisateurs</u> (groupe et compte) sur votre serveur KWARTZ, vous avez la possibilité d'autoriser ou non la publication dans le web interne. Cette publication est matérialisée par la présence d'un répertoire html dans le dossier personnel de l'utilisateur sur le serveur Kwartz, qui permet la publication dans le web interne ou intranet de pages html créées par l'utilisateur.

Pour accéder à l'intranet, vous devez saisir dans la fenêtre de votre navigateur WEB :

http://<adresse\_ip\_du\_serveur>/ ou http://nom\_du\_serveur/ ou http://nom\_du\_domaine/. Cet accès est possible par n'importe quel utilisateur ayant ou non le droit de publication dans le web interne.

Si votre serveur KWARTZ est correctement configuré, vous accéderez alors à la page d'accueil de l'intranet:



**Remarque:** vous pouvez configurer le site par défaut de votre intranet via le menu Services / <u>Intranet</u> de KWARTZ~Control

#### 7.4.1. Interface Horde

La partie droite de la page contient la barre de navigation. Elle est organisée sous la forme d'une arborescence et permet de basculer rapidement entre les applications.

Le reste de la page correspond à l'application sélectionnée.

#### 7.4.1.1. Page de bienvenue

La page de bienvenue vous permet de vous authentifier. Vous devez fournir un nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion de votre compte pour accéder aux différentes applications.

La barre de navigation donne accès à la page d'authentification (Connexion) et aux pages disponibles sans être authentifié:

<u>Intranet Utilisateurs</u> Accès aux <u>Sites des utilisateurs</u> <u>Intranet Groupes</u> Accès aux <u>Sites des groupes</u>

Responsables Accès à l'<u>Interface de configuration des responsables</u>. Son accès est protégé par mot de passe et

limité aux responsables de groupes.

#### 7.4.1.2. Applications

Les différentes applications disponibles une fois connecté sont:

Horde Page d'accueil une fois connecté

<u>Courrier</u> Client de messagerie <u>Organisation</u> Différentes applications:

7.4. Intranet KWARTZ

- Carnet d'adresses
- Agenda
- Notes
- Tâches

Gestionnaire de fichiers accès aux dossiers partagés du serveur.

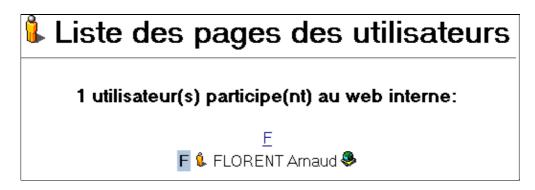
Chaque application

- peut être paramétrée par le menu Options
- dispose d'une barre d'outil permettant d'effectuer les différentes opérations.
- propose une aide en ligne.

Vous pouvez par exemple configurer la page d'accueil une fois connecté par la fonction Présentation de l'application Horde. Celle ci peut contenir différents blocs comme le sommaire de l'agenda, la recherche dans le carnet d'adresse, ou même une page web externe.

#### 7.4.2. Sites des utilisateurs

L'icône "Utilisateurs" permet d'afficher la liste des utilisateurs autorisés à publier des informations dans le web interne.



En cliquant sur l'icône de droite dans cette liste, vous accédez au site de l'utilisateur correspondant. Ce site est ouvert dans une nouvelle fenêtre du navigateur.

Vous pouvez également vous déplacer dans cette liste, en cliquant sur une lettre proposée en haut de la liste. Cela vous positionnera automatiquement et directement sur le premier utilisateur dont le nom commence par cette lettre.

Si un utilisateur perd ses droits de publication dans l'intranet, son site n'est plus accessible et n'est plus proposé dans la liste. Par contre, les fichiers de son répertoire html ne sont pas supprimés et, s'il retrouve ses droits de publication, son site sera de nouveau accessible.

#### 7.4.3. Sites des groupes

L'icône "Groupes" permet d'afficher la liste des groupes dont le responsable est autorisé à publier des informations dans le web interne.



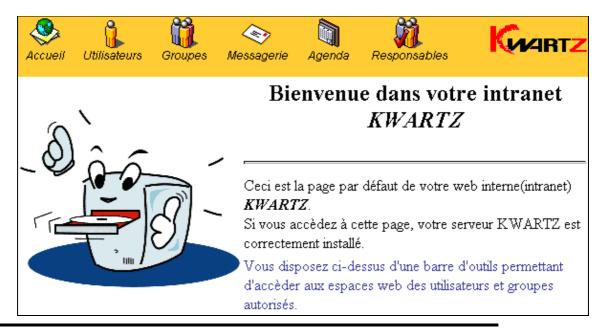
Le fonctionnement est identique que pour les Sites des utilisateurs

#### 7.4.4. Responsables KWARTZ

L'icône "Responsables" permet aux responsable(s) d'un groupe ou d'un service d'accéder à l'<u>Interface de configuration des responsables</u> L'accès est protégé par mot de passe et limité aux responsables de groupes.

#### 7.4.5. Ancienne interface

Avant la version 1.7 de KWARTZ, l'intranet avait l'interface suivante:



ATTENTION: Cette interface est amenée à disparaître dans les prochaines versions de KWARTZ.

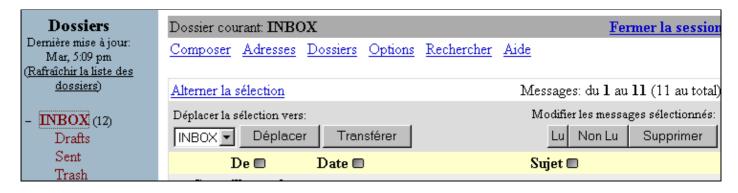
Vous êtes donc invités à utiliser la nouvelle interface.

#### 7.4.5.1. Client de type Web Mail

L'icône Messagerie permet à tout utilisateur de lire et envoyer des messages électroniques. Le serveur Kwartz utilise le logiciel Squirrelmail pour remplir cette tâche. Après s'être authentifié à l'aide de la fenêtre suivante,



vous pouvez gérer vos messages à l'aide de Squirrelmail:



Vous avez alors la possibilité de :

- Composer vos messages (lien Composer) avec possibilité de copies cachées, d'intégration de fichiers,
- Gérer votre carnet d'adresse (lien Adresses)
- Gérer des dossiers et sous dossier en création, effacement, renommer (lien Dossiers)
- Rechercher des messages par mot clé dans les adresses, le sujet ou le corps du message (lien Rechercher)
- Lire les messages reçus en cliquant sur le sujet du message. Le fait de sélectionner un message et de cliquer sur le bouton " Transférer " permet de retourner un message à cette adresse pré-renseignée,
- Effacer vos messages par la sélection de la touche "Supprimer",
- Déplacer des messages dans des dossiers ou sous dossiers (bouton Déplacer).

Pour plus d'informations sur le client Web Mail consultez le lien Aide de celui-ci.

#### 7.4.5.2. Agenda

Cette fonction est par défaut désactivée pour inciter les utilisateurs à migrer vers le nouvel intranet.

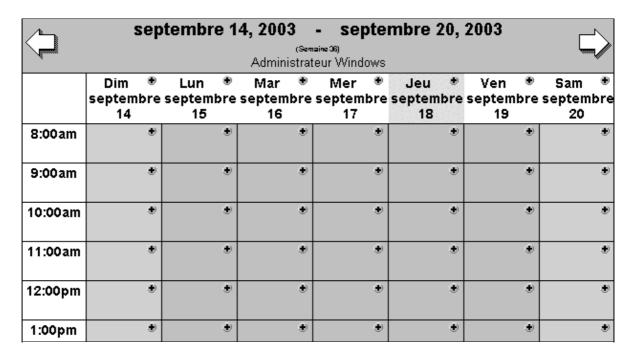
## ATTENTION!

L'agenda partagé Kwartz évolue et l'ancienne version est amenée à disparaître. Elle a donc été désactivée et nous vous recommandons d'utiliser la nouvelle forme disponible à cette adresse <u>cette adresse</u>.

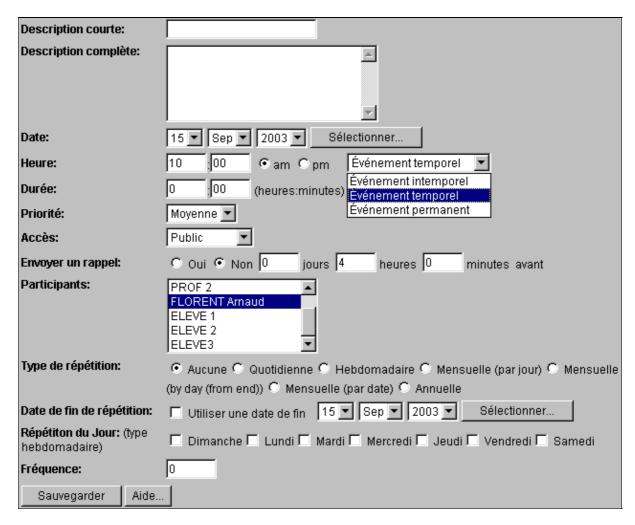
Si toutefois vous souhaitez utiliser l'ancienne forme, et notamment pour récupérer vos anciennes données pour les importer dans le nouvel agenda, vous pouvez la restaurer en vous connectant à cette page de KWARTZ~Control.

Pour plus d'informations sur la restauration de l'ancien agenda, voir Réactivation agenda partagé.

L'icône Agenda permet à tout utilisateur de gérer son agenda par intranet. Après s'être authentifié, la fenêtre suivante apparaît visualisant un calendrier et permettant de gérer son emploi du temps.



Il suffit alors de cliquer sur la petite croix en haut à droite de la case concernée pour ouvrir la fenêtre de configuration suivante :



L'utilisateur a alors la possibilité de :

- consulter son agenda,
- de réaliser une connexion/déconnexion,

- de consulter ses événements en attente,
- de visualiser l'agenda d'un autre utilisateur , et d'inclure des événements d'un autre utilisateur dans son propre agenda par sélection de l'événement,
- de réaliser une recherche rapide,
- d'exporter et d'importer des événements (format iCalendar, vCalendar et Palm pilot),
- d'ajouter un événement (sélection des participants, date et heure, priorité...).

### 7.4.5.2.1. Migration de l'agenda

Pour migrer l'agenda vers la nouvelle interface, voici la procédure:

- Réactiver l'ancien agenda.
- ♦ Exporter les événements de l'ancien agenda.
  - ♦ se connecter à l'ancien agenda
  - ♦ cliquer sur le lien Exporter situé en bas de la page.
  - ♦ choisir le format d'exportation iCalendar.
  - ♦ sélectionner les événements à exporter.
  - ♦ enregistrer le fichier webcalendar.ics.
- ♦ Importer les événements dans l'agenda Horde
  - ◊ se connecter à Horde
  - ♦ aller dans Organisation / Agenda
  - ♦ cliquer sur le bouton Importer/Exporter de la barre d'outil
  - ♦ sélectionner vCalendar/iCalendar comme format de fichier source.
  - ♦ sélectionner le fichier webcalendar.ics au moyen du bouton Parcourir
  - ♦ cliquez sur le bouton Suivant
  - ◊ le message "Le fichier vCalendar/iCalendar a bien été importé" vous indique que le fichier a bien été importé.

