

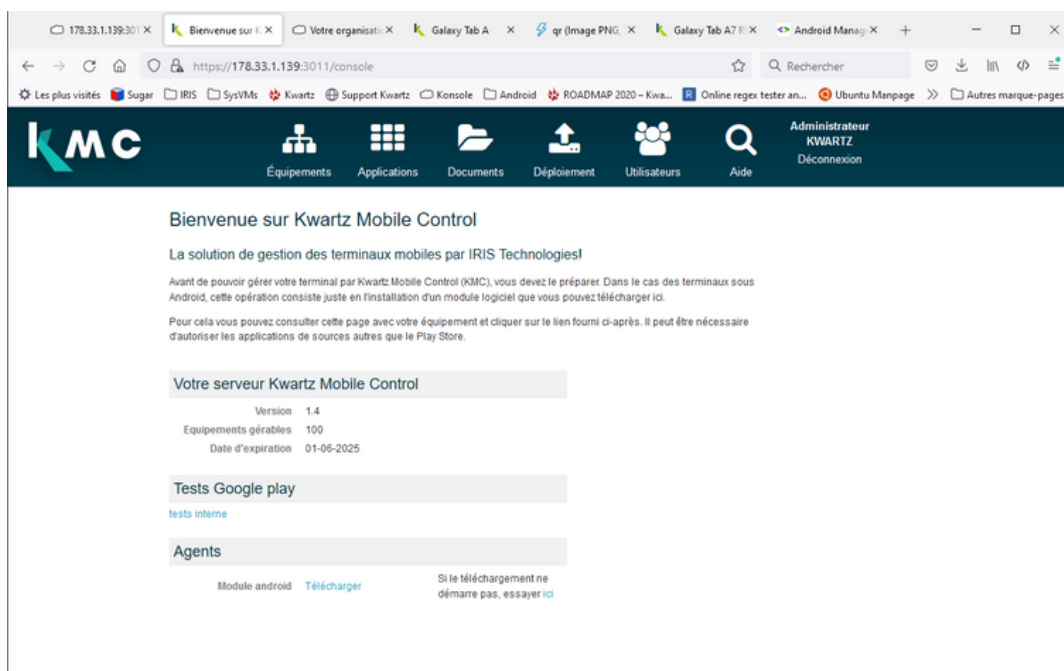
# MANUEL D'INSTALLATION

---

**KMC VERSION 2**



La version 2 de KMC est une nouvelle version de notre solution de gestion de tablettes, basée sur la nouvelle API proposée par Google « Android Management »



