Table des matières

<u>1. Intro</u>	oduction	1
	1.1. Présentation du document.	1
	1.2. Conventions typographiques.	1
	1.3. Marques déposées	1
2. Prés	entation du produit KmcBox	2
	2.1. Le serveur.	2
	2.2. KWARTZ~Control	2
	2.3. Nouveautés	2
	2.3.1. KmcBox Version 4.0r0	2
	2.3.2. Mise à jour système de sauvegarde	2
	2.3.3. KmcBox Version 3.0r0	
	2.3.4. KmcBox Version 2.0r0.	
3. Mise	e en marche du serveur	4
	3.1. Configuration matérielle conseillée	4
	3.2. Mise en route	4
	3.3. Mise à jour.	5
	3.4. Démarrage sur clé USB	5
	3.4.1. Utilisation du mode hybride de l'image iso.	5
	3.4.2. Préparation de la clé si rufus ne fonctionne pas	6
	-	
4. Utilis	<u>sation de KWARTZ-Control</u>	8
	4.1. Accès à KWARTZ~Control	8
	<u>4.1.1. Validation du certificat</u>	8
	4.1.2. Authentification	
	4.1.3. Page d'accueil	
	<u>4.2. Réseau</u>	
	4.2.1. Postes Clients	
	4.2.2. Connexion Internet	
	4.2.3. Réseaux	
	4.2.4. Point d'accès WiFi	
	4.2.5. Messagerie	
	4.3. Utilisateurs.	
	4.3.1. Gestion des groupes	
	4.3.2. Gestion des comptes	
	4.3.3. Blocages sur la journée	
	<u>4.4. KMC</u>	
	<u>4.5. Sécurité</u>	
	4.5.1. Accès à internet	
	4.5.2. Pare-Feu	
	4.5.3. Certificat	53
	4.5.4. Mots de passe KWARTZ	57
	4.6. Maintenance	
	4.6.1. Surveillance des services	
	4.6.2. Moniteur KWARTZ	59
	4.6.3. Mise à jour à distance	60
	4.6.4. Sauvegarde	61
	<u>4.6.5. Konsole</u>	
	4.6.6. Composants KWARTZ	
	<u>4.6.7. Clé KWARTZ</u>	71
	4.6.8. Date et Heure	72
	4.6.9. Informations système	73
	4.6.10. Arrêt du serveur	73
	<u>4.7. Aide</u>	
	4.7.1. Documentation	75
	4.7.2. Assistance à distance	75
	4.7.3. Kwartz sur le Web	

Table des matières

4. Utilisation de KWARTZ~Control	
4.7.4. Support technique	76
<u>4.7.5. A propos</u>	76
5. Installation et configuration des postes clients.	78
5.1. Configuration des postes clients	78
5.11. Configuration TCP/IP	78
5.2. Navigation sur internet	
5.2.1. Configuration du navigateur.	
5.2.2. Identification de l'utilisateur.	84
5.2.3. Autres cas	86
5.3. Gestion de l'accès à internet	86
5.3.1. Fonctionnement du contrôle d'accès	86
5.3.2. Erreurs de connexion internet.	86
6. Glossaire	92

1. Introduction

1.1. Présentation du document

Ce document décrit de façon détaillée la mise en route, le fonctionnement et l'utilisation du produit KmcBox dans la version 4.0.

1.2. Conventions typographiques

Texte devant être tapé par l'utilisateur
Réponse du serveur Kwartz
Définition d'un terme
Liens dans la documentation
t signalées par ce style de texte :

Remarque: Exemple de remarque

Lorsque qu'un point mérite une attention particulière il est signalé de cette façon:

ATTENTION: Point important

1.3. Marques déposées

- KWARTZ, KMC, KMC BOX et IRIS Technologies sont des marques déposées par la SAS IRIS Technologies.
- Toutes les marques citées et logos présentés appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

2. Présentation du produit KmcBox

2.1. Le serveur

Les produits KWARTZ sont des solutions logicielles permettant de mettre en place un serveur alliant simplicité d'utilisation et performances.

Le produit KmcBox est un serveur de connexion internet sécurisée.

Il offre les fonctionnalités suivantes:

<u>Réseau</u> Configuration automatique des postes sur le réseau

Sécurité Pare-feu, accès contrôlé à internet

Fiabilité Sauvegarde et surveillance des services

Mobilité Gestion des équipements mobiles

Ces services sont accessibles depuis n'importe quelle station de travail connectée au réseau géré par le serveur KWARTZ.

2.2. KWARTZ~Control

Une fois le serveur KmcBox installé (voir <u>Mise en marche du serveur</u>), sa configuration et sa gestion sont faites à l'aide de l'interface KWARTZ~Control. Cette interface est

- accessible à partir de n'importe quel poste du réseau par l'utilisation d'un navigateur web
- protégée par mot de passe
- sécurisée: les échanges sur le réseau entre le poste client et le serveur KWARTZ sont cryptés

Reportez-vous à la partie <u>Utilisation de KWARTZ~Control</u> pour la description complète de KWARTZ~Control.

2.3. Nouveautés

2.3.1. KmcBox Version 4.0r0

La version 4.0 est construite à partir de la version maintenue à long terme (LTS) 20.04 de <u>Ubuntu</u> connue sous le nom de The Focal Fossa. Elle apporte les nouveautés suivantes:

- Noyau Linux 5.4
- Samba 4.13
- Apache 2.4.41
- PHP 7.4.3
- squid 4.10
- DHCP Server 4.4.1
- exim 4.93
- munin 2.0.56
- Nextcloud 21.0 remplace Owncloud

2.3.2. Mise à jour système de sauvegarde

Une mise à jour importante du système de sauvegarde a été diffusée via le module kwartz-backup 6.0 pour les version 3 de KmcBox.

- Le format des sauvegardes change complètement pour plus de fonctionnalités
- Meilleure gestion de l'historique des sauvegardes avec une conservation pouvant aller jusqu'à une année

Pour une information détaillée merci de consulter la documentation disponible ici: Nouveautés de kwartz-backup 6.0

2.3.3. KmcBox Version 3.0r0

La version 3.0 est construite à partir de la version maintenue à long terme (LTS) 16.04 de <u>Ubuntu</u> connue sous le nom de Xenial Xerus. Elle apporte les nouveautés suivantes:

- Noyau Linux 4.15.0
- Boot via systemd
- Samba 4.3.11
- Apache 2.4.18
- PHP 7.0.30
- phpMyAdmin 4.5.4.1
- squid 3.5.12
- DHCP Server 4.3.3
- exim 4.86.2
- munin 2.0.25
- Owncloud 10.0.10

2.3.4. KmcBox Version 2.0r0

La version 2.0r0 apporte les modifications suivantes

- ISO / USB :
 - Format hybride permettant la création de la clé USB à l'aide de rufus en mode dd.
 - Mise à jour depuis la version 1.0 : Relance la phase d'installation si elle a échoué.
- kwartz-backup : prise en compte des disques usb UAS
- Noyau linux 4.4.0-59

La version 2.0 est 64 bits uniquement.

La version 2.0 est construite à partir de la version maintenue à long terme (LTS) 14.04 de <u>Ubuntu</u> connue sous le nom de The Trusty Tahr. Elle apporte les nouveautés suivantes:

- Samba 4.3.11
- Apache 2.4.7
- squid 3.3.8
- DHCP Server 4.2.4
- munin 2.0.19: possibilité de zoomer sur les graphiques

3. Mise en marche du serveur

3.1. Configuration matérielle conseillée

Votre serveur KmcBox est livré pré-installé, vous n'avez donc pas à vous préoccuper du matériel pour celui-ci. Ses principales caractéristiques techniques sont:

- Mini boîtier silencieux et Fanless,
- Processeur Intel N2930 (Bay Trail-M) 4 cores 1.86 GHz à 2.16 GHz (mode Rafale)
- Mémoire RAM 4GB DDR3-L 1333 MHz SO DIMM
- Disque SSD mSata de 60Go
- 2 ports LAN Gigabit Realtek RTL8111G
- Une carte WiFi optionnelle permettant de rajouter la fonction point d'accès sans fil au boîtier. Celui-ci est alors percé et livré avec des antennes dédiées sur connecteur SMA.

Pour pouvoir utiliser au mieux les fonctionnalités de votre KmcBox vous devrez disposer en plus des équipements suivants:

- Point d'accès wifi
- Équipements mobiles (par exemple tablettes Samsung Galaxy Tab3) si votre licence vous permet d'utiliser la fonction avancée de gestion des terminaux mobiles,
- Ordinateurs personnels (sous Windows® 11 / 10 / 8 / 7 / Vista/ XP / NT / 9x/Me, Linux®, ou bien macOS®).

3.2. Mise en route

Cette procédure de mise en route permet de définir les paramètres essentiels du serveur à l'aide de l'interface KWARTZ~Control (voir <u>Utilisation de KWARTZ~Control</u>).

Vous devrez disposer des éléments suivants:

- Votre serveur KmcBox,
- Un poste client équipé d'une carte réseau, de préférence filaire, correctement paramétrée et d'un navigateur WEB (Voir <u>Installation et configuration des postes clients</u>),
- D'une connexion réseau entre votre serveur et le poste client (hub, switch ou simplement un câble croisé).

Au démarrage:

- l'adresse IP du serveur KWARTZ est fixée à 192.168.3.254 et le masque à 255.255.25.0.
- la configuration automatique des postes (DHCP) par le réseau est active.

Vous pourrez ensuite changer ces paramètres s'ils ne vous conviennent pas.

Pour mettre en route votre serveur, vous devez saisir dans la fenêtre de votre navigateur WEB: <u>https://kmcbox:9999</u> ou <u>https://192.168.3.254:9999</u>. Pour cette première connexion, aucun mot de passe n'est demandé.

Cette configuration passe par les étapes suivantes:

- Acceptation du certificat
- Acceptation de la licence KWARTZ,
- Enregistrement de la clé KWARTZ (voir <u>Enregistrement de la clé KWARTZ</u>). Vous pouvez aussi démarrer une évaluation de 30 jours:



• Assistant de personnalisation :



- ◆ <u>Identification du serveur</u>
- ♦ Connexion Internet
- ♦ Date et Heure
- Création des mots de passe

A la fin de la personnalisation, vous avez la fenêtre suivante qui vous permet par un lien d'accéder à KWARTZ~Control, outil de configuration de votre serveur KWARTZ :



Remarque: Tant que la licence n'est pas acceptée, KWARTZ ne sera pas fonctionnel.

3.3. Mise à jour

La mise à jour de votre produit KmcBox est faite, dans la majorité des cas, de façon automatique depuis les serveurs de mise à jour KWARTZ. Il peut être nécessaire, dans certains cas d'effectuer une mise à jour à partir d'une clé USB comme décrit dans le paragraphe suivant.

3.4. Démarrage sur clé USB

3.4.1. Utilisation du mode hybride de l'image iso.

Depuis la version 5.2r0 de Kwartz, l'image iso est au format hybride, ce qui signifie qu'elle peut être indifféremment l'image d'un DVD-ROM ou d'une clé usb.i Dans ce dernier cas l'image iso 9660 du DVD est "intégrée" à une partition NTFS.

Sur la carte mère du PC, il faut sélectionner comme premier périphérique de démarrage un choix tel que USB-HDD. ur créer une clé usb, il suffit de faire une copie par bloc de l'image iso :

sous Linux, soit /dev/sdx la clé usb : dd if=Kwartzxxxx.iso of=/dev/sdx

sous Windows, il est conseillé d'utiliser rufus (https://rufus.ie) Avec Rufus 3.5, les réglages sont les suivants :

- Périphérique : La clé USB. Elle apparaît une fois branchée
- Type de démarrage : Image disque ou ISO
- Cliquer sur SELECTION et choisir l'image iso
- Schéma de partition : MBR
- Système de destination : BIOS ou UEFI
- Cliquer sur DEMARRER : Un popup sur le mode à sélectionner apparaît
- Sélectionner : Ecrire en mode Image DD
- Accepter l'écriture de la clé

3.4.2. Préparation de la clé si rufus ne fonctionne pas

Pour pouvoir être amorçable, une clé USB doit être préparée de façon particulière. On lui donne la structure d'un disque dur avec les caractéristiques suivantes:

- 255 têtes
- 63 secteurs par piste,
- nombre de cylindres fonction de la taille (15 pour une 128Mo)
- partitionnement en FAT16

Cela ne correspond pas toujours au partitionnement d'origine car cela rend inaccessible quelques Mo de la clé.

Pour utiliser l'ensemble de l'espace disponible, on peut utiliser un utilitaire fourni par HP et qui se nomme: HP Drive Key Boot Utility .

Cet utilitaire partitionne et formate la clé et lui donne une structure compatible avec les BIOS des ordinateurs en maximisant l'espace disponible en définissant un secteur de fin invalide.

On peut le trouver ici: <u>http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?swItem=MTX-UNITY-I23839</u> (cp006049.exe)

Ensuite on copie les fichiers suivants sur la clé USB

- L'image iso kmcboxxxxx.iso,
- choisir_un_kernel.txt
- f1.txt
- linux26
- root26.bin
- linux26p
- root26p.bin
- syslinux.cfg
- debian.txt
- fr.map

Ces fichiers se trouvent sur le CD KWARTZ dans le répertoire install\cle_usb. Pour ceux qui ne désirent pas graver le CD, il est possible de les récupérer dans l'image iso en utilisant un logiciel capable d'ouvrir une image de CD tel que 7-zip <u>http://www.7-zip.org</u>

On active ensuite la clé :

Cette activation se fait à l'aide de syslinux.exe qui se trouve dans le répertoire install du cd.

ATTENTION: la partition doit être active.

Pour l'utiliser, on repère la lettre de la clé usb (E:\ dans notre exemple), et on fait: Démarrer/Exécuter: **chemin_syslinux\syslinux.exe e:**

On doit voir apparaître sur la clé le fichier: ldlinux.sys

4. Utilisation de KWARTZ~Control

KWARTZ~Control est l'outil vous permettant d'administrer le réseau géré par votre serveur KWARTZ, et cela sans avoir besoin de connaissances particulières en informatique!

Il est accessible depuis votre navigateur (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome...) et son utilisation est aussi simple que de naviguer sur le Web.

Après avoir correctement paramétré votre poste de travail (voir <u>Installation et configuration des postes clients</u>) et connecté celui-ci au réseau géré par votre serveur KWARTZ, vous aurez accès à KWARTZ~Control en saisissant https://<Nom_duServeur>:9999 où <Nom_du_serveur> est le nom de votre serveur KWARTZ qui a été définie lors de la configuration. On peux aussi saisir l'adresse du serveur en remplacement du nom. Par défaut, après l'installation de KWARTZ, le nom est kwartz-server et l'adresse 192.168.3.254.

L'utilisation de KWARTZ~Control se fera alors de façon classique par clic de souris sur des menus ou liens, la saisie d'informations dans des formulaires ainsi que par la sélection de choix par des cases à cocher.

Chaque page propose généralement un lien Besoin d'aide pour obtenir des informations sur la fonction.

Certaines pages proposent aussi avoir un bouton Supprimer pour effacer l'élément en cours d'édition. Toute suppression doit être confirmée:

Message de la page Web	X
êtes vous sûr(e) de voul	oir effectuer cette suppression?
	OK Annuler

4.1. Accès à KWARTZ~Control

L'accès à KWARTZ~Control se fait à partir d'un poste client à l'aide d'un navigateur WEB en saisissant l'adresse <u>https://kmcbox:9999</u> ou <u>https://192.168.3.254:9999</u>.

Le navigateur présente tout d'abord un avertissement de sécurité. Pour éviter cela, vous devez installer le certificat.

Remarque: A chaque modification du nom du serveur, un nouveau certificat est généré. Vous devrez le réinstaller.

4.1.1. Validation du certificat

4.1.1.1. Internet Explorer et Edge

Le navigateur affiche une alerte de sécurité:



Vous accédez à KWARTZ~Control en cliquant sur le lien Informations puis sur Accéder à la page web (non recommandé)

Le navigateur affiche alors la fenêtre d'Authentification.

Pour installer définitivement le certificat, il faut utiliser le bouton de la barre d'adresse Erreur de certificat

	👻 😵 Erreur de certificat	4
on	X Certificat non valide Le certificat de sécurité présenté par ce site Web contient des erreurs.	
an rtz	Ce problème peut indiquer une tentative de duperie ou d'interception des données que vous envoyez sur le serveur.	
LO(es a	Nous vous recommandons de fermer cette page Web.	
	À propos des erreurs de certificat	
urai	Afficher les certificats	

et cliquer sur le lien Afficher les certificats.

Certificat
Général Détails Chemin d'accès de certification
Informations sur le certificat
Vous ne pouvez pas faire confiance à ce certificat racine de l'Autorité de certification. Pour activer la confiance, installez ce certificat dans le magasin d'Autorités de certification de la racine de confiance.
Délivré à : kwartz5
Délivré par kwartz5
Valide du 01/08/2012 au 31/07/2017
Installer le certificat Dédaration de l'émetteur En savoir plus sur les <u>certificats</u>
ОК

Utilisez alors le bouton Installer le certificat, vous accédez alors à l'assistant d'importation de certificat:

	Bienvenue !
	Cet Assistant vous aide à copier des certificats, des listes de certificat de confiance et des listes de révocation de certificats depuis votre disque vers un magasin de certificats.
~	Un certificat, émis par une Autorité de certification, est une confirmation de votre identité et contient des informations utilisées pour protéger vos données ou établir des connexions réseau sécurisées. Le magasin de certificats est la zone système où les certificats sont conservés.
	Cliquez sur Suivant pour continuer.
	<pre>< Précédent Suivant > Annule</pre>

- Cliquez alors sur Suivant
- Cochez Placez tous les certificats dans le magasin suivant et sélectionner le magasin Autorités de certification racines de confiance,
- Cliquez sur Suivant puis sur Cliquez sur Terminer.
- Confirmez l'installation en cliquant Oui dans la fenêtre d'avertissement de sécurité.

Lors de vos prochaines connexions, seule cette fenêtre d'<u>Authentification</u> vous sera proposée si vous avez installé le certificat.

4.1.1.2. Google Chrome

Ce navigateur affiche l'avertissement suivant:

Votre connexion n'est pas privée
Des individus malveillants tentent peut-être de subtiliser vos informations personnelles sur le site 192.168.0.37 (mots de passe, messages ou numéros de carte de crédit, par exemple). <u>En savoir plus</u>
NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID
Aidez-nous à améliorer la navigation sécurisée en nous envoyant <u>des informations système et du</u> <u>contenu de pages. Règles de confidentialité</u>
Paramètres avancés Revenir en lieu sûr

Pour accepter le certificat, cliquez sur le bouton Paramètres avancés puis sur Continuer vers le site kwartz-server (dangereux)

Le navigateur affiche alors la fenêtre d'Authentification.

Pour installer définitivement le certificat, cliquez sur l'icône d'avertissement dans la barre d'adresse, puis cliquez sur Informations relatives au certificat puis allez dans l'onglet Détails et cliquez sur le bouton Copier dans un fichier

Enregistrez le certificat, puis ouvrir le fichier de certificat et procédez comme indiqué pour Internet Explorer 8

4.1.1.3. Mozilla Firefox Quantum (version 60 et plus)

Le navigateur affiche l'avertissement suivant:

Attention : risque probable de sécurité
Firefox a détecté une menace de sécurité potentielle et n'a pas poursuivi vers kwartz-server.mon.domaine. Si vous accédez à ce site, des attaquants pourraient dérober des informations comme vos mots de passe, courriels, ou données de carte bancaire.
En savoir plus
Retour (recommandé) Avancé
Signaler les erreurs similaires pour aider Mozilla à identifier et bloquer les sites malveillants

Pour accepter le certificat, vous devez cliquer sur Avancé, puis sur le bouton Accepter le risque et poursuivre

4.1.1.4. Mozilla Firefox (ancienne version)

Le navigateur affiche l'avertissement suivant:

20	Cette connexion n'est pas certifiee
	Vous avez demandé à Firefox de se connecter de manière sécurisée à 192.168.0.192:9999 , mais nous ne pouvons pas confirmer que votre connexion est sécurisée.
	Normalement, lorsque vous essayez de vous connecter de manière sécurisée, les sites présentent une identification certifiée pour prouver que vous vous trouvez à la bonne adresse. Cependant, l'identité d ce site ne peut pas être vérifiée.
	Que dois-je faire ?
	Si vous vous connectez habituellement à ce site sans problème, cette erreur peut signifier que quelqu'un essaie d'usurper l'identité de ce site et vous ne devriez pas continuer.
	Sortir d'ici !
	Détails techniques
	Je comprends les risques
	Si vous comprenez ce qui se passe, vous pouvez indiquer à Firefox de commencer à faire confiance à l'identification de ce site. Même si vous avez confiance en ce site, cette erreur pourrait signifier que quelqu'un est en train de pirater votre connexion.
	N'ajoutez pas d'exception à moins que vous ne connaissiez une bonne raison pour laquelle ce site n'utilise pas d'identification certifiée.

Pour accepter le certificat, vous devez cliquer sur lien Je comprends les risques (ou Ou vous pouvez ajouter une exception), puis sur le bouton Ajouter une exception...

La fenêtre d'ajout d'exception de sécurité apparaît:

Ajout d'une exception de sécurité
Vous êtes en train de passer outre la façon dont Firefox identifie ce site. Les banques, magasins et autres sites Web publics légitimes ne vous demanderont pas de faire cela. Serveur
Adresse : https://192.168.0.192:9999/ Qbtenir le certificat
État du certificat
Ce site essaie de s'identifier lui-même avec des informations invalides.
Mauvais site
Le certificat appartient à un site différent, ce qui pourrait indiquer un vol d'identité.
Identité inconnue
Le certificat n'est pas sûr car il n'a pas été vérifié par une autorité reconnue.
Congerver cette exception de façon permanente
<u>C</u> onfirmer l'exception de sécurité Annuler

Pour installer définitivement le certificat, cocher Conserver cette exception de façon permanente.

Cliquer sur les boutons Obtenir le certificat puis Confirmer l'exception de sécurité

4.1.2. Authentification

Vous accédez ensuite à la fenêtre d'authentification suivante:

• sous Internet Explorer:

Sécurité Windows	2
iexplore.exe	
Le serveur 192.168.0.37 requiert ur mot de passe. Le domaine du serv	n nom d'utilisateur et un eur est 'KWARTZ~Control'.
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
Mémoriser mes informations d'identification	

• sous Edge

Sécurité Windows	×
Microsoft Edge	
Le serveur 192.168.0.37 requie mot de passe. Le domaine du :	rt un nom d'utilisateur et un serveur est 'KWARTZ~Control'.
Nom d'utilisateur	
Mot de passe	
ОК	Annuler

• sous Mozilla Firefox

Authentification	requise	×
?	Le site https://192.168.0.37;9999 demande un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le site indique « KWARTZ Control »	:
Utilisateur : Mot de passe :		
	OK Annuler	

• sous Google Chrome

Ouvrir une sessi https://192.168.0.37	on :9999			
Nom d'utilisateur				
Mot de passe				
		Ouvrir une ses	sion	Annuler

Vous devez saisir le nom de l'utilisateur et le mot de passe définis dans la phase de personnalisation (ou ultérieurement lors de la modification du <u>Mot de passe KWARTZ-Control</u>),

4.1.3. Page d'accueil

Une fois authentifié, vous accédez à la page d'accueil.

k wartz	Réseau	Utilisateurs	Sécurité	кмс	X Maintenance	Q Aide
iii Bienvenue dans KWA	ARTZ~Cont	rol				
Votre serveur KWARTZ						
KmcBox version 1.0r0						
Licence KWARTZ n° 400 accordée à Inte	rne IRIS KMCBOX					
Nombre de périphériques gérables par K	MC : 25					

Cette page de bienvenue vous donne les informations sur votre serveur:

- Version
- Nombre de périphériques gérables par KMC
- Le délai restant pour installer une clé KWARTZ si nécessaire.

Le panneau supérieur contient le menu donnant accès aux différentes fonctions de KWARTZ~Control:

- <u>Réseau</u> pour la configuration du réseau et de la connexion internet
- <u>Utilisateurs</u> pour la gestion des comptes utilisateur et des groupes
- <u>Sécurité</u> pour le pare-feu et le contrôle d'accès à internet
- KMC pour la gestion des équipements mobiles
- <u>Maintenance</u> pour effectuer les opérations de gestion courante du serveur (sauvegarde, surveillance...)
- Aide pour avoir accès à la documentation du serveur KWARTZ.

4.2. Réseau

Ce menu permet de configurer le réseau géré par le serveur KWARTZ.

4.2.1. Postes Clients

Ce menu permet de gérer les postes déclarés, ainsi que les groupes auxquels ils peuvent appartenir.

Cette fenêtre comporte 2 zones:

- à gauche, un volet avec les opérations et les outils de gestion,
- à droite, la liste des postes et leurs groupes.

