

# MANUEL D'INSTALLATION

**KMC VERSION 2** 



# La version 2 de KMC est une nouvelle version de notre solution de gestion de tablettes, basée sur la nouvelle API proposée par Google « Android Management »



Note : L'interface est susceptible d'évoluer

# **INSCRIPTION**

La première chose à faire est d'inscrire l'organisation (école / entreprise) chez Google. Une entreprise doit être créée pour **chaque installation KMC v2** (serveur kwartz, kmcbox, instance kmccloud). Cliquer sur Déploiement.

Vous êtes dans un premier temps invité à créer un compte administrateur.

Android 📥	
• • • • •	<b></b>
Créer un compte administrateur	
- Saisissez une adresse e-mail professionnelle*	Android : une plate-forme puissante conçue pour les entreprises et ouverte à tous
Exemple : nomgentreprise.com	<ul> <li>Gérez votre parc mobile et déployez les applications de votre entreprise</li> </ul>
Sulvant	<ul> <li>Bénéficiez d'une sécurité de niveau professionnel pour protéger vos données</li> </ul>
	<ul> <li>Utilisez les appareils à des fins professionnelles et personnelles avec le profil professionnel</li> </ul>

Vous avez le choix entre :

- Utiliser votre adresse professionnelle
- Utiliser une adresse @gmail.com



#### Qu'est-ce qu'une adresse professionnelle ?

Une adresse professionnelle est une adresse dont le domaine correspond à votre organisation et vous êtes propriétaire de ce domaine. Par exemple, <u>support@kwartz.com</u> : le domaine kwartz.com correspond à notre entreprise

Si vous n'êtes pas certains d'être propriétaire de votre domaine, ou si ce domaine est partagé par plusieurs organisations sans lien direct (ex ac-lille.fr), nous vous invitons à utiliser une adresse @gmail.com

#### Utiliser votre adresse professionnelle

Si vous indiquez une adresse professionnelle, un courriel de validation sera envoyé à cette adresse



Il faut cliquer sur le bouton « Valider l'adresse email » pour poursuivre l'inscription et préciser quelques informations : prénom et nom de l'administrateur, le nom de l'entreprise et les préférences de communication.

Android 📥	
Présentez-nous votre organisation	
	* Obligatoire
	Prénom*
	Nom*
	Nom de l'entreprise*
	Pays*
	France
	Préférences de communication
	Souhaitez-vous recevoir des e-mails contenant d des informations sur les fonctionnalités, des offre etc. ?*
	O Oui O Non







L'étape suivante vous propose d'ajouter des services, autres que Android Entreprise à votre compte.

Android 🗯		
Ajouter des abonnements à votre		Android Enterprise V
		Goongle Workshare Essentials Starter
Vous pouvez gérer les applis, les navigateurs et	▲ ∎ # □	0 \$mois + Ajouter
d'autres appareils dans la console d'administration, en plus des appareils Android		Gestion cloud du navigateur Chrome v o \$mois + Ajouter
		Chrome Enterprise Upgrade pour ChromeOS 30 jours d'essai gratuit + Ajouter
	Retour	Suivant

Aucun service supplémentaire n'est nécessaire. Vous pouvez cliquer sur « Suivant ». Vous êtes alors invité à créer le mot de passe pour ce compte.

Android 📥	
••••	
Créer un mot de passe	
Vous vous connecterez à la console d'administration avec ce mot de passe et votre adresse e-mail professionnelle.	Créez votre mot de passe 8 caractères minimum
	En cliquant sur Accepter et continuer, j'accepte les Accords de Google.
	Retour Accepter et continuer

Vous avez aussi la possibilité de consulter les accords de Google que vous acceptez en poursuivant l'inscription. Vous êtes ensuite invité à confirmer la gestion de vos équipements Android avec KMC2.

C (	
KMC2 ?	s Android Enterprise avec
A	
En cliquant sur <b>Autoriser et cré</b> appareils Android et créez un c	ier un compte, vous vous liez à KMC2 pour gérer les ompte dans la console d'administration Google.
Deteur	Autorioar at créar un compte

**kwartz** 

Cliquer sur « Autoriser et créer un compte » pour finaliser l'inscription.