**Note : L'interface est susceptible d'évoluer**

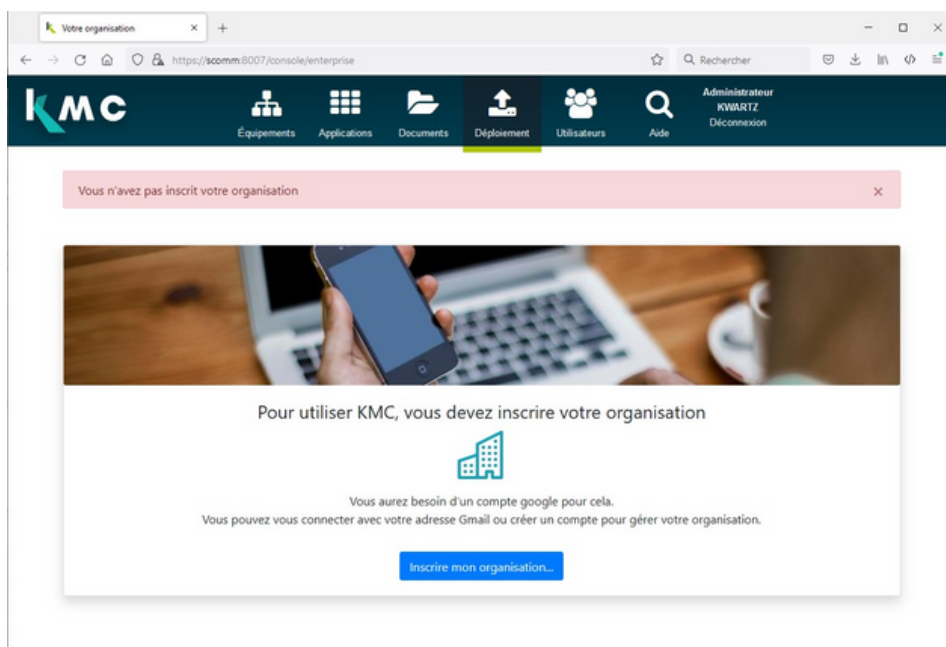
## INSCRIPTION

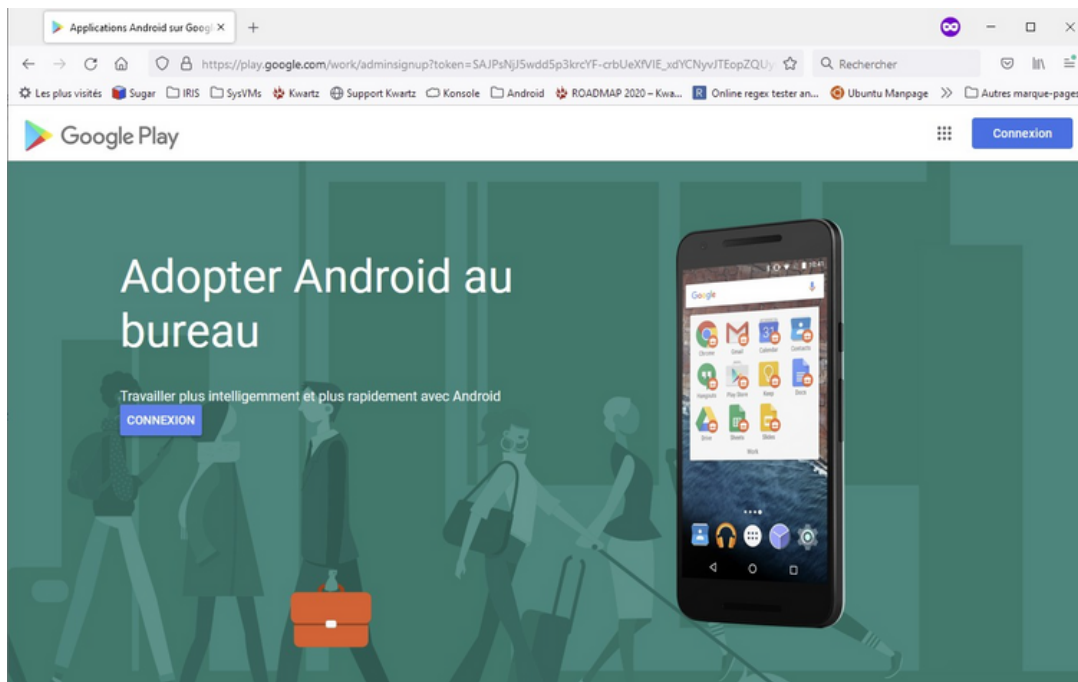
La première chose à faire est d'inscrire l'organisation (école / entreprise) chez Google. Une entreprise doit être créée pour **chaque installation KMC v2** (serveur kwartz, kmcbox, instance kmcloud).

Cliquer sur Déploiement.

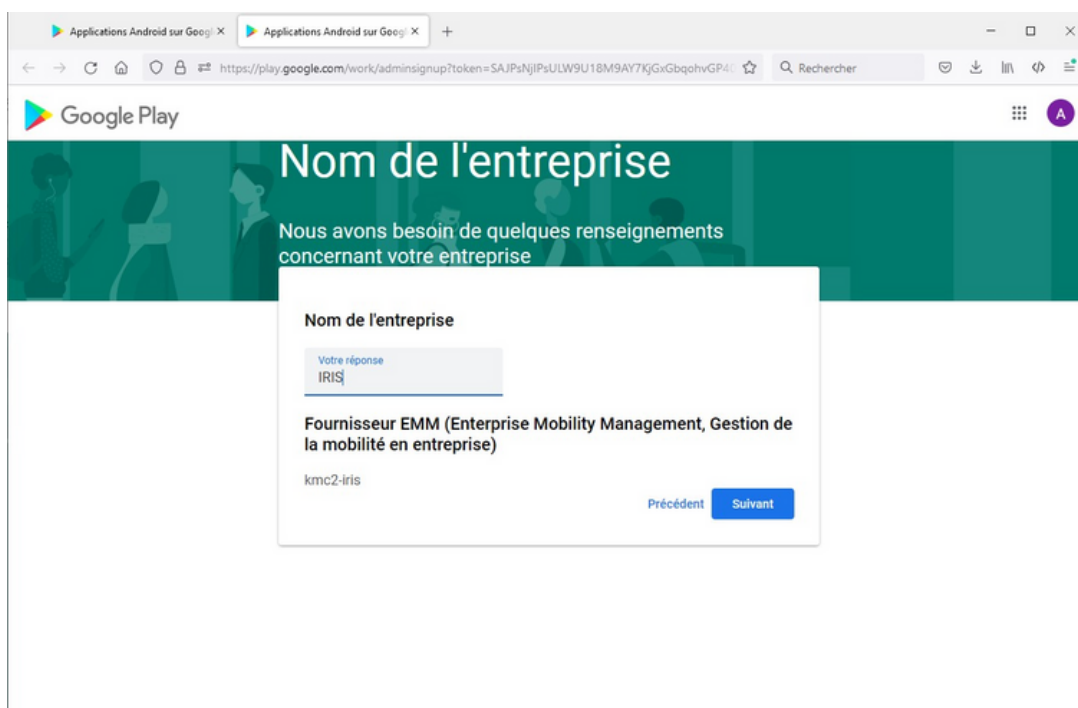
Comme indiqué, il est nécessaire de disposer ou de créer un compte Google pour gérer l'organisation. **Un compte ne peut être utilisé que pour une seule organisation.**

Cliquer sur « Inscrire mon organisation ».