4.2.1.1. Liste des postes

Cette liste peut être affichée selon 2 modes à l'aide du lien situé en haut à droite:

• Liste: ce mode vous présente le nom des postes, des groupes de postes ainsi que la ou les adresses IP de chaque poste,

₽ Gestion des postes clients 15 poste(s) client(s) / 2 groupe(s) défini(s) Gestion des postes 2 ordinateur(s) / 12 tablette(s) / 0 poste(s) amorçable(s) par rembo / 0 1 switch(s) 0 poste(s) amorçable(s) par pulse. Ajouter un poste dans le groupe: Cliquer sur un poste ou un groupe de postes pour l'éditer ou le supprimer <aucun> ≜ OK Accès direct au groupe de Trier par adresse IP | Détail Créer un groupe de postes * postes: Inscription automatique Groupe/Poste Adresse IP Solution Modifier plusieurs postes **ddu-2012** ٢ 192.168.1.8 🖵 🛛 ipad-mini-1 (0) 192.168.1.4 Avancé 192.168.1.99 ٢ <--> netgear Autres postes 말 salle1 0 Outils tab1 ٢ 192.168.1.1 Voir les postes connectés tab2 0 192.168.1.2 Q Besoin d'aide? tab3 (0) 192.168.1.3 tab4 (0) 192.168.1.5 (192.168.1.6 tab5 tab6 ٢ 192.168.1.7 Salle2 0 tab10 (0) 192.168.1.12 tab11 (192.168.1.13) tab12 (192.168.1.14 tab7 0 192.168.1.9 tab8 ٢ 192.168.1.10 192.168.1.11 tab9 ٢

Notice d'utilisation de KmcBox

- Détail: ce mode vous affiche en plus les informations suivantes:
 - ♦ Adresse MAC,
 - ♦ Accès au web,

2 ordinateur(s) / 12 tablette(s) / 1 switch(s)				0 poste(s) amorçable(s) par rembo / 0 poste(s) amorçable(s) par pulse.	
Cliquer sur un poste ou un	groupe de postes pour	l'éditer ou le supprime	r		
	Accès	direct au groupe	de postes:	Trier par ac	dresse IP Lis
Groupe/Poste	Adresse IP	Description	Adresse MAC	Accès au web	
🚚 ddu-2012	192.168.1.8		C0:18:85:BA:CD:E3	>	
pad-mini-1	192.168.1.4		6C:70:9F:01:BE:0D	J	
🛶 netgear 🕐	192.168.1.99		04:A1:51:95:24:58		
₽ salle1					0 🕗
🗌 tab1	192.168.1.1		F8:84:F2:17:B4:82	_	
🗌 tab2 🕚	192.168.1.2		C8:14:79:A5:55:BC		
🗌 tab3 🕚	192.168.1.3		1C:AF:05:28:7F:EE		
🗌 tab4	192.168.1.5		5C:3C:27:49:46:38		
🗌 tab5	192.168.1.6		1C:AF:05:27:7C:12		
🗌 tab6	192.168.1.7		1C:AF:05:28:97:A4		
₽ salle2					0
📘 tab10 也	192.168.1.12		1C:AF:05:28:95:8C	_	
📘 tab11 也	192.168.1.13		1C:AF:05:28:95:9A		
📘 tab12 也	192.168.1.14		1C:AF:05:28:80:1A		
🗌 tab7	192.168.1.9		1C:AF:05:28:94:C0		
📘 tab8 🕚	192.168.1.10		1C:AF:05:27:7D:D6	J	
tab9 🕔	192.168.1.11		1C:AF:05:28:7F:F4		

Par défaut, ces postes sont triés par groupe de poste. Un lien en haut de page vous permet aussi de les trier par adresse IP.

Lorsque les postes sont triés par groupe, vous disposez aussi en haut de page d'une liste déroulante vous permettant d'accéder directement à un groupe dans la page. Inversement, chaque groupe de poste dans la liste dispose sur sa droite d'une flèche permettant de revenir en haut de page.

Si vos postes sont répartis sur plusieurs réseaux, vous avez aussi la possibilité d'afficher uniquement les postes d'un réseau.

4.2.1.2. Opération sur les postes

Le volet de gauche vous propose :

- la gestion des postes clients :
 - ajouter un poste en sélectionnant son groupe, puis en cliquant sur le bouton OK
 - ♦ ajouter un groupe de poste en cliquant sur le lien Créer un groupe de poste
 - ♦ ajouter plusieurs postes connectés au réseau via le lien Inscription automatique
 - ♦ appliquer des changements à plusieurs postes via le lien Modifier plusieurs postes
- Outil
 - ♦ pour savoir quels postes sont connectés via le lien Voir les postes connectés

Une icône à droite des noms des postes / des groupes de postes permet également de réveiller les postes à distance par le réseau.

4.2.1.3. Poste client

Identification du poste		
Nom de la machine :	tab1	
Catégorie :	Tablette	
Description :		
Groupes de postes :	<aucun> 🛓</aucun>	
Cartes réseau	Adresse IP	Adresse physique(MAC)
Carte 1	192.168.1.1	F8:84:F2:17:B4:82
Carte 2 (optionnelle)		
Propriétés		
Accès au web externe :	Filtré ♣	
Appliquer le profil d'accès :	uniquement de l'utilisateur ${\buildrel {\buildrel v} \buildrel v \buildrel v$	
Q Besoin d'aide?	ANNULER SUPPRIM	IER 🗸 METTRE à JOUR

Les propriétés d'un poste client sont les suivantes :

Identification du poste

Nom de machine	Identifie la machine sur le réseau. Il doit être unique, en minuscules, commencer par une lettre et ne comporter que des lettres, chiffres ou le caractères '-'. Le caractère '-' ne peut être ni en début ni
	en fin du nom. Il ne doit pas dépasser 15 caractères.
<u>Catégorie</u>	Permet d'indiquer le type de poste parmi les catégories ordinateur, portable, tablette, switch, imprimante, serveur et autre
Description	Permet la description du poste client.
Groupe de postes	Permet la sélection du groupe auquel appartient le poste (voir Groupe de postes).
Carte(s) réseau	
<u>Réseau</u>	Si plusieurs réseaux locaux sont définis, le réseau sur lequel doit être connecté le poste est précisé. Si le poste est connecté sur un autre réseau, il sera considéré comme poste inconnu et un autre mode d'accès à internet peut alors être appliqué.
Adresse IP	La saisie de l'adresse IP est facultative et dans ce cas KWARTZ attribuera de lui-même cette information à la définition de ce poste client. Ensuite cette adresse IP sera réservée pour ce poste.
Adresse physique (ou adresse MAC)	L'adresse MAC (Media Access Control address) est un identifiant physique stocké dans la carte réseau de la machine. Cette adresse est fixée par le fabricant de la carte réseau et est unique. Elle permet au serveur de définir les paramètres IP du poste par le protocole <u>DHCP</u> .
	Remarque: Il est possible de définir des postes clients sans adresse MAC. Dans ce cas, l'adresse IP est obligatoire et cela vous permet de réserver une adresse IP.

Remarque: Vous pouvez également indiquer ces informations pour une deuxième carte réseau optionnelle. Cela permet notamment de gérer des postes ayant une carte filaire et une carte WIFI.

Propriétés:

<u>Accès au web</u>	Indiquer la méthode de contrôle d'accès au web externe depuis ce poste. Cette propriété peut aussi
<u>externe</u>	être modifiée via la fonction Mode d'accès des postes du menu Sécurité / Accès à internet.
<u>Appliquer le profil</u>	Indiquer si on applique pour ce poste le profil d'accès internet:
<u>d'accès</u>	
	• uniquement de l'utilisateur: seul le profil de l'utilisateur (ou le profil par défaut si

- l'utilisateur connecté ne fait partie d'aucun profil) est appliqué.
- un profil de postes
 - quel que soit l'utilisateur: Seul ce profil de poste est appliqué (cela permet de proposer des postes avec plus ou moins de restrictions que dans le contexte habituel, comme une salle en libre accès...)
 - ♦ si aucun profil utilisateur n'a été appliqué: pour appliquer un profil par défaut spécifique au poste. Pour Kwartz Mobile Control, cela permet également d'appliquer un profil à un périphérique associé à aucun utilisateur.

Voir Gestion des profils

La modification d'un poste client se fait en cliquant directement sur le nom du poste.

La suppression d'un poste client se fait en cliquant sur le nom du poste puis en cliquant sur le bouton Supprimer ou en utilisant la fonction <u>Modification de postes</u>.

4.2.1.4. Groupe de postes

Un groupe de postes permet d'organiser l'ensemble des postes clients gérés par le serveur KWARTZ afin d'en faciliter la gestion. Généralement l'organisation de ces groupes est calquée sur la répartition géographique de ceux-ci (salles de classe dans un établissement scolaire, services dans une entreprise) mais vous êtes libre de définir celle qui vous convient.

Pour ajouter un groupe de postes, vous devez alors cliquer sur le bouton Créer un groupe de postes:

Propriétés			
Nom du groupe de postes :	salle1		
Description :			
Profil des nouveaux poste	s clients		
Propriétés par défaut des nou	weaux postes clients :		
Accès au web externe :	Autorisé non filtré 🛓		
Réseau :	Carte réseau 1 (192.168	1.0/24) 🛓	
6 poste(s) client(s)			
tab1 tab4	tab2 tab5	tab3	
Besoin d'aide?	ANNULER	SUPPRIMER	METTRE à JOUR

Vous devez alors définir:

- Le nom du groupe de postes: il ne doit comporter que des caractères alphanumériques ou le caractère '-'. Le caractère '-' ne peut être ni en début ni en fin du nom.
- La description du groupe de postes

Vous devez aussi définir le profil des nouveaux membres d'un groupe, c'est à dire la façon dont seront initialisés les champs dans le formulaire de création d'un poste client à savoir :

- Leur Mode d'accès à internet
- Si plusieurs réseaux locaux sont définis, le réseau sur lequel sera ajouté le poste.

D'un point de vue adressage IP, la définition d'un groupe de postes définit également un sous-domaine IP du domaine principal. Ainsi un poste postel du groupe salle-info aura comme adresse IP postel.salle-info.mon.domaine.

Cliquez sur le bouton Mettre à jour pour enregistrer ce groupe de postes.

Remarque: Vous pouvez appliquer des changements aux postes du groupe en utilisant la fonction <u>Modification de</u> <u>postes</u>.

Le bouton Supprimer entraîne la suppression de tous les postes définis dans ce groupe. Vous aurez alors la fenêtre de confirmation suivante:

🖵 Confirma	tion suppression du gr	oupe de postes 'salle	e1'
Les postes suivant	font partie du groupe que vous vou	ılez supprimer :	
pc1	pc2	⊑ ∎ pc3	
pc4	 pc5	□ pc6	
pc7	□ ∎ pc8	 pc9	
🖶 pm1			
Pour supprimer ce grou	pe, il faut supprimer la totalité de ces p	postes.	
Cliquez sur 'Confirmer I	a suppression' pour effacer ce groupe et	tous ses postes.	
Q Besoin d'aide?			ER LA SUPPRESSION

4.2.1.5. Inscription automatique

Cette fonction permet de simplifier l'inscription des postes en récupérant le plus de paramètres possible lorsqu'un poste inconnu essaie d'obtenir ses paramètres réseau.

Lorsqu'un poste dont l'adresse MAC n'est pas connue du serveur effectue une demande DHCP, les paramètres réseau principaux (adresse MAC, adresse IP attribuée, nom du poste s'il est disponible) sont mémorisés.

L'ensemble des informations ainsi récupérées est affiché sous la forme d'une table afin que vous puissiez compléter le paramétrage pour ajouter ces postes aux postes clients:

Remarque: Pour pouvoir utiliser l'inscription automatique des postes, il est nécessaire que le service <u>DHCP</u> soit assuré pour tous les postes.

Remarque: Il est aussi possible d'inscrire les postes inconnus via la fonction Voir les postes connectés.

Il y 3 poste(s) en attente d'inscription :			Carte 1		Carte 2 (optionnelle)		
N°	Ip actuelle	Nom	Groupe de postes	Adresse MAC	Adresse IP	Adresse MAC	Adresse IP
3 poste	3 poste(s) inconnu(s) connecté(s) au réseau		Sélectionner : Tous Aucun				
√ 1	192.168.1.112	android-795aa93aa8e	<aucun> ▲</aucun>	1C:AF:05:27:7C:12	192.168.1.3		
√ 2	192.168.1.113	ipod-5g-benoit	<aucun> ≜</aucun>	F4:1B:A1:22:52:7A	192.168.1.4		
V 3	192.168.1.111	vostro2	<aucun> ≜</aucun>	78:E4:00:07:A4:51	192.168.1.5		
Proprié	étés de(s) poste(s)	sélectionné(s)					
Catégori	ie :	Ordinateur 🛓					
Accès au	Accès au web externe : Non autorisé 🔹						
Applique	er le profil d'accès :	uniquement de l'utilisat	eur				
				Ajouter le(s) poste(s) sélection	né(s)		

Vous pouvez alors définir:

- Le nom du poste,
- Le groupe de postes,
- La ou les adresse(s) IP de ce poste client.
 - Dans le cas des postes disposant de deux cartes réseau, une seule ligne est présentée dans la liste des demandes d'inscription permettant d'inscrire directement le poste avec ses deux cartes réseau.
 - ◆ Dans le cas où le poste n'est pas dans la liste des demandes d'inscription mais dans la liste des poste(s) inconnu(s) connecté(s) au réseau, si un même nom existe pour deux cartes réseau différentes alors celles-ci sont présentées sur une seule ligne afin de pouvoir inscrire les deux cartes réseau de ce poste. Vous avez aussi la possibilité de définir deux postes différents pour chacune de ces cartes réseau si tel est le cas.

Les adresses MAC reconnues ne sont pas modifiables car elles identifient de manière unique chaque poste client. Pour ces postes, l'adresse IP actuelle est affichée pour vous aider à identifier les postes.

Si plusieurs réseaux locaux sont définis, l'adresse IP calculée fera partie du réseau dans lequel le poste inconnu était connecté.

Des liens Tous permettent de sélectionner toutes les demandes d'inscription ou tous les postes inconnus connectés au réseau. Les liens Aucun permettent de les dé-sélectionner.

Pour les postes sélectionnés dans cette table, vous devez ensuite définir les paramètres suivants :

Catégorie :	Tablette 💂	
Accès au web externe :	Non autorisé 🔹	
Appliquer le profil d'accès :	uniquement de l'utilisateur 🛓	
l'accès :	uniquement de l'utilisateur 🔻	

Les propriétés des postes sélectionnés :

- Création ou non des nouveaux groupes de postes,
- Leur Mode d'accès à internet,
- Leur catégorie.

Ces paramètres sont ensuite appliqués à tous les postes sélectionnés lors de la création par le bouton Ajouter le(s) poste(s) sélectionné(s). L'inscription des postes est alors réalisée.

Dans le cas où aucun poste n'est en attente d'inscription, le message suivant apparaît :

Il n'y a aucun poste en attente d'inscription.			
Q Besoin d'aide?	RETOUR		

4.2.1.6. Modification de postes

Cette fonction vous permet d'effectuer des opérations par lot sur une sélection de postes clients:

- Réveil des postes à distance,
- Suppression des postes,
- Modification des postes.

4.2.1.6.1. Sélection des postes

P		
Postes		-
🥅 ሩ 🛶 apnetgear		
m La deployw7		E
tablette1		
tablette2		
🔲 🖵 salle1		
□ □ 1 pc1		
m 🛄 pc2		
🕅 🛄 pc3		
□ □ □ pc4		-
	Mise à jour des paquets Wapt Réveil à distance Supprimer ces postes	

Vous pouvez sélectionner/dé-sélectionner

- Tous les postes en cochant la case Postes,
- Les postes d'un groupe en cochant la case du groupe,
- Individuellement chacun des postes.

Le lien sur chaque groupe de postes permet de développer / réduire la liste postes de ce groupe.

4.2.1.6.2. Opération sur plusieurs postes

Le bouton Réveil à distance permet de démarrer à distance les postes sélectionnés (Voir <u>Réveil à distance</u>)

Le bouton Supprimer permet de supprimer les postes sélectionnés des postes clients.

Vous pouvez aussi appliquer des changements aux postes sélectionnées:

- Changer de groupe de postes,
- Choisir leur mode d'accès à internet.
- Choisir si on applique le profil d'accès internet de l'utilisateur ou un profil de postes. Voir Gestion des profils
- Modifier la catégorie de poste.

Changements	
Groupe de postes :	Ne pas changer 💂
Catégorie :	Ne pas changer $\frac{4}{v}$
Accès au web externe :	Ne pas changer
Appliquer le profil d'accès :	Ne pas changer
Q Besoin d'aide?	ANNULER APPLIQUER

Utilisez le bouton Appliquer pour enregistrer les modifications.

4.2.1.7. Autres postes

Cette partie concerne une notion avancée utilisée uniquement dans le cas où le domaine géré par le serveur KWARTZ est également un domaine enregistré.

Le serveur KWARTZ étant serveur DNS pour son domaine IP (voir <u>Réseau TCP/IP</u>), toute demande de résolution d'un nom faisant partie de ce domaine sera prise en compte par le serveur lui-même. Ceci peut poser une difficulté dans le cas où le domaine du serveur KWARTZ correspond également à un domaine enregistré et dont certaines entrées sont aussi disponibles sur des serveurs externes.

Par exemple, considérons qu'un serveur kwartz gère le domaine kwartz.com. Toutes les adresses du type poste.kwartz.com seront résolues par le serveur KWARTZ et donc sous la forme d'adresse IP non accessibles depuis internet. Imaginons que le site www.kwartz.com soit hébergé par une société d'hébergement, ce site est accessible sans problème depuis internet mais ne sera pas accessible depuis les postes du réseau KWARTZ.

Cette fonction permet de gérer ce type de situation:



la sélection du bouton Ajouter un autre poste permet par l'intermédiaire de la fenêtre suivante

Nom :	www.dom.d201208
Adresse IP :	95.2.3.5

de saisir :

- Le nom du poste dans le domaine mon.domaine,
- L'adresse IP du poste.

Cela a pour effet d'ajouter une entrée DNS dans la zone gérée par le serveur.

4.2.1.8. Voir les postes connectés

Cette fonction vous permet de parcourir le réseau pour savoir quels postes sont connectés. La durée de la recherche dépend de la taille de votre réseau qui détermine le nombre d'adresses à contrôler. Cette taille est fixée par le masque réseau (Voir <u>Adresses IP</u>). Le traitement peut prendre plusieurs dizaines de minutes pour les réseaux les plus important.

Vous devez préciser sur quels postes effectuer cette recherche:

- Uniquement sur les postes clients.
- Sur l'ensemble de l'un des réseaux locaux définis

Si la recherche dure plus de 30 secondes, elle sera alors mise en cache et affichée par défaut jusqu'à ce qu'une nouvelle recherche soit lancée.

Lancer une nouv	elle recherche : VLAN 300) (172.16.0.0/24) 👻 OK		
Postes connectés au réseau				
Recherche effectuée le	04/04/2013 entre 10:16:57	et 10:17:02		
Réseau scanné: VLAN 3	800 (172.16.0.0/24)			
0/27 poste(s) client(s)	connecté(s)			
0/25 ordinateur(s) 0/1	switch(s) 0/1 serveur(s)			
Sélectionner : Non conn	ectés Aucun			
🕚 Réveil à distance de	es postes non connectés	ок		
Etat	Poste	Adresse(s) IP		
	elec-3f2f7d9889	172.16.0.5		
	esxi	172.16.0.23		
	hp 2560p	172.16.0.12		
	portable	172.16.0.249		
	servappli2008	172.16.0.1		
	serveur-util	172.16.0.248		
	serveur2008	172.16.0.2		
	serveurcdtbatd	172.16.0.230		
	ticelp	172.16.0.200		
	winserv2008	172.16.0.15		
	↔> x900	172.16.0.100		
℃ ₽ D3007	0/4 postes connectés	Sélectionner : Non connectés Aucun		
	pc-de-sen	172.16.0.13		
	pcpdr1sen	172.16.0.6		
	pcpdr3sen	172.16.0.9		
	pcpdr4sen	172.16.0.11		
भूम intendancePeda	0/1 postes connectés	Sélectionner : Non connectés Aucun		
	jintendance1	172.16.0.235		
₽ salledesprofs	0/5 postes connectés	Sélectionner : Non connectés Aucun		
	profbatcpo03	172.16.0.3		
	salleprofJpo1	172.16.0.10		
	salleprofbatc1	172.16.0.20		

Sont affichés:

- L'ensemble des postes clients connectés ou non au réseau,
- Les autres postes connectés au réseau si la recherche a été effectuée sur tout le réseau.

4.2.1.8.1. les postes clients

Pour chaque poste est indiqué:

- L'état (connecté ou non),
- Le nom,
- La ou les adresses IP.

Vous sélectionnerez ensuite les postes sur lesquels vous souhaitez effectuer une opération: Vous avez la possibilité:

- D'envoyer des demandes de réveil à distance aux postes non connectés,
- D'arrêter / redémarrer à distance les postes connectés. Pour cela un clic sur le lien Arrêt / Redémarrage des postes connectés vous permet de :

0 ordinateur(s) 1/8 p	ortable(s) 0/2 tablette(s) 1/2 switch(s) 0/1 imprimante(s)
ectionner : Connectés N	Ion connectés Aucun
Réveil à distance des l	postes non connectés
north a abtailed dee j	
Arrêt / Redémarrage o	des postes connectés
Arrêt / Redémarrage o	des postes connectés
Arrêt / Redémarrage of rrêt à distance : tilisateur :	Arrêter le système 💌

- Sélectionner l'arrêt ou le redémarrage,
- Saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe pour envoyer la demande,
- Et valider l'action

Remarque: L'arrêt/redémarrage ne fonctionne que pour des postes sous Windows XP et supérieur. Ces deux opérations sont effectuées pour les postes clients sélectionnés (via la case à cocher).

- ♦ les demandes de réveil ne sont envoyées qu'aux postes non connectés
- ♦ les demandes d'arrêt ne sont envoyées qu'aux postes connectés.

Vous disposez également de liens pour sélectionner l'ensemble des postes ou les postes d'un groupe selon leur état.

Un avertissement vous indique si l'adresse MAC obtenue lors de la recherche ne correspond pas à celle enregistrée pour le poste client.

4.2.1.8.2. les autres postes connectés au réseau

Ces postes sont ceux connectés au réseau lors de la recherche dont l'adresse IP ne correspond à aucun poste client. Pour chacun de ces postes est indiqué:

- L'adresse IP
- L'adresse MAC ainsi que le fabricant correspondant.

Un avertissement vous indique si l'adresse MAC d'un poste correspond à celle enregistrée pour un poste client.

Vous avez la possibilité de les Ajouter aux postes clients...

1 autre(s) poste(s) connecté(s)	
🗙 Masquer	Selectionner les postes à ajouter: Tous Aucun
Adresse IP	Adresse MAC
192.168.1.250	0A:00:27:00:00:01
✓ Nom : ?	
Propriétés de(s) poste(s) à ajouter	
Accès au web externe:	Non autorisé 🔹
Catégorie:	Ordinateur 🛓
Ajouter les postes sélectionnés dans le groupe:	<aucun> ▲ OK</aucun>

Pour cela, il faut:

- Sélectionner les postes à ajouter (cocher la case, ou utiliser les liens de sélection),
- Saisir les propriétés des postes à ajouter,
 - ◆ Leur Mode d'accès à internet,
 - ♦ Leur catégorie,
- Saisir le nom du poste,
- Saisir son adresse IP (dans le cas où celle qu'il utilise fait partie de celles réservées aux postes inconnus),
- Sélectionner le groupe de postes dans lequel les ajouter, puis cliquer sur le bouton OK pour lancer l'inscription.

Remarque: Vous pouvez Masquer les options d'ajout.

4.2.1.9. Réveil à distance

Le réveil à distance ou "Wake on LAN" permet de démarrer à distance un ordinateur branché en réseau. Cette fonction est implémentée dans la carte-mère de l'ordinateur.

4.2.1.9.1. Configuration des postes

Pour utiliser la fonction de réveil à distance, il faut disposer d'une carte réseau et d'une carte mère compatible puis :

- Activer cette fonction dans le BIOS du poste. Cela se fait généralement dans la section Power Management (« Gestion d'énergie »). Reportez vous à la documentation de votre ordinateur pour plus d'informations,
- Veiller aussi à configurer l'ordinateur de telle sorte qu'il réserve du courant pour la carte réseau lorsque le système est éteint.

Votre configuration est valide si le témoin lumineux de votre carte réseau est allumé après la mise hors tension. Il est parfois nécessaire de configurer la carte réseau pour activer cette fonctionnalité. Par exemple, sous Windows XP, il faut afficher les propriétés de la carte-réseau, dans l'onglet Avancé et valider les propriétés Wake on Link et Wake on Magic Packet.

4.2.1.9.2. Réveil d'un poste à distance

Pour réveiller un poste à distance, il faut cliquer sur l'icône située à droite du nom du poste dans le menu <u>Liste des postes</u>. KWARTZ vérifie si le poste est allumé par l'envoi d'un ping.

• Si le poste est déjà démarré, vous pouvez l'arrêter ou le redémarrer à distance

poste vostro1 est déjà c	lémarré (192.168.1.3).	
Arrêt à distance :	Arrêter le système 💌	
Jtilisateur :	winadmin	
Mot de passe :		
Besoin d'aide?	ANNULER	ок

Remarque: Cette opération ne fonctionne que pour des postes sous Windows XP et supérieur.

Il faut pour cela s'identifier avec un Utilisateur autorisé à effectuer cette opération à distance.

Vous devez utiliser un compte ayant les autorisations nécessaires sur le poste comme l'administrateur local. Vous devez également fournir le Mot de passe.

• Si le poste n'est pas démarré, le serveur envoie la demande de réveil sur le réseau. **Note:** Il faut que l'adresse MAC du poste soit renseignée pour pouvoir envoyer cette demande.

Resultat	
Demande (envoyée avec l'/les adresse(s) 00:23:AE:98:F5:60
	FERMER

4.2.1.9.3. Réveil de plusieurs postes à distance

Vous pouvez aussi réveiller les postes d'un groupe de deux manières:

- En utilisant l'icône située à droite du groupe de postes dans le menu Liste des postes,
- En utilisant le bouton Appliquer des changements du groupe de postes. Vous pouvez alors sélectionner les postes à réveiller et cliquer sur le bouton Réveil à distance.