Android 🗯	
	Vous serez redirigé vers KMC2 pour terminer le processus

Une fois le compte créé, vous devez vous y connecter. Il est possible lors de cette étape que Google vous demande de valider votre identité par l'envoi d'un code de validation via SMS ou appel vocal.



Vous êtes enfin redirigé vers la console KMC qui vous confirme l'inscription

Cette adresse donne également accès à la page <u>https://admin.google.com</u> pour ce domaine.

#### Réutiliser votre adresse professionnelle

Si vous indiquez dans la page « Créer un compte administrateur » une adresse professionnelle qui a déjà été utilisée, vous serez directement invité à saisir le mot de passe puis à confirmer la gestion de vos équipements Android avec KMC2.

Attention cependant :

- Vous n'aurez pas la possibilité de donner un nom différent que celui de la première organisation ce qui peut être délicat pour identifier les installations KMC
- Toutes les organisations seront associées au nom de domaine de ce mail.

Pour cette raison, si vous n'êtes pas certains d'être propriétaire de votre domaine, ou si ce domaine est partagé par plusieurs organisations qui n'ont pas de lien direct entre elles, nous vous invitons à utiliser une adresse @gmail.com



#### Utiliser un compte gmail.com

Si vous n'avez pas d'adresse professionnelle ou si vous ne souhaitez pas l'utiliser, il est nécessaire de disposer ou de créer un compte Google pour gérer l'organisation. Un compte gmail.com ne peut être utilisé que pour une **seule** organisation. Nous vous invitons à ne pas utiliser de compte personnel mais à privilégier la création d'un compte générique qui ne sera utilisé que pour cette inscription de KMC2.

**ATTENTION** : ne jamais supprimer ce compte. La suppression du compte ayant servi à la création de l'organisation provoque la suppression de l'organisation, des configurations de déploiement et la réinitialisation des tablettes.

Sur la page « créer un compte administrateur. », il suffit de saisir une adresse en gmail.com (existante ou non) pour obtenir l'écran suivante

#### demokmc@gmail.com semble être une adresse e-mail personnelle

Voici vos options



S'inscrire avec une adresse e-mail professionnelle

Pour vous inscrire, vous avez besoin d'une adresse e-mail professionnelle telle que nom@entreprise.com

Réessayer avec une adresse e-mail professionnelle



Acheter le domaine de l'entreprise

Si vous n'avez pas de domaine tel que entreprise.com et les adresses e-mail nom@entreprise.com correspondantes, vous pouvez acheter un nouveau domaine, puis réessayer de vous inscrire

Acheter un nouveau domaine



S'inscrire pour Android uniquement

Si vous ne déployez que des appareils Android, vous pouvez créer un compte d'entreprise Google Play Accounts.

Ce compte ne vous permettra pas de gérer d'autres produits Google tels que les Chromebooks, le navigateur Chrome et Workspace. En savoir plus

S'inscrire

Il faut alors choisir l'option « S'inscrire pour Android uniquement » et accéder à la page « Adopter Android au bureau »







#### NOTE : Attention à ne pas utiliser un compte qui a déjà servi à une autre installation KMC v2.

Il est possible de consulter les informations de votre organisation depuis la page « Déploiement ».

	s://scomm:8007/console/policies			요 Rechercher	© ± In 4
wc	Équipements Applications	Documents	Utilisateurs Aide	Administrateur KWARTZ Déconnexion	
	Déploiements Androi Les déploiements regroupent la Votre organisation	id configuration et les applicatio	ons qui seront installées	sur vos équipements.	
Déploieme	ents Android	No	uveau déploiement	Rechercher	
Nom			Version	Applications	

ATTENTION: il faut conserver précieusement le compte utilisé pour procéder à cette inscription. La solution KMC ne dispose pas de cette information. Il nous est impossible de vous la retrouver si vous l'oubliez.



# DÉPLOIEMENT

Pour créer la première configuration de déploiement, cliquer sur « Nouveau déploiement » et indiquer son nom.