Une fois connecté avec le compte google, saisir le nom de l'organisation puis cliquer sur « suivant ».



Remplir le formulaire, accepter le contrat Google Play d'entreprise et cliquer sur Confirmer.

The screenshot shows a web browser window with the Google Play logo and the title 'Coordonnées'. The main heading is 'Coordonnées' in large white text on a green background. Below it, a subtitle reads 'Nous avons besoin de quelques informations sur vos principaux contacts'. A white box contains the following text: 'Afin de respecter la réglementation relative à la protection des données, nous devons disposer des coordonnées d'un délégué à la protection des données client et d'un représentant de l'UE. Nous utiliserons ces informations pour vous contacter pour toute question ou notification concernant la confidentialité et la sécurité de vos données au sein de nos services. Vous pourrez ajouter ces informations plus tard, dans la section "Paramètres d'administration" de Google Play d'entreprise, si vous ne pouvez pas nous les fournir maintenant.'

Below this text are two sections of input fields:

- Délégué à la protection des données**: Three input fields labeled 'Nom', 'E-mail', and 'Mobile'.
- Représentant de l'UE**: Three input fields labeled 'Nom', 'E-mail', and 'Mobile'.

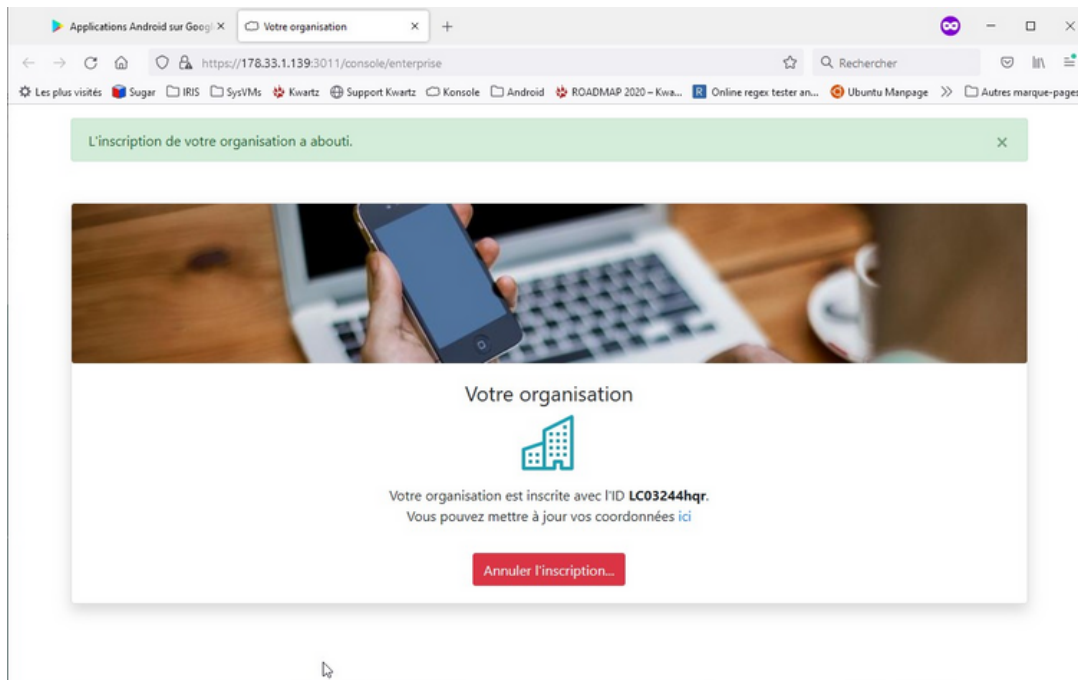
At the bottom of the form, there is a checkbox with the text 'J'ai lu et j'accepte le Contrat Google Play d'entreprise.' which is checked. To the right of the checkbox are two buttons: 'Précédent' and 'Confirmer'.

Finaliser enfin l'inscription.

The screenshot shows a web browser window with the Google Play logo and the title 'Configuration terminée'. The main heading is 'Configuration terminée' in large white text on a green background. Below it, a subtitle reads 'Merci d'avoir choisi Android pour les entreprises.' A white box contains a single button labeled 'Finaliser l'inscription'.

