



KMC et iOS

Inscription d'une tablette iPad	2
Certificat de notification Apple	2
Profil iOS.....	6
Installation sur votre iPad.....	6
L'administration des iPad par KMC	7
Le menu Equipement	7
La gestion des applications	9
La gestion des documents	10
La gestion des Profils	11
Le profil de restriction.....	11
Le mode Kiosque	12
Les raccourcis Web	13
Le profil Mots de Passe.....	14
Le profil WIFI.....	15
Configuration de déploiement.....	16
L'interface Professeur et iPad.	17

Pour pouvoir être géré par un MDM et donc KMC, il faut impérativement que les Os (iOS 8 minimum, iOS 9.3 ou plus récent conseillé) des iPad soient réinstallés en mode managé à partir d'Apple Configurator (donc d'un MAC).

Inscription d'une tablette iPad

Certificat de notification Apple

A partir de l'interface Kwartz~Control (menu équipement) vous devez tout d'abord récupérer votre demande de certificat de notification Apple, en spécifiant votre organisation



Certificat de notification Apple

AUCUN CERTIFICAT INSTALLE

KWARTZ Mobile Control a besoin d'un certificat valide pour gérer les équipements iOS via le service de notification Apple

Demande de signature de certificat

Organisation

Pays

[Générer la demande de signature](#)

Vous générez la demande de signature, ce qui lance le téléchargement en local du fichier certificat de notification Apple. (fichier **pushcert-csr.der**)

Ce fichier, dépendant de votre serveur KMC, doit alors être envoyé par mail à l'adresse csr-ios@kwartz.com

Faire signer la demande

[Télécharger cette demande](#) et envoyer la aux services KWARTZ

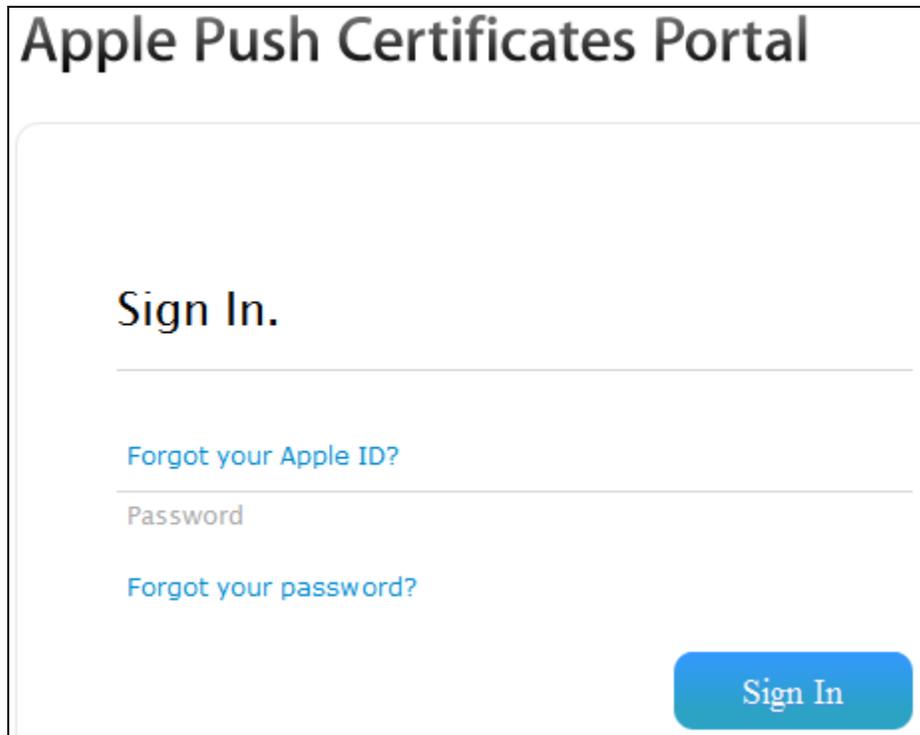
La demande signée vous sera renvoyée par les services KWARTZ. Cette demande sera un fichier nommé **plist_encoded**.