#### Vous pouvez configurer :

• Les restrictions

Nouveau déploiement	valise2	
Serveur KMC	https://149.202.143.125:4443	
RestrictionsApplications0Wifi0ParamètresDiversAvancé	<ul> <li>Pas de son</li> <li>Interdire l'utilisation du Bluetooth</li> <li>Interdire la caméra</li> <li>Interdire de rétablir la configuration d'usine.</li> <li>Interdire l'installation de carte SD / support USB</li> <li>Interdire la réinitialisation des paramètres réseau</li> <li>Interdire la capture d'écran</li> <li>Interdire le changement de fond d'écran</li> <li>Interdire le transfert de fichiers USB</li> <li>Interdire le réseaux VPN</li> </ul>	
	Localisation	\$

• Les applications (à partir du Play store)

Nouveau déploiement	valise2	
Serveur KMC	https://149.202.143.125:4443	
Restrictions Applications 1	<ul> <li>Mode Kiosque</li> <li>Ignorer les conseils de première utilisation</li> </ul>	
Wifi o	Basse priorité (en charge)	\$
Paramètres	Autorisation par défaut	\$
Avancé	Ajouter	
	calcul@TICE jeux calcul mental	
		Annuler OK



Play Sto	bre	Equipienunti Applica	nore Documents	Diploiement Unitations	Ade	
	Google Play	calcul	٩			0
8	Privée 4 * or	a plus Familie Pr	ensium Nouve au			Í
I.	- × + =	*÷			+ =	
	Calculatrice Geogle LLC ****	Calculatrice de Sin Samsung Electronica ( * * * * *	calcul@TICE jeux Académie de Lille ****	Calculatrice calcul TVApp ****	Calculatrice TecolorCat	
	+ - × =	3+2 = 4-2=		+ - × 🖨	+ - × =	

• Les réseaux Wifi

Nouveau réseau wifi	×
Nom du réseau	
monssid	~
Sécurité	
WPA/WPA2 Personnel	\$
Mot de passe	
dlsklksfdsds	
Proxy	
Aucun	•
	Annuler OK

• Les paramètres : La mise à jour de Septembre 2024 va désormais permettre de verrouiller les paramètres d'affichage (la luminosité et la mise en veille) qui étaient jusqu'ici uniquement appliqués à l'inscription mais éditables par l'utilisateur de la tablette

Applications 1	Luminosité	
Wifi o	Paramètres uniquement appliqués à l'inscription	¢
Paramètres	•	
Divers	Luminosité adaptative	
	Mise en veille de l'écran	
	10 minutes	¢
	Paramètres uniquement appliqués à l'inscription	
	Aucun son de notification	

• D'autres éléments dans les onglets Divers et Avancé



# **INSCRIPTION D'UNE TABLETTE**

Pour inscrire une tablette sur KMC2, il est nécessaire de complètement la réinitialiser (état neuf ou remis à la configuration usine).

Dans Kwartz Control, mettre les postes inconnus en mode autorisé non filtré le temps de l'inscription. Il faut aller dans Menu Réseau / Réseaux, éditer la carte sur laquelle sont connectées les tablettes et

modifier la section DHCP pour appliquer le mode "autorisé non filtré"

Sérer ce réseau sur le serveur DHCP	nour tous les nostes	~
	pour tous les postes	
Autre serveur DHCP sur ce réseau		
ffecter dynamiquement les adresses li	P des postes inconnus	
entre l'adresse:	192.168.63.220	
et l'adresse:	192.168.63.240	
Accès internet		
ndiquer comment autoriser l'accés à internet p ou la plage dynamique ci dessus si ce réseau	our l'ensemble des postes de ce rése est géré sur le serveur DHCP	eu
	The second se	100

#### Sur la page déploiement :

Générer le QR code d'inscription depuis la page « Déploiement » de la console KMC en cliquant sur le bouton QRCODE à droite de la liste des configurations de déploiement :

• Ce QR CODE est valable 2 jours.

 Démarrer la tablette et sur la première page de bienvenue avec le bouton « Démarrer » / « Commencer »/ « C'est parti » . NE PAS CLIQUER ce bouton mais tapoter 6 fois sur une zone vide de l'écran.

2. Selon le modèle, vous êtes invité à configurer la langue et la région. Il peut être nécessaire de redémarrer la tablette une fois la région confirmée. Dans ce cas, reprendre à 2.