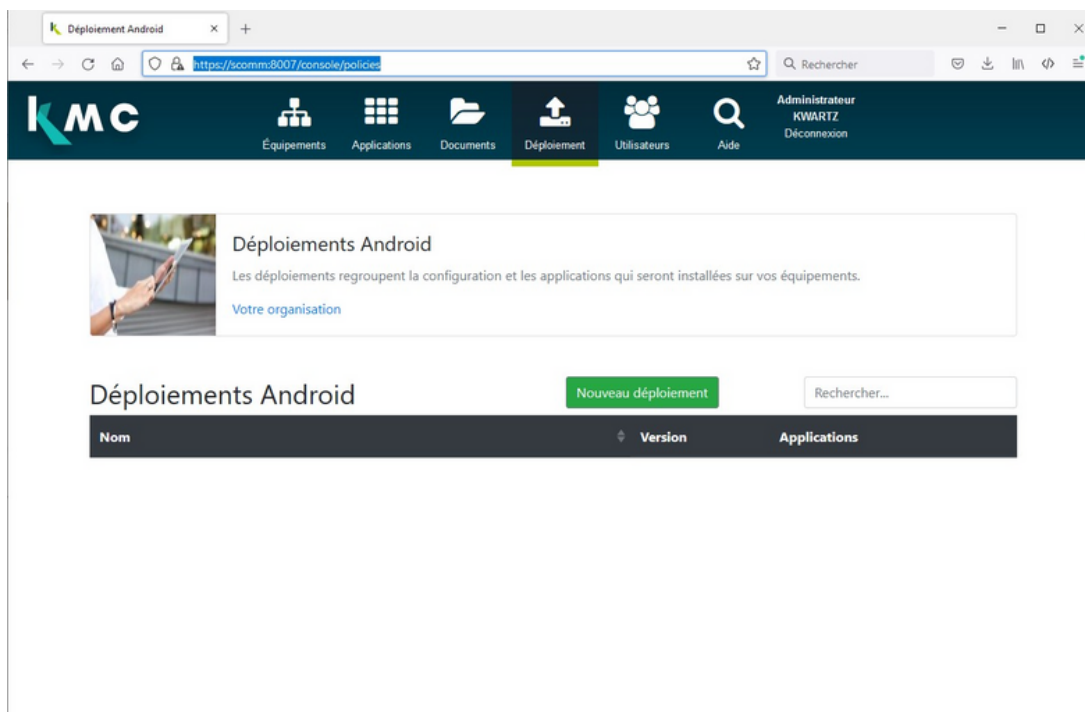


Pour revenir à la console KMC :



**NOTE : Attention à ne pas utiliser un compte qui a déjà servi à une autre installation KMC v2.**

Il est possible de consulter les informations de votre organisation depuis la page « Déploiement ».



**ATTENTION: il faut conserver précieusement le compte utilisé pour procéder à cette inscription. La solution KMC ne dispose pas de cette information. Il nous est impossible de vous la retrouver si vous l'oubliez.**

# DÉPLOIEMENT

Pour créer la première configuration de déploiement, cliquer sur « Nouveau déploiement » et indiquer son nom.

Nouveau déploiement valise1

Restrictions

- ☐ Pas de son
- ☐ Interdire l'utilisation du Bluetooth
- ☐ Interdire la caméra
- ☐ Interdire de rétablir la configuration d'usine.
- ☐ Interdire l'installation de carte SD / support USB
- ☐ Interdire la réinitialisation des paramètres réseau
- ☐ Interdire la capture d'écran
- ☐ Interdire le changement de fond d'écran
- ☐ Interdire les réseaux VPN

Localisation

Annuler OK

Vous pouvez configurer :

- Les restrictions
- Les applications (à partir du Play store)

Nouveau déploiement valise1

Applications

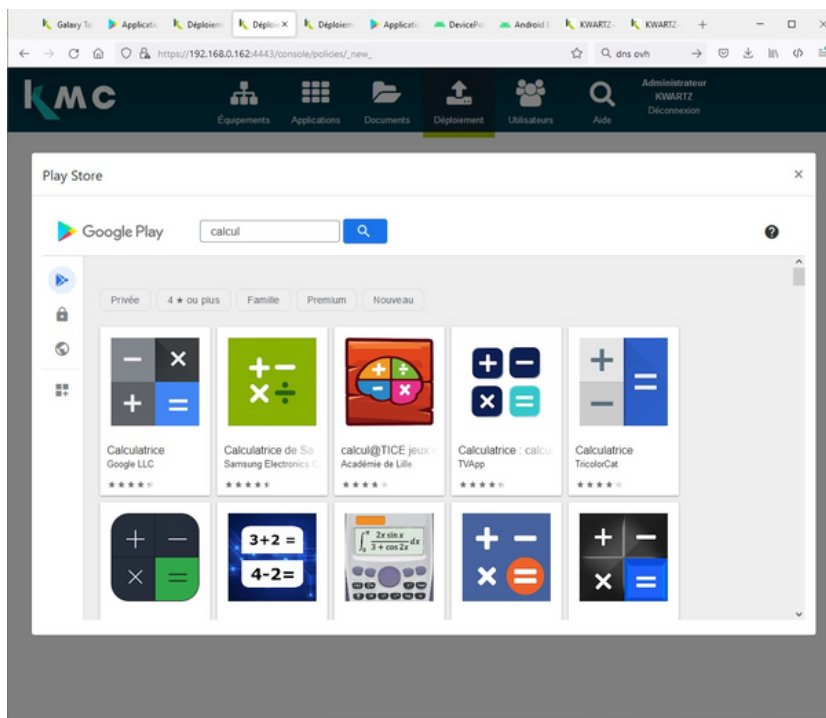
- ☐ Mode Kiosque
- ☐ Ignorer les conseils de première utilisation