Vous chargerez ensuite cette demande signée sur [le portail des certificats de notification push Apple](#) pour créer le certificat.

Créer le certificat

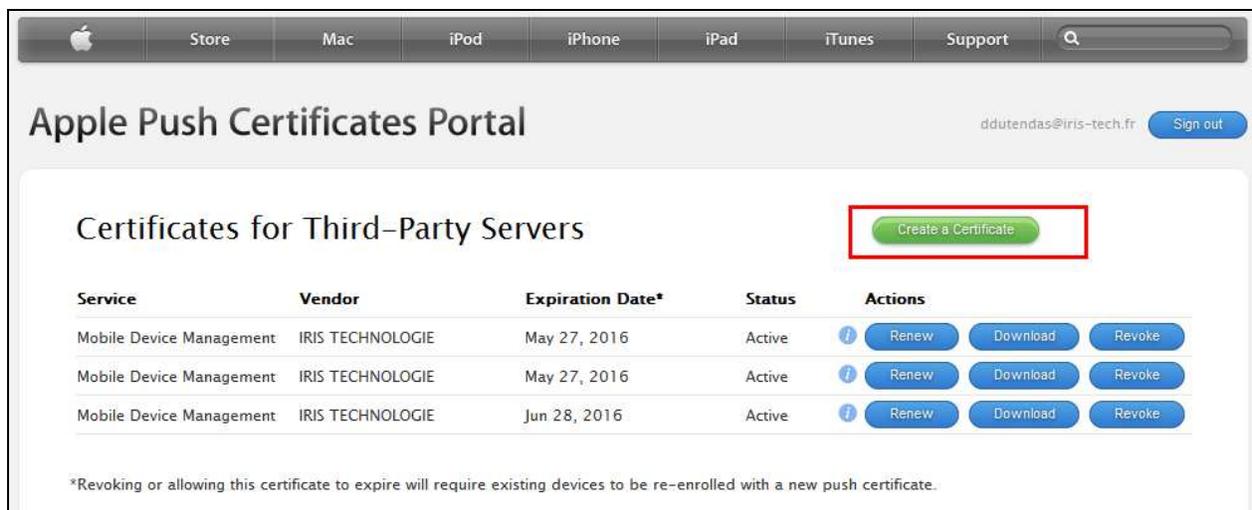
La demande signée vous sera renvoyée par les services KWARTZ.
Chargez cette demande signée sur [le portail des certificats de notification push Apple](#) pour créer le certificat.
Vous devez disposer d'un ID Apple valide pour pouvoir vous connecter.

Vous devez vous identifier avec votre compte. Si vous ne disposez pas d'identifiant Apple, créez en un sur : <https://appleid.apple.com/fr/account>



The screenshot shows the 'Apple Push Certificates Portal' sign-in interface. It features a large heading 'Sign In.' followed by a horizontal line for the Apple ID. Below this is a link 'Forgot your Apple ID?' and a second horizontal line for the password. Underneath is another link 'Forgot your password?' and a blue 'Sign In' button.

pour accéder à la gestion des certificats



The screenshot shows the dashboard of the Apple Push Certificates Portal. At the top, there is a navigation bar with links for Store, Mac, iPod, iPhone, iPad, iTunes, and Support, along with a search icon. The main heading is 'Apple Push Certificates Portal' with a user email 'ddutendas@iris-tech.fr' and a 'Sign out' button. The main content area is titled 'Certificates for Third-Party Servers' and contains a green 'Create a Certificate' button highlighted with a red box. Below this is a table with columns for Service, Vendor, Expiration Date*, Status, and Actions.

Service	Vendor	Expiration Date*	Status	Actions
Mobile Device Management	IRIS TECHNOLOGIE	May 27, 2016	Active	i Renew Download Revoke
Mobile Device Management	IRIS TECHNOLOGIE	May 27, 2016	Active	i Renew Download Revoke
Mobile Device Management	IRIS TECHNOLOGIE	Jun 28, 2016	Active	i Renew Download Revoke

*Revoking or allowing this certificate to expire will require existing devices to be re-enrolled with a new push certificate.