- 3. Pour procéder à l'inscription, la tablette doit se connecter à internet :
  - Si des réseaux WIFI sont configurés dans la configuration de déploiement, le premier est utilisé pour effectuer l'inscription :
  - Si un proxy est utilisé, il est pour le moment nécessaire de configurer un proxy global dans la configuration de déploiement sinon Android peut ne pas parvenir à se connecter dans certaines situations.
  - 2. Cela signifie malheureusement que si ce proxy est inaccessible, la connexion peut être bloquée, notamment sur d'autres réseaux WIFI.
  - Sinon vous êtes invité à connecter votre tablette au réseau WIFI.



- 4. La page « Numérisation du QR CODE » permet ensuite de scanner le code généré au point 1.
- 5. Plusieurs pages se succèdent selon le modèle et la version d'Android : Cet

appareil appartient à votre organisation  $\rightarrow$  Cliquer sur **suivant**  $\bullet$  Préparation

pour la configuration professionnelle  $\rightarrow$  patienter :

- 1. Il peut être nécessaire de valider le pays et redémarrer la tablette
- 2. Le processus reprendra automatiquement.

• Configuration de votre téléphone → cliquer sur Accepter et Continuer • Garder vos applications professionnelles à porter de main → patienter • Cet appareil n'est pas privé → patienter puis cliquer sur Suivant

• Mise à jour de l'appareil → patienter •

Vérification du code  $\rightarrow$  patienter

• Enregistrement de l'appareil → patienter •

Votre checklist professionnelle :

- Cliquer sur « Installer des applications professionnelles » pour confirmer l'installation de l'agent KMC 2
- 2. Patienter puis cliquer ensuite sur « Installation KMC » pour procéder à l'inscription sur votre serveur KMC.
- L'agent KMC2 se lance :
- 1. Il faut accorder l'accès au données d'utilisation
- 2. L'inscription se termine
- Services google  $\rightarrow$  **Configurer** puis **Accepter**

• Quelques informations juridiques à consulter  $\rightarrow$  consulter et accepter au minimum le contrat utilisateur final puis cliquer sur **Suivant** 

• Votre appareil est prêt. L'inscription

est terminée.

La tablette va ensuite procéder aux mises jours des applications système installées ainsi qu'à l'installation des applications configurées dans le déploiement. Ces applications ne peuvent pas être désinstallées par l'utilisateur.

Cela se fait depuis le Play Store Android et nécessite donc que la tablette soit connectée au wifi avec un accès internet autorisé. Un compte google géré est automatiquement inscrit sur la tablette pour lui donner accès aux mises à jour depuis le Play Store



Vous pouvez suivre sur chaque tablette la progression des déploiements en ouvrant le play store. Pour chaque application est indiqué si elle est installée, en cours ou en attente d'installation.

Si besoin l'utilisateur peut relancer une installation si celle ci a échoué. Si la tablette est redémarrée ou arrêtée durant le déploiement des applications, le processus reprendra au redémarrage toujours en arrière plan.

#### Autre possibilité

Si vous n'avez pas tapoté 6 fois sur le premier écran, vous pouvez aussi saisir **afw#setup** lorsque vous êtes invité à configurer le compte Google, cette solution nécessite de valider d'autres éléments en amont et configurer manuellement le réseau wifi.

# INSCRIPTION KWARTZ~CONTROL

A ce moment-là, vos tablettes sont inscrites chez Google et dans KMC.

Dans la plupart des cas, la tablette sera également inscrite dans les postes clients de Kwartz~control. Vous n'aurez ensuite plus qu'à la déplacer dans un groupe de postes si vous le désirez.

Si la tablette n'est pas inscrite dans les postes clients, vous devez ensuite utiliser la fonction « Inscription automatique de Kwartz~Control » pour ajouter ces tablettes et leur appliquer le mode filtré. Une fois toutes les tablettes inscrites, vous pouvez remettre les postes inconnus dans le mode d'accès internet désiré.

La tablette doit être redémarrée pour obtenir immédiatement sa nouvelle adresse ip et voir son mode d'accès filtré appliqué. Sinon il faut attendre environ 30 minutes pour que la tablette renouvelle automatiquement son adresse.

Un léger délai est également nécessaire pour que KMC détecte la tablette connectée et indique au proxy d'autoriser la connexion.