Mise à jour automatique Basse priorité (en charge)

Autorisation par défaut

Ajouter

Annuler OK



- Les réseaux Wifi

Nouveau réseau wifi

Nom du réseau  
monssid ✓

Sécurité  
WPA/WPA2 Personnel

Mot de passe  
dlsklksfdsdsj

Proxy  
Aucun

Annuler OK

- Les paramètres

Restrictions

Applications 5

Wifi 1

Paramètres

Divers

Avancé

Les paramètres sont uniquement appliqués à l'inscription

Luminosité

☐ Luminosité adaptative

Mise en veille de l'écran 30 minutes

Annuler OK

- D'autres éléments dans les onglets Divers et Avancé

# INSCRIPTION D'UNE TABLETTE

Pour inscrire une tablette sur KMC2, il est nécessaire de complètement la réinitialiser (état neuf ou remis à la configuration usine).

Dans Kwartz Control, mettre les postes inconnus en mode autorisé non filtré le temps de l'inscription. Il faut aller dans Menu Réseau / Réseaux, éditer la carte sur laquelle sont connectées les tablettes et modifier la section DHCP pour appliquer le mode "autorisé non filtré"

**DHCP**

Gérer ce réseau sur le serveur DHCP pour tous les postes

☐ Autre serveur DHCP sur ce réseau

Affecter dynamiquement les adresses IP des postes inconnus

entre l'adresse:

et l'adresse:

**Accès internet**

Indiquer comment autoriser l'accès à internet pour l'ensemble des postes de ce réseau ou la plage dynamique ci dessus si ce réseau est géré sur le serveur DHCP

Accès à internet: Autorisé non filtré

[Besoin d'aide?](#) ANNULER METTRE À JOUR

## Sur la page déploiement :

1. Générer le QR code d'inscription depuis la page « Déploiement » de la console KMC en cliquant sur le bouton QRCODE à droite de la liste des configurations de déploiement :

- Ce QR CODE est valable 2 jours.

2. Démarrer la tablette et sur la première page de bienvenue avec le bouton « Démarrer » / « Commencer » / « C'est parti ». NE PAS CLIQUER ce bouton mais tapoter 6 fois sur une zone vide de l'écran.

3. Selon le modèle, vous êtes invité à configurer la langue et la région. Il peut être nécessaire de redémarrer la tablette une fois la région confirmée. Dans ce cas, reprendre à 2.

4. Pour procéder à l'inscription, la tablette doit se connecter à internet :

- Si des réseaux WIFI sont configurés dans la configuration de déploiement, le premier est utilisé pour effectuer l'inscription :
  1. Si un proxy est utilisé, **il est pour le moment nécessaire de configurer un proxy global dans la configuration de déploiement sinon Android peut ne pas parvenir à se connecter dans certaines situations.**
  2. Cela signifie malheureusement que si ce proxy est inaccessible, la connexion peut être bloquée, notamment sur d'autres réseaux WIFI.
- Sinon vous êtes invité à connecter votre tablette au réseau WIFI.



5. La page « **Numérisation du QR CODE** » permet ensuite de scanner le code généré au point 1.

6. Plusieurs pages se succèdent selon le modèle et la version d'Android :

- Cet appareil appartient à votre organisation → Cliquer sur **suivant**
- Préparation pour la configuration professionnelle → patienter :
  1. Il peut être nécessaire de valider le pays et redémarrer la tablette
  2. Le processus reprendra automatiquement.
- Configuration de votre téléphone → cliquer sur **Accepter** et **Continuer**
- Garder vos applications professionnelles à portée de main → patienter
- Cet appareil n'est pas privé → patienter puis cliquer sur **Suivant**
- Mise à jour de l'appareil → patienter
- Vérification du code → patienter
- Enregistrement de l'appareil → patienter
- Votre checklist professionnelle :
  1. Cliquer sur « Installer des applications professionnelles » pour confirmer l'installation de l'agent KMC 2
  2. Patienter puis cliquer ensuite sur « Installation KMC » pour procéder à l'inscription sur votre serveur KMC.
- L'agent KMC2 se lance :
  1. Il faut accorder l'accès aux données d'utilisation
  2. L'inscription se termine
- Services google → **Configurer** puis **Accepter**
- Quelques informations juridiques à consulter → **consulter** et **accepter** au minimum le contrat utilisateur final puis cliquer sur **Suivant**
- Votre appareil est prêt.

L'inscription est terminée.

La tablette va ensuite procéder aux mises à jour des applications système installées ainsi qu'à l'installation des applications configurées dans le déploiement. Ces applications ne peuvent pas être désinstallées par l'utilisateur.

Cela se fait depuis le Play Store Android et nécessite donc que la tablette soit connectée au wifi avec un accès internet autorisé. Un compte google géré est automatiquement inscrit sur la tablette pour lui donner accès aux mises à jour depuis le Play Store

Vous pouvez suivre sur chaque tablette la progression des déploiements en ouvrant le play store. Pour chaque application est indiqué si elle est installée, en cours ou en attente d'installation.