Comme pour le réveil d'un poste, KWARTZ vérifie si chaque poste est allumé par l'envoi d'un ping et envoie la demande de réveil aux postes éteints dont l'adresse MAC est renseignée.

Remarque: Ce traitement peut prendre un certain temps si beaucoup de postes ne sont pas allumés.

Si des postes sont déjà démarrés, vous pouvez également les arrêter ou les redémarrer à distance:

Résultat		
7 demande(s) de réveil en	voyée(s).	
Poste(s) déjà démarré(s	s) :	
📝 pawifi (192.168.1.250)		
Vostro1 (192.168.1.3)		
Arrêt à distance :	Arrêter le système	
Utilisateur :	winadmin	
Mot de passe :		
Q Besoin d'aide?	ANNULER	ок

4.2.2. Connexion Internet

Cette fonction permet de gérer votre connexion à Internet:

Etat de la connexion		
Statut :	Connexion active.	
L'accès au web et la messagerie externe sont fonctionnels		
	Vérifier la connexion	
Détail		
Type de connexion :	Configuration automatique sur carte réseau 2 (DHCP)	
Adresse internet attribuée :	81.56.122.47	
	Configurer	

Cette page vous permet de configurer la connexion internet en cliquant sur le bouton Configurer. Vous avez également la possibilité de définir un planning de connexion ainsi que l'utilisation d'un compte de DNS Dynamique afin de vous faciliter l'accès à votre serveur depuis l'extérieur si vous le souhaitez. Enfin, cette page vous donne l'état de votre connexion internet ainsi que votre adresse IP externe si celle-ci est gérée par le serveur KWARTZ (c.a.d si votre connexion ne passe pas par un routeur).

4.2.2.1. Configurer la connexion

En cliquant sur le bouton Configurer de la section détail, vous accédez à la configuration de votre connexion. Vous devrez y saisir les données fournies par votre FAI (Fournisseur d'Accès Internet) ou par votre administrateur réseau.

Serveurs:		
Serveur(s) de noms externe(s) :	192.168.0.100	
Serveur proxy (optionnel)		Port: 3128

Serveurs de noms	Entrez les adresses IP du ou des serveur(s) DNS, dont la fonction est de convertir les noms de
<u>externes</u>	machines en adresse IP. Si plusieurs adresses sont fournies, il faut les séparer par des espaces ou des virgules. Une adresse IP est composée de quatre nombres compris entre 0 et 255, séparés par
	des points.
<u>Serveur proxy</u> (optionnel)	Il existe des cas très particuliers où le serveur KWARTZ doit passer par un serveur proxy pour accéder à internet. Si vous êtes dans ce cas vous avez la possibilité de le renseigner ici. Entrez le nom complet de votre serveur proxy, qui assure l'accès internet.

Si vous ne savez pas quoi inscrire, laissez ce champ vide.

<u>Port</u> Entrez le numéro de port utilisé par le serveur proxy ci-dessus (par défaut 3128) Vous devez ensuite configurer votre type de connexion :

Routeur	Adresse IP du routeur :	192.168.63.1
O Modem ADSL pptp	Adresse IP du modem :	
O Modem ADSL pppoe		
 Configuration automatiq 	ue sur carte réseau 2 (DHCP)	
	Passerelle :	192.168.0.101
	Commune de commu	102 168 0 101

Type de connexion	Vous indiquez le moyen par lequel vous êtes connecté à Internet. Vous avez le choix entre
	• un routeur
	• un modem ADSL à la norme pptp ou pppoe.
	 la configuration automatique sur carte réseau 2 (DHCP)
Adresse IP du routeur	Dans le cas où la connexion se réalise par routeur, vous devez saisir l'adresse IP de celui-ci
<u>Type de modem ADSL</u>	Vous devez cocher le type de modem ADSL, soit pptp, soit pppoe. Si votre serveur ne comporte qu'une seule carte réseau, la connexion pppoe n'est pas disponible.
Adresse IP du modem	Dans le cas ou la connexion se réalise par un modem ADSL pptp, vous devez saisir l'adresse IP du modem.

Remarque: Dans le cas de connexion ADSL avec le protocole pppoe, il est indispensable de configurer la deuxième carte réseau (voir <u>Réseaux</u>). Nous vous conseillons, dans le cas pppoe, de mettre comme adresse IP 10.0.0.1 et comme masque 255.255.255.0.

Dans le cas d'une connexion hors routeur ou DHCP, vous devrez certainement vous identifier auprès de votre fournisseur d'accès:

identification (nors routeur)	
Compte :	
Mot de passe :	
Confirmer le mot de nasse :	

CompteEntrez le nom d'utilisateur qui permet de vous identifier auprès de votre fournisseur d'accès
Internet.Mot de passeEntrez le mot de passe lié à votre compte.Confirmer le mot de passeEntrez à nouveau le mot de passe.

Remarque: Vous pouvez couper la connexion internet en cliquant sur le bouton Pas de connexion internet

4.2.2.2. Vérifier votre connexion

En cliquant sur le lien vérifier la connexion..., vous lancez la procédure de vérification. La page de résultat permet de visualiser les éventuels problèmes rencontrés pour établir la connexion internet.

Contrôle du type de connexion						
Mode DHCP sur la carte réseau 2:	0					
Configuration DHCP de la carte réseau 2:	0					
Ping de la passerelle 192.168.2.253.	0					
Contrôle du/des DNS						
Serveur 192.168.2.253:						
Résolution de pub.kwartz.com:	0					
Contrôle accès à pub.kwartz.com						
Ping du serveur pub.kwartz.com:	0					
Accès au site pub.kwartz.com:	0					
Contrôle du proxy KWARTZ						
Service actif:	0					
Mesure du débit						
Serveur : Naitways (Paris) [1.88 km]: 21.08 ms						
Débit descendant : 69.82 Mbit/s						
Débit montant : 61.78 Mbit/s						
Q Besoin d'aide? RETOUR						

Remarque: Les avertissements ne sont généralement pas des erreurs critiques. Ils vous donnent une information supplémentaire vous permettant de diagnostiquer un éventuel problème de connexion. Par exemple, de nombreux serveurs DNS ne répondent pas aux pings.

Dans la pratique, vous devez vérifier que:

- la résolution de www.kwartz.com s'effectue correctement: cela vous permet de valider le bon fonctionnement de vos DNS
- l'accès à www.kwartz.com s'effectue correctement: cela vous permet de valider votre connectivité internet.
- que le proxy KWARTZ fonctionne correctement.

4.2.3. Réseaux

Connexions réseau							
Identification du serveur							
Réseau TCP/IP	Nom: kmcbox	Domaine :	kwartz.net	Modifier			
Afficher le journal du serveur DHCP							
Connexion	Adresse	Masque	Accès à internet	DHCP	Postes clients		
Carte réseau	1 192.168.1.25	4 255.255.255.0	Non autorisé	[192.168.1.100-192.168.1.200]	15		
vian 100	192.168.100.25	4 255.255.255.0	Non autorisé	•	0		
👰 Carte réseau	2 192.168.0.17	6 255.255.255.0	Connectée à interne	et			
Créer une connexio	on sur la carte réseau 1	(nouveau VLAN)	Å ▼ OK				
		Résea	aux routés				
Aucune route défini	ie.						
		A	jouter				

4.2.3.1. Identification du serveur

4.2.3.1.1. Réseau TCP/IP

Reseau TCP/IP		
Nom du serveur :	kwartz-server	
Nom du domaine :	mon.domaine	_

Nom de serveur II sert à identifier le serveur KWARTZ dans son domaine. Il doit être unique et le caractère "." est interdit.

<u>Nom de domaine</u> Il identifie le réseau géré par le serveur KWARTZ. Ce nom de domaine doit être unique et doit obligatoirement contenir un point '.' Vous pouvez réserver un nom de domaine auprès des autorités compétentes. Votre revendeur KWARTZ peut vous aider dans cette démarche.

A noter que le serveur KWARTZ est le serveur DNS gérant ce domaine. Par conséquent il effectuera les résolution des noms des postes clients ce qui permettra de gérer simplement votre adressage IP.

Remarque: L'éditon de l'adresse IP se fait désormais dans la section Connexions

4.2.3.2. Connexions

Cette section permet de définir des connexions réseau sur les différentes cartes disponibles sur le serveur.

Connexion	Adresse	Masque	Accès à internet	DHCP	Postes clients
Carte réseau 1	192.168.1.254	255.255.255.0	Non autorisé	[192.168.1.100-192.168.1.200]	15
Vlan 100	192.168.100.254	255.255.255.0	Non autorisé	•	0
👰 Carte réseau 2	192.168.0.176	255.255.255.0	Connectée à internet		
Créer une connexion sur la	carte réseau 1 (no	ouveau VLAN)	Å ▼ OK		

Par défaut seule la connexion sur la carte réseau 1 est configurée sauf si la configuration automatique de la carte réseau 2 a pu être effectuée lors de l'installation.

La création d'une connexion réseau peut être nécessaire dans les cas suivants:

- le serveur possède une carte réseau et le routeur, n'appartenant pas au réseau du serveur, ne peut pas discuter avec le serveur, car son adresse IP, figée, n'appartient pas au réseau principal.
- le serveur possède plusieurs cartes réseau dont une est dédiée exclusivement à la connexion avec le routeur. Vous devez alors créer un réseau sur la carte correspondante avec une adresse IP et le masque de sous réseau dans le réseau du routeur.
- la connexion internet est faite via un modem ADSL pptp. Vous devez alors configurer la carte réseau 2 dans le réseau du modem.
- la connexion internet est faite via un modem ADSL pppoe. Vous devez alors activer la carte réseau 2 en la configurant avec une adresse IP disponible.
- la connexion internet est faite via configuration automatique de la carte réseau 2. Vous devez alors créer une connexion sur la carte réseau 2 en automatique (DHCP)
- le serveur doit être accédé à partir de plusieurs réseaux IP différents qui peuvent être cloisonnés.

Pour créer une nouvelle connexion, sélectionner la carte dans liste déroulante et cliquer sur le bouton OK. Pour modifier ou supprimer une connexion, vous devez cliquer sur le lien correspondant dans la liste.

• Si des postes font partie d'un réseau,

- Pour supprimer ce réseau, il faut supprimer la totalité de ces postes.
- si l'adresse du réseau est modifiée, l'adresse de ces postes sera automatiquement recalculées pour appartenir au nouveau réseau.

Vous pouvez donner un nom à chacun des réseaux.

La modification de l'adresse IP du serveur peut provoquer la perte de la connexion à KWARTZ~Control					
Nom :	Vlan wifi				
Configuration de la carte réseau 1 (nouveau VLAN)					
• Manuelle					
VLAN :	10				
Adresse IP :	10.1.1.254				
Masque de sous-réseau :	255.255.255.0				
Taille maximale d'un paquet (MTU) :	1500				
DHCP					
Gérer ce réseau sur le serveur DHCP	pour tous les postes				
Autre serveur DHCP sur ce réseau					
Affecter dynamiquement les adresses IF	P des postes inconnus				
entre l'adresse:	10.1.1.100				
et l'adresse:	10.1.1.150				
Accès internet					
Indiquer comment autoriser l'accès à internet pour l ou la plage dynamique ci dessus si ce réseau est g	l'ensemble des postes de ce réseau éré sur le serveur DHCP				
Accès à internet :	Filtré 🔺				

4.2.3.2.1. Configuration de la carte réseau

Vous avez le choix entre:

- une configuration manuelle: dans ce cas, vous devez saisir l'adresse IP et le masque de sous-réseau pour la carte sélectionnée.
- une configuration automatique, le serveur tentera d'obtenir la configuration de la carte via un serveur DHCP.

Remarque: La configuration automatique n'est pas disponible sur la carte réseau 1.

Vous pouvez aussi éditer la taille maximale d'un paquet (MTU). La valeur par défaut du MTU 1500 assure un bon fonctionnement dans la majorité des cas. Ce paramètre avancé peut être édité pour une configuration avec certains modems ou routeurs.

Si vous configurez un réseau local virtuel ou VLAN sur la carte réseau 1, vous devez également paramétrer votre commutateur réseau ou switch:

- pour appliquer le VLAN aux ports sur lesquels seront connectés les postes clients
- pour configurer le port du serveur sur lequel est connecté le serveur KWARTZ pour marquer (TAGGED) les paquets provenant des VLANS autres que celui par défaut

4.2.3.2.2. DHCP

DHCP signifie Dynamic Host Configuration Protocol.

C'est un service fourni par le serveur KWARTZ dont le rôle est d'assurer la configuration automatique des paramètres IP d'un poste du réseau en lui affectant automatiquement une adresse IP, un masque de sous-réseau, l'adresse de la passerelle par défaut, des serveurs de noms DNS et des serveurs de noms WINS (Réseau Windows).

Pour plus d'information sur ce protocole voir http://fr.wikipedia.org/wiki/Dynamic Host Configuration Protocol

La maintenance du réseau est ainsi allégée car toute modification est automatiquement fournie aux postes. La plupart des systèmes d'exploitation actuels utilise par défaut cette fonctionnalité.

Remarque: La notion 'Dynamic' de DHCP s'applique à la configuration réseau des postes et non à l'adresse IP attribuée au poste. Le serveur KWARTZ affectera toujours l'adresse IP qui aura été définie pour un poste du réseau si celui-ci a été inscrit dans les <u>Postes Clients</u> du serveur KWARTZ.

Vous avez malgré tout la possibilité de désactiver cette fonction si vous le désirez, notamment si un serveur DHCP est déjà présent sur votre réseau.

Remarque: cette fonction n'est pas proposée pour la carte réseau connectée à internet ni pour le réseau supplémentaire de la carte réseau 1.

Vous pouvez pour chaque réseau:

- désactiver cette fonction
- l'activer pour tous les postes (par défaut). Dans ce cas, le DHCP sera également activé pour un poste non inscrit dans le serveur KWARTZ (appelé aussi 'Poste Inconnu').
- uniquement pour les <u>Postes Clients</u>. Dans ce cas, le DHCP ne sera pas activé pour les postes inconnus.

L'option Autre serveur DHCP sur le même réseau physique permet la cohabitation de 2 serveurs DHCP sur le même réseau. Elle suppose que le DHCP du serveur KWARTZ ne soit actif que pour les postes clients.

Si le réseau est géré sur le serveur DHCP pour tous les postes, vous devez préciser la plage d'adresse dynamique utilisée pour configurer les postes non déclarés dans les postes clients (appelés postes inconnus). Celle-ci doit impérativement faire partie du réseau du serveur et être contenue dans une plage d'adresses ayant pour masque 255.255.0.0.

Remarque: Un poste client n'obtient son adresse IP que si il est connecté au réseau contenant cette adresse. Sinon, il est considéré comme un poste inconnu.

4.2.3.2.3. Accès internet

Cette section vous permet d'indiquer comment autoriser l'accès à internet depuis le réseau.

Voir Mode d'accès des postes.

Le mode d'accès est appliqué:

- pour l'ensemble des postes si ce réseau n'est pas géré sur le serveur DHCP.
- aux postes inconnus dont l'adresse appartient à la plage dynamique ci dessus si ce réseau est géré sur le serveur DHCP pour tous les postes.

Il n'est pas appliqué aux postes clients qui ont chacun leur propre mode d'accès à internet.

Cliquer sur le bouton Mettre à jour pour enregistrer la configuration de la carte. Vous revenez ensuite à la liste des réseaux.

Un message d'erreur vous indique si le réseau n'a pu être configuré.

4.2.3.3. Réseaux routés

Il est aussi possible de définir également des réseaux routés.

Remarque: cette notion de configuration avancée n'est utile que pour des architectures réseau complexes avec plusieurs routeurs et réseaux IP.

Une route statique permet d'indiquer au serveur une passerelle à utiliser pour accéder à un réseau IP ne faisant pas partie des réseaux configurés ci dessus

Par exemple, si votre serveur a la configuration suivante:

- Carte réseau 1 192.168.3.254 / 255.255.255.0
- Carte réseau 2 172.16.1.254 / 255.255.0 sur lequel est connecté le routeur.

Dans ce cas, pour accéder à un réseau interne 10.1.1.0/255.255.255.0, le serveur utilisera la passerelle par défaut (c'est-à-dire le routeur) pour tenter d'y accéder. Cette connexion sera considérée comme une connexion externe et les règles du pare feu interviendront.

Vous pouvez ajouter une route statique pour indiquer le chemin à utiliser pour accéder au réseau 10.1.1.0/255.255.255.0 via la passerelle 192.168.1.200.

	Réseaux routés						
Destination	Masque	Passerelle	Active sur	Accès à internet	DHCP	Postes clients	
10.1.2.0	255.255.255.0	192.168.1.200	Carte réseau 1	Non autorisé	•	0	

Le système détermine automatiquement sur quelle carte activée la route en fonction de l'adresse IP de la passerelle.

Si celle-ci n'est accessible sur aucun des réseaux, la route n'est pas activée.

Vous pouvez également gérer ce réseau sur le serveur DHCP du KWARTZ. Cela nécessite de configurer la passerelle en mode relais DHCP sur le serveur.

Consulter DHCP pour la configuration du service

Enfin, vous pouvez également indiquer comment autoriser l'accès à internet depuis un réseau routé.

Consulter Accès internet pour la configuration du mode d'accès.

4.2.3. Réseaux

4.2.4. Point d'accès WiFi

Ce menu permet de configurer le point d'accès WiFi interne de la KMCBOX, mis à disposition avec l'option correspondante. Avant de pouvoir le configurer il faut préalablement configurer la carte réseau WiFi (par défault wlan0) dans le menu <u>Réseaux</u>.

🖞 Configur	ation du po	pint d'accès V	ViFi						
Activation									
🖌 Activer le point d'a	accès								
Propriétés									
Interface :	Carte wif	1 (192.168.100.0/24)							
SSID :	KWAR	TZ-AP							
Mot de passe :	kwartz	kwartz							
Canal :	auto 🗘								
WPA :	WPA2 0								
Options									
✔ Mode 802.11n	🗌 Ne p	as diffuser le SSID							
Q Besoin d'aide?	ANNU	ler 🖌	METTRE à JOUR						
Statistiques									C
Hostname	Fabriquant	MAC	IP	Envoyé	Reçu	Débit	Signal	Signal moyen	Temps inactif
nex5.mon.domaine.	LG Electronics	BC:F5:AC:F5:3F:6F	192.168.100.1	0.01 MB	0.01 MB	39.0 MB/s	-64 dBm	-67 dBm	248 ms

4.2.4.1. Configuration

Le menu de configuration possède plusieurs éléments :

- Activer le point d'accès : permet d'activer ou de désactiver le point d'accès,
- Interface : précise la carte réseau correspondante, configurée dans le menu Réseaux,
- SSID : nom du réseau sans fil identifiant le point d'accès WiFi,
- Mot de passe : mot de passe du point d'accès Wifi,
- Canal : canal utilisé par le point d'accès (si auto le point d'accès va prendre le canal le moins encombré),
- WPA : précise quelle version WPA utiliser pour le point d'accès,
- Mode 802.11n : active ou désactive la compatibilité 802.11n, possédant des débits plus élevés (fonctionne en 802.11g si les appareils ne sont pas compatibles),
- Ne pas diffuser le SSID : cache le SSID des ondes WiFi.

4.2.4.2. Statistiques

Ce tableau référence les différents appareils WiFi actuellement connectés au point d'accès WiFi.

4.2.5. Messagerie

Certains services de KmcBox comme la <u>Surveillance des services</u> peuvent envoyer des couriels. Pour cela il est nécessaire de définir les paramètres sortant de la messagerie:

Serveur de courrier sortant (SMTP)				
Adresse IP du serveur :				
Port de connexion (optionnel) :	Par défaut port 25			
Ce serveur demande une au	uthentification :			
Nom du compte :				
Mot de passe :				

Serveur de courrier
sortant (SMTP)Entrez le nom complet de la machine serveur SMTP, qui assure l'envoi de courrier vers les
destinataires externes.Port de connexion
or par défaut 25.Ce paramètre optionnel permet d'indiquer un port de connexion au serveur SMTP différent du
port par défaut 25.Authentification
serveur demande une authentification et renseigner le Nom du compte et
Mot de passe.

4.3. Utilisateurs

Le produit KmcBox permet de définir des utilisateurs afin de pouvoir appliquer finement des règles de filtrage web en fonction des utilisateurs connecté. Cette notion d'utilisateurs est également utilisée dans la fonctionnalité KMC de votre serveur et notamment pour la gestion des cours ou l'affectation de terminaux mobiles (voir documentation KMC).

KWARTZ~Control vous permet :

- de définir des groupes d'utilisateurs au moyen de la Gestion des groupes.
- de définir des utilisateurs au moyen de la Gestion des comptes.
- de paramétrer un blocage des accès sur la journée Blocages sur la journée

4.3.1. Gestion des groupes

Chaque utilisateur doit être affecté à un groupe. Ce peut être par exemple la classe ou toute autre notion vous permettant d'organiser vos comptes utilisateurs.

4.3.1.1. Propriétés d'un groupe

Un groupe d'utilisateurs dispose des propriétés:

📲 Edition du	groupe 'classe1'	
Propriétés		
Nom du groupe :	classe1	
2 membre(s) affecté(s)	:	
	jean.dupont pierre.quiroule	

Nom duLe nom du groupe doit être unique et ne contenir que des caractères alphanumériques ou -. Le premiergroupecaractère du nom doit être une lettre. Sa taille est limitée à 16 caractères.

<u>Membres</u> Liste des utilisateurs membres du groupe. Pour modifier ces utilisateurs vous devez changer le groupe de chaque utilisateur.

4.3.1.2. Opérations sur les groupes

La plupart des opérations sur les groupes d'utilisateurs peuvent être effectuées depuis la liste des groupes:

2 groupe(s) d'utilisateurs		
Cliquer sur un groupe pour l'éditer ou le supprimer.		
er: Tous Aucun		
Membre(s)		
2		
3		
er: Tous Aucun		
	urs iter ou le supprimer. er: Tous Aucun Membre(s) 2 3 er: Tous Aucun	

- Cliquez sur le bouton Ajouter un groupe pour créer un nouveau groupe.
- Pour éditer un groupe, il suffit de cliquer sur le lien correspondant à son nom pour afficher la page d'édition du groupe:
 - le bouton Mettre à jour vous permet d'enregistrer les modifications apportées.
 - le bouton Supprimer permet de supprimer le groupe.
 - le bouton Annuler vous renvoie à la liste des groupes sans modifier le groupe édité.

4.3.1.2.1. Supprimer des groupes

ATTENTION: Pour supprimer un groupe, vous devez supprimer la totalité des membres affectés.

Vous devez confirmer la suppression des groupes et des membres affectés aux groupes à supprimer

Suppression de 1 gro	pe(s)
Groupes concernés:	classe1
	Avertissement
Pour supprimer un group supprimer les utilisateu	il faut: qui ne sont membres que de ce groupe
Q Besoin d'aide?	ANNULER CONFIRMER LA SUPPRESSION

Si vous confirmez, vous obtenez le compte rendu de la suppression:

Compte rendu de suppressi	on
2 utilisateur(s) supprimé(s):	jean.dupont pierre.quiroule
1 groupe(s) supprimé(s):	classe1
Q Besoin d'aide?	

Le compte rendu vous indique aussi si des erreurs sont survenues.

4.3.2. Gestion des comptes

Cette fonction donne accès à la liste des comptes utilisateur.
Recherche		5 com	ptes d	éfinis	
Nom ou compte:		Cliquer s	ur un co	mpte utilisateur pour l'éditer	ou le supprimer.
	n			A D G Q	
		Α	1	ANDRE Daniel	daniel.andre
Parmi		D	1	DEVRED Emile	emile.devred
tous les utilisateurs	*		1	DUPONT Jean	jean.dupont
		G	1	GIBEAUX Quentin	quentin.gibeaux
Chercher		Q	1	QUIROULE Pierre	pierre.quiroule
Gestion des comptes			_		
Affecter un compte au groupe:					
classe1 🔹 OK					
📔 Importer 💾 Exporter					
Q Besoin d'aide?					

Cette fenêtre comporte 2 zones:

- à gauche, un volet avec les fonctions de recherche et de gestion des comptes
- à droite, la liste des utilisateurs qui contient au départ tous les utilisateurs définis.

Remarque: la liste des utilisateurs est au départ vide si plus de 100 utilisateurs sont définis.

Le bouton Chercher vous permet de trouver les utilisateurs par le nom ou le compte et éventuellement dans un groupe.

Les fonctions de gestion vous permettent:

- d'ajouter un utilisateur:
 - sélectionner le groupe dans lequel le compte sera affecté (un utilisateur doit être affecté à un groupe)
 - ♦ cliquer sur le bouton OK
- d'importer une liste de comptes : voir <u>Importer</u>
- d'exporter les utilisateurs sélectionnés dans un fichier : voir Exporter

Remarque: vous devez avoir créé un groupe pour pouvoir ajouter un utilisateur.

Pour éditer ou supprimer un utilisateur, il suffit de cliquer sur le lien correspondant au compte de celui-ci.