#### 7.4.5.2.2. Réactivation agenda partagé

Cette fonction permet la configuration de l'agenda partagé de l'ancienne interface de l'intranet KWARTZ.

ATTENTION: Par défaut, cet agenda est désactivé. Il est en effet remplacé par celui du nouvel <u>Intranet KWARTZ</u>. Cette interface ne concerne pas ce nouvel agenda.



Cette interface vous permet néanmoins de:

- réactiver cet agenda si nécessaire
- choisir les responsables

Le responsable par défaut est l'utilisateur winadmin.

Les responsables de cet agenda ont la possibilité d'effectuer les réglages du système d'agenda (langue, polices, format des dates, ...) .

Les autres fonctions sont accessibles à tous.

L'administration de l'agenda est accessible directement dans la fonction agenda de votre intranet KWARTZ. Le responsable peut alors réaliser :

• Réglages du système (langue, polices, format des dates, ...)

- Réglages des préférences,
- Modifier / Activer les calques
- Liste des Utilisateurs (\* pour qualité d'administrateur)
- Journal de suivi des événements ajoutés à l'agenda
- La listes des assistants(es)

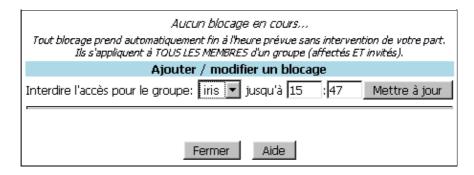
# 7.5. Interface de configuration des responsables



### 7.5.1. Blocage accès Internet.

Le responsable a la possibilité de bloquer l'accès à internet pour le groupe, immédiatement et jusqu'à une heure précise. Tout blocage prendra automatiquement fin à l'heure prévue sans aucune intervention de la part du responsable de groupe.

Cette fonction est similaire à celle accessible par l'administrateur de Kwartz par le choix de menu <u>Règles d'accès</u>. Seulement, le responsable de groupe ne peut éditer que ceux sur lesquels il a autorité.



Comme il est indiqué, ce blocage internet concerne tous les membres du groupes (affectés ET invités)

### 7.5.2. Gestion des projets.

Comme pour le blocage internet, cette fonction est similaire à celle accessible par l'administrateur de Kwartz et accessible par le menu <u>Gestion des projets</u>. Seulement, le responsable de groupe ne peut gérer que les projets sur lesquels il a autorité.

Elle permet de définir à l'intérieur d'un groupe des projets regroupant au minimum deux membres du groupe. Ils bénéficieront alors d'un espace de travail particulier pour ce projet.

### 7.5.3. Gestion des comptes utilisateurs

Les responsables peuvent être autorisés à éditer les membres affectés des groupes dont ils ont la charge. Cette possibilité est définie au niveau du groupe. Voir Membres d'un groupe

Chaque responsable se voit présenter la liste des utilisateurs qu'il peut éditer. Il peut effectuer la plupart des opérations (ajout, modification, suppression) dans la limite des groupes dont il a la responsabilité.

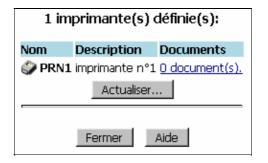
Il n'est pas possible d'appliquer des changements à plusieurs utilisateurs comme cela est proposé dans KWARTZ~Control.

Pour plus d'informations, consulter la Gestion des comptes.

## 7.5.4. de gérer les imprimantes.

Ce choix de menu permet de suivre l'état des impressions. Le responsable de groupes peut actualiser et visualiser l'état de l'imprimante. Il permet surtout de supprimer des travaux en attente d'impression pour débloquer une imprimante.

La configuration ou l'ajout d'une imprimante n'est possible que par l'administrateur Kwartz par le choix de menu <a href="mailto:Imprimante(s)">Imprimante(s)</a>



### 7.6. Extranet KWARTZ

L'extranet KWARTZ est un serveur WEB destiné à être accéder depuis l'extérieur (internet). Pour y accéder, vous devez saisir le nom ou l'adresse IP **externe** du serveur, suivi ou non du port 8080 suivant la configuration choisie dans le menu Services/Extranet de KWARTZ~Control. Par exemple: http://mon.nom.externe.fr/ ou http://195.146.237.195:8080/

Vous avez la possibilité d'y accéder depuis le réseau interne en saisissant le nom ou l'adresse IP **interne** du serveur, suivi du port 8080 Par exemple: http://kwartz-server:8080/ou http://192.168.1.254:8080/

Le contenu de votre extranet est alimenté par les publications des utilisateurs et des groupes **accessibles depuis l'extérieur**. Cette propriété permet que le contenu du dossier html de l'utilisateur ou du groupe soit accessible dans l'extranet en ajoutant le nom de l'utilisateur ou du groupe à l'url. Par exemple: http://mon.nom.externe.fr/utilisateur1/

Suivant la configuration choisie dans le menu Services/Extranet de KWARTZ~Control, vous pouvez autorisé l'accès:

- à la messagerie en ajoutant squirrelmail: http://mon.nom.externe.fr/squirrelmail/
- à l'agenda en ajoutant kwartz-cal: http://mon.nom.externe.fr/kwartz-cal/

# 7.7. Connexion à un réseau privé virtuel

Vous pouvez accéder à distance en toute sécurité aux ressources de votre serveur KWARTZ au moyen d'une connexion à un réseau privé virtuel.

### Il faut pour cela:

- que votre serveur KWARTZ soit connecté directement à internet ou la redirection du protocole pptp de son routeur sur le serveur KWARTZ.
- avoir défini un compte de connexion dans le menu Réseau/Réseau privé virtuel de KWARTZ~Control
- que votre pare-feu ou routeur vous autorise le protocole pptp.

### 7.7.1. Configuration du client VPN Windows® XP

- 1. Ouvrez Connexions réseau (cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Connexions réseau)
- 2. Sous Gestion du réseau, cliquez sur Créer une nouvelle connexion puis cliquez sur Suivant.
- 3. Cliquez sur Connexion au réseau d'entreprise, puis sur Suivant.
- 4. Cliquez sur Connexion à un réseau privé virtuel, cliquez sur Suivant, puis suivez les instructions de l'Assistant, sachant qu'il faut saisir comme nom d'hôte ou adresse IP, le nom ou l'adresse IP publique de votre serveur.

### Ensuite, pour établir la connexion:

- 1. Ouvrez Connexions réseau (cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration, puis double-cliquez sur Connexions réseau)
- 2. Double-cliquez sur la connexion
- 3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion
- 4. Cliquez sur le bouton "Se connecter".

Pour plus d'informations, consultez l'aide de Windows® XP.

# 7.7.2. Configuration du client VPN Windows® 98

Vous devez tout d'abord installer le module Réseau privé virtuel:

- 1. Ouvrez le panneau de configuration
- 2. Double-cliquez sur Ajout/suppression de programmes
- 3. Allez dans l'onglet installation de Windows
- 4. Sélectionnez le composant 'Communications', puis cliquez sur le bouton 'Détails...'
- 5. Sélectionnez "Réseau privé virtuel(VPN)", puis cliquez sur OK

**ATTENTION:** Pour se connecter à un serveur KWARTZ via un réseau privé virtuel, vous devez installer la mise à niveau de l'Accès réseau à distance 1.4: <a href="http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;fr;285189">http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;fr;285189</a>

Vous pouvez alors configurer la connexion:

- 1. Allez dans Poste de travail, Accès réseau à distance, et démarrez l'Assistant de connexion
- 2. Sélectionnez l'Adapteur réseau VPN, cliquez sur Suivant
- 3. Saisir comme nom d'hôte ou adresse IP, le nom ou l'adresse IP publique de votre serveur, puis cliquez sur Terminer
- 4. Editer cette connexion en la sélectionnant, puis cliquez sur le menu Fichier, Propriétés
- 5. Allez à l'onglet 'Type de serveur' et cochez les options suivantes:
  - ♦ se connecter à un réseau
  - ♦ activer la compression logicielle
  - ♦ demander un mot de passe crypte
  - ♦ demander le cryptage des données
- 6. Sélectionnez uniquement le protocole TCP/IP, puis cliquez sur le bouton Paramètres TCP/IP et désélectionnez l'option 'Utiliser la passerelle de défaut du serveur'

Ensuite, pour établir la connexion:

- 1. Démarrez la connexion en double cliquant sur l'icône correspondante
- 2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion
- 3. Cliquez sur le bouton "Se connecter".

Pour plus d'informations, consultez l'aide de Windows® 98.

# 8. Amorçage par le réseau

Cette fonction optionnelle permet de restaurer une des versions du système d'exploitation Microsoft Windows (98, NT4, 2000, XP), ainsi que les applications installées, à chaque démarrage de vos postes client. Elle permet également le clonage de Linux. Cette fonction utilise le logiciel Rembo conjointement au serveur KWARTZ. Si vous avez fait l'acquisition de la version de Kwartz avec cette option, le logiciel rembo est déjà présent sur le serveur et correctement configuré.

Rembo est un outil qui fonctionne par clonage de fichiers. Il analyse l'arborescence du disque dur du poste de référence et réalise une copie compressée des fichiers constituant le système et les différentes applications installées. Ces fichiers sont stockés sur le serveur pour être ensuite restaurés sur l'ensemble des postes correspondant à cette image. Lors de la première restauration, une copie locale de ces fichiers est faite sur chacun des postes recevant cette image dans l'espace non partitionné à la fin du disque dur, qui constitue ce que l'on appelle le cache local. Ceci permet lors des redémarrages successifs une synchronisation beaucoup plus rapide des postes sur l'image, du fait que l'ensemble des opérations se déroule en local sur le disque dur du poste restauré.

Note: Cette fonction n'est accessible que si la carte réseau du poste client est équipée d'une ROM de boot compatible PXE 2.0 ou supérieur (Wfm 1.1 ou supérieur). La plupart des constructeurs de matériels tels que Intel, 3COM, Realtek... proposent actuellement des cartes compatibles. C'est également le cas de la plupart des cartes réseau intégrées actuellement sur les postes. Vous devez donc consulter la notice technique du constructeur de votre carte réseau ou de votre ordinateur pour vérifier la compatibilité.

Vous devez également activer la fonction de démarrage par le réseau (PXE) sur vos postes client. Vous vous reporterez à la notice de votre ordinateur ainsi qu'à celle de votre carte réseau.

# 8.1. Premier poste client

Pour pouvoir utiliser la fonction d'amorçage par le réseau, vous devez installer préalablement Windows ou Linux sur votre poste client. Nous vous conseillons dès à présent de n'installer que ce qui est réellement nécessaire afin de limiter les transferts réseau ultérieurs et les temps de restauration.

Lorsque cette installation est faite, il suffit de redémarrer le poste client sur le réseau pour rentrer sous l'interface Rembo, puis choisir "création d'une image".