Si besoin l'utilisateur peut relancer une installation si celle ci a échoué. Si la tablette est redémarrée ou arrêtée durant le déploiement des applications, le processus reprendra au redémarrage toujours en arrière plan.

### Autre possibilité

Si vous n'avez pas tapoté 6 fois sur le premier écran, vous pouvez aussi saisir **afw#setup** lorsque vous êtes invité à configurer le compte Google, cette solution nécessite de valider d'autres éléments en amont et configurer manuellement le réseau wifi.

## INSCRIPTION KWARTZ~CONTROL

A ce moment-là, vos tablettes sont inscrites chez Google et dans KMC.

Dans la plupart des cas, la tablette sera également inscrite dans les postes clients de Kwartz~control. Vous n'aurez ensuite plus qu'à la déplacer dans un groupe de postes si vous le désirez.

Si la tablette n'est pas inscrite dans les postes clients, vous devez ensuite utiliser la fonction « Inscription automatique de Kwartz~Control » pour ajouter ces tablettes et leur appliquer le mode filtré. Une fois toutes les tablettes inscrites, vous pouvez remettre les postes inconnus dans le mode d'accès internet désiré.

La tablette doit être redémarrée pour obtenir immédiatement sa nouvelle adresse ip et voir son mode d'accès filtré appliqué. Sinon il faut attendre environ 30 minutes pour que la tablette renouvelle automatiquement son adresse.

Un léger délai est également nécessaire pour que KMC détecte la tablette connectée et indique au proxy d'autoriser la connexion.

# MISES À JOUR

## Modifier une configuration de déploiement

La mise à jour d'une configuration de déploiement permet de, par exemple, ajouter ou supprimer une application, modifier les restrictions. Une fois la configuration mise à jour, chaque tablette concernée va se synchroniser aux services Google et appliquer les modifications.

Cela nécessite donc à nouveau que la tablette soit connectée au wifi avec un accès internet autorisé. Un délai de quelques dizaines de secondes est également nécessaire pour appliquer les modifications (plus ensuite le téléchargement des nouvelles applications si nécessaire).

## Modifier le déploiement d'une tablette

Dans la console KMC, il est possible de modifier le déploiement associé à une tablette depuis la page de l'équipement.

tab-03  
Samsung SM-T500  
Agent KMC2  
Groupes valise1 valise2  
Créé par Administrateur Système le 18 oct 2022 10:51

Voir l'écran

**Inventaire**

Nom interne	Galaxy Tab A7
Version d'OS	Android 12
Numéro du modèle	gta4lwifleea
Numéro de série	R9ARA05D75A
	SP1A.210812.016
Build	T500XXS4CVJ1 release-keys
Durée de disponibilité	20 j
Capacité mémoire	21.89 Go
Mémoire disponible	16.88 Go
Batterie en charge	<input checked="" type="checkbox"/>
Niveau de la batterie	94 %
Vitesse WIFI	72 Mbits/s
Adresse IP WIFI	192.168.8.159
WIFI MAC	98:80:EE:96:25:12

**Android**

Déploiement configuré proxy1 MAJ

Déployé proxy1 v2

Dernière synchronisation 2022-12-13T17:11:15.593Z

Dernier rapport d'état 2022-12-13T12:15:16.711Z

Système à jour

15 applications installées

aucun document

Cela est aussi possible par lot depuis la page « équipements », en utilisant le bouton « Déployer » ou « Déployer KMC2 ».

valise1  
Créé par Administrateur KWARTZ le 13 déc 2022 15:45

Filter les équipements par nom, fabricant, numéro de série, version d'os, application...

Déployer Démarrer

Equipement	Utilisateur	Cours	Exécute	Batterie	Dernier contact
tab-01				77 %	17:36
tab-02	U1 (g1)			82 %	17:04

En attendant c'est possible depuis la page Equipements>google (mais sans les noms kmc).

## Dupliquer une configuration de déploiement

Il est possible de dupliquer une configuration de déploiement. C'est notamment utile pour la faire évoluer et la tester sur une seule tablette avant de l'associer à un lot plus important.

## Exporter et importer une configuration de déploiement

L'opération Exporter vous permet de disposer d'une configuration de déploiement sous la forme d'un fichier. Ce fichier peut ensuite être utilisé pour importer la configuration de déploiement sur une autre installation KMC.