4.3.2.1. Propriétés d'un compte utilisateur

Ledition du	ı compte 'jean.dupont'		
Identité			
Nom :	DUPONT		
Prénom :	Jean		
Compte :	jean.dupont		
Changer le mot de passe :	Nouveau mot de passe :		
	Confirmer le mot de passe :		
Profil			
Profil d'accès à internet :	profil par défaut 🛓		
Groupe d'affectation	l.		
● ○ classe1 iris			
Q Besoin d'aide?	ANNULER	SUPPRIMER	I METTRE à JOUR

Nom	Nom de l'utilisateur. Il est systématiquement converti en majuscules.
Prénom	Prénom de l'utilisateur.
<u>Compte</u> <u>utilisateur</u>	Le nom du compte est optionnel. Vous pouvez saisir celui de votre choix dans la limite de 64 caractères, mais s'il n'existe pas il est généré automatiquement à la création sous la forme 'prenom.nom'. Tous les caractères sont convertis en minuscules, les espaces en caractères '-', les accents enlevés. Ce nom doit être unique et peut être changé lors de la modification d'un compte utilisateur.
<u>Mot de passe</u>	Il sera demandé à l'utilisateur pour accéder à internet. Vous avez la possibilité de le modifier mais vous ne pouvez pas le connaître.
	Si le mot de passe n'est pas fourni, l'authentification de l'utilisateur sera impossible et cet utilisateur ne pourra être utilisé que par l'intermédiaire de la fonction KMC. Vous devez confirmer la saisie dans <u>Confirmer le mot de passe</u>
Profil accès internet	Le profil d'accès internet détermine les règles d'accès à internet pour cet l'utilisateur.
	Voir les Profils d'accès à internet pour la gestion de ces profils.
Groupe d'affectation	Cette notion a été définie lors de la définition des <u>Propriétés d'un groupe</u> . Celui-ci peut être changé en le sélectionnant dans la liste déroulante.
4.3.2.2. Opéra	ation sur un compte utilisateur

- <u>Ajout</u> L'ajout d'un compte utilisateur se fait depuis la <u>Gestion des comptes</u>. Il faut sélectionner le groupe d'affectation puis en cliquant sur OK. Il est indispensable de créer d'abord le groupe dans lequel le nouvel utilisateur sera affecté.
- Modification Pour modifier un utilisateur, dans la <u>Gestion des comptes</u>, cliquez sur le compte à modifier dans la liste. Vous pouvez le rechercher en utilisant le bouton Rechercher.
- <u>Suppression</u> Pour supprimer un utilisateur, dans la <u>Gestion des comptes</u>, cliquez sur le compte à supprimer dans la liste. Vous trouverez le bouton Supprimer en bas de la fiche utilisateur. Une confirmation est demandée pour éviter tout effacement involontaire.

4.3.2.3. Importer

Cette fonction permet d'importer une liste d'utilisateurs pour les ajouter, modifier ou supprimer de votre serveur KmcBox. Cela vous évite d'effectuer ces opérations utilisateur par utilisateur.

Vous pouvez importer 3 types de fichiers:

- fichier texte avec séparateur
- fichier élèves XML exporté de la base élèves établissement (BEE)
- fichier personnel XML exporté de la gestion des structures et des services (STSWeb) pour les enseignants

Remarque: Les formats de ces fichiers sont identiques à ceux utilisés par le produit KWARTZ~Server, les informations non utiliser par KmcBox seront simplement ignorées. Vous pouvez donc utiliser les même outils pour créer ces fichier.

Vous devez tout d'abord envoyer le fichier sur le serveur par le biais du formulaire.

Dossier : Listes utilisateurs	C Rafraichir	TPurger	Récupérer le dossier
20141118.export.txt 20141212.export.txt			Ajouter les utilisateurs 🗘
Envoi d'un fichier dans ce dossi	er :		
Parcourir Aucun fichier	sélectionné.		Transférer le fichier

Ce formulaire possède plusieurs boutons :

- Rafraîchir permet de mettre à jour la liste des fichiers.
- Purger permet de vider le dossier d'importation (y compris les rapports d'importation).
- Récupérer le dossier permet de télécharger le contenu du dossier d'importation, comprenant les rapports d'importation, les exports, etc.

Pour envoyer un fichier dans ce dossier :

- Sélectionner le fichier via le bouton Parcourir
- Puis utiliser le bouton Transférer le fichier pour l'envoyer.
- Ce fichier est automatiquement sélectionné dans le liste des fichiers à importer.

Vous devez préciser l'opération à réaliser avec le fichier:

- Ajouter les utilisateurs, pour créer tous les utilisateurs du fichier.
- Supprimer les utilisateurs, pour supprimer tous les utilisateurs du fichier.
- Mettre à jour les utilisateurs, pour modifier tous les utilisateurs.

Cliquez ensuite sur Importer le fichier, le système détecte ensuite le type de fichier selon son nom:

- nom du type services_RNE_AAAA.xml pour un fichier personnel XML
- nom du type ElevesSansAdresses*.xml pour un fichier élèves XML
- tout autre nom sera traité comme un fichier texte avec séparateur

4.3.2.3.1. Fichier texte avec séparateur

Chaque ligne du fichier correspond à un utilisateur dont les champs sont séparés par l'un des caractères suivants: ':' (deux points), ','(virgule) ou ';' (point virgule).

Les lignes vides ou commençant par le caractère '#' ne sont pas traitées.

Pour un champ, si différentes valeurs sont proposées, elles seront séparées par des espaces ' '.

Les champs de ce fichier sont les suivants (dans cet ordre):

- Nom
- Prénom
- Groupe d'affectation
- Login actuel (max 64 caractères)
- Nouveau login (max 64 caractères)
- Mot de passe
- Champ ignoré
- Profil d'accès à internet (facultatif)
- Champ ignoré

Voir à ce sujet la définition des Propriétés d'un compte utilisateur.

La démarche présentée ci-après donne un exemple d'ajout d'utilisateur, les autres cas sont similaires, seuls les messages et les options changent.

Lors de la sélection d'une opération d'ajout d'utilisateur, un aperçu des premières lignes du fichier est affiché, permettant de contrôler son format.

				Aperçu du fie	chier 12	01412	09.exp	ort.tx	r			
Nom	Prénom	groupe d'affectation	login actuel	nouveau login								Profil d'accès à internet
DEVRED	Emile	iris	emile.devred	emile.devred								test
ANDRE	Daniel	iris	daniel.andre	daniel.andre								
GIBEAUX	Quentin	iris	quentin.gibeaux	quentin.gibeaux								
QUIROULE	Pierre	classe1	pierre.quiroule	pierre.quiroule								
DUPONT	Jean	classe1	jean.dupont	jean.dupont								
Le fichier	contient 6 util	isateur(s).										

Si l'outil détecte dans le fichier importé de nouveaux groupes, il vous propose de les créer automatiquement tout en configurant leurs propriétés.

Pour démarrer l'importation, cliquer sur le bouton Ajouter les utilisateurs. Vous êtes alors informé de la progression du traitement:

	Merci de patienter
	Traitement en cours
\bigcirc	7 lignes du fichier ont été traitées 0 comptes ont été traités Création du compte nicolas.henry

Une fois le traitement terminé, un compte rendu vous donne avec le résultat de cette importation.

Compte rendu d'importation	du fichier 'iris2'
Nombre de groupe(s) ajouté(s):	2
Nombre d'utilisateur(s) ajouté(s):	6
Nombre d'erreur(s) survenue(s):	1
Fichier d'erreur:	20120809-093053.add.err
Fichier de sortie:	20120809-093053.add
Durée du traitement:	00h 00m 10s
Détail des erreurs survenues	:
ligne 7 :	Aucun mot de passe fourni.
Q Besoin d'aide?	RETOUR

Un fichier de résultat est créé dans le répertoire du fichier importé. Il contient la liste des utilisateurs qui ont été traités avec succès. Il porte l'extension .add pour ajout, .update pour la mise à jour, .delete pour la suppression.

Si des erreurs sont survenues, les lignes concernées du fichier importé sont enregistrées dans un fichier d'erreur, également situé dans le répertoire du fichier importé.

Remarque: Le nom de ce fichier est un lien qui permet de le télécharger.

Vous avez également le message de chaque erreur dans le compte rendu.

Le compte rendu est aussi enregistré dans un fichier. Il porte le nom du fichier de résultat avec l'extension .log.

4.3.2.3.2. Fichier élèves XML

Pour obtenir ce fichier, allez dans l'outil Base élève établissement sur le site académique,

- cliquez sur Mise à jour,
- sélectionnez l'année
- puis allez dans Exportations, En XML, et sélectionnez Elèves sans adresse

Vous obtiendrez alors le fichier ExportXML_ElevesSansAdresses.zip contenant le fichier ElevesSansAdresses.xml

Dans un premier temps, une analyse du fichier par groupe est affichée.

Pour chaque classe, le nom du groupe est généré avec le préfixe 'c'.

Remarque: Les élèves sans classe ne sont pas traités.

Analyse du fichier 'ElevesSansAdresses.2011.xml' Année scolaire : 2011 Exporté le : 25/05/2012	Seuls 1639 utilisateu Les autres n'ont soit p	urs dans 58 groupes las de classe soit pas	peuvent être traités: de code INE.		
Options d'importation	Groupe KWARTZ	Comptes à jour	Comptes à ajouter	Comptes à modifier	Comptes à supprimer
Sélectionner ci dessus les groupes à traiter et les opérations à	Sélectionner: Tous Au	icun			
realiser :	alle 📄 c1bpc1	29	0	6	(
Ajouter les comptes dont le code INE n'existe pas. Modifier le groupe d'affectation des comptes dont le code	alla 🔲 c1bpc2	35	1	0	1 comptes(s): 💌
INE est connu	🏭 🔲 c1bps	26	1	0	1 comptes(s):
plus dans le fichier SCONET	414. 📄 c1es1 😒	0	24	0	C
Démarrer l'importation	🤐 🔲 c1es2 😒	0	23	0	(
	🚛 🔟 c1i 😒	0	29	0	-
Q Besoin d'aide? RETOUR	🤐 🔲 c1s1 🚖	0	32	0	(
	🏭 🔲 c1s2 👷	0	32	0	
	🏭 📄 c1s3 🚖	0	32	0	(
	🏭 📄 c1stc1 👷	0	25	0	(
	🏭 📄 c1stc2 😒	0	19	0	(
	🏭 📄 c1stgg 😒	0	23	0	(
	🏭 🔲 c1sti1 😒	0	32	0	(
	🏭 📄 c1sti2 😒	0	32	0	1

Pour chaque groupe du fichier, vous obtenez le nombre d'utilisateurs à ajouter.

Les nouveaux groupes sont affichés avec une étoile.

Vous devez ensuite:

- sélectionner les groupes à traiter
- sélectionner les opérations à effectuer entre
 - ♦ Ajouter les comptes dont le code INE n'existe pas (les nouveaux élèves)
- cliquer sur Démarrer l'importation

Le traitement est ensuite effectué pour chaque groupe selon les opérations sélectionnées:

- Création du groupe s'il est inexistant
- Ajout des nouveaux comptes (sous la forme 'prenom.nom')
- Mise à jour du groupes d'affections des comptes existants

Compte rendu d'importation du	i fichier 'ElevesSansAdresses.2011.xml'
Résultats dans le dossier:	ElevesSansAdresses.2011.xml.201208091228
Durée du traitement:	00h 00m 29s
Nombre de groupe(s) ajouté(s):	1
Nombre de compte(s) ajouté(s) :	24
Nombre de compte(s) modifié(s) :	6
Nombre de compte(s) supprimé(s):	2
Nombre d'erreur(s) survenue(s):	2
Détail des erreurs survenues:	
Code INE 0903054652U :	Le login (tatiana.nicolas) existe déjà.
Code INE 0906045186Z :	Le login (kelly.queniart) existe déjà.
Q Besoin d'aide?	RETOUR

Un dossier de résultat est créé. Il contient

- Le compte rendu d'importation CompteRendu.txt
- un fichier contenant les comptes traités pour chaque opération

4.3.2.4. Exporter

Cliquez sur le lien Exporter pour télécharger directement l'export de la base utilisateur.

Le format <u>Fichier texte avec séparateur</u> est décrit dans la fonction <u>Importer</u>.

4.3.3. Blocages sur la journée

Il est possible pour l'administrateur KWARTZ de bloquer ponctuellement l'accès à internet pour certains utilisateurs.

Aut	cun blocage en cours
Tout blocage prend automatiquement fin à l'heure prév	ue sans intervention de votre part.
Ajouter un blocage	
Interdire l'accès pour le groupe classe1	• maintenant) le 10/12/2014 à 15:08
	jusqu'à 15:38
Appliquer le blocage à	TOUS LES MEMBRES Uniquement ces utilisateurs :
	jean.dupont pierre.quiroule
Q Besoin d'aide?	ANNULER METTRE à JOUR

Vous avez la possibilité d'applique les blocages soit à tous les membres d'un groupe soit uniquement une partie des utilisateurs du groupe. Le blocage de l'accès internet ainsi réalisé est prioritaire sur toutes les règles d'accès pouvant être mises en place.

Un blocage peut être activé immédiatement ou à une date et heure ultérieure et est automatiquement levé dès que l'heure prévue est atteinte. À ce moment les règles d'accès à internet sont à nouveau appliquées.



Pour ajouter ou modifier un blocage,

- sélectionner le groupe,
- préciser jusqu'à quand l'accès doit être interdit,
- puis cliquer sur Mettre à jour.

Pour supprimer un ou plusieurs blocages, cocher la/les cases correspondantes et cliquer sur Supprimer le(s) blocage(s) sélectionné(s).

Remarque: Le blocage de l'accès internet sur la journée n'est pas appliqué aux postes en accès autorisé non filtrés. Voir <u>Mode d'accès à internet</u>

4.4. KMC

La fonctionnalité KMC permet la gestion des terminaux mobiles de façon centralisée. Vous disposez alors des fonctions suivantes:

- Gestion des équipements : Cette fonction permet la gestion des équipements mobiles dans le serveur KMC. Elle permet d'avoir un inventaire matériel, et de gérer applications et documents.
- Gestion des applications : Cette fonction permet de gérer l'ensemble des applications installées sur les équipements et de constituer un magasin d'applications interne au serveur KMC
- Gestion des documents : Cette fonction permet de gérer les documents qui seront échangés avec les terminaux mobiles. Ces documents sont stockés sur le serveur KMC.
- Gestion des profils : Cette fonction permet de créer des profils d'équipements qui seront ensuite appliqués au reste du parc. Ces profils limitent l'utilisation des fonctionnalités des équipements.
- Déploiement : Cette fonction permet de déployer des configurations sur des équipements identiques. La configuration est réalisée par la gestion des équipements
- Gestion des cours : Cette fonction permet la création d'un cours par un professeur en sélectionnant les applications et les documents utilisés par les équipements ou gérer des restrictions d'utilisation,
- Gestion des utilisateurs : Cette fonction permet de définir les utilisateurs de l'interface KMC. Ils seront de 2 types : administrateur ou gestionnaire (professeur)

L'accès à l'interface de gestion KMC est disponible dans le menu principal ou depuis la <u>Page d'accueil</u> de KWARTZ~Control. Elle est également accessible en https sur le port 4443 de votre serveur KmcBox.

La documentation détaillée de KMC est disponible depuis l'interface de gestion KMC.

4.5. Sécurité

Ce menu permet de gérer tout ce qui concerne la sécurité de votre serveur KWARTZ.

4.5.1. Accès à internet

Votre serveur KWARTZ permet de contrôler l'accès à internet:

- A chaque poste est associé un mode d'accès
- A chaque utilisateur ou poste peut être associé un profil d'accès à internet.
- Vous pouvez définir pour chaque profil des règles permettant de contrôler les sites consultés.

Vous avez également la possibilité de bloquer ponctuellement l'accès à internet. Ces blocages interviennent AVANT l'application des règles d'accès.

Pour plus de détail concernant le contrôle d'accès à internet, consulter Gestion de l'accès à internet

4.5.1.1. Mode d'accès des postes

Le contrôle selon les postes vous permet d'indiquer comment l'accès à internet est autorisé depuis les postes du réseau.

Post	es clients		
Ļ I	ddu-2012		Autorisé non filtré 🔹
	ipad-mini-1		Filtré 🛔
«··· »	netgear		Non autorisé 🛔
÷	salle1		
		tab1	Filtré 🛔
		tab2	Filtré 🛔
		tab3	Filtré 🛔
		tab4	Filtré 🛔
		tab5	Filtré 🛔
		tab6	Filtré 🛔
ţ	salle2		
		tab10	Autorisé non filtré 🔹
		tab11	Autorisé non filtré 🔹
		tab12	Autorisé non filtré 🔹
		tab7	Autorisé non filtré 🔹
		tab8	Autorisé non filtré 🔹
		tab9	Autorisé non filtré 🔹
Autro	es postes		
÷	carte réseau [192.168.1.1(1 00-192.168.1.200]	Non autorisé 🔹 🛔
Sélectio	onner le mode d'acc	ès à internet de chacun de	s postes
Q, E	Besoin d'aide?		
	ANN	JLER	METTRE à JOUR

4.5.1.1.1. Mode d'accès à internet

Vous pouvez choisir entre

- Non autorisé: pour interdire l'accès depuis ce poste
- Filtré: pour identifier l'utilisateur pour accéder au web
 - avec <u>KWARTZ-AUTH</u> si disponible ou l'utilisateur associé à la tablette dans KMC
 - ♦ sinon en saisissant le nom d'utilisateur et le mot de passe depuis leur navigateur
 - ou récupéré depuis KMC si cette tablette est enregistrée dans KMC.
- Autorisé non filtré: pour autoriser l'accès depuis le poste
 - sans identifier l'utilisateur
 - ♦ sans appliquer ni les <u>Profils d'accès à internet</u> ni de <u>Blocages sur la journée</u>

Remarque: Dans le mode non filtré, les accès seront affichés dans les rapports avec l'adresse IP du poste si l'utilisateur n'est pas identifié.

4.5.1.1.2. Edition du mode d'accès

Vous pouvez définir le mode d'accès:

- pour chacun des postes clients
- globalement pour chacun des réseaux locaux
 - pour les postes inconnus si le DHCP est activé pour tous les postes
 - pour l'ensemble du réseau si le DHCP est désactivé

Le menu Sélection expresse vous permet d'appliquer un mode à l'ensemble des postes affichés.

Remarque: il faut ensuite utiliser le bouton Mettre à jour pour appliquer les modifications.

Pour plus de détail concernant le contrôle d'accès à internet, consulter Gestion de l'accès à internet

4.5.1.2. Profils d'accès à internet

Un profil d'accès internet permet de définir un ensemble de règles contrôlant les sites visités.

4.5.1.2.1. Règles d'accès

Une règle d'accès regroupe les conditions à remplir pour autoriser ou interdire l'accès à certains sites.

Les règles d'accès s'appliquent selon la logique suivante :

- Si des règles sont définies, elles sont appliquées dans l'ordre indiqué **sauf si la contrainte sur la période n'est pas vérifiée.** Dans ce cas, les règles suivantes sont appliquées. Si il n'y en a pas, l'accès est refusé.
- Si la contrainte sur la période est vérifiée, les règles suivantes ne sont jamais appliquées.
- Le système contrôle d'abord si des règles sont définies pour le profil de l'utilisateur. Si c'est le cas, il tente de l'appliquer selon le principe décrit ci dessus.
- Si il n'y a aucune règle pour le profil de l'utilisateur ou du poste, l'accès est refusé.

Remarque: Les règles d'accès ne sont pas appliquées aux postes en accès autorisé non filtrés. Voir <u>Mode</u> d'accès à internet

Les Composants des règles permettent de préciser pour chaque règle

- les contraintes dans le temps (période)
- les groupes de sites pour en autoriser ou interdire l'accès (listes noires)

4.5.1.2.2. Gestion des profils

Vous pouvez définir et éditer des profils pour définir les règles des utilisateurs OU des postes.

Le profil d'un poste s'applique AVANT celui de l'utilisateur. Si un profil est associé à un poste, les règles de ce profil seront appliquées **quel que soit l'utilisateur connecté**, même si cet utilisateur est associé à un profil utilisateur l'autorisant ou lui interdisant l'accès.

Le profil par défaut est appliqué aux utilisateurs qui n'ont pas été associés à un profil défini.

- depuis tous les postes si aucun profil de postes n'est défini
- uniquement depuis les postes non associés à un profil de postes.

Pour chaque profil défini, sont précisés:

- le nombre d'utilisateurs ou de postes concernés
- le nombre de règles définies

Gestion des profils		Cliquer sur	un profil pour l'éditer ou le sup	primer.		
Sestion des proms	Quelque soit l'utilisateur					
Winouveau promi de postes	÷	libreacces	2 postes: v	1 règle(s)		
Nouveau profil utilisateurs			Tout autre poste			
Composants des règles		enseignants	Aucun utilisateur	1 règle(s)		
Périodes			Tout autre utilisateur			
Groupes de sites.	÷	kmc	2 postes: v	1 règle(s)		
	Prof	ïl par défaut	Tout autre poste	1 règle(s)		
Listes noires		Cliquer sur	le nombre de règles pour les m	odifier.		

Pour éditer un profil, il faut cliquer sur son nom. Pour modifier des règles d'un profil, vous devez cliquer sur le nombre de règles ou sur le lien Définir une règle.

Pour définir un nouveau profil, cliquez sur le lien correspondant. Vous accédez à la page d'édition d'un profil.

Protil	
Nom:	interdit
	Ajouter le profil

Vous devez

- nommer le profil
- dans le cas d'un profil de postes,
 - ♦ indiquer le nom du profil,
 - ♦ si ce profil est appliqué
 - \$\overline\$ quel que soit l'utilisateur: Seul ce profil de poste est appliqué (cela permet de proposer des postes avec plus ou moins de restrictions que dans le contexte habituel, comme une salle en libre accès...)
 - ◊ uniquement si aucun profil utilisateur n'a été appliqué (à la place du profil par défaut pour les postes sélectionnés). Pour Kwartz Mobile Control, cela permet également d'appliquer un profil à un périphérique associé à aucun utilisateur.
 - sélectionner les postes concernés

Profil			
Nom:	libreacces		
Appliquer ce profil :	quelque soit l'utili	isateur v	
Postes			^
gtab10b			
gtab7			
🗌 🖵 salle1			
🗸 🛄 pc1			
🗹 🖵 🛛 pc2			
🗌 🖵 🛛 pc3			
🗌 🖵 🛛 pc4			
🗌 🖵 🛛 pc5			
🗌 🛄 🛛 pc6			×
Q Besoin d'aide?	ANNULER	SUPPRIMER	🧹 METTRE à JOUR

• dans le cas d'un profil utilisateurs, la sélection des comptes se fait après la définition du profil

Profil		
Nom:	interdit	
	Renommer SUPPRIMER	
4 utilisateur(s)	TousAucun	Ajouter
RENARD Antoine	POUPAERT Benoit	ANDRE Daniel
DUTENDAS Dominique		
	Supprimer le(s) utilisateur(s) sélectionn	é(s)

Remarque: Vous pouvez aussi indiquer le profil d'un utilisateur dans la <u>Gestion des comptes</u> et le profil d'un poste client dans la gestion des <u>Postes Clients</u>.

Vous définissez ensuite la première règle pour ce profil:



Vous devez choisir si cette règle s'appliquera:

- tout le temps
- pendant / hors une période (voir Gestion des périodes)

Cliquez ensuite sur le bouton OK pour définir la règle:

Autoriser l'accès 💌	tout le temps	à tous le	s sites
O Listes blanches :		Tous A	ucun
Banques Em	ploi 📃 Pi	esse	
📄 Bibliothèque universitaire 📄 Ent	ants		
Education sexuelle	ttoyage, Antivirus, etc		
S Listes noires :		Tous A	ucun
Actualité dite "people"	Lingerie		Secte
Adulte (X)	Logiciels piratés		Sites contenant des sections adultes
Arjel	Malware		📄 Sites qui ont changé de contenu
Assemblages dangereux	Manga		Sports
Astrologie	Marketing très special		Surf anonyme
Audio/vidéo	Messagerie Web		Surf anonyme (moyen)
Blogs	Phishing, pièges bancaire	s, ou autres	Surf anonyme (strict)
Cuisine	Piratage informatique		Tchat
Drogues	Prise de controle		🥅 Triche, antisèche
Forums	Provocation		Téléphonie mobile
Hébergement de fichiers	Publicité		📄 Vente et achat en ligne
Informations financieres, bourses	Radio internet		Sites accédés par leur adresse IP
Jeux	Rencontres		
Jeux d'argent	Reseaux sociaux		
Q Besoin d'aide?		ANNULER	🖌 METTRE à JOUR

Pour éditer une règle, vous pouvez préciser:

- si vous autorisez ou interdisez l'accès
- à tous les sites ou vers les sites définis
 - ♦ parmi les groupes de sites (voir <u>Gestion des groupes de sites</u>)
 - parmi les listes blanches ou noires (voir <u>Gestion des Listes Noires</u>)

Cliquez sur Mettre à jour pour enregistrer la règle.

Vous accédez alors à la liste des règles du profil, à partir de laquelle vous pouvez :

- définir d'autres règles pour ce profil
- éditer ou supprimer les règles
- supprimer toutes les règles du profil.

	Tout le temp	s	Supprimer ces règles
	Accès	Vers	
\bigcirc	실 autorisé	Enfants 💌	Supprimer Editer
\diamond	🚫 interdit	tous les sites	Supprimer Editer

Lorsque plusieurs règles sont définies, la liste se présente ainsi:

$\mathbf{\otimes}$	Pendant la p	Pendant la période 'matin'	
	Accès	Vers	
	🚫 interdit	tous les sites	Supprimer Editer
	Tout le temp	DS	Supprimer ces règles
	Accès	Vers	
	🚫 interdit	Adulte (X)	Supprimer Editer
	👍 L'accès	aux autres sites est implicitement aut	orisé.

Vous pouvez alors utiliser les flèches pour modifier l'ordre des règles pour par exemple:

- appliquer les règles pendant la période matin AVANT les règles s'appliquant tout le temps.
- appliquer une règle valable tout le temps avant une autre règle pendant cette même période.