# 8.2. Démarrage du client sous l'interface Rembo

Nous appelons *image* une copie de l'ensemble du disque dur du poste client qui sera stockée sur le serveur. Vous pouvez créer autant d'images sur le serveur que vous le souhaitez, dans la limite de l'espace de données disponible sur le serveur, chaque image correspondant à des configurations matérielles ou logicielles différentes. Le choix des images affectées à chaque poste client est réalisé au moyen de l'interface KWARTZ~Control (voir <u>Postes Clients</u>). Il peut être individualisé pour chacun des postes ou bien défini au niveau du groupe.

Par défaut, lorsqu'aucune image n'est configurée pour un poste enregistré, Rembo démarre ce poste sur le système présent sur son disque dur.

Il faut nécessairement sélectionner au moins une image pour accéder à l'interface sur le poste client. Lorsqu'aucune image n'existe, il faut sélectionner l'amorçage local sur le disque dur.

Lorsqu'une seule image est sélectionnée, elle est configurée par défaut pour se synchroniser au bout de 10 secondes. Vous avez donc cet intervalle de temps pour annuler ce démarrage et conserver la main sur l'interface Rembo.

## 8.2.1. Création d'une image

La création d'une image se fait par l'intermédiaire du bouton en bas à gauche de la fenêtre Rembo.



Vous devez vous authentifié pour accéder à cette fonction.



Vous pouvez utiliser

- le compte winadmin (voir <u>Compte winadmin</u>)
- tout autre utilisateur indiqué dans le menu Réseau/Rembo.

Une fois authentifié, Rembo propose de donner un nom d'image et démarre la création de celle-ci sur le serveur.

Dans le cas ou la place disponible sur le serveur n'est pas suffisante, un message prévient l'administrateur.

Si vous souhaitez faire une image d'un poste Windows NT ou XP, reportez-vous au paragraphe <u>Utilisation de Rembo</u> <u>avec Windows NT4/2000/XP</u> pour plus d'informations

### 8.2.2. Suppression d'une image

La suppression d'une image sur le serveur se fait par l'intermédiaire de l'icône en bas à gauche de Rembo en sélectionnant le choix de menu <u>Gestion des images</u>.

Rembo propose alors, après authentification, la liste des images disponibles sur le serveur. Après sélection de l'image et validation du bouton "Effacer" vous supprimerez l'image sélectionnée.

# 8.3. Autres postes

Il existe plusieurs comportements suivant que le poste soit ou non connu du serveur :

Pour un poste inconnu, au démarrage de celui ci, on propose une fenêtre de gestion de <u>Poste inconnu</u>. Aucun amorçage par le réseau n'est possible tant que celui ci n'est pas connu du serveur,

Pour les postes connus, mais sans image de boot associée, celui ci démarre directement sur son disque dur local.

Les postes connus pour lesquels il existe au moins une image définie sur le serveur peuvent démarrer une image sans que celle-ci ait été préalablement installé sur ce poste. Si ce poste est correctement configuré pour pouvoir démarrer par le réseau, le simple démarrage de la machine conduira à un affichage présentant la liste des différentes images affectées à ce poste dans l'interface KWARTZ~Control. L'utilisateur choisira alors à l'aide de la souris l'image de démarrage.

Dans le cas où une seule image nommée Image a été sélectionnée pour ce poste, le démarrage sur cette image se fait automatiquement. Une boîte de dialogue est alors affichée avec le message suivant: "Lancement de l'image Image dans 10 secondes". Cette temporisation peut être supprimée en sélectionnant l'option Démarrage immédiat pour ce poste ou ce groupe de postes.

Le contenu complet du disque sera alors supprimé et remplacé par le contenu de l'image téléchargée. Les postes

configurés avec la même image de démarrage seront alors tous dans une configuration identique.

Attention donc à sauvegarder sur le serveur ou sur un support amovible (disquette, CD–R...) tous les travaux réalisés en local sur les postes client (cas d'une classe par exemple). En effet, tous ces fichiers seront effacés systématiquement au prochain démarrage, Rembo réinitialisant chaque poste client dans la configuration d'origine.

# 8.4. Gestion des images

Ce choix de menu permet de gérer les images disponibles sur le serveur Kwartz. La liste des images disponibles est présentée et vous avez accès aux fonction décrites ci-après.



Cette fenêtre propose aussi une aide en ligne, accessible par le bouton " Aide ", et qui explique la fonctionnalité de chaque bouton. Vous trouverez cette aide dans la fenêtre suivante :

Gestion des images La boite de dialogue de gestion des images permet de gerer a partir d'un poste client sous Rembo les differentes images presentes sur le Ces images sont representees dans une liste de selection. Les options sont alors les suivantes: Telecharger Permet de rapatrier l'image dans le cache local. Nettoyer Permet de supprimer l'image du cache local. Parcourir Permet de visualiser le contenu de l'image (arborescence et fichiers). Effacer Permet se supprimer l'image sur le serveur. Renommer Permet de changer le nom de l'image. Sauvegarder Permet de copier le fichier image (image.img) ou image differentielle (image.diff) sur le poste client. sur disque L'image est copiee dans le repertoire racine, sur le disque D: si il existe et qu'il dispose de suffisamment de place libre, sur le disque C: sinon. Si il n'y a pas assez de place sur le poste client, un message d'avertissement est envoye. Ajouter Cette option est toujours disponible. Elle permet de copier une image qui se trouve sur le poste client vers Le poste client n'est pas oblige d'avoir une image identique, simplement une version de windows 95,98 ou Millenium. L'image etant supposee copiee sur le poste, une boite de dialogue de choix de fichier est presentee pour naviguer dans l'arborecence et selectionner le fichier image.

Les différentes options disponibles sont:

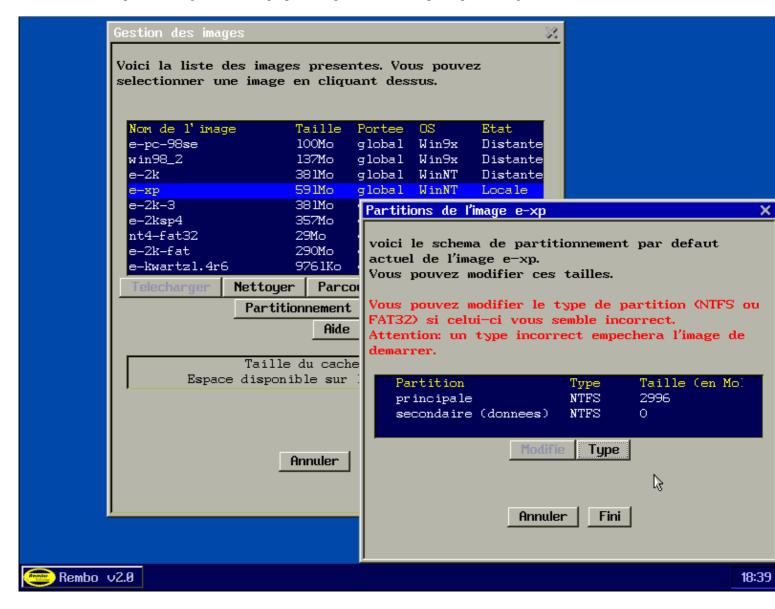
- Telecharger: Permet de rapatrier une image du serveur dans le cache local.
- Nettoyer: Permet de supprimer l'image du cache local.
- Parcourir: Permet de visualiser le contenu de l'image (arborescence et fichiers).
- Effacer: Permet de supprimer l'image du serveur.
- Renommer: Permet de changer le nom de l'image.
- Partitionnement: Permet de définir le partitionnement par défaut lors de la restauration des images 9x et NT/2000/XP.
- Ajouter: Permet d'installer une image au format rembo 1.0/1.1 Pour les nouvelles images créées avec Rembo 2.0, il faut utiliser les outils windows fournis (voir <u>Procédure de manipulation des images sous Rembo2</u>).

L'option Partitionnement permet de modifier le partitionnement par défaut des images. Pour les images 9x, celui-ci est de 4 fois la taille de l'image compressée, avec 1.5 Go minimum pour la partition principale, et 1 Go pour la partition de données. Pour les images NT4, celui-ci est de 3 Go minimum pour la partition principale, ou 4 fois la taille de l'image compressée, avec 1Go pour la partition de données. Pour les images 2000/XP, celui-ci est le partitionnement de l'image de référence si un espace pour le cache suffisant a été conservé pour la création de l'image, sinon on se retrouve comme pour NT4.

Le partitionnement d'origine pour les images 2000/XP se trouve dans un fichier d'extension ".sz" géré par Rembo et associé à l'image. Ce fichier contient la taille de la partition de base, ainsi que celle de la partition de données, et contient

également le type de la partition (FAT, FAT32, NTFS).

L'option "Partitionnement" de la "Gestion des Images" permet de modifier ce fichier de configuration, ainsi que d'en créer un pour les images 9x afin de proposer un partitionnement spécifique à l'image.



Le choix "modifie" permet de choisir la taille d'une partition.



Le choix "type" permet de sélectionner le type de partition.



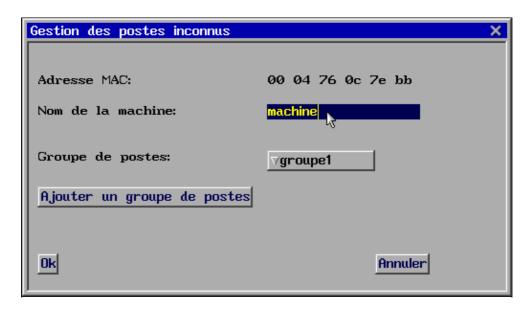
# 8.5. Mise à jour des postes clients

La mise à jour d'un poste client se réalise par l'installation de nouvelles applications sur le poste de référence et par la création d'une nouvelle image. Celle ci sera alors chargée par Rembo au prochain démarrage du poste client. Vous devrez réaliser les opérations suivantes:

- 1. Téléchargement (démarrage) du poste client sur l'image que vous souhaitez modifier,
- 2. Installation des nouveaux logiciels et des mises à jour souhaitées,
- Redémarrage du poste client sur le disque dur local pour toutes les modifications soient prises en compte au niveau de windows
- 4. Redémarrage du poste client et re-création de l'image (voir <u>Premier poste client</u>) sous le même nom.

### 8.6. Poste inconnu

Si le poste client est un poste inconnu pour le serveur (non déclaré dans les postes clients du réseau par l'outil Kwartz~Control), alors lors du démarrage de celui ci, Rembo vous propose d'identifier votre poste par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :



Cette fenêtre affiche l'adresse MAC de votre carte réseau du poste client et vous demande de saisir un nom de machine (modifiable lors de la gestion d'<u>Inscription automatique</u> des postes inconnus par Kwartz~control), ainsi que le groupe de postes, s'il existe, d'appartenance de ce poste.

La taille du nom de la machine ne doit pas être supérieure à 15 caractères.

En cliquant sur la touche OK, après votre configuration, la définition du poste client est enregistrée dans un fichier qui sera importé par la fonction d'<u>Inscription automatique</u> dans le menu <u>Réseau</u> de Kwartz~Control.

## 8.7. Partitionnement

Le menu partitionnement permet de repartitionner le poste client avant de restaurer une image. L'utilisateur choisit le schéma de partitionnement qui lui convient, en prenant bien garde de laisser suffisamment de place pour le cache.