Déploiements Android				
		<a href="#">Nouveau déploiement</a>	<a href="#">Importer</a>	<input type="text" value="Rechercher..."/>
Nom	Version	Applications		
cloud1	10	4		
cloud3	1	4		
p1	5	4		

# AVANCÉ

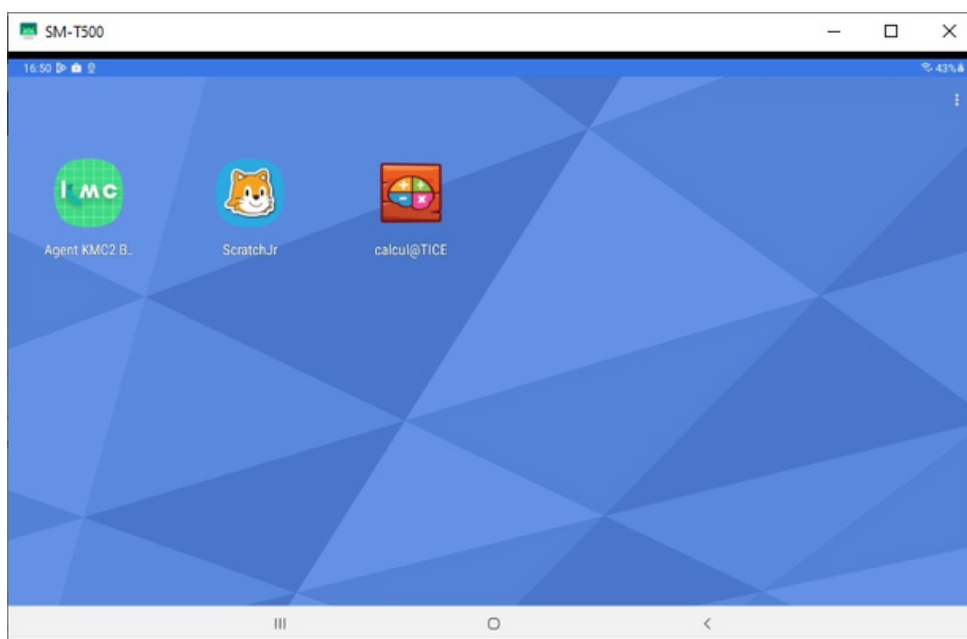
## Mode kiosque

Ce mode limite les actions sur la tablette :

- certaines applications
- pas d'accès aux paramètres
- barre de notification limitée

Cela doit être paramétré dans la configuration de déploiement (onglet Applications).

Les applications déjà installées mais non paramétrées dans le déploiement sont conservées. Elles n'ont pas à être réinstallées si on sort du mode kiosque.



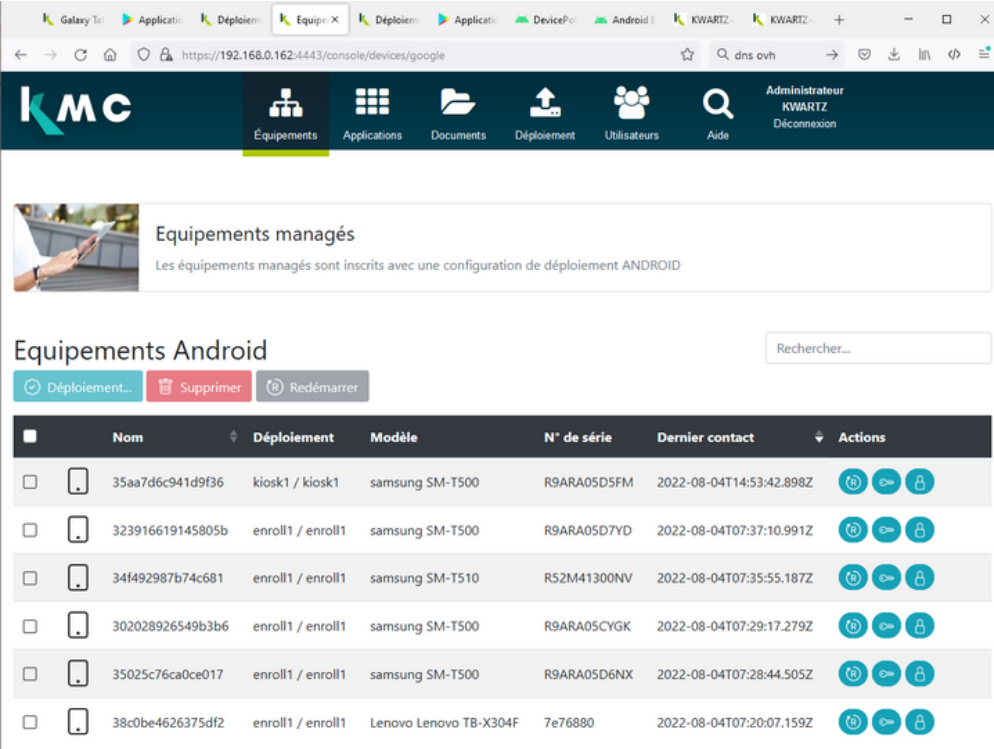
## Application WEB

Il est possible de proposer en plus du playstore des applications web.



















## Page Équipements / Google

C'est la page destinée à consulter directement les équipements inscrits chez Google. Elle est utile pour la maintenance (supprimer un équipement non inscrit dans kmc par exemple).

Les équipements ont un nom unique chez google et ne sont pas associés aux groupes KMC.