Remarque: Attention si les premières règles s'appliquent " Tout le temps ", les autres règles ne seront jamais appliquées. Les règles suivantes ne sont appliquées que si la contrainte dans le temps n'est pas vérifiée.

4.5.1.3. Composants des règles

Les composantes des règles sont

- des périodes: composant permettant des contraintes dans le temps.
- des groupes de sites: composant permettant d'indiquer les sites autorisés ou interdits.
- des listes noires: listes de sites par catégories, mises à jour automatiquement.

Composants des règles	
i Périodes	
😵 Groupes de sites.	
Elistes noires	

4.5.1.3.1. Gestion des périodes

La gestion des périodes permet de visualiser et modifier les périodes définies ou bien d'en définir de nouvelles. Celles ci sont modifiables en cliquant sur leur nom.

Pour définir une nouvelle période, utilisez le bouton Créer une nouvelle période:

- fournir le nom de la période (par exemple "matin")
- puis cliquez sur le bouton Créer la période
- définir votre période en ajoutant un/des jour(s) dans la semaine.

可 tous 🧿 uniquement ie(s) jour(s) suivant(s).	 ✓ Lundi ✓ Mardi ✓ Mercredi ✓ Jeudi 	 Vendredi Samedi Dimanche
Heures (facultatives):		
entre 08 :00 et 12 :00		

Cette nouvelle période vous permettra de n'autoriser la connexion que du lundi au vendredi entre 08h00 et 12h00.

• ou définir votre période en ajoutant une date/période particulière.

Dates p	articulièr	es:			
du/le 18/	08/2012			au (facultati	f) <mark>01/09/2012</mark>
Heures	(facultati	ves):			
entre	:	et	:		
Besoin	d'aide?				METTRE à JOUR

4.5.1.3.2. Gestion des groupes de sites

La gestion des groupes de sites permet de lister les groupes définis pour les éditer (en cliquant sur leur nom) ou en créer de nouveaux.

Un groupe de sites est défini par une liste de noms de domaines et/ou d'URL. Pour chaque liste, il faut une valeur par ligne.

Les sites correspondant au domaine kwartz.com ont des adresses comme

- kwartz.com,
- www.kwartz.com
- mais pas autrekwartz.com ni www.autrekwartz.com.

Les adresses / URL, correspondent à une liste d'adresses ou de partie d'adresse sur chaque ligne. Pour chaque adresse, il ne faut pas préciser :

- le protocole (http://, ftp://),
- le nom de base (www, www1, web, ftp),
- le port (:8080),
- le fichier (situé après le dernier /);

Par exemple http://www.kwartz.com:8080/exemple/index.html donne kwartz.com/exemple

Par exemple l'URL kwartz.com/exemple correspond aux adresses http://kwartz.com/exemple/index.html ou ftp://kwartz.com/exemple/images/logo.gif mais pas aux adresses http://kwartz.com/index.html, http://autrekwartz.com/exemple ou encore http://kwartz.com/exemple2/index.html

Nom :	kwartz		
Domaines	s :		
kwartz.	com	1	*
kwartz.:	iris-tech.c	om	
			-
Adresse /	URL :		
[A
			-
Besoin d	Cobie?		PACE I E GROUP

Chaque groupe de sites pourra ensuite être interdit ou autorisé lors de la définition des règles d'accès pour un profil.

Cette règle vous permettra par exemple de n'autoriser la connexion qu'aux sites nécessaires pour la réalisation d'un cours particulier.

La définition d'un groupe de sites n'est utile que si il est utilisé dans les Règles d'accès.

4.5.1.4. Gestion des Listes Noires

La gestion des listes noires permet de visualiser les listes noires disponibles (après téléchargement) et dont l'interdiction peut être envisagée.

Une liste noire n'est active que si elle est utilisée dans les Règles d'accès.

Mise à jour des listes i	noires
Dernier téléchargement :	le 10/08/2012
Résultat :	Mise à jour installée.
Mise à jour manuelle	PROPRIéTéS
🥅 Forcer la mise à jour	Mettre à jour maintenant

La mise à jour des listes noires se fait automatiquement par Internet. Si une liste noire existe déjà, elle est remplacée.

Remarque: Pendant la récupération des listes noires, le serveur proxy est arrêté.

La fréquence de la mise à jour est paramétrable via le bouton Propriétés...

Propriètés	
Adresse:	ftp://ftp.univ-tlse1.fr/pub/reseau/cache/squidguard_contrib/blacklists.tar.gz
Fréquence:	mise à jour quotidienne

Vous avez le choix entre une mise à jour quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle. Ce traitement peut aussi être désactivé.

Vous devez saisir l'adresse de téléchargement. Vous pouvez par exemple utiliser les listes disponibles à cette adresse: <u>ftp://ftp.univ-tlse1.fr/pub/reseau/cache/squidguard_contrib/blacklists.tar.gz</u>

Remarque: cette adresse fournit aussi des listes blanches, destinées à n'autoriser que certains sites.

Le bouton Mettre à jour maintenant... permet de lancer manuellement la mise à jour des listes noires.

La mise à jour n'est effectuée que si un nouveau fichier est disponible en téléchargement. En cochant la case Forcer la mise à jour, vous pouvez forcer l'installation du fichier téléchargé même s'il n'a pas changé.

🗴 39 liste(s) noire(s)	Tous Aucun	7 liste(s) blanche(s)	Tous Aucun
Nom	Mise à jour le	Nom	Mise à jour le
Actualité dite "people"	10/08/2012	Banques	10/08/2012
Adulte (X)	10/08/2012	Bibliothèque universitaire	10/08/2012
Arjel	10/08/2012	Education sexuelle	10/08/2012
Assemblages dangereux	10/08/2012	Emploi	10/08/2012
Astrologie	10/08/2012	Enfants	10/08/2012
Audio/vidéo	10/08/2012	Nettoyage, Antivirus, etc	10/08/2012
Blogs	10/08/2012	Presse	10/08/2012
Cuisine	10/08/2012	Supprimer le(s) liste(s) sélectionnée(s)
Drogues	10/08/2012		27. C. M. C. C. M. C. C. M.
Forums	10/08/2012		
Hébergement de fichiers	10/08/2012		
Informations financieres, bourses	10/08/2012		
Jeux	10/08/2012		
Jeux d'argent	10/08/2012		
Lingerie	10/08/2012		
Logiciels piratés	10/08/2012		
Malware	10/08/2012		
Manga	10/08/2012		
Marketing très special	10/08/2012		
Messagerie Web	10/08/2012		
Phishing, pièges bancaires, ou autres	10/08/2012		
Piratage informatique	10/08/2012		
Prise de controle	10/08/2012		
Provocation	10/08/2012		
Publicité	10/08/2012		
Radio internet	10/08/2012		
Rencontres	10/08/2012		
Reseaux sociaux	10/08/2012		
C Secte	10/08/2012		
Sites contenant des sections adultes	10/08/2012		
Sites qui ont changé de contenu	10/08/2012		
Sports	10/08/2012		
Surf anonyme	10/08/2012		
Surf anonyme (moyen)	10/08/2012		
Surf anonyme (strict)	10/08/2012		

Vous pouvez supprimer une liste noire si celle ci n'est utilisée dans aucune règle d'accès.

Cette suppression n'a d'intérêt que si la liste n'existe plus à l'adresse de téléchargement, sinon la liste sera restaurée au prochain téléchargement.

4.5.2. Pare-Feu

Un pare-feu (ou firewall) est un logiciel permettant le contrôle et le filtrage des connexions sur un réseau. Il est installé sur le serveur KWARTZ et permet notamment de fortement sécuriser vos ordinateurs et les réseaux locaux connectés de façon continue à Internet.

Vous avez la possibilité de visualiser et de configurer votre propre pare-feu suivant les services proposés :

- en entrée pour le serveur KWARTZ (connexion depuis internet à un service proposé par le serveur KWARTZ)
- en sortie pour le serveur KWARTZ (connexion du serveur à un service proposé sur internet)
- en sortie pour tous les postes (connexion des postes clients à un service proposé sur internet)

Un service en entrée est fourni par le serveur KWARTZ. S'il est ouvert, il peut être accédé depuis internet en utilisant l'adresse IP publique de votre connexion. Par exemple, KWARTZ~Control est ouvert par défaut en entrée, ce qui permet d'administrer votre serveur à distance.

ATTENTION: moins il y a de services ouverts en entrée, moins il y a de risques de tentatives d'intrusion.

Un service en sortie est fourni par l'extérieur. Ils peuvent être ouvert pour le serveur ou pour tous les postes du réseau. S'il est fermé, le pare-feu interdit d'y accéder. Si vous ouvrez le service FTP en sortie pour le serveur, seul celui-ci pourra se connecter à un site FTP (pour mettre à jour les listes noires par exemple). Par contre les autres postes du réseau se verront refuser l'accès aux sites FTP.

4.5.2.1. Pare-Feu pour les services usuels.

Les différents services listés sont:

	pour le serve	eur KWARTZ	pour tous les postes	
Service	en entrée	en sortie	en sortie	
🗞 Ping	•	toujours ouvert	•	
🗞 Web, pages internet (http, https)	non disponible	•	non autorisé	
😪 Transfert de fichier (ftp)	non disponible	•	٠	
🗞 Envoi de courrier (smtp)	non disponible	•	•	
🗞 Réception de courrier (pop-3, imap)	non disponible	non autorisé	•	
🗞 Réception de courrier sécurisée (pop3s, imaps)	non disponible	non autorisé	•	
😪 Partage de fichiers (smb)	non disponible	•	•	
KWARTZ~Control	•	•	non autorisé	
Sconsole KMC	•	•	•	
Aaintenance IRIS (ssh)	•	non autorisé	non autorisé	
Mod	lifier			

Le bouton Modifier vous permet d'éditer les règles du pare-feu pour les différents services:

	pour le serve	pour tous les postes			
	en entrée	en sortie	en sortie		
🗞 Ping		toujours ouvert			
🗞 Web, pages internet (http, https)	non disponible	\checkmark	non autorisé		
😪 Transfert de fichier (ftp)	non disponible	\checkmark	\checkmark		
Envoi de courrier (smtp)	non disponible				
🗞 Réception de courrier (pop-3, imap)	non disponible	non autorisé			
🗞 Réception de courrier sécurisée (pop3s, imaps)	non disponible	non autorisé			
🗞 Partage de fichiers (smb)	non disponible				
KWARTZ~Control	\checkmark		non autorisé		
😪 Console KMC	\checkmark				
🗞 Maintenance IRIS (ssh)	\checkmark	non autorisé	non autorisé		
	Tous	Tous	Tous		
	Aucun	Aucun	Aucun		
Mettre à jour					

Remarque: Le service Maintenance IRIS (ssh) autorise uniquement la société IRIS Technologies® à établir des connexions ssh et à KWARTZ~Control ainsi que la mise en place de l'assistance à distance. Ceci est nécessaire si vous souhaitez bénéficier du support et de l'assistance KWARTZ®.

Le bouton Mettre à jour permet de prendre en compte votre nouveau paramétrage du pare feu.

4.5.2.2. Gestion des autres services.

Vous avez aussi la possibilité de paramétrer vos propres services:

		Autres se	ervices: 3	service(s) défir	ni(s) :	
A Santian	0.0416	A stiff Destausts		pour le serveur KWARTZ		pour tous les postes
Service	Actii	Protocole	Pon	en entrée	en sortie	en sortie
🔩 ssh		tcp	22		•	•
🗘 Ip	•	tcp	9100	•	٠	•
SMTP	•	tcp	25	•	•	۲
	Cl	iquer sur le nor	n d'un serv	rice pour l'éditer	ou le fermer.	
		Ou	vrir un nou	veau service		

Vous pouvez ainsi ouvrir de nouveaux ports sur le pare- feu

- en entrée pour le serveur KWARTZ en précisant si vous le désirez l'adresse ip de la source.
- en sortie pour le serveur KWARTZ en précisant si vous le désirez l'adresse ip de la destination.
- en sortie également pour tous les postes ou uniquement certains.

Service		
Nom :	smtp	
Protocole :	tcp 👻	
Port :	25	
Désactive	er ce service	
Ouvrir ce	e service en entrée sur le serveur kwa	rtz.
Depuis:	toute adresse IP 🔹	
Ouvrir ce	e service en sortie pour le serveur kwa	artz.
Vers :	uniquement cette adresse 💌	192.168.0.100
🔽 Ouvrir ég:	alement ce service en sortie:	
Pour :	uniquement cette adresse 🔻	172.16.1.200
Q Besoin d'a	ide? ANNULER	METTRE à JOUR

Vous pouvez ouvrir un service pour les protocoles TCP, UDP et TCP+UDP

Vous pouvez également saisir le protocole Tous. Dans ce cas, vous ne pouvez ouvrir le service en sortie pour un poste du réseau en précisant son adresse IP. Cela permet d'autoriser un poste à accéder à internet sans être filtré par le pare feu de KWARTZ.

Vous pouvez saisir comme port:

- le numéro correspondant (par exemple 25 pour le smtp)
- le nom du port s'il est reconnu (par exemple smtp)
- une plage de port par exemple (1024:2048)

Ces services peuvent être désactivés si vous le désirez. Dans ce cas, les ports ne sont pas ouverts.

4.5.2.3. Trafic entre réseaux locaux.

Par défaut, le trafic entre les réseaux locaux sont interdits. Cela permet un cloisonnement des réseaux

Service		
Nom :	Nouveau trafic	
Protocole :	tous 💌	
Port:		
📄 Désactiv	er cette autorisation	
Traffic		
Depuis:	Carte réseau 1 (192.168.1.0/24) 💌	
Vers :	uniquement cette adresse 🔹	192.168.5.100
Besoin d'a	aide? ANNULER	METTRE à JOUR

Comme pour les autres services qui s'appliquent au trafic vers internet, vous pouvez autoriser certaines connexions entre les réseaux locaux en indiquant

- le protocole:
 - ◆ TCP, UDP, TCP+UDP
 - \$\langle\$ le port: le numéro correspondant (par exemple 25 pour le smtp) ou le nom du port s'il est reconnu (par exemple smtp) ou une plage de port par exemple (1024:2048)
 - Tous pour autoriser tout le trafic quel que soit le protocole ou le port.
- la trafic en provenance ou à destination de
 - ♦ Tous les réseaux locaux
 - uniquement une adresse IP pour n'autoriser le trafic que depuis ou vers un poste
 - chacun des réseaux locaux
 - ♦ le réseau VPN ou celui du portail captif si ceux ci sont configurés.

Chaque autorisation peut être désactivée si vous le désirez.

4.5.2.4. Redirection de port.

Cette fonction vous offre la possibilité de rediriger un port en entrée sur le serveur vers un autre poste du réseau. Cela permet de rendre accessible depuis l'extérieur des services hébergés sur l'un des postes clients de votre réseau KWARTZ.

Si aucun port n'est redirigé, vous aurez le message suivant :

Redirection de port: aucun port redirigé	
Ajouter une redirection	

Pour créer une redirection, utilisez le bouton Ajouter une redirection. Vous devez alors éditer ses propriétés:

- le protocole (TCP, UDP ou TCP+UDP)
- le port d'entrée du serveur KWARTZ
- l'adresse IP et le port du poste client.

Nom :	RDP	
Désactiver	cette redirection	
Protocole :	tcp 💌	
Port :	3389	
Depuis :	uniquement cette adresse 💌	192.168.0.44
Vers le port :	3389	
du poste :	192.168.1.5	

Vous pouvez saisir comme port:

- le numéro correspondant (par exemple 25 pour le smtp)
- le nom du port s'il est reconnu (par exemple smtp)
- une plage de port par exemple (1024:2048)

Chaque redirection peut être désactivée si vous le désirez. Dans ce cas, les ports ne sont pas redirigés.

Le bouton Mettre à jour vous permet d'enregistrer la redirection que vous retrouvez ensuite dans la liste suivante:

Redirection de port: 2 port(s) redirigé(s)						
Service	Antif	Desta sala	la Dart D	Port Depuis	Rediri	gé vers
Convice Service	Acti	FIOLOCOIE	FUIL		Poste	Port
🖏 RDP		tcp	3389	192.168.0.44	192.168.1.5	3389
Serveur2	•	tcp	880	Toute adresse	192.168.1.100	80
	Cliquer sur un port pour l'éditer ou le fermer.					
Ajouter une redirection						

En cliquant sur le nom donné au service, vous pouvez alors

- soit l'éditer
- soir le supprimer via le bouton Supprimer

Nom :	RDP	
Désactiver ce	tte redirection	
Protocole :	tcp 💌	
Port :	3389	
Depuis :	uniquement cette adresse 💌	192.168.0.44
Vers le port :	3389	
du poste :	192.168.1.5	

4.5.3. Certificat

Ce menu vous permet de modifier le certificat utilisé par le serveur KWARTZ pour l'ensemble des connexions sécurisées:

- L'accès à l'interface KMC
- KWARTZ~Control



4.5.3.1. Certificat installé

4.5.3.1.1. Types de certificat

Vous pouvez utiliser plusieurs types de certificat pour mettre en place l'accès sécurisé:

- un certificat auto-signé. Ce type de certificat est installé par défaut.
- un certificat obtenu auprès de Let s Encrypt
- un certificat signé par une autre autorité de certification (CA).

L'autorité de certification a la responsabilité de confirmer l identité du propriétaire du site Web ou de l organisation.

Un certificat auto-signé n'est pas reconnu par les navigateurs. Ils affichent généralement un avertissement de sécurité indiquant que l'autorité de certification n'est pas reconnue. Il n'offre aucune garantie sur l'identité de l'organisation qui envoie les pages Web au navigateur.

En revanche, un certificat signé par une autorité reconnue offre ces deux fonctions importantes pour un serveur sécurisé. L'obtention d'un certificat signé est généralement payant.

Let s Encrypt offre la possibilité d'obtenir un certificat approuvé de façon gratuite.

4.5.3.1.2. Validité

Un certificat est émis pour une période définie.

Les certificats auto-signés de KWARTZ sont valables 5 ans.

Les certificats obtenus auprès de Let s Encrypt ont une validité de 90 jours mais sont automatiquement renouvelés.

4.5.3.1.3. Obtenir un certificat auprès de Let s Encrypt

Pour demander ce certficat, il faut permettre à Let s Encrypt de valider le domaine.

Pour cela il faut:

- utiliser un nom DNS public pour le serveur.
- permettre au service Let s Encrypt de se connecter au serveur KWARTZ via ce nom sur le port 80.

Cela nécessite généralement de rediriger le port 80 SUR VOTRE ROUTEUR vers l'extranet du KWARTZ sur le port 8080.

Pour plus d'informations, voir https://letsencrypt.org/fr/how-it-works/

4.5.3.1.4. Obtenir un certificat signé par une autre autorité de certification

Voici un rapide aperçu de la procédure d'obtention d'un certificat auprès d'une autorité de certification.

- Choisir son autorité de certification
- Créez une demande de certificat par la fonction Génération d'une demande de certificat
- Effectuez la demande de certificat auprès de l'autorité. Vous devez indiquer comme type de serveur apache+mod_ssl
- Lorsque l'autorité de certification a vérifié que vous êtes bien qui vous prétendez être, elle vous envoie un certificat numérique.
- Installez ce certificat sur votre serveur par la fonction Installer un certificat signé

Remarque: il vaut mieux d'abord demander un certificat de test auprès de l'autorité afin de valider la compatibilité avec le serveur KWARTZ.

4.5.3.2. Opérations sur les certificats

4.5.3.2.1. Obtenir un certificat Let's Encrypt

Certificat Le	et's Encrypt®		
Let's Encrypt est une autorité	de certification gratuite, automatisée et ouverte.		
Elle permet d'installer un certificat HTTPS valide pour votre serveur.			
	Afficher le journal		
Domaine du site			
Ce nom de domaine doit être i	ésolu sur votre serveur.		
Adresse du serveur :	ip139.ip-178-33-1.eu		

vous devez indiquer le nom du domaine qui sera utilisé pour accéder au serveur.

Il doit être résolu sur l'adresse IP publique utilisée pour se connecter au serveur.

Cliquez sur Obtenir le certificat. Le serveur KWARTZ vérifie

- que ce nom est bien résolu sur un DNS public
- effectue une simulation de la demande de certificat
- effectue la demande du certficat définitif.

La demande a abouti	
Simulation de la demande	
🥏 La demande a abouti	
# INFO: Using main config file /etc/dehydrated/confi # INFO: Using additional config file /etc/dehydrated/ Processing ip139.1p-178-33-1.eu + Checking domain name(8) of existing cert unchang + Checking expire date of existing cert + Valid till Aug 2 14:54:57 2020 GMT (Longer than 30)	g /conf.d/kwartz-cert-le.sh ged. days). Skipping renew!
Ce certificat n'est pas install	lé
L'installer maintenant	
Q Besoin d'aide?	RETOUR

Le certificat obtenu est valable 90 jours et sera automatiquement renouvelé au bout de 60 jours.

Si le certificat a déjà été obtenu et reste valide plus de 30 jours, la demande ne sera pas envoyée.

Le certificat obtenu doit ensuite être installé sur le serveur par la fonction Installer un certificat signé

La demande peut échouer notamment si les services Let s Encrypt ne peuvent se connecter au serveur KWARTZ sur le port 80 pour valider le domaine. Un message d'erreur indiquant Timeout during connect (likely firewall problem) est alors renvoyé.

Laisser vide le champ Adresse du serveur pour désactiver le renouvellement du certificat.

4.5.3.2.2. Génération d'une demande de certificat

BEGIN CERTIFICATE RE	QUEST		
MIICGTCCAZECAOAwZDELMAkGA	MIICqTCCAZECAQAwZDELMAkGA1UEBhMCR1IxEDAOBqNVBAqTBzU5IE5vcmQxFTAT		
BoNVBAcTDExhIE1hZGVsZWluZTENMAsGA1UEChMESVJJUzEdMBsGA1UEAxMUa3dh			
cnR6LmlyaXMtdGVjaC5jb20wg	ggEiMA0GCSqGSIb3DQEBAQUAA4IBDwAwggEKAoIB	-	
AQDNfUbA+eI7W2hNQquNf29x0	oso/ESjwug/VfOE5/2wPh1Z1KPbzJ13jnMU/M1b1	=	
H+o46HRAi4a8N+mOK/xgIAa4U	J8gOfKudtuuCk86NvyEJ8xxJDmMYe5/ndAwi4Gur		
VhlZIylKUYh4CSijM8/1pIeG	KKuLNB21HHH0uQ+ayOUQPSpZmYuYCn9RnaEn8ERY		
F2sFmVxDbUMCTzemDhF6bFJC0	CpZ3eccrXvcLc70buAJCbwo6H9/GcGSG9h85M80Y		
Renr7Nzv00LEL+Xu0C4pfyvz(CAO54iX1/LaauaVfquw3QDMaVEm9wGxQQL+dqQOT		
Pg2drzBcWpXB2WUKhsVD1Ffp	AgMBAAGgADANBgkqhkiG9w0BAQUFAAOCAQEAp2tY		
nwDdsHKuDq85v8z9sue+Z8BA	1847/133Vb8r8kcGRdsQwmOS2f22icRytt+K6JK1	*	
ette demande de certificat doit être fournie à l'auto	rité de certification		
Contenu du certificat			
iom du pays :	France		
Iom de votre organisation (entreprise) :	IRIS		
a région et/ou la ville peuvent être obligatoires pou	r certaines autorités de certification.		
tégion/Département :	59 Nord		
'ille :	La Madeleine		
lom commun (Nom du serveur) :	kwartz.iris-tech.com		
Le nom comm à l'adresse	un doit correspondre exactement utilisée pour accéder au site.		
i vous voulez sécuriser l'URL https://secur.mon doi	maine.com, alors le nom commun doit être secur.mon domaine.com		

Cette fonction vous permet de générer la demande de certificat (CSR) à fournir à l'autorité de certification autre que Let's Encrypt.

La demande de certificat contient des informations sur votre serveur et la société qui l'héberge.

Vous devez indiquer le contenu du certificat:

- le nom du pays
- le nom de votre organisation (par défaut, le nom d'utilisateur de la clé KWARTZ)
- la région/département
- la ville
- le nom du serveur à sécuriser

ATTENTION: Ce nom doit correspondre exactement à l'adresse utilisée pour accéder au site.

Les informations à fournir sont disponibles dans le champ Demande de certificat. Cette demande est liée au serveur (et la clé privée) sur lequel elle a été générée.

Remarque: Générer une demande de certificat ne modifie pas le certificat installé.

4.5.3.2.3. Installer un certificat signé

Cette fonction vous permet d'installer le certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

Vous devez confirmer que vous voulez remplacer le certificat existant.

Si un certificat Let's Encrypt a été obtenu, le serveur vous propose de l'installer

Certificat Let's Enc	rypt
Certficat disponible pou	r le domaine ip139.ip-178-33-1.eu
INSTALL	er ce certificat
Installer un certi	ficat signé par une autre autorité
Q Besoin d'aide?	RETOUR

Le serveur vous précise aussi si ce certificat est déjà installé.

Vous pouvez aussi cliquer sur Installer un certificat signé par une autre autorité...

Fichier du certificat (.crt ou .p12)	
Parcourir Aucun fichier sélectionné.	
Mot de passe pour la clé privée (fichier p12)	• • • • •
INSTALLER C	E CERTIFICAT

Il faut alors sélectionner le fichier via le bouton Parcourir....

Vous devez choisir un fichier .crt ou .p12:

- le fichier .crt doit correspondre à la clé privée installée sur le serveur.
- le fichier .p12 contient à la fois une clé privée et le certificat. Il est nécessaire de préciser un mot de passe pour extraire cette clé privée.

Puis, cliquez sur Installer le certificat....

Le résultat de l'installation est alors affiché.