# kwartz

# MISES À JOUR

# Modifier une configuration de déploiement

La mise à jour d'une configuration de déploiement permet de, par exemple, ajouter ou supprimer une application, modifier les restrictions. Une fois la configuration mise à jour, chaque tablette concernée va se synchroniser aux services Google et appliquer les modifications.

Cela nécessite donc à nouveau que la tablette soit connectée au wifi avec un accès internet autorisé. Un délai de quelques dizaines de secondes est également nécessaire pour appliquer les modifications (plus ensuite le téléchargement des nouvelles applications si nécessaire).

# Modifier le déploiement d'une tablette

Dans la console KMC, il est possible de modifier le déploiement associé à une tablette depuis la page de l'équipement.

samsu Créé par	)3 ung SM-T500 jent KMC2 Groupes valiset Administrateur Système I	valise2 e 18 oct 20;	22 10:51	0		C	Ê
nventaire		C	Voir Féaran				
Nom interne	Galaw Tab A7	•	Dántoiema	nt continurá	provd.		
Version d'OS	Android 12		Depiotente	Dánlová	provid v 2		Contraction of the second
Numéro du modèle	dta4lwifieea		Dornièro evar	hronisation	2022.12.121	17-11-15 5037	
Numéro de série	R9ARA05D75A		Demier ra	noort d'état	2022-12-131	12:15:16 7117	
Build	SP1A.210812.016 T500XXS4CVJ1 release-		Donati Tu	s	Système à jour	12.10.10.11.11	
	keys		15 applic	ations ins	stallées		C
Durée de disponibilité	20 j						•
Capacité mémoire	21.89 Go		augun da	oumont			0
Mémoire disponible	16.88 Go		aucun do	cument			C
Batterie en charge	52						
Niveau de la batterie	94 %						
Vitesse WiFi	72 Mbits/s						
Addresse IP WiFi	192,168,8,159						
WiFi MAC	98:80:EE:96:25:12						

Cela est aussi possible par lot depuis la page « équipements » , en utilisant le bouton « Déployer » ou « Déployer KMC2 ».

		vali: <sup>Crėć p</sup>	<b>Se1</b> ar Administrat	eur KV	VARTZ le 13	déc 2022	15:45			Ē
Q	Filtrer I	es équipeme	ents par nom, fa	abricar	l, numéro de	e série, ve	rsion d'os,	application Gro	pupes	
D	éployei		Démarrer				-			
2	l	quipement			Utilisateur	Cours	Exécute	Batterie	Dernier contact	
~	*	🔵 tab-01						<b>77</b> %	17:36	0
~		e tab-02			U1 (g1)			<b>82</b> %	17:04	0

En attendant c'est possible depuis la page Equipements>google (mais sans les noms kmc).



# Dupliquer une configuration de déploiement

Il est possible de dupliquer une configuration de déploiement. C'est notamment utile pour la faire évoluer et la tester sur une seule tablette avant de l'associer à un lot plus important.

### Exporter et importer une configuration de déploiement

L'opération Exporter vous permet de disposer d'une configuration de déploiement sous la forme d'un fichier. Ce fichier peut ensuite être utilisé pour importer la configuration de déploiement sur une autre installation KMC.

Déploiements Android	Nouveau déploiement	Importe		Rechercher
Nom		Version	Applications	
cloud1		10	4	
cloud3		1	4	
p1		5	4	🐹 📴 Ē 🗉

# AVANCÉ

### Mode kiosque

Ce mode limite les actions sur la tablette :

- Certaines applications
- Pas d'accès aux paramètres
- Barre de notification limitée

Cela doit être paramétré dans la configuration de déploiement (onglet Applications).

Les applications déjà installées mais non paramétrées dans le déploiement sont conservées. Elles n'ont pas à être réinstallées si on sort du mode kiosque.





## **Application WEB**

Il est possible de proposer en plus du playstore des applications web.

# Page Équipements / Google

C'est la page destinée à consulter directement les équipements inscrits chez Google. Elle est utile pour la maintenance (supprimer un équipement non inscrit dans kmc par exemple).

Les équipements ont un nom unique chez google et ne sont pas associés aux groupes KMC.