The screenshot shows the KMC (Kiosk Management Console) interface. The top navigation bar includes the KMC logo and several menu items: Equipements, Applications, Documents, Déploiement, Utilisateurs, Aide, and a user profile section for 'Administrateur KWARTZ'. The main content area is titled 'Equipements Android' and features a search bar and three action buttons: 'Déploiement...', 'Supprimer', and 'Redémarrer'. Below this is a table listing managed Android devices.

	Nom	Déploiement	Modèle	N° de série	Dernier contact	Actions
<input type="checkbox"/>	35aa7d6c941d9f36	kiosk1 / kiosk1	samsung SM-T500	R9ARA05D5FM	2022-08-04T14:53:42.898Z	  
<input type="checkbox"/>	323916619145805b	enroll1 / enroll1	samsung SM-T500	R9ARA05D7YD	2022-08-04T07:37:10.991Z	  
<input type="checkbox"/>	34f492987b74c681	enroll1 / enroll1	samsung SM-T510	R52M41300NV	2022-08-04T07:35:55.187Z	  
<input type="checkbox"/>	302028926549b3b6	enroll1 / enroll1	samsung SM-T500	R9ARA05CYGK	2022-08-04T07:29:17.279Z	  
<input type="checkbox"/>	35025c76ca0ce017	enroll1 / enroll1	samsung SM-T500	R9ARA05D6NX	2022-08-04T07:28:44.505Z	  
<input type="checkbox"/>	38c0be4626375df2	enroll1 / enroll1	Lenovo Lenovo TB-X304F	7e76880	2022-08-04T07:20:07.159Z	  

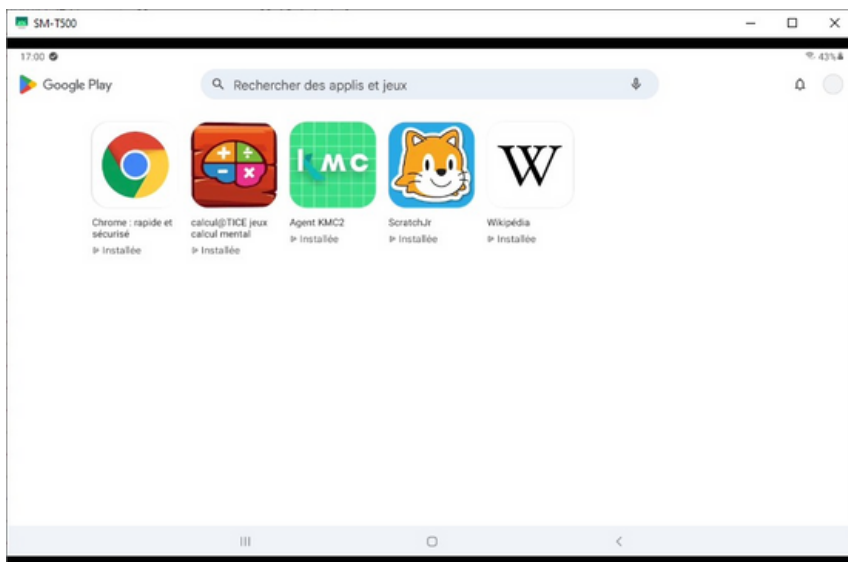
Il est possible depuis cette page de :

- Supprimer par lot des équipements (cela provoque leur effacement)
- Redémarrer par lot des équipements
- Modifier par lot le déploiement installé sur les équipements.
- Redémarrer, supprimer le mdp et verrouiller chaque tablette

## Play Store

Mode managé

Le play store sur les tablettes ne propose que les applications paramétrées dans la configuration de déploiement.



Si une application n'a pas été automatiquement installée, il est possible de lancer manuellement l'installation. Les applications déployées ne peuvent pas être supprimées par l'utilisateur.

## Important

Si le wifi est déployé via KMC, il est important de noter que celui-ci sera supprimé si il n'est plus présent dans la configuration de déploiement, et donc la tablette n'aura plus de connectivité et ne pourra être managée sans un ajout manuel d'un réseau wifi.

De ce fait, **il faut toujours tester sur une tablette une configuration de déploiement avant de la lancer sur un lot de tablettes.**

## Agent KMC v2

L'application est disponible depuis le play store mais son installation sans passer par la configuration de déploiement n'a aucun intérêt.

L'agent est destiné uniquement à être déployé avec une configuration de déploiement KMC v2 qui lui indique l'adresse du serveur KMC (celle utilisée lors de l'édition de la configuration de déploiement).

## Problèmes possibles

Il peut arriver lors de l'inscription que la tablette indique :

- « Can't setup device » / « Contact your IT admin »
- « Impossible de configurer l'appareil » / Contacter votre administrateur informatique pour obtenir de l'aide. »

Cela signifie que la tablette a des difficultés pour installer l'agent Google. Cela provient généralement d'un souci réseau lors de l'enregistrement. Il n'y a malheureusement pas de possibilité à ma connaissance d'obtenir plus de détails sur cette erreur.

Idem lors de la phase « Préparation pour la configuration professionnelle ». Si celle-ci dure trop longtemps, cela peut signifier que la tablette ne parvient pas non plus à accéder correctement à internet.