8.7. Partitionnement 152

La case à cocher "Restauration 2000/XP" permet d'imposer le schéma de partitionnement à une image 2000 ou XP si on l'installe immédiatement après avoir partitionné, sans redémarrer le poste client (voir <u>Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP</u>.

Les boutons d'action sont:

- Annuler: pour sortir sans modifier.
- Action ou Fini: Action est mis à la place de Fini pour spécifier, lorsque le schéma de partitionnement a été modifié, que l'on désire écrire la table de partitions sur le disque. Fini remplace action lorsque la table de partition est inscrite sur le disque. Son action est de sortir en formatant toutes les partitions non formatées.



Pour les images NT, si on envisage de recréer une image à partir de ce schéma, il faut avoir à l'esprit que c'est ce schéma exact qui sera appliqué aux postes clients lors de la restauration.

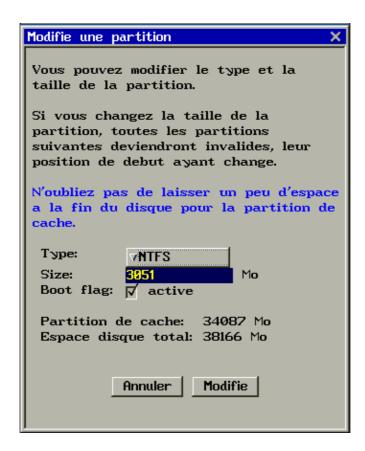
Les différentes options sont:

• Ajout: Permet d'ajouter une nouvelle partition par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :



• Modifie: Permet de redimensionner une partition par l'intermédiaire de la fenêtre suivante :

8.7. Partitionnement



• Efface: Permet d'effacer une partition

• Formate: Permet de reformater une partition

# 8.8. Effacement disque

L'effacement disque consiste à effacer la table de partitions du disque, de manière à invalider tout son contenu, dont le cache Rembo.

Il est à utiliser quand on désire redémarrer un poste client avec rien sur le disque dur.

Une fois ce choix de menu sélectionné, le poste client efface la table de partition et redémarre après un délai d'une seconde environ.

# 8.9. Purge cache

Lorsqu'on sélectionne le choix "Gestions Images" dans le menu rembo, de nouvelles options de menu apparaissent, dont l'option "Purge Cache".

Celle-ci vide le cache local (espace non partitionné du disque, utilisé par Rembo pour stocker une copie des fichiers du serveur utilisés par ce client) de son contenu, mais ne le détruit pas.

Cette option n'est à utiliser que lorsque les fonctions de libération automatique de place au niveau du cache n'ont pas correctement fonctionné, ou lorsque il y a une corruption non détectée de certains fichiers du cache local, et que la restauration se passe mal à cause de cela.

### 8.10. Utilisation de Rembo en mode autonome

L'option "Démarrage Rembo local" permet de restaurer une image 9x, NT, 2000 ou XP en étant déconnecté du serveur KWARTZ. L'image est stockée dans le cache local et rafraîchit le système à chaque démarrage.

# 8.10.1. Configuration du démarrage local

Pour permettre au poste client de démarrer sous Rembo, il faut dans la sélection des images affectées au poste cocher la case "Démarrage Rembo local", puis redémarrer ce poste et restaurer l'image sur laquelle vous désirez que le système se lance en mode autonome, de manière à l'installer dans le cache avec les éléments de Rembo nécessaires au redémarrage.

### 8.10.2. Fonctionnement

Le mode autonome fonctionne exactement de la même manière que le mode connecté.

La seule différence est que seules les images présentes en cache peuvent être restaurées. Il est également impossible de restaurer en mode autonome, avec son partitionnement d'origine, une image XP dont le partitionnement détruirait le cache. Dans ce cas le partitionnement est modifié pour préserver le cache, ce qui entraînera un avertissement de XP sur la découverte d'un nouveau matériel, et l'invitation à redémarrer. Il faut bien sur ne pas redémarrer mais au contraire sélectionner le choix "Annuler".

Si le poste client ne redémarra plus, par exemple parce-que le premier secteur du disque dur local (MBR) est endommagé, il suffit de reconnecter le poste au serveur pour faire une restauration en mode connecté.

#### 8.10.3. Déselection

Pour sortir du mode autonome, il suffit de reconnecter le poste client au serveur KWARTZ, puis de décocher la case "Démarrage Rembo local", et enfin de restaurer l'image.

# 8.11. Procédure de manipulation des images sous Rembo2

### 8.11.1. Evolutions par rapport aux versions 1.0 et 1.1 de Rembo.

Par rapport aux versions de Rembo fournies avant la version 1.5 de kwartz, la procédure de sauvegarde a beaucoup changé. Il n'est plus possible de récupérer les images à partir de l'interface Rembo sur les postes clients démarrés en mode PXE. C'est pourquoi les outils Windows sont maintenant installés.

Il est toujours possible de réinstaller les anciennes images au format Rembo1 en utilisant l'ancienne ou la nouvelle procédure.

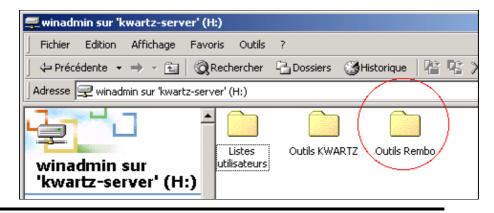
### 8.11.2. Avertissement.

Les outils rembo sont mis à votre disposition pour vous permettre de faire des sauvegarde d'images, et éventuellement de consulter les comptes rendus (logs) des différentes opérations de Rembo.

Ces outils donnent par ailleurs un contrôle total sur les différents fichiers manipulés par Rembo, autant images que scripts. Il vous est donc conseillé de ne pas vous aventurer à manipuler les fichiers autres que les fichiers images, de manière à garantir un fonctionnement correct de Rembo.

## 8.11.3. Localisation des outils Rembo.

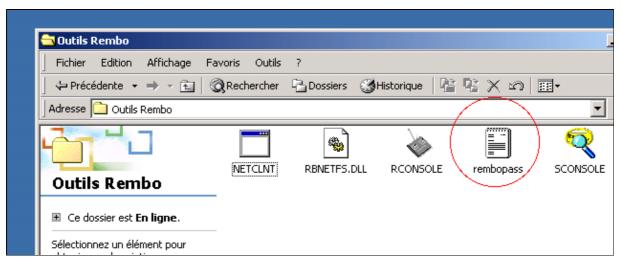
Les outils Rembo sont accessibles à partir du répertoire personnel (H:) de l'utilisateur winadmin. Il faut donc pour y accéder se connecter sur le serveur en tant qu'utilisateur winadmin. Les outils sont ensuite accessibles dans le répertoire: "Outils Rembo".

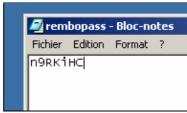


Remarque: Vous pouvez donner accès à ces outils à d'autres utilisateurs. Voir le menu Réseau/Rembo.

## 8.11.4. Récupération du mot de passe Rembo.

Rembo utilise un Mot de passe (password) qui lui est propre, et qui permet à l'utilisateur de se connecter pour administrer les fichiers. Ce mot de passe se situe dans le fichier rembopass.txt

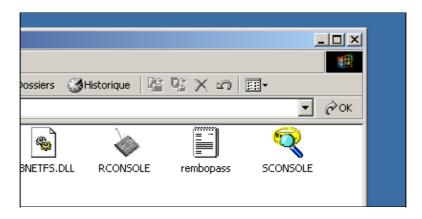




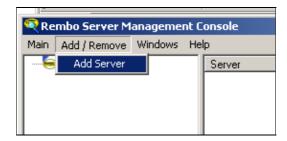
Il suffit par la suite de le sélectionner avec la souris et de faire copier (ctrl-c) pour pouvoir ensuite le coller (ctrl-v) dans la fenêtre de saisie du mot de passe.

### 8.11.5. Lancement de l'utilitaire "sconsole.exe"

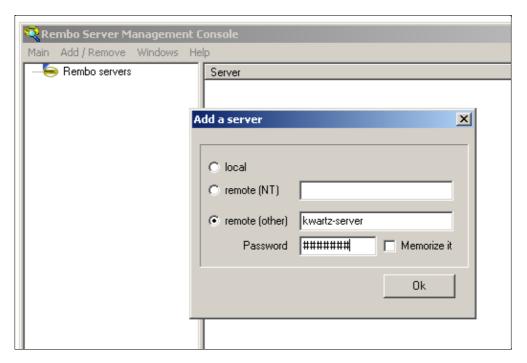
C'est l'outil qui permet l'accès aux fichiers gérés par Rembo. Il suffit de double-cliquer sur l'icône sconsole.exe pour le lancer.



Si on lance cet utilitaire pour la première fois, ou si la configuration a été perdue, il faut ajouter le serveur kwartz dans la liste des serveurs accédés. Ceci se fait par le menu "Add/Remove", choix "Add Server".



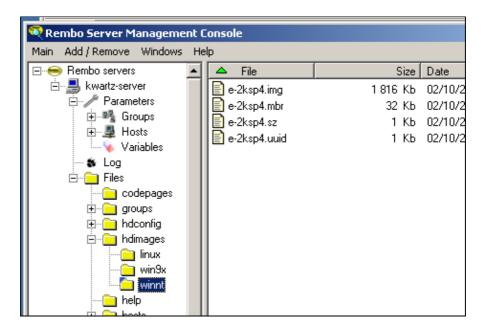
Il suffit ensuite dans la fenêtre "Add a server" qui s'ouvre de sélectionner un serveur de type "remote(other)" et de spécifier le nom du serveur (celui correspondant à réseau TCP/IP dans la fenêtre de configuration de kwartz), ainsi que le mot de passe via un copier—coller (comme indiqué précédemment).



## 8.11.6. Sauvegarde d'une image

La procédure de sauvegarde d'une image implique de transformer les fichiers

img en fichiers .rad (format interne à Rembo). Pour cela, il faut dans la fenêtre de gauche de l'outil sconsole descendre dans l'arborescence pour accéder aux répertoires dans lesquels se trouvent les images.

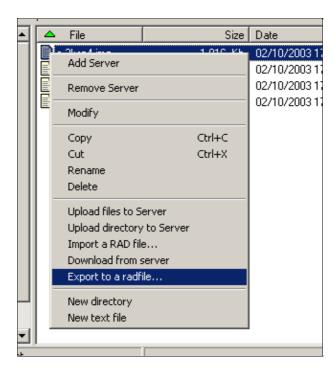


Les images Windows 98 se trouvent dans le répertoire Serveur/Files/hdimages/win9x

Les images NT4/2000/Xp se trouvent dans Serveur/Files/hdimages/winnt

Les images Linux dans Serveur/Files/hdimages/linux

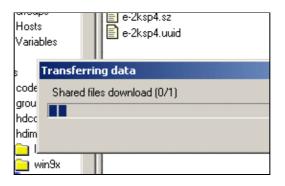
La sauvegarde des images 9x et nt se passe ainsi: On sélectionne l'image à sauvegarder à l'aide du bouton gauche de la souris (simple–clic), puis à l'aide d'un clic droit on déroule le menu contextuel pour sélectionner le choix "Export to a radfile...".