En cliquant sur le bouton Create a Certificate, vous aurez la possibilité d'uploader votre fichier **plist_encoded**

Apple Push Certificates Portal

Create a New Push Certificate

Upload your Certificate Signing Request signed by your third-party server vendor to create a new push certificate.

Notes

Vendor-Signed Certificate Signing Request

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

Cancel

Upload

Vous pourrez alors télécharger directement votre certificat : fichier **MDM_IRIS TECHNOLOGIE_Certificate.pem**,

Apple Push Certificates Portal

Confirmation 

You have successfully created a new push certificate with the following information:

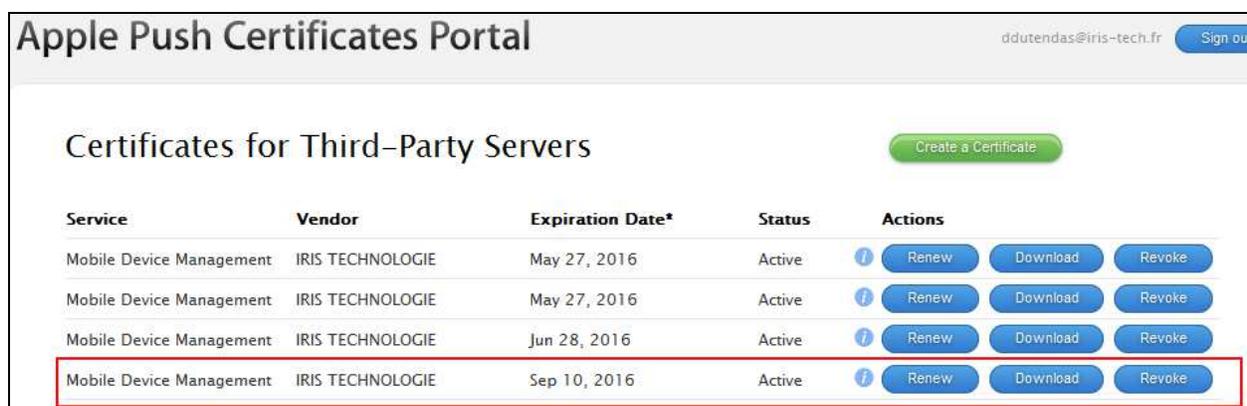
Service	Mobile Device Management
Vendor	IRIS TECHNOLOGIE
Expiration Date	Sep 10, 2016

Manage Certificates

Download



Si vous perdez ce fichier, en vous connectant à l'interface, vous pourrez à tout moment le récupérer.



Vous devez ensuite l'installer sur le serveur Kwartz par l'interface disponible dans le menu équipement



Remarques :

1. Ce certificat installé à une validité d'1 an. Il doit être renouvelé (bouton renew dans interface Apple) impérativement avant la date limite. Un notification par email sera envoyé à l'administrateur (expéditeur Apple <appleid@id.apple.com>).

Le nouveau certificat devra être ré-installé sur le serveur KMC.

Attention : cliquer sur le bouton Revoke fait expirer immédiatement le certificat. Vos tablettes ne pourront plus être managées par KMC. Vous devez générer un nouveau certificat et les réinscrire.

Le nouveau Profil iOS pourra alors être mis à jour sur les tablettes.

Si la date limite d'expiration est dépassée, il faudra réinscrire l'ensemble des tablettes sur KMC.

2. Pour la gestion des certificats sur le site Apple, il souhaitable de ne pas utiliser le navigateur Internet Explorer : privilégier Firefox, Chrome et Safari

Profil iOS

Dès que ce certificat sera installé sur le serveur, le menu Profil iOS apparaîtra dans le menu équipement



Installation sur votre iPad

Vous pourrez alors à partir de votre iPad, après sélection du réseau wifi relié à KMC :

- ouvrir un navigateur Safari
- Entrez l'url de votre serveur KMC : <https://kwartz-server:4443> et se connecter à l'interface en administrateur
- Entrez dans le menu Equipement
- Cliquez le lien Profil iOS. Une boîte de dialogue vous proposera d'ajouter un équipement iOS dans KMC.