4.5.3.2.4. Réinstaller un certificat auto-signé

Cette fonction vous permet de réinstaller un certificat auto-signé notamment si celui installé n'est plus valide.

Vous devez confirmer que vous voulez remplacer le certificat existant.

Le résultat de l'installation est alors affiché.

4.5.4. Mots de passe KWARTZ

L'accès à votre serveur KWARTZ est protégé par des mots de passe. Cette fonction permet d'éditer ces mots de passe.

4.5.4.1. Mot de passe KWARTZ~Control

Pour modifier le mot de passe de l'utili: ous devez saisir son précédent mot d	sateur, e passe	
Modifier l'utilisateur et le m	ot de passe	
Nom d'utilisateur:	kwartz	
Ancien mot de passe:		
Nouveau mot de passe:		
Confirmer le mot de passe:		

Le mot de passe de KWARTZ~Control protège l'accès à cet outil. Seules les personnes connaissant le couple (utilisateur, mot de passe) peuvent accéder aux fonctions d'administration.

Pour modifier l'utilisateur et le mot de passe, vous devez :

- 1. Cocher Modifier l'utilisateur et le mot de passe.
- 2. Modifier votre nom d'utilisateur si vous le désirez.
- 3. Saisir votre ancien mot de passe.
- 4. Saisir votre nouveau mot de passe,
- 5. Puis le ressaisir dans la zone Confirmer le nouveau mot de passe.
- 6. Valider les modifications en cliquant sur le bouton OK.

4.5.4.2. Création des mots de passe

A l'installation de votre serveur KWARTZ, il n'y a aucun compte de connexion à KWARTZ~Control

Lors de la <u>Mise en route</u> du serveur, vous devrez donc définir un nom et un mot de passe de connexion à KWARTZ~Control.

l'accès à KWARTZ~Control est p	rotégé par mot de passe.	
reumez seisir ies informations d'aut	nenuncenon.	
lom d'utilisateur:	lowartz	
tom a annourour.	RWUITZ	
Mot de passe:		

4.6. Maintenance

Ce choix de menu vous permet de réaliser la maintenance de votre serveur Kwartz ou la gestion technique de votre serveur KWARTZ. Cela concerne essentiellement les aspects matériels du serveur ainsi que la gestion des composants logiciel.

4.6.1. Surveillance des services

Cette fonction vous permet de vérifier le bon fonctionnement de tous les services offerts par votre serveur KWARTZ. Si l'un des services ne fonctionne plus, il vous suffit de cliquer sur son lien pour le redémarrer. L'historique des alertes est également disponible pour chacun de ces services.

Surveillance de	es services			
Configuration				C
Alertes	Tous les services fonction	onnent c	orrectement.	
Options avancées				
Effacer l'historique	Service		Détail	
O Receip d'aide?	Annuaire LDAP	0	1 alerte(s)	
Q Beson d'aide?	Connexion internet	O		
	Connexion securisée à distance (SSH)	0		
	Console KMC	0		
	Contrôle espace disque système	O		
	😕 Contrôle espace disque utilisateur	O		
	Serveur DHCP	O		
	Serveur de courrier sortant (SMTP)	O		
	Serveur de fichier Windows	0		
	🤣 Serveur de nom (DNS)	0	2 alerte(s)	
	Serveur de temps	0		
	Serveur proxy	0		
	🔀 Tâches planifiées		1 alerte(s)	
	Clique	er sur un s	ervice pour le redémarrer.	

- Le contrôle de la plupart des services est effectué par un test de connexion ou d'exécution du processus interne
- Le contrôle de l'espace disque vérifie qu'il reste au moins 10% disponible sur chacune des partitions testée
- Les tâches planifiées indiquent les avertissements concernant
 - ♦ les sauvegardes
 - ♦ la recherche des mises à jours à distance.
 - la mise à jour des listes noires

Les services sont contrôlés de façon périodique entre 10 min et 1h selon les services

Vous disposez également:

- d'un bouton pour Rafraichir la liste. Cela ne lance aucun test mais actualise simplement les résultats des tests réguliers.
- d'un lien pour chaque service qui peut être redémarré, le service est alors testé après redémarrage
- d'un bouton Vérifier ce service pour lancer le test immédiat d'un service sans le redémarrer ni attendre le prochain test
- d'un lien Effacer l historique dans les options avancées pour supprimer les alertes terminées. Celles en cours restent affichées jusqu'à la résolution du problème.

4.6.1.1. Alertes

En cas d'erreur, le service en alerte est indiqué sur cette page et un avertissement est envoyé aux utilisateurs sélectionnés ci-dessous:

Alertes			
Avertir en cas d'erreur pa	ar courrier électronique:		
Adresse(s) externe(s):	Expéditeur :		Envoyer message de test
Q Besoin d'aide?		ANNUL	er 🗸 Mettre à Jour

Vous avez la possibilité de saisir des adresses électroniques externes dans le champ Adresse(s) externe(s): pour prévenir des utilisateurs extérieurs. Ceci nécessite la configuration de la messagerie pour l'envoi de courriel externe (voir le menu Services/<u>Messagerie</u>). Le champ Expéditeur vous permet de préciser une adresse qui sera utilisée comme expéditeur des messages envoyés vers ces adresses externes. Certains serveurs SMTP effectuent en effet un contrôle sur l'expéditeur des messages pour autoriser l'envoi.

Le bouton Envoyer un message de test vous permet de déclencher l'envoi d'un message pour contrôler que les avertissements seront bien reçus par ces utilisateurs.

4.6.2. Moniteur KWARTZ

Le moniteur KWARTZ est un service qui présente sous forme de graphique l'activité du serveur:

- Disques
 - ◆ Lectures/Ecritures disques
 - ◆ Occupation disques (en %)
- Réseau
 - Erreurs sur les différentes cartes réseau
 - Trafic sur les différentes cartes réseau
 - ♦ Etat des connexions
- Serveur proxy
 - Nombre de requêtes
 - Volume du trafic envoyé et reçu
- Système
 - Charge système
 - Durée d'activité système
 - ◆ Entrée/Sortie mémoire virtuelle
 - ♦ Synchronisation NTP
 - Utilisation de la mémoire
 - ♦ Utilisation du processeur



Les liens [disques réseau serveur proxy système] en haut de page vous offrent un accès direct aux différentes catégories de graphique.

La page principale vous présente l'ensemble des graphiques pour le jour et la semaine en cours.

Pour chaque type de graphique, vous disposez d'un lien permettant d'afficher également les graphiques sur le mois et l'année en cours...

Note: Ces graphiques sont créés par l'utilitaire Munin (http://munin.sourceforge.net/)

4.6.3. Mise à jour à distance

Les mises à jour de votre serveur sont disponibles sous la forme de mise à jour à distance.

Les mises à jour à distance sont accessibles sur le site <u>http://www.kwartz.com</u> que votre serveur KWARTZ interroge régulièrement ou lorsque cette page est affichée. Ces mises à jour couvrent généralement des correctifs dans le fonctionnement de votre serveur ainsi que certaines améliorations ou nouvelles fonctionnalités. L'installation de ces mises à jour ne nécessite généralement pas de redémarrer le serveur.

Les mises à jour disponibles vous sont présentées ainsi:

Nouveaux composants disponibles			
Composant	Version disponible	Version actuelle	Source
accountsservice	0.6.15-2ubuntu9.1	0.6.15-2ubuntu9	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
apt	0.8.16~exp12ubuntu10.2	0.8.16~exp12ubuntu10	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
apt-transport-https	0.8.16~exp12ubuntu10.2	0.8.16~exp12ubuntu10	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
apt-utils	0.8.16~exp12ubuntu10.2	0.8.16~exp12ubuntu10	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
bind9	1:9.8.1.dfsg.P1-4ubuntu0.2	1:9.8.1.dfsg.P1-4	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
bind9-host	1:9.8.1.dfsg.P1-4ubuntu0.2	1:9.8.1.dfsg.P1-4	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
bind9utils	1:9.8.1.dfsg.P1-4ubuntu0.2	1:9.8.1.dfsg.P1-4	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
dnsutils	1:9.8.1.dfsg.P1-4ubuntu0.2	1:9.8.1.dfsg.P1-4	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
isc-dhcp-client	4.1.ESV-R4-0ubuntu5.2	4.1.ESV-R4-0ubuntu5	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
isc-dhcp-common	4.1.ESV-R4-0ubuntu5.2	4.1.ESV-R4-0ubuntu5	Ubuntu:12.04/precise-security [i386]
isc-dhcp-server	4.1.ESV-R4-0ubuntu5.2	4.1.ESV-R4-0ubuntu5	Ubuntu: 12.04/precise-security [i386]

En cliquant sur le bouton Démarrer l'installation..., vous lancez le téléchargement et l'installation de ces mises à jour.

Vous pouvez suivre la progression du traitement

Le message suivant vous confirme que les mises à jour ont bien été installée.

	Les mises à jour ont été installées avec succès.
Pas de nouveau	ix composants disponibles
Q Besoin d'aide	2

Si votre serveur est à jour, le message Pas de nouveaux composants disponibles est affiché

Le serveur contrôle chaque jour si des mises à jour sont disponibles et vous en avertit via le système de <u>Surveillance des</u> <u>services</u> KWARTZ.

4.6.4. Sauvegarde

Votre serveur KWARTZ dispose d'un système de sauvegarde automatique activé par défaut. Cette sauvegarde est effectuée toutes les nuits à 1h00 par défaut.

Les sauvegardes sont enregistrées localement sur un espace disque réservé automatiquement lors de l'installation du serveur.

Par ailleurs, afin d'être certain pouvoir réaliser votre sauvegarde, il est conseillé de prévoir un disque de sauvegarde de capacité au moins égale à celle du disque principal de votre serveur KWARTZ.

Il est également possible d'effectuer la sauvegarde automatique sur disque USB. Cette option a été ajoutée si vous n'êtes pas en mesure de remplacer un disque de sauvegarde devenu trop petit. Voir <u>Configuration de la sauvegarde</u>.

Cette sauvegarde prend en compte la totalité de l'état du système et peut être restaurée en cas de réinstallation.

Configuration de la sauveç	larde
Sauvegarde automatique :	activée à 1:00
Dernière sauvegarde :	le 13/08/2012 à 01:00
Voir le jou	urnal
Transfert des sauvegardes :	aucun
Transfert des sauvegardes :	aucun
MOE	NFIER

ATTENTION: Vous ne pouvez restaurer une sauvegarde que si la version du serveur KWARTZ **est identique à celle de la sauvegarde**.

Remarque: À partir de la version 6.0 du paquet kwartz-backup, la méthode utilisée pour effectuer les sauvegardes change. Voir <u>Nouveautés de kwartz-backup 6.0</u>.

Un message vous indique si une sauvegarde est en cours et un lien Annuler vous permet de l'annuler. Les fichiers de cette sauvegarde seront alors supprimés.

4.6.4.1. Configuration de la sauvegarde

Le bouton Modifier permet de configurer la sauvegarde.

Configuration de la sauve	garde	
Sauvegarde automatique :	✓ activée à 1:00	sur disque du serveur
Transfert des sauvegarde	5	
• aucun		
🔵 sur disque externe USE		
🔵 sur le réseau		
Nom NETBIOS:		
Partage:		
Utilisateur:		
Mot de passe:		
Confirmer le mot de passe:		
Ce partage ne doit	servir qu'aux sauvegardes. To	out autre fichier sera effacé.
Resoin d'aide?		

Par défaut, la sauvegarde automatique est activée à 1h00 lors de l'installation du serveur KWARTZ. Nous vous conseillons vivement de la conserver active pour prévenir tout risque de panne ou de fausse manipulation.

Vous pouvez modifier l'heure à laquelle est démarrée la sauvegarde.

ATTENTION: la sauvegarde nécessite l'arrêt de certains services. il faut donc choisir un horaire pendant lequel le serveur ne sera pas utilisé.

Lorsqu'un problème survient pendant la sauvegarde (disque plein par exemple), un courriel sera envoyé aux utilisateurs sélectionnés dans la <u>Surveillance des services</u>.

Vous pouvez aussi indiquer si la sauvegarde automatique est effectuée:

- sur disque du serveur
- sur disque externe USB

Toutes les opérations manuelles sont proposées par défaut sur le support choisi. De même, le transfert automatique des sauvegardes est réalisé depuis ce support.

Vous avez aussi la possibilité de transférer les sauvegardes:

- sur un disque externe USB
- sur un autre poste du réseau dont on aura au préalable précisé les éléments de connexion (Nom NETBIOS, partage, utilisateur et mot de passe).

Remarque: Les disques USB doivent utiliser un système de fichiers FAT ou FAT32 ou NTFS.

Le transfert des sauvegardes a lieu tous les jours dès que la sauvegarde est terminée.

Remarque: Le transfert sur disque USB n'est possible que si la sauvegarde automatique n'est pas effectuée sur ce support.

4.6.4.2. Opérations sur les sauvegardes

Vous pouvez effectuer différentes opérations sur les sauvegardes à tout moment de la journée:

Opérations sur les sauvegardes		
	Sauvegarde manuelle	
Đ	Transfert manuel	
G	Restaurer une sauvegarde	
Ŵ	Purger les sauvegardes	
Ý	Vérification disque USB	

- lancer une <u>Sauvegarde manuelle</u>.
- lancer un <u>Transfert manuel</u>.
- <u>Restaurer une sauvegarde</u>.
- Purger les sauvegardes
- Effectuer une <u>Vérification disque USB</u>.

4.6.4.2.1. Sauvegarde manuelle

Cette opération permet de lancer immédiatement une sauvegarde du système.

Pour confirmer la sauvegarde, cliquez sur le bouton Démarrer la sauvegarde...

Sauvegarder:			
 sur disque du serveur 			
⊖ sur disque externe USB			
🔵 sur le réseau			
Nom NETBIOS:			
Partage:			
Utilisateur:			
Mot de passe:			
Confirmer le mot de passe:			
Lancer la sauvegarde			
Q Besoin d'aide?		RETOUR	

Le résultat du traitement est affiché quand celui-ci est terminé

Destination:	Disque		
La sauvegarde est terr	ninée avec succès.		
La sauvegarde est terminee avec succes. Sauvegarde complète du 09/12/2014 à 18:18:8: Création de l'archive 2014/2091818 full Configuration sauvegardée (820 fichiers) 5 fichiers complémentaires sauvegardés Données sauvegardée (1188 fichiers) L'archive a été créée avec succès. Taille de l'archive: 311.42 Mo. Durée de la sauvegarde: 00h 00m 34s. Espace disponible sur la partition de sauvegarde: 28.62 Go.			
Q Besoin d'aide?	RETOUR		

ATTENTION: Cette opération de sauvegarde manuelle arrête la majorité des services du serveur et celui-ci sera donc indisponible pendant une durée qui peut être longue si le volume des données à sauvegarder est important.

4.6.4.2.2. Transfert manuel

Cette fonction permet de transférer manuellement vos sauvegardes sur un support autre que le disque ou la partition de sauvegarde du serveur:

- sur un disque externe USB
- sur le réseau

Contenu de la partition de sauv	ogarda	
Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s):	• 09/12/2014 à 18:18 • 09/12/2014 à 01:00 • 05/12/2014 à 01:00	
Transfert manuel des sauvegard	les	
🔘 sur disque externe USB		
🔘 sur le réseau		
Nom NETBIOS:		
Partage:		
Utilisateur:		
Mot de passe:		
Confirmer le mot de passe:		
Ce partage ne doit servir qu'aux sauvegardes. Tout autre fichier sera effacé.		
	DéMARRER LE TRANSFERT	
Besoin d'aide?	RETOUR	

Sélectionner où vous voulez transférer vos sauvegardes, cliquer sur le bouton Démarrer le transfert..

Le résultat du traitement est affiché quand celui-ci est terminé

Remarque: vous devez connecter le disque USB avant de lancer le transfert.

4.6.4.2.3. Restaurer une sauvegarde

L'opération "Restaurer une sauvegarde" permet de restaurer le système tel qu'il était à une date choisie. Les dates proposées correspondent aux différentes sauvegardes disponibles sur le système.

Vous pouvez choisir de restaurer à partir:

- d'une sauvegarde locale (Disque)
- d'une sauvegarde sur un disque externe USB (Disque USB)
- ou d'une sauvegarde sur le réseau

Restaurer à partir de :	
Oisque	
Disque USB	
Partage réseau	
Nom NETBIOS:	
Partage:	
Utilisateur:	
Mot de passe:	
Confirmer le mot de passe:	
Vous devez utiliser un compt	e local pour restaurer la totalité des données.
	Lire la source

S'il existe des sauvegardes sur le support sélectionné, vous êtes invité à sélectionner le jeu de sauvegarde que vous souhaitez restaurer:

Source :	Disque			
Sélectionner le jeu de s	auvegarde :			
Sauvegarde effectuée le :	13/08/2012 à 01:00 💌			
Données à restaurer				

Dans le cas contraire, le message suivant vous en informe:

	Source : Aucune sau	Disque USB vvegarde disponible			
Sou	urce :	Disque			
Sé	Sélectionner le jeu de sauvegarde :				
Sau	uvegarde effectuée le :	09/12/2014 à 18:18 🛓			
	Démarrer	la restauration			
Q I	Besoin d'aide?	RETOUR			

Une fois le jeu de sauvegarde sélectionné, cliquez sur le bouton Démarrer la restauration...

Le système vous avertit des conséquences d'une restauration.

Source :	Disque		
Sauvegarde effectuée le :	09/12/2014 à 18:18		
Restaurer :	la totalité de la sauvegarde.		
	Avertissement		
Durant cette restauration, le serveur ne sera plus disponible.			
Tous les services seront arrêtés et le systé	ème va redémarrer.		
Compte rendu de la restauration :			
Le résultat de la restauration sera affiché	à la connexion à KWARTZ~Control après le redémarrage de la machine.		
Ce message sera affiché dans les avertis	sements KWARTZ.		
Avertissement			
La restauration rétablit les fichiers dans leur état au moment de la sauvegarde.			
Les fichiers créés ou modifiés depuis seront perdus!			
Démarrer la restauration			

La sélection du bouton Démarrer la restauration permet de lancer l'opération.

4.6.4.2.4. Purger les sauvegardes

Cette opération permet d'effacer la totalité des sauvegardes sur un support.

Vous devez choisir le support à purger: sur le serveur (Disque), sur un disque externe USB (Disque USB) ou sur le réseau

Sélection du support:		
Oisque		
Disque USB		
Partage réseau		
Nom NETBIOS:		
Partage:		
Utilisateur:		
Mot de passe:		
Confirmer le mot de passe:		
Q Besoin d'aide?	ANNULER	LIRE LA SOURCE

Puis confirmer la purge:

Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s) :	 13/08/2012 à 01:00
	 12/08/2012 a 01:00
	 11/08/2012 a 01:00 40/08/2042 à 04:00
	• 10/06/2012 a 01:00 • 00/09/2012 à 01:00
	• 09/06/2012 a 01:00
	 07/08/2012 à 01:00
	 06/08/2012 à 01:00
	 05/08/2012 à 01:00
	ata avatàma
vous ne pourrez plus restaurer l'etat de v	otre systeme.
Mais vous pourrez réinstaller d'autres jeu	x de sauvegarde.
Et effectuer une restauration à partir de c	eux-ci.

4.6.4.2.5. Vérification disque USB

Cette fonction vous permet de vérifier si le disque USB peut être utilisé pour une sauvegarde ou un transfert de sauvegarde en vous indiquant. Si aucun disque USB n'a été détecté, vous obtenez le message suivant:



Dans le cas contraire, vous obtenez un compte-rendu vous donnant les informations suivantes:

- le modèle de disque
- la table de partition

Taille: 74.51 Go						
Partitions						
Disque /dev Unités= még Périph A /dev/sdb1 /dev/sdb3 /dev/sdb4 /dev/sdb4 /dev/sdb6 /dev/sdb7 /dev/sdb8	//sdb : 97 aoctets da mor Début * 47+ 20049+ 52815+ 64816+	26 cylin = 10485' Fin 47- 20049- 76293- 52815- 54815- 64816- 76293-	ndres, 2 76 octet Mo 48- 20003- 56244- 0 32766- 2001- 10002- 11477-	55 têtes, 6 s, blocs de fblocs 48163+ 20482875 57593025 0 33551721 2048256 10241406 11751516 Formater le di	3 se 102 Id de 7 5 0 82 83 b	cteurs/piste 4 octets, décompte à partir de 0 Système Dell Utility HPFS/NIFS/exFAT Étendue Vide W95 FAT32 partition d'échange Linux / Solaris Linux W95 FAT32
Tests de la pa	artition /dev	/sdb1				
🍠 Accès à la p	partition en F.	AT32				

Pour que le disque puisse être utilisé, il est indispensable que la première partition soit de type FAT32 ou NTFS. Dans le cas contraire vous aurez une erreur indiquant tout problème d'accès ou d'écriture sur la partition

Vous disposez également d'un bouton Formater le disque vous permettant de formater complètement en NTFS ou FAT32 le disque USB afin qu'il puisse être utilisé entièrement pour la sauvegarde KWARTZ ou son transfert.

ATTENTION: Ce formatage supprimera toutes les données sur ce disque.

4.6.4.3. Nouveautés de kwartz-backup 6.0

Depuis la version 6.0 de kwartz-backup, la méthode utilisée pour effectuer les sauvegardes repose sur l'utilisation de borgbackup. Les changements principaux sont les suivants:

- Plus de différenciation entre les sauvegardes complètes et différentielles,
- Sauvegardes plus rapides et donc un temps d'arrêt des services réduit,
- Conservation d'un historique sur une plus longue période,
- Optimisation de la synchronisation par rsync des fichiers de sauvegardes,

Cette nouvelle version de kwartz-backup est disponible à partir des versions 8 de KWARTZ-Server et 3 de KMC-Box soit en mise à jour à distance, soit directement sur les supports d'installation les plus récents.

De façon générale l'utilisation de la fonctionnalité Sauvegarde diffère peu de celle utilisant l'ancienne méthode, les différences étant expliquées ci-dessous.

ATTENTION: Lors de la mise à jour vers la nouvelle version de kwartz-backup, seule la dernière sauvegarde complète et les sauvegardes différentielles attachées sont conservées afin de permettre la création des nouveaux fichiers, un peu comme c'était le cas lors d'un changement de version du serveur. Ensuite, une fois qu'il existe au moins une sauvegarde sous le nouveau format, vous avez la possibilité de supprimer les anciens fichiers de sauvegarde en utilisant la fonction <u>Purger les sauvegardes (version 6.0)</u>.

4.6.4.3.1. Historique des sauvegardes

La nouvelle méthode de sauvegarde autorise une conservation d'historique des sauvegardes sur une plus longue période sans augmenter significativement la taille de l'ensemble des sauvegardes. Avant chaque sauvegarde une suppression des sauvegardes les plus anciennes est effectuée. Contrairement à l'ancienne méthode où les sauvegardes sont conservées sur une durée de 2 semaines, nous conservons maintenant:

- Toutes les sauvegardes quotidiennes (automatiques ou manuelles) des 14 derniers jours,
- 4 sauvegardes hebdomadaires (dernière sauvegarde de la semaine),
- et 12 sauvegardes mensuelles (dernière sauvegarde du mois).

Remarque: Cette suppression étant faite avant chaque sauvegarde, lorsque cette dernière est effectuée sans erreur, vous disposerez des sauvegardes des 15 derniers jours.

4.6.4.3.2. Sauvegarde manuelle (version 6.0)

Dans cette version il n'y a plus de distinction entre sauvegarde complète et différentielle pour l'utilisateur, tout est pris en charge par le nouveau système de sauvegarde. De ce fait, le choix du type de sauvegarde n'existe plus:

Sauvegarde manuelle				
Destination:	Disque			
Choix du responsable:				
Avertir de la fin du traitement:	Administrateur Windows	Sélectionner		
	Démarrer la sauvegarde			

De même, le temps de sauvegarde est globalement plus court puisque toutes les sauvegardes, à l'exception de la première, peuvent s'apparenter à des sauvegardes différentielles; il n'y a donc généralement plus d'indisponibilité du serveur pendant plusieurs heures. Cela dépend évidemment des modifications apportées aux fichiers.

4.6.4.3.3. Purger les sauvegardes (version 6.0)

Depuis la version 6 de kwartz-backup, le format des fichiers sur le disque de backup change et certaines opérations de purge supplémentaires vous sont proposées:

Purge des sauvegardes						
Sauvegardes sur le support 'Disque' util	isant l'ancien format:					
Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s) :	 13/07/2020 à 01:00 12/07/2020 à 01:00 11/07/2020 à 01:00 10/07/2020 à 01:00 09/07/2020 à 01:00 08/07/2020 à 01:00 07/07/2020 à 01:00 06/07/2020 à 01:00 06/07/2020 à 01:00 05/07/2020 à 01:00 					
Vous pouvez:						
Supprimer les sauvegardes les plus anciennes et ne conserver que la dernière:	Ne garder que la dernière sauvegarde					
Supprimer toutes ces sauvegardes	Tout supprimer					

L'ancien système conservait deux sauvegardes complètes et les sauvegardes différentielles suivantes. Lors de la première sauvegarde en version 6, la sauvegarde la plus ancienne est supprimée afin de libérer de la place sur le support de sauvegardes pour le nouveau dépôt. Vous avez la possibilité de supprimer manuellement cette sauvegarde en cliquant sur le bouton Ne garder que la dernière sauvegarde. Lorsqu'il n'existe qu'une seule sauvegarde complète, la liste des sauvegardes restantes est présentée ainsi:

Purge des sauvegardes		
Sauvegardes sur le support 'Disque' utilisant l'ancien format:		
Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s) :	 13/07/2020 à 01:00 12/07/2020 à 01:00 	
Vous pouvez:		
Supprimer toutes ces sauvegardes	Tout supprimer	

Lorsque vous être certain de ne plus avoir besoin de vos anciennes sauvegardes (par exemple au bout l'une semaine ou deux de fonctionnement en version 6) vous pouvez supprimer l'intégralité des anciennes sauvegardes en cliquant sur le bouton Tout supprimer.