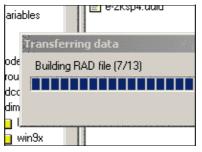


Une fenêtre de message s'ouvre alors pour fournir une information sur la nature de l'image. Il suffit alors de cliquer "OK".



Ensuite, une barre de progression déroule les différentes opérations de création de l'image...



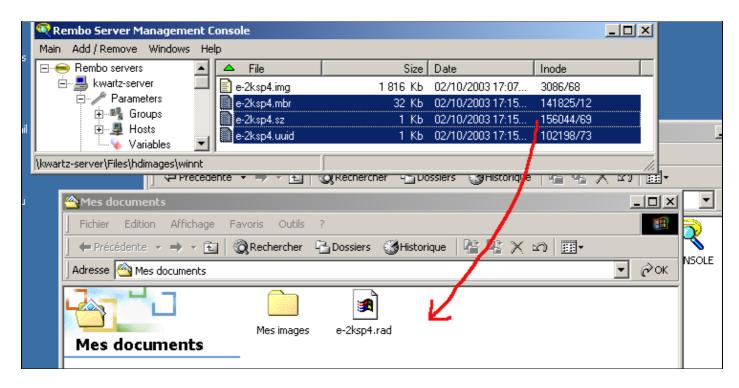


Jusqu'à l'obtention de la dernière fenêtre de message indiquant que tout s'est bien passé.



Il faut ensuite copier les différents fichiers ayant le même nom de base que l'image, mais avec les extensions suivantes: .mbr, .sz, .uuid (les fichiers

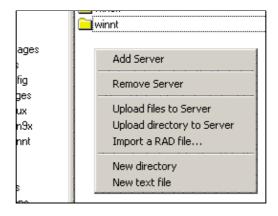
mbr et .uuid sont uniquement présents pour les images de type nt, les fichiers .sz sont éventuellement présents pour les images 9x. Leurs absence pour les images 9x indique simplement qu'aucun partitionnement par défaut n'a été défini). Cette copie peut s'effectuer simplement par glisser/déposer ou via l'option de menu contextuel "Download from server".



## 8.11.7. Restauration d'une image.

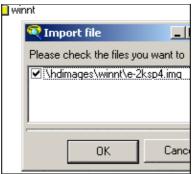
Il s'agit de l'opération inverse de la précédente.

Il faut ouvrir le menu contextuel en cliquant le bouton droit de la souris dans la fenêtre de droite de l'application sconsole, puis sélectionner "Import a RAD file...".



Une fenêtre de sélection de fichier s'ouvre alors pour permettre de sélectionner le fichier .rad





Il suffit alors de valider l'image pour qu'elle se remette à l'endroit d'origine.

# 8.12. Utilisation de Rembo avec Windows NT4/2000/XP

L'outil de clonage de machines Rembo, peut maintenant dans sa version 1.1 gérer les images de type NT, 2000 et XP, à condition pour l'instant que celles-ci utilisent NTFS.

Par la suite, NT se référera aux différentes versions de NT sans distinction (NT4, 2000, XP) et NT5.x correspondra à NT5 (2000) et NT5.1 (XP).

Le schéma de partitionnement correspond aux tailles et dispositions des partitions

Par rapport aux images 9x, certaines différences notables sont à signaler :

- 1. Respect du partitionnement original pour NT5.x (2000/XP) lors de la restauration.
- 2. L'outil de partitionnement dispose maintenant d'une option pour forcer la modification du partitionnement lors de la restauration d'une image NT.
- 3. Une option de l'interface Kwartz a été ajoutée pour forcer Rembo à réutiliser le partitionnement NTFS local sans rien modifier de la structure. Cette option s'appelle Conserver le partitionnement

### 8.12.1. Inscription du poste dans l'interface KwartzControl

Si cela n'est pas déjà fait, il faut inscrire le poste dans l'interface kwartzcontrol, en veillant bien à cocher « station NT » et l'option Disque dur dans Amorçage local: si on désire pouvoir accéder à l'interface Rembo.

Si la machine était déjà inscrite pour des images 9x, il faut cocher en plus « station NT ».

# 8.12.2. Création d' une image

Lors de la restauration d'une image, si le schéma de partitionnement est modifié par rapport à celui de l'image originale,

une boîte de dialogue indiquant une détection de nouveau matériel, et invitant à redémarrer la machine apparaît. Il suffit alors de fermer cette boîte par le bouton Annuler, sans redémarrer.

Pour contourner ce problème, Kwartz adopte le fonctionnement suivant : Lors de la restauration, le schéma de partitionnement de l'image originale est appliqué, en préservant dans la mesure du possible le cache pour ne pas avoir à télécharger systématiquement l'image en local.

Pour que la restauration de plusieurs images différentes se passe le plus rapidement possible, il faut essayer de respecter les points suivants:

- Utiliser de préférence le même partitionnement pour toutes les images NT utilisées. Ceci n'a aucune incidence sur la taille de l'image sur le serveur. Il faut donc prévoir une taille de partition suffisante pour recevoir le système et l'ensemble des logiciels (office...) pouvant être contenus sur une image.
- Pour ne pas détruire le cache, si des images 9x sont utilisées avec des images NT, n'utiliser que FAT32 pour les images 9x, de manière à ce qu'elles puissent utiliser la même place sur le disque que les partitions NTFS.
- Eviter de créer une image de référence avec une taille de schéma de partitionnement supérieure à celle des autres images. Lors de sa restauration, le cache sera vraisemblablement détruit et les images seront toutes re-téléchargées lors de leur restauration individuelles (mais le cache restera intact).

**ATTENTION:** Si vous réaliser plusieurs images de type NT destinées à être utilisées sur un même poste client, choisissez une taille de partition identique. Dans le cas contraire il y aura systématiquement repartitionnement du disque à chaque changement d'image conduisant à de moindres performances de la restauration.

Si vos tailles de partitions sont différentes, vous avez la possibilité d'utiliser l'option Conserver le partitionnement dans KWARTZ~Control. Cette option impose à Rembo de ne pas repartitionner, mais au contraire de réinstaller l'image sur la partition NTFS existante. Ceci permet une réinstallation plus rapide de la nouvelle image, mais on aura presque systématiquement la boîte de dialogue de détection de nouveau matériel si les tailles de partitions des images de référence sont différentes.

Le déroulement de la création d'une image est le suivant :

#### 8.12.2.1. Installation de NT sur le poste de référence

Ceci peut se faire de deux manières : En installant le système d'exploitation à partir de zéro, ou en restaurant un image précédente.

Pour installer une image à partir de zéro, on suivra la procédure qui correspond à la version du système.

Il faut veiller à installer NT sur un poste de référence ne comportant aucun autre système d'exploitation, et en utilisant le système de fichiers NTFS.

Il faut veiller à ne pas utiliser la totalité du disque pour l'installation du système. La taille de la partition principale étant utilisée lors de la restauration, il faut veiller à la dimensionner de manière à laisser de la place sur le disque pour le cache, et dans la partition pour les logiciels à installer. (Par exemple, on pourra utiliser 1/3 du disque pour la partition principale).

### 8.12.2.2. Installation des logiciels supplémentaires

#### 8.12.2.3. Configuration de l'image dans le domaine

Avant de créer l'image sur le serveur, il est important de la rentrer dans le domaine. Pour cela, il suffit de suivre la procédure associée à la version de NT à cloner.

Quelques éléments sont toutefois à prendre en compte :

- XP "édition familiale" ne peut pas être intégré à un domaine. Il vous faut nécessairement XP "édition professionnelle" pour bénéficier de la connexion d'un utilisateur sur le réseau. Avec XP "édition familiale", seuls la connexion internet et le parcours des fichiers sur le serveur est possible.
- Si on utilise une version de XP qui doit être activée machine par machine, la restauration échouera. Il faut donc utiliser des licences en volumes pré—activées, disponible auprès de Microsoft à partir de 5 licences, ou des

- versions OEM dont l'activation n'est pas nécessaire, à l'exemple de celles livrées avec les machines de grands constructeurs.
- Seul un utilisateur ayant les droits d'administration sur la machine (ex : Administrateur) peut réaliser cette opération.
- Le nom de la machine lors de l'inscription au domaine doit correspondre exactement au nom de machine enregistré dans l'interface kwartzcontrol, un compte de machine étant créé à cette occasion pour les stations NT.
- Si il faut changer et le nom de machine, et le domaine, il est parfois nécessaire d'inscrire la machine dans un « groupe de travail », changer son nom, puis après le redémarrage de la machine l'inscrire au domaine.
- Un patch de base de registre (kwartzXP.reg) doit être appliqué pour intégrer la machine au domaine. Ce patch se trouve dans le H:\ de winadmin, répertoire "outils kwartz", et également sur le CD-ROM kwartz dans le répertoire \windows\.
- Pour les postes 2000 SP4, les stratégies de groupe doivent être modifiées comme indiqué dans (<u>Cas d'un poste client : Station Windows 2000</u>)

### 8.12.2.4. Création de l'image

La création de l'image se fait via le menu Rembo, choix création de l'image, comme indiqué dans la documentation.

### 8.12.2.5. Restauration de l'image

#### 8.12.2.5.1. Restauration automatique

La restauration automatique fonctionne pour NT de la manière suivante:

Lors de la restauration, si l'option Conserver le partitionnement n'est pas cochée, Rembo vérifie le type et la taille de la partition principale sur le disque dur du poste à restaurer, sinon il ne vérifie que le type. Si l'un des éléments vérifiés diffère, il repartitionne et reformate le disque, puis restaure l'image en la chargeant dans son cache local si nécessaire.

#### 8.12.2.5.2. Restauration en changeant la taille des partitions

Pour pouvoir restaurer l'image en changeant la taille, il y a deux manières de faire :

- 1. Cette première méthode ne fonctionne que si on a au minimum 2 images à restaurer sélectionnées dans l'interface kwartzcontrol (par exemple, l'option Disque dur dans Amorçage local: et l'image que l'on désire restaurer).
  - ♦ Lorsque la machine démarre, elle présente un menu avec les différentes images à restaurer. On ne ferme surtout pas ce menu.
  - ♦ On va dans le menu Rembo, et on sélectionne « partitionnement »
  - ◆ Lorsque la boite de logon apparaît, on entre l'utilisateur « winadmin » ou tout autre utilisateur autorisé (voir menu Réseau/Rembo) et le mot de passe correspondant, et on valide avec la souris.
  - ♦ On choisit le schéma de partitionnement désiré. Si on veut une partition de données, on choisira de préférence une deuxième partition logique plutôt que primaire (choix par défaut).
  - ♦ On coche la case « restauration 2000/XP » et on clique sur « terminer »
  - ♦ On clique sur l'image à restaurer, sans redémarrer la machine.
- 2. Une deuxième méthode consiste à cocher dans l'interface kwartzcontrol Conserver le partitionnement, redémarrer sur l'interface Rembo, utiliser l'option repartitionner pour préparer le schéma désire, puis redémarrer la machine et restaurer l'image sélectionnée.

#### 8.12.2.6. Ouverture de session dans le domaine après restauration

Une fois que l'image est restaurée, un service démarre pour inscrire la machine dans le domaine.