K	Galaxy Ti	🕨 Applicatio 🔣 Dépli	oiem 🦶 Equipe ×	K Déploiens Déploiens	📥 DevicePo 🛛 🚢 Andro	d i 🦶 KWARTZ - K KW	MARTZ + − □ ×
← -	e c		.168.0.162:4443/con	sole/devices/google		습 Q dns ovh	$\rightarrow$ $\odot$ $\pm$ III $\phi$ $\stackrel{\bullet}{=}$
K	W	c	Équipements	Applications Documents	Déploiement Utilisat	Adr surs Aide De	ninistrateur KWARTZ éconnexion
Equ	uiper	Equipeme Les équipements Andro	ents managé <sup>nts managés sont i</sup> Did	S inscrits avec une configurati	on de déploiement AN	DROID	echercher
0	Déploien	nent 📅 Supprime Nom	Redéman Déploiement	er Modèle	N° de série	Dernier contact	÷ Actions
		35aa7d6c941d9f36	kiosk1 / kiosk1	samsung SM-T500	R9ARA05D5FM	2022-08-04T14:53:42.	898Z 🔞 🕞 🚹
		323916619145805b	enroll1 / enroll1	samsung SM-T500	R9ARA05D7YD	2022-08-04T07:37:10.	991Z 🔞 🕞 🚹
		34f492987b74c681	enroll1 / enroll1	samsung SM-T510	R52M41300NV	2022-08-04T07:35:55.	187Z 🔞 🗢 🚯
		302028926549b3b6	enroll1 / enroll1	samsung SM-T500	R9ARA05CYGK	2022-08-04T07:29:17.	279Z 🔞 🕞 🔒
		35025c76ca0ce017	enroll1 / enroll1	samsung SM-T500	R9ARA05D6NX	2022-08-04T07:28:44.	505Z 🔞 🕞 🚹

Il est possible depuis cette page de :

- Supprimer par lot des équipements (cela provoque leur effacement)
- Redémarrer par lot des équipements
- Modifier par lot le déploiement installé sur les équipements.
- Redémarrer supprimer le mdp et verrouiller chaque tablette

## **Play Store**

#### Mode managé

Le Play store sur les tablettes ne propose que les applications paramétrées dans la configuration de déploiement.





Si une application n'a pas été automatiquement installée, il est possible de lancer manuellement l'installation. Les applications déployées ne peuvent pas être supprimées par l'utilisateur.

#### Important

Si le wifi est déployé via KMC, il est important de noter que celui-ci sera supprimé s'il n'est plus présent dans la configuration de déploiement, et donc la tablette n'aura plus de connectivité et ne pourra être managée sans un ajout manuel d'un réseau wifi.

De ce fait, il faut toujours tester sur une tablette une configuration de déploiement avant de la lancer sur un lot de tablettes.

## Agent KMC v2

L'application est disponible depuis le Play store mais son installation sans passer par la configuration de déploiement n'a aucun intérêt.

L'agent est destiné uniquement à être déployé avec une configuration de déploiement KMC v2 qui lui indique l'adresse du serveur KMC (celle utilisée lors de l'édition de la configuration de déploiement.

#### Levée des restrictions (mise à jour Septembre 2024)

La version 0.21 de l'agent KMC2 permet désormais de **lever temporairement les restrictions** sur une tablette :

- Sortie du mode kiosque
- Levée des interdictions imposées par la configuration de déploiement comme la caméra, le transfert de fichier USB
- Accès complet au Play Store pour installer temporairement une application



Pour lever les restrictions, il faut :

• Ouvrir l'agent KMC2, puis l'écran "État agent KMC"

12:11 mar. 24 sept.	ক 100%0
Agent KMC2	Documents
	État agent KMC
Bonjour Arnaud FLORENT	Votre appareil professionnel
tab-sm-x210	
Aucun document	
k no	
<b>K</b> MC	0

• Via le menu en haut à droite, lancer "Lever les restrictions"

12:57 mar. 24 sept.			ক্ট 100% 🗎
État agent KMC2			Relancer l'inscription
État Inscrit sur 192.168.0.81 (tab-sm-x210)			Lever les restrictions
Déploiement appliqué new_kiosk			
Numéro de série R9TWB0CBBJR			
Dernier contact Envoyé le 24 sept. 2024 12:55:06			
Adresse IP 192.168.0.179 (IRIS-0)			
Version agent 0.22dev			
Licence KMC valable jusqu'au 29 août 2099			
	Ш	0	<