Si nous ne disposez pas de sauvegarde sous le nouveau format, un message vous l'indique clairement et vous invite à vérifier vos sauvegardes avant de procéder:

Purge des sauvegarde	es	
Sauvegardes sur le support 'Disque' utilisant l'ancien format:		
Sauvegarde(s) effectuée(s) le(s) :	 13/07/2020 à 01:00 12/07/2020 à 01:00 	
Vous pouvez:		
Supprimer toutes ces sauvegardes	Tout supprimer	
Attention		
Vous ne disposez pas de sauvegarde utilisant le nouveau format sur ce support, Assurez-vous de bien disposer d'une sauvegarde de votre serveur avant cette opération.		
Contenu du support 'Disque' :		
Aucune sauvegarde disponible		

ATTENTION: Tout comme les autres opérations de purge, ces opérations sont irréversibles.

L'opération de purge elle-même se fait en cliquant sur le bouton CONFIRMER LA PURGE et est décrite dans le chapitre <u>Purger les sauvegardes</u>

4.6.4.3.4. Importation d'une sauvegarde

Il existe, depuis la version 6 de kwartz-backup, une possibilité de synchroniser le disque de backup vers une espace dédié sur la Konsole. Cette nouvelle option n'est proposée que pour les KMC-Box, consultez votre revendeur à ce sujet. Lorsque cette options est activée pour votre serveur, vous pouvez synchroniser l'ensemble des sauvegardes vers la Konsole. Une fois cette synchronisation effectuée, si vous êtes amené à réinstaller votre serveur, vous pouvez restaurer le disque de sauvegarde depuis la Konsole en choisissant Importer une sauvegarde depuis la Konsole...:

Import de la sauvegarde	
	Importer une sauvegarde depuis la Konsole

Une fois l'importation effectuée vous devez utiliser la fonction Restaurer une sauvegarde pour choisir et restaurer les fichiers de votre serveur.
4.6.5. Konsole

Le serveur Kwartz peut être enregistré auprès de la Konsole centralisée pour être administrée à distance. Voir la documentation de la Konsole pour plus de détail : <u>https://konsole.kwartz.net/doc/KwartzDoc/Konsole/QuickStart</u>

4.6.6. Composants KWARTZ

Cette fonction permet de connaître les versions des composants KWARTZ installés sur votre serveur.

Composant	Description	Version	Etat
kwartz-autoupdate	Utilitaire de mise a jour automatique de Kwartz	5.0-18	🕗 installé
kwartz-backup	Outil de sauvegarde KWARTZ	5.0-10	🥏 installé
kwartz-common	Fichiers communs aux différents modules kwartz	3.2-2	🥏 installé
kwartz-dhcp	Serveur DHCP de KWARTZ	4.2-6	🥏 installé
kwartz-dns	Service DNS du serveur KWARTZ	3.1-2	🥏 installé
kwartz-dyndns	Mise a jour de DNS dynamiques pour serveur KWARTZ	2.5	🥏 installé
kwartz-exim	Configuration du service exim pour KWARTZ	5.0-2	🥏 installé
kwartz-firewall	Pare-feu du serveur KWARTZ	4.2-2	🥏 installé
kwartz-hosts	Gestion des postes du rseau pour serveur KWARTZ	4.4-2	🥏 installé
kwartz-hwdetect	Outils de gestion hw de kwartz (pcinetsetup, mkinitrd)	5.0.3	🕗 installé
kwartz-info	Affichage infos de kwartz.	1.0.0-4	🥏 installé
kwartz-Idap	Paquet de configuration de LDAP pour KWARTZ	5.1-2	🥏 installé
kwartz-mdm	KwartzMDM base distribution	1.0.3	🥏 installé
kwartz-mdm-ioscerts	KwartzMDM los Certs	0.3	🥏 installé
kwartz-mon	Surveillance de services du serveur KWARTZ	3.2-2	🕗 installé

Vous avez aussi la possibilité d'installer ou de mettre à jour des composants additionnels:

Installer/Mettre à	à jour un composant
Fichier:	Parcourir
	DéMARRER L'INSTALLATION

Pour cela, vous sélectionnez au moyen du bouton Parcourir le fichier de mise à jour Ces fichiers vous seront fournis par votre revendeur ou le support technique de KWARTZ.

Ensuite, cliquez sur Démarrer l'installation... Le système affiche alors les informations sur le composant à installer:

eur KWARTZ

Vous pouvez alors confirmer l'installation en utilisant le bouton Installer / Mettre à jour le composant

Le résultat de l'installation est alors affiché:

	L'installation a été effectuée avec succès.
Q Besoin d'aide?	RETOUR

Afin de préserver l'intégrité du serveur KWARTZ, seuls les composants validés peuvent être installés. Si le composant n'a pas été validé, le message suivant s'affiche:



Vous pouvez aussi consulter l'historique des installations:

4.6.7. Clé KWARTZ

Ce menu vous permet:

- d'enregistrer votre clé KWARTZ si vous êtes en évaluation du produit
- mettre à jour la clé KWARTZ en cas de changement de licence (ajout de poste clients, changement de version du produit KWARTZ).

Remarque: La saisie manuelle du nom d'utilisateur doit respecter le format exact (majuscule/minuscule, espaces, parenthèses, caractères accentués, ponctuation diverse...)

La période d'évaluation dure 30 jours. Après ce délai, le serveur n'est plus fonctionnel mais aucune information sur votre serveur n'est perdue. Il vous suffit simplement de le réactiver en enregistrant une clé.

4.6.7.1. Enregistrement de la clé KWARTZ

Pour enregistrer votre clé KWARTZ, vous avez la possibilité

- de saisir manuellement les informations de licences
 - ♦ utilisateur
 - numéro de licence
 - clé produit
- d'installer un fichier de clé que vous sélectionner via le bouton Parcourir....

Saisie manuelle	
Utilisateur :	Interne IRIS KMCBOX
Numéro de licence :	400
Clé produit :	
	Installer la saisie manuelle
Installation d'un fichier de clé	
Parcourir Aucun fichier sélectionné.	
	Installer le fichier

4.6.7.2. Mise à jour de la clé KWARTZ

La clé KWARTZ que vous avez installée lors de la <u>Mise en route</u> de votre serveur peut être mise à jour par l'intermédiaire de ce menu.

Le système vous indique tout d'abord la licence installée

Licence actuelle	
Licence KWARTZ n° 400 accordée à Interne IRI	S KMCBOX
Nombre de périphériques gérables par KMC :	25

L'enregistrement d'une nouvelle licence vous permet d'installer votre nouvelle clé produit en cas de mise à jour payante.

La mise à jour d'une clé se déroule de la même manière que l'enregistrement.

4.6.8. Date et Heure

Cette fonction permet d'afficher et de changer la date de votre système, ainsi que le fuseau horaire. Il est également possible de synchroniser l'horloge de votre serveur KWARTZ sur internet.

4.6.8.1. Réglage manuel

Réglage manuel		
Date :	14/08/2012	
Heure :	10:15:18	
Fuseau horaire :	Europe/Paris	

Date locale au format JJ/MM/AAAA

<u>Heure</u> Heure locale au format HH:MM:SS

<u>Fuseau</u>Le choix du fuseau horaire s'effectue en indiquant le continent, le pays puis la région. Les valeurs par
défaut sont valables pour la France métropolitaine.

Fuseau horaire actuel:		Europe/Paris
Continent:		Europe
Pays:		France
Région:		Paris 💌
Q Besoin d'aide?	ANNULER	CHANGER LE FUSEAU HORAIRE

4.6.8.2. Synchronisation sur Internet

Cette fonction permet de mettre à jour la date et l'heure du serveur KWARTZ en utilisant le protocole NTP (Network Time Protocol). Vous devez saisir l'adresse d'un serveur NTP que vous pouvez utiliser.

Serveur NTP :	fr.pool.ntp.org
	V Synchroniser maintenant

Par défaut, le serveur NTP est fr.pool.ntp.org

Vous pouvez trouver les serveurs NTP français publics à l'adresse suivante : <u>http://www.cru.fr/NTP/serveurs_francais.html</u>.

Note: Il est de bon ton de prévenir le responsable du serveur NTP saisi en cas d'utilisation de façon continue.

L'option Synchroniser maintenant, cochée par défaut, peut être désactivée si vous enregistrez le serveur NTP sans être connecté à internet.

4.6.9. Informations système

Cette fonction vous permet de consulter les informations sur votre serveur KWARTZ :

	Le système est dén	narré depuis 1 jour, 2:57.	
Système	_	0	
Noyau Linux	3.13.0-34-generic		
Processeur/Méi	noire		
Processeur 🔒	4x Intel(R) Celeron(R) CPU N293	0 @ 1.83GHz	
Mémoire	3.76 Go	dont libre	1.35 Go
Mémoire virtuelle 📊	4.00 Go	dont libre	4.00 Go
Charge système 👔	0.00, 0.03, 0.05		
🐼 Stockage			
Contrôleur	SATA controller	Intel Corporation	
Contrôleur			
	Disque 1	55.90 Go	KINGSTON SV300S3 ATA Dis
	Partition	Taille	Libre
	Système	1.91 Go	1.48 Go
	Programmes	3.87 Go	2.64 Go
	Données système	1.94 Go	1.61 Go
	Données utilisateurs	15.45 Go	14.40 Go [
	Sauvegarde	27.26 Go	24.75 Go
Carte(s) réseau			
Carte 1	Realtek Semiconductor Co., Ltd.	RTL8111/8168B PCI E	xpress Gigabit Ethernet controller
	Adresse MAC	00:30:18:C3:83:0B	
	Etat	Connecté	100Mbit/s
	Activité	Envoyés: 80.64 Mo	Reçus: 12.75 Mo
	Erreurs	Emission: 0	Réception: 0
Carte 2	Realtek Semiconductor Co., Ltd.	RTL8111/8168B PCI E	xpress Gigabit Ethernet controller
	Adresse MAC	00:30:18:C3:83:0C	
	Etat	Connecté	100Mbit/s
	Activité	Envoyés: 279.39 Mo	Reçus: 123.87 Mo
	Erreurs	Emission: 0	Réception: 0

Vous pouvez ainsi connaître:

- depuis combien de temps tourne le serveur et sur quel système matériel ainsi que le noyau Linux utilisé
- le processeur et la mémoire :
 - la charge système correspond à la moyenne du nombre de tâches exécutées ou en état d'exécution à un instant. Les 3 nombres représentent la moyenne de la charge système mesurée respectivement :
 - I pendant la dernière,
 - ◊ pendant les 5 dernières,
 - ◊ et pendant les 15 dernières minutes.
- tout ce qui concerne le stockage: contrôleur, disque(s) avec la taille et le type de disque, ainsi que les informations de partitionnement
- les cartes réseau installées avec leur adresse MAC et leur état. Afin de vous aider à repérer les cartes réseau de votre serveur, vous avez la possibilité de faire clignoter les voyants d'une carte réseau en cliquant sur l'icône si la carte réseau le permet.

Lorsque cela est significatif, un lien direct vers l'information disponible dans le Moniteur KWARTZ sur l'icône 🛋.

4.6.10. Arrêt du serveur

Cette fonction permet l'arrêt ou le redémarrage d'une façon sécurisée de votre serveur KWARTZ.

Vous devez tout d'abord choisir si vous voulez

- arrêter ou redémarrer le serveur
- immédiatement ou à une heure précise

4.6.8. Date et Heure

 Redémarrer le Arrêter le serve 	serveur eur
Quand ?	
	maintenant ^A
Option	
Eorcer la vérifi	cation des disques
Resoin d'aide2	

Remarque: si l'heure saisie est passée, alors l'opération sera effectuée le lendemain.

Vous pouvez aussi indiquer que vous désirez

• forcer la vérification des disques.

Ces contrôles d'intégrité auront lieu lors du prochaine démarrage.

Selon la taille et l'état du disque, ces opérations peuvent durer plusieurs minutes pendant lesquelles le serveur ne sera pas disponible.

Ensuite, vous êtes avertis que tous les postes clients seront déconnectés et tous les travaux non enregistrés perdus:

	Avertissement
L'arrêt du s	erveur entraine la déconnexion de tous les clients.
Tous le	es travaux non enregistrés seront perdus!!
I	De plus, KWARTZ~Control sera arrêté.
	ANNULER
Si vous	voulez toujours arrêter le serveur maintenant,
	cliquez sur le bouton ci dessous.
	C

Vous devez enfin confirmer une nouvelle fois l'arrêt ou le redémarrage:

	Confirmation	
Etes-vous vra	ment sûr(e) de vouloir arrêter le s	erveur maintenant?
Recoin d'aide?	ANNULER	J OUI

Si vous avez choisi un arrêt ou un redémarrage différé, la confirmation suivante est affichée:



Vous avez la possibilité d'abandonner l'opération planifier en revenant dans le menu Maintenance / Arrêt du serveur.

Opération planifiée		
I	l'arrêt du serveur est prév	u à 23:00
Besoin d'aide?		ABANDONNER

4.7. Aide

Ce menu vous donne accès aux différentes informations sur le produit KmcBox:

Documentation	fichier d'aide en ligne
Assistance à distance	permet la prise en main à distance du serveur par le support technique pour toute opération de
	maintenance
<u>Kwartz sur le Web</u>	accès au site de kwartz.com
Support technique	accès au site de support technique de kwartz.com
<u>A propos</u>	informations sur la version de kwartz, la licence installée et les conditions d'utilisation
4.7.1. Document	ation

Ce menu vous donne accès à l'aide en ligne sur votre serveur KWARTZ.

4.7.2. Assistance à distance

Cette fonction permet au support technique de prendre la main sur votre serveur à distance même si celui-ci est connecté à internet via un routeur.

L'assistance à distance permet de créer un tunnel sécurisé entre pour leur permettre d'éffectuer des opérations de maintenance.	votre serveur KWARTZ et le support technique,
Etat de la connexion:	non connecté
Mot de passe (Fourni par le support technique):	
Paramètres avancés	
LANCER LA CONNE	XION

Vous devez pour cela saisir le mot de passe de connexion fourni par le support technique puis cliquer sur le bouton Lancer la connexion Si la connexion est établie, le serveur vous indique le numéro du port à communiquer au support technique pour qu'il puisse se connecter sur votre serveur:

assistance a distance permet de c pour leur permettre d'éffectuer des c	reer un tunnel securise entre votre serveur KWART2 et le support technique, ipérations de maintenance.
Etat de la connexion:	connecté sur le port 8000

Le bouton Arrêter la connexion permet de mettre fin à la prise en main de votre serveur.

Si la connexion n'a pu être établie, un message de ce type est affiché:



Cette fonction utilise le port ssh(22). Il ne doit pas être bloqué par votre pare-feu:

- il doit être ouvert en sortie pour le serveur dans le Pare-Feu de votre serveur (configuration par défaut)
- il doit aussi être ouvert en sortie sur votre routeur si celui-ci a une fonction de pare-feu.

4.7.3. Kwartz sur le Web

Cette icône vous permet de vous connecter sur le site KWARTZ®, http://www.kwartz.com/.

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

- La présentation de la société et de ses produits,
- La présentation du serveur kwartz (fonctionnalités, matériels conseillés et logiciels intégrés),
- La démonstration en ligne,
- Le Support technique et Mises à jour,
- Les informations sur le partenariat,
- Et comment nous contacter rapidement.

4.7.4. Support technique

Cette icône vous permet de vous connecter directement sur la page du support technique KWARTZ®: <u>http://www.kwartz.com/support.html</u>.

Vous aurez alors accès aux informations suivantes :

- La Liste du matériel supporté,
- Les mises à jour du serveur Kwartz,
- Les mises à jour à distance,
- Les questions fréquentes,
- Les notes d'application,
- Les ressources diverses,
- La possibilité de contacter le support technique.

4.7.5. A propos

Ce menu vous permet d'afficher les différentes informations de votre version du serveur KWARTZ à savoir:

- Version du produit,
- Utilisateur enregistré,
- Numéro de licence,
- Accès aux conditions d'utilisation,



Si vous n'avez pas encore renseigné vos informations de licence, le temps restant sur votre période d'évaluation est indiqué et vous avez la possibilité d'entrer votre clé KWARTZ en cliquant sur le lien Installer une clé KWARTZ....

5. Installation et configuration des postes clients

5.1. Configuration des postes clients

Les postes clients doivent être connectés sur le réseau et prendre en charge le protocole TCP/IP.

Remarque: Cette aide suppose que la fonction DHCP de votre serveur KWARTZ est activée car cela simplifie la configuration IP des postes.

C'est le cas par défaut à l'installation de votre serveur mais cela peut être modifié dans le menu Réseau / Réseaux

Si vous voulez configurer de façon statique les clients, ceux-ci doivent vérifier les points suivants:

- le poste doit être dans le même réseau que votre serveur KWARTZ
- votre serveur KWARTZ doit être
 - ♦ la passerelle par défaut
 - le serveur DNS

Reportez vous dans ce cas à la documentation du système d'exploitation.

Remarque: Seules les versions 3.2 et ultérieures supportent Windows 7, 8 et 10 dans un domaine KWARTZ

5.1..1. Configuration TCP/IP

Pour ces postes, le protocole TCP/IP est installé par défaut.

Cette procédure n est requise que si une configuration IP statique était précédemment utilisée. Par défaut, ces postes essaient d obtenir la configuration IPv4 auprès d un serveur DHCP sur votre réseau.

Pour le configurer:

- 1. Allez dans le Panneau de configuration
- 2. Ensuite suivant le système

• sous Windows 10::

- ♦ Ouvrir Centre de réseau et de partage
 - Cliquer sur le lien du réseau actif, puis cliquez sur Propriétés. Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou la confirmation.
 - ◊ Sous Cette connexion utilise les éléments suivants cliquez sur Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4), puis sur Propriétés.
 - · Cochez Obtenir une adresse IP automatiquement
 - $\cdot \operatorname{Cochez} \operatorname{Obtenir}$ les adresses des serveurs DNS
 - automatiquement
 - \cdot cliquez sur OK.

• sous Windows 10/7/8::

- Ouvrir Connexions réseau (Panneau de configuration/Réseau et Internet/Connexions réseau)
 - Oliquez avec le bouton droit sur la connexion que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur Propriétés. Si vous êtes invité à fournir un mot de passe administrateur ou une confirmation, fournissez le mot de passe ou la confirmation.
 - ♦ Sous Cette connexion utilise les éléments suivants cliquez sur Protocole Internet version 4 (TCP/IPv4), puis sur Propriétés.
 - $\cdot \operatorname{Cochez} \operatorname{Obtenir}$ une adresse IP automatiquement
 - $\cdot \operatorname{Cochez} \operatorname{Obtenir}$ les adresses des serveurs DNS
 - automatiquement
 - \cdot cliquez sur OK.

• sous Windows Vista::

♦ Double-cliquez sur Centre Réseau et partage

- \Diamond Dans le volet de navigation, sous Tâches, cliquez sur Gérer les connexions réseau
- \Diamond Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Connexion au réseau local, puis
- Propriétés.
- Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant Se connecter en utilisant
- \Diamond Double-cliquez sur Protocole Internet version 4(TCP/IP).
 - $\cdot \operatorname{Cochez} \operatorname{Obtenir}$ une adresse IP automatiquement
 - $\cdot \operatorname{Cochez} \operatorname{Obtenir}$ les adresses des serveurs DNS
 - automatiquement
 - \cdot cliquez sur OK.

• sous Windows XP::

- ◆ Double-cliquez sur Connexions réseau (et accès à distance)
 - ◊ Cliquez avec le bouton droit de la souris sur Connexion au réseau local, puis Propriétés.
 - Vérifier la carte réseau sélectionnée dans le menu déroulant Se connecter en utilisant
 - ◊ Double-cliquez sur Protocole Internet (TCP/IP).
 - · Cochez Obtenir une adresse IP automatiquement
 - · Cochez Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement

5.1..2. Contrôle de configuration

Si vous voulez contrôler la configuration TCP/IP de votre poste, vous pouvez

• sous Windows 10::

- ♦ Sélectionnez Démarrer , puis Paramètres > Réseau et Internet
- ♦ cliquer ensuite sur Ethernet ou Wifi puis le réseau auquel vous êtes connecté



• sous Windows 10/7/8::

- ouvrir Panneau de configuration\Tous les Panneaux de configuration\Centre Réseau et partage
- ♦ cliquez sur le lien Connexion au réseau local

📱 État de Connex	ion au réseau loc	cal X
Général		
Connexion		
Connectivité I	Pv4:	Internet
Connectivité I	Pv6:	Pas d'accès Internet
État du média	:	Activé
Durée :		4 Jours 08:17:11
Vitesse :		100,0 Mbits/s
Dét <u>a</u> ils]	
Activité		
	Envoyés	Neçus — Reçus
Octets :	46 835 790	3 502 593 165
Propriétés	Operative	Diagnostiquer
		Eermer

◊ Cliquez sur le bouton Détails

Propriété	Valeur
Suffixe DNS propre à la Description Adresse physique DHCP activé Adresse IPv4 Masque de sous-réseau Bail obtenu Bail expirant Passereille par défaut IPv4 Serveur DHCP IPv4 Serveur DHCP IPv4 Serveur UNIS IPv4 NebIOS sur TCP/IP act. Adresse IPv6 locale de li	Iris tech fr Reatlek, PCIe GBE Family Controller 00:26-B9-CA-87-85 Oui 192.168.0.23 255.255.255.0 Jundi 6 décembre 2010 10:03:04 samedi 11 décembre 2010 10:03:03 192.168.0.100 192.168.0.100 192.168.0.100 192.168.0.100 0.0i fe80:8da7.36f1:414b:3c47%,11
Passerelle par défaut IPv6 Serveur DNS IPv6	;

• sous Windows Vista::

- ♦ ouvrir Panneau de configuration\Réseau et Internet\Centre Réseau et partage
- cliquez sur le lien Voir le statut de la connexion au réseau local

État de Connexion au réseau local	×
Général	
Connexion	
Connectivité IPv4 : Internet	
Connectivité IPv6 : Loca	
État du média :	Activé
Durée : 09:35:2:	
Vitesse : 100,0 Mbits/s	
Détails	
Activité	
Envoyés —	Reçus
Octets : 35 957 518	437 105 496
Propriétés Propriétés Désactiver D	iagnostiquer
	Eermer

◊ Cliquez sur le bouton Détails

Détails de connexion réseau		
Détails de conne <u>x</u> ion réseau		
Propriété	Valeur	
Suffixe DNS propre à la	iris-tech.fr	
Description	Contrôleur Broadcom NetXtreme 57xx Gig	
DHCP activé	00-18-88-84-F8-TE Oui	
IPv4 Adresse IP	192.168.0.44	
IPv4 Masque de sous-ré	255.255.255.0	
Bail obtenu	vendredi 10 décembre 2010 08:44:10	
Bail expirant	samedi 11 decembre 2010 08:44:10 192 168 0 100	
IPv4 Serveur DHCP	192.168.0.100	
IPv4 Serveur DNS	192.168.0.100	
IPv4 Serveur WINS	192.168.0.100	
NetBIOS sur TCP/IP act		
Adresse IPV6 locale de II IPv6 Passerelle par défaut	1e80::95/d:e405:3/57:c2d3%8	
IPv6 Serveur DNS		
•	4	
	Fermer	

• sous Windows XP::

♦ Double-cliquez sur l'icône Connexion au réseau local de la barre des tâches
 ◊ Sélectionnez l'onglet Prise en charge

🕹 État de Connexion au rése	au local 🛛 ? 🛛
Général Prise en charge	
Protocole Internet (TCP/IP)	
Type d'adresse :	Attribuée par serveur DHCP
Adresse IP :	192.168.0.19
Masque de sous-réseau :	255.255.0.0
Passerelle par défaut :	192.168.0.100
	<u>D</u> étails
<u>Réparer</u>	
	<u><u> </u></u>

◊ Cliquez sur le bouton Détails

Détails de connexion rés	seau ? 🔀
Propriété Adresse IP Adresse IP Masque de sous-réseau Passerelle par défaut Serveur DHCP Bail obtenu Bail expirant Serveur DNS Serveur WINS	Valeur 00:0C:F1:C3:BF:40 192:158:0.19 255:255:0.0 192:158:0.100 297:11/2004 09:24:38 30/11/2004 09:24:38 192:158:0.100 192:168:0.100
	<u>F</u> ermer

- Utilisez l'outil en ligne de commande IPCONFIG
 - ♦ Lancez l'invite de commande
 - \$ sous Windows 10, clic droit sous le menu démarrer puis sélectionner Invite de commandes ou encore mieux Invite de commandes (admin)
 - ◊ sous Windows 7, Menu Démarrer > Tous les Programmes > Accessoires
 - ♦ Tapez la commande ipconfig /all



Pour renouveler votre configuration auprès du serveur KWARTZ, tapez les commandes suivantes:

- ♦ ipconfig /release
- ♦ ipconfig /renew

5.2. Navigation sur internet

Votre produit KmcBox vous permet de gérer finement la navigation de vos utilisateurs sur internet. Pour cela le serveur KWARTZ doit être utilisé comme proxy par les différents équipements du réseau.

Afin de mettre en place le contrôle d'accès d'accès, votre navigateur ou votre application doit être configuré pour utiliser votre serveur KWARTZ comme proxy. Cette configuration peut être faite, selon les équipements, soit au niveau de la connexion réseau, soit au niveau système, soit dans les différentes applications (comme les navigateurs). Elle peut également être effectuée de façon automatique.