Le succès de ce service est matérialisé par 3 tonalités successives, l'échec par une seule tonalité plus grave.

Une fois la machine inscrite, si une image différente était présente sur cette machine, il est conseillé d'attendre environ 30 secondes après l'inscription avant d'ouvrir la session, pour laisser le temps au serveur de prendre en compte la modification. Dans certains cas, on peut en effet avoir un message de refus d'ouverture de session. Il faut patienter un peu et recommencer.

#### 8.12.3. Problèmes courants.

- Q : J'ai entré la machine dans l'interface kwartzcontrol, et lorsque je la redémarre je n'ai plus accès à l'interface Rembo, mais la machine relance windows.
- R: Il faut retourner dans l'interface kwartzcontrol et cocher l'option Disque dur dans Amorçage local:. Il faut également que l'option Démarrage immédiat ne soit pas cochée.
- Q : Je n'arrive pas à entrer la machine dans le domaine.
- R : Il faut vérifier les points suivants :
  - Ouvrir une session sur le poste local en tant qu'Administrateur,
  - La machine est inscrite dans KWARTZ~Control et l'option station NT est cochée,
  - Le nom de la machine dans l'inscription au domaine correspond bien au nom inscrit dans l'interface kwartzcontrol,
  - Idem pour le nom de domaine,
  - La machine était préalablement inscrite à un autre domaine. Dans ce cas, il vaut mieux se désinscrire du domaine précédent en s'inscrivant à un groupe de travail, redémarrer la machine, et s'inscrire au nouveau groupe,
  - Lorsqu'on me demande un utilisateur/Mot de passe, je met bien root/root.
  - Pour une machine XP, le patch kwartzXP.reg a bien été appliqué.
- Q : Je désire redimensionner les partitions pour ajouter des logiciels, mais je n'y arrive pas. A chaque restauration, je me retrouve avec la taille d'origine.
- R: Vérifiez que vous respectez bien le mode opératoire expliqué en Restauration en changeant la taille des partitions.
- Q : Dans Rembo, lorsque j'ai une boite de logon et que j'ai entré winadmin, puis le mot de passe associé, et que je valide en appuyant sur « entrée », je démarre sur la restauration de l'image.
- R : Cela arrive quelques fois. Il vaut mieux systématiquement valider à la souris.
- Q: Je dois redémarrer NT pour qu'il termine sa configuration, mais je tombe dans l'interface Rembo.
- R : Si l'option Disque dur dans Amorçage local : est activée, il suffit de cliquer dessus et le redémarrage se poursuit, sinon il faut redémarrer la machine si il n'est pas trop tard (restauration en cours) et annuler le boot PXE pour démarrer en local.

Si une restauration a déjà commencé, il faut supposer que les modifications sont perdues. Pour éviter ce problème, sur une machine de référence, il est conseillé d'avoir systématiquement l'option Disque dur dans Amorçage local: sélectionnée.

- Q : J'ai entendu les trois tonalités de l'inscription au domaine, mais quand je veut ouvrir une session, j'ai un message de refus.
- R : Il faut parfois attendre environ 30 secondes pour que l'inscription soit vue par le serveur, par exemple si une image différente était présente. Si après ce temps et plusieurs tentatives de connexion l'erreur persiste, il faut recommencer l'inscription de la machine au domaine et refaire l'image.
- Q : J'ai redémarré la machine sur le disque dur, et je n'ai pas entendu les tonalités d'inscription au domaine.
- R : C'est normal, cette inscription ne se fait que lorsque l'image est restaurée.

# 9. Connecter une station Linux

Le but de cet article est de vous aider à connecter une station Linux à un serveur KWARTZ. Les thèmes suivants seront abordés :

- Installation de Linux : Quelles sont les précautions à prendre et la marche à suivre pour restaurer des postes Linux par le réseau,
- Configuration DHCP,
- Authentification des utilisateurs à partir de KWARTZ : Comment faire pour authentifier mes utilisateurs en utilisant la base de données du serveur KWARTZ et leur offrir un espace de travail,
- Montage automatique des ressources du serveur KWARTZ : Comment donner l'accès aux différents dossiers partagés sur le serveur de la façon la plus simple possible pour l'utilisateur,
- Accès à internet.

# 9.1. Pré-requis et mise en garde

Ce document s'adresse avant tout à l'administrateur de la station. Il est donc nécessaire, d'avoir un minimum de connaissance techniques afin de pouvoir correctement installer et configurer l'ensemble des modules. Toutes ces manipulations devront être faites en tant que root et dans la plupart des cas, les fichiers devront être modifiés à l'aide d'un éditeur de texte.

Lors de cet mise en oeuvre nous n'aborderons que les spécificités liées à l'utilisation du serveur KWARTZ et nous ne traiterons pas des problèmes liés à l'installation de la distribution Linux elle-même.

D'autre part, nous ne traiterons que le cas de la distribution Debian Sarge (testing au moment de la rédaction de ce document, voir le site <u>Debian</u>). Le cas des autres distributions peut être extrapolé à partir des informations contenues ici.

Enfin, le nom complet du serveur KWARTZ (fqdn) utilisé dans cet exemple est kwartz-server.mon.domaine.

### 9.2. Installation de la distribution

L'installation de la distribution ne présente pas de particularité en elle-même. L'utilisation des différents services du serveur KWARTZ demandera l'installation et la configuration de certains paquets qui seront décrits dans la suite de ce document. Nous conseillons d'utiliser une installation de type station de travail avec un client DHCP.

Si vous souhaitez utiliser la fonction de restauration automatique des postes Linux par le réseau au démarrage, quelques précautions doivent être respectées :

- Une seule partition ne peut être restaurée et donc, par conséquence, le Linux doit être installé sur une unique partition.
- De même seul lilo comme gestionnaire de secteur de démarrage est supporté et devra donc être utilisé (ne pas utiliser Grub).

Si votre distribution installe d'autorité Grub (comme la debian sarge apparemment), vous devez installer lilo après avoir tout installé :apt-get install lilo

• Enfin, mais là ce n'est pas spécifique à Linux, il devra rester un espace disque libre à la fin suffisamment dimensionné pour contenir l'ensemble des fichiers de la distribution installée. Nous conseillons de ne pas dépasser la moitié du disque pour la partie du disque effectivement utilisée.

# 9.3. Configuration du DHCP

Nous conseillons d'installer la version 3 de dhclient (paquet dhcp3-client) à la place de la version standard qui apporte plus de souplesse dans la gestion du protocole DHCP.

Afin de récupérer et de mettre à jour le nom de machine (hostname) il faut créer un fichier /etc/dhcp3/dhclient—enter—hooks.d/hostname avec le contenu suivant :

```
#!/bin/sh

if [ "$new_host_name" != "" -a "$new_ip_address" != "" ]

then

# On enregistre le nom de la machine dans la "variable" hostname
    hostname $new_host_name

# Pour être cohérent, on met le nom dans /etc/hostname
    echo $new_host_name > /etc/hostname

# Enfin on créée /etc/hosts
    echo $new_ip_address $new_host_name.$new_domain_name $new_host_name > /tmp/hosts
    echo "127.0.0.1 localhost.localnet localhost" >> /tmp/hosts
    mv -f /tmp/hosts /etc/hosts

fi
```

Installer également resolvconf.

## 9.4. Authentification des utilisateurs

Pour pouvoir ouvrir une session sur le poste de travail Linux, chaque utilisateur doit être authentifié. Cette authentification peut être faite de deux façons :

- En utilisant des comptes locaux. Dans ce cas, l'intégration de la station Linux dans le réseau KWARTZ ne sera pas optimale et les différents thèmes abordés ici ne seront pas directement exploitables. Ils peuvent néanmoins servir de documentation de base si ce type d'authentification est souhaité.
- En utilisant l'annuaire LDAP du serveur KWARTZ.

**ATTENTION:** Une mauvaise configuration des modules PAM peut rendre votre système complètement inutilisable (même le compte root peut être bloqué). Il est donc vivement conseillé de laisser au moins une session ouverte en tant que root pendant toutes ces opérations (par exemple dans une fenêtre ou sur l'une des consoles texte). Vous aurez alors toujours la possibilité de revenir en arrière.

Les utilisateurs inscrits dans le serveur KWARTZ sont stockés dans un annuaire LDAP lui-même hébergé par ce serveur. Afin de réaliser l'authentification de la station linux à l'aide de ce dernier, les paquets suivants doivent être installés :

- libpam-ldap
- libnss-ldap
- nscd

```
apt-get install libpam-ldap libnss-ldap nscd
```

Les informations de configuration seront les suivantes :

- serveur ldap: votre serveur KWARTZ
- dn: construit à partir de votre domaine IP (par exemple, si votre domaine IP est mon.domaine alors votre dn sera 'dc=nom, dc=domaine')

Les fichiers à modifier seront :

### /etc/pam ldap.conf

```
host kwartz-server.mon.domaine
base dc=nom,dc=domaine
ldap_version 3
pam_password crypt
```

### /etc/libnss-pam

```
host kwartz-server.mon.domaine
base dc=nom,dc=domaine
ldap_version 3
```

### /etc/nsswitch.conf

passwd: files ldap group: files ldap files ldap shadow: files dns hosts: networks: files protocols: db files services: db files db files ethers: rpc: db files netgroup: nis

Enfin il faut maintenant modifier les différents fichiers de configuration contenus dans le répertoire /etc/pam.d :

### /etc/pam.d/common-account

```
account sufficient pam_ldap.so account required pam_unix.so
```

#### /etc/pam.d/common-auth

```
auth sufficient pam_ldap.so
```

auth required pam\_unix.so nullok\_secure use\_first\_pass

# 9.5. Répertoires home et shell des utilisateurs

Les principales informations renvoyées par le module nss-ldap sont :

- UID et GID de l'utilisateur. Ces ID commencent à 1001 sur la base LDAP du serveur KWARTZ et vous devez veillez à ce qu'ils n'entrent pas en conflit avec des IDs d'utilisateurs et de groupes de votre station. Sur une Debian fraîchement installée cela ne se produit pas. Attention toutefois si vous avez créé des utilisateurs après l'installation de votre station de travail car les UID et GID suivants commencent également à 1001.
- La propriété shell de l'utilisateur contenue dans la base ldap est /bin/kwartz-sh. Afin que l'utilisateur puisse ouvrir une session vous devez disposer d'un shell portant ce nom de fichier. Nous vous conseillons de créer un lien de /bin/kwartz-sh vers le shell à utiliser (par exemple /bin/bash).
- Le répertoire HOME de l'utilisateur est /home/groupe/utilisateur. groupe correspond au nom du groupe d'affectation (groupe primaire) de l'utilisateur. Attention ce répertoire doit exister sur la station avant de pouvoir se connecter.

Afin de préparer la station linux, vous devez effectuer les opérations suivantes :

- ♦ Créer le shell: ln -s /bin/bash /bin/kwartz-sh
- Pour chacun des groupes contenant des utilisateurs devant ouvrir une session sur la station Linux, vous devez créer les répertoires /home/groupe :

```
mkdir /home/groupe
chown groupe:groupe /home/groupe
chmod 2555 /home/groupe
```

Maintenant il faut créer les répertoires HOME de chacun de vos utilisateurs. Vous pouvez soit vous inspirer de ce qui a été fait ci-dessus pour les groupes ou bien utiliser le module pam\_mkhomedir.so contenu dans le paquet libpam-modules qui va s'occuper tout seul de la création du répertoire sur la station.