L'installation du profil de MDM iOS sera réalisé sur votre tablette et un nouvel équipement sera ajouté dans KMC.

Liste des équipements

🔍 Filtrer les équipements par nom, fabricant, numéro de série, version d'os, application...

👁️ 🗑️ 🔒 🔔 🛡️ 📶 👤 Groupes Dépl

Installer un profil

<input type="checkbox"/>	Équipement	Utilisateur	Cours	Exécute	Batterie	Dernier contact
<input type="checkbox"/>	🍏 ● ipad1				🔋 100 %	09:40
<input type="checkbox"/>	🍏 ● Nouvel Équipement				🔋 0 %	jamais

Celui sera renommé avec les informations de l'équipement dès sa première connexion à KMC

L'administration des iPad par KMC

Le menu Equipement

Les informations disponibles sur les tablettes iPad sont

- sa connexion au serveur (point vert ou rouge)
- le nom de la tablette
- son niveau de batterie
- le dernier contact au serveur KMC

L'édition d'une fiche d'un équipement iPad donne l'inventaire matériel, le niveau de sécurité de l'équipement, les applications téléchargées, les documents installés et les restrictions installées sur l'équipement

ipad1

iPad

● Connecté

🔒
🔓
📶

📄
Déployer

✍️

📝

🗑️

Groupes

Créé par Administrateur KWARTZ le 09 sep 2015 15:47

Inventaire ↻

Nom interne	iPad valise 1
Version d'OS	Ios 8.3
Numéro du modèle	MF432NF
Numéro de série	F7NLNDM8FP84
Build	12F69
Capacité mémoire	12.745384216308594 Go
Mémoire disponible	10.992103576660156 Go
Niveau de la batterie	100 %
WiFi MAC	5c:f9:38:4c:6e:e2
BT MAC	5c:f9:38:4c:6e:e3

Sécurité ↻

Droits administrateur

Mot de passe

Mot de passe conforme

4 applications installées ↻

Wikipédia 4.0.6.0

Installer

Téléchargées

Nom	Version
Pages	1758
Wikipedia	Prompting...
m48	1.3.4.4
ownCloud	1.0

3 Documents ↻

4 profils ↻

Historique des commandes ↻

68

Terminée

Nom	Etat	Lancée par	Mise à jour
Verrouillage	✔️	Administrateur KWARTZ	09 sep 17:55
Informations de sécurité	✔️	Administrateur KWARTZ	09 sep 17:54
Effacer le code de déverrouillage	✔️	Administrateur KWARTZ	09 sep 17:54
Verrouillage	✔️	Administrateur KWARTZ	09 sep 17:54

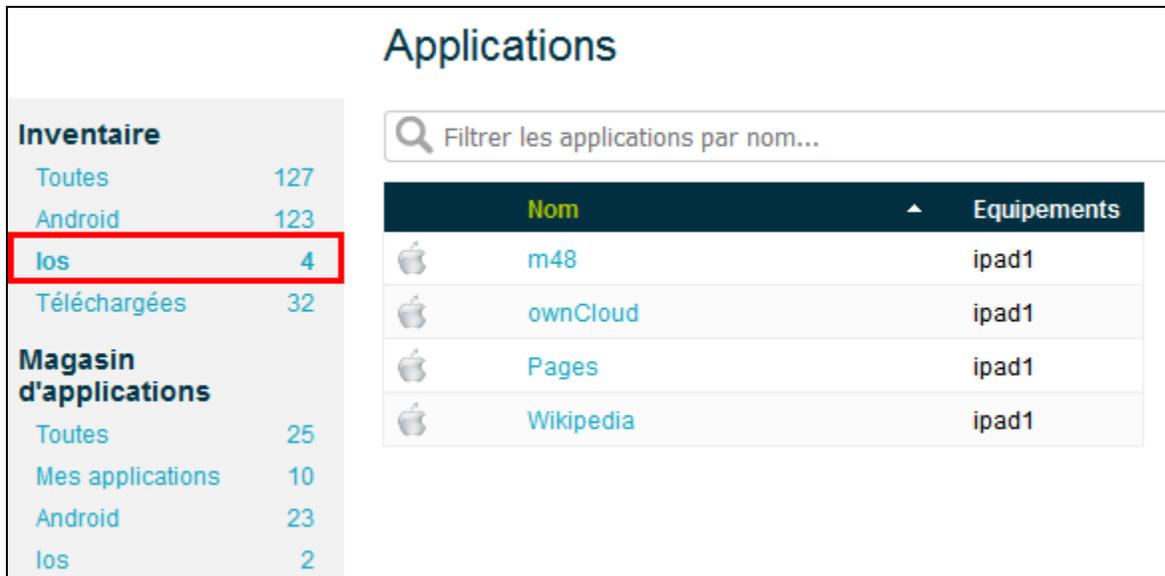
Les actions possibles sur les tablettes iPad sont :