De manière générale, il faut veiller à configurer l'utilisation du proxy de la façon suivante:

- adresse ip: adresse ip du serveur KWARTZ
- port: 3128
- exceptions: adresses locale et adresse ip du serveur KWARTZ

• dans le cas d'une configuration automatique et si nécessaire, adresse de configuration automatique: http://wpad/wpad.dat

ATTENTION: la navigation directe sur internet depuis un poste sur votre réseau KWARTZ (c'est à dire sans utiliser de proxy) n'est pas autorisée.

5.2.1. Configuration du navigateur

5.2.1.1. Internet Explorer

- Pour configurer Internet Explorer, vous pouvez au choix
 - ♦ Aller dans le panneau de configuration (Menu Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration), puis lancer Options Internet
 - ou Aller dans le menu Outils / Options Internet du navigateur.
- Aller dans l'onglet Connexions, puis cliquez sur le bouton Paramètres réseau...

Paramètres du réseau local
- Configuration automatique La configuration automatique peut annuler les paramètres manuels. Pour garantir leur utilisation, désactivez la configuration automatique.
Détecter automatiquement les paramètres de connexion
Utiliser un script de configuration automatique
Ad <u>r</u> esse
Serveur proxy
Utiliser un serveur pro⊻y pour votre réseau local (ces paramètres ne ✔ s'appliqueront pas à des connexions d'accès à distance ou à des connexions VPN).
Adresse : kwartz-server Port : 3128 Avancé
Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales
OK Annuler

5.2.1.1.1. Configuration automatique

C'est la configuration par défaut du navigateur, elle doit fonctionner avec le serveur KWARTZ. Pour l'activer, il suffit de cocher l'option Détecter automatiquement les paramètres de connexion Cependant, des problèmes de mise en cache du proxy peuvent intervenir avec les versions 5.5 et ultérieures d'Internet Explorer.

Procédure pour désactiver la mise en cache automatique du proxy dans Internet Explorer: <u>http://support.microsoft.com/?kbid=271361</u>

5.2.1.1.2. Configuration manuelle

Vous pouvez configurer manuellement le proxy, vous devez:

- cocher l'option Utiliser un serveur proxy
- saisir le nom ou l'adresse IP de votre serveur KWARTZ dans le champ Adresse
- saisir le port 3128
- cocher l'option Ne pas utiliser ce serveur proxy pour les adresses locales

5.2.1.2. Mozilla Firefox

Pour configurer le navigateur Mozilla Firefox:

- Aller dans le menu Outils / Options
- Selon la version de Firefox
 - ◆ 1.5 et antérieure: dans la catégorie Général, cliquez sur le bouton Paramètres de connexion...
 - ◆ 2.0 et ultérieure: dans la catégorie Avancé, aller dans l'onglet Réseau, puis dans le bouton Paramètres...

 Détection automatiqui 	ue des paramètres du proxy sur ce	réseau
Configuration manue	lle du proxy	
	Utiliser le même proxy pour l	tous les protoc
Proxy <u>H</u> TTP :	kwartz-server	Port : 3128
Proxy <u>S</u> SL :	kwartz-server	Port : 3128
Proxy ETP :	kwartz-server	Port : 3128
Proxy Gopher :	kwartz-server	Port : 3128
Hôte SO <u>C</u> KS :	192.168.0.100	Por <u>t</u> : 3128
	○ SOCKS v4 ○ SOCKS v5	
Pas de proxy pour :	192.168.0.213, 192.168.0.150,	, 192.168.0.1
	Exemples : .mozilla.org, .net.nz,	192.168.1.0/2
Adresse de configura	ation proxy automatique :	

5.2.1.2.1. Configuration automatique

Pour l'activer, il suffit de cocher l'option Détection automatique des paramètres du proxy sur ce réseau

5.2.1.2.2. Configuration manuelle

Vous pouvez configurer manuellement le proxy, vous devez:

- cocher l'option Configuration manuelle du proxy
- cocher l'option Utiliser le même proxy pour tous les protocoles
- saisir le nom ou l'adresse IP de votre serveur KWARTZ dans le champ Proxy HTTP
- saisir le port 3128
- saisir l'adresse de votre réseau dans le champ Pas de proxy pour : Par défaut 192.168.1.0/24

5.2.1.3. Google Chrome

Pour configurer le navigateur Google Chrome,

- ouvrir les options
- Aller dans l'onglet Options avancées, puis cliquer sur le bouton Modifier les paramètres du proxy pour ouvrir la fenêtre Options Internet

Procédez ensuite comme indiqué pour Internet Explorer ci dessus

5.2.1.4. Autres navigateurs

Reportez vous à la documentation de votre navigateur pour utiliser le serveur KWARTZ comme proxy sur le port 3128

Vous pouvez aussi utiliser l'adresse de configuration automatique suivante: http://wpad/wpad.dat

5.2.2. Identification de l'utilisateur

En accès filtré (voir <u>Mode d'accès à internet</u>), le serveur KWARTZ peut avoir besoin de connaître l'utilisateur qui se connecte à internet pour appliquer les règles d'accès.

Depuis la version 3.0, vous avez le choix entre 2 modes d'identification:

- Authentification manuelle: l'utilisateur saisit son nom d'utilisateur et son mot de passe directement depuis le navigateur
- KWARTZ-AUTH: ce programme fournit au serveur le nom de l'utilisateur ayant ouvert une session.

5.2.2.1. Authentification manuelle

L'utilisateur est invité à saisir son nom et son mot de passe:

- en mode Filtré avec identification obligatoire (voir Mode d'accès à internet)
- en mode Filtré, si le programme KWARTZ-AUTH n'est pas exécuté.

avec Internet Explorer:

Connecter à 192.	168.1.254
Proxy KWARTZ	
<u>N</u> om d'utilisateur :	🙎 winamdin 💌
Mot de passe :	
	Mémoriser mon mot de pa <u>s</u> se
	OK Annuler

avec Mozilla Firefox:

Authentification requise		
?	Entrez le nom et le mot de passe pour le proxy « Proxy KWARTZ » à 192.168.1.254:3128 Utilisateur :	
	Mot de passe :	
	Utiliser le gestionnaire de mots de passe pour se souvenir de ce mot de passe.	
	OK Annuler	

avec Google Chrome

Authentification requise	22
Le serveur 192.168.0.100:3 requiert un nom d'utilisat	128 à l'adresse Proxy KWARTZ eur et un mot de passe.
Nom d'utilisateur : Mot de passe :	
	Se connecter Annuler

Ce mode d'authentification permet

- de fonctionner sans installer KWARTZ-AUTH sur le poste client.
- une meilleure identification d'un utilisateur ayant ouvert une session locale.

Mais cette identification, à l'exception du mode Filtré avec session

- est nécessaire pour tous les programmes devant se connecter à internet.
- n'est pas supportée par tous les programmes.

Remarque: si vous voulez forcer l'utilisateur à s'authentifier, il faut configurer le poste en accès Filtré avec identification obligatoire ou <u>Filtré avec session</u>

5.2.2.2. KWARTZ-AUTH

Ce programme permet au serveur KWARTZ de demander le nom de l'utilisateur ayant ouvert une session sur le poste client. Il est utilisé pour les postes en mode d'accès filtré (voir <u>Mode d'accès à internet</u>)

Remarque: Vous pouvez mettre ce programme dans le groupe de démarrage de windows pour automatiser son chargement.

L'utilisation de KWARTZ-AUTH permet

- de ne pas obliger l'utilisateur à ressaisir son mot de passe
- d'identifier l'utilisateur pour tous les programmes devant accéder à internet

Mais ce programme

- doit être installé sur le poste client
- ne garantit pas l'identité d'un utilisateur ayant ouvert une session locale
- ne fonctionne que sous Windows

Pour les autres systèmes d'exploitation, vous devez utiliser un serveur ident:

- sous Linux, vous pouvez utiliser pidentd
- MAC OS X supporte identd,

Voir aussi Utilisateur inconnu

5.2.3. Autres cas

5.2.3.1. Équipements mobiles sous Android

Android version 4.2 et supérieure: Configuration identique mais le paramètre contourner le proxyn'est pas nécessaire.

Android version inférieure à 4.2: Indiquer manuellement les paramètres de proxy (adresse ip et port) ainsi que l'adresse ip du serveur KWARTZ dans contourner le proxy.

5.2.3.2. Équipements mobiles sous iOS

La configuration doit être faite au niveau de la connexion wifi en indiquent comme URL de configuration automatique du proxy: http://wpad/wpad.dat

5.3. Gestion de l'accès à internet

5.3.1. Fonctionnement du contrôle d'accès

Le partage de l'accès à internet est un des services offerts par votre serveur KWARTZ.

Vous avez la possibilité de contrôler cet accès en définissant des Règles d'accès.

Les conditions requises pour accéder à Internet dépendent de :

- du Planning de connexion,
- et pour les accès filtrés
 - de l'identification de l'utilisateur si nécessaire
 - ♦ des <u>Règles d'accès</u> (sites et plages horaires)

Voir aussi Navigation sur internet

5.3.2. Erreurs de connexion internet.

Pour utiliser la connexion internet, vous devez:

- avoir configuré correctement votre accès à Internet (Connexion Internet)
- remplir les conditions de sécurité nécessaires à l'utilisation de la connexion.

Sinon vous obtiendrez l'un des messages d'erreur suivant.

Remarque: Dans toute cette partie, **on considérera que vous avez correctement configuré votre accès internet** par le menu Réseau / <u>Connexion Internet</u> de KWARTZ~Control.

5.3.2.1. Identification obligatoire

Pour les postes configurés en accès Filtré avec identification obligatoire ou Filtré avec session (voir <u>Mode d'accès à internet</u>), si l'utilisateur ne s'est pas correctement authentifié, le message suivant est affiché



L'utilisateur doit saisir correctement son nom et son mot de passe.

5.3.2.2. Utilisateur inconnu

Pour les postes configurés en accès Filtré (voir <u>Mode d'accès à internet</u>), le message suivant est affiché dans les cas suivant:

- si le programme KWARTZ-AUTH.EXE n'a pas été démarré.
- si l'utilisateur ne s'est pas correctement authentifié



L'utilisateur a le choix entre:

• utiliser le programme KWARTZ-AUTH, pour cela il doit

- ♦ le télécharger si nécessaire en utilisant le lien de la page d'erreur.
- l'exécuter sur son poste
- ♦ redémarrer son navigateur si le message persiste
- saisir correctement son nom et son mot de passe.

Remarque: il est fortement conseillé de lancer KWARTZ-AUTH au démarrage du poste client en accès filtré.

Voir Identification de l'utilisateur

5.3.2.3. Aucun utilisateur connecté.

Dans le cas d'un démarrage d'un poste client sans authentification au réseau (login et mot de passe), KWARTZ-AUTH renvoie "unknown" et toute connexion à Internet donne le message suivant sur le navigateur :



Il suffit de déconnecter votre poste du réseau et de vous reconnecter en vous authentifiant correctement pour établir votre connexion internet. En survolant l'icône KWARTZ-AUTH en bas à droite de votre barre des tâches, votre login doit apparaître dans une bulle d'informations.

5.3.2.4. Règles d'accès.

Les Profils d'accès à internet peuvent vous interdire l'accès à Internet.

La page d'interdiction affichée vous permet de connaître la raison de ce refus. Les messages indiquent :

- 1. quelle règle ou quel profil vous interdit l'accès.
- 2. la raison de l'interdiction :
 - ♦ accès interdit: "Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur internet",
 - ♦ le site fait partie d'un groupe de site,
 - ♦ le site fait partie d'une liste noire,

Si ce comportement ne vous convient pas, il faut alors modifier les règles d'accès.

• Aucune règle ne vous autorise à accéder à un site:

Si il n'existe aucune règle vous autorisant l'accès, le message suivant s'affichera :



Remarque : Cela signifie qu'aucune règle de votre profil d'accès n'a pu être appliquée, soit parce qu'il n'y en a pas, soit parce les contraintes sur les périodes n'ont pas été vérifiées.

•Le profil par défaut :

Si l'utilisateur n'a pas de profil défini, les règles du profil par défaut sont appliquées. Si ces règles interdisent l'accès, le message suivant est affiché:



• le profil de l'utilisateur :

Si une règle du profil d'accès de l'utilisateur connecté interdit l'accès, le message suivant est affiché:

Accès interdit	
L'accès à ce site est bloqué	
6	
Votre profil 'interdit' vous interdit d'accéder au site suivant:	
http://example.com/	
Vous n'êtes pas autorisé à naviguer sur ce site.	
Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton <actualiser> ou même <shift>+<actualiser></actualiser></shift></actualiser>	

• accès interdit à un groupe de site :

Si une règle d'accès à Internet interdit l'accès à un groupe de sites, toute tentative de connexion à l'un de ces sites, entraîne l'affichage d'un message comme celui-ci:



Ce message précise le groupe de site qui a été utilisé pour l'interdiction.

• accès interdit à un site des listes noires : Comme pour les groupes de site, si le site fait partie d'une liste noire interdite, le message suivant s'affiche:

Accès interdit L'accès à ce site est bloqué
6
Votre profil 'profil1' vous interdit d'accéder au site suivant:
http://porn.com/
Ce site fait partie de la liste noire 'Adulte (X)'.
Vous avez peut-être besoin d'utiliser le bouton <actualiser> ou même <shift>+<actualiser></actualiser></shift></actualiser>

Ce message précise à quelle liste noire fait partie le site interdit.

5.3.2.5. Service Web désactivé.

Si le pare-feu n'autorise pas le service Web, pages internet (http, https) pour le serveur KWARTZ en sortie (voir <u>Pare-Feu pour les services usuels.</u>), lors d'une demande de connexion à un site http ou https par votre navigateur, le message suivant s'affichera :



Il vous suffit alors de modifier ce service par le menu Sécurité/ Pare-Feu.

5.3.2.6. Service FTP désactivé.

Si le pare-feu n'autorise pas le service de transfert de fichier ftp pour tous les postes en sortie (voir <u>Pare-Feu pour les</u> <u>services usuels.</u>), lors d'une demande de connexion à un site FTP par votre navigateur, le message suivant s'affichera :



Il vous suffit alors de modifier ce service par le menu Sécurité/ Pare-Feu.

6. Glossaire

<u>Administrateur</u>	Personne chargée de la gestion d'un réseau local ou d'un serveur. C'est la seule habilitée à la gestion du réseau (serveur et postes clients). Cette personne va configurer le serveur et les postes clients (autorisation d'accès,)
<u>Administration</u>	Ensemble des opérations réalisées par l'administrateur et permettant un fonctionnement du réseau (Serveur KWARTZ et postes Clients).
Adresse	Identifie la source ou la destination d'un ordinateur connecté sur le réseau local ou l'Internet. Cette adresse peut être composée d'une suite de chiffres, comme dans le cas d'une adresse IP, ou de lettres comme dans le cas du courrier électronique ou d'une URL.
<u>Adresse de courrier</u> électronique	Code donnant accès à la boîte postale d'un utilisateur d'Internet. Cette adresse comporte le nom abrégé de l'utilisateur (ou son login), suivi du a commercial ("@") (symbole appelé arobas) et du nom du domaine de l'ordinateur où réside sa boîte postale électronique. (par exemple : monnom@mon.domaine).
Adresse IP	Adresse selon le protocole de communication Internet (Internet protocol) qui désigne un ordinateur branché sur Internet. Elles comportent quatre nombres entre 0 et 255, séparés par des points (par exemple: 123.45.67.89).
ADSL	Lien de communication à très haute vitesse utilisant au maximum les lignes téléphoniques existantes. Il n'est pas nécessaire d'installer physiquement une autre ligne, la ligne utilisée restant disponible pour la téléphonie.
Amorçage	Traduction française du terme anglais boot. Cette action permet de démarrer une machine.
Boot	Action de démarrer une machine. Un programme de boot est un programme lancé à l'allumage d'un ordinateur et destiné à installer le système d'exploitation en mémoire et à l'initialiser. Celui ci peut être réalisé par le réseau.
<u>CD-ROM</u>	Compact Disc-Read Only Memory. Support de stockage sur lequel sont enregistrés des fichiers informatiques. Les informations sont enregistrées sous forme numérique.
<u>Clé KWARTZ</u>	Nombre donné par la société IRIS Technologies et permettant d'installer et d'identifier de manière unique votre serveur KWARTZ. Cette clé contient le nombre maximum de postes amorçables par le réseau, et que vous pouvez donc connecter au serveur KWARTZ.
<u>Client</u>	Dans un environnement réseau, le client désigne le logiciel dont dispose un ordinateur dans le but d'accéder à distance à des services dispensés par un ordinateur hôte (ou serveur). L'expression environnement client-serveur désigne un réseau d'ordinateurs de diverses capacités qui collaborent en s'échangeant des logiciels ou des données. Dans ce cas, l'utilisateur a l'impression d'employer son micro-ordinateur; autrement dit, il ne distingue plus ce qui relève de son propre micro-ordinateur de ce qui provient de l'ordinateur hôte.
Compte	Un compte utilisateur contient l'ensemble des informations permettant d'identifier et d'offrir les services à son propriétaire. A chaque compte correspond un profil qui indique ses droits d'accès aux différents services.
<u>Connexion</u>	Procédure permettant à un utilisateur de se mettre en relation avec un système informatique et d'être reconnu par celui-ci.
<u>Courriel</u>	Synonyme de Courrier électronique
Courrier électronique	Service permettant aux utilisateurs d'échanger entre eux des messages dans le réseau Internet.
Déconnexion	Procédure qui permet de séparer un utilisateur de son système informatique. Il n'est alors plus vu par celui ci.
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol. Le protocole DHCP offre une configuration dynamique des adresses IP et des informations associées.
DNS	Service qui permet à partir d'un nom de machine de récupérer son adresse IP. Lors d'une communication entre deux ordinateurs du réseau Internet, les noms des ordinateurs et des domaines sont traduits en groupes de chiffres par un serveur de noms de domaine (Domain Name Server)
<u>Domaine</u>	Le domaine identifie un groupe d'ordinateurs ou de postes clients sous une même entité. Cela peut représenter une classe d'un établissement scolaire ou un service d'une entreprise.
<u>Email</u>	Abréviation anglaise de Electronic mail ou courrier électronique
<u>Favoris</u>	Représente, pour Internet Explorer, l'équivalent des Marque-pages de FireFox. Voir Signet.
Fournisseur d'accès	Entreprise commerciale qui achète en gros à de grandes entreprises des volumes de
Internet	télécommunication (bande passante) sur le réseau Internet qu'elle revend au détail aux

	particuliers ou aux entreprises.
<u>FTP</u>	File Transfer Protocol. Protocole de transfert de fichiers sur le réseau Internet.
HTML	HyperText Markup Language désignant le langage de création des sur le World Wide Web.
Icône	Sur un écran, symbole graphique qui représente une fonction ou une application logicielle particulière que l'on peut sélectionner et activer à partir d'une souris.
<u>I.E.</u>	Internet Explorer (voir navigateur)
<u>Internet</u>	Ensemble ouvert de réseaux d'ordinateurs reliés entre eux à l'échelle de la planète qui, à l'aide de logiciels basés sur le protocole TCP/IP, permet aux utilisateurs de communiquer entre eux et d'échanger de l'information.
<u>Intranet</u>	Réseau d'ordinateur fermé (entreprise, établissement) et permettant aux membres de ce réseau de communiquer entre eux et d'échanger des informations. Ils n'ont aucun accès vers l'extérieur. Il utilise les mêmes logiciels que sur Internet pour diffuser ses informations ou permettre la communication entre les utilisateurs.
<u>I.P.</u>	Internet Protocol : Protocole de communication qui régit la circulation des paquets d'informations dans le réseau Internet. (voir adresse IP)
KWARTZ~Control	Logiciel développé par IRIS Technologies et permettant l'administration de votre réseau informatique
<u>Mail</u>	voir Email
Masque de sous réseau	Montre la division de la partie hôte de l'adresse IP en adresses de sous-réseau et d'adresse locale.
Messagerie	Service géré par la machine serveur fournissant aux utilisateurs habilités les fonctions de saisie, de distribution et de consultation des messages.
Mise en réseau	Constitution et exploitation d'un réseau informatique.
Modem	Périphérique permettant à deux ordinateurs de communiquer entre eux via une ligne téléphonique.
Mot de passe	Code privé et secret que l'administrateur ou l'utilisateur doit taper à l'occasion de la procédure d'accès à un système informatique.
Navigateur	Logiciel de navigation sur le World Wide Web. Quelques logiciels de navigation Web : Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome.
Pare Feu	Un firewall (ou pare-feu) est un logiciel ou une machine permettant le contrôle et le filtrage des connexions sur un réseau. Cet outil permet notamment de fortement sécuriser les ordinateurs et les réseaux locaux connectés de façon continue à Internet.
Passerelle	Dispositif destiné à connecter des réseaux de télécommunication ayant des architectures différentes ou des protocoles différents, ou offrant des services différents.
<u>Période</u>	Intervalle de temps. La période d'accès à l'internet permet de définir l'intervalle de temps où la connexion est possible.
<u>Plage horaire</u>	Intervalle de temps pendant lequel l'utilisation de certaines fonctionnalités KWARTZ est autorisée ou non.
Port	Lors d'une connexion à un ordinateur hôte, il est nécessaire de spécifier l'adresse de cet hôte mais aussi son port. Le numéro de port va spécifier le type de communication que vous allez avoir avec cet hôte.
<u>Proxy</u>	Ordinateur qui s'intercale entre un réseau privé et l'Internet, pour faire office de firewall ou de cache.
<u>Purge</u>	Action qui consiste a enlever physiquement des documents ou des rapports du serveur. Les données ne sont alors plus disponibles (purge des rapport).
<u>PXE</u>	Norme Intel. Pour permettre le chargement des images disque par Rembo, les cartes réseau des postes clients doivent être compatibles PXE 2.0.
<u>Rapport</u>	Document ou ensemble de documents informatiques permettant le suivi des actions réalisées par les utilisateurs à partir des postes clients. Il peut être désactivé, quotidien, hebdomadaire ou mensuel.
<u>Règle</u>	Ensemble de critères permettant de limiter les accès à l'Internet. Ces règles peuvent concerner les plages horaires possibles ou les adresses non accessibles. Elles sont définies par profil.
<u>Réseau</u>	Ensemble des moyens matériels et logiciels mis en oeuvre pour assurer les communications entre ordinateurs. Le réseau est géré par un administrateur.
<u>Réseau local</u>	Ensemble connexe, à caractère privatif, de moyens de communication établi sur un site restreint pourvu de règles de gestion du trafic et permettant des échanges internes d'informations de toute nature, notamment sous forme de données, sons, images, etc

Restaurer	Remettre dans un état de référence un système informatique ou une application.
<u>RNIS</u>	Réseau Numérique à Intégration de Service (Numéris).
Routeur	De l'anglais router, désigne un ordinateur consacré à l'acheminement des paquets d'informations d'un ordinateur à l'autre ou d'un réseau à l'autre. Les routeurs se relaient les paquets jusqu'à ce que ceux-ci atteignent leur destination.
Serveur	Machine permettant la gestion du réseau, mais aussi la configuration des postes clients. Le serveur est géré par l'administrateur qui a seul les droits d'accès à ce serveur.
<u>Service</u>	Programme lancé au démarrage de la machine serveur et fonctionnant en tâche de fond. Ces programmes sont actifs en permanence sur le serveur. Ils permettent de remplir les fonctionnalités : serveur web interne, messagerie externe, accès au web externe, serveur de télécopie, DHCP
<u>Signet</u>	Moyen d'accéder rapidement à une adresse universelle (site internet) préalablement stockée en mémoire par l'utilisateur.
<u>SMTP</u>	Simple Mail Transfer Protocol, protocole utilisé pour l'envoi des messages de courrier électronique dans Internet.
Membre du domaine	Voir poste client. Utilisé pour désigné les postes clients sous windows disposant d'un compte machine permettant l'ouverture de session sur le domaine.
<u>Support</u>	Emplacement physique sur lequel seront stockées ou lues des informations. Il peut être un disque dur, une disquette ou un CD-ROM.
Système d'exploitation	Logiciel gérant un ordinateur, indépendant des programmes d'application mais indispensable à leur mise en oeuvre.
TCP/IP	Transmission Control Protocol/Internet Protocol, protocole de commande de transmission/protocole Internet.
<u>URL</u>	Uniform Resource Locator, méthode d'adressage uniforme indiquant le protocole des différents services disponibles dans le réseau Internet. (par exemple http://www.kwartz.com).
<u>Utilisateurs</u>	Personne appelée à se servir d'un poste client. Le poste est alors configuré par l'administrateur pour cet utilisateur.
<u>VLAN</u>	un VLAN ou réseau local virtuel est un réseau informatique logique indépendant. De nombreux VLAN peuvent coexister sur un même commutateur réseau.
Web	voir WWW
Windows Me	Windows Millennium Edition (Me). Système d'exploitation grand public de Microsoft.
<u>Windows NT TM</u> (New Technology)	Système d'exploitation réseau Microsoft multi-plateformes. Il se décline en deux versions : serveur et station.
Windows XP TM	Système d'exploitation réseau Microsoft multi-plateformes. Il se décline en deux éditions : familiale et professionnelle.
World Wide Web (WWW)	Concept de présentation de l'information en mode hypertexte dans Internet. C'est la façon par excellence de naviguer dans Internet en termes de facilité d'usage, de qualité de présentation et de variété de contenus. Les documents WWW, conçus à l'aide du langage HTML, peuvent regrouper du texte, des images, du son, du vidéo ou des adresses menant à d'autres sites.