• Saisir le code de déverrouillage KMC

13:15 mar. 24 sept.					ি 100%∎
État					
Inscrit sur 192.168.0.81 (tab-sm-x210)					
Déploiement appliqué					
Numéro de série <sup>R9TWBOCBBJR</sup>					
Dernier contact Envoyé le 24 sept. 2024 13:15:06	Accès protégé				
Adresse IP 192.168.0.179 (IRIS-0)	werch de saisin le code de deven ouillage				
Version agent 0.22dev		ANNULER	ок		
Licence KMC valable jusqu'au					
	······································			0	



• La demande de déverrouillage est alors envoyée et après quelques secondes, les restrictions sont levées. Une notification confirme cela

13:18 mar, 24 sept.       Image: Control of the september of the sep	13:18 mar. 24 sept.   Image: Sector of the	13:18 mar. 24 sept.   Image: Sector of the	13:18 mar. 24 sept.   Image: Sector of the	13:18 mar. 24 sept.   Image: Sector of the september of the sector of t	13:18 mar. 24 sept. <th>13:18 mar. 24 sept.     Image: Contrôle appareil     Contrôle appareil   Sortie média   Image: Contrôle appareil   Sortie média   Ima</th> <th>IRIS-0</th> <th>* @</th> <th>100%</th> <th></th> <th></th>	13:18 mar. 24 sept.     Image: Contrôle appareil     Contrôle appareil   Sortie média   Image: Contrôle appareil   Sortie média   Ima	IRIS-0	* @	100%		
<ul> <li>Sortie média</li> <li>Contrôle appareil</li> <li>Sortie média</li> <li>Les restrictions sont levées 18:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichilers</li> </ul>	<ul> <li>Contrôle appareil</li> <li>Contrôle appareil</li> <li>Sortie média</li> <li>Les restrictions sont levées 1318</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul>	<ul> <li>Note: Section 2016</li> <li>Note: Section 2016</li> <li>Note: Section 2017</li> <li>Note: Section 2017<td><ul> <li>Restrictions sont levées 13.16</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> <li>Effacer</li> </ul></td><td><ul> <li>Normalization</li> <li>Normalization</li></ul></td><td><ul> <li>Contrôle appareil</li> <li>Contrôle appareil</li> <li>Sortie média</li> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul></td><td><ul> <li>Restrictions sont levées 1318</li> <li>Les restrictions sont levées 1318</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul></td><td>13:18 mar. 24 sept.</td><td>• ~</td><td>\$</td><td></td><td></td></li></ul>	<ul> <li>Restrictions sont levées 13.16</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> <li>Effacer</li> </ul>	<ul> <li>Normalization</li> <li>Normalization</li></ul>	<ul> <li>Contrôle appareil</li> <li>Contrôle appareil</li> <li>Sortie média</li> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul>	<ul> <li>Restrictions sont levées 1318</li> <li>Les restrictions sont levées 1318</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul>	13:18 mar. 24 sept.	• ~	\$		
Image: Sortie média         Contrôle appareil       Sortie média         Image: Sortie média	<ul> <li>Contrôle appareil</li> <li>Sortie média</li> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul>	<ul> <li>Contrôle appareil</li> <li>Contrôle appareil</li> <li>Sortie média</li> <li>Es restrictions sont levées 18:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul>	Contrôle appareil Sortie média   Contrôle appareil Sortie média   Es restrictions sont levées 13:18    Appuyer ici pour restaurer les restrictions    USB pour le transfert de fichiers    USB pour le transfert de fichiers    Paramètres notification Effacer	Contrôle appareil Sortie média  Contrôle appareil Sortie média  Contrôle appareil Sortie média  Contrôle appareil 13:18	<ul> <li>Contrôle appareil Sortie média</li> <li>Contrôle appareil Sortie média</li> <li>Les restrictions sont levées 13:18 Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification Effacer</li> </ul>	Contrôle appareil Sortie média   Contrôle appareil Sortie média   Else restrictions sont levées 13:18    Appuyer ici pour restaurer les restrictions   USB pour le transfert de fichiers   USB pour le transfert de fichiers   VB Paramètres notification		* 0	$\mathbf{O}$		