- Mise en veille de la tablette
- Associer une tablette à un utilisateur (élève). Cette opération sera visible sur la console mais non reportée sur la tablette.
- Associer la tablette à un groupe d'équipements permettant de répartir physiquement les équipements
- Déployer une configuration IOS pré-enregistrée
- Installer une application préalablement mise en magasin. Cette opération nécessite une liaison vers l'App Store
- Installer un profil prédéfini

La gestion des applications

Seules les applications installées par le MDM sur la tablette sont manageables.

A partir d'une tablette de référence ou tablette administrateur, il est possible de mettre en magasin les applications téléchargées.



Inventaire	
Toutes	127
Android	123
ios	4
Téléchargées	32

Magasin d'applications	
Toutes	25
Mes applications	10
Android	23
ios	2

Applications		
Filter les applications par nom...		
	Nom	Equipements
	m48	ipad1
	ownCloud	ipad1
	Pages	ipad1
	Wikipedia	ipad1

Il suffit de sélectionner l'application à mettre en magasin, puis de sélectionner la tablette sur laquelle elle est installée et de cliquer sur le bouton « ajouter au magasin »



Application 'm48'

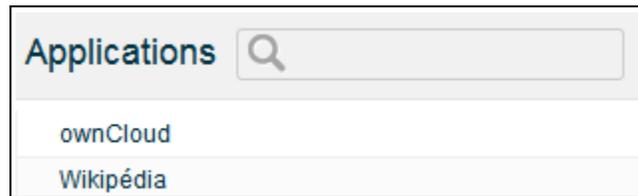
Non disponible dans le magasin

Installée sur 1 équipement(s)

Equipement	Version	Installée le
<input checked="" type="checkbox"/> ipad1	1.3.4.4	10:17

Il sera alors possible de déployer cette application sur le parc d'iPad sélectionné

- soit par le menu équipement (en sélectionnant le Filtre Ios) : bouton Installer



- ou par une configuration de déploiement

Remarque : la mise en magasin d'une application Apple consiste à mettre en magasin un lien vers l'App Store. Il sera donc nécessaire d'avoir une connexion internet pour déployer cette application. Chacune des tablettes recevant cette application ira alors la chercher sur l'Apple Store.

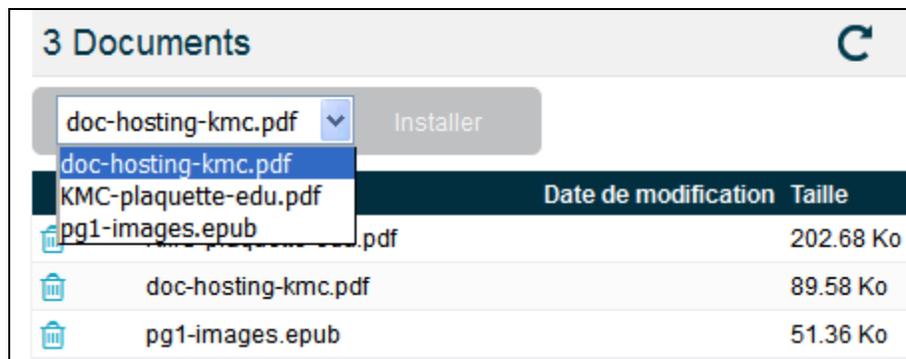
La gestion des documents

Le menu document permet de mettre en magasin des documents pour iPad.