**ATTENTION:** cette configuration est équivalente à une configuration avec des profils windows locaux et donc les paramètres utilisateurs ne sont pas écrits sur le serveur. Une solution permettant de stocker les profils utilisateurs sur le serveur est pour le moment à l'étude.

Afin d'activer ce module, vous devez mettre dans le fichier /etc/pam.d/common-session la ligne suivante :

```
session required pam_mkhomedir.so
```

# 9.6. Montage automatique des ressources du serveur KWARTZ

Le serveur KWARTZ fournit plusieurs ressources partagées utilisables par les différents utilisateurs. Elles sont accessibles par des points de montage samba sur le serveur et, pour pouvoir y accéder, il faut installer le paquet smbfs :apt-get install smbfs

Afin de donner accès à ces ressources aux utilisateurs de la station Linux le plus simplement possible, nous vous conseillons d'installer le paquet libpam—mount. Ce module permet d'automatiser le montage de ce ressources sans avoir à ressaisir son mot de passe. La configuration de ce module est faite à l'aide du fichier /etc/security/pam\_mount.conf. Le contenu complet de ce fichier est donné ci—après et correspond au fichier installé par défaut à l'exception de la ligne debug et des dernières lignes donnant les différents points de montage :

```
debug 0
mkmountpoint 1
fsckloop /dev/loop7
options_allow nosuid, nodev, loop, encryption
options_require nosuid, nodev
lsof /usr/sbin/lsof %(MNTPT)
fsck /sbin/fsck -p %(FSCKTARGET)
losetup /sbin/losetup -p0 "%(before=\"-e \" CIPHER)" "%(before=\"-k \" KEYBITS)" %(FSCKLOOP) %(VOLUME)
unlosetup /sbin/losetup -d %(FSCKLOOP)
cifsmount /bin/mount -t cifs //%(SERVER)/%(VOLUME) %(MNTPT) -o "username=%(USER)%(before=\",\" OPTIONS)"
smbmount /usr/bin/smbmount //%(SERVER)/%(VOLUME) %(MNTPT) -o "username=%(USER)%(before=\",\" OPTIONS)"
ncpmount /usr/bin/ncpmount %(SERVER)/%(USER) %(MNTPT) -o "pass-fd=0,volume=%(VOLUME)%(before=\",\" OPTI
smbumount /usr/bin/smbumount %(MNTPT)
ncpumount /usr/bin/ncpumount %(MNTPT)
umount /bin/umount %(MNTPT)
lclmount /bin/mount -p0 %(VOLUME) %(MNTPT) "%(before=\"-o \" OPTIONS)"
cryptmount /bin/mount -t crypt "%(before=\"-o \" OPTIONS)" %(VOLUME) %(MNTPT)
nfsmount /bin/mount %(SERVER): %(VOLUME) "%(MNTPT)%(before=\"-o \" OPTIONS)"
mntagain /bin/mount --bind %(PREVMNTPT) %(MNTPT)
pmvarrun /usr/sbin/pmvarrun -u %(USER) -d -o %(OPERATION)
volume * smb kwartz-server homes ~/remote uid=& - -
volume * smb kwartz-server public ~/public
                                            uid=& - -
volume * smb kwartz-server commun ~/commun uid=& - -
```

Ensuite, pour l'activer, il faut ajouter dans le fichier /etc/pam.d/common-session la ligne suivante :

```
session required pam_mount.so
```

et modifier le fichier /etc/pam.d/common-auth comme suit :

```
auth required pam_mount.so
auth sufficient pam_ldap.so use_first_pass
auth required pam_unix.so nullok_secure use_first_pass
```

Notons qu'il n'est pas indispensable que les points de montage remote, public et commun existent car le module pam\_mount les crée automatiquement. Si ce fonctionnement n'est pas désiré, il faut modifier le fichier de configuration de pam-mount:/etc/security/pam\_mount.conf

```
mkmountpoint 0
```

### 9.7. Accès à internet

Pour pouvoir accéder à internet, il faut installer et activer le paquet pidentd. Sur une installation standard debian de type station de travail, ce paquet est installé d'office. Sinon, vous devez le faire : apt-get install pidentd

puis le configurer. Dans le fichier <u>/etc/inetd.conf</u> vous devez avoir une ligne du type :

```
ident stream tcp wait identd /usr/sbin/identd identd
```

# 9.8. Résumé

- Installer Linux
- Installer et configurer un client dhcp
- Installer et configurer pidentd

9.8. Résumé 169

# 10. La gestion de la base annuaire L.D.A.P

Le service d'annuaire ldap est accessible depuis le réseau. Il permet notamment d'effectuer des recherches parmi les utilisateurs saisis dans KWARTZ~Control.

Vous pouvez l'utiliser à partir de tout client de messagerie compatible avec ce protocole (Netscape 7.1 par exemple) .

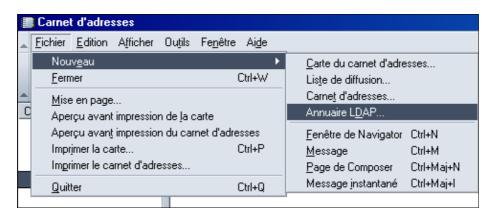
Veuillez consulter la documentation de votre logiciel pour le configurer.

La connexion doit être faite de façon anonyme. Les données sont accessibles en lecture uniquement. Les paramètres de connexion sont:

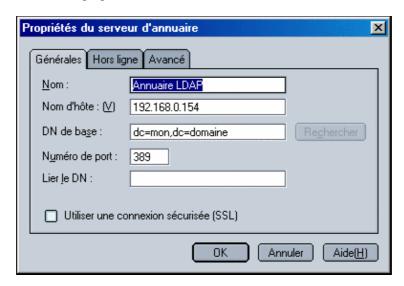
- ♦ serveur: nom ou adresse IP de votre serveur KWARTZ.
- ♦ port 389.

Les recherches doivent se faire dans la base correspondant à votre nom de domaine IP. Par exemple, pour le domaine par défaut qui est mon.domaine, la base de recherche est dc=mon, dc=domaine.

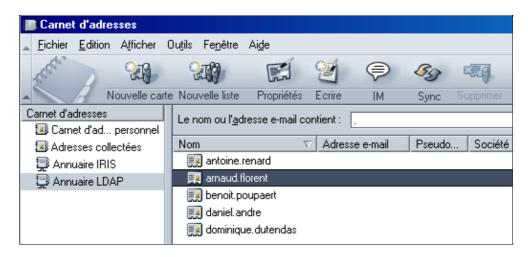
Exemple: A partir de Netscape 7.1, vous ouvrez le carnet d'adresse de Messenger, et vous sélectionnez un nouvel annuaire LDAP



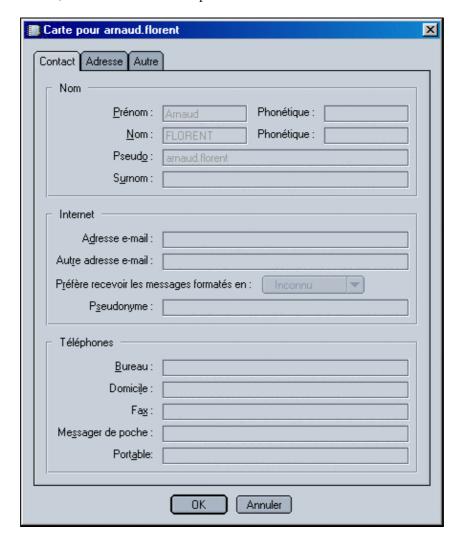
puis vous le configurer, en entrant les propriétés du serveur d'annuaire.



Vous pouvez alors effectuer une recherche sur les utilisateurs de la base LDAP



et en sélectionnant l'un deux, visualiser sa fiche en simple édition



# 11. Glossaire

Administrateur Personne chargée de la gestion d'un réseau local ou d'un serveur. C'est la seule habilitée à la

gestion du réseau (serveur et postes client). Cette personne va configurer le serveur et les postes

clients (autorisation d'accès,...)

Administration Ensemble des opérations réalisées par l'administrateur et permettant un fonctionnement du

réseau (Serveur KWARTZ et postes Client).

Identifie la source ou la destination d'un ordinateur connecté sur le réseau local ou l'Internet. <u>Adresse</u>

Cette adresse peut être composée d'une suite de chiffres, comme dans le cas d'une adresse IP,

ou de lettres comme dans le cas du courrier électronique ou d'une URL.

Adresse de courrier

**Boot** 

Code donnant accès à la boîte postale d'un utilisateur d'Internet. Cette adresse comporte le nom électronique abrégé de l'utilisateur (ou son login), suivi du a commercial ("@") (symbole appelé arrobas) et

du nom du domaine de l'ordinateur où réside sa boîte postale électronique. (par exemple :

monnom@mon.domaine).

Adresse IP Adresse selon le protocole de communication Internet (Internet protocol) qui désigne un

ordinateur branché sur Internet. Elles comportent quatre nombres entre 0 et 255, séparés par des

points (par exemple: 123.45.67.89).

**ADSL** Lien de communication à très haute vitesse utilisant au maximum les lignes téléphoniques

existantes. Il n'est pas nécessaire d'installer physiquement une autre ligne, la ligne utilisée

restant disponible pour la téléphonie.

Agenda Outil d'agenda installé sur le serveur. Il est disponible pour chaque utilisateur par l'intranet.

Amorçage Traduction française du terme anglais boot. Cette action permet de démarrer une machine.

Action de démarrer une machine. Un programme de boot est un programme lancé à l'allumage

d'un ordinateur et destiné à installer le système d'exploitation en mémoire et à l'initialiser. Celui

ci peut être réalisé par le réseau.

CD-ROM Compact Disc-Read Only Memory. Support de stockage sur lequel sont enregistrés des fichiers

informatiques. Les informations sont enregistrées sous forme numérique.

**ClamAV** Logiciel anti-virus installé sur le serveur KWARTZ. Il est programmé pour une mise a jour

automatique journalière de sa base de données.

Clé KWARTZ Nombre donné par la société IRIS Technologies et permettant d'installer et d'identifier de

> manière unique votre serveur KWARTZ. Cette clé contient le nombre maximum de postes amorçables par le réseau, et que vous pouvez donc connecter au serveur KWARTZ.

Client Dans un environnement réseau, le client désigne le logiciel dont dispose un ordinateur dans le

but d'accéder à distance à des services dispensés par un ordinateur hôte (ou serveur).

L'expression environnement client-serveur désigne un réseau d'ordinateurs de diverses capacités qui collaborent en s'échangeant des logiciels ou des données. Dans ce cas, l'utilisateur

a l'impression d'employer son micro-ordinateur; autrement dit, il ne distingue plus ce qui relève de son propre micro-ordinateur de ce qui provient de l'ordinateur hôte.