Contrôle appareil     Sortie média <ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> </ul> <ul> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li> </li></ul>	Contrôle appareil     Sortie média <ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul> <li>Effacer</li>	Contrôle appareil     Sortie média <ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul> <li>Elfacer</li>	Contrôle appareil     Sortie média <ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul> <li>Elfacer</li>	Contrôle appareil     Sortie média <ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul> <li>Effacer</li>	Contrôle appareil       Sortie média            es restrictions sont levées 13:18 Appuyer ici pour restaurer les restrictions           ✓             w         USB pour le transfert de fichiers           ✓             w         USB pour le transfert de fichiers           ✓             w         USB pour le transfert de fichiers           ✓             w         Paramètres notification           Effacer	Contrôle appareil       Sortie média <ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul>					
Les restrictions sont levées 13:18     Appuyer ici pour restaurer les restrictions     USB pour le transfert de fichiers	<ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> </ul>	<ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Veramètres notification</li> </ul>	<ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> <li>Elfacer</li> </ul>	<ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18</li> <li>Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> <li>Elfacer</li> </ul>	<ul> <li>Les restrictions sont levées 13:16 Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers </li> <li>Paramètres notification Effacer</li> </ul>	<ul> <li>Les restrictions sont levées 13:18 Appuyer ici pour restaurer les restrictions</li> <li>USB pour le transfert de fichiers</li> <li>Paramètres notification</li> <li>Effacer</li> </ul>	Contrôle appareil	Sortie média			
Appuyer ici pour restaurer les restrictions     USB pour le transfert de fichiers	Appuyer la pour restaurer les restrictions      USB pour le transfert de fichiers      Paramètres notification      Effacer	Appuyer la pour restaurer les restrictions      USB pour le transfert de fichiers      Paramètres notification      Effacer	Appuyer ici pour restaurer les restrictions      USB pour le transfert de fichiers      Paramètres notification      Effacer	USB pour le transfert de fichiers   USB pour le transfert de fichiers    Paramètres notification   Effacer	Appuyer la pour restaurer les restrictions     USB pour le transfert de fichiers     Paramètres notification     Effacer	Appuyer ici pour lestaurer les restrictions      USB pour le transfert de fichiers      Paramètres notification      Effacer	Les restrictions sont levées	<b>\$</b> 13:18	v		
USB pour le transfert de fichiers	USB pour le transfert de fichiers     v	USB pour le transfert de fichiers     Varamètres notification	USB pour le transfert de fichiers     Varamètres notification     Effacer	USB pour le transfert de fichiers     Varamètres notification	VSB pour le transfert de fichiers     Varamètres notification	USB pour le transfert de fichiers     Paramètres notification     Effacer	Appuyer ici pour restaurer i	es restrictions			
	Paramètres notification     Effacer	Paramètres notification     Effacer	Paramètres notification     Effacer	Paramètres notification     Effacer	Paramètres notification     Effacer	Paramètres notification     Effacer	USB pour le transfert de fic	:hiers	~		
Paramètres notification     Effacer							Paramètres notification		Effacer		
										11	0

- Pour restaurer les restrictions, il suffit de :
  - Cliquer sur cette notification
  - Utiliser le menu de l'écran "État agent KMC" et cliquer sur "Restaurer les restrictions"
- Les restrictions sont aussi automatiquement restaurées après 12 heures.

Attention,

- La tablette doit être connectée pour pourvoir lever ou rétablir les restrictions
- Toute application installée lors de la levée des restrictions sera supprimée une fois les restrictions restaurées.

#### **Problèmes possibles**

Il peut arriver lors de l'inscription que la tablette indique :

- « Can't setup device » / « Contact yout IT admin »
- « Impossible de configurer l'appareil » / Contacter votre administrateur informatique pour obtenir de l'aide.»

Cela signifie que la tablette a des difficultés pour installer l'agent Google. Cela provient généralement de souci réseau lors de l'enregistrement. Il n'y a malheureusement pas de possibilité à ma connaissance d'obtenir plus de détails sur cette erreur.

Idem lors de la phase « Préparation pour la configuration professionnelle ». Si celle-ci dure trop longtemps, cela peut signifier que la tablette ne parvient pas non plus à accéder correctement à internet.