Le format des documents supportés est pdf et ePub. Ces formats sont lus par l'application *iBooks*.

Il est alors possible d'installer ces documents

- sur une tablette (menu équipement, éditer la fiche de la tablette) pour préparer un équipement de référence avant création d'une configuration de déploiement



- sur un parc de tablette : par le menu document, en éditant la fiche du document et en sélectionnant les tablettes concernées

Document 'pg1-images.epub'
51.36 Ko
Créé par Administrateur KWARTZ le 09 sep 2015 17:02, Partagé

Envoyé sur 1 périphérique(s) Envoyer

Utilisateur	Equipement	Taille	Date de modification
<input checked="" type="checkbox"/>	ipad1	51.36 Ko	

Résumé des commandes

1 Terminée

Ce document pourra être supprimé de l'équipement (icône poubelle)

La gestion des Profils

La mise en place des profils est possible soit

- en éditant le profil, et en cliquant sur le bouton installer

Installé sur 1 périphérique(s) Installer

Equipement	Expire
<input checked="" type="checkbox"/> ipad1	jamais

- en éditant la tablette concernée (tablette de référence) et en ajoutant le profil

6 profils C

TestWifi Installer

Type de Profil	Description	Expire
Certificat de supervision	Apple Configurator a généré un profil pour les appareils supervisés	jamais
Profil MDM iOS	Profil de MDM ios	jamais
com.apple.mobiledevice.passwordpolicy	Mot de Passe	jamais
Raccourcis web	Sites	jamais
Mode Kiosque (iOS)	Kiosque	jamais
Configuration WIFI (iOS)	Configures Wi-Fi settings	jamais

Le profil de restriction

Le profil de restriction possible pour iOS permet de :

- Interdire l'appareil photo (et autres applications comme facetime, photobooth)
- Interdire le changement de fond d'écran (à partir d'iOS 9)

- Interdire la capture d'écran (à partir d'iOS 9)
- Interdire l'installation d'application : Apple Store non disponible
- Interdire Youtube (pour tablette sous iOS < v8)
- et interdire le navigateur Safari

Identification

Nom	<input style="width: 90%;" type="text" value="Restrictions IOS"/>
Description	<input style="width: 90%;" type="text" value="Restrictions IOS"/>
Type de Profil	<input style="width: 90%;" type="text" value="Restrictions"/> ▼
Interdire l'accès aux paramètres	<input type="checkbox"/>
Interdire l'appareil photo	<input checked="" type="checkbox"/>
Interdire le changement de fond d'écran	<input checked="" type="checkbox"/>
Interdire l'accès au carte SD / support USB	<input type="checkbox"/>
Interdire la capture d'écran	<input checked="" type="checkbox"/>
Autoriser l'ajout de réseau Wi-Fi	<input type="checkbox"/>
Interdire l'installation d'applications	<input checked="" type="checkbox"/>
Interdire la désinstallation d'applications	<input type="checkbox"/>
Interdire les mises à jours d'Android	<input type="checkbox"/>
Restriction d'applications	<input style="width: 90%;" type="text" value="Aucune"/> ▼
Interdire YouTube	<input checked="" type="checkbox"/>
Interdire le navigateur internet	<input checked="" type="checkbox"/>

Le mode Kiosque

Ce profil permet de mettre en avant une application utilisée sur la tablette. La mise en place de ce profil n'autorisera l'utilisateur de la tablette à n'utiliser que cette application.

Profil 'TestKiosque'
Créé par Administrateur KWARTZ le 09 sep 2015 15:36

Identification

Nom: TestKiosque
Description: Kiosque
Type de Profil: Mode Kiosque (iOS)
Application: Wikipedia

Annuler [Trash] OK

Installé sur aucun périphérique [Installer]

Résumé des commandes

4
Terminée

Après installation de ce profil, la tablette est bloquée sur cette application tant que le profil n'est pas désinstallé.