Cluster Serveur esclave amenée à suppléer un serveur maître tombant en panne. Cette est donc

> redondante sur le réseau par rapport au serveur initial. Le contenu des deux machines maître et esclave est identique à partir d'une liaison spécialisée. Le serveur maître devra donc contenir

une troisième carte réseau spécifique.

Un compte utilisateur contient l'ensemble des informations permettant d'identifier et d'offrir les Compte

services à son propriétaire. A chaque compte correspond un profil qui indique ses droits d'accès

aux différents services.

Connexion Procédure permettant à un utilisateur de se mettre en relation avec un système informatique et

d'être reconnu par celui-ci.

Courrier électronique Service permettant aux utilisateurs d'échanger entre eux des messages dans le réseau Internet.

**Déconnexion** Procédure qui permet de séparer un utilisateur de son système informatique. Il n'est alors plus

vu par celui ci.

**DHCP** Dynamic Host Configuration Protocol. Le protocole DHCP offre une configuration dynamique

des adresses IP et des informations associées.

DNS Service qui permet à partir d'un nom de machine de récupérer son adresse IP. Lors d'une

communication entre deux ordinateurs du réseau Internet, les noms des ordinateurs et des

domaines sont traduits en groupes de chiffres par un serveur de noms de domaine (Domain

Name Server)

<u>Domaine</u> Le domaine identifie un groupe d'ordinateurs ou de postes clients sous une même entité. Cela

peut représenter une classe d'un établissement scolaire ou un service d'une entreprise.

Email Abréviation anglaise de Electronic mail ou courrier électronique

<u>Favoris</u> Représente, pour Internet Explorer, l'équivalent des signets de Netscape ou des Marque-pages

de FireFox. Voir Signet.

Fournisseur d'accès Entreprise commerciale qui achète en gros à de grandes entreprises des volumes de

<u>Internet</u> télécommunication (bande passante) sur le réseau Internet qu'elle revend au détail aux

particuliers ou aux entreprises.

<u>FTP</u> File Transfer Protocol. Protocole de transfert de fichiers sur le réseau Internet.

Groupe Ensemble d'utilisateur identifié et géré de manière identique. Ils sont alors indissociables. Il

forme un tout et tout utilisateur doit être défini dans au moins un groupe.

Groupe de postes Ensemble de postes clients regroupés pour un besoin particulier (projet, classe, salle). En

général, chaque poste du groupe possède les mêmes propriétés.

HTML HyperText Markup Language désignant le langage de création des sur le World Wide Web.

Icône Sur un écran, symbole graphique qui représente une fonction ou une application logicielle

particulière que l'on peut sélectionner et activer à partir d'une souris.

<u>I.E.</u> Internet Explorer (voir navigateur)

<u>Image boot</u> Fichier (ou ensemble de fichier) regroupant le contenu complet d'une machine maître. Ce(s)

fichier(s) permette(nt) de réaliser des clones (postes client) à partir d'une machine maître.

Inscription automatique Cette fonctionnalité permet à un poste client connecté au serveur de s'identifier.

Internet Ensemble ouvert de réseaux d'ordinateurs reliés entre eux à l'échelle de la planète qui, à l'aide

de logiciels basés sur le protocole TCP/IP, permet aux utilisateurs de communiquer entre eux et

d'échanger de l'information.

<u>Intranet</u> Réseau d'ordinateur fermé (entreprise, établissement) et permettant aux membres de ce réseau

de communiquer entre eux et d'échanger des informations. Ils n'ont aucun accès vers l'extérieur. Il utilise les mêmes logiciels que sur Internet pour diffuser ses informations ou permettre la

communication entre les utilisateurs.

<u>I.P.</u> Internet Protocol : Protocole de communication qui régit la circulation des paquets

d'informations dans le réseau Internet. (voir adresse IP)

KWARTZ~Control Logiciel développé par IRIS Technologies et permettant l'administration de votre réseau

informatique

L.D.A.P. Lightweight Directory Access Protocol: la base de données LDAP concerne les utilisateurs

KWARTZ. Elle est accessible par un navigateur acceptant le service d'annuaire LDAP.

<u>Login</u> Procédure d'identification des utilisateurs sur un serveur ou poste client.

Machine maître Poste permettant de réaliser une image disque qui servira au démarrage par le réseau des autres

postes. Ils auront alors tous la même configuration logicielle que cette machine maître.

Mail voir Email

Masque de sous réseau Montre la division de la partie hôte de l'adresse IP en adresses de sous-réseau et d'adresse

locale

Messagerie Service géré par la machine serveur fournissant aux utilisateurs habilités les fonctions de saisie,

de distribution et de consultation des messages.

<u>Mise en réseau</u> Constitution et exploitation d'un réseau informatique.

<u>Miroir de site</u> Site qui possède le même contenu qu'un autre. Il permet de décharger en accès le site principal

et du même coup accélérer les temps de chargement.

Modem Périphérique permettant à deux ordinateurs de communiquer entre eux via une ligne

téléphonique.

Mot de passe Code privé et secret que l'administrateur ou l'utilisateur doit taper à l'occasion de la procédure

d'accès à un système informatique.

<u>Navigateur</u> Logiciel de navigation sur le World Wide Web. Quelques logiciels de navigation Web:

Netscape Communicator et Microsoft Internet Explorer.

<u>Onduleur</u>

Matériel permettant de palier temporairement à une coupure de courant. Les onduleurs

supportés par le serveur KWARTZ sont APC Smart UPS et MGE Pulsar

<u>Pare Feu</u> Un fire—wall (ou pare—feu) est un logiciel ou une machine permettant le contrôle et le filtrage

des connexions sur un réseau. Cet outil permet notamment de fortement sécuriser les

ordinateurs et les réseaux locaux connectés de façon continue à Internet.

<u>Passerelle</u> Dispositif destiné à connecter des réseaux de télécommunication ayant des architectures

différentes ou des protocoles différents, ou offrant des services différents.

Période Intervalle de temps. La période d'accès à l'internet permet de définir l'intervalle de temps où la

connexion est possible.

<u>Plage horaire</u> Intervalle de temps pendant lequel l'utilisation de certaines fonctionnalités KWARTZ est

autorisée ou non.

Port Lors d'une connexion à un ordinateur hôte, il est nécessaire de spécifier l'adresse de cet hôte

mais aussi son port. Le numéro de port va spécifier le type de communication que vous allez

avoir avec cet hôte.

<u>Poste Client</u> Machine reliée au réseau et sur laquelle a été installée une image disque d'une machine maître.

Suivant les droits accordés aux utilisateurs, les postes client n'auront pas les mêmes

fonctionnalités.

<u>Poste maître</u> Machine reliée au réseau utilisée pour la réalisation des images disques. L'ensemble des postes

clients posséderont la même configuration que ce poste.

<u>Proxy</u> Ordinateur qui s'intercale entre un réseau privé et l'Internet, pour faire office de firewall ou de

cache.

<u>Purge</u> Action qui consiste a enlever physiquement des documents ou des rapports du serveur. Les

données ne sont alors plus disponibles (purge des rapport).

<u>PXE</u> Norme Intel. Pour permettre le chargement des images disque par Rembo, les cartes réseau des

postes client doivent être compatibles PXE 2.0.

Rapport Document ou ensemble de documents informatiques permettant le suivi des actions réalisées

par les utilisateurs à partir des postes client. Il peut être désactivé, quotidien, hebdomadaire ou

mensuel.

Règle Ensemble de critères permettant de limiter les accès à l'Internet. Ces règles peuvent concerner

les plages horaires possibles ou les adresses non accessibles. Elles sont définies par profil.

Rembo Logiciel d'amorçage par le réseau. Il permet la création des images disque sur le poste maître

ainsi que le chargement de ces images sur les postes clients lors de leur démarrage.

<u>Réseau</u> Ensemble des moyens matériels et logiciels mis en oeuvre pour assurer les communications

entre ordinateurs. Le réseau est géré par un administrateur.

Réseau local Ensemble connexe, à caractère privatif, de moyens de communication établi sur un site restreint

pourvu de règles de gestion du trafic et permettant des échanges internes d'informations de

toute nature, notamment sous forme de données, sons, images, etc...

Restaurer Remettre dans un état de référence un système informatique ou une application.

RNIS Réseau Numérique à Intégration de Service (Numéris).

Routeur De l'anglais router, désigne un ordinateur consacré à l'acheminement des paquets

d'informations d'un ordinateur à l'autre ou d'un réseau à l'autre. Les routeurs se relaient les

paquets jusqu'à ce que ceux-ci atteignent leur destination.

<u>Serveur</u> Machine permettant la gestion du réseau, mais aussi la configuration des postes clients. Le

serveur est géré par l'administrateur qui a seul les droits d'accès à ce serveur.

Service Programme lancé au démarrage de la machine serveur et fonctionnant en tâche de fond. Ces

programmes sont actifs en permanence sur le serveur. Ils permettent de remplir les

fonctionnalités : serveur web interne, messagerie externe, accès au web externe, serveur de

télécopie, DHCP...

Signet Moyen d'accéder rapidement à une adresse universelle (site internet) préalablement stockée en

mémoire par l'utilisateur.

SMTP Simple Mail Transfer Protocol, protocole utilisé pour l'envoi des messages de courrier

électronique dans Internet.

Station NT Voir poste client. Utilisé pour désigné les postes client fonctionnant sous Windows NT TM.

<u>Support</u>

Emplacement physique sur lequel seront stockées ou lues des informations. Il peut être un

disque dur, une disquette ou un CD-ROM.

Groupe de postes Sous ensemble de poste client appartenant à un domaine. Cela peut représenter des postes

travaillant sur le même projet dans une classe ou domaine. Voir Domaine.

Système d'exploitation Logiciel gérant un ordinateur, indépendant des programmes d'application mais indispensable à

leur mise en oeuvre.

TCP/IP Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocole de commande de

transmission/protocole Internet.

<u>Tour CD/DVD</u> Utilitaire de KWARTZ~Control permettant de gérer des images de CD/DVD (Création, édition

ou suppression). Ces images sont sauvegardées sur le serveur KWARTZ et accessible via le

réseau.

<u>URL</u> Uniform Resource Locator, méthode d'adressage uniforme indiquant le protocole des différents

services disponibles dans le réseau Internet. (par exemple http://www.kwartz.com).

<u>Utilisateurs</u> Personne appelée à se servir d'un poste client. Le poste est alors configuré par l'administrateur

pour cet utilisateur.

<u>Web</u> voir WWW

(WWW)

<u>Windows Me</u> Windows Millennium Edition (Me). Système d'exploitation grand public de Microsoft.

Windows NT TM (New Système d'exploitation réseau Microsoft multi-plateformes. Il se décline en deux versions :

<u>Technology</u> serveur et station.

<u>Windows XP TM</u> Système d'exploitation réseau Microsoft multi-plateformes. Il se décline en deux éditions :

familiale et professionnelle.

World Wide Web Concept de présentation de l'information en mode hypertexte dans Internet. C'est la façon par

excellence de naviguer dans Internet en termes de facilité d'usage, de qualité de présentation et de variété de contenus. Les documents WWW, conçus à l'aide du langage HTML, peuvent regrouper du texte, des images, du son, du vidéo ou des adresses menant à d'autres sites.