Cette fonctionnalité sera aussi disponible pour le professeur dans son interface (réalisation d'un cours)

Les raccourcis Web

Le profil Raccourcis Web permet de mettre en place des icônes raccourcis Web disponibles dans la liste des applications sur la tablette.

Il faut tout d'abord définir les url des liens web souhaités

Identification

Nom

Description

Type de Profil

2 raccourci web(s) Ajouter

Nom	Adresse
<input type="checkbox"/> free	http://www.free.fr
<input type="checkbox"/> kwartz	http://www.kwartz.com

Annuler OK

Installé sur 1 périphérique(s) Installer

Equipement	Expire
<input type="checkbox"/> ipad1	jamais

Résumé des commandes

Cette fonctionnalité sera aussi disponible pour le professeur dans son interface (réalisation d'un cours)

Le profil Mots de Passe

Ce profil permet de mettre en place un mot de passe de déverrouillage sur la tablette.

Profil 'MdP'
Créé par Administrateur KWARTZ le 09 sep 2015 17:56

Identification

Nom: MdP
Description: Mot de Passe
Type de Profil: Mots de passe

Mot de passe requis:
Caractères non numériques requis:
taille minimum des mots de passe: 4
Historique des mots de passe non autorisés: 0000

Annuler OK Installer

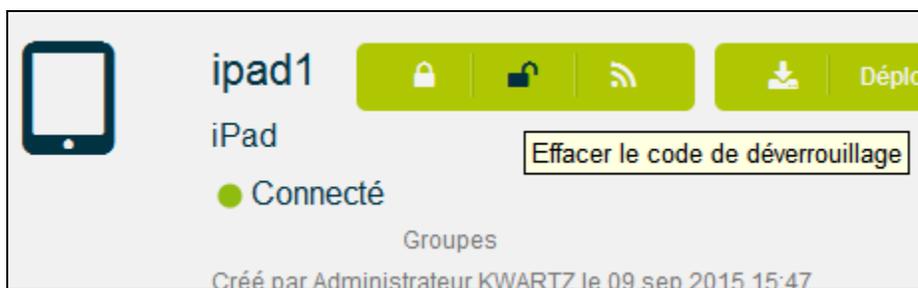
Installé sur 1 périphérique(s)

Equipement	Expire
<input type="checkbox"/> ipad1	jamais

Résumé des commandes

Il sera demandé à l'utilisateur de configurer son mot de passe. Lors du verrouillage, démarrage de la tablette, vous devez alors saisir le mot de passe défini.

Il est possible par l'administrateur de réinitialiser le code (si l'utilisateur l'a perdu) en éditant la fiche de l'équipement



Il sera redemandé à celui ci de rentrer un nouveau code.

Le profil WIFI

Ce profil permet de mettre en place sur la tablette une configuration wifi d'un réseau.

Le réseau sera présent sur la tablette dans le profil Kwartz Kmc (Réglages / Général / Profils et périphériques / Kwartz Kmc / Plus de détail)

Lors que le réseau à portée, il apparaîtra dans la liste des réseaux wifi.

L'utilisateur pourra alors sélectionner ce réseau et se connecter directement avec les paramètres passés lors de sa définition.

Identification

Nom	<input type="text" value="TESTWifi-IOS"/>
Description	<input type="text" value="Profil wifi IOS"/>
Type de Profil	<input type="text" value="Configuration WiFi"/>
SSID	<input type="text" value="TESTWIFI IOS"/>
SSID Masqué	<input type="checkbox"/>
Sécurité	<input type="text" value="WPA/WPA2"/>
Mot de passe	<input type="password" value="••••••••••"/>
Type de proxy	<input type="text" value="Configuration manu"/>
Serveur Proxy	<input type="text"/>
Port Proxy	<input type="text"/>
Ne pas utiliser le proxy pour	<input type="text"/>

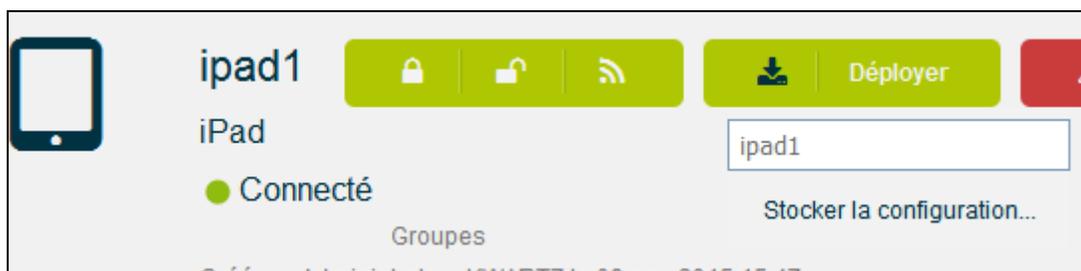
Configuration de déploiement.

A partir d'un iPad complètement configuré, c'est à dire :

- Les applications installées
- les documents installés
- les différents profils installés

il est possible d'en créer une configuration de déploiement.

Il suffit alors, en éditant la fiche de la tablette de sélectionner le bouton « Stocker la configuration » et d'entrer le nom de cette configuration.



La configuration de cette iPad sera alors sauvegardée et disponible dans le menu Déploiement

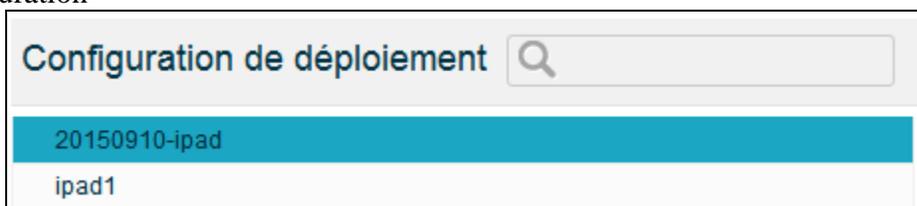
Déploiement



Os	Nom	Description	Applications	Profils	Documents	Etat
	20150910-ipad	ipad1 - Le 10/09/2015	4	2	3	🟢 ➡
	ipad1	ipad1 - Le 09/09/2015	4	1	3	🟢 ➡

On pourra ensuite déployer cette configuration :

- soit à toute nouvelle inscription d'un équipement : bouton ➡ disponible en bout de ligne
- soit à une liste d'équipement par le menu équipement / Bouton Déployer et choix de la configuration



L'interface Professeur et iPad.

L'utilisation de l'interface professeur pour iPad est limitée car la notion de bureau et d'agent KMC n'existe pas.

Cette utilisation sera donc principalement focalisée sur le menu Equipement

Liste des équipements

Filter devices by name, manufacturer, serial number, OS version...

🔒 📶 📎 Envoyer Commencer un cours

Equipement	Utilisateur	Cours	Exécute	Batterie	Dernier contact
🟢 ipad1	Dominique DUTENDAS (cm2)			100 %	11:36

Pour les tablettes iOS, il est donc possible de :

- verrouiller la tablette
- interroger la tablette
- l'associer à un utilisateur (visible simplement sur la console, mais pas reporté sur l'équipement)
- voir le niveau de batterie
- Envoyer un document à la tablette par le bouton Envoyer (format pdf et epub). Il sera récupéré par le menu Document.

La gestion des applications (bouton Applications) est identique à l'interface administrateur (voir ci dessus)

La gestion des documents (bouton Documents) est identique à l'interface administrateur (voir ci dessus)

Pour la gestion d'un cours :

- la gestion des Documents est possible. Le document sera envoyé lors du démarrage du cours et **supprimé** de l'équipement automatiquement à la fin du cours.
- L'ajout de raccourcis Web est possible
- dans les restrictions, l'interdiction de l'utilisation de l'appareil photo est possible.
- L'utilisation du mode Kiosque permettra de bloquer la tablette sur une application choisie

L'arrêt d'un cours supprimera les documents installés, supprimera les raccourcis Web, rendra actif et visible les applications « photos », et déverrouillera l'équipement du mode Kiosque.